



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง "การผลิตหนังสือประ เกทดำริของสำนักพิมพ์เอกชนในกรุงเทพมหานคร" นี้ เป็นการวิจัย เพื่อศึกษาถึง การผลิตหนังสือต่อสาธารณะของสำนักพิมพ์เอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ในช่วงปี พ.ศ. 2528-2530 ด้วยการอภิปรายผล สอบถามความสำราญสำนักพิมพ์เอกชนที่ผลิตหนังสือ ตำราในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 22 แห่ง เพื่อวัดคุณภาพสูง ดังต่อไปนี้คือ

1. เพื่อศึกษาว่า สำนักพิมพ์เอกชนแต่ละแห่ง มีการผลิตหนังสือต่อสาธารณะในสาขาวิชาใด และสำหรับระดับการศึกษาใด
2. เพื่อศึกษาถึงกระบวนการ และปัญหาต่าง ๆ ในการผลิตหนังสือต่อสาธารณะของสำนักพิมพ์ เหล่านั้น

โดยแนวเหตุผลที่ว่า "สำนักพิมพ์เอกชนแต่ละแห่งผลิตหนังสือต่อสาธารณะต่างกัน และมีปัญหาในการผลิต"

#### สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ เรื่อง การผลิตหนังสือต่อสาธารณะของสำนักพิมพ์เอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

1. การบริหารและนโยบายในการผลิต ปรากฏว่า ในด้านการบริหารงานแบ่งสำนักพิมพ์ ได้เป็น 2 กลุ่ม คือ สำนักพิมพ์ที่บริหารงานโดยแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆ และสำนักพิมพ์ที่ไม่มีการแบ่งฝ่ายการทำงาน สำหรับสำนักพิมพ์ที่บริหารงานโดยแบ่ง เป็นฝ่ายต่าง ๆ พบว่า ฝ่ายที่มีการจัดตั้งมากที่สุดคือ ฝ่ายผลิตและฝ่ายวิชาการ รองลงมาคือ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายที่มีการจัดตั้งน้อยที่สุดคือ ฝ่ายจัดพิมพ์ ฝ่ายบุคคล ฝ่ายคุณลักษณะ และฝ่ายจัดซื้อ สำนักพิมพ์ที่มีการแบ่งฝ่ายการทำงานมากที่สุดคือ สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช มี 7 ฝ่าย รองลงมาคือ บรรษัทกิจ เทคโนโลยี แม็ค ศูนย์ลิ้ง เสริม

วิชาการ และโอดีเยนส์โตร์ มีแห่งละ 6 ฝ่าย ส่วนสำนักพิมพ์ประจำสหราชอาณาจักร เมดิคัลเมดิคัลส์ส์ เสริม เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น และสำนักพิมพ์สยามรัฐ มีแห่งละ 2 ฝ่าย เท่านั้น สำหรับ สำนักพิมพ์ที่ไม่มีการแยกฝ่ายการทำงาน มี 3 แห่งคือ มนูนิชิ โครงการตำราสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์ โรงพิมพ์นิติ เวชช์ และสำนักพิมพ์อักษรวัฒนา

ในด้านนโยบายหลักในการผลิตปรากฏว่า สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่จะมีนโยบายหลัก ผลิตหนังสือตำราความคู่กับหนังสือประเกตอื่น ๆ โดยหนังสือที่ผลิตมากที่สุดคือ หนังสือตำรา รองลงมาคือ หนังสือสารคดี วิชาการ ส่วนที่ผลิตน้อยที่สุดคือ นานิยาย โดยสำนักพิมพ์นิยมวิทยานิติ เวชช์ และมหาวิทยาลัย จะผลิตแต่หนังสือตำรา เพียงประเกตเดียว และในจำนวน สำนักพิมพ์ทั้งหมด มีสำนักพิมพ์ 11 แห่งที่มีการกำหนดนโยบายอย่างแน่นอนสำหรับการผลิตในแต่ละปี ส่วนอีก 11 แห่ง ไม่มีการกำหนดแน่นอน

สำหรับจำนวนหนังสือที่ผลิตในแต่ละปีพบว่า มีการผลิตในจำนวนที่มากกว่า 30 ชื่อเรื่องขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือ 11-21 ชื่อเรื่อง ล้วนจำนวน 21-30 ชื่อเรื่อง มีการผลิตน้อยที่สุด และหากกล่าวเฉพาะการผลิตหนังสือตำราในแต่ละปีปรากฏว่าจำนวนที่ผลิตมากที่สุดคือ 1-10 ชื่อเรื่อง โดยจะผลิตในจำนวน 1,000-3,000 เล่มต่อ 1 ชื่อเรื่อง

ในด้านการจัดทำรายชื่อหนังสือ พบว่า มีสำนักพิมพ์ที่มีการจัดทำรายชื่อหนังสือ ตามแต่โอกาสไม่มีกำหนดแน่นอน เป็นจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือ มีการจัดทำทุกปี น้อยที่สุดคือ การจัดทำรายชื่อทุกเดือน ส่วนสำนักพิมพ์ที่ไม่มีการจัดทำรายชื่อหนังสือ เลยมีเพียงแห่งเดียว คือ สำนักพิมพ์กรุงเทพเวชสาร

สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ไม่มีโรงพิมพ์และร้านจำหน่ายหนังสือของตนเอง ส่วนในด้าน ตัวแทนจำหน่ายปรากฏว่า ส่วนใหญ่มีตัวแทนจำหน่ายในต่างจังหวัด โดยอยู่ในภาคกลางมากที่สุด ซึ่งสำนักพิมพ์ที่มีตัวแทนจำหน่ายครอบคลุมมากคือ สำนักพิมพ์ประสานมิตร ประจำสหราชอาณาจักร แม็คคีกษาพร สยามรัฐ อักษรบันทึก อักษรวัฒนา และโอดีเยนส์โตร์

