

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเกี่ยวกับสถานภาพ และแนวโน้มการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบ EDFR ประกอบด้วยการสัมภาษณ์ ความชอบเซตที่จัดไว้ในรอบแรก และการออกแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่าในรอบต่อมาของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยการคำนวณหาค่ามัธยฐาน (Median) พิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) และผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยม ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับรายชื่อเรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด และใช้ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ พร้อมทั้งผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมร่วมประกอบการพิจารณาด้วย การกำหนดอัตรการเห็นด้วยหรือแนวโน้มที่มีโอกาสจะเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย หรือน้อยที่สุดนั้น ผู้วิจัยวัดจากค่ามัธยฐาน ดังนี้

- ค่ามัธยฐาน 4.50 ขึ้นไป หมายถึง เห็นด้วยหรือเป็นไปได้มากที่สุด
- ค่ามัธยฐาน 3.50 - 4.49 ขึ้นไป หมายถึง เห็นด้วยหรือเป็นไปได้อีกมาก
- ค่ามัธยฐาน 2.50 - 3.49 ขึ้นไป หมายถึง เห็นด้วยหรือเป็นไปได้อีกปานกลาง
- ค่ามัธยฐาน 1.50 - 2.49 ขึ้นไป หมายถึง เห็นด้วยหรือเป็นไปได้น้อย
- ค่ามัธยฐาน 1.49 ลงมา หมายถึง เห็นด้วยหรือเป็นไปได้น้อยที่สุด

ผู้วิจัยแบ่งเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพ และสถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน
2. การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

3. ความเข้าใจเกี่ยวกับคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ"
4. ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการทำงาน
5. สถานภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในปัจจุบัน
6. บทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในปัจจุบัน
7. ก. เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในปัจจุบัน
ข. ลักษณะของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและ เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)

1. อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)
2. แนวโน้มการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)
3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)
4. แนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)
5. ผลกระทบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)
 - 5.1 ด้านบวก
 - 5.2 ด้านลบ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและสถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และ เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับสภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	1.6	4.18	4.50	0.32	1.32	มาก
2	1.3	4.15	4.00	0.15	1.78	มาก
3	1.8	4.15	4.00	0.15	0.96	มาก
4	1.1	4.13	4.00	0.13	0.82	มาก
5	1.2	4.08	4.00	0.08	0.79	มาก
6	1.11	4.08	4.00	0.08	0.79	มาก
7	1.14	3.83	4.00	0.17	1.11	มาก
8	1.12	3.79	4.00	0.21	1.02	มาก
9	1.10	3.71	4.00	0.29	1.16	มาก
10	1.4	3.64	3.00	0.64	1.28	มาก
11	1.9	3.43	3.00	0.43	1.11	ปานกลาง
12	1.5	3.35	3.00	0.35	1.19	ปานกลาง
13	1.7	3.30	3.00	0.30	1.34	ปานกลาง
14	1.13	3.27	3.00	0.27	1.095	ปานกลาง
15	1.16	3.00	3.00	0.00	1.44	ปานกลาง
16	1.15	2.71	3.00	0.29	1.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นที่สอดคล้องต่อกันว่าข้อกระทงความทั้ง 16 ข้อ เป็นสภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน โดยเป็นสภาพปัจจุบันที่เห็นด้วยมาก 10 ข้อ ส่วนอีก 6 ข้อที่เหลือเป็นสภาพปัจจุบันที่เห็นด้วยปานกลาง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 ข้อกระทงความที่ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่าเป็นสภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบันที่มีอัตราการเห็นด้วยมากมี 10 ข้อจาก 16 ข้อคือ

- ข้อความที่ 1.6 มีการลงทุนของเอกชน
- ข้อความที่ 1.3 จำนวนนักท่องเที่ยวสูงขึ้น
- ข้อความที่ 1.8 มีการสร้างโรงแรมและที่พักเพิ่มมากขึ้น
- ข้อความที่ 1.1 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวค่อนข้างมั่นคง และมีโอกาสเติบโตขึ้นอีก
- ข้อความที่ 1.2 อัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ชะยาช้าลงและรวดเร็ว
- ข้อความที่ 1.11 นำเงินตราเข้าประเทศ และทำให้ประเทศเป็นที่รู้จัก มีชื่อเสียงมาก
- ข้อความที่ 1.14 มีการส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวกันมาก
- ข้อความที่ 1.12 มีการกระจายรายได้ และนักท่องเที่ยวไปยังท้องถิ่นทั่วประเทศ และมีการคืนตัวของท้องถิ่นมากขึ้น
- ข้อความที่ 1.10 มีการเพิ่มบุคลากรในการทำงาน และการจ้างงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
- ข้อความที่ 1.4 สถานภาพและเสถียรภาพด้านการตลาดมั่นคง

1.2 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้อง
 กันว่า เป็นสภาพของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบันที่มีอัตราการเห็นด้วยปานกลางมี 6
 ข้อคือ

