

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะทราบความคิดเห็นและความสนใจของนิสิตต่อสื่อมวลชน การใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา ตลอดจนถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการใช้สื่อมวลชนเหล่านั้น

ข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวิจัยนี้ ได้จากแบบสอบถามที่ส่งให้นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตอบ จำนวน ๘๖๕ คน จากจำนวนนิสิต ๕๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๕ ข้อมูลที่ได้ นำมาหาการร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยใช้วิธีให้น้ำหนัก (Weighing)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้คือ

ก. เกี่ยวกับสื่อมวลชน

๑. นิสิตได้ใช้แหล่งวิทยากรเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาจากหนังสือพิมพ์ รายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ สิ่งที่มีอยู่ตามธรรมชาติ นิตยสาร รายการวิทยุ และห้องสมุดคณะ ในระดับปานกลาง ส่วนแหล่งวิทยากรอื่น ๆ เช่น หอสมุดกลาง สถาบันต่างประเทศ หน่วยราชการ นิสิตใช้น้อย

๒. นิสิตมีความคิดเห็นว่า สื่อที่จะช่วยให้ได้รับความรู้และนำมาใช้ในบทเรียนได้ในระดับปานกลาง ได้แก่ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร รายการโทรทัศน์ และรายการวิทยุ ส่วนภาพยนตร์ใช้น้อย

๓. นิสิตเชื่อถือข่าวและเรื่องราวที่ได้รับจากภาพยนตร์ประเภทสารคดีและข่าวครูอาจารย์มากที่สุด รองลงมาคือ รายการโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เพื่อน ผู้ปกครอง รายการวิทยุ ส่วนภาพยนตร์บันเทิงนิสิตให้ความเชื่อถือน้อยที่สุด

๘. ความคิดเห็นของนิสิตต่อสื่อมวลชนนั้น นิสิตเห็นว่าสื่อมวลชนให้ทั้ง
ผลดีและผลเสีย ผลดีที่นิสิตเห็นด้วยปานกลางคือ ช่วยให้เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลิน
✓ ช่วยให้ความรู้รอบตัวกว้างขวางและเป็นความรู้ที่ทันสมัย ช่วยให้รู้จักใช้เวลาว่างให้
เป็นประโยชน์ ช่วยให้ความกระตือรือร้น ใฝ่รู้ สนุกสนาน เสริมความสนใจในวิชาที่เรียน
ส่วนผลเสียที่นิสิตเห็นด้วยคือ ทำให้เกิดการเลียนแบบอย่างไม่ดี ทำให้ฟุ้งซ่าน อารมณ์
อ่อนไหวง่าย และเกียจคร้าน

สรุป สื่อมวลชนให้ผลดีเกินเสียมากกว่าผลเสีย

ข. หนังสือพิมพ์

✓ ๑. นิสิตส่วนมากสนใจในการอ่านหนังสือพิมพ์ทุกวัน ประมาณครั้งละ
๓๐ นาที แสดงว่านิสิตสนใจข่าวหรือเรื่องราวจากหนังสือพิมพ์มาก และใช้เวลาอ่านมาก
เช่นกัน

✓ ๒. นิสิตส่วนมากจะอ่านหนังสือพิมพ์ในเวลาว่างหรือพักผ่อน และเลือก
อ่านเฉพาะเรื่องที่สนใจ เรื่องราวหรือคอลัมน์ที่นิสิตสนใจเป็นส่วนมากในระดับปานกลาง
ได้แก่ ข่าวต่างประเทศ ข่าวในประเทศ ข่าวอาชญากรรม ข่าวกีฬา ความรู้ เบ็ดเตล็ด

✓ ๓. เรื่องราวหรือคอลัมน์จากหนังสือพิมพ์ที่มีส่วนให้ประโยชน์ทางค่าน
การศึกษาของนิสิตส่วนมากในระดับปานกลาง คือ บทความ ข่าวการศึกษา ข่าวการเมือง
ข่าวกีฬา

✓ ๔. แขนงความรู้ที่นิสิตส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการจาก
เรื่องราวหรือคอลัมน์ในหนังสือพิมพ์ในระดับปานกลาง คือ ความรู้ทั่วไป วิทยาศาสตร์
สังคมศาสตร์ ภาษาไทย

