

วิเคราะห์ผลการวิจัย

การที่ผู้เขียนได้หยิบยกเอาปัญหา เรื่องขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้ มาศึกษาวิจัยครั้งนี้ ก็โดยต้องการที่จะทราบความรู้สึกของปลัดอำเภอในภาคใต้ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในปัจจุบันว่าจะมีการถูกระทบกระเทือนเพียงใด หรือไม่ เนื่องจากภาคใต้ ในระยะที่ผ่านมานี้มีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมากมาย ส่วนมากเป็นปัญหาทางด้านการเมือง การปกครอง กาศศาสนา ตลอดจนการมีโจรผู้ร้ายชุกชุม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ย่อมกระทบกระเทือนต่อขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ ไม่น่าก่น้อย ในฐานะที่เป็นข้าราชการฝ่ายปกครอง ซึ่งมีส่วนใกล้ชิดกับเหตุการณ์ และประชาชนมากที่สุด

ด้วยเหตุนี้ จึงได้มีความมุ่งหมายที่จะได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจของปลัดอำเภอในภาคใต้ โดยทำการสอบถามปลัดอำเภอของทุกอำเภอ และกิ่งอำเภอใน ๑๔ จังหวัดภาคใต้ เพื่อที่จะต้องการทราบว่า ข้าราชการดังกล่าวแล้ว มีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร อยู่ในเกณฑ์หรือไม่คืออย่างไร

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้เขียนได้อาศัยปัจจัยหรือองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อเป็นการชี้บอกถึงขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้คือ

๑. ความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบ
๒. ความร่วมมือประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและประชาชนในการปฏิบัติงาน
๓. การปกครองบังคับบัญชาและความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา
๔. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในทางราชการ
๕. ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนั้น
๖. ความรู้สึกที่มีต่อสภาพการ เหตุการณ์ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้ตั้งสมมติฐานขึ้นไว้เพื่อการวิจัย คือ ปลัดอำเภอในภาคใต้มีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เนื่องจากมีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ได้รับความร่วมมือประสานงานในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน และประชาชนเป็นอย่างดี ได้รับการปกครองบังคับบัญชาด้วยความยุติธรรม และความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา มีความเชื่อว่ามีโอกาสก้าวหน้าในทางราชการ ตามความรู้ความสามารถและมีความมั่นคงในหน้าที่การงาน มีความภาคภูมิใจที่ไ้ทำงานเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานนี้ ตลอดจนความรู้สึกที่มีต่อสภาพการ เหตุการณ์ สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานดี

จากการสอบถามความรู้สึกในด้านต่าง ๆ ของปลัดอำเภอในภาคใต้เมื่อนำมาวิเคราะห์ตามปัจจัย หรือองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่ได้กำหนดขึ้นไว้สรุปผลได้ดังต่อไปนี้

๑. ปลัดอำเภอในภาคใต้มีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ มีค่าเท่ากับ ๓.๖๓ คะแนน ซึ่งหมายถึงว่าระดับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง

๒. ได้รับความร่วมมือประสานงานจากเพื่อนร่วมงานและประชาชนในการปฏิบัติงาน มีค่าเท่ากับ ๓.๗๔ คะแนน ซึ่งหมายถึงว่าระดับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง

๓. มีความรู้สึกในด้านการปกครองบังคับบัญชา และความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเท่ากับ ๔.๐๑ คะแนน ซึ่งหมายถึงว่าระดับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง

๔. มีความเห็นในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในทางราชการ มีค่าเท่ากับ ๓.๕๕ คะแนน แสดงถึงว่ามีระดับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง

๕. ปลัดอำเภอในภาคใต้มีความภาคภูมิใจ ที่ได้ทำงานในหน่วยงาน
คือ สังกัดกรมการปกครอง มีค่าเท่ากับ ๓.๘๘ คะแนน ซึ่งเห็นว่า มีระดับขวัญและ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ที่สูง