สำหรับต้นฉบับที่ใช้ในการผลิตหนังสือพบว่า สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ใช้ต้นฉบับที่เขียนโดยอาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการของไทย

2. ระดับการศึกษาของหนังสือตำราที่ผลิต ปรากฏว่าสำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ผลิตหนังสือตำรา

สำหรับระดับอุดมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด และผลิตสำหรับระดับอาชีวศึกษาน้อยที่สุด โดยสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช ปรับ เสริมฐานะการ ศูนย์ล่ง เสริมวิชาการ ผลิตหนังสือสำหรับทุกระดับการศึกษา ส่วนสำนักพิมพ์กรุงเทพเวชสาร มุ่งเน้นโครงการตำราสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เมดิคัลเมดี้ รวมทั้ง รวมทรัตน์ และสยามรัฐ ผลิตหนังสือตำราสำหรับระดับอุดมศึกษา เท่านั้น

3. สาขาวิชาของหนังสือตำราที่ผลิต รวมทั้งการกำหนดสาขาวิชา ลักษณะและรูปเล่ม ของหนังสือตำราที่ผลิต ปรากฏผลว่า สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่มีการกำหนดสาขาวิชาที่ผลิตไว้ล่วงหน้า และพบว่าในปี พ.ศ. 2528 มีการผลิตหนังสือตำราสาขาวิชาสังคมศึกษา/สังคมศาสตร์มากที่สุด รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ ส่วนสาขาวิชาที่มีการผลิตน้อยที่สุดคือ รัฐศาสตร์การเมืองการปกครอง เศรษฐศาสตร์ การเงินการธนาคาร ขับเคลื่อน เนียมประเพณีวัฒนธรรม และบรรณาธิการ ศาสตร์ โดยสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช และบรรณกิจ เทศดึง ผลิตมากสาขาวิชาที่สุด คือ 12 สาขาวิชา และมีสำนักพิมพ์ 7 แห่งที่ผลิตเฉพาะสาขาวิชาเดียว คือ ผลิตสาขาวิชากฎหมายต่าง ๆ 2 แห่ง สาขาวิชาศาสนา 2 แห่ง สาขาวิชาการแพทย์และสาธารณสุขศาสตร์ 2 แห่ง และสาขาวิชาสังคมศึกษา /สังคมศาสตร์ 1 แห่ง

ในปี พ.ศ. 2529 มีการผลิตหนังสือตำราสาขาวิชาสังคมศึกษา/สังคมศาสตร์ มากที่สุด รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ ส่วนสาขาวิชาที่มีการผลิตน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาการเงิน การธนาคาร การบัญชี คอมพิวเตอร์ สถาปัตยกรรม และบรรณาธิการ ศาสตร์ โดยสำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช ผลิตมากสาขาวิชาที่สุดคือ 16 สาขาวิชา (เพิ่มจากปี 2528 จำนวน 4 สาขาวิชา) และมีสำนักพิมพ์ 6 แห่งที่ผลิตเฉพาะสาขาวิชาเดียว คือ ผลิตสาขาวิชากฎหมายต่าง ๆ 2 แห่ง สาขาวิชาศาสนา 2 แห่ง และสาขาวิชาการแพทย์และสาธารณสุขศาสตร์ 2 แห่ง

ในปี พ.ศ. 2530 มีการผลิตหนังสือตำราสาขาวิชาสังคมศึกษา/สังคมศาสตร์ มากที่สุด รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ ส่วนสาขาวิชาที่มีการผลิตน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาการเงิน การธนาคาร การบัญชี คอมพิวเตอร์ สถาปัตยกรรม และบรรณาธิการ ศาสตร์ โดยสำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช ผลิตมากสาขาวิชาที่สุดคือ 16 สาขาวิชา (ไม่เปลี่ยนแปลงจากปี 2529) และ มีสำนักพิมพ์ 4 แห่งที่ผลิตเฉพาะสาขาวิชาเดียวคือ ผลิตสาขาวิชากฎหมายต่าง ๆ 1 แห่ง ผลิตสาขาวิชาศาสนา 2 แห่ง และผลิตสาขาวิชาการแพทย์และสาธารณสุขศาสตร์ 1 แห่ง

ทากจะพิจารณารวมทั้ง 3 ปี ปรากฏว่าสาขาวิชาที่มีการผลิตมากที่สุดตลอดทั้ง 3 ปี คือ สาขาวิชาสังคมศึกษา/สังคมศาสตร์ รองลงมาคือ ภาษาอังกฤษ และสำนักพิมพ์ที่มีการผลิตหนังสือคำรามากที่สุดได้แก่ สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช

ในด้านลักษณะการพิมพ์และรูปเล่มของหนังสือคำรามที่ผลิตพบว่า หนังสือคำรามที่ผลิตที่มีลักษณะการพิมพ์ข้ามหากว่าหนังสือที่พิมพ์เป็นครั้งแรกแล้วกันอย แล้วมีการผลิตแบบปกอ่อนมากที่สุด

