

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดา กับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาลของศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเขต 6 จังหวัดขอนแก่น โดยใช้การปฏิบัติการพยาบาล ตามแนวคิดการดูแลเรื่อง การให้ข้อมูล การร่วมรู้สึก การสัมผัส และความสนใจในแต่ละแผนกที่บริการ คือ แผนกฝากครรภ์ แผนกห้องคลอด และแผนกหลังคลอด การวิเคราะห์ข้อมูลได้จากการตอบแบบสัมภาษณ์ โดยการสัมภาษณ์มารดาที่เป็นตัวอย่างประชากรในการศึกษา จำนวน 100 คน ได้นำคำตอบจากแบบสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากร
- ตอนที่ 2 ข้อมูลการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล
- ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดากับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล จำแนกตามแผนกที่ให้บริการ
- ตอนที่ 4 ศึกษาตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของ ตัวอย่างประชากร จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส การศึกษา รายได้ และอาชีพ

ลักษณะตัวอย่างประชากร (N = 100)	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	8	8.0
20 - 24 ปี	69	69.0
25 - 29 ปี	17	17.0
30 - 34 ปี	4	4.0
35 - 39 ปี	2	2.0
สถานภาพสมรส		
แต่งงานและอยู่กับสามี	92	92.0
แต่งงานแต่แยกกันอยู่กับสามี	7	7.0
หม้าย	1	1.0
การศึกษา		
ประถมศึกษา	80	80.0
มัธยมศึกษา	17	17.0
อนุปริญญา	2	2.0
ปริญญาตรีขึ้นไป	1	1.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะตัวอย่างประชากร (N = 100)	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 1,000 บาท	2	2.0
1,000 - 2,999 บาท	41	41.0
3,000 - 3,999 บาท	27	27.0
4,000 - 4,999 บาท	7	7.0
5,000 บาทขึ้นไป	23	23.0
อาชีพ		
แม่บ้าน	44	44.0
ทำไร่	7	7.0
ทำนา	23	23.0
ทำสวน	2	2.0
อุตสาหกรรมในครัวเรือน	1	1.0
รับจ้างอุตสาหกรรม	13	13.0
อื่น ๆ	10	10.0

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของตัวอย่างประชากร พบว่า อายุ ของตัวอย่างประชากร จำนวนมากที่สุดร้อยละ 69.0 อยู่ในช่วงอายุ 20-24 ปี รองลงมา ร้อยละ 17.0 อยู่ในช่วงอายุ 25-29 ปี ร้อยละ 8.0 มีอายุน้อยกว่า 20 ปี ร้อยละ 4.0 อยู่ในช่วงอายุ 30-34 ปี และน้อยที่สุดร้อยละ 2.0 อยู่ในช่วงอายุ 35-39 ปี

สถานภาพสมรสของตัวอย่างประชากรจำนวนมากที่สุดร้อยละ 92.0 แต่งงานและอยู่กับสามี รองลงมาร้อยละ 7.0 แต่งงานแต่แยกกันอยู่กับสามี และน้อยที่สุดร้อยละ 1.0 สถานภาพสมรสหม้าย

การศึกษาของตัวอย่างประชากรจำนวนมากที่สุดร้อยละ 80.0 ได้รับการศึกษาระดับประถมศึกษา รองลงมาร้อยละ 19.0 ได้รับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และน้อยที่สุดร้อยละ 1.0 ได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

รายได้ของตัวอย่างประชากร จำนวนมากที่สุดร้อยละ 41.0 มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 1,000-2,999 บาทต่อเดือน รองลงมาร้อยละ 27.0 มีรายได้ระหว่าง 3,000-3,999 บาทต่อเดือน และมีน้อยที่สุดร้อยละ 2.0 รายได้ต่ำกว่า 1,000 บาทต่อเดือน นอกนั้นมีรายได้ระหว่าง 4,000-4,999 บาทต่อเดือน และ 5,000 บาทขึ้นไปต่อเดือน ร้อยละ 7.0 และ 23.0 ตามลำดับ

อาชีพของตัวอย่างประชากร จำนวนมากที่สุดร้อยละ 44.0 เป็นแม่บ้าน รองลงมา ร้อยละ 23.0 อาชีพพื้ชานาและมีน้อยที่สุดร้อยละ 1.0 มีอาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน นอกนั้นมีอาชีพทำไร่ ทำสวน รับจ้างอุตสาหกรรม และอื่นๆ (ร้อยละ 7.0, 2.0, 13.0 และ 10.0 ตามลำดับ)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดา และผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล

