



บหท ๖

สรุปและขอเสนอแนะ

เนื่องจากประเทศไทยมีการปกครองแบบสันบูรณ์ญาลีหรือราชกับ控制系统 เจ้าชุน
มูลนายมาเป็นเวลาช้านาน เจ้าชุนนาง หรือข้าราชการเห็นนี้เป็นผู้ที่มีอิทธิพลทางการ-
เมืองเป็นผู้ปกครองที่จะอำนวยความทุกข์ สุข และผลประโยชน์ทาง ๆ ในแก่ประชาชน
ประชาชนสามัญเป็นแต่เพียงผู้ถูกปกครองเห็นนั้น ไม่มีส่วนร่วมทางการปกครองเลย ลักษณะ
การปกครองเช่นนี้ทำให้คนไทยมีลักษณะอ่อน懦弱นิยม ซึ่งขัดกับหลักการปกครองแบบประชาธิปไตย
ประกอบทั้งกลไกทางการ เมืองของประชาชนซึ่งໄคแก พระราชการ เมือง ผู้แทนราษฎร กลุ่ม-
ผลประโยชน์ในสามารถทำหน้าที่ เป็นเครื่องมือของประชาชนทางการเมืองໄค และสถาบัน
เหล่านี้มีบทบาทในการให้ความรู้ความเข้าใจทางการ เมืองตามระบบประชาธิปไตยแก่
ประชาชนอยู่มาก จึงทำให้ประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาอุปสรรคมาอย่างมากในการนำ เอก
การปกครองแบบประชาธิปไตยมาใช้ การคำ เนินทางการ เมืองจึงต้องพยายามที่การ
ควบคุมของระบบราชการประจำติดลอดมา

นอกจากปัญหาเหล่านี้แล้ว อีกปัญหานั้นที่ทำให้การปกครองแบบประชาธิปไตย
ของไทยไม่เจริญงอกงามเท่าที่ควร ทั้ง ๆ ที่ได้นำการปกครองแบบนี้มาใช้เป็นเวลา
๔๐ กว่าปีมาแล้ว คือ ผู้นำทางการ เมืองการปกครองและข้าราชการทั้งในระดับสูงและต่ำ
ยังมีทัศนคติแบบเจ้าชุนมูลนายอยู่ และยังมีบทบาทที่สำคัญของการพัฒนาระบบประชาธิปไตยอยู่
มาก จึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจศึกษา เพราะข้าราชการ เป็นกลุ่มนั้นที่ เป็นผู้ทำการให้ความรู้ทาง
การเมือง (agent of political socialization) ที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชน
ซึ่งในการนี้ตัวผู้กระทำ (agent) จะต้องมีความสำนึกรสึกหินาที่ มีความคิดเห็นและมีการ
กระทำอย่างมีเหตุผลในระบบประชาธิปไตย เลียกอน จึงจะ เป็นผู้ทำการให้การเรียนรู้ทาง
การเมืองที่ดีแก่ประชาชนໄค

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการวิจัยถึงทัศนคติทางการเมืองของข้าราชการระดับกลาง
คือผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกของ ๓ หน่วยงาน คือ สำนักงานปลัด-
กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง และกรมการพัฒนาชุมชน

ทัศนคติ คือความรู้สึกภายในของบุคคลที่มีอยู่ในลิ้งหนึ่ง บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
หรือกลุ่มบุคคล สถานะ แนวความคิด หรือสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ในทางประมีนคำ
ว่า ดีหรือไม่ดี เน้นด้วยหรือไม่เน้นด้วย ชอบหรือไม่ชอบ เป็นตน ความรู้สึกภายใน
เหล่านี้มีอิทธิพลต่อพัฒนาระบบของบุคคล เพราะเป็นแรงผลักดันให้บุคคลแสดงออกในทาง
สนับสนุนหรือคัดค้านต่อบุคคล สิ่งนั้น หรือสถานการณ์นั้น ๆ ทัศนคติคือจากการคำพูดหรือทาง
ของบุคคล ทัศนคติไม่ใช่เป็นลิ้งที่มีมาแต่กำเนิด เกิดขึ้นจากการเรียนรู้และประสบการณ์
ที่ได้รับ เมื่อเกิดแล้วเปลี่ยนแปลงได้ยากมาก เป็นลิ้งที่เปลี่ยนแปลงได้ตามความเปลี่ยนแปลง
ของความเชื่อ ค่านิยมของกลุ่มลังกawi หรือค่านิยมส่วนบุคคล รวมทั้งท่านความเปลี่ยนแปลง
ของลิ้งที่ถูกประเมิน ความเชื่อ ค่านิยม และบุคคลภาพมีอิทธิพลต่อทัศนคติ และทัศนคตินี้
ความสำคัญ เพราะเป็นลิ้งกำหนดพฤติกรรมของบุคคล วิธีการเปลี่ยนทัศนคติที่ใช้กันแพร่หลาย
คือการโฆษณาชวนเชื่อ และการฝึกอบรม

