

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย ( Descriptive Research ) เกี่ยวกับกลวิธีการใช้อ่านและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการใช้อ่านกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรัฐ เชตกรุงเทพมหานคร และศึกษาว่าพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยใช้กลวิธีการใช้อ่านและมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับใด รวมถึงวิเคราะห์หาตัวแปรพยากรณ์ที่สามารถร่วมกันทำนายภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยด้วย ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลประจำการระดับวิชาชีพที่ปฏิบัติงานทางการพยาบาลมาไม่ต่ำกว่า 1 ปี ในโรงพยาบาลของรัฐ เชตกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม กระทรวงมหาดไทย ทบวงมหาวิทยาลัย และกรุงเทพมหานคร จำนวน 13 โรงพยาบาล มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 7,146 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการกับหัวหน้าหอผู้ป่วยคนปัจจุบัน 6 เดือนขึ้นไป ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ( Stratified Random Sampling ) โดยมีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตาม Yamane ( 1976 อ้างอิงใน ประคง ภรรโนสุ, 2538 ) กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ให้มีความคลาดเคลื่อนได้ 0.05 จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดตัวอย่างประชากร

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

ผลการคำนวณ ได้ตัวอย่างจำนวน 379 คน

2. สุ่มกลุ่มตัวอย่างจากพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานตำแหน่งพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกเป็น 5 กลุ่มตามสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงคลัง กระทรวงมหาดไทย ทบวงมหาวิทยาลัย และสังกัดกรุงเทพมหานคร จากนั้นจึงสุ่มเลือกโรงพยาบาลในแต่ละสังกัดอย่างง่าย ( Simple random sampling ) ด้วยการจับลูกกุลมละ 1 โรงพยาบาล ได้ทั้งสิ้น 5 แห่ง
3. แต่เนื่องจากขนาดของประชากรในแต่ละโรงพยาบาลมีความแตกต่างกันมากตั้งแต่จำนวน 289 - 1665 คน และผู้วิจัยต้องการลดโอกาสของความคลาดเคลื่อนให้น้อยลง จึงปรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นร้อยละ 25 ของประชากรที่เลือกในแต่ละกลุ่มโดยการสุ่มอย่างง่าย ( Simple Random Sampling ) ( ยุวดี ถากาและคณะ, 2531 ) ได้จำนวนตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ 739 คน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

โรงพยาบาล	ประชากร (คน)	25 % ของประชากร
1. สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย		
1.1 รพ.รามคำแหง	703	180
1.2 รพ.ศิริราช	1665	-
2. สังกัดกระทรวงมหาดไทย		
รพ. ต่อรุจ	473	124
3. สังกัดกระทรวงคลัง		
3.1 รพ.พระมงกุฎฯ	680	-
3.2 รพ.ภูมิพลฯ	650	175
3.3 รพ.สมเด็จพระปินเกล้า	289	-
4. สังกัดกรุงเทพมหานคร		
4.1 รพ.กลาง	393	-
4.2 รพ.เจริญกรุงประภารักษ์	312	-
4.3 รพ.ตากสิน	430	-
4.4 รพ.วชิรพยาบาล	883	200
5. สังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
5.1 รพ.นพรัตนฯ	150	-
5.2 รพ.เลิศสิน	225	60
5.3 รพ.ราชวิถี	293	-
รวม	7,146	739

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เป็นแบบสอบถามที่ผู้จัดประยุกต์และสร้างขึ้นโดยอาศัยแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยมาใช้เป็นพื้นฐานในการสร้างเครื่องมือ ซึ่งประกอบด้วยสาระสำคัญ 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเดิมค่าประกอบด้วย โรงพยาบาล สังกัด แผนกงานที่ปฏิบัติอยู่ สถานภาพ อายุ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกับหัวหน้าหอ

**ตอนที่ 2 และตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้จัดสร้างขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร วารสาร วิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวบรวมคำนิยามสรุปเป็นคำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แล้วนำคำสำคัญแต่ละคำมาสร้างเป็นข้อคำถามที่ครอบคลุมคำสำคัญนั้น โดย

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามประเมินความถึงในการให้กลวิธีการใช้อำนาจของหัวหน้าหอผู้ป่วย tell ด้าน ซึ่งสร้างขึ้นโดยใช้กรอบแนวคิดของ Yukl และ Tracey ( 1992 ) และ Yukl ( 1994 ) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามครั้งนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 116 ข้อ แบ่งเป็น 9 ด้าน คือ