จากการสัมภาษณ์ ตัวอย่างประชากร ถึงการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่แผนกผกครรภ์ พบว่าการปฏิบัติการพยาบาลการให้ข้อมูล มีข้อความทั้งหมด 23 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 14 ข้อ และระดับปานกลางจำนวน 7 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการให้ข้อมูล เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 16 ข้อ และระดับปานกลาง 5 ข้อ การปฏิบัติการพยาบาลการร่วมรู้สึก มีข้อความทั้งหมด 7 ข้อพบว่าเป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการร่วมรู้สึก เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และระดับปานกลาง 2 ข้อ การปฏิบัติการพยาบาล การสัมผัสมีข้อความทั้งหมด 5 ข้อ พบว่าเป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการสัมผัส เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ การปฏิบัติการพยาบาลความสนใจ มีข้อความทั้งหมด 7 ข้อ พบว่าเป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ และระดับน้อย 3 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อความสนใจ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และระดับปานกลางมีจำนวน 4 ข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 2 - 5

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการให้ข้อมูลในแผนกฝากครรภ์

การให้ข้อมูล	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
การดูแลสุขภาพฟัน	4.80	0.83	มากที่สุด	4.74	0.81	มากที่สุด
การดูแลเต้านม	4.71	0.97	มากที่สุด	4.65	0.96	มากที่สุด
อาหารสำหรับหญิงมีครรภ์	4.45	1.31	มาก	4.48	1.11	มาก
การพักผ่อน	4.28	1.52	มาก	4.38	1.17	มาก
อาการบัสสาวะบ่อย	4.03	1.67	มาก	4.18	1.31	มาก
อาการคลื่นไส้อาเจียน	3.96	1.71	มาก	4.19	1.27	มาก
การทำงาน	3.89	1.77	มาก	4.09	1.35	มาก
สารที่เป็นอันตราย ๆ	3.84	1.78	มาก	3.96	1.56	มาก
การออกกำลังกาย	3.79	1.81	มาก	4.03	1.35	มาก
การแต่งกาย	3.76	1.82	มาก	4.00	1.36	มาก
อาการจุกเสียดหน้าอก	3.60	1.87	มาก	3.93	1.40	มาก
การแก้ไขอาการท้องผูก	3.60	1.87	มาก	3.89	1.39	มาก
การอาบน้ำ	3.57	1.88	มาก	3.86	1.40	มาก
การแก้ไขอาการท้องอืด	3.55	1.89	มาก	3.87	1.41	มาก
การเดินทาง	3.51	1.90	มาก	3.81	1.43	มาก
อาการหน้ามืดเป็นลม	3.50	1.91	มาก	3.80	1.44	มาก
อาการบวมของเท้า	3.43	1.92	ปานกลาง	3.75	1.48	มาก
การแก้ไขอาการปวดหลัง	3.14	1.97	ปานกลาง	3.49	1.57	ปานกลาง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

การให้ข้อมูล	การปฏิบัติทางการแพทย์		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
การมีเพศสัมพันธ์ ฯ	3.14	1.97	ปานกลาง	3.56	1.45	มาก
อายุครรภ์ ฯ	2.98	1.92	ปานกลาง	3.14	1.80	ปานกลาง
อาการตะคริวที่ขา	2.98	1.97	ปานกลาง	3.44	1.51	ปานกลาง
อาการเส้นเลือดขด	2.70	1.95	ปานกลาง	3.23	1.48	ปานกลาง
การเตรียมของใช้ ฯ	2.58	1.95	ปานกลาง	2.94	1.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 จะเห็นว่าโดยเฉลี่ยแล้ว บุคลากรทางการแพทย์ ให้ข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 2 ข้อ คือ การดูแลสุขภาพฟัน และการดูแลเต้านม ส่วนการให้ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง และมารดาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 5 ข้อ ได้แก่ การแก้ไขอาการปวดหลัง การบอกอายุครรภ์ อาการตะคริวที่ขา อาการเส้นเลือดขด และการเตรียมของใช้ที่จำเป็น นอกนั้นเป็นข้อที่อยู่ในระดับมาก และมารดาที่มีความพึงพอใจมาก มีเพียง 2 ข้อ ที่พบว่าการให้ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง แต่มารดาที่มีความพึงพอใจมากคือ เรื่องของอาการบวมที่เท้า และการมีเพศสัมพันธ์ขณะตั้งครรภ์

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการร่วมรู้สึกลงในแผนกฝากครรภ์