๖. มีความรู้สึกต่อสภาพการ เหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มีค่า
เท่ากับ ๓.๑๗ คะแนน แสดงถึงระดับขวัญและความพึงพอใจ ของปลัดอำเภอกลุ่มนี้
อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

ระดับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้
จากการสอบถามปัจจัย หรือองค์ประกอบทั้ง ๖ ข้อที่กล่าวมาแล้ว เมื่อนำมาหาค่าเฉลี่ย
จะได้เท่ากับ ๓.๖๘ จึงกล่าวได้ว่าขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ
ในภาคใตกลุ่มนี้ โดยเฉลี่ยแล้วมีขวัญและความพึงพอใจ สูง ตรงกับสมมติฐานที่
ผู้เขียนได้ตั้งไว้แล้ว

แต่อย่างไรก็ตาม ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับด้านความรู้สึกที่มีต่อ
สภาพการ เหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้คะแนนเพียงปานกลาง คือ
ได้คะแนน ๓.๑๗ ซึ่งควรจะให้ได้ให้ความสนใจและหาทางปรับปรุงแก้ไข หรือส่งเสริม
ให้ดีขึ้น ส่วนปัจจัยหรือองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ซึ่งมีคะแนนสูง ก็ควรที่จะรักษามาตรฐาน
อันนี้ไว้ หรือหาทางส่งเสริมให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เพื่อจะได้บังเกิดผลดีแก่ทางราชการ
และผู้ปฏิบัติงานเองต่อไป

ต่อไปนี้ผู้เขียนจะได้สรุปประเด็นต่าง ๆ อันเป็นสาระสำคัญของปัจจัยหรือ
องค์ประกอบในแต่ละบท เพื่อจะได้ทราบถึงความรู้สึก ความคิดเห็นของผู้ตอบ ซึ่งได้จาก
การสอบถามนำมาวิเคราะห์แล้ว เพื่อจะได้เห็นเด่นชัดยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

๑. สรุปผลการวิจัยด้านความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมาย

๑.๑ เมื่อได้สอบถามถึงความรู้สึกของงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ
รับผิดชอบในปัจจุบัน ปลัดอำเภอในภาคใต้ร้อยละ ๗๕.๐๐ (ตารางที่ ๑๑) มี
ความเห็นว่างานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ตรงกับความต่องการความชำนาญ
และนิสัยใจคอของตนแล้ว

๑.๒ จากการสอบถามถึงความรู้สึกในการที่จะเปลี่ยนงานที่ปฏิบัติอยู่
ในปัจจุบันนี้หรือไม่ประการใด ผู้ตอบประมาณร้อยละ ๕๑.๕๖ (ตารางที่ ๑๒)
มีความต่องการที่จะเปลี่ยนงานที่ปฏิบัติอยู่ ไปทำงานในค้ำอื่น ๆ บ้าง เพื่อต่อง
การที่จะหาประสบการณ์ความชำนาญงานเพิ่มขึ้น ประกอบกับมีความเบื่อหน่าย
จำเจ เนื่องจากทำมานานรู้งานดีแล้ว อยากไปทำงานค้ำอื่นของกรมการปกครอง
บ้าง

๑.๓ เกี่ยวกับการทำงานในค้ำฝ่ายปกครอง ปลัดอำเภอในภาคใต้
ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๒๒.๘๐ (ตารางที่ ๑๓) ไม่มีความรู้สึกเบื่อหน่ายที่จะ
ทำงานในค้ำฝ่ายปกครอง ทำให้ทราบได้ว่า ปลัดอำเภอในภาคใต้ส่วนใหญ่มีความ
ต่องการที่จะทำงานในค้ำนี้ต่อไปเรื่อย ๆ

๑.๔ จากการสอบถามผลปรากฏว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ได้รับมอบหมาย
การงานให้ปฏิบัติรับผิดชอบเป็นงานที่ถูกต้อง ผู้ปฏิบัติเป็น อย่างมาก

