

## References

- Adeyi, O.O. Requiem for the Health Card ? Sustaining the Demand for Rural Health Insurance in Thailand: A Case Study from Chiangmai Province. Master's Thesis, Liverpool School of Tropical Medicine, 1988.
- Bayes, B.L. Word of Mouth: The Indirect effects of Marketing. Journal of Advertising Research, June-July, 1980:31-39.
- Bennett, P., and Mandell, R. Purchasing Information Seeking of New Car Purchasers: The Learning Hypothesis. Journal of Marketing Research 6(Nov.):430-433.
- Bice, T.W. Risk Vulnerability and Enrollment in a Prepaid Group Practice. Medical Care. 13 (1975): 698-703.
- Blackwell, R.D., Talarzyk, W.W., and Engel, J.F. Contemporary Cases in Consumer Behavior. 3rd ed. Chicago: The Dryden Press, 1990.
- Boontham Kitpredaborisuthi. Research Measurement and Evaluation. Bangkok: Mahidol University, 1990.
- Chiangmai. Health Card Programme. Health Insurance and Community Development: The Health Card Programme in Thailand, an Introduction. n.p., 1989.
- . Evaluation Report of Data Survey on Chiangmai HCP. Unpublished Preliminary Paper, September 1990.
- Chiangmai. Provincial Health Office and Chiangmai Hospital. Guidelines for Implementation for Governmental Staff at Provincial, District and subdistrict Level. n.p., 1990.
- Chiangmai. Provincial Health Office and Chiangmai Hospital. Evaluation Survey for HCP Development in Rural Area, Chiangmai Province. n.p., 1990

——. Plan of Operation: Health Card Project - Chiangmai Province. Chiangmai: 1990.  
(Mimeographed)

Chiangmai. Maerim District Health Office. HCP Operation Plan: Maerim District.  
Chiangmai: 1990. (Mimeographed)

Chitr Sitthi-amorn, et al. Clinical Epidemiology. n.p., 1987.

Cox, C. Physician Utilization by three Groups of Ethnic Elderly. Medical Care. 25  
(1986): 667-676.

Cox, D.R. The Analysis of Binary Data. London: Methuen, 1970, quoted in  
Piyalumporn Pumsuwan and Chitr Sitthi-amorn. Logistic Regression.  
(Mimeographed)

D'Onofrio, C.N., and Mullen, P.D. Consumer Problem with Prepaid Health Plans in  
California. Public Health Rep. 92 No 2 (March-April 1977): 121-134.

Engel, J.F., Blackwell, R.D., and Miniard, P.W. Consumer Behavior. 5th ed. Chicago:  
The Dryden Press, 1986.

Garfinkel, S.A., et al. Choice of Payment Plan in the Medicare Capitation  
Demonstration. Medical Care. 24 (July 1986): 628-640.

Hawkins, D.L., Best, R.J., and Coney, K.A. Consumer Behavior. Revised ed. Texas:  
Business Publications, Inc., 1983.

Health Card Program Center. Handbook of Health Card Program. Bangkok: Publishing  
Devison of Health Education, Ministry of Public Health, 1985.

Hennelly, V.D., and Boxerman, S.B. Disenrollment From a Prepaid Group Plan.  
Medical Care. 21 (Decembe 1983): 1154-1167.

Howard, J.A., and Ostlund, L.E. Buyer Behavior. 1st ed. New York: Alfred A.Knopf,  
Inc., 1973.

- Katona, G. The Mass Consumer Society. New York: McGraw-Hill, 1964.
- Kotler, P. Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation, and Control. 7th ed. The United State of America: Prentice-Hall International, 1991.
- Long, D.L., and Morton, G.A. Principle of Life and Health Insurance. 2nd ed. The United State of America: Life Office Management Association, Inc., 1988.
- Loudon, D., and Della Bitta, A.J. Consumer Behavior: Concepts and Application. 3rd ed. Singapore: Fong and Sons, 1988.
- Mechanic, D., Weiss, N., and Cleary, P.D. The Growth of HMOs: Issues of Enrollment and Disenrollment. Medical Care. 21 (March 1983): 338-347.
- McNeal, J.U. Consumer Behavior: An Integrative Approach. Boston: Little, Brown and Company, 1982.
- Ministry of Public Health. Health Card Program Center and Thai-German cooperation for Health (GTZ). Health Card Programme-HCP Chiangmai Pilot Project 1985-1988: Summary of Main Result and Conclusions. Bangkok: n.p., 1989.
- Ministry of Public Health and Gesellschaft fur Teahnische Zusammenarbeit. The Health Card Programme in Thailand. Bangkok n.p., 1988.
- Mowen, J.C. Consumer Behavior. 2nd ed. Singapore: Macmillan, 1990.
- Office of the Prime Minister, National Statistical Office. Statistical Yearbook Thailand. Bangkok: Lardpraw Teachers' Association Press, 1990.
- Reis, J., and Olson, L. The Medicaid Program and Consumer Needs. Public Health Rep. 102 No 5 (September - October 1987): 530-538.
- Robertson, T.S., Zielinski, J., and Ward, S. Consumer Behavior. USA: Scott, Foreman and Company, 1984.