ค. นิตยสาร

๑. นิสิตส่วนมากสนใจอ่านนิตยสารในเวลาว่างครั้งละประมาณ
กว่า ๑ ชั่วโมง แสดงว่านิสิตสนใจเรื่องราวหรือคอลัมน์จากนิตยสารพอสมควร

๒. นิสิตส่วนมากจะเลือกอ่านนิตยสารเฉพาะเรื่องที่สนใจ เรื่องราวหรือคอลัมน์ที่นิสิตส่วนมากสนใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ข่าวต่างประเทศ ข่าวกีฬา นวนิยาย สารคดี ความรู้เบ็ดเตล็ด คนตรีและเพลง

๓. เรื่องราวหรือคอลัมน์จากนิตยสารที่มีส่วนให้ประโยชน์ทางด้านการศึกษาของนิสิตส่วนมากในระดับปานกลาง คือ บทความและสารคดี ข่าวการศึกษา ข่าวการเมือง ข่าวอาชญากรรม

๔. แขนงความรู้ที่นิสิตส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการจากเรื่องราวหรือคอลัมน์ในนิตยสารในระดับปานกลาง คือ ความรู้ทั่วไป วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ ภาษาไทย

ง. รายการโทรทัศน์

๑. นิสิตส่วนมากมีเครื่องรับโทรทัศน์ที่บ้านตนเอง ความสนใจในการดูโทรทัศน์ ปรากฏว่านิสิตดูโทรทัศน์ทุกวัน ประมาณมากกว่า ๑ ชั่วโมง แสดงว่านิสิตให้ความสนใจในรายการโทรทัศน์มาก และใช้เวลาในการดูมากที่สุด

๒. นิสิตส่วนมากดูโทรทัศน์ในเวลาว่างหรือพักผ่อน และเลือกดูเฉพาะรายการที่น่าสนใจ รายการที่นิสิตสนใจในระดับมาก คือ รายการคนตรี ส่วนรายการอื่น เช่น รายการข่าวในประเทศ สารคดี ข่าวต่างประเทศ ภาพยนตร์เรื่องต่าง ๆ นิสิตสนใจในระดับปานกลาง

๓. รายการโทรทัศน์ที่มีส่วนให้ประโยชน์ทางการศึกษาของนิสิตส่วนมากในระดับปานกลาง คือ รายการสารคดี โฆษณาและบริการต่าง ๆ ข่าวประจำวันและประจำสัปดาห์

๔. แขนงความรู้ที่นิสิตส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการ จากรายการโทรทัศน์ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ทั่วไป วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย ศิลป

จ. รายการวิทยุ

๑. นิสิตส่วนมากมีเครื่องรับวิทยุที่ขานตนเอง ความสนใจในการรับฟังวิทยุ ปรากฏว่า นิสิตฟังวิทยุทุกวัน ประมาณครั้งละ ๑๕ นาที แสดงว่านิสิตส่วนมากสนใจฟังรายการวิทยุมาก และใช้เวลาในการฟังมากพอสมควร

๒. นิสิตส่วนมากจะฟังรายการวิทยุในเวลาว่างหรือพักผ่อนและเลือกฟังเฉพาะรายการที่น่าสนใจ รายการที่นิสิตสนใจเป็นส่วนมากในระดับปานกลางคือ รายการเพลงหรือดนตรี ชาวต่างประเทศ ชาวในประเทศ ชาวกีฬา สารคดี ความรู้ เบ็ดเตล็ด

๓. รายการวิทยุที่มีส่วนให้ประโยชน์ทางด้านการศึกษาของนิสิตเป็นส่วนมากในระดับปานกลาง คือ รายการบทความและสารคดี โฆษณาและบริการต่าง ๆ รายการถ่ายทอดงานพระราชพิธี ชาวประจำวันและประจำสัปดาห์ รายการวิทยุศึกษา

๔. แขนงความรู้ที่นิสิตส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการจากรายการวิทยุในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ทั่วไป สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และศิลป

ฉ. ภาพยนตร์

๑. นิสิตส่วนมากสนใจดูภาพยนตร์แล้วแต่โอกาส ไม่นานอน ภาพยนตร์ที่ชอบดูในระดับมาก ได้แก่ ภาพยนตร์ชีวิต ภาพยนตร์เพลง ภาพยนตร์สงคราม ภาพยนตร์ตลก

