

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง "การศึกษาการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร" นี้ ผู้วิจัยได้สังเกต และบันทึกพฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 63 คน จากโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร 6 โรงเรียน โดยสังเกตการสอนตามรายวิชาในกลุ่มทักษะ กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต กลุ่มสร้างเสริมลักษณะนิสัย และกลุ่มการทำงานพื้นฐานอาชีพ ซึ่งมีทั้งหมด 11 รายวิชาย่อย สังเกตวิชาละ 3 ครั้ง ครั้งละประมาณ 3 คาบ หรือ 60 นาที รวมสังเกตทั้งหมด 198 ครั้ง โดยใช้แบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูผู้สอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ซึ่งมีรายละเอียดของการดำเนินงานดังกล่าวไว้ในบทที่ 3 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้สังเกตการสอนพร้อมกันและได้บันทึกเสียงการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูไว้ แล้วนำเทปดังกล่าวมาตรวจสอบความถูกต้องในการบันทึกพฤติกรรมการใช้ภาษาพูดของครูอีกครั้ง นอกจากนี้แล้วยังหาความเที่ยงตรงของ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยอีกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการบันทึกพฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานครนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานสภาพของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่และหาคาร์ยอลละ พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในรูป ตารางประกอบความเรียง แสดงไว้ในตารางที่ 2 ถึงตารางที่ 5

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้านคือ คำพูดด้านความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง คำพูดด้านการใช้คำ คำพูดด้านวิชาการ และคำพูดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่และหาคาร์ยอลละ พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในรูป ตารางประกอบความเรียงแสดงไว้ใน ตารางที่ 6 ถึงตารางที่ 10

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครูโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

1. เพศ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวนครู | ร้อยละ |
|------|----------|--------|
| หญิง | 41 | 65.08 |
| ชาย | 22 | 34.92 |
| รวม | 63 | 100 |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 41 คน คิดเป็นร้อยละ 65.08 และเป็นเพศชาย 22 คน คิดเป็นร้อยละ 34.92 เพศหญิงมากกว่าเพศชาย 19 คน

2. อายุของครู

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามช่วงอายุ

| ช่วงอายุ | จำนวนครู | ร้อยละ |
|----------------|----------|--------|
| น้อยกว่า 25 ปี | 0 | 0.00 |
| 25-30 ปี | 14 | 22.22 |
| 31-41 ปี | 25 | 39.68 |
| 41-50 ปี | 16 | 25.40 |
| มากกว่า 50 ปี | 8 | 12.70 |
| รวม | 63 | 100 |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ครูที่เป็นตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31-41 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 39.68 ครูส่วนน้อยสุดคือ อายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 12.70

3. วุฒิทางการศึกษาของครู

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

| วุฒิทางการศึกษา | จำนวนครู | ร้อยละ |
|------------------|----------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 5 | 7.94 |
| ปริญญาตรี | 55 | 87.30 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 3 | 4.76 |
| รวม | 63 | 100 |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า วุฒิทางการศึกษาของครูส่วนมากจบปริญญาตรี 55 คน คิดเป็นร้อยละ 87.30 ต่ำกว่าปริญญาตรี 5 คน คิดเป็นร้อยละ 7.94 ซึ่งได้แก่ ป.กศ. ชั้นสูง 2 คน และ พ.ม. 3 คน นอกนั้น 3 คน วุฒิปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 4.76

4. ประสิทธิภาพทางการสอนของครู

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามประสิทธิภาพทางการสอน

| จำนวนปี | จำนวนครู | ร้อยละ |
|---------|----------|--------|
| 1-5 | 2 | 3.17 |
| 6-10 | 10 | 15.87 |
| 11-15 | 28 | 44.45 |
| 16-20 | 18 | 28.57 |
| 21-25 | 5 | 7.94 |
| รวม | 63 | 100 |

