

ระบบการควบคุมพัสดุคงคลัง

(Inventory Control System)

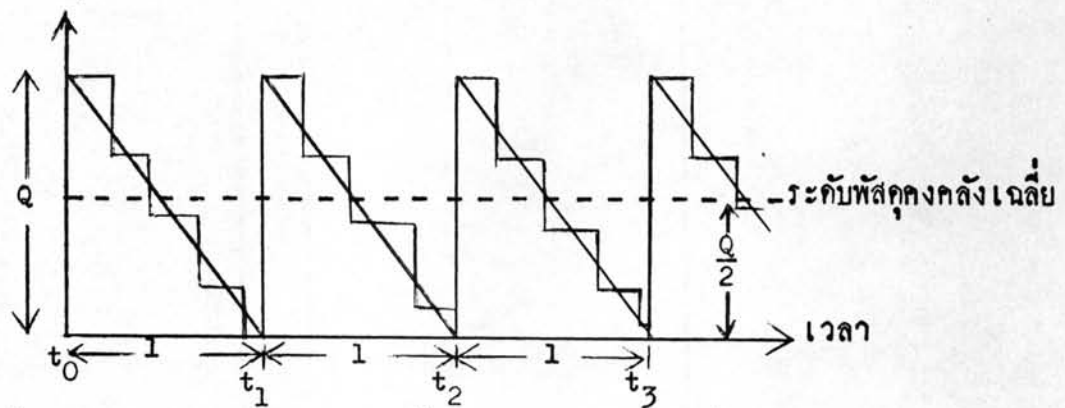
๓.๑ แบบจำลองการควบคุมพัสดุคงคลังพื้นฐาน (A Basic Inventory Model)

๓.๑.๑ แนวความคิดในเรื่องการหาปริมาณพัสดุที่ควรจะมีสำรองคงคลังเฉลี่ยในการพิจารณาเรื่องพัสดุคงคลังนั้น ก่อนที่จะตั้งแบบจำลองทางคณิตศาสตร์สำหรับการหาปริมาณการสั่งซื้อหรือจัดหาพัสดุอย่างประหยัด (Economic Order Quantity หรือ EOQ) เราจะพิจารณาดังจำนวนของพัสดุคงคลังอย่างประหยัด กรณีการพิจารณาความหนาแน่นหรือการไร้พัสดุของหน่วยผู้ใ้ว่ามากน้อยเพียงใด การสั่งซื้อพัสดุ ณ เวลาใด ในการพิจารณาแนวความคิดในเรื่องรายเฉลี่ยของพัสดุนั้นมีข้อพิจารณาอยู่ ๒ ประการคือ

๓.๑.๑.๑ ความต้องการของจำนวนพัสดุในอัตราการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ (Demand rate is constant) ทั้งนี้ เพื่อจะได้พิจารณาค่าสินค้าคงคลังคือไปในอนาคต ว่าควรจะมีพัสดุหรือจัดหาพัสดุน้อยเพียงใด

๓.๑.๑.๒ ค่าคงค่านึงถึงระยะเวลาหรือพัสดุ (Lead time) อยู่เสมอว่า ในการจัดหาพัสดุที่กำลังจะหมดในคลังนั้น ควรจะมีระยะเวลาในการสั่งซื้อจัดหาสักเท่าใด ทั้งนี้ เพื่อให้พัสดุนั้นอยู่ในสภาวะคงคลังอยู่เสมอ และพร้อมที่จะบริการให้กับหน่วยผู้ใ้ตลอดเวลา

ระดับพัสดุคงคลัง



รูปที่ ๓.๑ แสดงแนวความคิดในเรื่องระดับพัสดุคงคลังเฉลี่ย

จากรูปแสดงให้เห็นถึงการไหลพัสดุคงคลังตามช่วงระยะเวลาที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ณ เวลา t_0 ระดับพัสดุคงคลังจะมากที่สุด (ยังไม่ได้ส่งไปยังหน่วยผู้ใช้งาน) จะมีค่าเท่ากับปริมาณ Q เมื่อเวลาผ่านไปคลังใหญ่ต่าง ๆ ก็ส่งพัสดุไปยังหน่วยผู้ใช้งานทำให้ระดับพัสดุคงคลังลดต่ำลงมาจนถึงเวลา t_1 ก็จะหมดระดับพัสดุคงคลัง ซึ่ง ณ เวลานี้เองเราก็จำเป็นต้องสั่งพัสดุหรือจัดหาพัสดุเพิ่มเติมมาอีก ให้อยู่ ณ ระดับปริมาณ Q อยู่เสมอ และเมื่อหน่วยผู้ใช้งานขอพัสดุมาก็จะทำให้ระดับพัสดุคงคลังลดต่ำลงมาอีกจนหมด ณ เวลา t_2 ทางคลังพัสดุก็นำพัสดุไปจัดหาพัสดุใหม่เป็นเช่นนี้ไปตามวัฏจักรของพัสดุคงคลังดังกล่าวเรื่อย ๆ ไปเช่นนั้น และถ้าสมมุติเรามีพัสดุปริมาณ Q ระดับพัสดุคงคลังเฉลี่ยจะมีค่าเท่ากับ $\frac{Q}{2}$ หรือ มีค่าเท่ากับจำนวนครึ่งหนึ่งของปริมาณพัสดุคงคลังทั้งหมด

ถ้าเราทราบจำนวนความต้องการพัสดุในอัตราการใช้งานที่คงที่ และระยะเวลาที่รับพัสดุในการจัดหาที่คงที่ ในลักษณะแบบนี้จะไม่เกิดการมีราคแกลนพัสดุ (Stock -

out) เพราะเราสามารถคำนวณได้ว่าเมื่อใดควรที่จะจัดหาพัสดุ

๓.๑.๒ ปริมาณการสั่งซื้อหรือจัดหาพัสดุกองคลังอย่างประหยัด (Economic order Quantity) คือปริมาณที่กำหนดให้ทราบว่า แต่ละครั้งพัสดุนั้นควรที่จะจัดหาพัสดุเป็นปริมาณเท่าใด จึงจะเหมาะสมพอดีไม่มากเกินไป และไม่น้อยเกินไปในการจัดหาพัสดุแต่ละครั้ง ทั้งนี้ โดยพิจารณาเกี่ยวกับการจัดการเกี่ยวกับราคาสั่งซื้อพัสดุหรือจัดหาพัสดุ (Ordering Costs หรือ Acquisition Costs) ราคาเก็บรักษาพัสดุกองคลัง (Inventory Holding Costs หรือ Inventory Carrying Costs) ตลอดจนพัสดุกองคลังเฉลี่ย (Average Inventory) ให้มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี อาทิเช่น ถ้าปริมาณพัสดุนั้นมากขึ้น ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาพัสดุก็จะมากยิ่งขึ้นด้วย แต่ในขณะเดียวกันค่าสั่งซื้อพัสดุหรือจัดหาพัสดุจะน้อยลง ในทำนองเดียวกันถ้าปริมาณพัสดุนั้นลดลง ค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาพัสดุก็จะลดลง แต่ราคาสั่งซื้อพัสดุหรือจัดหาพัสดุกลับมากขึ้น

๓.๑.๒.๑ การหาปริมาณการสั่งซื้อหรือจัดหาพัสดุกองคลังอย่างประหยัดโดยวิธีจัดทำเป็นตาราง (Tabular Approach) วิธีนี้เป็นการหาค่า EOQ ในลักษณะแบบ " ทดลองและหาข้อผิดพลาด " (Trial and Error) วิธีการนี้คือ.-

ที่จะต้องจัดหาหรือซื้อ

- เลือกจำนวนปริมาณของพัสดุกองคลังที่ต้องการแต่ละชนิด
- หาจำนวนราคาทั้งหมดของพัสดุกองคลังที่เลือก
- เลือกหาปริมาณของพัสดุกองคลังที่มีค่าใช้จ่ายค่าที่ต่ำที่สุด

จำนวนครั้งที่ จัดหา/ ปี	จำนวนความ ต้องการพัสดุ (Q)	จำนวนพัสดุ คงคลังเฉลี่ย ($\frac{Q}{2}$)	ค่าใช้จ่ายในการ เก็บรักษาพัสดุ (๒๐%) ต่อปี	ค่าใช้จ่ายใน การจัดหาพัสดุ (บาท)	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด / ปี (บาท)
๑	๔,๐๐๐	๒,๐๐๐	๘๐๐	๑๒.๕๐	๘๑๒.๕๐
๒	๒,๐๐๐	๑,๐๐๐	๒๐๐	๒๕.๐๐	๒๕๕.๐๐
๔	๑,๐๐๐	๕๐๐	๑๐๐	๕๐.๐๐	๒๕๐.๐๐
๘	๕๐๐	๒๕๐	๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐
๑๒	๓๓๓	๑๖๖	๓๓	๑๕๐.๐๐	๒๑๖.๐๐
๑๖	๒๕๐	๑๒๕	๒๕	๒๐๐.๐๐	๒๒๕.๐๐
๓๒	๑๒๕	๖๒	๑๒	๓๐๐.๐๐	๓๑๒.๐๐

