



## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการทำวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Decriptive Research) ประเภทการวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยใช้เทคนิคการสังเกตในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครู ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้ คือ

### 1. การศึกษาค้นคว้า

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ค้นคว้าหนังสือ เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูประถมศึกษาในด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียน จุดมุ่งหมายการศึกษาด้านความรู้ตามแนวคิดของ เบนจามิน เอส บลูม (Benjamin S. Bloom) ปฏิสัมพันธ์ทางวาจาของครู สภาพและปัญหาการใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน จิตวิทยาการเรียนการสอนจากตำราเรียน เอกสาร พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอนต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

1.2 ศึกษารวบรวมข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับครูที่เป็นตัวอย่างประชากร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสังเกตการเรียนการสอนและสุ่มตัวอย่างประชากร

### 2. ประชากรและการเลือกตัวอย่างประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2537 ในภาคปลาย

ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

2.1 นำจำนวนเขตการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีทั้งหมด 38 เขต มาสุ่ม 15% ได้จำนวน 6 เขต คือ เขตบางรัก เขตคลองสาน เขตจอมทอง เขตดุสิต เขตยานนาวา และเขตพระนคร

2.2 นำจำนวนของโรงเรียนในเขตที่สุ่มได้ในข้อ 2.1 มาแบ่งตามขนาดของโรงเรียน 3 ขนาด ตามเกณฑ์ของสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร (สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2533) คือ

2.2.1 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 801 คนขึ้นไป

2.2.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 401-800 คน

2.2.3 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีนักเรียนไม่เกิน 400 คน ได้จำนวนโรงเรียนทั้งหมด 47 โรงเรียน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนเขตและจำนวนโรงเรียนที่สุ่มได้

สำนักงานเขต	ขนาดโรงเรียน			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
บางรัก	-	2	3	5
คลองสาน	3	4	3	7
จอมทอง	6	4	1	11
ยานนาวา	3	1	2	6
พระนคร	-	2	9	11
ดุสิต	2	3	4	9
รวม	14	13	22	47



2.3 สุ่มจำนวนโรงเรียนที่ได้มาทั้งหมด 47 โรงเรียน โดยสุ่ม 15 % ได้โรงเรียนจำนวน 6 โรงเรียน แล้วนำมาแบ่งตามขนาดโรงเรียน ขนาดละ 2 โรงเรียน

2.4 นำจำนวนโรงเรียนในข้อ 2.3 มาสุ่มอย่างเจาะจง (Purposive Sampling) ตามรายชื่อโรงเรียนโดยใช้เกณฑ์ คือ ต้องเป็นโรงเรียนที่ผู้บริหารและคณาจารย์ภายในโรงเรียนเห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้รายชื่อโรงเรียนต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- |   |            |
|---|------------|
| 1. โรงเรียนขนาดใหญ่ได้แก่ โรงเรียนวัดนาคนิมิตร      | เขตจอมทอง  |
| 2. โรงเรียนขนาดใหญ่ได้แก่ โรงเรียนวัดสุวรรณ         | เขตคลองสาน |
| 3. โรงเรียนขนาดกลางได้แก่ โรงเรียนวัดหัวลำโพง       | เขตบางรัก  |
| 4. โรงเรียนขนาดกลางได้แก่ โรงเรียนวัดประหาระบือธรรม | เขตดุสิต   |
| 5. โรงเรียนขนาดเล็กได้แก่ โรงเรียนวัดพระเชตุพนฯ     | เขตพระนคร  |
| 6. โรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ โรงเรียนวัดมหรธรรพ์      | เขตพระนคร  |

2.5 นำรายชื่อของโรงเรียนในข้อ 2.4 มาสุ่มตัวอย่างประชากร ซึ่งเป็นครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในทุกกลุ่มประสบการณ์ ยกเว้นกลุ่มประสบการณ์พิเศษ ตามรายวิชาย่อยทั้งหมด 11 วิชาได้แก่ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย สร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต งานบ้าน งานเกษตร งานประดิษฐ์ พลศึกษา ศิลปะศึกษา จริยศึกษา ลูกเสือ และดนตรี-นาฏศิลป์ มาวิซาละ 1 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ตัวอย่างประชากรที่เป็นครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทั้งหมด 63 คน