- Schiffman, L.G., and Kanuk, L.L. Consumer Behavior. 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1983.
- Sorensen, A.A., and Wersinger, R.P. Factors Influencing Disenrollment From an HMO. Medical Care. 19 (July 1981): 766-773.
- Stanton, W.J. Fundamentals of Marketing. The United State of America: McGraw-Hill Inc., 1981.
- Thavitong Hongvivatana, et al. Health Services Utilization under the Health Card Program. Monograph of Center for Health Policy Studies, no.4. Bangkok: Mahidol University, 1986.
- Thanawan Kitphapaiampoon. Household Decision-Making and the Utilization Medical Services: A case study of the Health Card Program. Master's Thesis, Thammasat University, 1988.
- Thienchay Kiranandana, et al. Evaluation of Health Card Project: A National Census. Bangkok: Military Welfare Organization, 1990.
- Vason Silapasuwan. Factor Affecting Health Card Program Utilization among People in Rural Thailand. The Journal of Primary Health Care and Development. 2 (December 1989):84-95.
- Wicker, A.W. Attitudes versus Actions: The Relationship of Verbal and Overt Behavioral Response to Attitude Objects. Journal of Social Issues 25 (Autumn 1969):65.
- Wilkie, W.L. Consumer Behavior. New York: John Wiley & Sons, Inc., 1986.
- Webster's Ninth New Collegiate Dictionary. The United State of America: Merriam-Webster Inc., 1984.

\*\*\*\*\*

# APPENDIX

## Appendix A

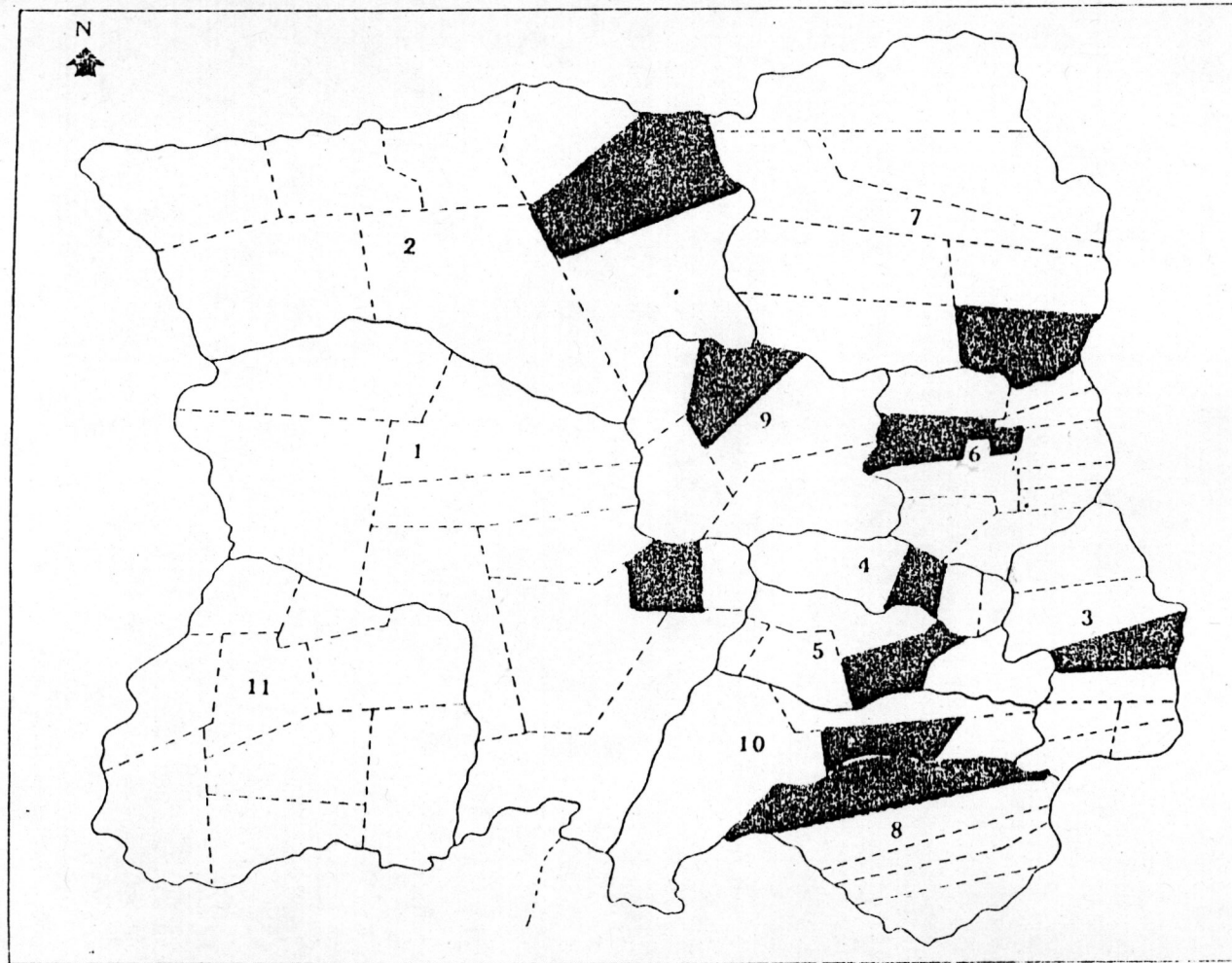
Table A.1 Study area and sample distribution

