

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานต่าง ๆ อิ่งก้าวของมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิชาการ ด้านธุรกิจและด้านอื่น ๆ คอมพิวเตอร์มีประโยชน์ในการช่วยแบ่งเบาภาระเกี่ยวกับความยุ่งยากในการคำนวน การเก็บข้อมูลและการวิจัยปัญหาต่าง ๆ ซึ่งแต่เดิมนั้นเคยใช้มนุษย์เป็นผู้ทำ และคอมพิวเตอร์ยังมีประโยชน์ในการช่วยลดเวลาการทำงานให้น้อยลง และมีความถูกต้องของข้อมูลมากยิ่งขึ้น จึงกล่าวได้ว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานเพื่อให้ผลงาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีเครื่องมือเครื่องใช้ขนาดใหญ่ ๆ อยู่เป็นจำนวนมากนั้น การวางแผนซ่อมบำรุงจะเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งที่จะทำให้การดำเนินงานต่างๆ ในหน่วยงานนั้นบรรลุผลสำเร็จ เพราะการดำเนินการต่าง ๆ ต้องใช้เครื่องมือเหล่านี้และเครื่องมือต่าง ๆ จะประกอบด้วยอุปกรณ์ มากมาย อุปกรณ์เหล่านี้ต้องการการดูแลรักษา การซ่อมบำรุงและการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์อยู่ตลอดเวลา ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะเกิดจากการที่อุปกรณ์ต่าง ๆ มีมากชนิด แบบและประเภท ทำให้เกิดความสับสนยุ่งยากในการอ้างถึงและอุปกรณ์แต่ละชนิด มีระยะเวลาการซ่อมบำรุง การปรับเปลี่ยน และวิธีการบำรุงรักษาที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งทำให้การทำงานเกินกว่าขีดความสามารถที่จะทำด้วยคนได้ อันอาจทำให้มีผลลัพธ์อันตรายต่อทรัพย์สิน และชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนซ่อมบำรุง เพื่อควบคุมการดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา อันจะเป็นผลทำให้การดำเนินงานต่าง ๆ ในหน่วยงานนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

- เพื่อศึกษาข้อมูลและการใช้ข้อมูลที่จำเป็น ในการวางแผนซ่อมบำรุง
- เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบระบบ และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการวางแผนซ่อมบำรุง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ทำการวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบ เพื่อใช้ในการวางแผนซ่อมบำรุง โดยใช้ข้อมูลทดลองจากระบบที่อยู่ในบ้านเรือน จังหวัดเชียงราย
2. ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้
 - 2.1 ไมโครคอมพิวเตอร์ PC/AT (80386) ขึ้นไป
 - 2.2 หน่วยความจำอย่างน้อย 8 MB
 - 2.3 Hard disk 120 MB
 - 2.4 Floppy Disk Drive อย่างน้อย 1 ตัว
 - 2.5 จอภาพ Mono VGA หรือ Color SVGA
 - 2.6 เครื่องพิมพ์แบบ Dot Matrix แคร์ย่า 1 เครื่อง
 - 2.7 ในการพัฒนาระบบ จะใช้โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ของ ออราเคิล รุ่น 6.0.27.9

ขั้นตอนและการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาปัญหา วิธีจัดเก็บ การประมวลผล การเรียกใช้และการปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การซ่อมบำรุง ของระบบงานปัจจุบัน
2. วิเคราะห์ ออกแบบการทำงานของระบบ
3. พัฒนาโปรแกรม
4. ทดสอบและแก้ไขโปรแกรม
5. เขียนและเรียบเรียงวิทยานิพนธ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. จะได้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อใช้ในการวางแผนซ่อมบำรุง
2. จะได้ระบบที่ช่วยลดข้อผิดพลาด เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลและรายงานผลที่ ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว และสะดวกต่อการใช้งาน
3. จะได้ระบบที่ช่วยควบคุมค่าใช้จ่าย ตลอดจนการใช้ทรัพยากร ทั้งด้านบุคคล อุปกรณ์ให้เป็น ประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามเป้าหมาย
4. จะได้ระบบที่สามารถดัดแปลงให้ได้กับทุกหน่วยงาน ที่มีลักษณะงานเดียวกับระบบงานนี้