ข้อความที่ 1.9 มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและมาตรฐานบริการ
 ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว

ข้อความที่ 1.5 มีการลงทุนของรัฐบาล

ข้อความที่ 1.7 มีแหล่งท่องเที่ยวใหม่ ๆ

ข้อความที่ 1.13 มีการขยายตัวทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ

ข้อความที่ 1.16 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีลักษณะเป็นช่วงระยะเวลา
 มีจุดอิ่มตัว มีแนวโน้มทำให้เกิดภาวะเงินเฟ้อได้

ข้อความที่ 1.15 มีค่าครองชีพสูง

2. การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

ตารางที่ 4 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความ เกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในปัจจุบัน เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	2.7	4.00	4.00	0.00	1.36	มาก
2	2.4	3.86	4.00	0.14	1.17	มาก
3	2.3	3.81	4.00	0.19	1.09	มาก
4	2.1	3.75	4.00	0.25	1.14	มาก
5	2.2	3.71	4.00	0.29	1.20	มาก
6	2.5	3.71	4.00	0.29	1.13	มาก
7	2.6	3.29	3.00	0.29	1.20	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าข้อกระทงความทั้ง 7 ข้อ เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในปัจจุบัน โดยมีระดับอัตราการเห็นด้วยมาก 6 ข้อ และอีก 1 ข้อ มีอัตราการเห็นด้วยปานกลาง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในปัจจุบัน โดยมีอัตราการเห็นด้วยมาก 6 ข้อ จาก 7 ข้อ คือ

ข้อความที่ 2.7 การพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวยังขาดระเบียบและ ไม่เป็นไปตามแผนรวม

ข้อความที่ 2.4 เป็นการพัฒนาที่ไม่คำนึงถึงคุณภาพ เน้นธุรกิจ

ข้อความที่ 2.3 เป็นการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ

ข้อความที่ 2.1 เป็นการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ข้อความที่ 2.2 เป็นการพัฒนากิจกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยว

ข้อความที่ 2.5 เป็นการพัฒนาด้านการตลาด โดยโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้ง

ในและต่างประเทศ

2.2 ข้อกระหังความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง
 กันว่าเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบันที่มีอัตราการเห็นด้วยปานกลางมี ข้อ
 จาก 7 ข้อคือ

ข้อความที่ 2.6 มีการอนุรักษ์ และส่งเสริมทรัพยากรการท่องเที่ยวด้าน
 ต่าง ๆ เช่น วัฒนธรรมประเพณีไทย และสิ่งแวดล้อม

3. ความเข้าใจเกี่ยวกับคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ"

ตารางที่ 5 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับความเข้าใจคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ" เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	3.6	4.00	4.00	0.00	1.38	มาก
2	3.3	3.96	4.00	0.04	1.13	มาก
3	3.1	3.87	4.00	0.13	1.10	มาก
4	3.2	3.84	4.00	0.16	1.02	มาก
5	3.4	3.44	4.00	0.56	1.42	ปานกลาง
6	3.5	3.22	4.00	0.78	1.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันค่านิยมของคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ" อยู่ 5 ข้อ จาก 6 ข้อ โดยอยู่ในอัตราการเห็นด้วยมาก 4 ข้อ และอีก 1 ข้อ อยู่ในระดับการเห็นด้วยปานกลาง ส่วนที่เหลืออีก 1 ข้อ คือ ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ข้อกระทงความที่ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่าเป็นข้อกระทงความที่ทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ" มาก มี 4 ข้อ จาก 6 ข้อ คือ

ข้อความที่ 3.6 เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวสินค้าอย่างหนึ่ง ที่สามารถแลกเปลี่ยนและมีมูลค่าซื้อขายได้ ประกอบด้วย Information Transfer ระบบขนส่งข่าวสาร กับ Information Processing การนำข้อมูลมาเข้ากระบวนการ

ข้อความที่ 3.3 การนำวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เช่น การใช้ระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการป้อนข้อมูลข่าวสารการให้ข้อมูลข่าวสารทางทีวี หรือเคเบิลทีวี

ข้อความที่ 3.1 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารและระบบการสื่อสารประกอบด้วยข้อมูลเบื้องต้น เครื่องมือในการใช้จัดเก็บ คือ คอมพิวเตอร์

ข้อความที่ 3.2 สื่อ/ตัวกลางที่จะนำเสนอสารสนเทศไปสู่ผู้รับเดิมมีหนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ ภาพยนตร์ แมกกาซีน การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ และการวิจัย ปัจจุบันมีการพัฒนาเป็น "The New Technology" อันได้แก่ คอมพิวเตอร์ เคเบิลทีวี วิดีโอ ระบบดาวเทียม วิทยุไอคิส เทเลเท็กซ์ วิทยุไอเท็กซ์

3.2 ข้อระงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันในระดับปานกลางว่า เป็นข้อระงความที่ให้คความหมายเกี่ยวกับคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ" มี 1 ข้อ จาก 6 ข้อ คือ