Subvillage	# of households with HC in previous cycle	# of sample households	Sample village
Mae-ram	261	29	2
Sa-loung	424	47	3
Mung-kaew	209	23	2
Rim-nua	183	20	2
Rim-tai	329	37	2
San-pong	604	68	2
Kee-lek	282	31	4
Don-kaew	301	34	1
Huay-sai	333	37	3
Mae-sa	218	24	4
Pong-yang	hilltribe villages	-	-
<b>Total</b>	<b>3,144</b>	<b>350</b>	<b>10</b>

Table A.2 Sample households and their distribution

Subvillage	Sample	Total Number of Sample Households	Sample households			
			Drop-out		Continued	
			No	%	No	%
Mac-ram	2	26	11	9	15	6
Sa-loung	3	45	8	7	37	16
Mung-kaew	2	25	19	16	6	3
Rim-nua	2	20	6	5	14	6
Rim-tai	2	40	9	8	31	13
San-pong	2	68	28	23	40	17
Kee-lek	4	31	13	11	18	8
Don-kaew	1	35	10	8	25	11
Huay-sai	3	38	12	10	26	11
Mac-sa	4	24	4	3	20	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>352</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>232</b>	<b>100</b>

Map of Maerim District , Chiangmai Province



Note :

1 = Mae-ram

2 = Sa-loung

3 = Mung-kaew

4 = Rim-nua

5 = Rim-tai

6 = San-pong

7 = Kee-lek

8 = Don-kaew

9 = Huay-sai

10 = Mae-sa

11 = Pong-yang

■ = Study village



## Appendix B

### แบบสอบถามครัวเรือนที่ซื้อบัตรสุขภาพในรอบที่แล้ว

เรื่อง "ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลิกซื้อบัตรสุขภาพของประชาชน: กรณีศึกษา  
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ พศ. 2532-2534"

หมู่ที่ \_\_\_\_\_ ชื่อหมู่บ้าน \_\_\_\_\_ ตำบล \_\_\_\_\_

สัมภาษณ์หัวหน้าครอบครัวหรือคู่สมรส

(หากไม่สามารถให้ข้อมูลได้ให้ถามบุตรที่มีอายุ 20 ปีขึ้นไป และสามารถให้ข้อมูลได้เป็นอย่างดี)

1. บ้านเลขที่ \_\_\_\_\_
2. ชื่อ\_สกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_
3. สถานะภาพของผู้ให้สัมภาษณ์
  - 1. หัวหน้าครอบครัว
  - 2. คู่ครองของหัวหน้าครอบครัว
  - 3. บุตร
4. ความเกี่ยวข้องกับโครงการบัตรสุขภาพ
  - 1. งวดก่อนเคยซื้อ แต่ปัจจุบันไม่ได้ซื้อ
  - 2. งวดก่อนเคยซื้อ และปัจจุบันซื้อต่อ
5. ชื่อผู้สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_
6. เวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ เริ่มสัมภาษณ์เวลา \_\_\_\_\_ น.  
จบการสัมภาษณ์เวลา \_\_\_\_\_ น.  
รวมใช้เวลาสัมภาษณ์ \_\_\_\_\_ นาที
7. วันที่สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทางประชากร เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

1. เพศผู้ให้สัมภาษณ์
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุผู้ให้สัมภาษณ์ \_\_\_\_\_ ปี
3. สถานะภาพการสมรส
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. คู่
<input type="checkbox"/> 3. หม้าย	<input type="checkbox"/> 4. หย่า/แยก
4. ศาสนา
 

<input type="checkbox"/> 1. พุทธ	<input type="checkbox"/> 2. คริสเตียน
<input type="checkbox"/> 3. อิสลาม	<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ _____
5. การศึกษาสูงสุด จบชั้น \_\_\_\_\_
6. ความสามารถในการอ่านหนังสือ (ให้ผู้ตอบอ่านข้อความที่ได้เตรียมไว้ให้)
 

<input type="checkbox"/> 1. อ่านออกและเข้าใจความหมาย	<input type="checkbox"/> 2. อ่านไม่ออก
--	--
7. ครอบครัวของท่านมีสมาชิกทั้งหมด \_\_\_\_\_ คน
8. อาชีพหลักของครอบครัว
 

<input type="checkbox"/> 1. เกษตรกรรม	<input type="checkbox"/> 2. ค้าขาย
<input type="checkbox"/> 3. รับจ้าง	<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ _____

#### ข้อมูลรายได้ของครอบครัว

ลำดับ	ชื่อ (ชื่อจริงหรือชื่อเล่นก็ได้)	อายุ	อาชีพ	รายได้/เดือน	รายได้/ปี
				ผู้ที่รับจ้างเป็นรายวัน/รายเดือน ให้ถามว่าทำงานปีละกี่เดือน	

9. รวมรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อปี \_\_\_\_\_ บาท
10. รายได้ของครอบครัวสามารถเลี้ยงดูสมาชิกในครอบครัวได้อย่างเพียงพอหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. เพียงพอ	<input type="checkbox"/> 2. ไม่เพียงพอ
-------------------------------------	--

11. ท่านมีการประกันสุขภาพแบบอื่น หรือได้รับสิทธิพิเศษในการรับการรักษาพยาบาลฟรีหรือไม่
1. มี ระบุ \_\_\_\_\_
2. ไม่มี
12. โดยปกติเมื่อท่านหรือสมาชิกในบ้านเจ็บป่วยมักจะไปรับการรักษาที่ได้เป็นแห่งแรก
1. กองทุนยา
2. สถานีอนามัย
3. โรงพยาบาลนครพิงค์
4. ร้านขายยา
5. คลินิกเอกชน / โรงพยาบาลเอกชน
6. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
13. สถานที่แห่งใดที่ท่านสะดวกในการเดินทางไปมากที่สุด
1. กองทุนยา
2. สถานีอนามัย
3. โรงพยาบาลนครพิงค์
4. ร้านขายยา
5. คลินิกเอกชน / โรงพยาบาลเอกชน
6. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_



## ส่วนที่ 2 : ปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยา

1. โดยปรกติเมื่อคนในครอบครัวของท่านมีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพหรือความเจ็บป่วย  
คนที่อยู่ในครอบครัวที่ทุกคนจะปรึกษาหารือด้วยคือ \_\_\_\_\_  
คนนอกบ้านที่จะปรึกษาดูด้วยคือ \_\_\_\_\_
2. หากมีสมาชิกในครอบครัวเจ็บป่วยใครมักจะเป็นผู้ชี้แนะหรือจัดการว่าสมควรนำผู้ป่วยไปรับการรักษา \_\_\_\_\_
3. ท่านรู้เรื่องโครงการบัตรสุขภาพจากใครมากที่สุด  
 1. กรรมการกองทุนบัตรสุขภาพ (รวมทั้ง ผสส./อสม.) ระบุชื่อ \_\_\_\_\_  
 2. เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย  
 3. ผู้ใหญ่บ้าน / ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน  
 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
4. ใครเป็นผู้ที่มาชักชวนให้ครอบครัวของท่านซื้อบัตรสุขภาพ (ให้ถามว่ามีใครมาชักชวนให้ซื้อบัตรสุขภาพบ้าง และใครที่ใช้เวลาพูดชักชวนมากที่สุด)  
 1. กรรมการกองทุนบัตรสุขภาพ (รวมทั้ง ผสส./อสม.) ระบุชื่อ \_\_\_\_\_  
 2. เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย  
 3. ผู้ใหญ่บ้าน / ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน  
 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
5. เมื่อเขามาชวนให้ท่านซื้อบัตรสุขภาพ ท่านใช้เวลานานเท่าใดจึงตัดสินใจซื้อบัตรรุ่นที่แล้ว ท่านใช้เวลาตัดสินใจ  
( ) 1. ทันทีที่ถูกชวน  
( ) 2. \_\_\_\_\_ วัน  
(สำหรับผู้ที่ซื้อบัตร ๔ ต่อในรุ่นนี้)  
บัตรรุ่นนี้ ท่านใช้เวลาตัดสินใจ  
( ) 1. ทันทีที่ถูกชวน  
( ) 2. \_\_\_\_\_ วัน
6. การที่เขาเข้ามาชักชวนให้ซื้อบัตรสุขภาพ เขาใช้วิธีการชักชวนอย่างไร  
 1. ประชุมชี้แจง (เขาพูดว่าอย่างไร \_\_\_\_\_)  
 2. มาพูดคุยชวนให้ซื้อถึงบ้าน (เขาพูดว่าอย่างไร \_\_\_\_\_)  
 3. ไม่มีใครมาชวนให้ซื้อ แต่อยากซื้ออยู่แล้ว (เพราะ \_\_\_\_\_)  
 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
7. การที่ครอบครัวของท่านซื้อบัตรสุขภาพ เป็นการตัดสินใจหรือความเห็นชอบจากใคร  
 1. หัวหน้าครอบครัว  
 2. เป็นการตัดสินใจหรือเห็นชอบของคู่สมรส  
 3. เป็นการตัดสินใจหรือเห็นชอบของสมาชิกในครอบครัว
8. ใครเป็นผู้ที่ออกเงินค่าบัตรสุขภาพ \_\_\_\_\_

9. เมื่อท่านซื้อบัตรสุขภาพท่านซื้อจากใคร
1. กรรมการกองทุนบัตรสุขภาพ (รวมทั้ง ผสส./อสม.) ระบุชื่อ \_\_\_\_\_
2. เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
3. ผู้ใหญ่บ้าน / ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
10. ในการซื้อบัตรสุขภาพท่านได้รับความสะดวกในการซื้อหรือไม่
1. สะดวก เพราะ
- ( ) 1. เมาเอามาขายให้ถึงที่บ้าน
- ( ) 2. สถานที่ขายอยู่ใกล้บ้าน (ระบุสถานที่ขาย \_\_\_\_\_)
- ( ) 3. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
2. ไม่สะดวก เพราะ \_\_\_\_\_
11. ใครเป็นผู้อธิบายให้ท่านทราบถึงวิธีและขั้นตอนการใช้บัตรสุขภาพ (ให้ถามว่ามีใครมา อธิบายให้ทราบบ้าง แล้วให้ผู้ตอบบอกว่าใครที่สามารถอธิบายให้เข้าใจได้มากที่สุด)
1. กรรมการกองทุนบัตรสุขภาพ (รวมทั้ง ผสส. อสม.)
2. เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย
3. ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน
4. ไม่มีใครอธิบายให้ทราบ
5. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

