

ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้



นายอมร วิชัยกิจรัฐ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๓๕

Deputy District Officers' Morale and Job  
Satisfaction in Southern Thailand

Mr. Amorn Vichaidist

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Political Science

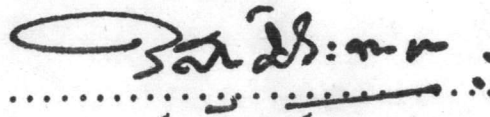
Department of Government

Graduate School

Chulalongkorn University

1976

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย  
เป็นส่วนหนึ่ง ของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต




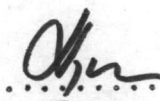
(ศาสตราจารย์ ดร. วิศิษฐ์ ประจวบเหมาะ)

คณบดี

คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์ ..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจิต บุญบงการ)



 ..... กรรมการ  
(นายประจวบ พัทกุล)

 ..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ)

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ

ลิขสิทธิ์ของ บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

---

วิทยานิพนธ์เรื่อง ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้

โดย : นายอมร วิชัยศิษฐ์

แผนกวิชา การปกครอง

หัวข้อวิทยานิพนธ์   ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้

ชื่อ                           นายอมร   วิชัยภิชฐ   แผนกวิชา   การปกครอง

ปีการศึกษา               ๒๕๑๙

### บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้ เพื่อจะได้ทราบถึงทัศนคติและความรู้สึกต่าง ๆ ของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในภาคใต้ เกี่ยวเนื่องจากสถานการณ์ เหตุการณ์ ที่ได้เกิดขึ้นในภาคใต้ ในระยะเวลาระหว่าง ๑๔ ตุลาคม ๒๕๑๖ และ ๖ ตุลาคม ๒๕๑๙ เหตุการณ์ทางการเมืองต่าง ๆ ได้ทวีความรุนแรงอย่างมากมาย อาทิ เช่น การก่อกองร้าย การแทรกแซงบ่อนทำลายของผู้นกการร้ายคอมมิวนิสต์ โจรผู้ร้าย และการเดินขบวนขับไล่เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองระดับต่าง ๆ ตลอดจนการขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ปัจจัยดังกล่าวแล้วย่อมจะมีผลกระทบต่อขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอบ้าง ไม่มากนักน้อย เนื่องจากตำแหน่งปลัดอำเภอมีบทบาทสำคัญต่อการปกครองในส่วนภูมิภาค จะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับตัวบทกฎหมาย หลักการปกครอง และการแก้ปัญหาให้กับท้องถิ่นและประชาชน ต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้สึกนึกคิดที่ถูกต้อง มีพฤติกรรมเหมาะสมกับตำแหน่งและเข้ากับประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

ในการวิจัยปัญหาดังกล่าวนี้นี้ ผู้เขียนได้พิจารณาเลือกศึกษากลุ่มเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในจังหวัดภาคใต้ ด้วยเหตุผล ๓ ประการ

(๑) ภาคใต้เป็นเขตที่มีผู้นกการร้ายเป็นจำนวนมาก และนับแต่จะทวีความรุนแรงในการปฏิบัติราชการต่อต้านรัฐบาลมากยิ่งขึ้น

(๒) ปัญหาชายแดนภาคใต้มีความเกี่ยวข้องกับปัญหาชาวไทยมุสลิม ซึ่งรัฐบาลให้ความสนใจเป็นพิเศษในการปรับปรุงสมรรถภาพของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง

(๓) ผู้เขียนเป็นเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานฝ่ายปกครองในจังหวัดภาคใต้โดยตรง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อราชการในหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนโยบายการแก้ปัญหาการจัดการปกครอง

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้ใช้วิธีการวิจัยข้อมูลสนาม (Field Research) โดยการส่งแบบสอบถามไปให้ปลัดอำเภอ ทุกอำเภอ และปลัดอำเภอประจำกิ่งอำเภอของภาคใต้ตอบตามหัวข้อที่ต้องการทราบ และศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางราชการ หนังสือจากห้องสมุด เพื่อจะได้ทราบความคิดเห็นความรู้ด้านต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการชี้ให้เห็นปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้อง สิ่งต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่มีส่วนส่งเสริม หรือทำลายขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้

ผลการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้พบว่า ปลัดอำเภอในภาคใต้มีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็ มีความพึงพอใจในงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน และความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา มีทัศนคติที่ดีในเรื่องอาชีพนี้ ทำให้มีชื่อเสียงได้รับการยกย่องในสังคม มีความมั่นคงก้าวหน้าในราชการ มีความรู้สึกดีต่อสิ่งแวดล้อม จากการวิจัยทำให้ทราบปัญหาที่สำคัญที่ควรจะต้องรีบแก้ไข เพื่อให้ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้ดีขึ้น คือ ควรได้มีการผลักดันหน้าที่การงานกันทำ ระหว่างปลัดอำเภอด้วยกัน กำจัดระบบอุปถัมภ์หรือระบบการเล่นพรรคเล่นพวกในวงราชการให้หมดสิ้นไป ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นหลักที่พึ่งของผู้ใต้บังคับบัญชา แก้ไขด้านการเงินรายได้ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สวัสดิการ ให้เพียงพอกับความต้องการ และดีขึ้น ควรให้ความรู้ในด้านขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม

ศาสนา ภาษาของท้องถิ่น เพื่อจะได้เข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างดี สิ่งต่าง ๆ ที่มี  
ส่วนทำลายขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้ ซึ่งได้  
เสนอแนะเป็นแนวทางพิจารณาแก้ไขปรับปรุงนั้น ก็เพื่อที่จะทำให้บังเกิดผลดีต่อการ  
ปฏิบัติงานของปลัดอำเภอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อทางราชการต่อไป.



Department. Therefore, the percentage of those who answered the questions is quite high and sufficient to the analysis.

The findings of this study are that (1) the deputy district officers in the Southern Thailand have good morale on their jobs, (2) they are satisfied with their present jobs assigned to them, (3) they receive cooperation from their workmates and fairness from their superiors, (4) they have positive attitude on their present jobs, and (5) they are not satisfied with some patronage or spoiled systems which still exist in the administration of the Local Administration Department. Finally, this study suggests some recommendations to remedy the said problems by getting rid of the patronage system by adopting the merit system in the administration, which includes training, welfare, education, and so on.



### กิติกรรมประกาศ

เนื่องจากผู้วิจัยรับราชการสังกัดกองประสานราชการ กรมการปกครอง ซึ่งการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ต้องรับผิดชอบด้านการเมือง การปกครอง การเศรษฐกิจ สังคมและนโยบายของรัฐบาล ใน ๑๔ จังหวัดภาคใต้ โดยเฉพาะเน้นหนักในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ จึงทำให้ผู้เขียนมีความสนใจในเรื่องขวัญและความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้ ในฐานะที่รับราชการสังกัดกรมการปกครอง ด้วยกัน ประกอบกับมีเหตุการณ์ในด้านต่าง ๆ เกิดขึ้นในภาคใต้อย่างมากมาย ซึ่งมี ส่วนสัมพันธ์กับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอด้วย จึงเป็น ส่วนสนับสนุนและแรงจูงใจให้เขียนวิทยานิพนธ์นี้