ตารางที่ ๓.๑ แสดงการหาปริมาณการสั่งพัสดุกงคลังอย่างประหยัดโดยใช้วิธี Trial and Error

จากตารางที่ ๓.๑ แสดงการหาค่า EOQ โดย ในรอบปีหนึ่งมีความต้องการพัสดุหนึ่งจำนวน ๔,๐๐๐ ชิ้น ราคาประมาณชิ้นละ ๑ บาท ในการจัดซื้อแต่ละครั้งจะต้องเสียค่าจัดซื้อครั้งละ ๑๒.๕๐ บาท และค่าเก็บรักษาพัสดุในคลังพัสดุจะเสียค่าใช้จ่ายประมาณ ๒๐ % ต่อปี ของราคาพัสดุเฉลี่ย จากตารางจะเห็นว่าได้ค่าปริมาณการสั่งพัสดุกงคลังอย่างประหยัด (EOQ) คือ ๑,๐๐๐ ชิ้น ในการสั่งแต่ละครั้งโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดคือ ๒๕๐ บาท

๓.๑.๒.๒ การหาปริมาณการสั่งพัสดุคงคลังอย่างประหยัดโดยวิธีจัดทำโดยใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ (Algebraic Approach)

ให้ Q = ปริมาณการสั่งหรือจัดหาพัสดุคงคลังอย่างประหยัด (Economic Ordering Quantity หรือ Optimum number of units per order to minimize total cost for the warehouse)

C = ราคาของพัสดุก่อน (Cost value of one unit)

I = ราคาเก็บรักษาพัสดุคงคลัง (Inventory Carrying Cost)
ซึ่งเราจะให้เป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์ของพัสดุคงคลังเฉลี่ยทั้งหมด

R = จำนวนความต้องการพัสดุทั้งหมดในระยะเวลาทั้งหมด (Total annual Quantity Requirements)

S = ราคาสั่งพัสดุหรือจัดหาพัสดุก่อครั้ง (Ordering Costs per order Placed หรือ Set-up costs Per Run)

ราคาทั้งหมดของการเก็บรักษาพัสดุคงคลัง (Total Inventory Carrying Costs)

$$\left[\begin{array}{c} \text{ปริมาณพัสดุก} \\ \text{คงคลังเฉลี่ย} \end{array} \right] \times \left[\begin{array}{c} \text{ราคาการเก็บรักษา} \\ \text{พัสดุคงคลังต่อปี} \end{array} \right] = \left[\begin{array}{c} \text{ราคาทั้งหมดของการ} \\ \text{เก็บรักษาพัสดุคงคลัง} \end{array} \right]$$

$$\frac{Q}{2} \times C \cdot I = \frac{Q \cdot C \cdot I}{2}$$

๔. Joseph Buchan & Ernest Koenigsberg, Scientific Inventory Management, Prentice Hall of India Private Limited, New Delhi, 1966,

ราคาทั้งหมดในการสั่งหรือจัดหาพัสดุ (Total Ordering Costs)

$$\left[\begin{array}{c} \text{จำนวนครั้งในการ} \\ \text{จัดหาพัสดุนานปี} \end{array} \right] \times \left[\begin{array}{c} \text{ราคาในการจัดหา} \\ \text{พัสดุแต่ละครั้ง} \end{array} \right] = \left[\begin{array}{c} \text{ราคาทั้งหมดในการสั่ง} \\ \text{หรือจัดหาพัสดุ} \end{array} \right]$$

$$\frac{R}{Q} \times S = \frac{R}{Q} S$$

แต่เราได้ว่า

ราคาทั้งหมดของการเก็บรักษาพัสดุกองคลัง = ราคาทั้งหมดในการจัดหาพัสดุ

$$\frac{Q \cdot C \cdot I}{2} = \frac{R \cdot S}{Q}$$

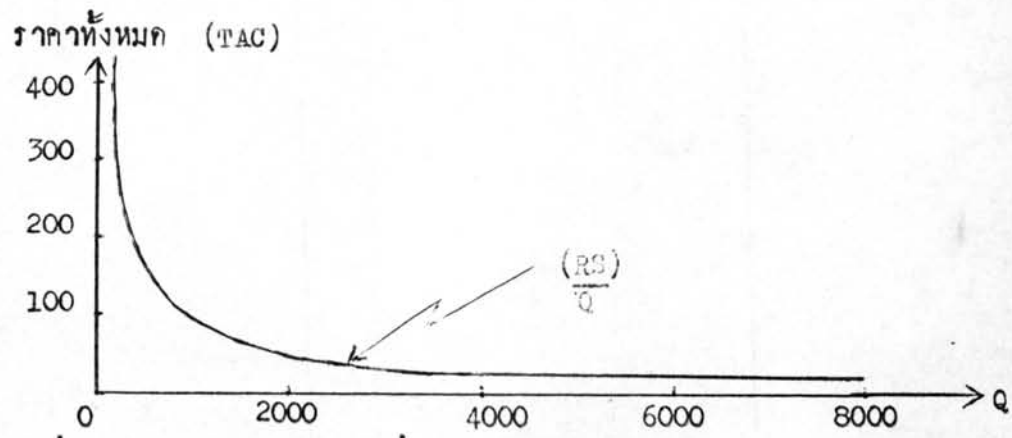
$$Q^2 = \frac{2 RS}{CI}$$

$$Q = \sqrt{\frac{2 RS}{CI}} \dots\dots\dots(3-1)$$

๓.๑.๒.๓ การหาปริมาณการสั่งหรือจัดหาพัสดุกองคลังอย่างประหยัด

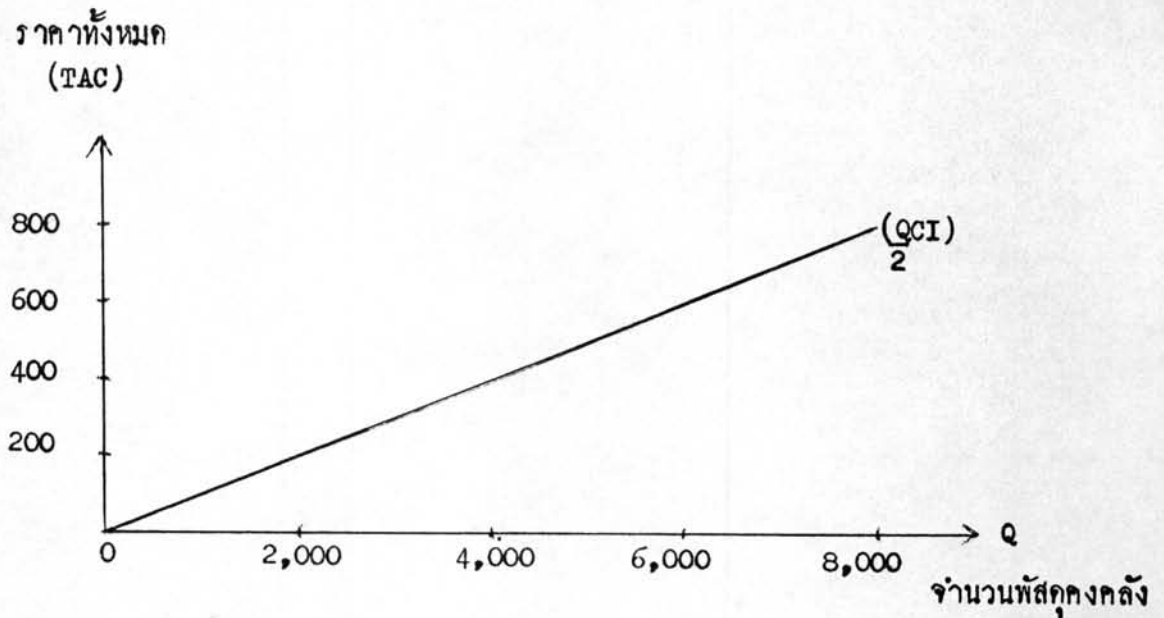
โดยวิธีกราฟ (Graphic Approach)

ความแปรเปลี่ยนของราคาจัดหาพัสดุ (Ordering Costs) จะเปลี่ยนแปลงไปตามปริมาณการสั่งพัสดุแต่ละครั้งตามรูป ๓.๒