#### A. ความรู้เกี่ยวกับบัตรสุขภาพ

1. ถ้ามีใครมาถามท่านว่า บัตรสุขภาพมีไว้เพื่ออะไร ท่านจะตอบอย่างไร
1. ท่านจะตอบว่า
- ( ) บัตรที่ซื้อไว้ใช้รับการรักษาเมื่อยามเจ็บป่วย
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
2. ไม่ทราบ / ตอบไม่ได้
2. ท่านทราบหรือไม่ว่าบัตรสุขภาพมีกี่ชนิด
1. ทราบ มีอะไรบ้าง
- ( ) บัตรครอบครัว (หรืออาจตอบว่าบัตรสีเขียว)
- ( ) บัตรบุคคล (หรืออาจตอบว่าบัตรสีแดง)
- ( ) บัตรแม่และเด็ก (หรืออาจตอบว่าบัตรสีฟ้า)
2. ไม่ทราบหรือตอบผิด

3. ท่านทราบราคาของบัตรแต่ละชนิดหรือไม่
1. ทราบ บัตรแต่ละชนิดราคาเท่าไร (ให้ทำเครื่องหมาย / หน้าข้อที่ตอบถูก)
- บัตรครอบครัว 300 บาท
- บัตรบุคคล 200 บาท
- บัตรแม่และเด็ก 100 บาท
2. ไม่ทราบ หรือตอบผิด
4. บัตรครอบครัวสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลได้กี่ครั้งของการเจ็บป่วยโรคหนึ่ง ๆ (ยกเว้นโรคเรื้อรัง)
1. 6 ครั้ง
2. ไม่ทราบ หรือตอบผิด
- (ระบุคำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์ด้วย ถ้าตอบผิด\_\_\_\_\_)
5. ท่านสามารถใช้บริการรักษาพยาบาลฟรี ในวงเงินครั้งหนึ่ง ๆ ได้เท่าใด (ไม่เกินกี่บาท)
1. 2,000 บาท
2. ไม่ทราบ หรือตอบผิด
- (ระบุคำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์ด้วย ถ้าตอบผิด\_\_\_\_\_)
6. หากค่ารักษาพยาบาลเกินกว่าที่บัตรสุขภาพคุ้มครอง ผู้ป่วยจะต้องปฏิบัติอย่างไร
1. จ่ายค่ารักษาโดยได้รับสิทธิลด 10 %
2. ไม่ทราบ หรือตอบผิด
7. ท่านทราบหรือไม่ว่า มีบางกรณีที่บัตรสุขภาพไม่คุ้มครองให้ใช้ฟรีได้
1. ทราบ ระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ทำฟันปลอม
2. ศัลยกรรมตกแต่ง
3. ทำแว่นสายตา
2. ไม่ทราบ/ตอบผิด
8. เมื่อสมาชิกบัตรสุขภาพเกิดเจ็บป่วยสถานที่แห่งแรกที่เขาจะต้องไปรับการรักษาคือที่ใด
1. กองทุนยา
2. สถานีอนามัย
3. โรงพยาบาลนครพิงค์
4. อื่น ๆ ระบุ\_\_\_\_\_
5. ไม่ทราบ
9. เมื่อเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยให้ท่านไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาล ท่านจะต้องนำหลักฐานอะไรติดตัวไปด้วย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. บัตรประชาชน/บัตรประจำตัวผู้ป่วย/บัตรอื่น ๆ ที่มีรูปถ่ายติดอยู่
2. บัตรสุขภาพ
3. ใบส่งต่อเพื่อการรักษาหรือไม่
4. ไม่ทราบ

10. ท่านทราบถึงประโยชน์ของใบส่งต่อเพื่อการรักษาหรือไม่
1. ทราบ ทราบว่าอย่างไร
- ( ) 1. บอกประวัติการรักษาของท่าน
- ( ) 2. เพื่อให้ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง
- ( ) 3. เป็นการรับรองว่าได้ไปสถานีนอนามัยแล้ว
- ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
2. ไม่ทราบ
11. หากสมาชิกบัตรสุขภาพต้องการตรวจเช็คร่างกายฟรีเขาจะต้องนำบัตรสุขภาพไปรับบริการก่อนหรือหลังบัตรหมดอายุ
1. ก่อนบัตรหมดอายุ
2. หลังบัตรหมดอายุ
12. ท่านทราบหรือไม่ว่าเงินจากการขายบัตรสุขภาพกรมการกองทุนบัตรสุขภาพจะช่วยให้เกิดประโยชน์โดยมีดอกผลเกิดขึ้นก่อนที่จะจัดสรรให้สถานบริการหลังจากบัตรหมดอายุแล้ว
1. ทราบ ในหมู่บ้านท่านได้นำเงินจำนวนนี้มาทำประโยชน์อะไร
- ( ) ให้กู้
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
2. ไม่ทราบ