การร่วมรู้สึก	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
สีหน้าของพยาบาล ไม่ได้แสดงว่ารำคาญๆ	4.64	0.94	มากที่สุด	4.68	0.91	มากที่สุด
เมื่อทำการตรวจเต้านม พยาบาลได้กระทำอย่างมีตริต	4.34	1.23	มาก	4.33	1.24	มาก
พยาบาลพูดว่า "คุณกังวล เกี่ยวกับสุขภาพของลูกคุณ"ๆ	3.64	1.72	มาก	3.76	1.49	มาก
เมื่อมาฝากครรภ์ครั้งแรก พยาบาลพูด ถามความรู้สึก	3.53	1.75	มาก	3.90	1.28	มาก
พยาบาลพูดว่า "เป็น ธรรมดาของการตั้งครรภ์ นะคะ ย่อมมีท้องลาย"	3.45	1.90	ปานกลาง	3.86	1.39	มาก
พยาบาลยิ้มกับท่าน หรือ แสดงความยินดีกับท่านๆ	2.84	1.73	น้อย	2.93	1.68	ปานกลาง
พยาบาลพูดว่า "ตอนนี้คุณ อาจมีอาการบัสสวะปอย หรือจุกเสียดหน้าอก"	2.23	1.71	น้อย	2.82	1.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการพยาบาล มีการร่วมรู้สึกอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ สีหน้าของพยาบาลไม่ได้แสดงว่ารำคาญ เมื่อท่านเดินเข้า ส่วนการร่วมรู้สึกที่อยู่ในระดับมาก และมารดาที่มีความพึงพอใจมาก มี 3 ข้อ ได้แก่ การตรวจเต้านมอย่างมิดชิด ความกังวลเกี่ยวกับสุขภาพลูก การถามถึงความรู้สึกดีใจ กลัว หรือ อาย ข้อที่มีความร่วมรู้สึกอยู่ในระดับปานกลาง แต่มารดาที่มีความพึงพอใจมากมี 1 ข้อ คือ พยาบาลเข้าใจการเปลี่ยนแปลงลักษณะของมารดา ส่วนข้อที่มีความร่วมรู้สึกอยู่ในระดับน้อย แต่มารดาที่มีความพึงพอใจปานกลางมี 2 ข้อ คือ การแสดงความยินดีด้วย และการเข้าใจความไม่สุขสบายของอาการตามอายุครรภ์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการสัมพัสนในแผนกฝากครรภ์

การสัมพัสน	การปฏิบัติการพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
ท่านรู้สึกสบายเมื่อพยาบาลคลำระดับยอดมดลูกทางหน้าท้องฯ	4.93	0.41	มากที่สุด	4.93	0.41	มากที่สุด
ก่อนทำการตรวจครรภ์ พยาบาลาใช้มือลูบท้องฯ	4.45	1.17	มาก	4.50	1.03	มากที่สุด
การกดที่หลัง: ทำ	4.35	1.46	มาก	4.59	0.99	มากที่สุด
การคิงหัวนมเบาๆ	4.06	1.44	มาก	4.17	1.22	มาก
พยาบาลช่วยเหลือท่านน การให้นมบุตรฯ	3.17	1.50	ปานกลาง	3.37	1.25	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล มีการสัมผัสอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ การคลำระดับมดลูก ข้อที่มีการสัมผัสอยู่ในระดับมาก และมารดาที่มีความพึงพอใจมาก มี 1 ข้อ คือ การดึงหัวนมเบา ข้อที่มีการสัมผัสอยู่ในระดับปานกลาง และมารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง มี 1 ข้อ คือ การช่วยเหลือมารดาในการให้นมบุตร ส่วนข้อที่มีการสัมผัสอยู่ในระดับมาก แต่มารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุดมี 2 ข้อ คือ การลูบหน้าท้องก่อนตรวจครรภ์ และการกอดดูอาการบวมของเท้า

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของความสนใจในแผนกฝากครรภ์

ความสนใจ	การปฏิบัติการพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลเรียกท่านรอยใช้ชื่อ	5.00	0.00	มากที่สุด	4.95	0.40	มากที่สุด
พยาบาลเฝ้าถามว่า "เป็นอย่างไรบ้างคะ"	4.77	0.87	มากที่สุด	4.78	0.77	มากที่สุด
พยาบาลมีการถามซ้ำถึง เรื่องที่ท่านเล่า	4.75	0.89	มากที่สุด	4.77	0.81	มากที่สุด
พยาบาลพูดถึงผลการตรวจ ทางห้องทดลองของท่าน	2.53	1.81	ปานกลาง	2.67	1.72	ปานกลาง
พยาบาลจำได้ว่าท่านเคย มีอาการเฉพาะอย่างไร	1.76	1.34	น้อย	2.76	1.01	ปานกลาง
พยาบาลพูดถึงขมการ แต่งกายของท่าน	1.63	1.40	น้อย	3.05	0.72	ปานกลาง
พยาบาลถามถึงผู้ที่ พาท่านมาฝากครรภ์	1.46	1.20	น้อย	2.76	1.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการแพทย์ มีความสนใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มี 3 ข้อ ได้แก่ การเรียก
รถมาใช้ชื่อ การติดตามอาการ การถามซ้ำเรื่องที่เล่า ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง
และมารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง มี 1 ข้อ คือ การพูดถึงผลตรวจทางห้องทดลอง ส่วน
ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับน้อย แต่มารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง มี 3 ข้อ ได้แก่ การจำ
มารดาได้ การดิ้นและการแต่งกาย และการถามถึงผู้พามาฝากครรภ์