กลวิธีทางกฎหมาย	จำนวน 13 ข้อ
กลวิธีการโน้มน้าวย่างมีเหตุผล	จำนวน 12 ข้อ
กลวิธีการเร้าใจ	จำนวน 19 ข้อ
กลวิธีการปรึกษาหารือ	จำนวน 13 ข้อ
กลวิธีการแลกเปลี่ยน	จำนวน 17 ข้อ
กลวิธีการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว	จำนวน 7 ข้อ
กลวิธีการใช้ความเป็นมิตร	จำนวน 14 ข้อ
กลวิธีการกดดัน	จำนวน 12 ข้อ
กลวิธีการอ้างอิง	จำนวน 9 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale ) ชนิด 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบและให้คะแนน ดังนี้

สม่ำเสมอ หมายถึง ข้อความนั้นเป็นพฤติกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้อย่างสม่ำเสมอหรือ เป็นประจำ ให้ 5 คะแนน

ป่วย หมายถึง ข้อความนั้นเป็นพฤติกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้บ่อย ให้ 4 คะแนน

บางครั้ง หมายถึง ข้อความนั้นเป็นพฤติกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วยให้เป็นบางครั้ง  
ให้ 3 คะแนน

น้อยครั้ง หมายถึง ข้อความนั้นเป็นพฤติกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้นานๆ ครั้ง  
ให้ 2 คะแนน

ไม่เคยใช้ หมายถึง ข้อความนั้นเป็นพฤติกรรมที่หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่เคยใช้  
ให้ 1 คะแนน

**การแปลผลคะแนน** มีเกณฑ์การคิดคะแนนกิจกรรมใช้อ่านาจ โดยนำคะแนนของผู้ตอบ  
แต่ละคนมารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยกลวิธีการใช้  
อ่านาจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	กิจกรรมใช้อ่านาจ
4.50 - 5.00	สูงมาก
3.50 - 4.49	สูง
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	ต่ำ
1.00 - 1.49	ต่ำมาก

ตอนที่ 3 แบบสอบถามประเมินภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งสร้างขึ้นโดยใช้  
กรอบแนวคิดของ Bass ( 1985 ) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามครั้งนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม 58 ข้อ  
แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

การมีภารมี	จำนวน 20 ข้อ
การคำนึงถึงผู้อื่น	จำนวน 19 ข้อ
การกระตุ้นทางปัญญา	จำนวน 19 ข้อ

**ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale )** ชนิด 5 ระดับ โดยมี  
เกณฑ์การเลือกตอบและให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับภาวะผู้นำตามของหัวหน้าหอผู้ป่วยมากที่สุด  
ให้ 5 คะแนน

มาก หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยมาก ให้ 4 คะแนน  
บางครั้ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นบางครั้ง  
ให้ 3 คะแนน

น้อยครั้ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยน้อยครั้ง  
ให้ 2 คะแนน

ไม่ตรง หมายถึง ข้อความนั้นไม่ตรงกับภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้ 1 คะแนน

การเปลี่ยนแปลง มีเกณฑ์การคิดคะแนนภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยนำคะแนนของผู้ตอบแต่ละคนมารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปลผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมายคะแนนเฉลี่ยภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
4.50 - 5.00	สูงมาก
3.50 - 4.49	สูง
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	ต่ำ
1.00 - 1.49	ต่ำมาก

#### การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในภาระวิจัยครั้งนี้ ผู้จัดทำความต้องตามเนื้อหาและความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การหาความตรงของเนื้อหา ( Content validity ) นำแบบสอบถามที่ผู้จัดสร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไขเนื้อหา ภาษา และจำนวน ซึ่งหลังจากผ่านการแก้ไขขึ้นต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการศึกษา และสถาบันบริหารการพยาบาล จำนวน 10 ท่าน ดังรายนามในภาคผนวกตรวจสอบในเรื่องโครงสร้างของเนื้อหา ความถูกต้อง เหมาะสมของภาษา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เกณฑ์การให้คะแนน การแปลผล ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข โดยถือเกณฑ์ความเห็นสอดคล้อง และการยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 80 โดยมีการปรับปรุง ดังนี้