ในการ เขียนวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ผู้เขียนได้รับความกรุณาจากท่านผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา หงษ์ไกรเลิศ รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมการวิจัย ได้ให้ คำแนะนำแก้ไขและปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างใกล้ชิดตลอดมา จนกระทั่งงาน วิจัยในครั้งนี้ได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ผู้เขียนรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน อาจารย์เป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย นอกจากนี้ผู้เขียนขอ ขอบพระคุณท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิต บุญบงการ ซึ่งเป็นอาจารย์สอนผู้เขียน ในระดับปริญญาโท และเป็นประธานกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ด้วย ที่ได้ให้ ความรู้และความเป็นกันเองแก่ศิษย์เป็นอย่างดี นอกจากนี้ทั้งสองท่านแล้ว ท่านหัวหน้า กองประสานราชการ ทั้งอดีตและปัจจุบัน คือ นายเพชร จันทรี และนายประจวบ พัฒกุล ในฐานะผู้บังคับบัญชาของผู้เขียนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำแนวความคิด ในการปฏิบัติหน้าที่แก่ผู้เขียน ให้บรรลุผลสำเร็จตลอดมา ผู้เขียนขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย และเพื่อนร่วมงานในกองประสานราชการที่ช่วยเหลือสนับสนุนทุกคน

นอกจากนี้บุคคลที่ได้มีส่วนช่วยเป็นพิเศษ คือ นายวัลลภ พรหมมูล และ นายวรรณกร ทวีชาติ ซึ่งช่วยเหลือในการพิมพ์วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย.

อมร วิชัยศิษฏ์

๕ พฤศจิกายน ๒๕๑๕

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	๒
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๖
กิตติกรรมประกาศ .....	๖
สารบัญตาราง .....	๗
บทนำ .....	๑
สภาพปัญหา .....	๑
ความสำคัญของปัญหา .....	๒
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	๔
สมมติฐาน .....	๕
วิธีการศึกษา .....	๖
ขอบเขตของการศึกษา .....	๘
ข้อจำกัดในการศึกษา .....	๑๐
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา .....	๑๐
ผลงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา .....	๑๑
สภาพการทำงานในจังหวัดภาคใต้ .....	๑๓
บทที่ ๑ ทฤษฎีและแนวความคิดที่เกี่ยวข้องในการศึกษา .....	๑๕
ความหมายและความสำคัญของขวัญ .....	๑๕
การสร้างขวัญ .....	๒๐
สิ่งผูกพันเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดอำเภอในภาคใต้ .....	๒๒

