

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ผลของการใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางต่อความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างรูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาลสำหรับหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางและเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ก่อนและหลังได้รับการนิเทศโดยหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล

ผู้วิจัย ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ตารางที่ 6 และ 7)
- ตอนที่ 2. เปรียบเทียบและทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ (ตารางที่ 8 - 15)
- ตอนที่ 3. ความคิดเห็นของหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางต่อการใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์
ในการปฏิบัติงานทั้งหมด ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลปัจจุบัน
สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่ง แผนกและโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน

สถานภาพ		จำนวน N = 13	ร้อยละ
อายุ	20 - 29	0	0
	30 - 39	2	15.38
	40 - 49	8	61.54
	50 - 59	3	23.08
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งหมด (ปี)	1 - 9	0	0
	10 - 19	4	30.77
	20 - 29	6	46.15
	30 - 39	3	23.08
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน (ปี)	1 - 9	0	0
	10 - 19	4	30.77
	20 - 29	7	53.85
	30 - 39	2	15.38
สถานภาพสมรส	โสด	2	15.38
	สมรส	11	84.62
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	13	100.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
พยาบาลวิชาชีพระดับ	3 - 6	0	0
	7	13	100.00
แผนกที่ปฏิบัติงาน	อายุรกรรม	3	23.08
	ศัลยกรรม	3	23.08
	กุมารเวชกรรม	4	30.76
	สูติกรรม - นรีเวช	3	23.08
โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน	พระพุทธบาท	4	30.77
	ลพบุรี	9	69.23

จากตารางที่ 6 กลุ่มตัวอย่างหัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมาอายุระหว่าง 50 - 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.08 และน้อยที่สุดคือ อายุระหว่าง 30 -39 ปี มีร้อยละ 15.38

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งหมด ตั้งแต่ 20-29 ปีมีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 46.15 - รองลงมาประสบการณ์ระหว่าง 10-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.77 และน้อยที่สุดคือ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.08

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน ตั้งแต่ 20-29 ปีมีจำนวนมากที่สุดร้อยละ 53.85 รองลงมาประสบการณ์ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน 10-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.77 และน้อยที่สุดคือ 30-39 ปี มีร้อยละ 15.38

สถานภาพสมรส ส่วนใหญ่ สมรสแล้วคิดเป็นร้อยละ 84.12 และยังไม่สมรสคิดเป็นร้อยละ 15.38 ไม่มีสถานภาพหม้ายและ หย่า

วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทั้งหมด ไม่มีวุฒิกการศึกษาสูงกว่านี้

ระดับตำแหน่งเป็นพยาบาลวิชาชีพระดับ 7 ทุกคน

ปฏิบัติงานในแผนก กุมารเวชกรรมเป็นส่วนใหญ่วคิดเป็นร้อยละ 30.76 นอกนั้นปฏิบัติงานในแต่ละแผนกเท่าๆกันทั้งอายุรกรรม ศัลยกรรมและสูติกรรมนรีเวช คิดเป็นร้อยละ 23.08

ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพบุรีคิดเป็นร้อยละ 69.23 และโรงพยาบาลพระพุทธบาท มีร้อยละ 30.77

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ จำแนกตาม อายุ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งหมด ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลปัจจุบัน สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่ง แผนกและโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน

สถานภาพ		จำนวน N = 58	ร้อยละ
อายุ	20 - 29	28	48.28
	30 - 39	28	48.28
	40 - 49	0	0
	50 - 59	2	3.44
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งหมด (ปี)	1 - 9	36	62.07
	10 - 19	21	36.21
	20 - 29	1	1.72
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน (ปี)	1 - 9	39	67.24
	10 - 19	18	31.04
	20 - 29	1	1.72
สถานภาพสมรส	โสด	27	46.55
	สมรส	30	51.73
	หม้าย,หย่า	1	1.72
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	58	100.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
พยาบาลวิชาชีพระดับ	3 - 4	20	34.48
	5 - 6	30	51.73
	7	8	13.79
แผนกที่ปฏิบัติงาน	อายุรกรรม	16	27.59
	ศัลยกรรม	17	29.31
	กุมารเวชกรรม	15	25.86
	สูติกรรม - นรีเวช	10	17.24
โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน	พระพุทธบาท	18	31.03
	ลพบุรี	40	68.97