๑.๕ เกี่ยวกับความถนัดในงาน และการมีอิสระในการใช้ความรู้ความ
สามารถในการทำงาน ปลัดอำเภอในภาคใต้ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐.๘๖ (ตารางที่ ๑๕)
เห็นว่าได้รับมอบหมายงาน จากผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานที่ตนมีความถนัด และมี
โอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่

๒. สรุปผลการวิจัยด้านความร่วมมือประสานงานจากเพื่อนร่วมงาน และประชาชน
ในการปฏิบัติงาน

๒.๑ ผู้ตอบประมาณร้อยละ ๕๒.๒๖ (ตารางที่ ๑๖) เห็นว่าตนมีความสามารถในการขอความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ประชาชน เพื่อจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานได้เป็นส่วนใหญ่ ส่วนที่ไม่เห็นด้วยมีเปอร์เซ็นต์มากพอประมาณ คือร้อยละ ๒๔.๔๐ (ตารางที่ ๑๖) นอกนั้นเป็นพวกไม่ออกความเห็น สรุปแล้วเกินกว่าครึ่งที่เห็นว่าตนเองยังมีความสามารถที่จะขอความร่วมมือจากผู้อื่นอยู่

๒.๒ จากการสอบถามถึงการได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน ปลัดอำเภอในภาคไทรย้อยละ ๔๑.๐๐ (ตารางที่ ๑๗) ตอบว่า ในการปฏิบัติงานผู้ตอบได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานอย่างดียิ่ง อันเป็นผลสะท้อนไปกระทบขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบด้วย ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้ร่วมกันทำงานที่ได้รับมอบหมายให้งานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

๒.๓ ความสามัคคีในกลุ่มผู้ร่วมงาน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีทุกคนมีความสามัคคีและพร้อมเพรียงกันในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบมีร้อยละ ๖๕.๖๐ (ตารางที่ ๑๘) มีความเห็นด้วย นับว่าเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี อันมีส่วนสัมพันธ์กับกำลังขวัญในการทำงาน เมื่อส่วนมากมีความสามัคคี กำลังใจในการปฏิบัติงานก็ย่อมมีมาก

๒.๔ ข้าราชการในอำเภอที่ผู้ตอบปฏิบัติงานอยู่ ต่างให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี จากการสอบถามปรากฏว่า ร้อยละ ๗๕.๐๐ (ตารางที่ ๑๙) เห็นว่าข้าราชการในอำเภอให้ความร่วมมือในการทำงานเป็นอย่างดี

๒.๕ ผู้ตอบร้อยละ ๕๓.๔๐ (ตารางที่ ๒๐) มีความเห็นว่าตนเองมีความสัมพันธ์เป็นอย่างดีกับข้าราชการ ตลอดจนประชาชนต่าง ๆ ที่ทำงานร่วมกันในอำเภอเดียวกัน หรือในกลุ่มที่ผู้ตอบเคยร่วมงาน

๒.๖ ในด้านความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย ปลัดอำเภอในภาคใต้ กับเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา มีความตั้งใจทำงานในงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ มีถึงร้อยละ ๗๒.๒๐ (ตารางที่ ๒๑) ส่วนพวกที่ไม่เห็นด้วย ในกรณีนี้มีเพียงร้อยละ ๑๕.๐๐ (ตารางที่ ๒๑) เท่านั้น นอกนั้นเป็นพวกที่ไม่แสดง ความคิดเห็น

๓. สรุปผลการวิจัยด้านการปกครองบังคับบัญชาและความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา

๓.๑ ปลัดอำเภอในภาคใต้ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๒๐ (ตารางที่ ๒๒) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของเขา ซึ่งในที่นี้หมายถึงนายอำเภอว่า เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่งอย่างยิ่ง