## B: ทักษะคิดต่อโครงการบัตรสุขภาพ

ก = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข = เห็นด้วย

ค = ไม่น่าใจ หรือรู้สึกเฉย ๆ

ง = ไม่เห็นด้วย

จ = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็น	ก	ข	ค	ง	จ
1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าโครงการบัตรสุขภาพมีประโยชน์ต่อครอบครัวของท่านอย่างยิ่ง					
2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าโครงการบัตรสุขภาพ สามารถช่วยบรรเทาความวิตกกังวลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลได้					
3. ตั้งแต่ท่านมีบัตรสุขภาพท่านไม่เคยลังเลใจที่จะไปใช้บริการไม่ว่าที่สถานีอนามัยหรือโรงพยาบาล					
4. ท่านรู้สึกว่าท่านไม่ค่อยมีความรู้เกี่ยวกับโครงการบัตรสุขภาพ					
5. บางครั้งท่านก็รู้สึกเบื่อที่มีการพยายามชักชวนให้ซื้อบัตรสุขภาพ					
6. ท่านคิดว่าบัตรสุขภาพมีสำหรับคนรวยเท่านั้น					
7. ท่านคิดว่าสมาชิกบัตรสุขภาพควรได้รับบริการที่พิเศษกว่าผู้ป่วยอื่น ๆ					
8. ท่านคิดว่าทุกครอบครัวควรมีบัตรสุขภาพ					
9. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การมีบัตรสุขภาพจะทำให้สมาชิกในครอบครัวเจ็บป่วยบ่อย					



C. ความพึงพอใจต่อการรับบริการด้านการรักษา

1. เมื่อท่านซื้อบัตรสุขภาพ มีใครแนะนำให้ท่านไปรับบริการที่สถานีนอนามัยหรือไม่

[ ] 1. มี (ป่วย) เป็นอะไรจึงไปรับบริการที่นั่น

(หากไปหลายครั้ง ให้ถามเฉพาะที่ไปครั้งสุดท้าย)

- ( ) เป็นไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว หัวดี ไอ
- ( ) โรคทางเดินอาหาร (เช่น โรคกระเพาะ ท้องเดิน ฯลฯ)
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

ได้รับการบริการอะไร

- ( ) ตรวจรักษา
- ( ) ให้คำแนะนำ ฯลฯ
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

เสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเท่าไร

- ( ) ไม่เสีย
- ( ) เสีย \_\_\_\_\_ บาท

เมื่อไปที่นั่น มีอะไรที่ทำให้ผู้ที่ไปรู้สึกพอใจหรือไม่อยากไปรับบริการที่นั่นอีกหรือไม่

- ( ) 1. ไม่พบเจ้าหน้าที่
- ( ) 2. ไปแล้วไม่เคຍหาย
- ( ) 3. รู้สึกเป็นมากกว่าเดิม
- ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
- ( ) 5. ไม่มีอะไร รู้สึกพอใจแล้ว

[ ] 2. ไม่เคย

2. ท่านพอจะจำได้หรือไม่ว่า ครั้งสุดท้ายที่ท่านไม่สบาย (ป่วย) ท่านป่วยเป็นอะไร

- ( ) เป็นไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว หัวดี ไอ
- ( ) โรคทางเดินอาหาร (เช่น โรคกระเพาะ ท้องเดิน ฯลฯ)
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

ท่านไปรับบริการที่ไหน

- ( ) ซื้อยาจากร้านขายยาตนเอง
- ( ) โรงพยาบาลนครพิงค์
- ( ) สถานีนอนามัย
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

ท่านเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

- ( ) ไม่เสีย
- ( ) เสีย \_\_\_\_\_ บาท

(ถามเฉพาะผู้ที่ไม่ได้ไปรับบริการที่สถานเอนามัย)

ทำไมท่านไม่ไปรับบริการที่สถานเอนามัย

- ( ) 1. เคยไปแล้วไม่พบเจ้าหน้าที่
- ( ) 2. ไปแล้วไม่เคยหาย
- ( ) 3. รู้สึกเป็นมากกว่าเดิม
- ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

3. ท่านมีข้อเสนอแนะที่จะให้มีการปรับปรุงสถานเอนามัยหรือไม่

[ ] 1. มี ระบุ \_\_\_\_\_

[ ] 2. ไม่มี

4. โดยทั่วไปแล้ว ท่านคิดว่าชาวบ้านอื่น ๆ พึงพอใจต่อการให้บริการของสถานเอนามัยหรือไม่

[ ] 1. พอใจ เพราะ

- ( ) เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้บริการดี
- ( ) รักษาแล้วหาย
- ( ) ค่ารักษาถูก
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

[ ] 2. ไม่พอใจ เพราะ \_\_\_\_\_

5. เมื่อท่านซื้อบัตรสุขภาพในรุ่นที่แล้ว มีใครไปรับบริการจากโรงพยาบาลนครพิงค์หรือไม่