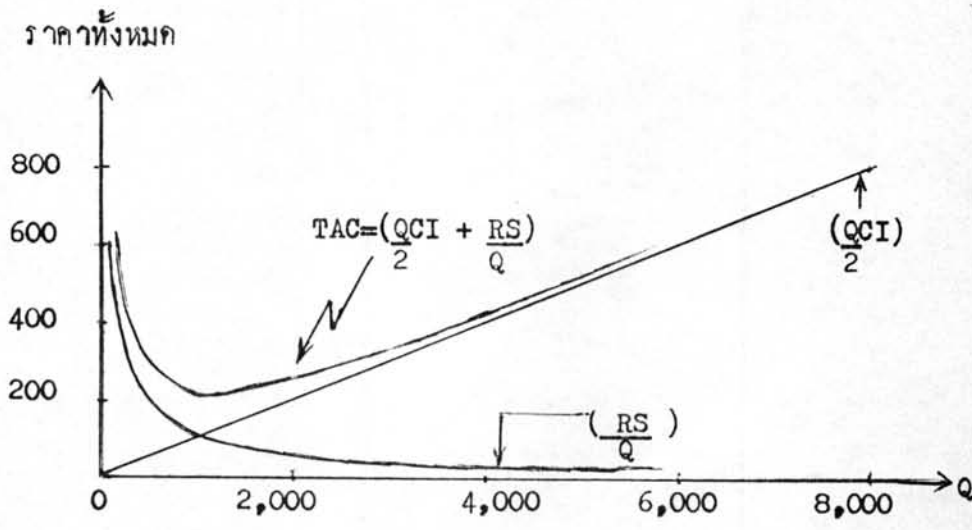
รูปที่ ๓.๒ แสดงความแปรเปลี่ยนของราคาจัดหาพัสดุ (Variation of Annual ordering costs with order quantity)

ความแปรเปลี่ยนของราคาเก็บรักษาพัสดุคงคลัง (Inventory Carrying Costs) จะเปลี่ยนแปลงตามปริมาณการสั่งพัสดุ แต่ละครั้งเช่นกัน ตามรูปที่ ๓.๓



รูปที่ ๓.๓ แสดงความแปรเปลี่ยนของราคาเก็บรักษาพัสดุคงคลัง (Variation of annual inventory carrying costs with order quantity)

ดังนั้น ความแปรเปลี่ยนของราคาพัสดุคงคลังทั้งหมด จะเปลี่ยนแปลงตามปริมาณการจัดหาพัสดุ ตามรูปที่ ๓.๔



รูปที่ ๓.๘ แสดงความแปรเปลี่ยนของราคาพัสดุคงคลังทั้งหมด (Variation of total annual cost of managing inventory with order quantity)

๓.๑.๒.๘ การหาปริมาณการสั่งหรือจัดหาพัสดุคงคลังอย่างประหยัด โดยวิธีแคลคูลัส (Differential approach)

เราได้ว่า

ราคาค่าใช้จ่ายทั้งหมด = ราคาเก็บรักษาพัสดุทั้งหมด + ราคาในการสั่งพัสดุทั้งหมด

$$TAC = \frac{Q}{2} C I + \frac{RS}{Q}$$

เราทำการ Differentiate TAC มุ่งคอ Q

$$\frac{d TAC}{d Q} = \frac{d}{dQ} \left(\frac{QCI}{2} + \frac{RS}{Q} \right)$$

$$= \frac{CI}{2} - \frac{RS}{Q^2}$$

เนื่องจากต้องการหา Optimum Point ดังนั้นค่าของ Derivative = 0

$$\frac{CI}{2} - \frac{RS}{Q^2} = 0$$

$$Q^2 = \frac{2 RS}{CI}$$

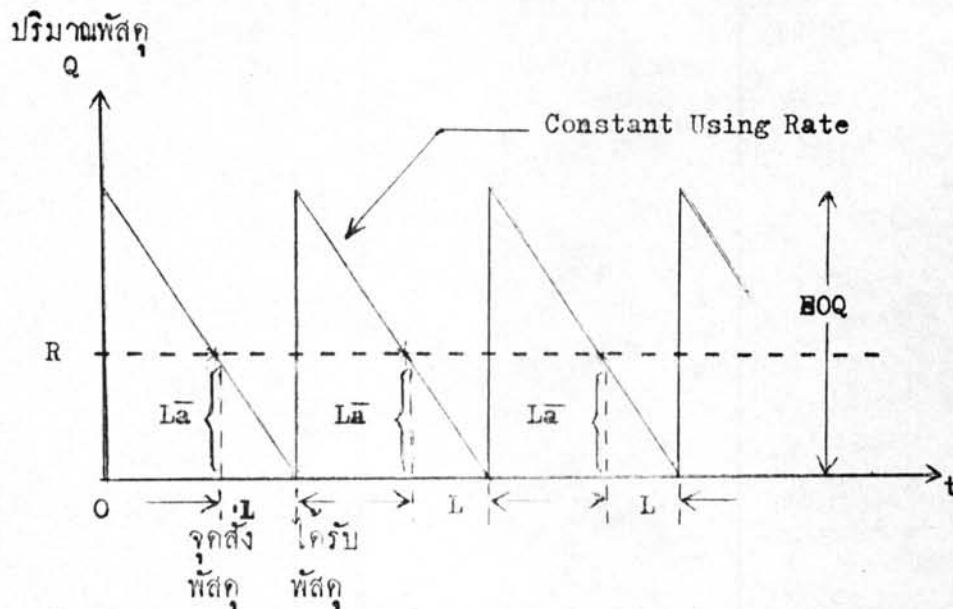
นั่นคือ $Q = \sqrt{\frac{2 RS}{CI}} \dots\dots\dots(3-2)$

๓.๑.๓ จุดสั่งพัสดุ (Reorder Point)

จุดสั่งพัสดุเป็นจุดที่บอกให้เราทราบว่าเมื่อไรเราควรที่จะสั่งพัสดุเพิ่มเติมไว้ในคลังพัสดุอีก (When to reorder.) เพื่อให้จำนวนพัสดุไม่ตกต่ำจากระดับพัสดुकงคลังมากเกินไปจนอาจทำให้เกิดการขาดพัสดุจากระดับพัสดुकงคลังได้ (Stock-out) ในระบบพัสดुकงคลังที่มีอัตราการใช้อย่างคงที่ (Constant Using Rate) ซึ่งเป็นระบบมาตรฐานของระบบควบคุมพัสดुकงคลัง ซึ่งระบบนี้มักเรียกว่า " Wilson formulation " จะมีความดีในการสั่งพัสดुकงที่^{๑๐}

ในการสั่งพัสดุนั้นควรคำนึงถึงเรื่องระยะเวลาหรือพัสดุ (Lead time) คือ ระยะเวลาที่สั่งพัสดุนจนกระทั่งได้รับ ตามรูปที่ ๓.๕ จะเห็นว่าเมื่อจำนวนพัสดुकงคลังถึงจุดสั่งพัสดุ ช่วงเวลาที่รอพัสดุนั้นคงที่คือระยะเวลา L เมื่อถึงกำหนดก็จะได้รับพัสดุ ลักษณะระบบพัสดุกงแบบนี้มักจะไม่ต้องเกิดการขาดแคลนพัสดุ

^{๑๐} .Joseph Buchan & Ernest Koenigsberg, Scientific Inventory Management, Prentice Hall of India Private Limited, New Delhi, 1966, P.2



รูปที่ ๓.๕ แสดงถึงพัสดุกองคลังที่มีปริมาณการใช้สม่ำเสมอและเวลารอรับพัสดุกองที่
 (Inventory with constant using rate and constant lead time)

๓.๑.๓.๑ การคำนวณหาจุดสั่งพัสดุ (Reorder computation)

- ให้ R = จุดสั่งพัสดุ (Reorder point, in units)
- \bar{a} = จำนวนจ่ายพัสดุเฉลี่ยใน ๑ วัน (Average daily usage in units)
- L = ระยะเวลาการรับพัสดุ (Lead time, in days)

จะได้

$L\bar{a}$ = จำนวนความต้องการพัสดุเฉลี่ยระหว่างรอรับพัสดุ (average demand during lead time)

ดังนั้นจะได้ว่า

$R = L\bar{a}$ (3-3)

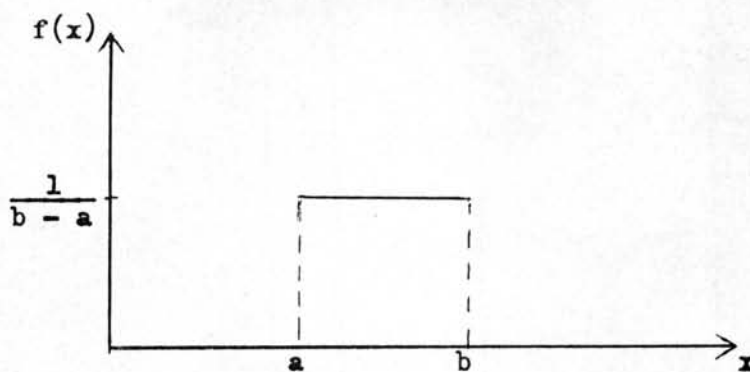
๓.๒ ระบบพัสดุคงคลังในสภาพไม่สม่ำเสมอ (Inventory System under Uncertainty)