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าในด้านประสิทธิภาพทางการสอนนักเรียน ครูส่วนมากจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 44.45 มีประสิทธิภาพทางการสอน 11-15 ปี ครูส่วนน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.17 มีประสิทธิภาพทางการสอน 1-5 ปี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง การใช้คำ คำพูดด้าน วิชาการ และคำพูดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ตารางที่ 6 ความถี่และร้อยละของการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครู

| พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ของครูผู้สอน | ความถี่ของการใช้ภาษาพูด | ร้อยละ |
|--|-------------------------|--------|
| 1. ความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง | | |
| 1.1 การออกเสียง "ร" ถูกต้อง | 968 | 3.75 |
| 1.2 การออกเสียง "ร" ไม่ถูกต้อง | 3228 | 12.52 |
| 1.3 การออกเสียงควบกล้ำถูกต้อง | 1425 | 5.53 |
| 1.4 การออกเสียงควบกล้ำไม่ถูกต้อง | 2150 | 8.34 |
| 1.5 การออกเสียงผิดในลักษณะอื่น ๆ | 683 | 2.65 |
| 2. การใช้คำ | | |
| 2.1 การใช้คำสุภาพ | 2582 | 10.02 |
| 2.2 การใช้คำไม่เหมาะสม | 958 | 3.72 |
| 2.3 การใช้คำแสลง | 645 | 2.50 |
| 2.4 การใช้คำขึ้นต้นหรือลงท้ายจนติดเป็นนิสัย | 661 | 2.56 |
| 2.5 การใช้คำภาษาต่างประเทศปนภาษาไทย | 597 | 2.32 |
| 3. คำพูดด้านวิชาการ | | |
| 3.1 การพูดเกี่ยวกับความรู้ความจำ | 2464 | 9.56 |
| 3.2 การพูดเกี่ยวกับความเข้าใจ | 1818 | 7.05 |
| 3.3 การพูดเกี่ยวกับการนำไปใช้ | 538 | 2.09 |
| 3.4 การพูดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ | 240 | 0.93 |
| 3.5 การพูดเกี่ยวกับการสังเคราะห์ | 255 | 0.99 |
| 3.6 การพูดเกี่ยวกับการประเมินค่า | 168 | 0.65 |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ของครูผู้สอน | ความถี่ของการใช้ภาษาพูด | ร้อยละ |
|--|-------------------------|--------|
| 4. คำพูดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | | |
| 4.1 การพูดทักทาย - อ้อลา | 389 | 1.51 |
| 4.2 การพูดชมเชย | 1589 | 6.16 |
| 4.3 การพูดตลก | 468 | 1.82 |
| 4.4 การพูดอบรมสั่งสอน | 362 | 1.40 |
| 4.5 การพูดเรื่องส่วนตัว | 368 | 1.43 |
| 4.6 การพูดเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง | 867 | 3.36 |
| 4.7 การพูดยอมรับความรู้สึกรักของนักเรียน | 289 | 1.12 |
| 4.8 การพูดออกคำสั่ง | 1177 | 4.56 |
| 4.9 การพูดตำหนิ วิพากษ์วิจารณ์ | 891 | 3.46 |
| รวม | 25780 | 100 |

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกการใช้ภาษาพูดทั้ง 4 ด้านแล้ว พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนที่เกิดขึ้นทั้งหมดมีจำนวน 25780 ครั้ง

ตารางที่ 7 ความถี่และร้อยละของการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในด้านความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง

| พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ของครูผู้สอน | ความถี่ของการใช้ภาษาพูด | ร้อยละ |
|--|-------------------------|--------|
| 1. ความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง | | |
| 1.1 การออกเสียง "ร" ถูกต้อง | 968 | 11.45 |
| 1.2 การออกเสียง "ร" ไม่ถูกต้อง | 3228 | 38.18 |
| 1.3 การออกเสียงควมกล้าถูกต้อง | 1425 | 16.86 |
| 1.4 การออกเสียงควมกล้าไม่ถูกต้อง | 2150 | 25.43 |
| 1.5 การออกเสียงผิดในลักษณะอื่น ๆ | 683 | 8.08 |
| รวม | 8454 | 100 |

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า การใช้ภาษาพูดในด้านความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดที่เกิดขึ้นทั้งหมดจำนวน 8454 ครั้ง พฤติกรรมที่เกิดมากที่สุดคือ การออกเสียง "ร" ไม่ถูกต้อง จำนวน 3228 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.18 พฤติกรรมที่เกิดขึ้นรองลงมาคือ การออกเสียงควมกล้าไม่ถูกต้อง จำนวน 2150 คิดเป็นร้อยละ 25.43 และพฤติกรรมที่เกิดน้อยที่สุดคือ การออกเสียงผิดในลักษณะอื่น ๆ จำนวน 683 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 8.08