จากการสัมภาษณ์ ตัวอย่างประชากร ถึงการปฏิบัติทางการแพทย์ ตามการรับรู้ของ
มารดาและความพึงพอใจของมารดา ต่อการปฏิบัติทางการแพทย์ ที่แผนกห้องคลอด พบว่าการ
ปฏิบัติทางการแพทย์ทำให้ข้อมูลมีข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 3
ข้อ และระดับมาก 3 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการให้ข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน
3 ข้อ และระดับมาก 3 ข้อ การปฏิบัติทางการแพทย์การร่วมรู้สึก มีข้อคำถามทั้งหมด 7 ข้อ
เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 4 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ และระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ
ความพึงพอใจของมารดาต่อการร่วมรู้สึก เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ อยู่ใน
ระดับปานกลาง 2 ข้อ และระดับน้อย 1 ข้อ การปฏิบัติทางการแพทย์การสัมผัส มีข้อคำถาม
ทั้งหมด 6 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ และน้อยที่สุด
2 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการสัมผัส เป็นข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ และอยู่ใน
ระดับน้อย 4 ข้อ การปฏิบัติทางการแพทย์ความสนใจมีข้อคำถามทั้งหมด 6 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ใน
ระดับมากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 2 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ และระดับน้อย 1 ข้อ
ความพึงพอใจของมารดาต่อความสนใจ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และอยู่ในระดับ
ปานกลาง 2 ข้อ รายละเอียดดังตารางที่ 6 - 9

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการให้ข้อมูล ในแผนกห้องคลอด

การให้ข้อมูล	การปฏิบัติการพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
เมื่อเด็กคลอดแล้วพยาบาลได้บอกเพศให้ท่านทราบทันที	5.00	0.0	มากที่สุด	5.00	0.0	มากที่สุด
พยาบาลสอนท่านหายใจในขณะที่เจ็บครรภ์	4.83	0.70	มากที่สุด	4.84	0.65	มากที่สุด
พยาบาลสอนท่านเบ่งในขณะที่คลอด	4.72	0.92	มากที่สุด	4.73	0.89	มากที่สุด
พยาบาลบอกการเปิดขยายของปากมดลูกแก่ท่าน	4.32	1.39	มาก	4.36	1.31	มาก
พยาบาลบอกลักษณะการเจ็บครรภ์ในระยะต่างๆ ให้ท่านทราบ	4.19	1.43	มาก	4.25	1.31	มาก
พยาบาลอธิบายให้ท่านทราบก่อนใช้เครื่องมือฟังเสียงหัวใจเด็ก	3.79	1.79	มาก	3.89	1.65	มาก

จากตารางที่ 6 จะเห็นว่า ร้อยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการพยาบาล ให้ข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 3 ข้อ ได้แก่ การบอกเพศเด็ก การสอนหายใจในขณะที่เจ็บครรภ์ การสอนเบ่งในขณะที่คลอด ส่วนข้อที่การให้ข้อมูลอยู่ในระดับมากและมารดาที่มีความพึงพอใจมาก มี 3 ข้อ ได้แก่ การบอกการเปิดของปากมดลูก การบอกลักษณะการเจ็บครรภ์ในระยะต่างๆ และการอธิบาย ก่อนใช้เครื่องมือฟังเสียงหัวใจเด็ก

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการร่วมรู้สึก ในแผนกห้องคลอด

การร่วมรู้สึก	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลอยู่เป็นเพื่อนท่านฯ	4.88	0.54	มากที่สุด	4.88	0.54	มากที่สุด
พยาบาลช่วยเชียร์แบ่งฯ	4.86	0.64	มากที่สุด	4.86	0.64	มากที่สุด
พยาบาลก้มหน้าและบิดผ้าฯ	4.76	0.71	มากที่สุด	4.82	0.58	มากที่สุด
เมื่อเด็กคลอดแล้วพยาบาลพูดว่า "ลูกของคุณแข็งแรงดีนะคะ"	4.60	1.21	มากที่สุด	4.65	1.08	มากที่สุด
ขณะเจ็บครรภ์พยาบาลถามท่านว่า "เจ็บครรภ์มากไหมคะ" ฯ	2.78	1.96	น้อย	3.07	1.75	ปานกลาง
พยาบาลถามท่านว่า "รู้สึกอย่างไรต่อการคลอด"	2.48	1.91	น้อย	3.24	1.04	ปานกลาง
ระหว่างรอคลอดพยาบาลอนุญาตให้ญาติเยี่ยมท่าน	1.46	1.10	น้อยที่สุด	1.63	1.04	น้อย