จากที่กล่าวมาแล้วเป็นระบบการควบคุมพัสดุคงคลังที่มีอัตราความต้องการพัสดุคงที่ (Constant demand Rate) และจำนวนระยะเวลาการรับพัสดุคงที่ (Constant Lead Time) ซึ่งก็เป็นระบบการควบคุมพัสดุคงคลังขั้นพื้นฐาน การคำนวณหาจุดสั่งพัสดุ การหาปริมาณการสั่งพัสดุคงคลังอย่างประหยัด ก็เป็นไปอย่างง่าย ๆ ซึ่งวิธีการอันนี้อาจจะไม่เป็นไปตามระบบพัสดุคงคลังที่แท้จริงก็ได้ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามคลังพัสดุที่แท้จริงแล้วจะต้องพิจารณาถึงปริมาณความต้องการพัสดุที่เข้ามาอย่างไม่สม่ำเสมอ (Uncertainty Demand) และจำนวนวันการรับพัสดุไม่คงที่ (Uncertainty Lead Time) /

๓.๒.๑ การแจกแจงยูนิฟอร์ม (Uniform Distribution)

การแจกแจงยูนิฟอร์มเป็นการแจกแจงแบบต่อเนื่อง (Continuous Distribution) ซึ่งมี Probability Density Function (p.d.f.) คงที่ในช่วง (a, b.) นอกนั้นมีค่าเป็นศูนย์ การแจกแจงยูนิฟอร์มอาจจะเกิดขึ้นในการศึกษาความผิดพลาดทศนิยม (rounding errors) ขณะเมื่อทำการจกบันทึกการวัดซึ่งต้องการให้ค่าที่แน่นอน เช่น ในการจกบันทึกการวัดของน้ำหนักเป็นกรัม เราอาจสมมุติว่าค่าคลาดต่างของน้ำหนักเป็นกรัม ระหว่างค่าจริงกับค่าที่ได้จากการจกบันทึกอยู่ระหว่าง -0.5 และ $+0.5$ ซึ่งค่าความผิดพลาดอันนี้มีการแจกแจงยูนิฟอร์ม ซึ่งโดยทั่ว ๆ ไป มีฟังก์ชันเป็น

$$f(x) = \begin{cases} \frac{1}{b-a} & a < x < b \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$



รูปที่ ๓.๖ การแจกแจงยูนิฟอร์ม (Uniform Distribution)

$$f(x) = \text{Uniform density function}$$

$$F(x) = \text{Cumulative distribution function}$$

จะได้

$$F(x) = \int_a^x \frac{1}{b-a} dt = \frac{x-a}{b-a} \quad 0 \leq F(x) \leq 1$$

การแจกแจงยูนิฟอร์ม มีค่ามัธยฐานเลขคณิต (Mean) เป็น

$$E(x) = \frac{b+a}{2}$$

และค่าความแปรปรวน (Variance) เป็น

$$V(x) = \frac{(b-a)^2}{12}$$

๓.๒.๒ การแจกแจงเอ็กซ์โพเนนเชียล (Exponential Distribution)

โดยทั่วไปแล้วถ้าเราสังเกตช่วงเวลาระหว่างการเกิดของของเหตุการณ์ใด ๆ ที่ผ่านพ้นไปแล้ว เราจะได้ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ต่าง ๆ มากมายที่เกิดขึ้นในรอบตัวเรา เช่นการเกิด (Births) การตาย (Deaths) การเกิดอุบัติเหตุ

(Accidents) ซึ่งระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์นั้นไม่ขึ้นแก่กัน ถ้าความน่าจะเป็นซึ่งเหตุการณ์หนึ่งจะเกิดขึ้นในช่วงเวลาเล็ก ๆ และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่เกี่ยวข้องหรือไม่ขึ้นกับเหตุการณ์อื่น ทั้งนี้ช่วงระยะเวลาระหว่างการเกิด เหตุการณ์ จะมีการแจกแจงเอ็กซ์โพเนนเชียล ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้

ความน่าจะเป็นซึ่งเหตุการณ์อื่นหนึ่งเกิดขึ้นระหว่างช่วงระยะเวลา

$$[t, t + dt] = \lambda dt$$

โดย $\lambda = \text{constant}$

ความน่าจะเป็นของ เหตุการณ์มากกว่าหนึ่งเหตุการณ์จะเกิดขึ้นระหว่างช่วงเวลา

$$[t, (t+dt)] \text{ จะเข้าใกล้ } 0 \text{ เมื่อ } dt \rightarrow 0$$

ตัวอย่างของ เหตุการณ์ที่มีการแจกแจงเอ็กซ์โพเนนเชียล เช่น ช่วงระยะเวลาระหว่างการเกิดอุบัติเหตุในโรงงาน การเข้ามาของใบแจ้งความต่อการพัสดุ (order) ในบริษัท การมาเข้ารับบริการของคนไข้ในโรงพยาบาล การเข้ามาของเครื่องบินในสนามบิน เหล่านี้มีลักษณะของเหตุการณ์เป็นแบบ เอ็กซ์โพเนนเชียล

การแจกแจงเอ็กซ์โพเนนเชียล มี density function คือ

$$f(x) = \lambda e^{-\lambda x} \quad \lambda > 0, x \geq 0$$

และ Cumulative distribution function เป็น

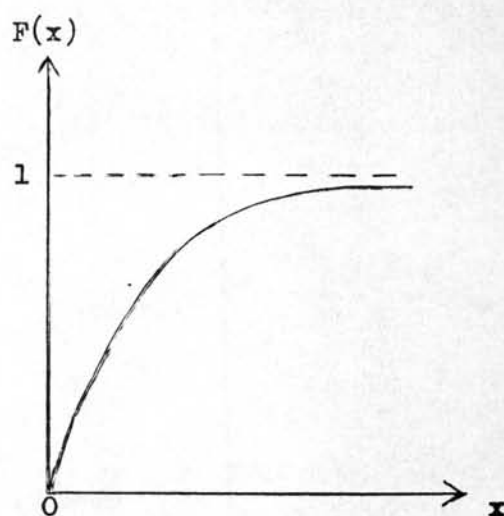
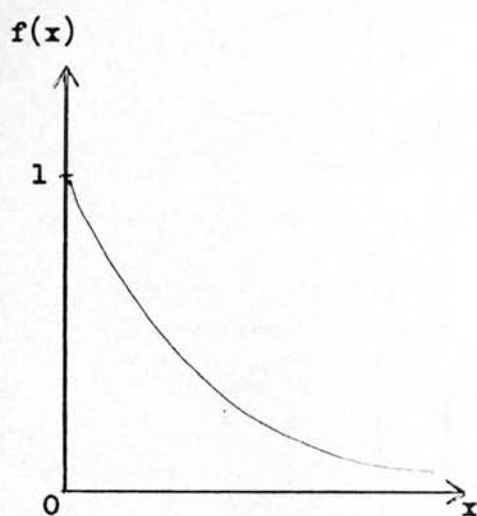
$$F(x) = \int_0^x \lambda e^{-\lambda t} dt = 1 - e^{-\lambda x}$$

ซึ่งมี ค่ามัธยฐานของเลขคณิต (Mean) เป็น

$$E(x) = \frac{1}{\lambda}$$

และค่าความแปรปรวนเป็น

$$V(x) = \frac{1}{\lambda^2}$$



รูปที่ ๓.๓ แสดง Exponential density function

และ Cumulative distribution function

จากรูป ๓.๓ จะเห็นว่า $\lambda =$ แลมด้า (Lamda) เป็นตัว Parameter หมายถึง อัตราการมาถึงหรือมารับบริการ หรือเวลาที่ให้บริการเสร็จสิ้นแล้ว ถ้า $f(x)$ เข้าใกล้ 0 ค่า x จะเข้าใกล้ค่าอนันต์ (Infinity) และถ้า x เข้าใกล้ 0 ค่า $f(x) = \lambda$

๓.๒.๓ การแจกแจงแกมมา (Gamma Distribution)

