

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กระทรวงสาธารณสุข. การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2531.
- กองสถิติสาธารณสุข. ผลสำรวจการมีการใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับหน่วยงานสังกัดกระทรวง
สาธารณสุข (ประจำปี 2531). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์
ทหารผ่านศึก, 2532.
- กิตติพงษ์ พนมวัน ณ ออยุธยา. สภาพ ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อ
การศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2530.
- จรรยา ประดิษฐ์วงศ์เสี้ยน. ระบบการจัดเวลาปฏิบัติงานของพยาบาลด้วยคอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2529.
- ชวรัตน์ เชิดชัย. การสื่อสารและสารานมิตี. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และ
สื่อมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.
- ชัยพร วิชชาวุธ. Man and machine interaction. กรุงเทพมหานคร : โครงการศึกษา
ต่อเนื่อง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ดวงวดี สิงโขบล. เอกสารการสอนรายวิชา ประสบการณ์วิชาชีพนพยาบาล หน่วย 6-10. กรุงเทพ
มหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.
- ทองดี ชัยพานิช. โรงพยาบาลสมิติเวชกับการใช้คอมพิวเตอร์. แมกซีนคอมพิวเตอร์. (สิงหาคม,
2532) : 115-116.
- เทียมใจ ศิริวัฒน์กุล และคณะ. คอมพิวเตอร์กับการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : รายงานใน
วิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. (อัดสำเนา)
- ไนซีบิลส์, จอห์น. เมกาเทรนด์. แปลโดย สันติ ตั้งรพีพากร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
รวมทรงคนไ้, 2532.

- ประคอง กรรมสุด. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- , สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล, 2528.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ, การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- ประสาธ อิศรปริดา. ธรรมชาติและกระบวนการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2520.
- แผนกเวชระเบียนและสถิติ. รายงานการสำรวจแบบสอบถามการใช้คอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า, 2529. (อัดสำเนา)
- พลัส หันนาคินทร์. การสอนคำนิยม. พิษณุโลก : แผนกเอกสารการพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2521.
- พวงรัตน์ บุญญารักษ์. การจัดบุคลากรเพื่อคุณภาพการดูแล. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- มานิต จิตวัฒนากร, บุษงากรวินัย และ จีราภรณ์ รักษาแก้ว. เอกสารการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในภาครัฐบาล หน่วยที่ 5-6. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เพรส เอเชีย จำกัด, 2529.
- มีสินทร์ สำเภาเงิน. ภาพประกอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศิริมิตร, 2528.
- รัชชศิลป์ แผล่ตระกูล. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครู และนักวิชาการคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- รัชนี้ อัจฉริยวงศ์กุล. ระบบการรับผู้ป่วยในโรงพยาบาลโดยใช้คอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. ประเด็นและแนวโน้มทางการพยาบาล. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.

- วิชิต ปุณวัตร. เอกสารการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในภาครัฐและเอกชน
หน่วยที่ 7. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2529.
- วิชิต หล่อจิรัฐแห่งกุล. การบริหารงานคอมพิวเตอร์. คอมพิวเตอร์รีวิว 2 ฉบับที่ 24 (2518) :
59-60.
- วิศิษฐ์ พิชัยสนิท, เพ็ญศรี พิชัยสนิท และ สมชาติ ไตรรักษา. การนำไมโครคอมพิวเตอร์ไปใช้
ในโรงพยาบาลชุมชน. สารคดีวิราช 38 (กันยายน 2529) : 687-694.
- ศรีศักดิ์ จามรมาน. เอกสารการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์สำหรับประชาชนทั่วไป หน่วยที่ 4-8.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สมใจ หาญสมบัติทรัพย์. เอกสารการสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารในภาครัฐบาล 2
หน่วยที่ 1-4. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เพรส เอเชีย จำกัด, 2529.
- สมหวัง นิธิยานูวัฒน์. การประเมินผลการเรียนรู้. ใน การอบรมวิชาการวัดผลและประเมินผล
การศึกษา. หน้า 20-33. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2524.
- สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. เอกสารประกอบการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์. กรุงเทพ
มหานคร : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2532. (อัดสำเนา)
- สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาล
ศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนสหประชาพาณิชย์, 2530.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2530.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. กระบวนการบริหารการพยาบาล. เชียงใหม่ : ภาควิชาบริหารการ
พยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.
- . คอมพิวเตอร์ทางการพยาบาล. เชียงใหม่ : ภาควิชาบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2532.
- อนันต์ ศรีโสภณ. การวัดและการประเมินผลทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