๓.๒ เกี่ยวกับการเข้าไปมีส่วนร่วมในการเสนอแนะปรับปรุงการปฏิบัติงานของอำเภอ ผู้ตอบมีความเห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่ใช่ระบบแจ้งการในการทำงาน แต่เป็นนักประชาธิปไตยพอสมควร คือยอมรับฟังความคิดเห็นและขอเสนอแนะจากบุคคลอื่น ๆ ด้วย ซึ่งผู้ตอบสามารถที่จะเสนอแนะแสดงความคิดเห็น เพื่อที่จะปรับปรุงการปฏิบัติงานของอำเภอ มีถึงร้อยละ ๘๘.๖๐ (ตารางที่ ๒๓)

๓.๓ ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๕.๒๐ (ตารางที่ ๒๔) มีความเห็นว่านายอำเภอเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดี ไม่เคยลงโทษลูกน้องด้วยอารมณ์ แต่มีเหตุผลที่สมควรเสมอ ซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชาย่อมมีความเคารพนับถือ และศรัทธา เป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก ส่วนพวกที่มีความเห็นเกี่ยวกับนายอำเภอในทางไม่ดี มีอยู่ร้อยละ ๗.๒๐ (ตารางที่ ๒๔) นอกนั้นไม่ออกความเห็น

๓.๔ เกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานของนายอำเภอ ปลัดอำเภอในภาคใต้ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๗.๐๐ (ตารางที่ ๒๕) เห็นว่านายอำเภอเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน เหมาะสมกับในการเป็นผู้นำผู้บังคับบัญชาที่ดี

๓.๕ ในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ไม่ตรงกับผู้บังคับบัญชา และมีการโต้แย้งกันบ้าง แต่ไม่บ่อยนัก ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดาในการร่วมกันปฏิบัติงาน ย่อมมีการแสดงความคิดเห็น เพื่อมุ่งให้งานสำเร็จและได้ผลดี

๓.๖ จากการสอบถามปลัดอำเภอ ส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและศรัทธาในตัวผู้บังคับบัญชา เห็นได้จากการสอบถามผลออกมาปรากฏว่า ร้อยละ ๖๓.๖๐ (ตารางที่ ๒๗) เมื่อมีปัญหาหรือประสบความเดือดร้อนในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบจะขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งหมายถึงนายอำเภอนั้นเอง

๓.๗ ลักษณะท่าทีโดยทั่วไปในการทำงานของนายอำเภอ จะเป็นผู้ที่ฟังคำเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา ปรึกษาหารือในงานที่ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความรู้ความชำนาญ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นการบำรุงขวัญและกำลังใจในการทำงานเป็นอย่างดี

๓.๘ ผู้ตอบร้อยละ ๘๐.๘๐ (ตารางที่ ๒๘) มีความเห็นว่า นายอำเภอซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของตน ปฏิบัติตนเป็นกันเองกับลูกน้อง และคอยหาโอกาสช่วยเหลือสนับสนุนให้ได้ดี นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้เข้าพบเพื่อปรึกษาขอราชการได้ตลอดเวลา ซึ่งเป็นการส่งเสริมการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี เป็นเปอร์เซ็นต์ที่สูงคือมีร้อยละ ๘๐.๘๐ (ตารางที่ ๓๐)

ในการพิจารณาความคิดความชอบประจำปี ก็จะพิจารณาให้กับผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และปฏิบัติงานดีเกินกว่า ซึ่งเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในด้านการปฏิบัติงาน หากผู้ใต้บังคับบัญชามองผู้บังคับบัญชาในแง่ไม่ดีหรือไม่มีความยุติธรรมแล้ว จะมีผลกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นเป็นอย่างดี

๓.๙ จากการสอบถามความรู้สึกในด้านการได้รับความยุติธรรม ปรากฏว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จะได้รับการพิจารณาด้วยความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา

โดยเท่าเทียมกัน เช่น ในกรณีแต่งตั้งกรรมการสอบสวนทางวินัย เป็นต้น นับว่า เป็นความคิดเห็นที่คัดค้านผู้บังคับบัญชา ซึ่งจะมีผลเกี่ยวโยงในคำขวัญในการทำงานด้วย และในทางกลับกัน เป็นการแสดงความรู้สึกของผู้ตอบที่มีความเชื่อมั่นว่า ผู้บังคับบัญชายังมีความยุติธรรมอยู่

๔. สรุปผลการวิจัยในด้านการก้าวหน้าและความมั่นคงในทางราชการ

๔.๑ ผลการวิจัยเกี่ยวกับการมีโอกาที่จะเลื่อนขั้นตำแหน่งในกรมการปกครอง ปลัดอำเภอส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๗๒.๒๖ (ตารางที่ ๓๔) มีความแน่ใจว่าจะได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่งสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่และประพฤติที่ประพฤติชอบ นอกจากนั้นยังมีความเห็นว่า มีโอกาที่จะเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือนสูงขึ้นเรื่อยๆ อีกด้วย

๔.๒ ในการปฏิบัติงานผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๓.๖๗ (ตารางที่ ๓๖) ไม่เคยถูกรายงานร้องเรียนกล่าวโทษเลย เป็นการแสดงถึงการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคีที่ว่า เป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม เป็นที่พอใจของประชาชนโดยทั่วไป

๔.๓ ความคิดเห็นในด้านการเปลี่ยนแปลงงาน ขอลาออก หรือโอน จากผลการวิจัยปรากฏว่า โดยส่วนใหญ่ไม่มีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงงาน ขอโอนไปทำงานที่อื่นหรือลาออก เป็นการชี้บ่งให้ทราบว่าปลัดอำเภอส่วนใหญ่รักงานกรมการปกครอง

๔.๔ เมื่อได้สอบถามเกี่ยวกับเงินเดือนรายได้จากทางราชการ ผลจากการวิจัยทำให้ทราบว่า ผู้ตอบร้อยละ ๕๗.๐๐ (ตารางที่ ๓๕) ได้รับเงินเดือนรายได้พอเลี้ยงครอบครัว อย่างมีความสุขตามสมควร ทั้งนี้ เพราะการรับราชการทำให้ไม่มีโอกาสที่จะไปแสวงหารายได้จากด้านอื่น เพราะส่วนใหญ่ต้องอุทิศเวลาให้กับราชการ เงินเดือนรายได้อาจจะจำกัด ไม่สามารถที่จะใช้จ่ายอย่างฟุ่มเฟือยได้

๕. สรุปผลการวิจัยในด้านความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ จากการสอบถามถึงความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานสังกัดกรมการปกครอง ปรากฏว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๓.๕๐ (ตารางที่ ๕๑) มีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในสังกัดกรมการปกครอง นอกจากนั้นยังมีความอบอุ่นใจว่า จะได้รับความยุติธรรมในต่าง ๆ เช่น การแต่งตั้งโยกย้าย การถูกสอบสวน การพิจารณาโทษด้านความมั่นคงปลอดภัย

๕.๒ ปลัดอำเภอในภาคใต้มีความเห็นว่า งานของกรมการปกครองที่ปฏิบัติอยู่ทุกวันนี้ ช่วยทำให้มีเกียรติยศ ชื่อเสียงก้าวหน้าทั้งส่วนตัวและราชการ มีจำนวนถึงร้อยละ ๘๒.๘๐ (ตารางที่ ๕๒)

๕.๓ ในด้านความรู้ดีเกี่ยวกับเพื่อนข้าราชการ ผู้ตอบเห็นว่าข้าราชการในอำเภอส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๑.๘๐ (ตารางที่ ๕๓) ไม่มีความรังเกียจผู้ตอบและเห็นว่า เป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่ง ที่มีส่วนทำให้การดำเนินงานของอำเภอประสบความสำเร็จ ซึ่งแสดงถึงการมีความสัมพันธ์อันดีและเกี่ยวโยงไปถึงการร่วมกันปฏิบัติงานดีด้วย นอกจากนั้นนายอำเภอยังมีความพึงพอใจในการทำงาน บุคลิกภาพ ความรู้ความสามารถของผู้ตอบด้วย