4. กระบวนการผลิตและปัญหาระหว่างการผลิต ในกระบวนการผลิตทั้งสิ้น 30 ขั้นตอน มีการนำทุกขั้นตอนไปใช้ในการผลิตหนังสือคำราม แต่ทว่าแต่ละสำนักพิมพ์จะมีจำนวนขั้นตอนที่นำไปใช้แตกต่างกัน ซึ่งปรากฏว่าขั้นตอนที่ทุกสำนักพิมพ์ใช้คือ การพิสูจน์อักษรครั้งที่ 1 และการเย็บ เมื่อส่วนขั้นตอนที่มีสำนักพิมพ์นำไปใช้น้อยที่สุดคือ ขั้นตอนการส่งโรงพิมพ์ครั้งที่ 4 พิมพ์บูรุษที่ 4 และขั้นตอนการพิสูจน์อักษรครั้งที่ 4 สำหรับสำนักพิมพ์ที่ใช้ทุกขั้นตอนคือ ใช้ครบทั้ง 30 ขั้นตอน ได้แก่ สำนักพิมพ์บรรณกิจ เทrodดิ้ง ส่วนสำนักพิมพ์อื่น ๆ ที่ใช้ขั้นตอนจำนวนมากลดหลั่นกันลงมาคือ ไทยวัฒนาพานิช ใช้ 27 ขั้นตอน นิยมวิทยาใช้ 26 ขั้นตอน และประสารมิตรใช้ 25 ขั้นตอน สำนักพิมพ์ที่ใช้ขั้นตอนการผลิตน้อยที่สุดคือ นิติเวชช์ใช้ 10 ขั้นตอน

ในด้านขั้นตอนการผลิตต่าง ๆ นั้น ขั้นตอนการกำหนดผู้เขียนหนังสือคำรามที่ต้องการผลิต ส่วนใหญ่จะใช้ทั้งการติดต่อไปยังผู้เขียนที่ต้องการ และคัดเลือกจากผู้เขียนที่ส่งเข้ามายังสำนักพิมพ์

สำหรับการคัดเลือกต้นฉบับส่วนมากจะพิจารณาจากหลักสูตรและเนื้อหาสาระ ประกอบกัน โดยสำนักพิมพ์บรรณกิจ เทrodดิ้ง เป็นเพียงสำนักพิมพ์แห่งเดียวที่ใช้การพิจารณาจากหลักสูตรและส่วนประกอบอื่น ๆ ครบถ้วน 5 ด้าน คือ พิจารณาจากหลักสูตรและเนื้อหา หลักสูตรและผู้แต่ง หลักสูตรและผู้แปล หลักสูตรและความต้องการของตลาด และหลักสูตรและสำนวนภาษา และมีเพียงมหาชนูราชวิทยา ลัยแห่งเดียวเท่านั้นที่พิจารณาจากหลักสูตร เพียงอย่างเดียวเท่านั้น

ในเรื่องผู้คัดเลือกต้นฉบับ เพื่อนำมาจัดพิมพ์ สำนักพิมพ์ส่วนมากจะให้บรรณาธิการเป็นผู้คัดเลือก มีเพียงสำนักพิมพ์ประเสริฐบรรณาการแห่งเดียวที่ให้หัวหน้าแผนกเป็นผู้คัดเลือก

ในส่วนของภาพประกอบที่ใช้ สำนักพิมพ์ส่วนมากจะใช้ภาพถ่ายขาว-ดำ และ

ภาพวาดขาว-ดำ มีเป็นส่วนน้อยที่จะใช้ภาพวาดสี และสำนักพิมพ์เพียง 2 สำนักพิมพ์เท่านั้น ที่ใช้ภาพทุกชนิดประกอบหนังสือตำราที่ผลิตคือ สำนักพิมพ์กรุงเทพ เวชสารและการศึกษา

ในด้านการกำหนดผู้ตรวจแก้ต้นฉบับส่วนมากจะให้ผู้เขียนเป็นผู้ตรวจแก้ แต่ในด้านการเรียน เรียงต้นฉบับใหม่จะให้อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการภายนอก เป็นผู้เรียน เรียงใหม่

สำหรับการเขียนแล้ว สำนักพิมพ์ส่วนมากจะใช้วิธีการใส่ภาษา สำนักพิมพ์นิติ เวชฯ เพียงแห่งเดียวที่ใช้วิธีการเจาะจงโดยด้วยลวดหรือพลาสติกหรือเชือก

ในเรื่องระบบที่ใช้ในการพิมพ์ สำนักพิมพ์ส่วนมากจะใช้ระบบออฟเซทมากที่สุด มีเพียง 2 แห่งคือ ประเสริฐบรรณาการและนิติ เวชฯ ที่ใช้ระบบเลต เทอร์ เพรส

สำหรับด้านระยะเวลาที่ใช้ในการผลิตหนังสือตำราแต่ละเล่ม สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่จะใช้เวลา 1-3 เดือนมากที่สุด มีเพียง 2 แห่งคือ สำนักพิมพ์กรุงเทพ เวชสารและมนิธิ โครงสร้างตำราสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ที่ใช้เวลามากกว่า 1 ปี สำนักพิมพ์ส่วนมากระบุว่า ขั้นตอนที่ใช้เวลามากที่สุดคือ การเรียน เรียงต้นฉบับ (ชึ่งผู้เรียน เรียงต้นฉบับที่สำนักพิมพ์ส่วนมากใช้คือ อาจารย์ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการภายนอก)

สำหรับปัญหาที่เกิดระหว่างการผลิต สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ระบุว่าการเรียน เรียงต้นฉบับเป็นขั้นตอนที่มีปัญหามากที่สุด และขั้นตอนที่สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ระบุว่า เป็นขั้นตอนที่มีปัญหาร่องลงมาคือ การตรวจแก้ต้นฉบับ