ข้อความที่ 3.4 ความรู้ความสามารถ ที่ทำให้ผู้ที่มีเทคโนโลยีนั้นได้รับประโยชน์ตามจุดหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ มีทั้งที่เป็น Hardware และ Software

3.3 ข้อระงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องต้องกันว่าเป็นข้อระงความที่ทำให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับคำว่า "เทคโนโลยีสารสนเทศ" มี 1 ข้อ จาก 6 ข้อ คือ

ข้อความที่ 3.5 ข้อมูลด้านต่าง ๆ เช่น ด้านอุตสาหกรรมขนาดหนัก อุตสาหกรรมขนาดกลาง อุตสาหกรรมขนาดย่อม อุตสาหกรรมในครัวเรือน รวมถึงข้อมูลทางการท่องเที่ยว

4. ประโยชน์ของ เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการทำงาน

ตารางที่ 6 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความ เกี่ยวกับประโยชน์ของ เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการทำงาน เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	4.7	4.46	5.00	0.54	1.08	มาก
2	4.4	4.31	4.00	0.31	1.18	มาก
3	4.1	4.27	4.00	0.27	1.06	มาก
4	4.2	4.27	4.00	0.27	1.06	มาก
5	4.6	4.25	5.00	0.75	1.37	มาก
6	4.3	4.20	4.00	0.20	1.06	มาก
7	4.5	4.04	4.00	0.04	1.04	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 7 ข้อ ในเรื่องประโยชน์ของ เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการทำงาน โดยมีอัตราการเห็นด้วยมาก คือ

ข้อความที่ 4.7 ประหยัดเวลาดำเนินการ ฯ : ตรวจสอบแก้ไข ฝ่ายเอกสาร
ได้ง่าย ค้นคว้าง่าย

ข้อความที่ 4.4 ใช้ในการติดต่อสื่อสาร

ข้อความที่ 4.1 ใช้ในการรวบรวมข้อมูล/เก็บข้อมูล

ข้อความที่ 4.2 ใช้ในการตัดสินใจ

ข้อความที่ 4.6 ก่อให้เกิดความรู้ การวางแผน การจัดการ การบริหาร
งาน และการแก้ไขปัญหา

ข้อความที่ 4.3 ใช้ในการเผยแพร่/แข่งขัน

ข้อความที่ 4.5 ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5. สถานภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยวในปัจจุบัน

ตารางที่ 7 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับสถานภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน เรียงลำดับจากค่า
มัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	5.1	4.13	4.00	0.13	1.04	มาก
2	5.4	4.00	4.00	0.00	0.96	มาก
3	5.7	3.89	4.00	0.11	1.26	มาก
4	5.3	3.88	4.00	0.12	0.94	มาก
5	5.2	3.87	4.00	0.13	1.07	มาก
6	5.5	3.54	4.00	0.46	1.11	มาก
7	5.6	3.20	3.00	0.20	1.12	ปานกลาง
8	5.8	3.10	3.00	0.10	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่า ทั้ง 8 ข้อ เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อ
 การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน โดยเป็นสถานภาพที่เห็นด้วยมาก 6 ข้อ และอีก 2
 ข้อ เห็นด้วยปานกลาง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่าเป็นข้อกระทงความเกี่ยวกับสถานภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการพัฒนา
 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในปัจจุบัน โดยมีอัตราการเห็นด้วยมาก 6 ข้อ จาก 8 ข้อ คือ

ข้อความที่ 5.1 ใช้มาก โดยเฉพาะด้านคมนาคม และ โรงแรม

ข้อความที่ 5.4 ยังขัดข้องด้านงบประมาณและสถานที่ที่จะใช้

ข้อความที่ 5.7 ค่อนข้างล่าช้าและมีน้อย ไม่ได้ใช้ในทุกระดับ

ข้อความที่ 5.3 การให้บริการข่าวสารข้อมูลกับประชาชนยังน้อย

ข้อความที่ 5.2 ใช้ในค่าบริการเพื่อจัดการธุรกิจมาก

ข้อความที่ 5.5 พยายามใช้กันมากแต่ยังไม่เพียงพอและทันสมัย

5.2 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่าเป็นสถานภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
 ในปัจจุบัน ในระดับการเห็นด้วยปานกลาง มี 2 ข้อ จาก 6 ข้อ คือ

ข้อความที่ 5.6 เป็นแต่เพียงเครื่องมือที่จะนำสู่ผลเป้าหมาย

ข้อความที่ 5.8 พยายามนำมาใช้เผยแพร่มาก

6. บทบาทของ เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน

ตารางที่ 8 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความ เกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในปัจจุบัน เรียงลำดับจากค่า มัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	6.6	3.97	4.00	0.03	0.81	มาก
2	6.4	3.87	4.00	0.11	0.78	มาก
3	6.2	3.84	4.00	0.16	1.05	มาก
4	6.7	3.75	4.00	0.25	1.20	มาก
5	6.8	3.65	4.00	0.35	1.21	มาก
6	6.3	3.36	3.00	0.36	1.38	ปานกลาง
7	6.1	3.25	3.00	0.25	1.19	ปานกลาง
8	6.5	2.89	3.00	0.11	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 แสดงว่ากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้อง กันว่าทั้ง 8 ข้อ เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยมีอัตราการเห็นด้วยอย่างมาก 5 ข้อ และเห็นด้วยปานกลาง 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