บทที่ ๒ ผลการศึกษา ..... ๒๓

ข้อมูลเบื้องต้น ..... ๒๓

อายุ ..... ๒๓

การนับถือศาสนา ..... ๒๔

การศึกษา ..... ๒๕

ระยะเวลาบริหารราชการในกรมการปกครอง ..... ๒๖

ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอ ..... ๒๗

สถานภาพทางครอบครัว ..... ๒๘

จำนวนบุตร ..... ๒๘

ภูมิลำเนาเดิม ..... ๓๐

ประสบการณ์ก่อนเข้ารับราชการกรมการปกครอง ..... ๓๑

ฐานะทางเศรษฐกิจ ..... ๓๒

สรุป ..... ๓๓

ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยเฉพาะ ..... ๓๓

ผลการวิจัยเกี่ยวกับด้านความพึงพอใจในงาน

ที่ได้รับมอบหมาย ..... ๓๓

ความรู้สึกเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย ..... ๓๔

ความพึงพอใจในงาน ..... ๓๖

ความมีอิสระในการใช้ความรู้ความ

สามารถในการปฏิบัติงาน ..... ๓๗

สรุป ..... ๓๘

ผลการวิจัยเกี่ยวกับด้านความร่วมมือประสานงาน

จากเพื่อนร่วมงานและประชาชนในการปฏิบัติงาน ..... ๔๐

ความสามารถในการขอความร่วมมือ จากบุคคลอื่นในการปฏิบัติงาน .....	๔๐
ความสัมพันธ์และการตั้งใจทำงานระหว่าง ผู้ตอบกับบุคคลอื่น .....	๔๕
สรุป .....	๔๗
ผลการวิจัยเกี่ยวกับด้านการปกครองบังคับบัญชาและ ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา .....	
ความคิดเห็นโดยทั่วไปเกี่ยวกับตัวผู้บังคับบัญชา .....	๔๘
ความรู้สึกในการโต้แย้งมีความเห็นไม่ตรงกับ ผู้บังคับบัญชา .....	๕๓
วิธีการทำงานของผู้บังคับบัญชา .....	๕๗
ความรู้สึกในด้านการได้รับความยุติธรรมจาก ผู้บังคับบัญชา .....	๖๑
สรุป .....	๖๖
ผลการวิจัยเกี่ยวกับด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในทางราชการ .....	
ความรู้สึกในค่านที่จะได้รับการเลื่อนขั้นตำแหน่ง .....	๖๗
ความรู้สึกต่อการถูกรองเรียนเกล้าวโฒ .....	๗๐
ความคิดเห็นในเรื่องเงินเดือนรายไ้เลี้ยง ครอบครัว .....	๗๔
สรุป .....	๗๖
ผลการวิจัยเกี่ยวกับด้านความภาคภูมิใจที่ไ้ทำงาน ในหน่วยงาน .....	
	๗๗

ความรู้สึกเกี่ยวกับการทำงานสังกัดกรมการปกครอง ..... ๗๗

ความรู้สึกเกี่ยวกับฐานะตนในสังคมข้าราชการ ..... ๘๐

การมีศรัทธาต่อวัตถุประสงค์ นโยบายของ  
กรมการปกครอง ..... ๘๔

ความรู้สึกในด้านการเป็นบุคคลสำคัญขององค์การ ..... ๘๖

สรุป ..... ๘๘

ผลการวิจัยเกี่ยวกับด้านความรู้สึกที่มีต่อสภาพการ  
เหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ..... ๘๐

การปฏิบัติงานที่เสี่ยงชีวิตอันตราย ..... ๘๐

การช่วยเหลือด้านสวัสดิการ  
วัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ในการทำงาน ..... ๘๔

ความรู้สึกต่อสภาพการ สิ่งแวดล้อม ขนบธรรมเนียม  
ประเพณี ภาษา ศาสนา และเรื่องอื่น ๆ ..... ๘๖

สรุป ..... ๑๐๔

บทที่ ๓ วิเคราะห์ผลการวิจัย ..... ๑๐๕

สรุปผลการวิจัยด้านความพึงพอใจในงาน  
ที่ได้รับมอบหมาย ..... ๑๐๘

สรุปผลการวิจัยด้านความร่วมมือประสานงานจาก  
เพื่อนร่วมงานและประชาชนในการปฏิบัติงาน ..... ๑๐๘

สรุปผลการวิจัยด้านการปกครองบังคับบัญชาและความ  
ช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชา ..... ๑๑๐

สรุปผลการวิจัยในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง  
ในทางราชการ ..... ๑๑๒

สรุปลผลการวิจัยในค่านความภาคภูมิใจที่ไ้ทำงานใน หน่วยงาน .....	๑๑๓
สรุปลผลการวิจัยเกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่อสภาพการ เหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ .....	๑๑๔
บทที่ ๔ สรุปลและขอเสนอแนะ .....	๑๑๖
บรรณานุกรม .....	๑๒๗
ภาคผนวก .....	๑๓๒
ประวัติผู้เขียน .....	๑๔๕

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1

หน้า

๑	อายุของผู้ดำรงตำแหน่งปลัดอำเภอ .....	๒๓
๒	การนับถือศาสนา .....	๒๔
๓	การศึกษา .....	๒๕
๔	ระยะเวลาบริหารราชการในกรมการปกครอง .....	๒๖
๕	อายุเวลาที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นปลัดอำเภอ .....	๒๗
๖	สถานภาพทางครอบครัว .....	๒๘
๗	จำนวนบุตร .....	๒๘
๘	ภูมิลำเนาเดิม .....	๓๐
๙	ประสบการณ์ในตำแหน่งการทำงานก่อนบริหารราชการ กรมการปกครอง .....	๓๑
๑๐	ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว .....	๓๒
๑๑	ความรู้สึกเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย .....	๓๔
๑๒	ความรู้สึกในตำแหน่งที่ต้องการเปลี่ยนงาน .....	๓๕
๑๓	ความรู้สึกเกี่ยวกับการทำงานในตำแหน่งปกครอง .....	๓๖
๑๔	การได้ปฏิบัติรับผิดชอบงานที่ถูกต้องใจ .....	๓๗
๑๕	ความถนัดในงานและมีอิสระในการใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงาน .....	๓๘