ทัศนคติและจิตใจแบบประชาธิปไตย เป็นเครื่องส่งเสริมและเอื้ออำนวยต่อการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตย ส่วนทัศนคติและจิตใจแบบอำนาจนิยมเป็นอุปสรรคสำคัญ
ต่อการปกครองแบบประชาธิปไตย ประชาธิปไตยจะไม่รับร่วมยั่งยืนถ้าประชาชนส่วนใหญ่
ไม่มีทัศนคติ วิถีชีวิตและจิตใจแบบประชาธิปไตย

ทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตย ได้แก่ มีศรัทธาเชื่อมั่นในศักดิ์ศรี ความ
สามารถของเพื่อนมนุษย์ เชื่อในเรื่องความเสมอภาคและเดรีวิภาพ ไม่เชื่อหรือไว้วางใจ
ในอำนาจ เด็ขาด มีความรู้สึกว่าท่านสามารถเปลี่ยนแปลงหรือมีอิทธิพลต่อระบบการเมืองได้
เป็นกันมีเหตุผลและใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น ในนิยมการตัดสินปัญหา
ด้วยการใช้อำนาจเด็ขาด นิยมการประนีประนอมยอมปรนและรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
ใหม่ และใจกว้างที่จะรับความแตกต่างในกันอื่น ๆ เช่น วัย เพศ เชื้อชาติ ศาสนา อุปนภาร

ส่วนจิตใจแบบประชาธิปไตย คือ สันติสุนการปกครองแบบประชาธิปไตย ประธานาธิบดีจะมีการปกครองและมีชีวิตแบบประชาธิปไตย เก้าอี้ในศักดิ์ศรี ความเสมอภาคและ เสรีภาพของบุคคล ยึดถืออิทธิพลของการปกครองแบบประชาธิปไตย มีความสนใจทางการเมือง และเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมือง สำนักในหน้าที่พล เมืองคือ รัฐวิสาหกิจ วิสาหกิจและไม่มี จิตใจเป็นเด็จการ

ทัศนคติทางการเมืองแบบอำนาจนิยม ได้แก่ ไม่เชื่อมั่น ไม่มีครั้หษาในความสามารถ ของมนุษย์ที่จะใช้เหตุผลในการตัดสินใจด้วยตนเอง ไม่เชื่อในการให้เสรีภาพแก่บุคคล เสรีภาพมีความสำคัญยิ่งกว่าอำนาจของผู้ปกครอง ไม่มีความอดทนที่จะรับฟังความคิดเห็น ของบุคคลอ่อนน้อม tekong ไปจากตน นิยมเรื่องโซคลาจและลิ้งที่มองไม่เห็น

ในการวิจัยเรื่องนี้ได้คงสมมุติฐานไว้ดังนี้คือ

๑. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกของหน่วยงานที่ทำการวิจัยน่าจะมีแนวความคิด หรือทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตย เพราะส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาสูง คือไม่ทำ ภาระปริญญาตรี

๒. ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าจะมีทัศนคติที่ เป็นประชาธิปไตยมากกว่าผู้ที่มีการศึกษา น้อยกว่า

๓. ผู้ที่มีอายุน้อยกว่าจะมีทัศนคติที่ เป็นประชาธิปไตยมากกว่าผู้ที่มีอายุมาก

๔. ผู้ที่มีอายุราชการมากจะมีแนวโน้มไปในทางอำนาจนิยมมาก

๕. ผู้ที่เคยไปศึกษาในต่างประเทศจะมีทัศนคติอนุรักษ์นิยมน้อยกว่าผู้ที่ศึกษา

ในประเทศไทย

นอกจากการวิจัยทัศนคติทางการเมืองของข้าราชการระดับหัวหน้าฝ่าย หัวหน้า แผนกแล้ว ยังได้ทำการวิจัยถึงความสนใจทางการเมือง การเข้ามีส่วนร่วมทางการเมือง ความคิดเห็นที่ระบบการเมืองและทัศนคติตอบผู้นำ กับทัศนคติของการปกครองของบุคคล ผลวิจัยที่สำคัญสรุปได้ว่า