5. ปัญหาการดำเนินงานการผลิต สำนักพิมพ์ส่วนมากระบุว่าประสบปัญหาอย่าง จำกัดน้อยต่ำมากที่สุด ซึ่งหากจะพิจารณาเฉพาะปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการผลิตแล้ว ปรากฏว่า สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่จะประสบปัญหาต้นทุนในการผลิตสูง แต่ต้องขายในราคาต่ำ รองลงมาคือ การขาดแคลนต้นฉบับที่มีเนื้อหาสาระดีมีคุณภาพ ส่วนปัญหาอื่น เช่นทางการตลาด และปัญหาด้านกฎหมายมีเพียงสำนักพิมพ์เดียวที่ระบุว่า เป็นปัญหา

## อภิปรายผล

### ระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่ผลิต

ในด้านระดับการศึกษา และสาขาวิชาที่ผลิตนั้น พบร่วมกันพิมพ์ส่วนใหญ่ผลิตหนังสือตำรา สำหรับระดับอุดมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด โดยมีการผลิตสาขาวิชาสังคมศึกษา / สังคมศาสตร์มากที่สุด ตลอดช่วงเวลา 3 ปี (2528-2530) ทั้งนี้สำหรับการที่มีการผลิตหนังสือ ระดับอุดมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด ของลิ้งก้า (ล้มภานุष, 27 กุมภาพันธ์ 2534) ให้ความเห็นว่า อาจเป็น เพราะหนังสือตำราในระดับอุดมศึกษามีตลาดที่ค่อนข้างกว้างขวาง ทั้งจำนวนผู้เรียนผู้สอน จำนวนสถานศึกษา และคณะวิชา รวมทั้งจำนวนสาขาวิชา การผลิตจึงมาก ตามความต้องการของตลาด นอกจากนี้ผู้เขียนหรือผู้แต่งหนังสือตำราจะต้องมีความสามารถที่จะเสนอ แนวหรือสอดแทรกความคิดเห็นต่าง ๆ ได้กว้างขวางและ เสริมภูมิคุณภาพนั้น ให้เป็นที่ยอมรับ แล้ว เหตุผลอีกข้อหนึ่งคือ อาจจะเกี่ยวเนื่องกับการผลิตผลงานทางวิชาการ เพื่อการขอเลื่อน ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาตามกฎหมายของทบทวนมหาวิทยาลัย และเมื่อ จำนวนอาจารย์มากขึ้น ผลงานย่อมมากขึ้นตามไปด้วย เช่นกัน ส่วนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย นั้น มีการผลิตมากเพราะ เป็นตลาดที่มีผู้บริโภคมาก คือ มีนักเรียนที่เรียนในระดับนี้ เป็นจำนวนมาก นอกจา กนี้ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายยัง เป็นระดับที่นักเรียนจะต้อง เตรียมตัวสอบ เพื่อเข้าศึกษาต่อ ในระดับอุดมศึกษา จึงจำเป็นต้องหาความรู้ที่กว้างขวาง เพิ่มเติมจากที่เรียนในห้องเรียนด้วย ในส่วนของสาขาวิชา ของลิ้งก้า (ล้มภานุษ) ได้ให้ความเห็นถึงสาเหตุที่มีการผลิตสาขาวิชา สังคมศึกษา / สังคมศาสตร์มากที่สุดว่า อาจจะเป็น เพราะสาขาวิชานี้ค่อนข้างมีความหลากหลาย ในตัว คือ ครอบคลุมวิชาที่บรรจุอยู่ในหลักสูตรของทุกระดับการศึกษา อีกทั้งในระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น และตอนปลายจะมีทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่อยู่ในสาขาวิชานี้มากมาย สำหรับในระดับ อุดมศึกษานั้น มีสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐบาลและเอกชนที่เปิดสอนคณะวิชาทางสังคมศาสตร์ มากมาย จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้มีการผลิตหนังสือตำราในสาขาวิชาสังคมศึกษา / สังคมศาสตร์ มากที่สุด

หากจะดูเฉพาะปี พ.ศ. 2530 ซึ่งเป็นปีล่าสุดที่งานวิจัยนี้ครอบคลุมถึง พบร่วมกันพิมพ์ที่ผลิตหนังสือตำรา ระดับอุดมศึกษานั้น ส่วนใหญ่จะผลิตหนังสือตำราหลากหลายสาขาวิชา

ซึ่งมีสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช พลิตมากถึง 16 สาขาวิชา มีส่วนน้อยคือ 4 สำนักพิมพ์ที่ดำเนินที่พิมพ์เฉพาะสาขาวิชา เดียวคือ สำนักพิมพ์นิติ เวชช์ พลิตสาขาวิชากฎหมายต่าง ๆ ประเสริฐ-บรรณาการ และมหาวิจัยวิทยาลัย พลิตสาขาวิชาศาสตร์ และเมตติล้มี เดีย พลิตสาขาวิชาการแพทย์และสาขาวิชาสุขศาสตร์ สำหรับระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนใหญ่พลิตหนังสือตำราทางภาษาไทย เช่นเดียวกัน โดยมีสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช พลิต 16 สาขาวิชา และบรรณกิจ เทรดดิ้ง พลิต 14 สาขาวิชา มีส่วนน้อยคือ 3 สำนักพิมพ์ที่ผลิตเฉพาะสาขาวิชา เดียวคือ สำนักพิมพ์นิติ เวชช์ พลิตสาขาวิชากฎหมายต่าง ๆ ประเสริฐบรรณาการ และมหาวิจัยวิทยาลัย พลิตสาขาวิชาศาสตร์