จากตารางที่ 7 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการพยาบาล มีการร่วมรู้สึกอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดามีความพึงพอใจมากที่สุด มี 4 ข้อ ได้แก่ การอยู่เป็นเพื่อนในห้องคลอด การเชียร์แบ่งขณะคลอด การก้มหน้าและบิดผ้าให้อย่างมิดชิด และการบอกสุขภาพของลูก ข้อที่มีการร่วมรู้สึกอยู่ในระดับน้อย แต่มารดามีความพึงพอใจระดับปานกลางมี 2 ข้อ คือ การพูดถึงการเจ็บครรภ์ และการถามความรู้สึกต่อการคลอด ส่วนข้อที่มีการร่วมรู้สึกในระดับน้อยที่สุด แต่มารดามีความพึงพอใจน้อยคือ การอนุญาตให้ญาติเยี่ยมในระหว่างรอคลอด

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการสัมผัส ในแผนกห้องคลอด

การสัมผัส	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
ท่านรู้สึกเจ็บเล็กน้อยเมื่อ พยาบาลตรวจทางช่องคลอด	3.30	1.05	ปานกลาง	3.32	1.01	ปานกลาง
พยาบาลช่วยพยุงท่าน ขึ้นเตียงคลอด	3.09	1.98	ปานกลาง	3.23	1.85	ปานกลาง
ขณะที่ท่านเจ็บครรภ์ พยาบาลเข้าไปลูบท้องให้	1.91	1.59	น้อย	2.10	1.51	น้อย
ขณะที่ท่านเจ็บครรภ์ พยาบาลช่วยบีบนวดหลังให้	1.88	1.57	น้อย	2.05	1.48	น้อย
ระหว่างเบ่งคลอดพยาบาล จับมือท่านตลอดเวลา	1.15	0.72	น้อยที่สุด	2.11	0.80	น้อย
พยาบาลช่วยไว้ที่ท่านได้รับ ความสุขสบายโดยการ เช็ดหน้าให้	1.00	0.0	น้อยที่สุด	2.17	0.47	น้อย

จากตารางที่ 8 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการพยาบาล มีการสัมผัสอยู่ในระดับปานกลาง และมารดามีความพึงพอใจปานกลาง มี 2 ข้อ คือ การตรวจทางช่องคลอด และการช่วยพยุงขึ้นเตียงคลอด ข้อที่มีการสัมผัสอยู่ในระดับน้อย และมารดามีความพึงพอใจน้อย 2 ข้อ คือ การลูบท้องขณะเจ็บครรภ์ และการบีบนวดหลังให้ ส่วนข้อที่มีการสัมผัสอยู่ในระดับน้อยที่สุด แต่มารดามีความพึงพอใจน้อย มี 2 ข้อ คือ การจับมือระหว่างเบ่งคลอด และการเช็ดหน้าให้

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติการพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของความสนใจ ในแผนกห้องคลอด

ความสนใจ	การปฏิบัติการพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ ^s
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลถามว่า "เด็กตื่นบ่อยไหมคะ"	4.77	0.92	มากที่สุด	4.82	0.72	มากที่สุด
พยาบาลฟังเสียงหัวใจเด็กอย่างสม่ำเสมอ	4.72	0.93	มากที่สุด	4.76	0.78	มากที่สุด
พยาบาลพูดว่า "เจ็บครรภ์มากจนแล้วว้าไหมคะ" เมื่อเห็นสีหน้าของท่าน	4.43	1.37	มาก	4.50	1.21	มากที่สุด
พยาบาลถามถึงญาติของท่าน	4.43	1.38	มาก	4.51	1.20	มากที่สุด
พยาบาลตั้งใจฟังท่านเล่าอาการเจ็บครรภ์	3.28	1.30	ปานกลาง	3.29	1.28	ปานกลาง
พยาบาลให้เวลาพูดคุยเกี่ยวกับการคลอดของท่าน	2.07	1.27	น้อย	2.61	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 จะเห็นว่า ครอบคลุมการทางการพยาบาล มีความสนใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 2 ข้อ คือ การถามถึงเด็กตื่น และการฟังเสียงหัวใจเด็ก ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดแต่มารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 2 ข้อ คือ พยาบาลสังเกตเห็นอาการเจ็บครรภ์ และการถามถึงญาติ ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง และมารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง มี 1 ข้อคือ การตั้งใจฟังมารดา ส่วนข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับน้อย แต่มารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง มี 1 ข้อ คือ การให้เวลาพูดคุยเมื่อสิ้นสุดการคลอด