ถ้าการกระทำประกอบด้วยเหตุการณ์ n เหตุการณ์ต่อเนื่องกันไป และถ้าเวลาทั้งหมดที่ผ่านไปของการกระทำนี้ สามารถถือได้ว่าเป็นผลรวมของ n เช็กโพเนนเชียล ไม่ขึ้นแก่กัน แต่ละอันแปรตามตัว Parameter การแจกแจงความน่าจะเป็นของผลรวมนี้จะเป็นการแจกแจงแกมมา (Gamma Distribution) ซึ่งมีพารามิเตอร์ λ และ n ($n = \text{shape parameter}$, $\lambda = \text{scale parameter}$)

การแจกแจงแกมมา^{๑๑} density function คือ

$$f(x) = \frac{\lambda^n x^{n-1} e^{-\lambda x}}{(n-1)!} \quad \lambda > 0, n > 0$$

และ $x > 0$

มีค่ามัธยิมเลขคณิตเป็น

$$E(x) = \frac{n}{\lambda}$$

ค่าความแปรปรวนเป็น

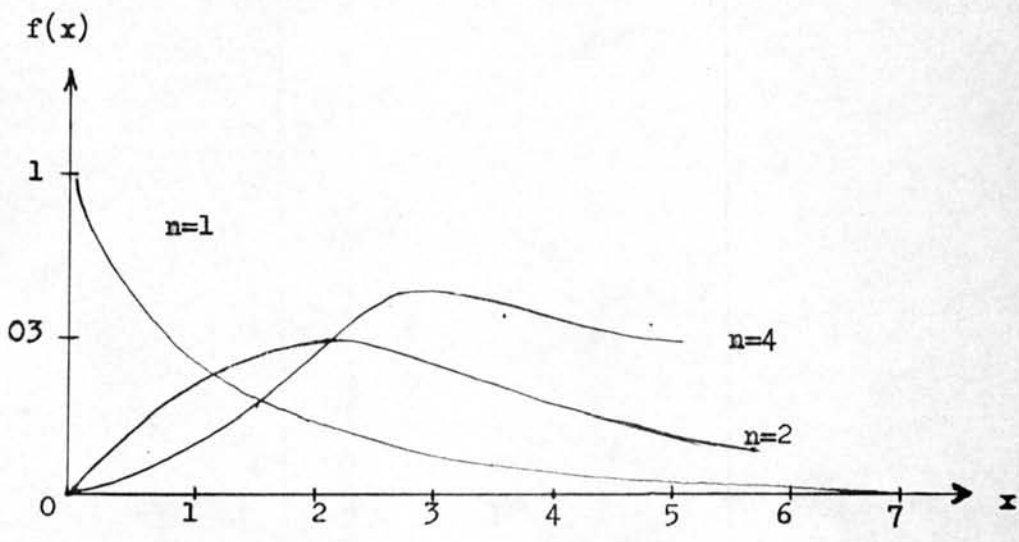
$$V(x) = \frac{n}{\lambda^2}$$

๑๑. Thomas H. Naylor, Joseph L. Balinthy, Doneld S. Burdick and Kang Chen, Computer Simulation Techniquls, John Wiley & Sens, Inc., N.Y. 1966 , P.87

ถ้าค่าพารามิเตอร์ $n = 1$ การแจกแจงแกมมาจะมีคุณสมบัติเป็นการแจกแจง
เอ็กซ์โพเนนเชียล (Exponential Distribution) คือ

$$f(x) = \lambda e^{-\lambda x} \quad \lambda > 0, x \geq 0$$

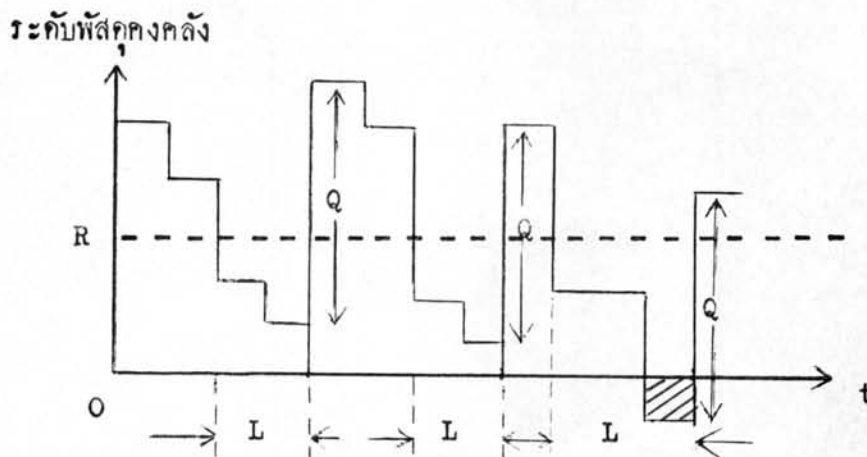
ถ้าค่า n มากขึ้น การแจกแจงแกมมาจะมีคุณสมบัติเป็นการแจกแจงปกติ
(Normal Distribution)



รูปที่ ๓.๔ แสดงการแจกแจงแกมมา เมื่อ n มีค่าต่าง ๆ

๓.๒.๔ การพิจารณาการเกิดการขาดพัสดุ (Stock-out)

ในบางกรณีที่เราไม่มีพัสดุในคลังเลยจะทำให้เกิดสภาพ " การขาด
พัสดुकงคลัง " (Stock-out) เกิดขึ้น ทั้งนี้ เป็นผลมาจากไม่มีระดับสะสมพัสดุ
ปลอดภัย (Safety Stock) นั้นเองดังแสดงในรูปที่ ๓.๕



รูปที่ ๓.๕ แสดงระดับพัสดุคงคลังซึ่งไม่มีระดับสะสมพัสดุปลอดภัย

(Inventory level with no safety stock, resulting in stock-out)

จากรูปที่ ๓.๕ จะเห็นว่า ช่วงของระยะเวลาการรับพัสดุเท่านั้นเป็นช่วงที่ทำให้เกิดการขาดพัสดุได้ในกรณีที่จำนวนความต้องการพัสดุก้าวเข้ามาอย่างไม่สม่ำเสมอ^{๑๒} ในการคำนวณหาจุดสั่งพัสดุ (R) และปริมาณความต้องการพัสดุกอย่างประหยัด (Q) เราต้องคำนึงถึงจำนวนที่คาดว่าจะเกิดการขาดพัสดุกระหว่างระยะเวลาการรับพัสดุ (Expected shortage during a lead time) และต้องคำนึงถึงปริมาณที่คาดว่าจะความต้องการพัสดุกในช่วงระยะเวลาการรับพัสดุ (Expected demand during lead time)

๓.๒.๕ การคำนวณหาระดับสั่งซื้อหรือจัดหาพัสดุก (Reorder level)

ให้ R = จุดสั่งพัสดุก (Reorder point)

L = จำนวนวันที่รอรับพัสดุก (Lead time in days)

\tilde{a} = จำนวนจ่ายพัสดุกเฉลี่ยใน ๑ วัน

^{๑๒}. McMillan and Gonzalez, System Analysis A Computer Approach to Decision Models, Richard D, Irwin, Inc; 1973, P.93

$X(\alpha)$ = ระดับสะสมพัสดุปลอดภัย (safety stock)

α = จำนวนร้อยละที่ยอมให้เกิดพัสดุขาดแคลน

จะได้

$$R = L\tilde{\alpha} + X(\alpha) \dots\dots\dots(3-4)$$

ความน่าจะเป็นของ n เหตุการณ์เกิดขึ้นในเวลา t ใดๆ $= P_n(t)$

เป็น Poisson distribution

$$P_n(t) = \frac{(\lambda t)^n \cdot e^{-\lambda t}}{n!}$$

ความน่าจะเป็นในช่วงระยะเวลา dt เหตุการณ์จะเป็น Exponential distribution $= \lambda dt$

ความน่าจะเป็นของผลรวมของ n เหตุการณ์ในระหว่างเวลา $[t, (t + dt)] = dP$

โดยที่ P = ความน่าจะเป็นสะสม Cumulative distribution

และ p = probability density distribution

$$\begin{aligned} dP = p dt &= P_{n-1}(t) \cdot \lambda dt \\ &= \frac{\lambda (\lambda t)^{n-1} \cdot e^{-\lambda t}}{(n-1)!} \cdot dt \end{aligned}$$

$$\therefore p(t) = \frac{\lambda^n t^{n-1} \cdot e^{-\lambda t}}{(n-1)!} \quad \lambda > 0, t > 0, n > 0$$