### 3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยมีวิธีการสร้างดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษารวบรวมความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครู จากหนังสือวารสาร วิทยานิพนธ์ บทความ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

3.2 สร้างแบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครู โดยนำคุณลักษณะของครูในด้านการเรียนการสอนในชั้นเรียน จุดมุ่งหมายของการศึกษาด้านความรู้ตามแนวคิดของเบนจามิน เอส บลูม (Benjamin S. Bloom) ปฏิสัมพันธ์ทางวาจาในชั้นเรียน จิตวิทยาการเรียนการสอน การพูดและสภาพปัญหาการใช้ภาษาไทยในปัจจุบัน นำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือในการสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้ได้ครอบคลุมทั้งเนื้อหา ปริมาณ และรายพฤติกรรมที่ระบุถึงการใช้ภาษาในชั้นเรียนของครูใน โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้แบ่งลักษณะเครื่องมือออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของตัวอย่างประชากร

ตอนที่ 2 แบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความถูกต้องชัดเจนของการออกเสียง ได้แก่
  - 1.1 การออกเสียง "ร" ถูกต้อง
  - 1.2 การออกเสียง "ร" ไม่ถูกต้อง
  - 1.3 การออกเสียงควบกล้ำถูกต้อง
  - 1.4 การออกเสียงควบกล้ำไม่เหมาะสม
  - 1.5 การออกเสียงผิดในลักษณะอื่น ๆ
2. ด้านการใช้คำ
  - 2.1 การใช้คำสุภาพ
  - 2.2 การใช้คำไม่เหมาะสม
  - 2.3 การใช้คำแสลง
  - 2.4 การใช้คำขึ้นต้นหรือลงท้ายจนติดเป็นนิสัย
  - 2.5 การใช้คำภาษาต่างประเทศปนไทย
3. คำพูดด้านวิชาการ
  - 3.1 การพูดเกี่ยวกับความรู้ความจำ
  - 3.2 การพูดเกี่ยวกับความเข้าใจ

- 3.3 การพูดเกี่ยวกับการนำไปใช้
  - 3.4 การพูดเกี่ยวกับการวิเคราะห์
  - 3.5 การพูดเกี่ยวกับการสังเคราะห์
  - 3.6 การพูดเกี่ยวกับการประเมินค่า
4. คำพูดด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
    - 4.1 การพูดทักทาย - อ้อลา
    - 4.2 การพูดชมเชย
    - 4.3 การพูดตลก
    - 4.4 การพูดอบรมสั่งสอน
    - 4.5 การพูดเรื่องส่วนตัว
    - 4.6 การพูดแก้ไขข้อบกพร่อง
    - 4.7 การพูดยอมรับความรู้สึกของนักเรียน
    - 4.8 การพูดออกคำสั่ง
    - 4.9 การพูดตำหนิ วิพากวิจารณ์
- ( ดูรายละเอียดของเครื่องมือในภาคผนวก ง )

ตอนที่ 3 กรอบการสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา เพื่อเป็นแนวในการสังเกตการใช้ภาษาพูดของผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย

3.4 นำแบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษาตรวจพิจารณาความถูกต้อง และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ตลอดจนรูปแบบของแบบสังเกต เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขด้านเนื้อหา รูปแบบ ความเหมาะสมและภาษาที่ใช้ จำนวน 6 ท่าน ( ดูรายละเอียดจากภาคผนวก ก )

3.5 การปรับปรุงเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแนะนำแล้วนั้นมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้เครื่องมือในการสังเกตการใช้ภาษาพูดที่มีประสิทธิภาพ