๒. เหตุผลที่นิสิตส่วนมากเลือกดูภาพยนตร์แต่ละเรื่อง คือ คิดว่าจะได้รับความสนุกสนาน รองลงมาคือ ชื่นชอบและมีเรื่องราวที่น่าสนใจ เพื่อนชักชวน

๓. นิสิตส่วนมากเห็นว่าประเภทภาพยนตร์ที่มีส่วนช่วยให้ประโยชน์ทางด้านการศึกษาในระดับมากคือ ภาพยนตร์สารคดี

๘. แชนงความรู้ที่นิสิตส่วนใหญ่มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการจากภาพยนตร์ในระดับปานกลาง คือ ความรู้ทั่วไป ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา และศิลปะ

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษาของนิสิต

นิสิตส่วนมากมีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการขาดความรู้และขาดผู้แนะนำ ในการเลือกรายการที่เป็นประโยชน์ รองลงมาคือ ไม่ค่อยมีรายการและเรื่องราวที่เป็นประโยชน์ ไม่มีเวลาที่จะหาความรู้จากสื่อมวลชน ไม่สามารถนำสื่อมวลชนมาใช้ได้ เป็นปัญหาและอุปสรรคที่น้อยที่สุด สำหรับปัญหาและอุปสรรคอื่น ๆ ได้แก่ ใต้เรื่องที่ไม่ตรงกับที่ต้องการ ไม่มีเงินเพียงพอเพราะหนังสือพิมพ์และนิตยสารที่ออกมาแต่ละครั้งมักจะออกมาในเวลาใกล้เคียงกัน หรือพร้อมกัน และมีเรื่องที่น่าสนใจเหมือนกัน นิตยสารที่ดีราคาแพงมาก สื่อมวลชนมีจุดมุ่งหมายในการโฆษณามากเกินไป ขาดความสัมพันธ์กับแหล่งสื่อมวลชน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ควรจะมีการแก้ไข ปรับปรุง และเสนอแนะดังต่อไปนี้

๑. นิสิต ควรจะใ้รู้จักเลือกรับฟัง เลือกดู และเลือกอ่านรายการหรือเรื่องต่าง ๆ จากสื่อมวลชน ให้เหมาะสมกับระดับความรู้ของตน และควรพยายามใช้สื่อมวลชนให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาทางด้านวิชาการให้มากที่สุด เพราะจากการวิจัย นิสิตได้ใช้สื่อมวลชนเพื่อการบันเทิง เป็นส่วนมาก เพื่อการศึกษาทางอ้อม เช่น ได้รับความรู้และประสบการณ์ใหม่ ๆ มีประมาณปานกลาง นอกจากนี้นิสิตควรจะได้เขียนเสนอแนะความต้องการที่จะได้รับจากรายการหรือเรื่องราวต่าง ๆ ไปยังสื่อมวลชนด้วย เพื่อทางสื่อมวลชนจะได้พิจารณาและจัดรายการให้ตามที่ต้องการ

๒. อาจารย์ ควรแนะนำส่งเสริมให้นิสิตเกิดความสนใจในการใช้สื่อมวลชน

เพื่อการศึกษาแนะนำรายการที่เป็นประโยชน์ พยายามอธิบายให้ชนิดเข้าใจและรู้จัก
เลือกใช้สื่อมวลชนแต่ละชนิดให้ตรงตามสาขาวิชาที่เรียน

๓. ผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการสื่อมวลชน

ก. สื่อมวลชนทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์และนิตยสาร
ควรจัดรายการหรือเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในแขนงวิชาต่างๆในระดับอุดม
ศึกษาบ้าง เช่น ความรู้ทางวิศวกรรมศาสตร์ ศัพท์เทคนิค ภาษาต่างประเทศ เช่น
ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี สเปน

ข. ลดรายการและเรื่องที่ไร้สาระลงบ้าง เช่น รายการโฆก
รายการข่าวสั้น และเพิ่มรายการและเรื่องราวที่เป็นประโยชน์ เช่น ข่าวการศึกษา

ค. ควบคุมการใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง ไม่มีศัพท์สะแลง โดยเฉพาะ
สื่อมวลชนทางวิทยุและหนังสือพิมพ์