ซึ่งก็คือเป็น

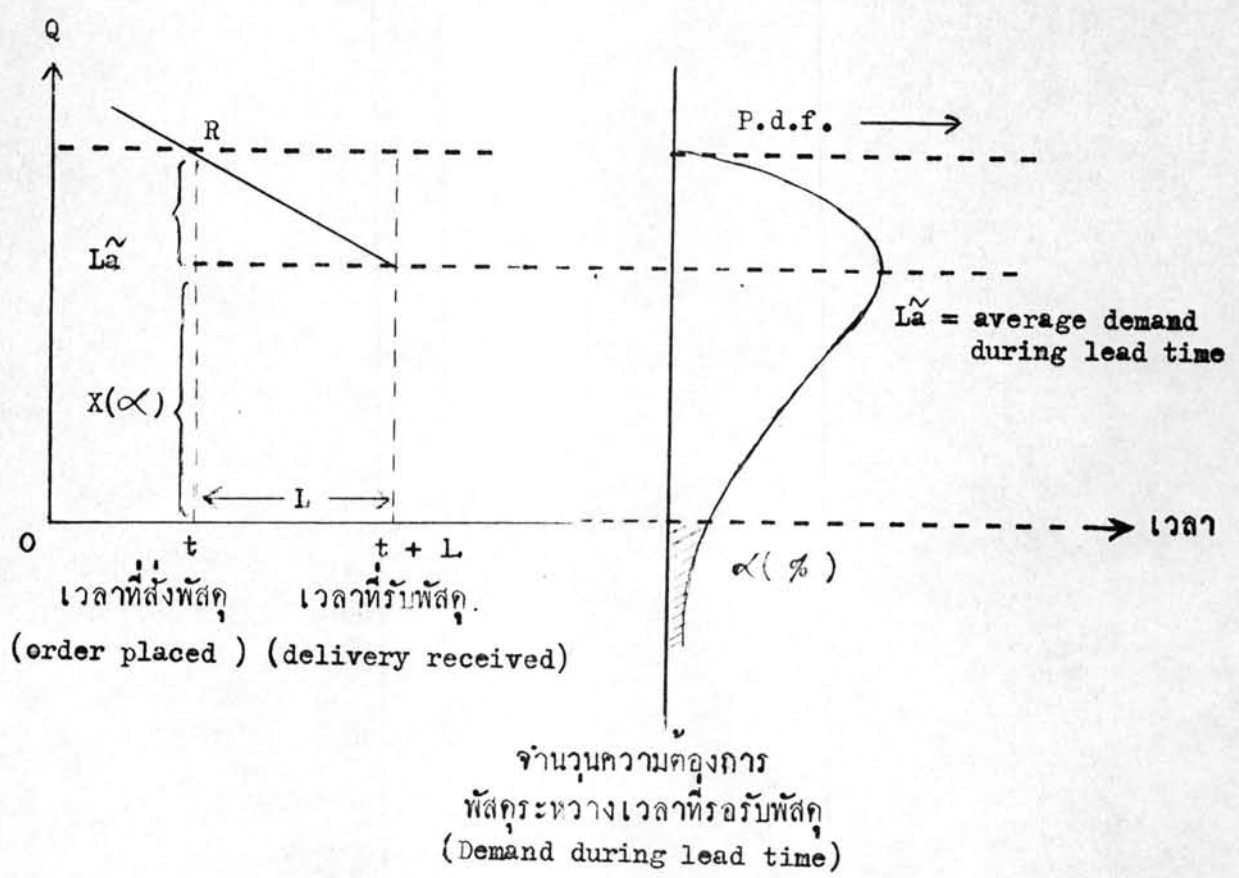
Gamma density distribution function

มี

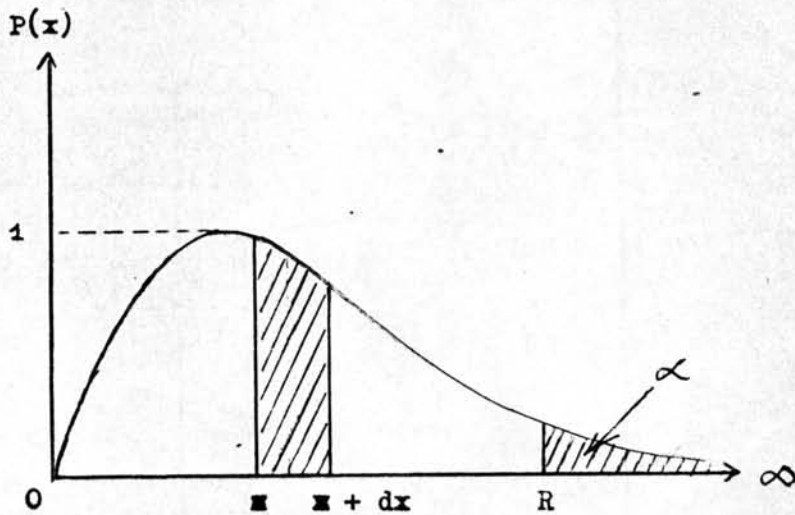
$$E(x) = \frac{n}{\lambda}$$

$$V(x) = \frac{n}{\lambda^2}$$

รูปที่ ๓.๑๐ แสดงจุดสั่งซื้อ, ระดับพัสดุสะสมปลอดภัย และ Stock-out level



๓.๒.๕.๑ การหาค่าระดับสะสมพัสดุปลอดภัย เมื่อความต้องการพัสดุ มีการแจกแจงแกมมา (Safety stock when demand has a gamma distribution)



รูปที่ ๓.๑๑ แสดง α = จำนวนร้อยละที่ยอมให้เกิดพัสดุจากคลัง
เราได้ว่า

$$P \left\{ x < \text{demand} < x + dx \right\} = P(x)dx$$

นั่นคือ

$$\int_R^\infty P(x)dx = \alpha$$

เมื่อ

$$P(x) = \frac{\lambda^n x^{n-1} e^{-\lambda x}}{(n-1)!} \quad x > 0, \lambda > 0, n > 0$$

$$\int_R^\infty \frac{\lambda^n x^{n-1} e^{-\lambda x}}{(n-1)!} dx = \alpha$$

$$\frac{\lambda^n}{(n-1)!} \int_R^\infty x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x} dx = \infty$$

โดยวิธีการ Integrate by part

ให้ $u = x^{n-1} \rightarrow du = (n-1)x^{n-2} dx$

$dv = e^{-\lambda x} dx \rightarrow v = -\frac{1}{\lambda} e^{-\lambda x}$

$$\therefore \int_R^\infty x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x} dx = \left[x^{n-1} \left(-\frac{1}{\lambda} e^{-\lambda x} \right) \right]_R^\infty - \int_R^\infty -\frac{1}{\lambda} e^{-\lambda x} \cdot (n-1)x^{n-2} dx \Big|_R^\infty$$

$$= \left[\frac{x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\lambda} + \frac{(n-1)}{\lambda} \int_R^\infty x^{n-2} \cdot e^{-\lambda x} dx \right]$$

$$= \left[\frac{x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\lambda} + \frac{(n-1)}{\lambda} \left\{ x^{n-2} \left(-\frac{1}{\lambda} e^{-\lambda x} \right) \Big|_R^\infty - \int_R^\infty -\frac{1}{\lambda} e^{-\lambda x} (n-2)x^{n-3} dx \right\} \right]$$

$$= \left[\frac{x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\lambda} + \frac{(n-1)}{\lambda} \left\{ \frac{x^{n-2} \cdot e^{-\lambda x}}{\lambda} + \frac{(n-2)}{\lambda} \int_R^\infty x^{n-3} \cdot e^{-\lambda x} dx \right\} \right]$$

$$\therefore \frac{\lambda^n}{(n-1)!} \int_R^\infty x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x} dx = \frac{\lambda^n}{(n-1)!} \left[\frac{x^{n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\lambda} + \frac{(n-1)}{\lambda} \left\{ \frac{x^{n-2} \cdot e^{-\lambda x}}{\lambda} + \frac{(n-2)}{\lambda} \int_R^\infty x^{n-3} \cdot e^{-\lambda x} dx \right\} \right]$$

$$= \frac{(\lambda R)^{n-1}}{(n-1)!} \cdot e^{-\lambda R} + \frac{(\lambda R)^{n-2}}{(n-2)!} \cdot e^{-\lambda R} + \dots + e^{-\lambda R}$$

$$= e^{-\lambda R} \left[\frac{(\lambda R)^{n-1}}{(n-1)!} + \frac{(\lambda R)^{n-2}}{(n-2)!} + \dots + 1 \right]$$

เราจะได้ว่า

$$e^{-\lambda R} \left[\frac{(\lambda R)^{n-1}}{(n-1)!} + \frac{(\lambda R)^{n-2}}{(n-2)!} + \dots + 1 \right] = \alpha \quad \dots(3-5)$$

ถ้าเราทราบว่า α เป็นค่าใด สามารถใช้วิธี Interpolation โดยให้ Computer คำนวณค่า R ได้