อย่างไรก็ตาม การผลิตหนังสือตำราของสำนักพิมพ์เอกชนจะมีทั้งหนังสือตำราที่พิมพ์ช้า และพิมพ์เป็นครั้งแรก กล่าวคือ ในจำนวนสำนักพิมพ์ที่ผลิตหนังสือตำรา มีผู้ระบุว่าพิมพ์หนังสือ ตำราช้า 14 แห่ง และพิมพ์เป็นครั้งแรก 12 แห่ง จากรายงานของ ก้าธร สิริกุล (Kamthon Sathirakul 1972 : 91-96) ได้ระบุว่า ในช่วงปี 1971 (พ.ศ. 2514) มีการ ผลิตหนังสือตำรา 1,500 ชื่อเรื่อง แต่ส่วนมากเป็นการพิมพ์ช้า แสดงให้เห็นว่าในช่วง 16 ปี คือ จากปี ค.ศ. 1971 หรือ พ.ศ. 2514 ถึงปี พ.ศ. 2530 การผลิตหนังสือตำราของไทย ยังคงเป็นการพิมพ์ช้าอยู่มาก เพียงแต่ในปัจจุบันมีผู้ผลิตหนังสือตำราใหม่ ๆ คือ มีฉบับพิมพ์ครั้งแรก มากขึ้น

สำหรับด้านจำนวนของหนังสือตำราที่ผลิต จำนวนที่ผลิตส่วนใหญ่เฉลี่ยอยู่ในระหว่าง ปีละ 1,000 - 3,000 เล่มต่อ 1 ชื่อเรื่อง ซึ่งไม่แตกต่างจากที่ พลสุข ศรีภิรัมย์ (2516) เคยทำวิจัยไว้คือ มีการผลิตหนังสือตำราปีละ 1,000 - 3,000 เล่ม เช่นกัน ทั้ง ๆ ที่เวลา แตกต่างกันมากถึง 14 ปี (จากปี 2516 ถึงปี 2530) สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ อาจจะเนื่องด้วย เหตุผลที่ว่าในช่วงเวลา 14 ปีที่ผ่านมา แม้ว่าจะมีจำนวนนักเรียนนักศึกษาเพิ่มขึ้น ซึ่งทำให้ ความต้องการใช้หนังสือตำรามีเพิ่มขึ้นตามจำนวนผู้เรียนก็ตาม แต่ในขณะเดียวกันช่วง 14 ปีนี้ ย่อมจะต้องมีสำนักพิมพ์ผู้ผลิตหนังสือตำราเพิ่มขึ้น เช่นกัน ดังนั้น แม้ว่าตลาดหนังสือตำราจะขยาย กว้างขึ้น แต่เมื่อมีผู้ผลิตมากขึ้น ย่อมมีผลทำให้ส่วนใหญ่ในตลาดหนังสือตำราต้องถูกแบ่งสรร ปันส่วนมากกันตามไปด้วย ฉะนั้น เมื่อมองจำนวนการผลิตโดยรวมแล้วผลที่ออกมานั้นจึงไม่แตกต่าง จากเมื่อ 14 ปีที่แล้วมา

### กระบวนการผลิตหนังสือตำรา

กระบวนการผลิตหนังสือตำราประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ หลายขั้นตอน นับตั้งแต่การกำหนดเนื้อหาของหนังสือจนกระทั่งสำเร็จ เป็นรูปเล่ม ซึ่งสำนักพิมพ์แต่ละแห่งต่างใช้ขั้นตอนการผลิตมากน้อยแตกต่างกันไป ซึ่งจากผลการวิเคราะห์ปรากฏว่า มี 2 ขั้นตอนที่ทุกสำนักพิมพ์ใช้คือ ขั้นตอนการพิสูจน์อักษรครั้งที่ 1 และขั้นตอนการเย็บ เล่ม เมื่อพิจารณาในด้านของแต่ละสำนักพิมพ์ มีสำนักพิมพ์บรรณกิจ เทρดิ้ง เพียงแห่งเดียวที่ใช้ครบทุกขั้นตอน (30 ขั้นตอน) ส่วนสำนักพิมพ์อื่น ๆ ที่ใช้ขั้นตอนการผลิตจำนวนใกล้เคียงลดหล่นกันไป ได้แก่ ไทยวัฒนาพานิช ใช้ 27 ขั้นตอน นิยมวิทยา ใช้ 26 ขั้นตอน ประสารมิตร ใช้ 25 ขั้นตอน ส่วนสำนักพิมพ์ที่เหลือจะใช้ขั้นตอนน้อยกว่า 25 ขั้นตอน ตามแต่ความจำ เป็นหรือข้อจำกัดของสำนักพิมพ์แต่ละแห่ง โดยเฉพาะปัญหาด้านเวลา สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่จะใช้เวลาในการผลิตหนังสือตำราแต่ละเรื่อง 1-3 เดือน และจากสภาพการแบ่งขั้นในตลาด เวลา เป็นเงื่อนไขที่สำคัญมากข้อหนึ่ง เพราะหากสำนักพิมพ์ใดสามารถผลิตหนังสือออกมาทันตามความต้องการของตลาด ย่อมมีโอกาสจำหน่ายได้ก่อน และยังเป็นการสร้างความพอใจและความน่าเชื่อถือแก่กลุ่มลูกค้า ดังนั้น ถ้าสำนักพิมพ์ได้มีความพร้อม ทุกอย่างก็สามารถผลิตได้ตรงตามความต้องการของตลาด แต่ถ้าสำนักพิมพ์มีปัจจัยการผลิตไม่พร้อม เช่น ไม่มีโรงพิมพ์ของตนเอง การพิมพ์จะต้องว่าจ้างโรงพิมพ์อื่น และจะต้องนัดหมายเวลาล่วงหน้า การควบคุมการผลิตก็ไม่อาจจะทำได้อย่างเต็มที่ นอกจากนั้นก็อาจมีปัญหาด้านบุคลากรไม่พร้อม เป็นต้น เหล่านี้ย่อมทำให้เกิดความจำ เป็นที่จะต้องตัดขั้นตอนของการผลิตบางขั้นตอนออกไป เพื่อให้หนังสือตำราที่ต้องการผลิตสำเร็จ เป็นรูปเล่มทันตามกำหนดและความต้องการของตลาด ส่วนสาเหตุอีกประการหนึ่งที่อาจเป็นเหตุผลของการตัดขั้นตอนการผลิตบางขั้นตอนออกไบก็คือ เหตุผลทางด้านเทคนิคและวิธีการพิมพ์ที่สำนักพิมพ์แต่ละแห่ง ไม่เลือกใช้เพื่อการผลิต