ภาษาอังกฤษ

- Adams, C. Computer-generated medication administration records. Nursing Management 20 (July 1989) : 22-23.
- Adam, G.A. Computer technology : Its impact on nursing practice. Nursing Administration Quarterly 10 (1986) : 21-33.
- Albrecht, C.A., and Lieske, A.M. Automating patient care planning. Nursing Management 16 (July 1986) : 21-26.
- Arndt, C., and Huckabay, D. Nursing administration. St. Louis: The C.V. Mosby Company, 1980.
- Ball, M.J., and Hannah, K.J. Using computers in nursing. Virginia: Reston Publishing Company, 1984.
- . Using computer in nursing. Nursing Management 20 (July 1989) : 36-40.
- Bagy, P.R. Orienting nurses to computers. Nursing Management 15 (July 1985) : 30-33.
- Bergmann, C., and Johnson, J. Managing staffing with a personal computer-Part I. Nursing Management 19 (July 1988) : 28-32.
- Bernard, H.R., and Pelto, P.J. Technology and social change. 2nd ed. Illinois : Waveland Press. Company, 1987.
- Brooten, D.A. Managerial leadership in nursing. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1984.
- Carnevali, D.L. Nursing perspectives in health care technology. Nursing Administration Quarterly 4 (1985) : 10-18.
- Cicatiello, J.S.A., and Huckabay, L.M.D. NAQ forum. Nursing Administration Quarterly 10 (1986) : 72-86.
- Chambers, M., and Coates, V.E. Computer training in nurse education : a bird's eye view across the U.K. Journal of Advanced Nursing 14 (1989) : 152-157.

- Cook, M. Selecting the right computer system. Nursing Management 8 (August 1982) : 26-28.
- Del Bueno, D.J. Preparation of nurse managers. International Nursing Review (1989) : 117-120.
- Dythe, E.A., et al. Nursing service administration (principle and practice). Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1962.
- Eaves, D. Computerise your ward. Nursing Times 80 (1985) : 43-44.
- Edmunds, L. A computer assisted quality assurance model. The Journal of Nursing Administration (March 1983) : 36-43.
- Fairless, P.R. 9 Ways a computer make your work easier. Nursing Times 86 (September 1986) : 55-56.
- Ford, J. Computers and nursing. Computers in Nursing 8 (July/August 1990) : 160-164.
- Garre, P.P. Lutey, L.M. and McElroy, L.S. Applying technoloty today. Computers in Nursing 8 (January 1990) : 10-15.
- Gillis, D.A. Nursing management a system approach. 2nd ed. Philadelphia: W.B. Saunder Company, 1989.
- Gierloff, M., Biordi, D., Holm, K., and Biskup, B. Va Nurse administrator's information needs. Nursing Management 21 (July 1990) : 70-72.
- Happ, B. Should computers be used in the nursing care of patients? Nursing Management 14 (July 1983) : 31-34.
- Hannah, K.J., Quillemin, E.J., and Coklin, D.N. Nursing uses of computer and information science. Amsterdam : North-Holland Publishers, 1989.
- Herrick, K.M., and McCullough, S. Introducing nurses to computers in a multi-hospital environment. Nursing Management 20 (July 1989) : 31-34.

- Joo, I.M., Nelson, R., and Lyness, A. Man, health and nursing (basic concepts and theories). Virginia : Reston Publishing Company, 1985.
- Jordan, J.S. Managing departmental revenue and expenses : A microcomputer application. Nursing Management 19 (March 1988) : 112 A-112H.
- Koehler, M.L. Profitable computer use for nurse staffing. Hospital Topics (July August 1984) : 38-39.
- Koontz, H., Weihrich, H. Management. 9th ed. New York : McGraw Hill International Edition, 1988.
- Kozier, B., and Erb, G. Concepts and issues in nursing practice. California : Addison - Wesley Publishing Company, 1988.
- Krampt, S., and Robinson, S. Managing nurses attitudes toward computer. Nursing Management (July 1984) : 29-34.
- Maddix, F. Human-computer intraction (theory and practice). New York: Ellis Horwood limited, 1990.
- Mark, F.E. Computer graphics for nursing managers. Nursing Management 15 (July 1984) : 19-26.
- McCarthy, L. Taking charge of computerization. Nursing Management (July 1985) : 35-40.
- McConnell, E., and Kiechoff, K.K. R.N. Attitudes toward computers. Nursing Management (July 1989) : 36-40.
- Meister, D. Behavioral analysis and measurement methods. New York : John Willey & Sons Inc., 1985.
- Melia, K. Computer Ethics. Nursing Times 85 (July 1989) : 62-63.
- Mikuleky, M., and Ledford, C. Computers in Nursing. California : Addison-Wesley Publishing Company, 1987.