๑. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกของหน่วยงานที่ทำการวิจัยมีทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตยในระดับสูง และผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าจะมีทัศนคติที่เป็นประชาธิปไตยมากกว่า ตรงตามสมมุติฐาน แต่อย่างไรมีความสัมพันธ์กับทัศนคติแบบประชาธิปไตย ซึ่งไม่สนับสนุนสมมุติฐานที่คงไว้

๒. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกมีทัศนคติทางการเมืองแบบอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งเป็นทัศนคติที่เป็นอุปสรรคต่อการปกกรองแบบประชาธิปไตยอยู่ในระดับค่อนข้างคำถ้วนเรื่องการไม่มีผลต่อทัศนคติแบบอ่อนน้อมถ่อมตนซึ่งไม่สนับสนุนสมมุติฐานที่คงไว้ข้อ ๓ เพศ อายุ และระดับการศึกษาไม่มีผลที่ทำให้มีทัศนคติทางการเมืองแบบอ่อนน้อมถ่อมตนในระดับต่างกัน

๓. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกมีทัศนคติทางการเมืองแบบอนุรักษ์นิยมในระดับค่อนข้างคำถ้วนเรื่อง การศึกษาจากทางประเทศไม่มีทัศนคติแบบอนุรักษ์นิยมทำกาวาญห์เรียนในประเทศมากนัก จึงไม่สนับสนุนสมมุติฐานที่คงไว้ เพศไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติแบบอนุรักษ์นิยม แต่อย่างไรมีความสัมพันธ์กับทัศนคติแบบอนุรักษ์นิยม

๔. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกมีทัศนคติของการปกกรองทองถินและเจ้าหน้าที่ขององค์การปกกรองทองถินอยู่ในระดับกลาง ๆ การออกใบปฏิบัติราชการในทองที่มีผลทำให้มีทัศนคติสนับสนุนการปกกรองทองถินมากกว่าอยู่ที่ไม่ทองออกใบปฏิบัติราชการในทองที่แต่ความถี่ในการออกทองที่ไม่มีผลทำให้มีทัศนคติของการปกกรองทองถินแตกต่างกัน

๕. การเปรียบเทียบทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตย อ่อนน้อมถ่อมตน อนุรักษ์นิยม และทัศนคติที่เกี่ยวกับการปกกรองทองถินของหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าแผนกของทั้ง ๓ หน่วยงาน พบร้าหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าแผนกของทั้ง ๓ หน่วยงานมีทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตยอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน และมีทัศนคติทางการเมืองแบบอ่อนน้อมถ่อมตนและอนุรักษ์นิยมค่อนข้างคำถ้วนเรื่อง ก็ถือว่าหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าแผนกของกรมการพัฒนาชุมชน มีทัศนคติที่สนับสนุนการปกกรองส่วนทองถินสูงกว่าหัวหน้าฝ่ายหัวหน้าแผนกของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกกรอง

๖. ความถี่ของการออกใบปฏิบัติราชการในห้องที่ไม่มีความลับพ้นชักบังทึบคิดทางการเมืองแบบประชาธิปไตย คือความถี่ของการออกใบปฏิบัติราชการส่วนห้องที่ไม่มีผลทำให้มีระดับความเข้มของทึบคิดทางการ เมื่อแบบประชาธิปไตยแตกต่างกัน

๗. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกมีความสนใจทางการเมืองมาก เพศชายส่วนใหญ่การเมืองมากกว่า เพศหญิง ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าจะมีความสนใจทางการเมืองมากกว่า แต่สถานภาพครอบครัวและจำนวนบุตรที่มีแตกต่างกันไม่มีผลต่อความสนใจทางการเมือง

๘. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกมีความต้องการที่จะเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองอยโดยส่วนใหญ่มีความตั้งใจจะไปลงคะแนนเลือกตั้ง (ดำเนินการเลือกตั้ง) เพศและสถานภาพครอบครัวไม่มีผลต่อความตั้งใจที่จะไปลงคะแนนเลือกตั้ง หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกที่เป็นผู้ชาย เคยเป็นสมาชิกพรรคการเมืองมากกว่าผู้หญิง