6.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง ต้องกันในอัตราการเห็นด้วยมากกว่า เป็นบทบาทของ เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในปัจจุบัน มี 5 ข้อ จาก 8 ข้อ คือ

และถูกต้อง

ข้อความที่ 6.6 ให้ความสะดวกกับนักท่องเที่ยวในด้านข่าวสารที่รวดเร็ว

ข้อความที่ 6.4 มีบทบาทต่อการวิเคราะห์ และการตัดสินใจ

ข้อความที่ 6.2 ทำให้ไม่ขาดจากข่าวสารข้อมูล

ข้อความที่ 6.7 ประหยัดคนในการให้ข่าวสาร

ข้อความที่ 6.8 บ่อนข้อมูลให้ผู้มีหน้าที่ในการพัฒนา และส่งเสริมด้าน
อุตสาหกรรมเอา ไปใช้ประโยชน์

6.2 ข้อกระหังความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้อง
ด้วยกันในระดับปานกลางว่า เป็นบทบาทของ เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยวมี 3 ข้อ จาก 8 ข้อ คือ

ข้อความที่ 6.3 รองรับนักท่องเที่ยว ได้

ข้อความที่ 6.1 แข่งกับประเทศอื่น ได้ / มีคุณภาพสูงขึ้น

ข้อความที่ 6.5 สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนในท้องถิ่น

7.ก เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในปัจจุบัน

ตารางที่ 9 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในปัจจุบัน เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	7.1	4.33	4.00	0.33	1.05	มาก
2	7.1	4.28	5.00	0.72	1.42	มาก
3	7.3	4.22	4.00	0.22	1.01	มาก
4	7.6	3.96	4.00	0.04	1.00	มาก
5	7.11	3.96	4.00	0.04	1.17	มาก
6	7.4	3.85	4.00	0.15	1.24	มาก
7	7.7	3.69	4.00	0.31	1.34	มาก
8	7.2	3.36	3.00	0.36	1.38	ปานกลาง
9	7.9	3.00	2.00	1.00	2.33	ปานกลาง
10	7.5	2.95	3.00	0.05	1.59	ปานกลาง
11	7.8	2.57	2.00	0.57	1.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 แสดงว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่าในเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในปัจจุบัน มี 9 ข้อ จาก 11 ข้อ โดยเป็น
 เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้มาก 7 ข้อและอีก 10 ข้อนำมาใช้ปานกลาง ส่วนที่เหลือ 3 ข้อ
 เป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องต้องกัน ดังราย
 ละ เอียงค่อ โบนี่

7.ก.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่า เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้มากในปัจจุบันมี 7 ข้อจาก 11 ข้อ คือ

ข้อความที่ 7.1 สื่อมวลชน : วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์

ข้อความที่ 7.10 เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องพิมพ์ดีด

ข้อความที่ 7.3 โทรศัพท์

ข้อความที่ 7.6 โทรสาร

ข้อความที่ 7.11 สื่อสิ่งพิมพ์ : โบสเคอร์ แผ่นพับ วารสาร

ข้อความที่ 7.4 คอมพิวเตอร์

ข้อความที่ 7.7 เทเล็กซ์

7.ก.2 ข้อระหองความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่า เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ปานกลางในปัจจุบันมี 10 ข้อจาก 11 ข้อคือ

ข้อความที่ 7.2 ฐานข้อมูล (Database)

7.ก.3 ข้อระหองความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องต้องกันว่า เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในปัจจุบัน มี 3 ข้อจาก 11 ข้อ คือ

ข้อความที่ 7.9 คาวเทียม

ข้อความที่ 7.5 ระบบสื่อสารข้อมูล

ข้อความที่ 7.8 เคเบิลทีวี / เคเบิลใต้น้ำ

7.ข ลักษณะของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปัจจุบัน

ตารางที่ 10 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความ เกี่ยวกับลักษณะของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปัจจุบัน เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	อัตราการ เห็นด้วย
1	7.13	4.07	4.00	0.07	1.01	มาก
2	7.14	3.91	4.00	0.09	0.97	มาก
3	7.15	3.83	4.00	0.17	1.42	มาก
4	7.16	3.71	4.00	0.29	1.60	มาก
5	7.17	3.68	4.00	0.32	1.44	มาก

จากตารางที่ 10 แสดงว่าข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องตอกันว่า เป็นลักษณะของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปัจจุบัน มี 4 ข้อ จาก 5 ข้อ โดยเป็นลักษณะของการนำมาใช้มากในปัจจุบันทั้ง 4 ข้อ ส่วนที่เหลืออีก 1 ข้อ เป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องตอกันดังรายละเอียดต่อไปนี้