3.6 นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากร จำนวน 3 ครั้ง ที่โรงเรียนวัดวิจิตรการนิมิตร เขตภาษีเจริญ โดยการสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครู แล้วคำนวณ หาค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง ในการสังเกตใช้ผู้สังเกต 2 คน คือ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย คือ นางสาวยุพา เกษร นิสิตปริญญาโท ภาควิชาประถมศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีประสบการณ์ทางการวิจัยเกี่ยวกับครูประถมศึกษา โดยใช้วิธีการสังเกต พฤติกรรมของครูเช่นเดียวกัน จึงถือว่าผู้ช่วยวิจัยมีความสามารถ และเข้าใจในวิธีการสังเกต และบันทึกการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนเป็นอย่างดี ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับกรอบการสังเกต ในแต่ละข้อที่ระบุไว้ในแบบสังเกต ในการทดสอบหาความเที่ยงของการสังเกตผู้วิจัยหาค่าความเที่ยงของการสังเกตโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงของสก๊อต (The Scotch Formula Richard L.Ober, 1971)

$$\text{สูตร} \quad r = \frac{Po - Pe}{1.00 - Pe}$$

$r$  แทนค่าความเที่ยงของการสังเกต

$Po$  แทนสัดส่วนของความสอดคล้องของการสังเกตที่ได้ตรงกันของผู้สังเกต 2 คน หาได้จากผลต่างระหว่าง 1.00 และค่าผลรวมของผลต่างระหว่างจำนวนร้อยละ ของพฤติกรรมของผู้สังเกต 2 คน

$Pe$  แทนค่า สัดส่วนความสอดคล้องที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญของผู้สังเกต 2 คน หาได้จากพฤติกรรมการสังเกตที่มีความถี่สูงสุดและรองลงมามีค่าทั้งสองมายกกำลังสองแล้วรวมกัน ผู้วิจัยหาค่าความเที่ยงระหว่างผู้วิจัยกับผู้ช่วยวิจัยในการไปทดลองใช้เครื่องมือที่โรงเรียนวัดวิจิตรการนิมิตร 3 ครั้ง ได้ค่าความเที่ยง 0.82, 0.93, 0.93, ตามลำดับ ได้ค่าความเที่ยงในการทดลองใช้เครื่องมือโดยเฉลี่ย 0.89

เนื่องจากการเก็บข้อมูลเป็นช่วงเวลานาน ผู้วิจัยจึงได้ตรวจสอบความเที่ยงในการสังเกตระหว่างผู้วิจัยกับผู้ช่วยวิจัย ในทุก ๆ โรงเรียนที่ไปเก็บข้อมูล ดังนี้

ค่าความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจากโรงเรียนวัดพระเชตุพนเท่ากับ 0.92

ค่าความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจากโรงเรียนวัดมทรณพท์เท่ากับ 0.88

ค่าความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจากโรงเรียนวัด  
ประจักษ์ศิลปาคม เท่ากับ 0.90

ค่าความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจากโรงเรียนวัดหัวลำโพง  
เท่ากับ 0.88

ค่าความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจากโรงเรียนวัด  
นาคนิมิตร เท่ากับ 0.89

ค่าความเที่ยงของการสังเกตระหว่างผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจากโรงเรียนวัดสุวรรณ  
เท่ากับ 0.93

( ดูรายละเอียดของการหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยงได้จากภาคผนวก ฉ )

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.1 นำหนังสือของความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการ  
เก็บข้อมูลจากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงเรียน

4.2 นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้อำนวยการสำนักการศึกษา  
กรุงเทพมหานคร ถึงผู้อำนวยการเขตที่มีโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากร เพื่อขอความร่วมมือ  
ในการเก็บข้อมูล

4.3 นำหนังสือขอความร่วมมือจากเขตการศึกษาไปยังโรงเรียนเพื่อขออนุญาตเข้า  
สังเกตและบันทึกเสียงการสอนของครูชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ใช้เป็นตัวอย่างเป็นตัวอย่างประชากร