๙. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกส่วนใหญ่ได้รับการเรียนรู้การปกครองระบอบประชาธิปไตยจากโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยมากที่สุด และมีความเห็นว่าการปกครองระบบประชาธิปไตยควรจะนำมายังกับประเทศไทย ที่แล้ว ๆ มาเรามีการปกครองแบบประชาธิปไตยที่เป็นแท้เพียงรูปแบบเท่านั้น

๑๐. แต่หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกยังชอบบูน้ำที่มีความเข้มแข็งเด็ขาดที่จะบริหารประเทศให้เกิดความสงบเรียบร้อยได้ ผู้ที่มีการศึกษาทำว่าจะชอบบูน้ำที่มีลักษณะเข้มแข็งเด็ขาดในการบริหารและแก้ไขปัญหาของประเทศไทย

๑๑. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกส่วนใหญ่มีจิตใจแบบประชาธิปไตย คือมีความเคารพและยอมรับกฎหมายที่ได้ตราไว้

๑๒. เห็นได้ว่าหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกที่ทำการวิจัยมีทัศนคติและจิตใจแบบประชาธิปไตยอยู่ในระดับสูง แต่ก็ยังมีทัศนคติแบบอำนาจนิยมอยู่ด้วยในบางประการ

ขอ เสนอแนะ

๑. เนื่องจากผลการวิจัยปรากฏว่าการศึกษาความลับพื้นที่กับทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตย ก็อยู่ที่มีการศึกษาสูงกว่าจะมีทัศนคติที่เป็นประชาธิปไตยมากกว่า ดังนั้น จึงควรจัดให้มีการฝึกอบรมข้าราชการที่มีการศึกษาทำกว่าใหม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การเมือง การปกครองแบบประชาธิปไตยมากยิ่งขึ้น

๒. แม้ว่าหัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนกที่ทำการวิจัยจะมีทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตยอยู่ในระดับสูงแต่ก็ยังมีทัศนคติแบบอ่อนน้อมถ่อมตน เพื่อลดทัศนคติทางการเมืองแบบอ่อนน้อมถ่อมตนให้ลดลงไปอีก จึงควรให้มีการปฏิบัติแบบประชาธิปไตยในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น เช่น เปิดโอกาสให้ข้าราชการทุกคนได้แสดงความคิดเห็น โถ้วยไม้ เป็นที่

๓. การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ปัญหาอุปสรรคของการปกครองท้องถิ่นประการหนึ่งคือ รัฐบาลและข้าราชการมีทัศนคติที่ไม่เชื่อในความสามารถและไม่เคยให้เกียรติเจาหน้าที่ขององค์กรปกครองท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่าหัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนกมีทัศนคติที่เป็นกลาง ๆ ต่อการปกครองท้องถิ่น แต่การออกใบปฏิบัติราชการในท้องที่มีผลทำให้มีทัศนคติที่สนับสนุนการปกครองท้องถิ่นและเจาหน้าที่ขององค์กรปกครองท้องถิ่นมากกว่าผู้ที่ไม่ทางออกห้องที่ ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้ข้าราชการได้มีโอกาสหมุนเวียนออกใบปฏิบัติราชการใกล้ชิดกับประชาชนในท้องที่ให้มากยิ่งขึ้น

๔. การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบว่าข้าราชการตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนกซึ่งเป็นข้าราชการระดับกลางและ เป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของหน่วยงานที่จะมีโอกาสหวานเป็นข้าราชการระดับสูงต่อไปมีทัศนคติทางการเมืองแบบประชาธิปไตยอยู่ในระดับสูง และมีจิตใจที่เป็นประชาธิปไตย ซึ่ง เป็นลักษณะที่เอօอันวยของการปกครองแบบประชาธิปไตย

แต่การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตจำกัดในวงแคบเฉพาะข้าราชการท่าແນงหัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าแผนก ใน ๓ หน่วยงานที่เห็นว่ามีความสำคัญของวิถีความเป็นอยู่ และในการให้การเรียนรู้ทางการเมืองแก่ประชาชนแทนนั้น จังควรจะให้มีการศึกษาวิจัยดังที่เสนอต่อไป การเน้นของข้าราชการท่าไปที่สังกัดในกระทรวงทบวงกรมนั้นอยู่อีกเป็นจำนวนมาก และข้าราชการในส่วนภูมิภาคซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องใกล้ชิดกับประชาชนในท้องที่อย่างแท้จริง เช่น นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ครัว เพื่อที่จะได้ทราบดังที่เสนอต่อไปทางการเมือง ของข้าราชการโดยโดยແน็ชค์ยังชัน