[ ] 1. เคย (ป่วย) เป็นอะไรจึงไปรับบริการที่นั่น (ถามเฉพาะที่ไปครั้งสุดท้าย)

- ( ) เป็นไข้ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามตัว หัวใจ ไอ
- ( ) โรคทางเดินอาหาร (เช่น โรคกระเพาะ ท้องเดิน ฯลฯ)
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

ไปรับบริการอะไร

- ( ) รับยา
- ( ) ฉีดยา
- ( ) ทำแผล
- ( ) อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_

ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเท่าไร

- ( ) ไม่เสีย
- ( ) เสีย \_\_\_\_\_ บาท

เมื่อท่านไปที่นั่น มีอะไรที่ทำให้ท่านรู้สึกท้อใจหรือไม่อยากไปรับบริการที่นั่นอีกหรือไม่

- ( ) 1. คอยนาน นานเท่าใด ระบุ \_\_\_\_\_
- ( ) 2. บริการไม่ดี ระบุ \_\_\_\_\_
- ( ) 3. เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี เขาพูดว่าอย่างไร \_\_\_\_\_
- ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
- ( ) 5. ไม่มีอะไร ท่านรู้สึกพอใจแล้ว

[ ] 2. ไม่เคย

6. ท่านมีคำแนะนำอะไรที่จะให้โรงพยาบาลนครพิงค์ปรับปรุงบ้าง
- [ ] 1. มี ระบุ \_\_\_\_\_
- [ ] 2. ไม่มี
7. ทำไมท่านจึงซื้อบัตรสุขภาพในรอบที่แล้ว
- [ ] 1. ซื้อเพื่อเอาไว้ใช้ในเวลาเจ็บป่วย
- [ ] 2. ถูกขอซื้อให้ซื้อ (ระบุเหตุผลที่ถูกขอซื้อให้ซื้อ \_\_\_\_\_)
- [ ] 3. มีโรคประจำตัว
- [ ] 4. ซื้อตามคนอื่น
- [ ] 5. อื่น ๆ ระบุ \_\_\_\_\_
8. บัตรสุขภาพที่ท่านซื้อในรอบที่แล้ว ท่านได้เอาไปใช้หรือไม่
- [ ] 1. เอาไปใช้ ปีนี้ท่านซื้ออีกหรือไม่
- ( ) ซื้อ ทำไมจึงซื้ออีก \_\_\_\_\_
- ( ) ไม่ได้ซื้อ ทำไมจึงไม่ซื้ออีก \_\_\_\_\_
- [ ] 2. ไม่ได้เอาไปใช้ ปีนี้ท่านซื้ออีกหรือไม่
- ( ) ซื้อ ทำไมจึงซื้ออีก \_\_\_\_\_
- ( ) ไม่ได้ซื้อ ทำไมจึงไม่ซื้ออีก \_\_\_\_\_

#### D. แรงจูงใจในการซื้อบัตรสุขภาพ

1. มีใครในครอบครัวของท่านที่ป่วยด้วยโรคเรื้อรังซึ่งจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ (รวมทั้งตัวท่านด้วย)
- [ ] 1. มี จำนวน \_\_\_\_\_ คน
- [ ] 2. ไม่มี
2. ท่านเคยชักชวนให้เพื่อนบ้านหรือญาติพี่น้องซื้อบัตรสุขภาพหรือไม่
- [ ] 1. เคย ท่านประสบผลสำเร็จในการชักชวนบ้างหรือไม่
- ( ) เคย
- ( ) ไม่เคย
- [ ] 2. ไม่เคย
3. ขณะที่ท่านไม่มีบัตรสุขภาพท่านเคยมีปัญหาในเรื่องค่ารักษาพยาบาลหรือไม่
- [ ] 1. เคย ระบุปัญหา \_\_\_\_\_
- [ ] 2. ไม่เคย
4. นับตั้งแต่มีกองทุนบัตรสุขภาพในหมู่บ้านของท่าน ท่านซื้อบัตรสุขภาพกี่ครั้ง (กี่ปี) \_\_\_\_\_ ครั้ง

5. ท่านคิดว่าราคาบัตรสุขภาพในขณะนี้เหมาะสมหรือไม่
1. เหมาะสม
2. ไม่เหมาะสม ควรเป็นราคาเท่าใด\_\_\_\_\_
6. ท่านคิดว่าในช่วงเวลาใดที่ชาวบ้านส่วนมากและครอบครัวของท่านสามารถซื้อบัตรสุขภาพได้ โดยไม่มีปัญหาทางการเงิน
1. เวลาใดก็ได้ เพราะ\_\_\_\_\_
2. ระบุเดือน\_\_\_\_\_
3. ไม่ทราบ
7. ท่านคิดว่าท่านจะซื้อบัตรสุขภาพในรอบใหม่หรือไม่
1. ซื้อ เพราะ\_\_\_\_\_
2. ไม่ซื้อ เพราะ\_\_\_\_\_
3. ไม่แน่ใจ เพราะ\_\_\_\_\_

