

การศึกษาคำรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วย
เรื้อรังต่อเนืองที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม



เรืออากาศเอกหญิง จุฬารัตน์ ศรีลิขิตตานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-023-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

115641226

A STUDY OF KNOWLEDGE, ATTITUDE AND NURSING MANAGEMENT OF WARD NURSE
MANAGERS FOR CONTINUING CARE OF CHRONIC ILLNESS PATIENTS AT HOME,
HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF DEFENSE

Flight Lieutenant Chularat Srilikhittanon

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for The Degree of Master of Nursing Science

Nursing Administration Program

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

ISBN 974-584-023-8



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษา ความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วย
เรื้อรังต่อเนืองที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัด
กระทรวงกลาโหม

โดย ร.อ.หญิง จุฬารัตน์ ศรีลิขิตตานนท์

สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัญ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พวงทิพย์ ชัยนิบาลสฤษดิ์)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณา ปุณณโชติ)

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

จุฬารัตน์ ศรีลิขิตานนท์, ร.อ.หญิง : การศึกษาความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม (A STUDY OF KNOWLEDGE, ATTITUDE AND NURSING MANAGEMENT OF WARD NURSE MANAGERS FOR CONTINUING CARE OF CHRONIC ILLNESS PATIENTS AT HOME, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF DEFENSE) อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์. 235 หน้า ISBN 974-584-023-8

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงกลาโหม

ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยโดยส่วนรวมมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง เจตคติทางบวก และมีการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้านในระดับปานกลาง
2. เปรียบเทียบความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. เปรียบเทียบเจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ในด้านการวางแผนงาน ขั้นตอนการประเมินปัญหาผู้ป่วย พบว่า เป็นปัญหาและอุปสรรคที่พยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยรายงานมากที่สุด จำนวน 28 คน โดยระบุปัญหาตามลำดับดังนี้ คือ
1) มีปริมาณงานมาก 2) ขาดบุคลากร 3) ข้อมูลสำหรับประเมินผู้ป่วยหาย 4) ขาดนโยบายจากโรงพยาบาล

การศึกษาค้นคว้าพบว่า "การมีปริมาณงานมาก" เป็นปัญหาและอุปสรรคของทุกด้าน

ภาควิชา.....คณะพยาบาลศาสตร์.....
สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล.....
ปีการศึกษา.....2536.....

ลายมือชื่อนิสิต.....ร.อ.หญิง จุฬารัตน์.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....ประนอม โททกานนท์.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C486035 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: KNOWLEDGE/ ATTITUDE/ NURSING MANAGEMENT/ CONTINUING CARE/ CHRONIC ILLNESS PATIENTS

Chularat Srilikhittanon, Flt. Lt. : A STUDY OF KNOWLEDGE, ATTITUDE AND NURSING MANAGEMENT OF WARD NURSE MANAGERS FOR CONTINUING CARE OF CHRONIC ILLNESS PATIENTS AT HOME, HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF DEFENSE. Thesis Advisor : Asso. Prof. Pranom Othaganont, Ed. D. 235 pp. ISBN 974-584-023-8

The purposes of this research were to study and to compare knowledge, attitude, and nursing management of ward nurse managers for continuing care of chronic illness patients at home in the Hospitals under the Jurisdiction of the Ministry of Defense.

The major findings :

1. Ward nurse managers had knowledge at the moderate level, positive attitude, and nursing management at the moderate level.

2. There were no statistically significant difference of knowledge classified by nursing education, experience of ward nurse managers, and experience of nursing practice at .05 level.

3. There were no statistically significant difference of attitude and nursing management for continuing care of chronic illness patients at home, classified by nursing education, and experience of ward nurse managers at .05 level. There was statistically significant difference at .05 level as classified by experience of nursing practice.

4. The process of planning, in aspect of assessment, was listed by ward nurse managers as the problem found most (N = 28). The problems were named as 1) over work load 2) shortage of personnel 3) the missing information 4) no policy for continuing care at home.