จากตารางที่ 7 กลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 20 - 29 ปีและ 30 - 39 ปี มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 48.28 และน้อยที่สุด มีอายุระหว่าง 50 - 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.44

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทั้งหมด 1 - 9 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.07 รองลงมามีประสบการณ์ระหว่าง 10 - 19 ปี มีร้อยละ 36.21 และน้อยที่สุดคือ 20 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.72

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานปัจจุบัน ส่วนใหญ่ 1 - 9 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.24 รองลงมามีประสบการณ์ระหว่าง 10 - 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.21 และน้อยที่สุด คือระหว่าง 20-29 ปี มีร้อยละ 1.72

สถานภาพสมรส ส่วนใหญ่สมรสแล้วคิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงไป ยังโสดคิดเป็นร้อยละ 46.55 และน้อยที่สุดคือ หม้าย มีร้อยละ 1.72

วุฒิการศึกษา จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่าทั้งหมดทุกคน

ส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพระดับ 5-6 คิดเป็นร้อยละ 51.73 รองลงไปเป็นระดับ 3-4 คิดเป็นร้อยละ 34.48 และน้อยที่สุดคือระดับ 7 มีร้อยละ 13.79

ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.31 และใกล้เคียงกันคือในแผนกอายุรกรรม คิดเป็นร้อยละ 27.59 และกุมารเวชกรรมมีร้อยละ 25.86 ส่วนสูติกรรม-นรีเวชมีน้อยที่สุดร้อยละ 17.24

ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลลพบุรีเป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 68.97 ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลพระพุทธบาท มีร้อยละ 31.03

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานโดยรวมของหัวหน้า
 หอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศจากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทาง
 ที่ใช้รูปแบบการนิเทศบริการพยาบาล (N = 71)

ความพึงพอใจในงาน	ระดับคะแนน				paired t-test
	ก่อนนิเทศ		หลังนิเทศ		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ลักษณะงาน	3.87	1.82	3.81	0.59	0.25
กลุ่มผู้ร่วมงาน	3.87	0.55	4.14	0.57	-6.50*
การนิเทศ	3.42	0.65	3.61	0.68	-3.92*
โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.39	0.67	3.62	0.67	-5.82*
โดยรวม	3.63	0.58	3.84	0.64	-4.60*

*P < .05

จากตารางที่ 8 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานโดยรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยและ
 พยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศโดยหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบ
 การนิเทศการบริการพยาบาล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่า
 เฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในงานเป็นรายด้านพบว่า

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านลักษณะงานก่อนและหลังการนิเทศไม่แตกต่างกัน

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรายด้านก่อนและหลังได้รับการนิเทศที่มีความแตกต่างกันอย่าง
 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการ
 นิเทศ เรียงตามลำดับค่าคะแนนมากไปน้อยคือในด้านกลุ่มผู้ร่วมงาน โอกาสก้าวหน้าในงานและ
 ในด้านการนิเทศเป็นลำดับที่ 3

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศจากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล จำแนกตามหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ

ความพึงพอใจ ในงาน	หัวหน้าหอผู้ป่วย N = 13				t	พยาบาลประจำการ N = 58				paired t-test
	ก่อนนิเทศ		หลังนิเทศ			ก่อนนิเทศ		หลังนิเทศ		
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ลักษณะงาน	3.96	0.48	4.15	0.47	-2.13*	3.84	2.01	3.73	0.59	0.40
กลุ่มผู้ร่วมงาน	3.88	0.51	4.27	0.39	-3.33*	3.87	0.56	4.11	0.60	-5.61*
การนิเทศ	3.50	0.61	3.73	0.73	-1.31*	3.40	0.66	3.58	0.67	-3.98*
โอกาสก้าวหน้า ในงาน	3.81	0.48	4.00	0.54	-2.13*	3.30	0.67	3.53	0.67	-5.39*
โดยรวม	4.12	0.42	4.35	0.43	-2.52*	3.53	0.56	3.72	0.62	-3.92*