ง. การออกข่าวหรือเรื่องราวต่าง ๆ ควรจะให้ตรงกับความเป็นจริง
เพื่อจะได้เป็นที่เชื่อถือได้ของบุคคลทั่วไป

จ. เพิ่มรายการที่เกี่ยวกับศิลป มารยาทและวัฒนธรรมไทย

ฉ. เปิดโอกาสให้ผู้สื่อข่าวมวลชน ได้แสดงความคิดเห็นและยอมรับข้อเสนอแนะบางประการแล้วนำมาปรับปรุง แก้ไข รายการและเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น

ช. ตามโรงฉายภาพยนตร์ ควรจัดให้มีภาพยนตร์ข่าวทั้งในและ
นอกประเทศ ภาพยนตร์สารคดี ฉายก่อนเริ่มภาพยนตร์ เพื่อให้ผู้ดูได้รับความรู้ทาง
การศึกษาบ้าง เพราะจากผลการวิจัย สื่อมวลชนประเภทภาพยนตร์ให้ประโยชน์ทาง
การศึกษาแก่นักเรียนน้อย

ซ. ควรส่งภาพยนตร์ที่ให้ประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
เข้ามาฉายบ้าง เพราะส่วนใหญ่ภาพยนตร์ที่ส่งเข้ามามักจะมีแต่ภาพยนตร์บันเทิง

๘. มหาวิทยาลัย

ทางมหาวิทยาลัยควรสนับสนุนและส่งเสริมให้มีการใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา ดังนี้

ก. จัดฉายภาพยนตร์ที่เป็นประโยชน์แก่การเรียนในคณะต่าง ๆ เป็นประจำอาทิตย์ละครั้งหรือ ๒ อาทิตย์ต่อครั้ง

ข. จัดรายการวิทยุและคิดตั้งวิทยุตามคณะต่าง ๆ ออกอากาศในเวลากลางวัน หรือเชาก่อนเข้าเรียน อย่างน้อยก็ควรจะมีข่าวความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัย จะได้เป็นที่รู้แก่นิสิตทั่วไป ลำพังการตีพิมพ์ประกาศอย่างเดียวนั้นไม่ได้ผลเท่าที่ควร เพราะมักจะขึ้นอยู่กับประชาสัมพันธ์ของแต่ละคณะ

ค. จัดหนังสือพิมพ์และนิตยสารประจำห้องสมุดให้มากขึ้น โดยเฉพาะนิตยสารที่จะให้ประโยชน์แก่นิสิตของแต่ละคณะ เช่น คณะวิทยาศาสตร์ ก็ควรจัดนิตยสารที่เกี่ยวกับความรู้ทางวิทยาศาสตร์ให้มาก ๆ นอกจากนี้จำนวนหนังสือพิมพ์ และนิตยสารก็ควรจะทำนึ่งถึงจำนวนนิสิตของแต่ละคณะด้วย

การวิจัยครั้งนี้ ความคิดเห็นที่ได้มาจากนิสิตต่างคณะ ซึ่งมีวิชาเรียนไม่เหมือนกัน ดังนั้นความรู้ที่นิสิตได้รับจากสื่อมวลชนย่อมแตกต่างกัน นิสิตบางคณะได้รับประโยชน์จากรายการหนึ่งมาก แต่นิสิตอีกคณะหนึ่งได้รับประโยชน์จากรายการเดียวกันนั้นน้อย ทำให้ข้อมูลที่ได้ค่อนข้างจะกระจาย เมื่อนำมาเฉลี่ยแล้ว ผลที่ได้ส่วนมากจะอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้เขียนมีความเห็นว่า การดำเนินงานวิจัยต่อไป ควรจะเป็นการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตแต่ละคณะเกี่ยวกับการใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา เพื่อจะได้นำมาเปรียบเทียบความสนใจ ความรู้ที่ได้รับ การใช้สื่อมวลชนเพื่อการศึกษา ระหว่างนิสิตคณะต่าง ๆ ผลที่ได้คงจะเป็นแนวทางให้แก่อสื่อมวลชน ในการปรับปรุง เพิ่มเติมรายการให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของนิสิตให้มากที่สุด