๓.๒.๕.๒ การหาค่าระดับสะสมพัสดุคงคลังเมื่อ ความต้องการพัสดุ มีการแจกแจง แกมมา และระยะเวลาการรับพัสดุไม่สม่ำเสมอ (Safety Stock when demand has a gamma distribution and lead time is uncertainty)

ให้ $l(t)$ = p.d.f. ของระยะเวลาการรับพัสดุ

$P_t(x)$ = p.d.f. ของปริมาณความต้องการระหว่าง

เวลา t

จะได้

$$\int_{x=0}^R dx \int_{t=0}^{\infty} dt l(t) P_t(x) = 1 - \alpha \quad \dots(3-6)$$

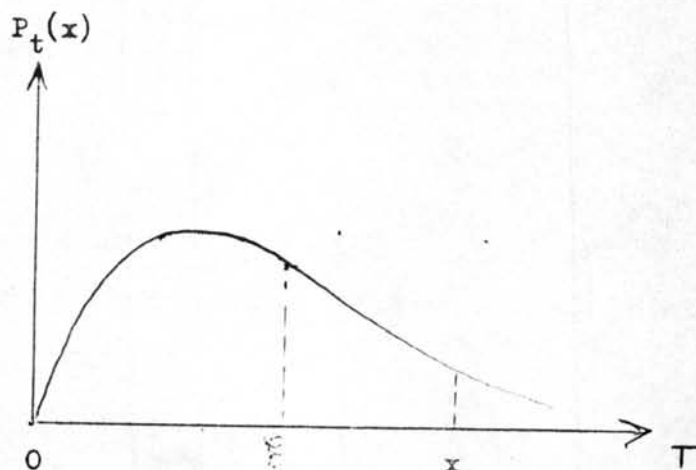
จาก Gamma distribution

$$P_t(x) = \frac{\lambda (\lambda x)^{n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma(n)}$$

ถ้า $t=1$ (ระยะเวลา ๑ ชั่วโมง)

$$P_1(x) = \frac{\lambda (\lambda x)^{n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma(n)}$$

ถ้า $t=2$ (ระยะเวลา ๒ ชั่วโมง)



จะได้

$$P_2(x) = \int_0^x P_1(\xi) P_1(x-\xi) d\xi$$

$$= \int_0^x \frac{\lambda (\lambda \xi)^{n-1} \cdot e^{-\lambda \xi}}{\Gamma(n)} \cdot \frac{\lambda \{\lambda (x-\xi)\}^{n-1} \cdot e^{-\lambda (x-\xi)}}{\Gamma(n)} d\xi$$

$$= \frac{\lambda (\lambda)^{2n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma^2(n)} \int_{\xi=0}^x \xi^{n-1} (x-\xi)^{n-1} d\xi$$

$$= \frac{\lambda (\lambda)^{2n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma^2(n)} \int_{\xi=0}^x \xi^{n-1} x^{n-1} \left(1 - \frac{\xi}{x}\right)^{n-1} d\xi$$

$$= \frac{\lambda (\lambda)^{2n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma^2(n)} \int_{\xi=0}^x \left(\frac{\xi}{x}\right)^{n-1} \cdot x^{2n-2} \left(1 - \frac{\xi}{x}\right)^{n-1} d\xi$$

$$= \frac{\lambda (\lambda x)^{2n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma^2(n)} \int_{\xi=0}^x \left(\frac{\xi}{x}\right)^{n-1} \cdot \frac{1}{x} \left(1 - \frac{\xi}{x}\right)^{n-1} d\xi$$

Let $\frac{\xi}{x} = v \therefore d\xi = xdv$

$$\therefore P_2(x) = \frac{\lambda (\lambda x)^{2n-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma^2(n)} \int_{v=0}^1 v^{n-1} (1-v)^{n-1} dv$$

770 Beta function

$$\int_0^1 x^{n-1} (1-x)^{m-1} dx = \frac{\Gamma(n) \cdot \Gamma(m)}{\Gamma(n+m)}$$

$$\therefore \int_0^1 v^{n-1} (1-v)^{n-1} dv = \frac{\Gamma(n) \cdot \Gamma(n)}{\Gamma(n+n)} = \frac{\Gamma^2(n)}{\Gamma(2n)}$$

$$\therefore P_2(x) = \frac{\lambda (\lambda x)^{2n-1} e^{-\lambda x}}{\Gamma(2n)}$$

โดยใช้วิธี induction เมื่อ t ใดๆ (t months)

จะได้

$$P_t(x) = \frac{\lambda (\lambda x)^{tn-1} e^{-\lambda x}}{\Gamma(tn)} \dots\dots (3-7)$$

ซึ่งจะได้ว่า

$$\begin{aligned} E_t(x) &= \int_0^{\infty} \frac{x \lambda (\lambda x)^{tn-1} e^{-\lambda x}}{\Gamma(tn)} dx \\ &= \frac{\lambda}{\Gamma(tn)} \int_0^{\infty} x (\lambda x)^{tn-1} e^{-\lambda x} dx \end{aligned}$$

ให้ $v = \lambda x$

$$\therefore dv = \lambda dx$$

$$\therefore E_t(x) = \frac{\lambda}{\Gamma(tn)} \int_0^{\infty} \frac{v}{\lambda} (v)^{tn-1} e^{-v} \frac{dv}{\lambda}$$

$$= \frac{1}{\lambda \Gamma(tn)} \int_0^{\infty} v^{tn-x} \cdot e^{-x} dv$$

$$\text{จาก } \int_0^{\infty} \lambda (\lambda t)^{n-1} \cdot e^{-\lambda t} dt = \int_0^{\infty} x^{n-1} \cdot e^{-x} dx = \Gamma(n)$$

$$\therefore E_t(x) = \frac{\Gamma(tn+1)}{\lambda \Gamma(tn)} = \frac{tn}{\lambda} \dots\dots (3-8)$$

ในทำนองเดียวกันเราจะได้

$$\begin{aligned} V_t(x) &= E_t(x^2) - [E_t(x)]^2 \\ &= \int_0^{\infty} x^2 P_t(x) dx - \left(\frac{tn}{\lambda}\right)^2 \\ &= \frac{\Gamma(tn+2)}{\lambda^2 \Gamma(tn)} - \frac{t^2 n^2}{\lambda^2} \\ &= \frac{(tn+1)tn - t^2 n^2}{\lambda^2} \\ &= \frac{tn}{\lambda^2} \end{aligned}$$

$$\therefore V_t(x) = \frac{tn}{\lambda^2} \dots\dots (3-9)$$

จาก (3-6) จะได้ว่า

$$\int_{x=0}^R dx \int_{t=0}^{\infty} dt l(t) \frac{\lambda (\lambda x)^{tn-1} \cdot e^{-\lambda x}}{\Gamma(tn)} = 1 - \alpha$$

ให้ $v = \lambda x$

$$\therefore \int_{t=0}^{\infty} l(t) \left[\int_{v=0}^{\lambda R} \frac{(v)^{tn-1} \cdot e^{-v}}{\Gamma(tn)} \cdot dv \right] dt = 1 - \alpha$$

ถ้าความต้องการพัสดุใน • เดือน $\therefore n = 1$ จะได้

$$\int_{t=0}^{\infty} l(t) \left[\int_{v=0}^{\lambda R} \frac{v^{t-1} \cdot e^{-v}}{\Gamma(t)} \cdot dv \right] dt = 1 - \alpha \dots(3-10)$$

สมการ (3-10) หาค่า R โดยใช้วิธีการของ Numerical

๓.๒.๖ การคำนวณหาปริมาณการสั่งพัสดุกงคลังอย่างประหยัด

ให้

- Q = จำนวนปริมาณพัสดุกงคลังที่สั่งซื้อ
- R = จุดที่จะสั่งพัสดุ (Reorder Point)
- DPY = จำนวนความต้องการพัสดุกงคลังต่อปี (Demand per year)
- SC = ราคาเนื่องจากพัสดุนำออก (Stock-out Cost)
- CPU = ราคาพัสดุกงคลัง • ชิ้น (Cost per unit)
- CPO = ราคาสั่งพัสดุกงคลังในครั้ง (Ordering Cost)
- UHC = ราคาในการเก็บรักษาพัสดุ คิดเป็นร้อยละของพัสดุกงคลังเฉลี่ย
(Inventory carrying cost express as a percentage of the value of average inventory)
- EDDLT = จำนวนพัสดุกงคลังที่คาดว่าจะต้องการระหว่างช่วงเวลาการรับพัสดุ

(Expected demand during lead time)