ตอนที่ 1 ตัดข้อคำถาม สังกัดที่ปฏิบัติงานอยู่และสถานภาพของผู้ตอบออก แล้วเพิ่มคุณภาพการศึกษาของผู้ตอบ ได้แบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำประกอบด้วย โรงพยาบาลที่สังกัด แผนงานที่ปฏิบัติอยู่ ภูมิการศึกษา อายุ ประสบการณ์การปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกับหัวหน้าหอ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามกรณีการใช้อำนาจ	ปรับปรุงความชัดเจนของภาษา	48 ข้อ
	ปรับปรุงการใช้ภาษา	15 ข้อ
	ตัดตอนข้อคำถาม	7 ข้อ

และ ตอนที่ 3 แบบสอบถามภาษาผู้นำการเปลี่ยนแปลง

ปรับปรุงความชัดเจนของภาษา 5 ข้อ<sup>1</sup>  
ปรับปรุงการใช้ภาษา 3 ข้อ<sup>2</sup>

ตารางที่ 2 แสดงรายละเอียดการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อคำถาม	ปรับปรุงความชัดเจน		
	ของภาษา	ปรับปรุงการใช้ภาษา	ตัดทอนข้อคำถาม
<b>ตอนที่ 2</b>			
กล่าวถึงภาษาอย่างเป็นทางการ	5	3	2
การโน้มน้าวอย่างมีเหตุผล	5	2	2
การเร้าใจ	3	1	1
การบริการให้บริการ	8	1	1
การแลกเปลี่ยน	4	2	-
การใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว	3	3	-
การใช้ความเป็นมิตร	6	2	1
การกดดัน	9	-	-
การอ้างอิง	6	1	-
<b>ตอนที่ 3</b>			
การมีภาระ	2	1	-
การคำนึงถึงผู้อื่น	1	1	-
การกระตุ้นทางปัญญา	2	1	-

หลังจากนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และผ่านการเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำมาจัดลำดับข้อคำถามใหม่อีกรังส์ ให้สอดคล้องกับคำจำกัดความ ได้แบบสอบถามภาษาอังกฤษ 109 ข้อ ( จากเดิม 116 ข้อ )

กล่าวถึงภาษาอย่างเป็นทางการ	จำนวน 11 ข้อ	( ข้อที่ 1 - 11 )
กล่าวถึงการโน้มน้าวอย่างมีเหตุผล	จำนวน 10 ข้อ	( ข้อที่ 12 - 21 )
กล่าวถึงการเร้าใจ	จำนวน 18 ข้อ	( ข้อที่ 22 - 39 )
กล่าวถึงการบริการให้บริการ	จำนวน 12 ข้อ	( ข้อที่ 40 - 51 )
กล่าวถึงการแลกเปลี่ยน	จำนวน 17 ข้อ	( ข้อที่ 52 - 68 )

กลวิธีการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว	จำนวน 7 ข้อ	( ข้อที่ 69 - 75 )
กลวิธีการใช้ความเป็นมิตร	จำนวน 13 ข้อ	( ข้อที่ 76 - 88 )
กลวิธีการกดดัน	จำนวน 12 ข้อ	( ข้อที่ 89 - 100 )
กลวิธีการอ้างอิง	จำนวน 9 ข้อ	( ข้อที่ 101 - 109 )
และแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 58 ข้อ		
การมีบารมี	จำนวน 20 ข้อ	( ข้อที่ 1 - 20 )
การคำนึงถึงผู้อื่น	จำนวน 19 ข้อ	( ข้อที่ 21 - 39 )
การกระตุ้นทางปัญญา	จำนวน 19 ข้อ	( ข้อที่ 40 - 58 )

2. มาตรฐานความเที่ยง ( Reliability ) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ ( Try-out ) กับพยานาลวิชาชีพที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้ ทดลองใช้ทั้งพยานาลราชวิถี กับพยานาลประจำการระดับวิชาชีพจำนวน 30 คน นำข้อมูลที่ได้มามาวิเคราะห์หา ความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟารอนบาก (Cronbach's alpha coefficient) ( ประมาณ กรรณสูต, 2538 ) ด้วยคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมสำหรับ SPSS/PC+ ( Statistical Package for the Social Science / Personal Computer ) และนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลจริง โดยได้ค่าความเที่ยงดังแสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามกลวิธีการใช้อำนาจและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