จากการสัมภาษณ์ ตัวอย่างประชากร ถึงการปฏิบัติการพยาบาล ตามการรับรู้ของ
 มารดาและความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่แผนกหลังคลอด พบว่าการปฏิบัติ
 การพยาบาลการให้ข้อมูล มีข้อความทั้งหมด 9 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด มีจำนวน 7
 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการให้ข้อมูล เป็นข้อที่อยู่ใน
 ระดับมากที่สุด จำนวน 7 ข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อและระดับปานกลาง 1 ข้อ การปฏิบัติการ
 พยาบาลการร่วมรู้สึก มีข้อความทั้งหมด 7 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 ข้อ
 อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการร่วม
 รู้สึก เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ การปฏิบัติการ
 พยาบาลการสัมผัสมีข้อความทั้งหมด 5 ข้อ เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน 4 ข้อ และอยู่ใน
 ระดับปานกลาง 1 ข้อ ความพึงพอใจของมารดาต่อการสัมผัส เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากมีจำนวน
 4 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ การปฏิบัติการพยาบาลความสนใจ มีข้อความทั้งหมด 7 ข้อ
 เป็นข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ อยู่ใน
 ระดับน้อย 3 ข้อ และอยู่ในระดับน้อยที่สุด 1 ข้อ ความพึงพอใจต่อความสนใจ เป็นข้อที่อยู่ใน
 ระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ รายละเอียดดัง
 แสดงในตารางที่ 10-13

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการให้ข้อมูล ในแผนกหลังคลอด

การให้ข้อมูล	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)		(N = 100)			
อาการผิดปกติที่ต้องมาพบแพทย์ก่อนวันนัด	5.00	0.0	มากที่สุด	4.98	0.20	มากที่สุด
อาหารที่ควรรับประทาน	4.96	0.40	มากที่สุด	4.96	0.40	มากที่สุด
การมีเพศสัมพันธ์หลังคลอด	4.96	0.40	มากที่สุด	4.98	0.20	มากที่สุด
การวางแผนครอบครัว	4.94	0.45	มากที่สุด	4.97	0.30	มากที่สุด
การเตรียมเต้านม	4.92	0.49	มากที่สุด	4.93	0.41	มากที่สุด
การเลี้ยงดูบุตร	4.90	0.59	มากที่สุด	4.95	0.36	มากที่สุด
การบริหารหลังคลอด	4.72	1.03	มากที่สุด	4.84	0.60	มากที่สุด
การดูแลแผลฝีเย็บ	3.82	1.74	ปานกลาง	4.02	1.44	มาก
สาเหตุการปวดมดลูกหลังคลอด	2.54	1.90	ปานกลาง	3.17	1.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการพยาบาลให้ข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดามีความพึงพอใจมากที่สุด 7 ข้อได้แก่ อาการผิดปกติที่ต้องมาพบแพทย์ อาหารที่ควรรับประทาน การมีเพศสัมพันธ์หลังคลอด การวางแผนครอบครัว การเตรียมเต้านม การเลี้ยงดูบุตร และการสอนการบริหารหลังคลอด ข้อที่การให้ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง และมารดามีความพึงพอใจปานกลาง มี 1 ข้อ คือ การบอกสาเหตุการปวดมดลูก ส่วนข้อที่การให้ข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง แต่มารดามีความพึงพอใจมาก มี 1 ข้อ คือ การดูแลแผลฝีเย็บ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของการร่วมรู้สึก ในแผนกหลังคลอด

การร่วมรู้สึก	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลไม่ได้แสดงท่าที เบื่อนาย เมื่อเห็น น้ำคาวปลาเประะเปื้อน ผ้าถุงหรือที่นอนของท่าน	4.86	0.51	มากที่สุด	4.86	0.51	มากที่สุด
พยาบาลพูดกับท่านว่า "ตอนนี้เต้านมคุณจะเริ่ม คัดและอาจจะรู้สึกปวด"	4.67	1.07	มากที่สุด	4.75	0.81	มากที่สุด
เมื่อแพทย์ตรวจท่าน พยาบาลพูดว่า "ขอดูแล ที่ช่องคลอดหน่อยนะคะ จะไม่ทำให้คุณเป็หรือกคะ"	4.62	1.12	มากที่สุด	4.66	1.00	มากที่สุด
พยาบาลพูดว่า "ดีใจด้วย นะคะ ที่ถูกคุณดูนมได้ดี"	4.33	1.49	มากที่สุด	4.49	1.16	มากที่สุด
พยาบาลพูดถามท่านว่า "คุณอยากรู้วิธีอาบน้ำลูกเอง ที่บ้านใช่ไหมคะ เดี่ยวเรา จะสอนคุณคะ"	4.14	1.63	มากที่สุด	4.25	1.40	มากที่สุด

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การร่วมรู้สึก	การปฏิบัติทางการแพทย์		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลบอกท่านว่าคุณยังอ่อนเพลียอยู่ นอนพักผ่อนสักระยะหนึ่งแล้วจะดีขึ้น	3.80	1.52	มาก	3.90	1.40	มาก
พยาบาลพูดว่า " คุณคงเดินลำบากเพราะยังตีง แผลที่ฝีเย็บ อดทานิดหนึ่งนะคะ"	3.10	1.95	ปานกลาง	3.51	1.51	มาก