- O'Brien, J.A. Computer in business management an introduction.
Illinois : Richard D. Irwin Inc., 1979.
- Olivieri, R. Computers in nursing and health. In B. Kozier, and G.E.
(eds.), Concepts and issues in nursing practice, pp.220-129.
California : Addison-Wesley Publishing Company, 1988.
- Palmer, B. Nursing computers back to health. Nursing Times 85 (July
1989) : 68-71.
- Preece, J., and Keller, J. Human-computer intraction. Hertfordshire :
Prentice Hall International Ltd., 1989.
- Quinn, S.J. Computerizing services in the nursing department. Nursing
Management 15 (July 1984) : 16-18.
- Reynold, A., and Ferrell, M.J. Computer literary : A mission for
continuing education for professional nurses. Journal of
Continuing Education in Nursing 20 (July 1989) : 132.
- Rosenberg, M., et al. Attitudes of nursing students toward computers.
Nursing Outlook (July 1967) : 44-47.
- Saba, V.K., and McCormick, K.A. Essentials of computers for nurses.
Philadelphia : J.B. Lippincott Company, 1986.
- Schwirin, P.M., et al. Computer in nursing practice. Computers in
Nursing (July/August 1989) : 168-177.
- Schulmeyer, G.G. Computer concepts for manager. New York : Van
Nostrand Reinhold Company, 1985.
- Silva, N., and Aderholdt, B. Computerizing assessment of workload and
productivity. Nursing Management 20 (November 1989) : 49-55.
- Simpson, R.L. Nursing managers : Do your homework before selecting a
system. Nursing Management 21 (August 1990) : 18.
- . Are you sabotaging your information system? Nursing
Management 20 (September 1990) : 26-28.

- Simpson, R.L., and Brown, L.N. High touch-High technology computer application in nursing. Nursing Administration Quarterly 4 (1985) : 62-68.
- Sinclair, V.G. Potential effects of decision support systems on the role of nursing. Computers in Nursing 8 (March/April 1990) : 60-65.
- Smith, H.T., Baker, W.H., Sumner, M., and Bate, A.J. Automated office system managements. New York : John Wiley and sons, 1985.
- Startsmean, T.S. and Robinson, R.E. The attitudes of medical and paramedical personnel toward computers. Journal of Computers and Biomedical Research (1972) : 218-227.
- Sullivan, E.J. and Decker, P.J. Effective management in nursing. 2nd. ed. California : Addison-Wesley Publishing Company, 1988.
- Walker, M.B., Schwartz, C.M. and Greenwood, R.D. What every nurse should know about computers. Philadelphia : J.B. Lippincott Company, 1984.
- Walters, S. Computerized care plan help nurse achieve quality patient care. The Journal of Nursing Administration 16 (November 1986): 33-39.
- Zielstorff, R.D. Nurse can affect computer system. The Journal of Nursing Administration (March 1978) : 49-51.
- . Cost effectiveness of computerization in nursing practice and administration. The Journal of Nursing Administration (February 1985) : 22-26.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ภาคผนวก ก
 รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงทิพย์ ชัยพิบาลสุษดี	รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ผ่าน บานไพ	รองศาสตราจารย์ประจำสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ เตือน สินธุ์พันธ์ประทุม	รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรม- คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ	คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	หัวหน้าภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นายแพทย์ ทองดี ชัยพานิช	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร โรงพยาบาลสมิติเวช
อาจารย์ ปาริชาติ ตามไท	อาจารย์ประจำกองงานวิทยาลัย
พันตรีหญิง เกียมใจ ศิริวัฒนกุล	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หัวหน้าหอผู้ป่วยอายุรกรรมหญิง โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
ร้อยเอกหญิง ศิริกุล วงศาโรจน์	ครูพยาบาลแผนกคัลยกรรม อายุรกรรม วิทยาลัยพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
นางสาวนลินี นิชัยศรทัต	ผู้จัดการฝ่ายคอมพิวเตอร์และโปรแกรม บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด

ภาคผนวก ข
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ภาคผนวก ข
สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการหาความเที่ยงของเครื่องมือ แบบสอบถามชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ใช้สูตรการวิเคราะห์ความเที่ยงแบบสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficiency) (ประคอง กรรมสูตร, 2529) มีสูตรดังนี้

$$\text{สูตร } \mathcal{L} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{S_i^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ n = จำนวนข้อคำถาม

S_i^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนผู้ตอบทั้งหมด หรือกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนผู้ตอบทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าเฉลี่ย (Mean) มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรมสูตร, 2529)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

x = ผลรวมของคะแนนของตัวอย่างประชากร

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2.2 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้ (ประคอง
กรรมสูตร, 2529)

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N} - \left(\frac{\sum x}{N}\right)^2}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัว

$\sum x^2$ = ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของมัชฌิมเลขคณิต (Standard Error)
มีสูตรดังนี้ (ประคอง กรรมสูตร, 2529)

$$\text{สูตร } \sigma_x = \frac{\text{S.D. (จากตัวอย่าง)}}{\sqrt{N - 1}}$$

เมื่อ σ_x = ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของมัชฌิมเลขคณิต

S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวอย่างชุดใดชุดหนึ่ง

N = จำนวนประชากร

2.4 การทดสอบค่าที (t-test) เพื่อทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่าง
ตัวแปร 2 กลุ่ม (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2531)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{s_p^2 \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

เมื่อ s_p^2 เป็นความแปรปรวน ซึ่งคำนวณได้จากสูตร

$$s_p^2 = \frac{(n_1 - 1) s_1^2 + (n_2 - 1) s_2^2}{n_1 + n_2 - 2}$$

- $X_1 - X_2$ = ผลต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 กับกลุ่มที่ 2
- S^2_p = ค่าประมาณความแปรปรวนรวมของกลุ่มตัวอย่างประชากร
ทั้ง 2 กลุ่ม
- n_1 = จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ 1
- n_2 = จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ 2
- S^2_1 = ความแปรปรวนของตัวแทนกลุ่มที่ 1
- S^2_2 = ความแปรปรวนของตัวแทนกลุ่มที่ 2

ที่ ทม 0309/7454



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

10 กรกฎาคม 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข

เนื่องด้วย น.ส. จีราพร เกศพิชญวัฒนา นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสภาพความต้องการ และปัญหาการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ในงานบริหารการพยาบาลของโรงพยาบาลของรัฐและเอกชน กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสัตย์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1. อาจารย์ ปาริชาติ ตามไท

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530

ที่ ทม 0309/ส 35



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

2

กันยายน 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลกรุงเทพ
สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสัมภาษณ์
2. แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส. จิราพร เกศพิชญพัฒนา นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพ ความ
ต้องการ และปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารการพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐ
และเอกชน กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ สมคิด รักษาสิทธิ์ เป็นอาจารย์
ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบ
สัมภาษณ์และแบบสอบถามแก่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ตรวจการพยาบาล
และพยาบาลประจำการของโรงพยาบาลกรุงเทพ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.
จิราพร เกศพิชญพัฒนา ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอ
ขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชราภัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ค
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ชุดที่ 1

เรื่อง

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารการพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐ และเอกชน
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ผู้ตอบได้แก่ ผู้บริหารทางการพยาบาล ตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล รองหัวหน้าฝ่าย ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย พยาบาลเวรตรวจการ ผู้ชำนาญการ และหัวหน้าหอผู้ป่วย
2. แบบสอบถามนี้ มี 2 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ความต้องการของผู้บริหารทางการพยาบาล ต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารการพยาบาล
3. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ขอให้โปรดตอบตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล หรือรายโรงพยาบาล แต่จะนำเสนอผลเป็นภาพรวม โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์และสามารถนำไปวิเคราะห์ได้
4. การวิจัยครั้งนี้ จะสำเร็จลงได้ก็ด้วยความร่วมมือจากท่าน ผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารการพยาบาล

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่าน

แบบสอบถาม 1

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

- | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|
| | | 1-3 | 4 |
| | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | สำหรับ | |
| | | ผู้วิจัย | |
| | | | <input type="checkbox"/> 5 |
| 1. เพศ | | | |
| <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | | |
| 2. อายุ ปี | | | |
| 3. ปัจจุบันท่านอยู่ในตำแหน่ง | | 6 | 7 |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | | |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | | |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลเวรตรวจการณ์ หรือพยาบาลในเทศก์งาน | | | <input type="checkbox"/> 8 |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลผู้ชำนาญการหรือเทียบเท่า | | | |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือเทียบเท่า | | | |
| 4. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน | | | |
| <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรชั้นสูง | | | |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญาทางการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | | <input type="checkbox"/> 9 |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า | | | |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | | | |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 5. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งบริหาร | | | |
| <input type="checkbox"/> 1-5 ปี | <input type="checkbox"/> 6-10 ปี | | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 11-15 ปี | <input type="checkbox"/> สูงกว่า 15 ปีขึ้นไป | | |

ส่วนที่ 2 ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริหารการพยาบาล

คำชี้แจง ท่านต้องการให้คอมพิวเตอร์นำมาใช้งานบริหารการพยาบาลของท่านมากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่าน ตามความหมายที่ระบุไว้ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	มีความต้องการใช้มากที่สุด เป็นงานที่จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย หรือนำคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นประจำในงานนี้ จะทำให้เกิดประโยชน์ต่องานบริหารการพยาบาลได้มากที่สุด
มาก	หมายถึง	มีความต้องการใช้มาก เป็นงานที่ควรจะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย จะทำให้เกิดประโยชน์ต่องานบริหารการพยาบาลได้มาก
ปานกลาง	หมายถึง	มีความต้องการใช้ปานกลาง เป็นงานที่เมื่อนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วย จะทำให้เกิดประโยชน์ต่องานบริหารการพยาบาลปานกลาง
น้อย	หมายถึง	มีความต้องการใช้น้อย เป็นงานที่คิดว่าไม่สำคัญ จะนำหรือไม่นำคอมพิวเตอร์มาช่วยก็ได้ในงานนี้ เพราะคอมพิวเตอร์จะนำมาช่วยในงานดังกล่าวได้น้อย
ไม่ต้องการ	หมายถึง	ในงานดังกล่าวท่านคิดว่า ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานบริหารนี้เลย