7.ข.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นด้วยอย่างว่าเป็นลักษณะของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มากในปัจจุบันมี 4 ข้อจาก 5 ข้อคือ

ข้อความที่ 7.13 ใช้ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์เผยแพร่ กับนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

ข้อความที่ 7.14 ให้บริการ

ข้อความที่ 7.15 ใช้ในการพัฒนาการทำงานด้านวิจัย
วิเคราะห์ และตัดสินใจ วางแผน

ข้อความที่ 7.17 แหล่งรวบรวมข้อมูล

7.ข.2 ข้อระงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิด ไม่สอดคล้องต้องกันว่าเป็นลักษณะของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในปัจจุบันมี 1 ข้อจาก 5 ข้อคือ

ข้อความที่ 7.16 ใช้ติดต่อกับต่างประเทศ ถ่ายทอดข่าวสาร เรียกใช้
เสนอข้อมูล

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543)

1. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543)

ตารางที่ 11 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวใน
อนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้
1	1.2	4.00	4.00	0.00	0.84	มาก
2	1.1	3.97	4.00	0.03	0.79	มาก
3	1.4	3.97	4.00	0.03	0.88	มาก
4	1.5	3.81	4.00	0.19	1.27	มาก
5	1.3	3.75	4.00	0.25	0.75	มาก
6	1.6	3.75	4.00	0.25	1.44	มาก
7	1.7	3.59	3.00	0.59	1.31	มาก
8	1.8	3.50	4.00	0.50	1.46	มาก

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ
ความคิดเห็นสอดคล้องตรงกันว่าเป็นแนวโน้มของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต(พ.ศ. 2533
-2543) ทั้ง 8 ข้อ โดยเป็นแนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้มากทั้งหมด คือ

ข้อความที่ 1.2 ช่วง 3 - 4 ปี น่าจะดีขึ้น แต่ 10 ปีคาดเดายาก

ข้อความที่ 1.1 ดีขึ้นควบคู่ไปกับเทคโนโลยี

ข้อความที่ 1.4 มีอัตราการเพิ่มด้านคน รายได้ และคุณภาพสูงขึ้น

ข้อความที่ 1.5 แหล่งท่องเที่ยวกระจายไปทั่ว

ข้อความที่ 1.3 ระบบขนส่งดีขึ้น

ข้อความที่ 1.6 มีการขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น แต่เป็นการเพิ่มในอัตราส่วนที่ลดลง

ข้อความที่ 1.7 กลายเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศ ซึ่งต้องอาศัยเงินตราของต่างประเทศอยู่

ข้อความที่ 1.8 มีการวางแผนอย่างชัดเจนในการพัฒนา และส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง

2. แนวโน้มการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543)

ตารางที่ 12 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับแนวโน้มการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543) เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้
1	2.5	3.96	4.00	0.04	1.13	มาก
2	2.2	3.93	4.00	0.07	1.13	มาก
3	2.1	3.79	4.00	0.21	0.99	มาก
4	2.3	3.75	4.00	0.25	1.14	มาก
5	2.4	3.67	3.00	0.67	1.52	มาก

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมี

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นแนว โน้มการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 4 ข้อจาก 5 ข้อ โดยเป็นแนว โน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้มาก ทั้ง 4 ข้อ ส่วนที่เหลืออีก 1 ข้อ เป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องกัน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นแนว โน้มการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีโอกาสเป็นไปได้มากในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 4 ข้อ จาก 5 ข้อ คือ

ข้อความที่ 2.5 จะมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ ๆ และสินค้าท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

ข้อความที่ 2.2 จะมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ถูกหลักกล่าวคือ เพิ่มคุณค่าให้กับแหล่งท่องเที่ยว อนุรักษ์ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม เช่น โบราณสถานให้เหมือนเดิม ไม่ทำลาย โบราณสถานและวัตถุ

ข้อความที่ 2.1 จะมีการให้ข่าวสารข้อมูลที่ดีพร้อม โดยมุ่งเน้นคุณภาพ

ข้อความที่ 2.3 รัฐบาลจะเอาใจใส่มากขึ้น และมีนโยบายชัดเจน

2.2 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องกันว่าเป็นแนว โน้มการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 1 ข้อจาก 5 ข้อ คือ

ข้อความที่ 2.4 เชื่อมโยงจุกชายไทยกับประเทศอื่น เช่น พม่า ลาว จีน คองไต้ อินโดจีน ยุโรป เพื่อเพิ่มรายได้และเศรษฐกิจดีขึ้น

3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543)