In these findings, over work load was reported as problem that found in every category of the context.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิติ..... อ.อ.หญิง ทัศนีย์ นที

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... อ.อ.หญิง ทัศนีย์ นที

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วง โดยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โททกานนท์ อาจารย์ผู้ควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำ ข้อคิด ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ รองศาสตราจารย์ ดร. วรณา ปุณฺณโชติ ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติ และผู้ทรงคุณวุฒิอีก 10 ท่าน ที่กรุณาตรวจและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ท่านมีส่วนในการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

อนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาล ตำรวจและโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช โรงพยาบาลอานันทมหิดล โรงพยาบาลอภากรเกียรติวงศ์ และ โรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยและรองหัวหน้าหอผู้ป่วยทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ และขอขอบพระคุณบิดามารดา พี่ ๆ และน้อง ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด

จุฬารัตน์ ศรีลิขิตตานนท์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	9
ความจำกัดของการวิจัย.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความเจ็บป่วยเรื้อรัง.....	13
การดูแลอย่างต่อเนื่อง.....	24
พยาบาลผู้บริหารหรือผู้ป่วยกับการดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง.....	38
องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ป่วย... งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58 61
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	163
สรุปผลการวิจัย.....	164
อภิปรายผลการวิจัย.....	170
ข้อเสนอแนะ.....	185
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	187
รายการอ้างอิง.....	189
ภาคผนวก.....	199
ภาคผนวก ก. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	200
ภาคผนวก ข. คุณภาพของแบบสอบถามรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้อ ที่บ้าน การคำนวณหาความเที่ยงของเครื่องมือ.....	202
ภาคผนวก ค. สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	206
ภาคผนวก ง. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	214
ประวัติผู้วิจัย.....	235

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามโรงพยาบาล.....	69
2	เนื้อหาความรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน.....	70
3	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยจำแนกตามโรงพยาบาล.....	81
4	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน	82
5	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในตำแหน่งพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	83
6	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน.....	85
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วย เรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	86
8	คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ เรื่องการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายด้าน....	87
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเจตคติต่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	88
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายด้าน.....	91
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการจัดการเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	92
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยด้านการจัดระบบงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วยด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกเป็นรายข้อ.....	97
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วยด้านการควบคุมงาน จำแนกเป็นรายข้อ.....	99
15	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการแพทย์พยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วย จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	101
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านเป็นรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วย	102
17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วยเป็นรายข้อจำแนกตามวุฒิการศึกษา	103
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วยเป็นรายด้าน.....	107
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้าน ของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วยด้านการวางแผนงานเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	108
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านด้านการจัดระบบงานเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	111
21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้าน ด้านการอำนวยความสะดวก เป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา	115
22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการแพทย์พยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ช่วย ด้านการควบคุมงานเป็นรายข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน ความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยจำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	120
24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการดูแลผู้ป่วยต่อเนืองที่บ้านเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	121
25	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	122
26	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	125
27	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยด้านการวางแผนงานเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	126
28	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการจัดระบบงานเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	129
29	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการอำนวยความสะดวกเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย.....	133
30	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนืองที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการควบคุมงาน.....	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
31	เปรียบเทียบความรู้ เจตคติ และการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย โดยส่วนรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	138
32	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	140
33	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนเจตคติต่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	141
34	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	145
35	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาล เพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการวางแผนงานเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	146
36	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยด้านการจัดระบบงานเป็นรายข้อจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	149
37	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการอำนวยความสะดวกเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	153
38	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการจัดการทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื้องที่บ้านของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วย ด้านการควบคุมงานเป็นรายข้อ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพยาบาล.....	156
39	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหอผู้ป่วยที่รายงานปัญหาอุปสรรคในการจัดการทางการพยาบาลด้านการวางแผนงาน.....	159

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
40	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ป่วยที่รายงานปัญหาและอุปสรรคในการจัดการทางการพยาบาล ด้านการจัดระบบงาน.....	160
41	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ป่วยที่รายงานปัญหาและอุปสรรคในการจัดการทางการพยาบาล ด้านการอำนวยความสะดวก.....	161
42	จำนวนและร้อยละของพยาบาลผู้บริหารหรือผู้ป่วยที่รายงานปัญหาและอุปสรรคในการจัดการทางการพยาบาล ด้านการควบคุมงาน.....	162
43	ดัชนีแสดงคุณภาพของแบบสอบถามรู้เรื่องการดูแลผู้ป่วยเรื้อรังต่อเนื่องที่บ้านเมื่อนำไปทดลองใช้ (ก่อน) และเมื่อนำไปเก็บข้อมูล (หลัง).....	203

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงระดับความรับผิดชอบของบุคลากรในสาขาต่าง ๆ ในการดำเนินการ จำหน่ายผู้ป่วย.....	26
2	แสดงถึงแผนภูมิการจัดระบบการจัดการทางการแพทย์ของโรนฮาร์ต.....	40