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
ในงานต่อไปนี้ ท่านมีความต้องการที่จะนำคอมพิวเตอร์มา ช่วยมากน้อยเพียงใด						
1. การใช้คอมพิวเตอร์ในการวางแผน						
1. เป็นแหล่งข้อมูล เก็บสถิติสำหรับนำไปใช้ในการ วางแผนงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 11
2. บรรจุข้อมูลเกี่ยวกับแผนงานในด้านต่อไปนี้ ใน เครื่องคอมพิวเตอร์						
<u>ด้านการบริหาร</u>						
2.1 แผนความต้องการอัตรากำลังในแต่ละปี	<input type="checkbox"/> 12
2.2 แผนจัดสรรอัตรากำลังให้แผนกต่าง ๆ ใน ฝ่ายการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 13
2.3 แผนการจัดหาอัตรากำลังเพิ่ม	<input type="checkbox"/> 14
2.4 แผนงบประมาณการจัดซื้อ อุปกรณ์ เครื่องมือ ของฝ่ายการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 15
2.5 แผนงบประมาณเพื่อพัฒนาบริการพยาบาล และเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 16
2.6 แผนการประชุมของฝ่ายการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 17
2.7 แผนการประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานใหม่	<input type="checkbox"/> 18

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
2.8 แผนการประเมินผลการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานประจำ	<input type="checkbox"/> 19
2.9 แผนการประสานงานในระดับหัวหน้าฝ่าย	<input type="checkbox"/> 20
2.10 แผนการประสานงานในระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> 21
2.11 แผนการประสานงานกับสถาบันการศึกษา ต่าง ๆ	<input type="checkbox"/> 22
<u>ด้านการบริการ</u>						
2.12 แผนพัฒนาเทคนิคบริการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 23
2.13 แผนการจัดระบบงานบริการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 24
2.14 แผนการจัดหา จัดซื้อ เบิกจ่าย อุปกรณ์ เครื่องมือ	<input type="checkbox"/> 25
2.15 แผนการดูแลรักษาอุปกรณ์ เครื่องมือ	<input type="checkbox"/> 26
2.16 แผนการตรวจสอบ และซ่อมบำรุงอุปกรณ์ เครื่องมือ	<input type="checkbox"/> 27
2.17 แผนการปรับปรุงอาคารสถานที่	<input type="checkbox"/> 28
2.18 แผนการดูแลรักษา และซ่อมบำรุงอาคาร สถานที่	<input type="checkbox"/> 29
<u>ด้านวิชาการ</u>						
2.19 แผนการประชุมวิชาการของฝ่ายการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 30
2.20 แผนการฝึกอบรมบุคลากรพยาบาล	<input type="checkbox"/> 31
2.21 แผนการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ พยาบาล	<input type="checkbox"/> 32
2.22 แผนการนิเทศงานการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 33



ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
3. การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดบุคลากร						
1. เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรพยาบาล	<input type="checkbox"/> 46
2. จัดประเภทผู้ป่วยออกเป็นระดับต่าง ๆ (Patient classification) เพื่อนำไปใช้ในการจัดบุคลากร	<input type="checkbox"/> 47
3. คำนวณความต้องการพยาบาล (Staff needs) ของผู้ป่วยในแต่ละแผนก	<input type="checkbox"/> 48
4. คำนวณปริมาณงาน (Work load) ของแต่ละแผนก	<input type="checkbox"/> 49
5. จัดทำข้อมูลในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรพยาบาล	<input type="checkbox"/> 50
6. จัดตารางการปฏิบัติงาน (Scheduling)	<input type="checkbox"/> 51
7. มอบหมายงานให้แก่บุคลากรพยาบาล	<input type="checkbox"/> 52
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	
4. การใช้คอมพิวเตอร์ในการอำนวยความสะดวก						
1. เป็นแหล่งข้อมูลในการวินิจฉัยสั่งการ (Decision making) ในงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 53
2. เป็นแหล่งข้อมูลในการนิเทศงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 54
3. จัดทำโปรแกรมการสอนให้แก่พยาบาล	<input type="checkbox"/> 55