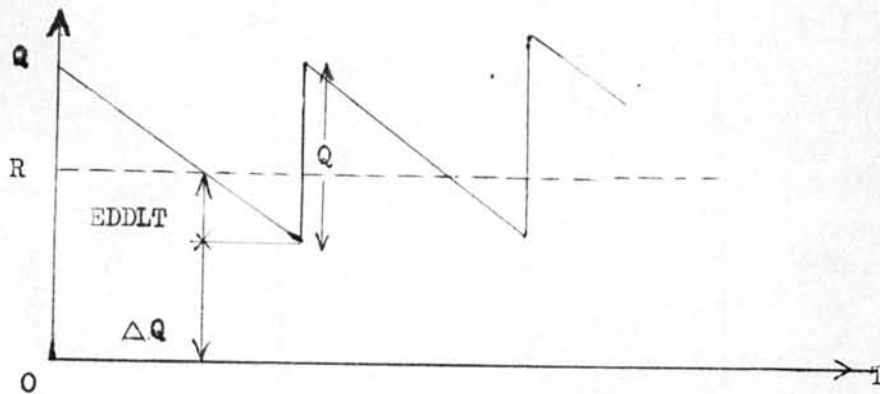
TAC = ราคารวมของพัสดุคงคลังทั้งหมด (Total Annual Cost)

เราจะได้ว่า ราคารวมของพัสดุคงคลังทั้งหมด ประกอบด้วย

- ราคาเก็บรักษาพัสดุทั้งหมด
- ราคาทั้งหมดในการสั่งพัสดุ
- ราคาทั้งหมดที่เกิดจากการขาดพัสดุคงคลัง

ราคาเก็บรักษาพัสดุทั้งหมด

ระดับพัสดุคงคลัง



รูปที่ ๓.๑๒ แสดง จำนวนพัสดุคงคลังเฉลี่ย, จุดสั่งพัสดุ, จำนวนพัสดุที่ต่ำกว่า
ต้องการระหว่างช่วงเวลาปรับพัสดุ

จากรูป ๓.๑๒ จะเห็นว่าระดับพัสดุคงคลังเฉลี่ย (Average inventory level)

เป็น $\frac{Q}{2} + \Delta Q$ แต่ $\Delta Q = R - EDDL$

$$\therefore \text{จำนวนพัสดุคงคลังเฉลี่ย} = \frac{Q}{2} + R - EDDL$$

ราคาในการเก็บรักษาพัสดุคงคลังทั้งหมด = $(\frac{Q}{2} + R - EDDL) \cdot CPU \cdot UHC$

$$\text{ราคาทั้งหมดในการสั่งพัสดุ} = \frac{(\text{DPY})}{Q} \cdot \text{CPO}$$

$$\text{ราคาทั้งหมดเนื่องจากเกิดการขาดพัสดุ} = \frac{(\text{DPY})}{Q} \times E(\text{DDLT} > R) \cdot \text{SC}$$

$$\text{โดยที่ } E(\text{DDLT} > R) = \text{จำนวนพัสดุที่ต่ำกว่าจะมากกว่า R}$$

$$\begin{aligned} \therefore \text{TAC} &= \left(\frac{Q}{2} + R - \text{EDDLT} \right) \cdot \text{CPU} \cdot \text{UHC} + \frac{(\text{DPY})}{Q} \cdot \text{CPO} \\ &+ \frac{(\text{DPY})}{Q} \cdot E(\text{DDLT} > R) \cdot \text{SC} \end{aligned}$$

Differentiate เทียบกับ Q เพื่อหาจุดที่เหมาะสม = 0

$$\frac{\partial \text{TAC}}{\partial Q} = 0$$

$$\frac{1}{2} \left[\text{CPU} \cdot \text{UHC} \right] - \frac{\text{DPY}}{Q^2} \left[\text{CPO} + E(\text{DDLT} > R) \cdot \text{SC} \right] = 0$$

$$\begin{aligned} \frac{1}{2} \left[\text{CPU} \cdot \text{UHC} \right] Q^2 &= \text{DPY} \left[\text{CPO} + E(\text{DDLT} > R) \cdot \text{SC} \right] \\ Q^2 &= \frac{2 \text{DPY} \left[\text{CPO} + E(\text{DDLT} > R) \cdot \text{SC} \right]}{\text{CPU} \cdot \text{UHC}} \end{aligned}$$

$$Q = \sqrt{\frac{2 \text{DPY} \left[\text{CPO} + E(\text{DDLT} > R) \cdot \text{SC} \right]}{\text{CPU} \cdot \text{UHC}}} \dots (3-11)$$

$$P(x) = \frac{\lambda^n x^{n-1} e^{-\lambda x}}{(x-1)!}$$

เมื่อ $n=1$

$$P(x) = \lambda e^{-\lambda x}$$

$$\begin{aligned} \therefore E(\text{DDLT} > R) &= \int_R^{\infty} (x-R) P(x) dx \\ &= \int_R^{\infty} (x-R) \cdot \lambda e^{-\lambda x} dx \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= \int_R^{\infty} x \lambda e^{-\lambda x} dx - \int_R^{\infty} R \lambda e^{-\lambda x} dx \\
&= \left[-x e^{-\lambda x} \right]_R^{\infty} + \int_R^{\infty} e^{-\lambda x} dx \Big|_R^{\infty} + \left[R e^{-\lambda x} \right]_R^{\infty} \\
&= 0 + R e^{-\lambda R} + \frac{e^{-\lambda R}}{\lambda} + 0 - R e^{-\lambda R} \\
&= \frac{e^{-\lambda R}}{\lambda}
\end{aligned}$$

$$\therefore \hat{Q} = \sqrt{\frac{2 \text{DPY} \left\{ \text{CPO} + \left(\frac{e^{-\lambda R}}{\lambda} \right) \cdot \text{SC} \right\}}{\text{CPU} \cdot \text{UHC}}} \quad \dots \quad (3-12)$$

$$\therefore N = 2$$

$$\begin{aligned}
P(x) &= \lambda^2 x e^{-\lambda x} \\
\therefore E(\text{DDLT} > R) &= \int_R^{\infty} (x - R) P(x) dx \\
&= \int_R^{\infty} (x - R) \lambda^2 x e^{-\lambda x} dx \\
&= \lambda^2 \int_R^{\infty} x^2 e^{-\lambda x} dx - R \lambda^2 \int_R^{\infty} x e^{-\lambda x} dx \\
&= \lambda^2 \left[-\frac{x^2}{\lambda} e^{-\lambda x} - \frac{2}{\lambda^2} x e^{-\lambda x} - \frac{2}{\lambda^3} e^{-\lambda x} \right]_R^{\infty}
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
& -R\lambda^2 \left[-\frac{x}{\lambda} e^{-\lambda x} - \frac{1}{\lambda^2} e^{-\lambda x} \right]_{R}^{\infty} \\
& = \lambda^2 \left[0 - \left(-\frac{R^2}{\lambda} e^{-\lambda R} - \frac{2}{\lambda^2} R e^{-\lambda R} - \frac{2}{\lambda^3} e^{-\lambda R} \right) \right] \\
& \quad - R\lambda^2 \left[0 - \left(\frac{R}{\lambda} e^{-\lambda R} - \frac{1}{\lambda^2} e^{-\lambda R} \right) \right] \\
& = \lambda^2 \left[\frac{R^2}{\lambda} e^{-\lambda R} + \frac{2R}{\lambda^2} e^{-\lambda R} + \frac{2}{\lambda^3} e^{-\lambda R} \right] \\
& \quad - R\lambda^2 \left[\frac{R}{\lambda} e^{-\lambda R} + \frac{1}{\lambda^2} e^{-\lambda R} \right] \\
& = \lambda R^2 e^{-\lambda R} + 2R e^{-\lambda R} + \frac{2}{\lambda} e^{-\lambda R} - R^2 \lambda e^{-\lambda R} - R e^{-\lambda R} \\
& = R e^{-\lambda R} + \frac{2}{\lambda} e^{-\lambda R}
\end{aligned}$$

นั่นคือ

$$E(DDLT > R) = R e^{-\lambda R} + \frac{2}{\lambda} e^{-\lambda R}$$

จะได้

$$\hat{Q} = \sqrt{\frac{2 \text{DPY} \left[\text{CPO} + \left(R e^{-\lambda R} + \frac{2}{\lambda} e^{-\lambda R} \right) \cdot \text{SC} \right]}{\text{CPU} \cdot \text{UHC}}} \dots (3-13)$$

๓.๒.๖ การหาค่าจำนวนรอยละของการขาดพัสดุคงคลัง

(Percentage of Stock-outs)

ให้ P_s = จำนวนรอยละของการขาดพัสดุคงคลัง
$$P_s = \frac{\text{จำนวนครั้งของความตองการพัสดุที่ทำให้ระดับพัสดุคงคลังต่ำกว่าศูนย์}}{\text{จำนวนครั้งของความตองการพัสดุทั้งหมด}}$$