* $P < .05$ จากตารางที่ 9 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานโดยรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วย ก่อนและหลังได้รับการนิเทศโดยหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศ สูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในทุกด้าน ก่อนและหลังได้รับการนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านกลุ่มผู้ร่วมงานมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเป็นอันดับที่หนึ่ง ลักษณะงานเป็นอันดับที่สอง โอกาสก้าวหน้าในงานเป็นอันดับที่สามและความพึงพอใจในด้านการนิเทศเป็นอันดับที่สี่

เมื่อพิจารณาทางด้านพยาบาลประจำการพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการด้านลักษณะงาน ก่อนและหลังได้รับการนิเทศ ไม่แตกต่างกัน

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพยาบาลประจำการในด้านกลุ่มผู้ร่วมงาน ด้านการนิเทศ และโอกาสก้าวหน้าในงาน ก่อนและหลังได้รับการนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ ตามลำดับ

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศ จากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล จำแนกตามโรงพยาบาล

ความพึงพอใจ ในงาน	โรงพยาบาลพระพุทธบาท N=22					โรงพยาบาลลพบุรี N= 49				
	ก่อนนิเทศ		หลังนิเทศ		paired t-test	ก่อนนิเทศ		หลังนิเทศ		paired t-test
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
ลักษณะงาน	3.57	0.44	3.66	0.57	-0.85*	4.00	2.17	3.88	0.59	0.38
กลุ่มผู้ร่วมงาน	3.57	0.50	3.89	0.62	-3.78*	4.01	0.52	4.26	0.51	-5.28*
การนิเทศ	3.34	0.64	3.45	0.77	-1.56*	3.45	0.66	3.67	0.63	-3.62*
โอกาส ก้าวหน้าในงาน	3.11	0.71	3.43	0.70	-3.52*	3.51	0.62	3.70	0.65	-4.75*
โดยรวม	3.43	0.63	3.61	0.67	-1.79*	3.72	0.55	3.94	0.60	-4.65*

*P < .05

จากตารางที่ 10 ทางด้านโรงพยาบาลพระพุทธบาท พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานโดยรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ก่อนและหลังได้รับการนิเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานก่อนและหลังได้รับการนิเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ ในทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ในด้านกลุ่มผู้ร่วมงาน ลักษณะงาน การนิเทศ และโอกาสก้าวหน้าในงาน

ทางด้านโรงพยาบาลลพบุรี พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานโดยรวมของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการ ก่อนหลังได้รับการนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ

ในด้านลักษณะงานโรงพยาบาลลพบุรี พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศไม่แตกต่างกัน แต่ความพึงพอใจในอีก 3 ด้านคือ กลุ่มผู้ร่วมงาน การนิเทศและโอกาสก้าวหน้าในงาน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน ก่อนและหลังได้รับการนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศตามลำดับ

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศ จากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล จำแนกตามแผนก