ตารางที่ 13 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้
1	3.1	4.59	5.00	0.41	1.03	มากที่สุด
2	3.8	4.46	5.00	0.54	1.08	มาก
3	3.5	4.16	4.00	0.16	0.99	มาก
4	3.7	4.10	4.00	0.10	0.995	มาก
5	3.2	4.07	4.00	0.07	1.01	มาก
6	3.3	4.06	4.00	0.06	0.88	มาก
7	3.11	3.95	4.00	0.05	1.53	มาก
8	3.12	3.90	4.00	0.10	1.07	มาก
9	3.4	3.82	4.00	0.18	1.04	มาก
10	3.6	3.82	4.00	0.18	1.00	มาก
11	3.9	3.64	4.00	0.36	1.52	มาก
12	3.10	3.43	4.00	0.57	1.79	ปานกลาง
13	3.13	3.43	4.00	0.57	1.71	ปานกลาง
14	3.14	2.63	4.00	1.38	2.38	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ว่าเป็น เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการนำมาใช้ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 9 ข้อจาก 14 ข้อ โดยเป็นแนวโน้มที่เป็นไปได้มากที่สุด 1 ข้อ และเป็นแนวโน้มที่เป็นไปได้มาก 8 ข้อ ส่วนที่เหลืออีก 5 ข้อ เป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องกัน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

3.1' ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่าเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมากที่สุดกับการนำมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม
 การท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 1 ข้อจาก 14 ข้อ คือ

ข้อความที่ 3.1 โทรศัพท์ติดค่อ

3.2 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้อง
 ต้องกันว่าเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมากที่สุดกับการนำมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม
 การท่องเที่ยวในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 8 ข้อจาก 14 ข้อ คือ

ข้อความที่ 3.8 สื่อมวลชน : หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์

ข้อความที่ 3.5 คอมพิวเตอร์กับการสื่อสาร (Communication)

ข้อความที่ 3.7 โทรสาร

ข้อความที่ 3.2 วิทยุคมนาคม / วิทยุสื่อสาร

ข้อความที่ 3.3 ระบบโทรคมนาคม

ข้อความที่ 3.12 เทเลเท็กซ์

ข้อความที่ 3.4 กระบวนการเปลี่ยนรูปข้อมูล ฐานข้อมูล

ข้อความที่ 3.6 สไลด์มัลติวิชั่น ข้อมูลที่ออกมาในรูปแบบเคลื่อนไหวได้

3.3 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้อง
 ต้องกันว่าเป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการนำมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวใน
 อนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 5 ข้อจาก 14 ข้อ คือ

ข้อความที่ 3.11 ดาวเทียม

ข้อความที่ 3.9 วิดีโอเท็กซ์

ข้อความที่ 3.10 เคเบิล

ข้อความที่ 3.13 ไฮโดรพอยล์

ข้อความที่ 3.14 รถไฟความเร็วสูง

4. แนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543)

ตารางที่ 14 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควิลไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้
1	4.1	4.03	4.00	0.03	0.90	มาก
2	4.4	3.84	4.00	0.16	0.83	มาก
3	4.3	3.78	4.00	0.22	0.89	มาก
4	4.6	3.77	4.00	0.23	1.35	มาก
5	4.2	3.69	4.00	0.31	1.23	มาก
6	4.5	3.65	4.00	0.35	1.32	มาก

จากตารางที่ 14 แสดงว่าข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องตรงกันว่า เป็นแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) ทั้ง 6 ข้อ โดยเป็นแนวโน้มที่มีโอกาสเป็นไปได้มาก คือ

ข้อความที่ 4.1 จะขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

ข้อความที่ 4.4 เหมาะกับการพัฒนางานส่วนกลางและทำนายอนาคตของตลาด

ข้อความที่ 4.3 จะมีอัตราค่าบริการต่ำลง และเป็นสากลมากขึ้น

ข้อความที่ 4.6 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ขึ้นกับผู้บริหาร

ข้อความที่ 4.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะมีการเกิดอุปสรรค

ข้อความที่ 4.5 เป็นปกติ คือเป็นไปในระบบราชการกึ่งเอกชน

5. ผลกระทบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533-2543)

5.1 ด้านบวก

ตารางที่ 15 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับผลกระทบทางด้านบวกในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้
1	5.8	4.13	4.00	0.13	0.98	มาก
2	5.6	4.125	4.00	0.125	0.73	มาก
3	5.5	4.00	4.00	0.00	0.64	มาก
4	5.1	3.95	4.00	0.05	0.76	มาก
5	5.4	3.93	4.00	0.07	0.66	มาก
6	5.7	3.825	4.00	0.175	0.80	มาก
7	5.3	3.78	4.00	0.22	1.07	มาก
8	5.2	3.27	3.00	0.27	1.095	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่าเป็นผลกระทบทางด้านบวกในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ใน
อนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) ทั้ง 8 ข้อ โดยเป็นผลกระทบด้านบวกที่มีโอกาสเป็นไปได้มาก 7
ข้อ และอีก 1 ข้อเป็นผลกระทบด้านบวกที่เป็นไปได้ปานกลาง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น
สอดคล้องต้องกันว่าเป็นผลกระทบทางด้านบวกที่เป็นไปได้มาก ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา
ใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 7 ข้อจาก 8 ข้อ คือ