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น เป็นสาเหตุหรือเหตุผลให้มีการตัดขั้นตอนการผลิตออกไป แต่ความประณีตของหนังสือตำราที่ผลิตออกมาก็ เป็นสิ่งที่จำเป็นมากไม่ว่าจะเป็นความถูกต้องของเนื้อหา หรือความประณีตของตัวเล่มหนังสือ เพราะหนังสือประเทที่ต้องใช้ในการเรียนการสอน จะต้องใช้เป็นประจำและจะต้องใช้เป็นเวลานาน คือ อย่างน้อยหนึ่งภาคการศึกษา ความแข็งแรงทนทานของตัวเล่มจึง เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ

เช่นเดียวกับความคุกต้องของ เนื้อหา ดังนั้นหากสำนักพิมพ์ใดที่มีขั้นตอนการผลิตครบ 30 ขั้นตอน หรือใกล้เคียงกัน ย่อมแสดงถึงความประณีตพิถีพิถันของสำนักพิมพ์นั้น ๆ แต่ทั้งนี้มิได้หมายความว่า สำนักพิมพ์ใดที่มีขั้นตอนการผลิตน้อยจะไม่มีความพิถีพิถันหรือขาดความประณีตไปหมด ทว่าจะต้องดูด้วยว่าขั้นตอนที่คุกตัดออกไป เป็นขั้นตอนใด และมีความสำคัญต่อความคุกต้องของ เนื้อหา และความแข็งแรงของตัวเล่มหรือไม่ด้วย

ในส่วนของปัญหาที่เกิดระหว่างการผลิตนั้น สำนักพิมพ์ส่วนมาก เห็นว่าขั้นตอนการเรียนเรียงต้นฉบับ เป็นขั้นตอนที่มีปัญหามากที่สุด รองลงมาคือ การติดต่อผู้เขียนและซื้อขาย เรื่องรวมทั้งการเรียงพิมพ์ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ย่อมจะทำให้เกิดผลกระทบต่อการผลิตและคุณภาพของหนังสือตำราด้วย ดัง เช่นที่ พลลุข ศรีภิรมย์ (2516) ได้กล่าวไว้ในเรื่องของปัญหาการผลิตและจำหน่ายหนังสือของไทยว่า ปัญหาด้าน ที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเรื่องความไม่เข้าใจกันระหว่างเจ้าของต้นฉบับ สำนักพิมพ์ และเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่ในการพิมพ์ ปัญหาการเรียงพิมพ์ ปัญหาความเร่งรีบในการพิมพ์ ความไม่เรียบร้อยของต้นฉบับ ล้วนก่อให้เกิดปัญหาที่มีผลต่อเนื่องไปถึงคุณภาพของหนังสือที่ผลิต

#### ปัญหาการดำเนินงานการผลิต

ปัญหาที่สำนักพิมพ์เอกสารต้องประสบในการดำเนินงานการผลิตทั้งหมด ปรากฏว่า ปัญหายอดการจำหน่ายด้วย เป็นปัญหาที่สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ระบุไว้ แต่หากจะพิจารณาเฉพาะปัญหาที่เกิดหรือเกี่ยวเนื่องกับการผลิตแล้ว จะพบว่าปัญหาที่สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่ประสบคือ ต้นทุนในการผลิตสูง แต่ต้องขายในราคาน้ำตก รองลงมาคือปัญหาการขาดแคลนต้นฉบับที่มีเนื้อหาสาระดีมีคุณภาพ ปัญหาด้านทุนการผลิตสูงทำให้ต้องตั้งราคาสูง รวมไปถึงปัญหาการขาดแคลนนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญอาจารย์ที่จะช่วยเขียนหรือแต่งตำราให้ การขาดแคลนบุคคลที่มีฝีมือที่จะมาช่วยทำงานผลิต ล้วนเป็นปัญหาที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการผลิต ต่อเนื่องไปถึงคุณภาพของหนังสือตำราที่ผลิตจากงานวิจัยของ อาม่า จันทร์จิระ (2515) ระบุว่า ปัญหาการผลิตหนังสือของไทยนั้นมีปัญหาทั้งทางด้านเทคนิค การขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการพิมพ์ และการไม่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ทำให้รัฐและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศต้องเสียภาษีสูง อันเป็นผลให้ต้นทุนการผลิตสูงไปด้วย gar สถิติฤดู (Kamthon Sathirakul 1972 : 91-96)

ได้ระบุว่า การผลิตหนังสือคำราในช่วงปี 1971 ต้องประสบปัญหามากมาย รวมทั้งปัญหาการขาดแคลนผู้พิมพ์ที่ชำนาญ และปัญหาการจัดจำหน่าย ซึ่ง เมื่อพิจารณาดูปัญหาที่ได้สอบถามจากงานวิจัยนี้ และปัญหาที่มีการระบุไว้ในงานวิจัย และงานสำรวจในอดีตตั้งแต่มา จะสังเกตได้ว่า ปัญหาด้าน ฯ ที่สำนักพิมพ์ผู้ผลิตต้องเผชิญมาลดลงนับตั้งแต่ติดลิ๊งปัจจุบัน เมื่อระยะเวลาจะห่างกันมาก (2514-ปัจจุบัน) แต่ปรากฏว่าปัญหานางข้อยังคงเป็นปัญหาเรื้อรัง เช่น ปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่ชำนาญด้านการพิมพ์ ปัญหาการจำหน่าย เป็นต้น