แผนก	ความพึงพอใจในงาน	ระดับคะแนน				paired t-test
		ก่อนนิเทศ		หลังนิเทศ		
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
อายุกรรม (N=19)	ลักษณะงาน	3.76	.39	4.00	.53	-1.84
	กลุ่มผู้ร่วมงาน	3.95	.50	4.33	.45	-4.38*
	การนิเทศ	3.61	.49	3.92	.48	-3.08*
	โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.34	.60	3.74	.54	-4.82*
	โดยรวม	3.68	.58	4.03	.54	-3.64*
ศัลยกรรม (N=20)	ลักษณะงาน	4.48	3.33	3.78	.60	.89
	กลุ่มผู้ร่วมงาน	3.95	.54	4.18	.52	-2.93*
	การนิเทศ	3.48	.68	3.60	.62	-1.42*
	โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.53	.60	3.65	.65	-1.75*
	โดยรวม	3.78	.55	3.83	.57	-0.81*
กุมารเวชกรรม (N=19)	ลักษณะงาน	3.66	.48	3.71	.59	-0.70*
	กลุ่มผู้ร่วมงาน	4.03	.49	4.29	.54	-3.29*
	การนิเทศ	3.37	.80	3.55	.85	-1.93*
	โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.39	.91	3.58	.87	-2.69*
	โดยรวม	3.61	.66	3.74	.82	-1.76*
สูติกรรม-นรีเวชกรรม (N = 13)	ลักษณะงาน	3.38	.51	3.73	.67	-2.92*
	กลุ่มผู้ร่วมงาน	3.42	.53	3.62	.58	-2.13*
	การนิเทศ	3.12	.51	3.23	.56	-1.15*
	โอกาสก้าวหน้าในงาน	3.23	.44	3.46	.59	-2.52*
	โดยรวม	3.38	.46	3.73	.56	-2.92*

*P < .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ในแผนกอายุกรรมและคัลยกรรม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน ด้านลักษณะงานก่อนและหลังได้รับการนิเทศไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในด้านอื่นๆ ในแผนกอายุกรรมค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือในด้าน กลุ่มผู้ร่วมงาน ด้านการนิเทศ และโอกาสก้าวหน้าในงาน ตามลำดับ

ในแผนกคัลยกรรม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือในด้าน กลุ่มผู้ร่วมงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านการนิเทศ ตามลำดับ

ในแผนกกุมารเวชกรรม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานในแต่ละด้านก่อนและหลังได้รับการนิเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยในแต่ละด้านคือในด้าน กลุ่มผู้ร่วมงาน ด้านลักษณะงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านการนิเทศ ตามลำดับ

ในแผนกสูติกรรม-นรีเวชกรรม ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานในแต่ละด้านก่อนและหลังได้รับการนิเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อยในแต่ละด้านได้แก่ ด้านลักษณะงาน กลุ่มผู้ร่วมงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน และด้านการนิเทศ ตามลำดับ

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลักษณะงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศจากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล

ความพึงพอใจในลักษณะงาน	ระดับคะแนน						paired t-test
	ก่อนนิเทศ			หลังนิเทศ			
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	
งานที่ท่านปฏิบัติเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	4.07	0.54	สูง	4.28	0.66	สูง	-3.19*
งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่มีเกียรติ	3.98	0.75	สูง	4.28	0.72	สูง	-3.54*
ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จและภาคภูมิใจ	3.97	3.55	สูง	3.70	0.74	สูง	0.60
ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถปฏิบัติงาน	3.84	0.58	สูง	4.13	0.65	สูง	-3.87*
ท่านรับผิดชอบงานที่สำคัญและมีคุณค่า	3.80	0.60	สูง	3.89	0.77	สูง	-1.29*
งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่น่าสนใจ	3.78	0.63	สูง	3.97	0.69	สูง	-2.50*
งานที่ท่านปฏิบัติทำลายความสามารถ	3.76	0.59	สูง	3.92	0.63	สูง	-2.37*
งานที่ท่านปฏิบัติใช้ความคิดสร้างสรรค์	3.60	0.77	สูง	3.96	0.75	สูง	-4.85*
ท่านได้เสนอแนวความคิดและแนวปฏิบัติ	3.54	0.67	สูง	3.76	0.80	สูง	-2.93*
งานทำให้ท่านกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงาน	3.45	0.73	กลาง	3.68	0.79	สูง	-3.09*
เปรียบเทียบโดยรวม	3.87	1.82	สูง	3.81	0.59	สูง	0.25

* $P < .05$ จากตารางที่ 12 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในลักษณะงานโดยรวมก่อนและหลังได้รับการนิเทศไม่แตกต่างกัน โดยที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนได้รับการนิเทศอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.87$) และหลังได้รับการนิเทศอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.81$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศที่ไม่มีความแตกต่างกันคือในข้อ ที่ถามว่า ท่านรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จและภาคภูมิใจ โดยที่ค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ $\bar{X} = 3.97$ และหลังได้รับการนิเทศ $\bar{X} = 3.70$