ตารางที่ 8 ความถี่และร้อยละของการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในด้านการใช้คำ

| พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ของครูผู้สอน | ความถี่ของการใช้ภาษาพูด | ร้อยละ |
|--|-------------------------|--------|
| 2. การใช้คำ | | |
| 2.1 การใช้คำสุภาพ | 2582 | 47.44 |
| 2.2 การใช้คำไม่เหมาะสม | 597 | 10.97 |
| 2.3 การใช้คำแสลง | 645 | 11.85 |
| 2.4 การใช้คำขึ้นต้นหรือลงท้ายจนติดเป็นนิสัย | 661 | 12.14 |
| 2.5 การใช้คำภาษาต่างประเทศปนภาษาไทย | 958 | 17.60 |
| รวม | 5443 | 100 |

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า การใช้ภาษาพูดในด้านการใช้คำพฤติกรรมการใช้ภาษาพูดที่เกิดขึ้นทั้งหมดจำนวน 5443 ครั้ง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นมากที่สุดคือ การใช้คำสุภาพ จำนวน 2582 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 47.44 พฤติกรรมที่เกิดขึ้นรองลงมา คือ การใช้คำภาษาต่างประเทศปนภาษาไทย จำนวน 958 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.60 และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นน้อยที่สุดคือ การใช้คำไม่เหมาะสม 597 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.97 ซึ่งใกล้เคียงกับการใช้คำแสลงซึ่งมีพฤติกรรมเกิดขึ้น 645 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.85

ตารางที่ 9 ความถี่และร้อยละของการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในด้านวิชาการ

| พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ของครูผู้สอน | ความถี่ของการใช้ภาษาพูด | ร้อยละ |
|--|-------------------------|--------|
| 3. คำพูดด้านวิชาการ | | |
| 3.1 การพูดเกี่ยวกับความรู้ความจำ | 2464 | 44.94 |
| 3.2 การพูดเกี่ยวกับความเข้าใจ | 1818 | 33.16 |
| 3.3 การพูดเกี่ยวกับการนำไปใช้ | 538 | 9.81 |
| 3.4 การพูดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ | 240 | 4.38 |
| 3.5 การพูดเกี่ยวกับการสังเคราะห์ | 255 | 4.65 |
| 3.6 การพูดเกี่ยวกับการประเมินค่า | 168 | 3.06 |
| รวม | 5483 | 100 |

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในด้านวิชาการ พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดที่เกิดขึ้นทั้งหมดจำนวน 5483 ครั้ง เป็นพฤติกรรมที่เกิดมากที่สุด คือ การพูดเกี่ยวกับความรู้ความจำ จำนวน 2464 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 44.94 พฤติกรรมที่เกิดขึ้นรองลงมา คือ การพูดเกี่ยวกับความเข้าใจ จำนวน 1818 คิดเป็นร้อยละ 33.16 และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด คือ การพูดเกี่ยวกับการประเมินค่าจำนวน 168 คิดเป็นร้อยละ 3.06

ตารางที่ 10 ความถี่และร้อยละของการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในด้านความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล

| พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ของครูผู้สอน | ความถี่ของการใช้ภาษาพูด | ร้อยละ |
|--|-------------------------|--------|
| 4. คำพูดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล | | |
| 4.1 การพูดทักทาย - อ้อลา | 389 | 6.08 |
| 4.2 การพูดชมเชย | 1589 | 24.84 |
| 4.3 การพูดตลก | 468 | 7.31 |
| 4.4 การพูดอบรมสั่งสอน | 362 | 5.66 |
| 4.5 การพูดเรื่องส่วนตัว | 368 | 5.75 |
| 4.6 การพูดแก้ไขข้อบกพร่อง | 867 | 13.55 |
| 4.7 การพูดยอมรับความรู้สึกของนักเรียน | 287 | 4.49 |
| 4.8 การพูดออกคำสั่ง | 1177 | 18.39 |
| 4.9 การพูดตำหนิ วิพากษ์วิจารณ์ | 891 | 13.93 |
| รวม | 6398 | 100 |

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล พฤติกรรมการใช้ภาษาพูดที่เกิดขึ้นทั้งหมด จำนวน 6398 ครั้ง เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นมากที่สุด คือ การพูดชมเชย จำนวน 1589 คิดเป็นร้อยละ 24.84 พฤติกรรมที่เกิดขึ้นรองลงมา คือ การพูดออกคำสั่งจำนวน 1177 คิดเป็นร้อยละ 18.39 และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด คือ การพูดยอมรับความรู้สึกของนักเรียน จำนวน 287 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.49