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
5. การใช้คอมพิวเตอร์ในการประสานงาน						1-3 4 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.1 ในที่มรสุม						
1. พยาบาลและแพทย์						
1.1 สิ่งแผนการรักษาผ่านทางคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 5
1.2 รายงานอาการผู้ป่วยผ่านทาง คอมพิวเตอร์ให้แพทย์ทราบ.....	<input type="checkbox"/> 6
1.3 พยาบาลรับทราบแผนการรักษาและ ปฏิบัติได้ทันที	<input type="checkbox"/> 7
2. พยาบาลและฝ่ายรังสีเทคนิค (X-ray)						
2.1 การนัดหมายผู้ป่วยในการตรวจทาง รังสี (X-ray)	<input type="checkbox"/> 8
2.2 การแจ้งผลการตรวจทางรังสี มายัง หน่วยงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 9
3. พยาบาลและฝ่ายห้องตรวจปฏิบัติการ (laboratory)						
3.1 การขอตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Lab) ของผู้ป่วยผ่านเครื่องไปยัง ห้องตรวจปฏิบัติการ	<input type="checkbox"/> 10
3.2 การแจ้งผลการตรวจทางห้อง ปฏิบัติการมายังหน่วยงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 11
3.3 การทำโปรแกรมเกี่ยวกับการขอเลือด	<input type="checkbox"/> 12
3.4 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการให้เลือดของ ผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> 13

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
4. พยาบาลและฝ่ายโภชนาการ						
4.1 การล้าง-เปลี่ยน หรืองดอาหารผู้ป่วย ผ่านทางคอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 14
4.2 การตรวจสอบรายการประเภทอาหาร ผู้ป่วยให้ถูกต้อง.....	<input type="checkbox"/> 15
5. พยาบาลและฝ่ายเภสัชกรรม						
5.1 การเบิก คินยาผู้ป่วยผ่านทาง คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 16
5.2 การทำใบรายการ ชื่อผู้ป่วย ยาที่ต้อง ได้รับตามเวลา เพื่อให้พยาบาลนำไป จัด-แจกยาให้ผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> 17
5.3 การเก็บข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับยาไว้ใน คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 18
6. พยาบาลและฝ่ายเวชระเบียน ประชาสัมพันธ์						
6.1 จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสถิติ รายชื่อผู้ป่วย และการวินิจฉัยของโรค	<input type="checkbox"/> 19
6.2 การรับใหม่และการจำหน่ายผู้ป่วย ได้แก่						
6.2.1 งานด้านการจองเตียง และ การลงทะเบียนผู้ป่วยใน	<input type="checkbox"/> 20
6.2.2 งานด้านการโยกย้าย เตียง ของผู้ป่วยใน	<input type="checkbox"/> 21

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
6.2.3 งานด้านการจำหน่ายผู้ป่วย ในออกจากโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/> 22
6.2.4 งานด้านการค้นหาผู้ป่วยใน	23
6.3 การนัดผู้ป่วยมาตรวจตามนัด (follow-up)	<input type="checkbox"/> 24
6.4 จัดทำรายชื่อแพทย์ที่ออกตรวจที่แผนก ผู้ป่วยนอก	<input type="checkbox"/> 25
6.5 จัดทำจำนวนผู้ป่วยที่นัดมาตรวจใน แต่ละวัน	<input type="checkbox"/> 26
7. พยาบาลและฝ่ายการเงิน						
7.1 การส่งข้อมูลเกี่ยวกับรายการของใช้ ยาที่เบิกของผู้ป่วยไปให้ฝ่ายการเงิน	<input type="checkbox"/> 27
5.2 <u>ในทีมงานทางการพยาบาล</u>						
1. ผู้บริหารพยาบาล แจกข่าวสารข้อมูลผ่าน เครื่องไปยังแผนกต่าง ๆ หรือหอผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> 28
2. เก็บข้อมูลอาการของผู้ป่วย แผนการรักษา แผนการพยาบาล เพื่อให้พยาบาลในแต่ละ เวรติดตามและประเมินผลได้อย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/> 29
3. ติดต่อสื่อสาร ทราบข้อมูล ระหว่างพยาบาล ในแต่ละหน่วยงานพยาบาล.....	<input type="checkbox"/> 30
4. การส่งตารางกำหนดการ (Schedule) การผ่าตัด การคลอด	<input type="checkbox"/> 31

ความต้องการต่อการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานบริหาร	ระดับความต้องการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ ต้องการ	
5. การส่งข้อมูลระหว่างแผนกในการเคลื่อนย้าย ผู้ป่วย	<input type="checkbox"/> 32
5.3 <u>นอกองค์การพยาบาล</u>						
1. การแลกเปลี่ยนหรือใช้ข้อมูลร่วมกับ หน่วยงานอื่นนอกโรงพยาบาล						
2. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	<input type="checkbox"/> 33
6. <u>การใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึกรายงาน</u>						
1. <u>ทางการบริหารการพยาบาล ได้แก่</u>						
1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร	<input type="checkbox"/> 34
1.2 ข้อมูลบัญชีคอมพิวเตอร์ (ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้)	<input type="checkbox"/> 35
1.3 สถิติ รายงานทางการบริหารการพยาบาล	<input type="checkbox"/> 36
1.4 บันทึกรายงานด้านควบคุมระบาดวิทยา	<input type="checkbox"/> 37
2. <u>ทางการรักษาพยาบาล ได้แก่</u>						
2.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วย (Patient data base)	<input type="checkbox"/> 38
2.2 บันทึกเอกสารทางการพยาบาล (Nursing documentation)	<input type="checkbox"/> 39
2.3 แผนการพยาบาล (Nursing Care Plan)	<input type="checkbox"/> 40
2.4 บันทึกรายงานการปฏิบัติงานพยาบาลของ แต่ละเวร (Shift Report)	<input type="checkbox"/> 41