๕.๔ ผู้ตอบส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๖.๒๐ (ตารางที่ ๕๔) มีความเข้าใจและศรัทธาในหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์นโยบายของกรมการปกครองเป็นอย่างดี

๕.๕ ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของอำเภอ ผู้ตอบส่วนใหญ่มีส่วนเข้าร่วมในการปฏิบัติงาน และเสนอความคิดเห็นซึ่งในการนี้ยอมเป็นสิ่งจูงใจ มีกำลังใจในการที่จะปฏิบัติงานนั้น ๆ มากขึ้น

๖. สรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่อสภาพการณ์ เหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ

๖.๑ ผู้ตอบส่วนใหญ่ต้องการอยู่ที่เดิม ไม่ต้องการโยกย้าย แม้การปฏิบัติงานจะเป็นการเสี่ยงอันตราย ก็มีความพอใจ มีเพียงส่วนน้อยที่ต้องการจะย้ายกลับภูมิลำเนาเดิม ซึ่งส่วนมากจะเป็นผู้ที่มีอายุมาก หรือใกล้จะเกษียณอายุราชการ

๖.๒ คำปัญหาอุปสรรคในการทำงาน จากการสอบถามปรากฏว่าใคร่ผู้ร้าย กลุ่มอิทธิพล และกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ เป็นปัญหาอุปสรรคในการทำงานร้อยละ ๕๗.๘๐ (ตารางที่ ๕๐) พวกที่เห็นว่าไม่เป็นปัญหาอุปสรรคมีร้อยละ ๓๒.๒๐ (ตารางที่ ๕๐) นอกนั้นไม่ออกความเห็น

๖.๓ จากการสอบถามเกี่ยวกับบริการของทางราชการ ในด้านสวัสดิการต่าง ๆ ปรากฏว่า ทางราชการจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ ให้กับผู้ตอบไม่เหมาะสม และเพียงพอกับความต้องการ ตลอดจนพวกวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็น ในการทำงานก็มีไม่เพียงพอ เรื่องนี้เป็นสิ่งที่สำคัญควรจะได้มีการปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสมต่อไป

๖.๔ ปลัดอำเภอในภาคใต้ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่ได้มาปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ของอำเภอที่ตนรับราชการอยู่ในขณะนี้

๖.๕ สิ่งที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการทำงานมากที่สุดของปลัดอำเภอในภาคใต้คือ การขาดวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงาน ส่วนด้านขนบธรรมเนียมประเพณี ภาษา ศาสนา ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ไม่เป็นปัญหาอุปสรรค แม้จะมีบ้างก็เพียงเล็กน้อยเท่านั้น

๖.๖ ความรู้สึกในค่านที่จะได้รับการแต่งตั้งไปประจำอำเภอที่ไกล ๆ กันการมีใจผูกพันการร้ายคอมมิวนิสต์มาก และปะทะกับเจ้าหน้าที่อำเภอเสมอ ๆ ส่วนใหญ่

เห็นว่าเป็นการโยกย้ายธรรมดาตามระบบราชการ และว่าเพื่อให้ผู้ตอบได้มีประสบการณ์ในค่านนั้นมากขึ้น และเป็นเจ้าพนักงานปกครองที่ดีต่อไป

๖.๗ จากการสอบถามเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานที่ปฏิบัติงาน โดยทั่วไปดีและช่วยส่งเสริมให้มีความสะดวกสบายในการทำงาน ปลัดอำเภอส่วนใหญ่จึงมีความรับผิดชอบหน้าที่การงานและเป็นคนตรงต่อเวลา