ส่วนในรายข้ออื่นๆ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยความพึงพอใจหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าก่อนได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือในข้อ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ $\bar{X} = 4.28$ งานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่มีเกียรติ $\bar{X} = 4.28$ และงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ $\bar{X} = 3.97$ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจหลังได้รับการนิเทศน้อยที่สุดคือในข้อ สภาพงานทำให้ท่านกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงาน $\bar{X} = 3.68$

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในกลุ่มผู้ร่วมงาน ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศจากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทาง ที่ให้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล

ความพึงพอใจในกลุ่มผู้ร่วมงาน	โดยรวม						
	ก่อนนิเทศ			หลังนิเทศ			paired t-test
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	
ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม	4.06	0.67	สูง	4.31	0.71	สูง	-4.55*
ท่านและเพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดี	4.01	0.64	สูง	4.30	0.62	สูง	-4.02*
บรรยากาศการทำงานมีความสนิทสนม	3.99	0.67	สูง	4.17	0.68	สูง	-2.84*
เจ้าหน้าที่จะยิ้มแย้มและทักทายกัน	3.93	0.64	สูง	4.83	6.08	สูง	-1.26*
เจ้าหน้าที่ยอมรับความสามารถของท่าน	3.69	0.55	สูง	3.86	0.57	สูง	-2.81*
ท่านและเพื่อนภาคภูมิใจในการทำงานร่วมกัน	3.69	0.62	สูง	3.97	0.61	สูง	-4.91*
ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	3.66	0.68	สูง	3.89	0.69	สูง	-3.92*
เจ้าหน้าที่ทุกคนร่วมมือและช่วยเหลือกัน	3.61	0.69	สูง	3.86	0.68	สูง	-3.54*
เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นของท่าน	3.54	0.73	สูง	3.89	0.67	สูง	-4.85*
มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างทีมการพยาบาลทุกวัน	3.45	3.66	กลาง	3.54	0.86	สูง	-0.20
เปรียบเทียบโดยรวม	3.87	0.55	สูง	4.14	0.57	สูง	-6.50*

*P < .05 จากตารางที่ 13 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในกลุ่มผู้ร่วมงานโดยรวม ก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ และอยู่ในระดับสูงทั้งคู่

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศที่ไม่แตกต่างกัน คือในข้อ มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างทีมการพยาบาลทุกวัน

ส่วนในรายข้ออื่นๆค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าก่อนได้รับการนิเทศเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือในข้อเจ้าหน้าที่จะยิ้มแย้มและทักทายเมื่อพบปะกัน ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม ท่านและเพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน และในข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดคือในข้อ เจ้าหน้าที่ยอมรับในความสามารถของท่าน และเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกัน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการนิเทศ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศจากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทาง ที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล

ความพึงพอใจในการนิเทศ	โดยรวม						
	ก่อนนิเทศ			หลังนิเทศ			paired t-test
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	
ผู้นิเทศให้การยอมรับนับถือและไว้วางใจ	4.06	4.85	สูง	3.63	0.70	สูง	0.74
ผู้นิเทศมีความเป็นกันเอง	3.55	0.71	สูง	3.72	0.76	สูง	-2.81*
ผู้นิเทศให้ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผน	3.54	0.81	สูง	3.69	0.73	สูง	-2.37*
ผู้นิเทศให้อิสระแสดงความคิดเห็นในงาน	3.51	0.84	สูง	3.70	0.82	สูง	-2.77*
ผู้นิเทศไม่แสดงพฤติกรรมหรือคำพูดรุนแรง	3.39	0.84	กลาง	3.58	0.91	สูง	-2.50*
เมื่อมีปัญหาผู้นิเทศแนะนำและสาธิตให้ดูได้	3.32	0.77	กลาง	4.06	4.98	สูง	-1.27
ผู้นิเทศนิเทศงานทุกวันในวันทำการปกติ	3.32	0.75	กลาง	3.65	0.86	สูง	-3.73*
ผู้นิเทศชมเชยและให้เกียรติผู้ปฏิบัติงานดี	3.28	0.72	กลาง	3.49	0.73	กลาง	-3.34*
ผู้นิเทศให้การสนับสนุนด้วยความยุติธรรม	3.24	0.82	กลาง	3.51	0.81	สูง	-3.71*
ผู้นิเทศเป็นที่ปรึกษาและเก็บเป็นความลับ	3.10	0.90	กลาง	3.35	0.90	กลาง	-3.69*
	3.42	0.65	กลาง	3.61	0.68	สูง	-3.92*