#### ผลการทดสอบแนว เทศกาล

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ตั้ง แนว เทศกาล ไว้ว่า "สำนักพิมพ์ เอกชนแต่ละแห่งผลิตหนังสือคำรา แตกต่างกัน และมีปัญหาในการผลิต" ซึ่งผลจากการทดสอบในด้านการผลิตสาขาวิชาต่าง ๆ (ตารางที่ 13-16) และระดับการศึกษาที่ผลิต (ตารางที่ 10) ปรากฏว่า สำนักพิมพ์ส่วนใหญ่จะผลิตหนังสือคำราในสาขาวิชาและระดับการศึกษาหลากหลายในปริมาณต่าง ๆ หรืออาจกล่าวได้ว่า สำนักพิมพ์ส่วนมากมีการผลิตหนังสือคำราในสาขาวิชาและระดับการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามแนว เทศกาล ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจจะเป็น เพราะตลาดหนังสือคำราของไทยยังคงจำกัดอยู่เพียงภายในประเทศไทย ยอดการจำหน่ายต่ำ ถ้าหากจะลงทุนผลิตหนังสือคำรา เพียงสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่ง โดยเฉพาะหรือผลิตสำหรับระดับการศึกษาใดโดยเฉพาะ อาจจะไม่คุ้มค่ากับการลงทุน ไม่เหมือนกับสำนักพิมพ์ในต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา ซึ่งสำนักพิมพ์บางแห่งมีการขายทั่วโลก มียอดการจำหน่ายสูงทึ้ง ในและนอกประเทศไทย ทุนหมุนเวียนรวมทั้งกำไรย่อมจะมีจำนวนมหาศาล คุ้มค่ากับการลงทุน

ส่วนในด้านปัญหาการผลิตนั้น ผลจากการทดสอบปรากฏว่า สำนักพิมพ์ทุกแห่งประสบปัญหาในการผลิต เมื่อตนกันคือ ประสบปัญหา เกี่ยวกับ ยอดการจำหน่ายต่ำ ปัญหาด้านทุนการผลิตสูง แต่ต้องขายในราคาต่ำ ปัญหาในการจำหน่ายโดย เเฉพาะการเก็บเงิน ปัญหาต้นทุนในการผลิตสูง ทำให้ต้องตั้งราคาสูง การขาดแคลนต้นฉบับที่มีเนื้อหาสาระดีมีคุณภาพ การขาดแคลนบุคลากรที่มีฝีมือ ที่จะมาช่วยทำงานผลิต การขาดแคลนนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ที่จะช่วยเขียนหรือแต่งคำราให้ ปัญหาการผลิตมีขั้นตอนที่มากจนทำให้หนังสือออกล่าช้า การขาดแคลนเงินทุนในการผลิต ปัญหาคู่แข่งทางการตลาด และปัญหาภูมิภาค ซึ่งสอดคล้องกับแนว เทศกาล ที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจจะเป็น

เพราะ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสำนักพิมพ์ เหล่านั้นยังไม่มีหน่วยงานหรือองค์กรใดเป็นตัวกลางในการประสานงานรวมทั้ง เป็นผู้รวบรวมปัญหา และระดมสมอง เพื่อการแก้ไข แต่จะอยู่ในลักษณะของการกระจาย ปัญหาของสำนักพิมพ์ ให้สำนักพิมพ์นั้นจะ เป็นผู้แก้ไขเอง ซึ่งอาจจะแก้ไขสำเร็จ หรือไม่สำเร็จ และอาจจะต้องใช้เวลา ใช้เงินทุน เป็นจำนวนมาก จึงทำให้ปัญหาค้าง ฯ ยังคง มีอยู่ และสำนักพิมพ์ทุกแห่งจะต้องประสบกับปัญหา เหล่านั้นต่อไป

#### ข้อ เสนอแนะสำหรับบรรณาธิการ

บรรณาธิการท้องสมุดสถาบันการศึกษาทุกระดับที่ เป็นสมาชิกของสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ควรมีการประชุมกันระหว่างกลุ่ม เพื่อประมวลถึงข้อดีข้อเสียของหนังสือตัวราช ของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุดแต่ละแห่ง จากนั้นให้ตัวแทนของกลุ่มทุกระดับการศึกษามาประชุมเพื่อหาข้อสรุปรวมยอดแล้ว เสนอต่อไปยังสำนักพิมพ์ เพื่อให้ทางสำนักพิมพ์ได้มองเห็น ข้อดีข้อเสียของหนังสือที่ผลิตออกไป หรือหากว่าข้อบกพร่องเหล่านั้น เป็นสิ่งที่ทางสำนักพิมพ์ ก็ควรหนักดือยู่แล้ว ข้อสรุปที่เสนอไปก็จะ เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของห้องสมุด ซึ่ง เป็นลูกค้ากลุ่มใหญ่กลุ่มนึงของสำนักพิมพ์ และอาจจะช่วยให้มีการแก้ไขต่อไปในอนาคต