4.4 สร้างความคุ้นเคยกับครูที่เป็นตัวอย่างประชากร โรงเรียนละประมาณ 1  
สัปดาห์ และติดต่อเรื่องตารางการสอน เพื่อบันทึกหมายวัน และเวลาที่จะสังเกตการสอน

4.5 ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย ออกเก็บรวบรวม  
ข้อมูล ในการสังเกตการสอนทุกกลุ่มประสบการณ์ยกเว้นกลุ่มประสบการณ์พิเศษ (ภาษา  
อังกฤษ) โดยกำหนดการสังเกตรวบรวมข้อมูลวิชาละ 3 ครั้ง ครั้งละประมาณ 3 คาบหรือ 60  
นาที รวมทั้งหมด 198 ครั้ง โดยการใช้เทปบันทึกเสียงประกอบการสังเกตด้วยเพื่อตรวจสอบ  
ข้อมูล

4.6 ในการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง จะมีผู้สังเกต 2 คน คือ ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัย 1 คน เป็นผู้สังเกตคนที่ 1 และผู้สังเกตคนที่ 2 ตามลำดับ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบการบันทึกข้อมูล หลังจากเสร็จสิ้นการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง มิใช่เป็นการกำหนดความสำคัญของผู้สังเกตหรือลำดับก่อนหลังของการสังเกต ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจะเข้าไปสังเกตการสอนในเวลาที่ยพร้อมกัน ตั้งแต่ครูเริ่มต้นการสอน จนถึงสิ้นสุดการสอนพฤติกรรมการใช้ภาษาพูดของครูในชั้นเรียนจะถูกบันทึกลงในแบบสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน ที่ผู้สังเกต 2 คน ได้เตรียมไว้ขณะสังเกตการสอน

4.7 การบันทึกพฤติกรรมการใช้ภาษาพูดของครูในชั้นเรียน บันทึกโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องความถี่ของการสังเกต 1 เครื่องหมายต่อพฤติกรรมที่ครูปฏิบัติ 1 ครั้ง ให้ตรงกับกรอบการสังเกตในแบบสังเกต การบันทึกผลการสังเกตโดยการนับความถี่ของพฤติกรรมที่ครูปฏิบัตินั้น จะทำให้ผู้วิจัยทราบว่าครูได้ปฏิบัติพฤติกรรมใดบ้าง แต่ละรายพฤติกรรมครูปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

4.8 เมื่อเสร็จสิ้นการสังเกตการสอนแต่ละครั้ง ผู้สังเกตทั้ง 2 คน จะนำผลจากการสังเกตมาบันทึกพร้อมกัน โดยผู้สังเกตคนที่ 2 จะบอกรายพฤติกรรมที่บันทึกได้นอกเหนือไปจากการสังเกตคนที่ 1 บันทึกไว้ พร้อมทั้งบอกความถี่ของรายพฤติกรรมนั้น จากนั้นนำมาทบทวนตรวจรายละเอียดจากเทปบันทึกเสียงที่ใช้ประกอบในการสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงของการสังเกตอีกครั้งหนึ่ง

4.9 การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เวลาทั้งสิ้นตั้งแต่เดือนตุลาคม 2537-มกราคม 2538 รวมเป็นระยะเวลาประมาณ 4 เดือน

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีการทางสถิติ ดังนี้

5.1 ข้อมูลด้านสถานภาพของตัวอย่างประชากร นำมาวิเคราะห์แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

5.2 ข้อมูลด้านการสังเกตการใช้ภาษาพูดในชั้นเรียนของครู นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมรวมความถี่จากการสังเกตทั้ง 3 ด้าน มาคำนวณหาค่าร้อยละ (percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง



สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ ซึ่งมีสูตรการคำนวณดังนี้

$$\text{การร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนของรายการนั้น} \times 100}{\text{จำนวนของรายการทั้งหมด}}$$

(ประกอบ กรรณสูตร, 2528)