ข้อความที่ 5.8 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายฝั่ง และมี
คุณภาพสูงขึ้น คัดสินใจรวดเร็ว

ข้อความที่ 5.6 การแข่งขันด้านการท่องเที่ยวทั้งใน และต่าง
ประเทศมากขึ้น

ข้อความที่ 5.5 การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวสะดวก และ
เห็นภาพพจน์ชัดเจน

ข้อความที่ 5.1 ตอบสนองความต้องการนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น

ข้อความที่ 5.4 งานเป็นระบบมากขึ้น

ข้อความที่ 5.7 พัฒนาบุคลากรและสร้างงาน

ข้อความที่ 5.3 เพิ่มรายได้ให้กับประเทศมากขึ้น

5.1.2 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็น
สอดคล้องต้องกันว่าเป็นผลกระทบทางด้านบวกที่เป็นไปได้ปานกลาง ในการนำเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 1 ข้อ จาก 8 ข้อ คือ

ข้อความที่ 5.2 ลดปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร เช่น มีคฤหัสถ์ที่
ทำให้พนักงานท่องเที่ยวสับสนเพราะความไม่รู้จริง

5.2 ด้านลบ

ตารางที่ 16 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับ ผลกระทบทางด้านลบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้
1	5.15	3.36	4.00	0.64	1.675	ปานกลาง
2	5.12	3.35	3.00	0.35	1.595	ปานกลาง
3	5.10	3.31	4.00	0.69	1.685	ปานกลาง
4	5.11	3.11	3.00	0.11	1.97	ปานกลาง
5	5.16	2.94	3.00	0.06	0.875	ปานกลาง
6	5.13	2.875	3.00	0.125	1.22	ปานกลาง
7	5.14	2.75	3.00	0.25	1.655	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นผลกระทบทางด้านลบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ. 2533 - 2543) มี 2 ข้อจาก 7 ข้อ โดยเป็นผลกระทบทางด้านลบที่เป็นไปได้ปานกลางทั้ง 2 ข้อ ส่วนที่เหลืออีก 5 ข้อ เป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.2.1 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นผลกระทบด้านลบที่เป็นไปได้ปานกลางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต(พ.ศ. 2533-2543) มี 2 ข้อจาก 7 ข้อ คือ

ข้อความที่ 5.16 ค่างประเทศมาลงทุนเป็นเจ้าของ ทำให้ไม่มีอิสระ
ต้องขึ้นกับต่างประเทศ

ข้อความที่ 5.13 ชาคมนุชสัมพันธ์

5.2.2 ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องกันว่าเป็นผลกระทบด้านลบในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในอนาคต (พ.ศ.2533-2543) มี 5 ข้อจาก 7 ข้อ คือ

ความลับ ไม่มี

ข้อความที่ 5.15 ข้อมูลสื่อถึงกันได้ เกิดข้อมูลไหลเวียนและ

ข้อความที่ 5.12 วัฒนธรรมเปลี่ยนแปลง เกิดการเลียนแบบ

ข้อความที่ 5.10 ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น เกิดภาวะเงินเฟ้อ

น้ำเน่า อากาศเสีย

ข้อความที่ 5.11 ทำลายธรรมชาติ มลภาวะเพิ่มอาทิ น้ำท่วมขัง เป็น

เงินทุนหมุนเวียน

ข้อความที่ 5.14 ลดการเดินทางถ้าเทคโนโลยีเกิดขึ้น ทำให้ไม่มี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ตารางที่ 17 : ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงความเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานสูงสุด

ลำดับที่	ข้อความที่	มัธยฐาน	ฐานนิยม	ผลต่างระหว่าง มัธยฐานกับฐานนิยม	พิสัยระหว่าง ควอไทล์	โอกาสที่จะ เป็นไปได้อีก
1	6	4.56	5.00	0.44	1.34	มากที่สุด
2	3	4.50	5.00	0.50	1.44	มากที่สุด
3	4	4.42	5.00	0.58	1.11	มาก
4	14	4.27	5.00	0.73	1.29	มาก
5	2	4.14	4.00	0.14	1.14	มาก
6	1	4.11	4.00	0.11	0.65	มาก
7	9	4.08	4.00	0.08	0.79	มาก
8	13	4.06	5.00	0.94	1.80	มาก
9	12	4.04	4.00	0.04	1.28	มาก
10	5	4.03	4.00	0.03	1.03	มาก
11	15	4.03	4.00	0.03	0.90	มาก
12	8	3.96	4.00	0.04	1.36	มาก
13	7	3.90	4.00	0.10	1.09	มาก
14	11	3.82	4.00	0.18	0.97	มาก
15	10	3.79	4.00	0.21	1.27	มาก

