



## สรุปการวิจัยและขอเสนอแนะ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาเปรียบเทียบอารมณ์ที่เกิดขึ้นจากการเร้าโดยภาพอย่างเดียวและเสียงอย่างเดียว
- เพื่อเปรียบเทียบผลของการเร้าอารมณ์ทางบวก อันได้แก่ อารมณ์เป็นสุข อารมณ์ดี อารมณ์เบิกบาน การเร้าอารมณ์ทางลบ อันได้แก่ อารมณ์เป็นทุกข์ อารมณ์ไม่ดี อารมณ์เศร้า และการไม่ได้รับการเร้าอารมณ์ (กลุ่มควบคุม) ที่มีพัฒนาการช่วยเหลือ

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาระดับนี้ เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2522 จำนวน 60 คน กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มโดย ก่อ กลุ่มภาพ 20 คน กลุ่มฟังเสียง 20 คน และกลุ่มควบคุม 20 คน วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การเลือกตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

- สไลด์ภาพสีจำนวน 18 ภาพ เป็นภาพที่เราให้เกิดอารมณ์ทางบวก 9 ภาพ และภาพที่เราให้เกิดอารมณ์ทางลบ 9 ภาพ
- เสียงเพลงบรรเลง จำนวน 18 เพลง เป็นเพลงที่เราให้เกิดอารมณ์ทางบวก 9 เพลง และเพลงที่เราให้เกิดอารมณ์ทางลบ 9 เพลง

3. แบบฟอร์มขอความช่วยเหลือ 2 ฉบับ
4. เครื่องจ่ายสไลด์ จำนวน 1 เครื่อง
5. เครื่องเล่นวิทยุ-เทป คาสเซ็ต จำนวน 1 เครื่อง

### การปฏิบัติการเพื่อเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยทำการทดลองกับผู้รับการทดลองที่ลูกค้า โดยเสนอสิ่งเร้าคือ ภาพในกลุ่มถูกภาพ และเสียงในกลุ่มพังเสียงที่ลักษณะ (เพลง) เป็นเวลาภาพ (เพลง) ระยะเวลา 30 วินาที และให้ผู้รับการทดลองประเมินค่าอารมณ์ 4 ลักษณะอารมณ์ในมาตร จำแนกความหมาย (semantic differential scale) หลังการเสนอภาพ (เพลง) แหล่งภาพ (เพลง) จนครบ 9 ภาพ (เพลง) หลังจากนั้นก็เสนอแบบฟอร์มขอความช่วยเหลือให้ผู้รับการทดลองตอบ และให้ผู้รับการทดลองออกใบพักผ่อนนอกห้องทดลองประมาณ 15 นาที ต่อจากนั้น ทำการทดลองท่อโดยเสนอภาพ (เพลง) อีกชุดหนึ่งด้วยวิธีการที่เหมือนเดิม และเสนอแบบฟอร์มขอความช่วยเหลืออีกฉบับหนึ่ง

ส่วนกลุ่มควบคุม จะไม่ได้รับการทดลองใด ๆ เลย คงได้รับการเสนอแบบฟอร์มขอความช่วยเหลือให้ตอบแทนนั้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบการประเมินค่าอารมณ์ของผู้รับการทดลองแต่ละกลุ่มโดยการทดสอบค่าที่ (t-test)

2. เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการช่วยเหลือของผู้รับการทดลองแต่ละสภาพภาระโดยการทดสอบค่าที่ (t-test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พนวา

ส่วนที่ 1

1.1 ในด้านการประเมินค่าอารมณ์ทั่วไปที่ตัวของผู้รับการทดลองแต่ละ

สภาพการณ์พบว่า ผู้รับการทดลองในแต่ละสภาพการณ์ทางประเพณีค่า  
อารมณ์ที่น้ำ-ไม่น้ำ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

1.2 ในด้านการประเพณีความคิด อารมณ์ที่ไม่ได้ อารมณ์  
เพรา เป็นบานของผู้รับการทดลองแต่ละสภาพการณ์ พบว่า

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางบวกรายงานการ  
ประเพณีในมาตรฐานอารมณ์สูงกว่าในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติ

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์ฟังเสียง เร้า อารมณ์ทางบวกรายงานการ  
ประเพณีในมาตรฐานอารมณ์สูงกว่าในสภาพการณ์ฟังเสียง เร้า อารมณ์ทางลบอย่างมีนัย  
สำคัญทางสถิติ

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางบวกระประเพณีค่า  
อารมณ์ในสูงกว่าในสภาพการณ์ฟังเสียง เร้า อารมณ์ทางบวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางลบประเพณีค่า อารมณ์  
ไม่สูงกว่าในสภาพการณ์ฟังเสียง เร้า อารมณ์ทางบวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

## ส่วนที่ 2 ในด้านพฤติกรรมการช่วยเหลือ พบว่า

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางบวกและสภาพการณ์ฟัง  
เสียง เร้า อารมณ์ทางบวกอาการอาสาสมัครช่วยเหลือมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทาง  
สถิติ

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางลบและสภาพการณ์ฟังเสียง  
เร้า อารมณ์ทางลบไม่อาสาสมัครช่วยเหลือมากกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางบวกอาการอาสาสมัครช่วยเหลือ  
มากกว่าในสภาพการณ์คุ้ภพ เร้า อารมณ์ทางบวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้รับการทดลองในสภาพการณ์ฟังเสียง เร้า อารมณ์ทางบวกอาการอาสาสมัครช่วย  
เหลือมากกว่าในสภาพการณ์ฟังเสียง เร้า อารมณ์ทางบวกรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ขอเสนอแนะ

1. ควรให้มีการศึกษาเกี่ยวกับสิ่งเร้าที่เป็นภัยประกอบเดี่ยงด้วย เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบกับสิ่งเร้าที่เป็นภัยอย่างเดียวและเดี่ยงอย่างเดียวว่าสิ่งเร้าประทับใจมีผลเร้าให้เกิดอารมณ์ใดมากที่สุด
2. การขอความช่วยเหลือควรทำแบบสร้างสถานการณ์ขอความช่วยเหลือเพื่อให้ผลทั้งด้านกระบวนการใช้แบบฟอร์มขอความช่วยเหลือ