### ส่วนที่ 3 : แร่กระตุ้นทางการตลาด

1. ส่วนมากท่านมักจะอยู่บ้านในช่วงเวลาไหน
 

<input type="checkbox"/> 1. เช้า	<input type="checkbox"/> 4. อยู่ตลอดเวลา
<input type="checkbox"/> 2. กลางวัน	<input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ ระบุ _____
<input type="checkbox"/> 3. เย็น	
2. ท่านเคยรับทราบเรื่องเกี่ยวกับโครงการบัตรสุขภาพจากที่ประชุมของหมู่บ้านหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. เคย	
<input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย	
3. นอกจากที่ประชุมของหมู่บ้านแล้ว ท่านเคยได้ยินเรื่องบัตรสุขภาพจากที่อื่นหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. เคย จากที่ไหน _____	
<input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย	
4. ที่บ้านท่านมีวิทยุหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. มี ท่านมักจะฟังรายการอะไร _____	
ช่วงเวลาที่ได้รับฟัง _____	
ความถี่ในการฟัง ( ) ทุกวัน ( ) ไม่ทุกวัน	
ภาค ( ) AM ( ) FM	
<input type="checkbox"/> 2. ไม่มี	
5. ที่บ้านท่านมีโทรทัศน์หรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. มี ท่านมักจะดูรายการอะไร _____	
ช่วงเวลาที่คุณ _____ น.	
ความถี่ในการดู ( ) ทุกวัน ( ) ไม่ทุกวัน	
<input type="checkbox"/> 2. ไม่มี	
6. ปกติท่านอ่านหนังสือพิมพ์หรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. อ่าน บ่อยแค่ไหน	
( ) ทุกวัน ( ) สัปดาห์ละครั้ง ( ) เดือนละ 1-2 ครั้ง	
<input type="checkbox"/> 2. ไม่อ่าน	

จบการสัมภาษณ์เวลา \_\_\_\_\_ น.

ขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์และมอบของจากร่วม

## Focus Group Discussion Guiding Questions.

1. บัตรสุขภาพคืออะไรในความคิดของท่าน ต่างจากบัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย หรือบัตรรักษาพยาบาลพิเศษอื่น ๆ เช่น บัตรทหารผ่านศึก ฯลฯ หรือโครงการประกันสังคมอย่างไร (เหมือนกันหรือไม่ อย่างไร ตรงไหน.....)
2. จริง ๆ แล้วท่านอยากได้หรืออยากมีบัตรสุขภาพหรือไม่
3. อะไรที่ทำให้ท่านอยากมีบัตรสุขภาพ
  - ประโยชน์ของมันจริง ๆ \_\_\_\_\_ทำไม ?
  - กันเอาไว้เพื่อเกิดเจ็บป่วยรุนแรง \_\_\_\_\_ทำไม ?
  - มีเอาไว้เพราะได้ช่วยราชการหรือเจ้าหน้าที่อนามัย \_\_\_\_\_ทำไม ?
  - จำยอมเพราะคำขอร้อง หรือขัดไม่ได้กับคำเชิญชวน \_\_\_\_\_ทำไม ?
4. การได้บัตรสุขภาพนั้นท่านได้มาอย่างไร หรือเขาขายอย่างไร
  - ท่านผ่อนส่งค่าบัตรได้หรือไม่
  - ท่านสามารถซื้อบัตรสุขภาพเมื่อไรก็ได้ที่ต้องการหรืออย่างไร
5. (คำถามสำหรับผู้ที่ไม่ drop-out) อะไรที่ทำให้ท่านซื้อบัตรสุขภาพในครั้งก่อน และเพราะอะไรจึงไม่ซื้อต่อในงวดนี้
6. (คำถามสำหรับผู้ที่ไม่ repurchase) อะไรที่ทำให้ท่านซื้อบัตรสุขภาพต่อในงวดนี้

\*\*\*\*\*

Time Schedule

Activities	Operation Period													
	1991							1992						
	M	J	J	A	S	O	N	D	J	F	M	A		
Phase 1 :														
<i>Preparatory Phase</i>														
- <i>Literature review</i>	-----													
- <i>Proporsal writing</i>			-----											
- <i>Questionnaire preparation &amp; Pretest</i>				-----										
- <i>Field trip</i>														
- <i>Interviewer training</i>														
- <i>Pilot study</i>														
Phase 2 :														
- <i>Data collection</i>														
Phase 3 : <i>Data processing</i>														
- <i>Coding &amp; Data entry &amp; Editing</i>														
- <i>Statistical analysis</i>														
Phase 4 :														
- <i>Report writing &amp; Printing</i>														
- <i>Thesis defending &amp; Editing</i>														

\* 1st month = May 1991



## VITAE

Miss Jiraporn Suwanteerangkul was born on 3rd August, 1953 in Chiangmai Province. She got a diploma in Nursing and Midwifery from Chiangmai University in 1976. She graduated from Mahidol University, Bachelor of Science (Public Health Nursing) in 1981, and from Sukhothai-thammathirat Open University, Bachelor of science (Public Health Administration) in 1988. She has been enrolled in the Master of Science in Health Development (Health Program Management) at faculty of Medicine, Chulalongkorn University since 1990. Her present position is as a professional nurse of Chiangmai Provincial Hospital (Nakorping Hospital).