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมี 14 ข้อจาก 15 ข้อ โดยเป็นข้อเสนอแนะที่มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อและอีก 12 ข้อเป็นข้อเสนอแนะที่มีโอกาสเป็นไปได้มาก ส่วนที่เหลือ 1 ข้อ เป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องตอกัน
ว่าเป็นข้อเสนอแนะที่มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มี 2 ข้อ จาก 15 ข้อ คือ

ข้อความที่ 6 ควรมีการปรับปรุง และรักษาสภาพธรรมชาติของแหล่งท่องเที่ยว
ธรรมชาติ

ข้อความที่ 3 ควรมีการปรับปรุงภาพพจน์ด้านจรรยาบรรณ ความสะอาด หนึ่งบริการ
ความปลอดภัย และราคาโรงแรมที่ได้มาตรฐาน

2. ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องตอกัน
ว่าเป็นข้อเสนอแนะที่มีโอกาสเป็นไปได้มากเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มี 12 ข้อจาก 15 ข้อ คือ

ข้อความที่ 4 ควรพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก การบริการ และการขนส่ง

ข้อความที่ 14 ควรพัฒนาแนวความคิดเกี่ยวกับ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวให้
ประชาชนเข้าใจแท้จริง

ข้อความที่ 2 ควรเพิ่มความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวมากขึ้น

ข้อความที่ 1 ควรมีระบบสื่อสาร / ระบบข้อมูลที่พัฒนามากขึ้น

ข้อความที่ 9 ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้

ข้อความที่ 12 หน่วยงานท้องถิ่น เทศบาล หรือ กทม. ควรเข้ามามีบทบาทใน
การดูแลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ข้อความที่ 5 ควรมีการกำหนดมาตรฐานของแหล่งท่องเที่ยว

ข้อความที่ 15 ควรมีการสัมมนาโดยระดมความคิดเห็นจากทุกฝ่าย อาทิ ผู้บริหาร ของการท่องเที่ยวนำแห่งประเทศไทย ผู้บริหารของการสื่อสารแห่งประเทศไทย นักวิชาการ และ นักปฏิบัติ เป็นต้น

ข้อความที่ 8 หลายฝ่าย อาทิ ททท. กสท. เทศบาล หรือ กทม. เป็นต้น ควรมีความรับผิดชอบร่วมกัน

ข้อความที่ 7 การท่องเที่ยวควรมีความคล่องตัว และ ไวต่อเหตุการณ์

ข้อความที่ 11 ควรมีการวิเคราะห์หาข้อมูลเพื่อคู่มือข้อมูลสำหรับกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต เพื่อให้คณะกรรมการท่องเที่ยวอยู่รอด เช่นมี ธุรกิจการซื้อขายข้อมูล เป็นต้น

ข้อความที่ 10 ควรมีธนาคารข้อมูลที่มิใช่กว้างขวางและมีประสิทธิภาพสูง

3. ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องต้อง กันว่าเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มี 1 ข้อจาก 15 ข้อ คือ

ข้อความที่ 13 ควรมีกฎหมายป้องกันการหลอกลวงนักท่องเที่ยว

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ข้อกระทงความรวมทั้งสิ้นแล้ว พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ สถานภาพและแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว นั้นสามารถจำแนกตามระดับความเป็นไปได้ ดังต่อไปนี้

ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่าเป็น สถานภาพ และแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวที่เห็นด้วยมากที่สุด หรือเป็นไปได้อย่างมากที่สุด มีจำนวน 3 ข้อจาก 131 ข้อ หรือคิดเป็น ร้อยละ 2.29 ของข้อกระทงความทั้งหมด

ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่าเป็น สถานภาพและแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว

ที่เห็นด้วยมาก หรือเป็นไปได้อย่างมาก มีจำนวน 94 ข้อจาก 131 ข้อ หรือคิดเป็นร้อยละ 71.75 ของ ข้อกระทงความทั้งหมด

ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นสอดคล้องต้องกันว่าเป็น สถานภาพและแนว โน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่เห็นด้วยปานกลาง หรือเป็นไปได้อย่างปานกลาง มีจำนวน 17 ข้อจาก 131 ข้อ หรือคิดเป็นร้อยละ 12.98 ของข้อกระทงความทั้งหมด

ข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็น ไม่สอดคล้องต้องกันว่าเป็น สถานภาพ และแนว โน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว มีจำนวน 17 ข้อจาก 131 ข้อหรือคิดเป็นร้อยละ 12.98 ของข้อกระทงความทั้งหมด

จากการพิจารณาข้อกระทงความที่มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป โดยมีค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ไม่เกิน 1.50 และมีค่าผลต่างระหว่างมัธยฐานกับฐานนิยมไม่ถึง 1.00 ซึ่งผู้วิจัยนำมา เป็นเกณฑ์สรุปเป็นข้อกระทงความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความคิดเห็นสอดคล้องต้อง กันว่าเป็นสถานภาพ และแนว โน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว นั้น พบว่ามีจำนวนทั้ง 97 ข้อจาก 131 ข้อ หรือคิดเป็นร้อยละ 74.05 ของข้อ กระทงความทั้งหมด