แบบสอบถาม	ค่าความเที่ยงของข้อมูล	ค่าความเที่ยงของ
	ทดลองใช้ n = 30 คน	ข้อมูลจริง n = 670 คน
<b>ตอนที่ 2</b>		
กลวิธีทางกฎหมาย	.86	.83
กลวิธีการโน้มน้าวอย่างมีเหตุผล	.92	.92
กลวิธีการเร้าใจ	.87	.93
กลวิธีการบังคับ命令	.94	.93
กลวิธีการเลาเปลี่ยน	.92	.93
กลวิธีการใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัว	.86	.83
กลวิธีการใช้ความเป็นมิตร	.87	.89
กลวิธีการกดดัน	.80	.81
กลวิธีการอ้างอิง	.89	.89

ตารางที่ 3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามกลวิธีการใช้อ่านใจและการผู้นำการเปลี่ยนแปลง ( ต่อ )

แบบสอบถาม	ค่าความเที่ยงของข้อมูล	ค่าความเที่ยงของ
	ทดลองใช้	ข้อมูลจริง
	n = 30 คน	n = 670 คน
ทดลองที่ 3		
การมีภารมี	.97	.96
การคำนึงถึงผู้อื่น	.97	.97
การกระตุ้นทางปัญญา	.95	.96
แบบสอบถามทั้งฉบับ	.98	.98

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากทดลองใช้แบบสอบถามแล้วทดลองหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามแล้ว ผู้จัดทำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลจริง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และส่งหนังสือขออนุญาติเก็บรวบรวมข้อมูลในผู้อ่านใจการโรงพยาบาล 5 แห่ง
2. เข้าพบหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละโรงพยาบาล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลจากแต่ละแผนก
3. มอบแบบสอบถามผ่านหัวหน้ากลุ่มงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาลแต่ละแห่งด้วยตนเอง พร้อมแจ้งจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ และกำหนดวิธีการสุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมพยาบาลประจำการทุกแผนกที่เข้ากับกลุ่มงานการพยาบาลและปฏิบัติงานการพยาบาลกับผู้ป่วยโดยตรงที่โรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลสมมิพลด และโรงพยาบาลลวชิรพยาบาล สำหรับโรงพยาบาลรามาธิบดีและโรงพยาบาลตำรวจ เมื่อได้รับอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ผู้จัดทำแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างและขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง รวมเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 4 สัปดาห์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 14 มีนาคม 2540 ถึงวันที่ 9 เมษายน 2540 ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 688 ชุด คิดเป็นร้อยละ 93.23 ของแบบสอบถามทั้งหมด
4. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ตัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ทิ้ง ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล 670 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.66 ของแบบสอบถามทั้งหมด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ตามระเบียบทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ ( Statistical Package for the Social Science / Personal Computer ) ในการประมวลผลข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างด้วยสถิติพื้นฐานความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์กลวิธีการใช้อ่านและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้วยการทำค่าเฉลี่ย ( Mean, X ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation, S.D. ) จำแนกเป็นรายข้อตามรายด้าน
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการใช้อ่านและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้วยการทำค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพียร์สัน ( Pearson's Product Moment Correlation Coefficient ) และสร้างสมการทำนายภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จากตัวแปรกลวิธีการใช้อ่านแต่ละด้าน ด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคุณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน ( Stepwise Multiple Regression Analysis ) ดังนี้

3.1 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แบบเพียร์สัน และแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ ( r ) ดังนี้

ค่าระหว่าง $\pm 0.70$ ถึง $\pm 1.00$	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
ค่าระหว่าง $\pm 0.30$ ถึง $\pm 0.69$	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ค่าต่ำกว่า $\pm 0.29$	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

3.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ โดยการทดสอบค่า t ( t-test )

3.3 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์พหุคุณ ( R ) ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์

3.4 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์พหุคุณ โดยทดสอบค่ารวมเอฟ ( Overall F-test )

3.5 คำนวณค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ ( b ) ในรูปค่าแหนดิบ

3.6 ทดสอบค่า F เพื่อทดสอบค่า b ของตัวพยากรณ์แต่ละตัว จะส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์

หรือไม่

3.7 หากค่าคงที่ของสมการพยากรณ์

3.8 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปค่าแหนดิบและค่าแหนดมาตรฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบทั้งหมดที่ระดับ .05