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการแพทย์มีการร่วมรู้สึกอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด 5 ข้อ ได้แก่ การไม่ได้แสดงท่าทีเบื่อหน่าย การเข้าใจความปวดเต้านม การเข้าใจความรู้สึกอาย การแสดงความยินดีกับมารดา และการเข้าใจความอยากรู้วิธีการอาบน้ำบุตร ข้อที่มีการร่วมรู้สึกอยู่ในระดับมาก และมารดาที่มีความพึงพอใจมากมี 1 ข้อ คือการบอกให้นอนพัก ส่วนข้อที่มีการร่วมรู้สึกอยู่ในระดับปานกลาง แต่มารดาที่มีความพึงพอใจมาก มี 1 ข้อ คือ การเข้าใจถึงความลำบากในการเดิน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายข้อของการสัมผัส ในแผนกหลังคลอด

การสัมผัส	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลบีบนวดเต้านมฯ	4.39	1.16	มาก	4.43	1.06	มาก
พยาบาลจะประคองเต้านม คัดตึงเต้านมฯ	4.30	1.30	มาก	4.37	1.13	มาก
พยาบาลเช็ดทำความสะอาด สะดือช่องคลอดให้ท่าน อย่างเบามือ	4.08	1.12	มาก	4.13	1.02	มาก
พยาบาลช่วยเปลี่ยนเสื้อผ้า ให้ท่านด้วยความนุ่มนวล	3.95	1.23	มาก	4.01	1.12	มาก
พยาบาลคลึงมดลูกให้ท่าน ทำให้รู้สึกสบาย	3.16	1.81	ปานกลาง	3.56	1.39	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการพยาบาล มีการสัมผัสอยู่ในระดับมาก และมารดาที่มีความพึงพอใจมาก มี 4 ข้อ ได้แก่ การบีบเต้านม เพื่อตุน้ำนม การจับประคองเต้านมคัดตึงเต้านม การเช็ดช่องคลอดอย่างเบามือ และการช่วยเปลี่ยนเสื้อผ้า ข้อที่มีการสัมผัสอยู่ในระดับปานกลาง และมารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง 1 ข้อ คือ การคลึงมดลูก

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการปฏิบัติกรพยาบาลตามการรับรู้ของมารดาและความพึงพอใจรายชื่อของความสนใจ ในแผนกหลังคลอด

ความสนใจ	การปฏิบัติกรพยาบาล		ระดับ	ความพึงพอใจ		ระดับ
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD	
	(N = 100)			(N = 100)		
พยาบาลถามถึงอาการปวดแผลฝีเย็บของท่าน	4.52	1.23	มากที่สุด	4.56	1.13	มากที่สุด
พยาบาลตั้งใจฟังท่านเล่าถึงความรู้สึกต่าง ๆ ขณะอยู่โรงพยาบาล	3.91	1.29	มาก	3.99	1.18	มาก
พยาบาลถามถึงคนใกล้ชิดของท่าน	2.53	1.95	ปานกลาง	3.72	1.03	มาก
พยาบาลถามท่านว่า "กำลังปวดมดลูกไหมคะ" เมื่อเห็นท่าทางของท่านแสดงความเจ็บปวด	1.98	1.66	น้อย	2.55	1.41	ปานกลาง
พยาบาลให้ท่านเล่าถึงนิสัยการกินอาหารของท่าน	1.75	1.55	น้อย	3.31	0.86	ปานกลาง
พยาบาลถามถึงความเชื่อประเพณีของท่านเมื่อคลอดบุตร เช่น การอยู่ไฟ การงัดของแสดง	1.61	1.43	น้อย	3.24	0.78	ปานกลาง
พยาบาลเรียกท่านโดยใช้ชื่อ	1.12	0.69	น้อยที่สุด	2.81	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 จะเห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล มีความสนใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ การถามถึงอาการปวดแผลฝีเย็บ ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับมากและมารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ การตั้งใจฟังความรู้สึก ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับปานกลาง แต่มารดาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มี 1 ข้อ คือ การถามถึงคนใกล้ชิด ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับน้อย แต่มารดาที่มีความพึงพอใจปานกลาง มี 3 ข้อ ได้แก่ การสังเกตอาการปวดมดลูก การให้เสาดึงนั้ลัยการกิน และการถามถึงความเชื่อประเพณี ข้อที่ความสนใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด แต่มารดาที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง มี 1 ข้อ คือ การเรียกมารดาโดยใช้นาม

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติกรพยาบาลของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล ตามการรับรู้ของมารดากับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติกรพยาบาล

ตารางที่ 14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างการปฏิบัติกรพยาบาลของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาล กับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติกรพยาบาลในแต่ละแผนกที่บริการ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติกรพยาบาล	ค่า r_{xy} ในแผนก		
	ฝากครรภ์	ห้องคลอด	หลังคลอด
การให้ข้อมูล	.9455*	.8909*	.9200*
การร่วมรู้สึก	.9442*	.9163*	.9630*
การสัมผัส	.9056*	.9200*	.9508*
ความสนใจ	.8043*	.9453*	.8818*
รวม	.9635*	.9649*	.9545*

*P < 0.05

จากตารางที่ 14 จะเห็นว่า การปฏิบัติการพยาบาลของบุคลากรทางการพยาบาล ตามการรับรู้ของมารดาที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กับความพึงพอใจของมารดาต่อการปฏิบัติการพยาบาล

ตอนที่ 4 ผลการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาลที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของมารดาในแต่ละแผนก

ข้อสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์

- AVGA การให้ข้อมูลที่แผนกฝากครรภ์
- AVGB การร่วมรู้สึกที่แผนกฝากครรภ์
- AVGC การสัมผัสที่แผนกฝากครรภ์
- AVGD ความสนใจที่แผนกฝากครรภ์
- AVGE การให้ข้อมูลที่แผนกห้องคลอด
- AVGF การร่วมรู้สึกที่แผนกห้องคลอด
- AVGG การสัมผัสที่แผนกห้องคลอด
- AVGH ความสนใจที่แผนกห้องคลอด
- AVGI การให้ข้อมูลที่แผนกหลังคลอด
- AVGJ การร่วมรู้สึกที่แผนกหลังคลอด
- AVGK การสัมผัสที่แผนกหลังคลอด
- AVGL ความสนใจที่แผนกหลังคลอด

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล
กับความพึงพอใจของมารดา ที่แผนกฝากครรภ์

ตัวพยากรณ์	R	R ²	R ² adj	F
AVGA	0.9169	0.8408	0.8392	517.7754**
AVGA AVGB	0.9524	0.9071	0.9052	473.9022**
AVGA AVGB AVGD	0.9623	0.9260	0.9237	400.9437**
AVGA AVGB AVGD AVGC	0.9667	0.9346	0.9318	339.4565**

**P < 0.01

จากตารางที่ 15 จะเห็นว่าที่แผนกฝากครรภ์ ในจำนวนตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล
ทั้ง 4 ตัว ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของมารดา ตัวแรกที่ถูกเลือกคือ การให้ข้อมูล
ส่งผลต่อความพึงพอใจได้ร้อยละ 84.08 แต่เมื่อนำตัวแปรการให้ข้อมูลร่วมกับตัวแปรอื่นๆคือ
การร่วมรู้สึก การสัมผัส และความสนใจ จะสามารถส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้มากที่สุดคือ
ร้อยละ 93.46

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล
กับความพึงพอใจ ของมารดา ที่แผนกห้องคลอด

ตัวพยากรณ์	R	R ²	R ² adj	F
AVGG	0.6645	0.4416	0.4359	77.5098**
AVGG AVGE	0.8330	0.6940	0.6877	110.0047**
AVGG AVGE AVGH	0.9204	0.8772	0.8424	177.4748**
AVGG AVGE AVGH AVGF	0.9682	0.9374	0.9348	356.0595**

**P < 0.01

จากตารางที่ 16 จะเห็นว่าที่แผนกห้องคลอด ในจำนวนตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล ทั้ง 4 ตัว ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของมารดา ตัวแรกที่ถูกเลือกคือ การสัมผัส ส่งผลต่อความพึงพอใจได้ร้อยละ 44.16 แต่เมื่อนำตัวแปร การสัมผัสพร้อมกับตัวแปรอื่นๆ คือการ ให้ข้อมูล ความสนใจ และการร่วมรู้สึก จะสามารถส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้มากที่สุดคือ ร้อยละ 93.74

ตารางที่ 17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างการเลือกตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาล กับความพึงพอใจของมารดา ที่แผนกหลังคลอด

ตัวพยากรณ์	R	R ²	R ² adj	F
AVGK	0.6027	0.3632	0.3567	55.9164**
AVGK AVGJ	0.7974	0.6359	0.6284	84.7485**
AVGK AVGJ AVGL	0.9003	0.8106	0.8047	137.0309**
AVGK AVGJ AVGL AVGI	0.9581	0.9179	0.9145	265.7399**

**P < 0.01

จากตารางที่ 17 จะเห็นว่าที่แผนกหลังคลอด ในจำนวนตัวแปรการปฏิบัติการพยาบาลทั้ง 4 ตัว ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของมารดา ตัวแรกที่ถูกเลือกคือ การสัมผัส ส่งผลต่อความพึงพอใจได้ร้อยละ 36.32 แต่เมื่อนำตัวแปรการสัมผัสพร้อมกับตัวแปรอื่นๆ คือ การร่วมรู้สึก ความสนใจ และการให้ข้อมูลจะสามารถส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้มากที่สุดคือร้อยละ 91.79