* $P < .05$ จากตารางที่ 14 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการนิเทศโดยรวมก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศ โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.61$) และค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศที่ไม่แตกต่างกัน คือในข้อ ผู้นิเทศก็ให้การยอมรับนับถือและไว้วางใจ และในข้อ เมื่อมีปัญหาผู้นิเทศก็ให้คำแนะนำและสาธิตให้ดูได้

ส่วนในรายข้ออื่นๆ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่คะแนนหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าก่อนได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปน้อยในข้อ ผู้นิเทศก็มีความเป็นกันเอง ผู้นิเทศก็ให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นในงาน ผู้นิเทศก็ให้ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือในข้อ ผู้นิเทศก็เป็นที่ปรึกษาแก่ผู้ได้บังคับบัญชาและเก็บเป็นความลับได้

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในโอกาสก้าวหน้าในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการก่อนและหลังได้รับการนิเทศ จากหัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางที่ใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล

ความพึงพอใจในโอกาสก้าวหน้าในงาน	โดยรวม						
	ก่อนนิเทศ			หลังนิเทศ			paired t-test
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	
การปฏิบัติงานช่วยให้ท่านมีประสบการณ์เพิ่ม	3.63	0.68	สูง	3.79	0.70	สูง	-2.63*
ท่านได้รับการสนับสนุนให้สร้างผลงาน	3.52	0.77	สูง	3.70	0.78	สูง	-2.71*
ท่านตั้งใจปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ต่อไป	3.51	0.88	สูง	3.76	0.92	สูง	-4.55*
ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานเพิ่ม	3.46	0.63	กลาง	3.73	0.63	สูง	-4.46*
ท่านได้รับทราบข้อมูลในด้านความรู้	3.30	0.65	กลาง	3.50	0.68	สูง	-3.57*
ท่านมีโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ	3.18	0.74	กลาง	3.34	0.84	กลาง	-2.09*
ท่านเคยไปฟังการประชุมวิชาการ	3.15	0.79	กลาง	3.34	0.79	กลาง	-2.60*
ท่านได้ฝึกเป็นหัวหน้าทีมหรือครูคลินิก	3.08	0.84	กลาง	3.42	0.86	กลาง	-4.09*
หน่วยงานให้พยาบาลลาไปศึกษาต่อ	3.00	0.99	กลาง	3.35	0.99	กลาง	-3.92*
ท่านได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาหรือดูงาน	2.99	0.85	กลาง	3.20	0.98	กลาง	-2.93*
	3.39	0.67	กลาง	3.62	0.67	สูง	-5.82*

*P < .05

จากตารางที่ 15 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในโอกาสก้าวหน้าในงานโดยรวมก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าก่อนได้รับการนิเทศ โดยที่ค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศอยู่ในระดับสูง ($\bar{X}=3.62$) และค่าเฉลี่ยก่อนได้รับการนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในโอกาสก้าวหน้าในงานก่อนและหลังได้รับการนิเทศมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยค่าเฉลี่ยหลังได้รับการนิเทศสูงกว่าก่อนได้รับการนิเทศ เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปน้อยคือในข้อ การปฏิบัติงานช่วยให้ท่านมีประสบการณ์เพิ่มขึ้น($\bar{X}=3.79$)ท่านตั้งใจปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ต่อไป ($\bar{X}=3.76$) และท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานเพิ่มขึ้น ($\bar{X}=3.73$) ส่วนข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ในข้อท่านได้รับการสนับสนุนให้ไปศึกษาหรือดูงาน ($\bar{X}=3.20$)