#### ข้อ เสนอแนะสำหรับหน่วยงานราชการและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

1. ควรมีการส่งเสริมให้มีการผลิตบุคลากรด้านการพิมพ์อุกมาภัยขึ้น โดยเฉพาะในระดับปริญญา โดยสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา ทั้งภาครัฐบาลและเอกชนควรมีการจัดหลักสูตร และ/หรือคณะวิชา เรื่องการพิมพ์โดย เฉพาะ อีกทั้งรัฐบาลควรให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เช่น จัดหาทุนต่างประเทศ เพื่อให้ผู้เรียนไปศึกษาเพิ่มเติมในประเทศไทยที่มีเทคโนโลยีการพิมพ์ที่ทันสมัย จนสามารถที่จะนำวิชาเหล่านั้นมาช่วยปรับปรุงรวมทั้งถ่ายทอดให้แก่วงการพิมพ์ของไทย เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแก้ปัญหา การขาดแคลนบุคลากรผู้ชำนาญงาน อันจะ เป็นผลดีต่อการผลิตหนังสือตัวราชซึ่งจำเป็นจะต้องมีคุณภาพมากที่สุด

2. รัฐบาลและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ควรให้การล่ง เลริมกิจการด้านการพิมพ์ให้จริงจังและกว้างขวางมากขึ้น เช่น เดียวกับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ซึ่งจะยังผลให้ผลผลิตที่เกิดขึ้น คือ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะหนังสือตัวราชมีคุณภาพดีขึ้น

ราคาน้ำทุนต่ำลง นอกจากนั้นรัฐบาลยังควรให้การสนับสนุนโดยการลดอัตราภาษีเข้าให้แก่ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในกิจกรรมการพิมพ์ทุกชนิด

#### ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักพิมพ์

1. ในส่วนของสำนักพิมพ์ผู้ผลิต เองควรจะต้องมีการแบ่งหน่วยงานออกอย่าง เป็นระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหาร เป็นไปอย่างราบรื่น มีการประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง และมีการกระจาย งานออกไปสู่ล้วนต่าง ๆ อย่างที่ถึง มิได้รวมตัวอยู่ที่หน่วยงานหรือบุคคลใดโดยเฉพาะ ซึ่งจะก่อ ให้เกิดความล่าช้าในการทำงานและอาจ เกิดข้อผิดพลาดมากมายได้

2. ควรจะมีการจัดตั้งหน่วยงานกลางระหว่างสำนักพิมพ์ผู้ผลิตหนังสือตำรา โดยเฉพาะ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของสมาคมหรือชุมชน ทั้งนี้ เพื่อร่วมมือกันในเรื่องการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจาก นี้ยังสามารถที่จะใช้หน่วยงานกลางนี้ในการติดต่อประสานงาน การต่อรอง และการร่วมมือกับ ภาครัฐบาล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุก ๆ ฝ่ายได้ ทั้งยังจะสามารถใช้ เป็นหน่วยงานกลางติดต่อ กับสำนักพิมพ์ผู้ผลิตตำราในต่างประเทศ เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

3. สำนักพิมพ์ควร มีการจัดทำรายชื่อหนังสือที่ผลิตอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อ เป็นประโยชน์แก่บรรณารักษ์ในการจัดหาหนังสือเข้าห้องสมุด

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาถึงคุณภาพของหนังสือตำราที่ผลิตขึ้นในแต่ละระดับการศึกษา และแต่ละ สาขาวิชา ทั้งคุณภาพด้านการผลิต และเนื้อหา เพื่อเป็นการหาข้อมูลปรับปรุงและยกระดับคุณภาพ ของหนังสือตำราของไทยให้มีมาตรฐานในทุก ๆ ด้าน

2. ศึกษาถึงระบบการจัดจำหน่ายของหนังสือตำราของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ อย่างละเอียด ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงต้นเหตุแห่งปัญหา และหาวิธีการจัดปัญหาการจัดจำหน่ายที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยัง เป็นแรงบันดาลใจที่เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้ชื่อ ทั้งที่เป็นหน่วยงานเอกชน รัฐบาล ห้องสมุดต่าง ๆ ที่จะได้มีโอกาสรับทราบถึงปัญหา การซื้อขายที่เกิดขึ้น อันจะก่อให้เกิดการประสานความเข้าใจระหว่าง ผู้ซื้อและผู้ขายมากขึ้นด้วย

3. ศึกษาถึงขั้นตอนการผลิตหนังสือตำราอย่างละเอียด ทั้งนี้ เพื่อเป็นการศึกษาวิธีการ

ต่าง ๆ ที่ใช้ในการผลิต รวมทั้งข้อดีข้อด้อยที่เกิดระหว่างการผลิตทุกแบบ อันอาจจะก่อให้เกิด การคันப์วิธีการแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดขึ้น ทำให้การผลิตหนังสือตำรามีมาตรฐานมากขึ้น และมีคุณภาพดีขึ้น จนสามารถ เทียบเท่าต่างประเทศได้ นอกจากนั้นยังอาจจะสามารถหาวิธี การลดขั้นตอนการผลิตให้น้อยลง เพื่อให้สามารถผลิตหนังสือตำราออกมาได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของหนังสือตำราที่ผลิต

#### ข้อจำกัดในการวิจัย

1. ในงานวิจัยนี้มีข้อจำกัด เกี่ยวกับแบบสอบถาม กล่าวคือ คำถายหรือข้อความ บางตอนยังไม่รัดกุม จึงทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้ยังขาดความสมบูรณ์บางส่วน
2. เนื่องจากงานวิจัยนี้ เกี่ยวข้องกับวงการธุรกิจ เอกชน ซึ่งมีลักษณะและขอบเขต การบริหารงานแตกต่างกันไป ประกอบกับขนาดของสำนักพิมพ์แต่ละแห่งกันด้วย ซึ่ง เป็นข้อจำกัด ที่อาจจะทำให้สำนักพิมพ์หลาย ๆ แห่ง ไม่สามารถที่จะตอบแบบสอบถามได้