เรื่อง

ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็น

ของ

พยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ ผู้ตอบได้แก่ พยาบาลวิชาชีพทุกระดับ ตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จนถึงพยาบาลประจำการ
2. แบบสอบถามนี้ มี 2 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ ตามความเห็นของพยาบาลวิชาชีพ
3. การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ข้อมูลที่ได้จะไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล หรือรายโรงพยาบาล แต่จะนำเสนอผลเป็นภาพรวม โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์ และสามารถนำไปวิเคราะห์ได้
4. การวิจัยครั้งนี้ จะประสบผลสำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากท่าน ผลการวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานพยาบาล

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่าน

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

- | | | |
|--|-------------------------------|--|
| | | 1-3 |
| | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| | | สำหรับ |
| | | ผู้วิจัย |
| 1. เพศ | | <input type="checkbox"/> 4 |
| <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| 2. อายุ | ปี | 5 6 |
| 3. ปัจจุบันท่านอยู่ในตำแหน่ง | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | |
| <input type="checkbox"/> รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | |
| <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | <input type="checkbox"/> 7 |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลเวรตรวจการันท์ หรือพยาบาลนิเทศก์งาน | | |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลผู้ชำนาญการหรือเทียบเท่า | | |
| <input type="checkbox"/> หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือเทียบเท่า | | |
| <input type="checkbox"/> พยาบาลประจำการ | | |
| 4. วุฒิการศึกษาสูงสุดของท่าน | | |
| <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรชั้นสูง | | |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญาทางการพยาบาลหรือเทียบเท่า | | |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า | | <input type="checkbox"/> 8 |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | | |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | |

5. ท่านคิดว่าท่านมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพียงใด (ตอบเพียงข้อเดียว)
- มาก (มีความรู้อย่างละเอียด เกี่ยวกับการทำงานของคอมพิวเตอร์ สามารถเขียนโปรแกรมที่ยาก ๆ ซับซ้อน)
- ปานกลาง (มีความรู้เรื่องการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น ประเมินผลโปรแกรมได้) 9
- น้อย (มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รู้จักวิธีใช้งานคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น และเข้าใจการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้)
- ไม่มีเลย (ไม่มีความรู้เลย ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็น)
6. ในหลักสูตรการพยาบาลที่ท่านสำเร็จการศึกษา มีการสอนความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่
- มี ไม่มี 10
7. ท่านเคยมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนหรือไม่
- เคย ไม่เคย 11
8. ท่านเคยรับการอบรม ความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่
- เคย ไม่เคย 12

ส่วนที่ 2 ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ตามความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงที่ท่านเห็นด้วย

ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์	เห็นด้วย มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
1. คอมพิวเตอร์เป็นสิ่งแปลกใหม่ ทำความคุ้นเคย ได้ยาก	<input type="checkbox"/> 13
2. การใช้คอมพิวเตอร์ทำให้เกิดความเครียดกับ ผู้ใช้	<input type="checkbox"/> 14
3. ท่านไม่เข้าใจขั้นตอนการทำงานของระบบ คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 15
4. คอมพิวเตอร์ไม่มีประโยชน์ในงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 16
5. ท่านวิตกกังวล หากจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> 17
6. ท่านกลัวว่า อาจทำให้คอมพิวเตอร์ชำรุด ขณะใช้งาน	<input type="checkbox"/> 18
7. ท่านกลัวว่า จะลืมวิธีการใช้เครื่อง	<input type="checkbox"/> 19
8. ท่านไม่แน่ใจเกี่ยวกับบทบาทของคอมพิวเตอร์ ในงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 20
9. การใช้คอมพิวเตอร์ทำให้เสียเวลาการทำงาน ของพยาบาล	<input type="checkbox"/> 21
10. ท่านคิดว่า ยังไม่จำเป็นที่จะนำคอมพิวเตอร์ มาใช้ในงานพยาบาล	<input type="checkbox"/> 22
11. คอมพิวเตอร์มีราคาแพง ลงทุนสูง ไม่คุ้มค่า กับผลที่ได้รับ	<input type="checkbox"/> 23

ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์	เห็นด้วย มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
12. การใช้คอมพิวเตอร์ก่อให้เกิดปัญหา ข้อผิดพลาด ข้อบกพร่อง ได้มากกว่าคนทำงาน	<input type="checkbox"/> 24
13. คอมพิวเตอร์เข้ามาแทนที่การทำงานของคน จึงอาจทำให้คนตกงาน	<input type="checkbox"/> 25
14. การใช้คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่สะดวก	<input type="checkbox"/> 26
15. การใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่าง พยาบาลกับคนไข้ลดลง	<input type="checkbox"/> 27
16. ข้อมูลในคอมพิวเตอร์ที่เป็นความลับอาจถูก เปิดเผย	<input type="checkbox"/> 28
17. การใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้ลดความสำคัญของ การเป็นมนุษย์	<input type="checkbox"/> 29
18. การทำงานของคอมพิวเตอร์ไม่มีการอะลุ้ม- อะล่วย หรือเห็นใจกัน หากมีการผิดพลาดหรือ ทำผิดใด ๆ	<input type="checkbox"/> 30
19. การใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้บุคลากรนอกวิชาชีพ มากำหนดวิธีการทำงานของพยาบาล	<input type="checkbox"/> 31
20. การใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้เพิ่มงานมากขึ้น	<input type="checkbox"/> 32
21. การใช้คอมพิวเตอร์ ทำให้พยาบาลต้องทำงาน ซ้ำซ้อน	<input type="checkbox"/> 33
22. ท่านต้องเสียเวลามากในการใช้งาน คอมพิวเตอร์ในแต่ละงาน (function)	<input type="checkbox"/> 34
23. มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบ่อยครั้งในการทำงานกับ คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 35

ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์	เห็นด้วย มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
24. ท่านเสียเวลามากในการเรียนรู้โปรแกรม การใช้งานแต่ละโปรแกรม	<input type="checkbox"/> 36
25. ท่านไม่สามารถใช้โปรแกรมงานคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่ได้อย่างครบถ้วนทุกงาน	<input type="checkbox"/> 37
26. บางครั้งท่านลืมวิธีการใช้คอมพิวเตอร์ใน โปรแกรมงานบางอย่างที่ไม่ได้ใช้อยู่เป็น ประจำ	<input type="checkbox"/> 38
27. ท่านเกิดความเหนื่อยล้า เมื่อใช้คอมพิวเตอร์ เป็นเวลานาน	<input type="checkbox"/> 39
28. ท่านไม่มีความชำนาญในการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/> 40
29. ท่านมีปัญหาเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ติดขัด และ ไม่รู้จะแก้ไขอย่างไร	<input type="checkbox"/> 41
30. ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เนื่องจากพิมพ์ผิดไม่คล่องแคล่ว	<input type="checkbox"/> 42
31. เครื่องคอมพิวเตอร์ ทำงานช้า	<input type="checkbox"/> 43
32. โปรแกรมที่ใช้งานอยู่ทำงานได้หลายอย่าง เกินความจำเป็น	<input type="checkbox"/> 44
33. โปรแกรมที่ใช้ไม่ตรงกับความต้องการของท่าน	<input type="checkbox"/> 45
34. เครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด เสียบ่อย	<input type="checkbox"/> 46
35. เทอร์มินัล (terminal) ที่ใช้มีไม่เพียงพอ กับการใช้งาน	<input type="checkbox"/> 47
36. Key board เสียบ่อย ทำให้เสียเวลา	<input type="checkbox"/> 48

ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์	เห็นด้วย มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
37. การพัฒนาโปรแกรมสำหรับงานแต่ละระบบ เกิดความล่าช้าใช้ระยะเวลานาน	<input type="checkbox"/> 49
38. มีคำอธิบายประกอบโปรแกรมและคำอธิบาย บอกสิ่งผิดพลาดมีน้อย ทำให้ใช้โปรแกรม ลำบาก	<input type="checkbox"/> 50
39. เครื่องพิมพ์ (Printer) เสีย ไม่ทำงาน ตามที่ต้องการ	<input type="checkbox"/> 51
40. รูปแบบโปรแกรมที่มีอยู่ การใช้งานยุ่งยาก ไม่สะดวกต่อการใช้	<input type="checkbox"/> 52
41. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา และต้องซ่อม หรือแก้ไขใช้เวลานานในการทำ	<input type="checkbox"/> 53
42. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	



ประวัติผู้เขียน

นางสาวจิราพร เกศพิชญวัฒนา เกิดวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2504 ที่อำเภอเมือง
จังหวัดลำปาง สำเร็จการศึกษาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ เมื่อ พ.ศ. 2525 เคยปฏิบัติงานเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ชั้น 4 (หอผู้ป่วยพิเศษ)
โรงพยาบาลวิภาวดี และลาออกเพื่อศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เมื่อ พ.ศ. 2532