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของหัวหน้างานหรือผู้ป่วยเฉพาะทางต่อการใช้รูปแบบการนิเทศ
การบริการพยาบาล

การใช้รูปแบบการนิเทศการบริการพยาบาล	คะแนนความคิดเห็น (ร้อยละ)		
	เป็นจริงมาก	เป็นจริงปานกลาง	เป็นจริงน้อย
ช่วยให้ท่านรู้หลักการนิเทศงานอย่างเป็นระบบ	100	0	0
ช่วยให้ท่านรู้จักการวางแผนงาน	100	0	0
ช่วยให้ท่านมีความมั่นใจในการเยี่ยมตรวจ	100	0	0
ช่วยให้ท่านมีความมั่นใจในการประชุมปรึกษา	100	0	0
ช่วยให้ท่านมั่นใจในการให้คำปรึกษาแนะนำ	100	0	0
ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้เป็นลำดับขั้นตอน	87.5	12.5	0
ช่วยให้ท่านเยี่ยมตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	87.5	0	12.5
ทำให้ท่านมีความพึงพอใจในการเยี่ยมตรวจ	87.5	0	12.5
ช่วยให้ท่านทำงานร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยและ พยาบาลประจำการได้ดีขึ้นในเรื่องการวางแผน	75	2.5	0
ช่วยให้ท่านมีสัมพันธภาพกับหัวหน้าหอผู้ป่วยและ พยาบาลประจำการมากขึ้น	75	2.5	0
ช่วยให้ท่านมีความมั่นใจในด้านการสอน	75	2.5	0
ช่วยให้ท่านทำงานร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วยและ พยาบาลประจำการได้ดีขึ้นในการทำงานเป็นทีม	62.5	37.5	0
ช่วยให้ท่านทำงานใกล้ชิดกับหัวหน้าหอผู้ป่วยและ พยาบาลประจำการมากขึ้น	62.5	37.5	0
ทำให้ท่านมีความพึงพอใจในด้านการสอน	62.5	37.5	0
ช่วยให้ท่านให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ	62.5	37.5	1
ช่วยให้ท่านพึงพอใจในการให้คำปรึกษาแนะนำ	50	50	0
ช่วยให้ท่านนิเทศด้านการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50	37.5	12.5
ช่วยให้ท่านประชุมปรึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	50	37.5	12.5
ทำให้ท่านมีความพึงพอใจในด้านการประชุมปรึกษา	37.5	62.5	0
ท่านคิดว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลพอใจในการ นิเทศของท่าน	12.5	87.5	0
โดยรวม	71.88	25.00	3.12

จากตารางที่ 16 พบว่า หัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางมีความคิดเห็นต่อการใช้รูปแบบการนิเทศ การบริการพยาบาลอยู่ในระดับสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 100 คือในข้อ การใช้รูปแบบการนิเทศช่วยให้ท่านรู้หลักการนิเทศงานอย่างเป็นระบบ ช่วยให้รู้จักการวางแผนงาน ช่วยให้มีความมั่นใจในการ เยี่ยมตรวจ ในการประชุมปรึกษาและในการให้คำปรึกษา/แนะนำ และข้อที่หัวหน้างานหอผู้ป่วย เฉพาะทางมีความคิดเห็นต่อการใช้รูปแบบในระดับต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 12.5 คือข้อที่คิดว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการพอใจในการนิเทศของท่าน

เมื่อพิจารณาจากรายข้อทั้งหมด 20 ข้อ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการใช้รูปแบบของ หัวหน้างานหอผู้ป่วยเฉพาะทางทั้งหมดในตัวเลือก เป็นจริงมาก ได้คะแนนเกินร้อยละ 62.50 อยู่ 15 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 75