## ตารางที่

## หน้า

๑๖	ความสามารถในการ ขอความร่วมมือจากผู้อื่น .....	๔๑
๑๗	ความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน .....	๔๒
๑๘	ความสามัคคีในกลุ่มผู้ร่วมงาน .....	๔๓
๑๙	ความร่วมมือในการทำงานของข้าราชการในอำเภอ .....	๔๔
๒๐	ความสัมพันธ์ของปลัดอำเภอกับบุคคลอื่น ๆ .....	๔๕
๒๑	ความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย .....	๔๖
๒๒	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของผู้บังคับบัญชา .....	๕๐
๒๓	การมีส่วนร่วมในการ เสนอแนะปรับปรุงงาน .....	๕๑
๒๔	การพิจารณาลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย เหตุผล ไม่ใช่อารมณ์ .....	๕๒
๒๕	ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน .....	๕๓
๒๖	การมีความคิดเห็นไม่ตรงกับผู้บังคับบัญชา .....	๕๔
๒๗	การดำเนินการ แก่ปัญหาความเดือดร้อนในการ ปฏิบัติงาน .....	๕๖
๒๘	ลักษณะท่าทีที่ หว่ ๆ ไป ในการปฏิบัติงานของนายอำเภอ .....	๕๘
๒๙	การทำตัวเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา .....	๕๙
๓๐	การ เข้าพบผู้บังคับบัญชาเพื่อปรึกษาหารือขอคำแนะนำ .....	๖๐
๓๑	การพิจารณาความดีความชอบประจำปี .....	๖๒
๓๒	ความรู้ลึกในเรื่องถูกแต่งตั้งกรรมการ สอบสวนความผิด .....	๖๓

ตารางที่

หน้า

๓๓	ความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชา .....	๖๕
๓๔	การมีโอกาสดำเนินงานตำแหน่งในกรมการปกครอง .....	๖๘
๓๕	ความรู้สึกรู้สึกเกี่ยวกับการเลื่อนตำแหน่งและเงินเดือน .....	๗๐
๓๖	การถูกร้องเรียนกล่าวโทษ .....	๗๒
๓๗	ความคิดในการที่จะเปลี่ยนงาน .....	๗๓
๓๘	การขอลาออก ขอโอน ไปทำงานที่อื่น .....	๗๔
๓๙	เงินเดือนรายได้จากทางราชการ .....	๗๕
๔๐	ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานกรมการปกครอง .....	๗๘
๔๑	ความอบอุ่นใจในตำแหน่งที่ได้รับ ความยุติธรรม .....	๗๙
๔๒	การมีเกียรติยศชื่อเสียงก้าวหน้าในงานที่ทำ .....	๘๑
๔๓	ความรู้สึกรู้สึกเกี่ยวกับเพื่อนข้าราชการ .....	๘๒
๔๔	ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเพื่อนข้าราชการ .....	๘๓
๔๕	ความศรัทธาในงานวัตถุประสงค์ นโยบายของหน่วยงาน ....	๘๕
๔๖	การ เป็นบุคคลสำคัญของหน่วยงาน .....	๘๗
๔๗	การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน .....	๘๘
๔๘	ความรู้สึกรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเสี่ยงอันตราย .....	๘๑
๔๙	การปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เสี่ยงชีวิต .....	๘๒
๕๐	อุปสรรคในการทำงานเกี่ยวกับใจผู้ร้าย กลุ่มอิทธิพลต่าง ๆ ..	๘๓

๕๑	การจัดบริการด้านสวัสดิการต่าง ๆ .....	๕๔
๕๒	จำนวนวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงาน .....	๕๕
๕๓	ความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมของอำเภอ .....	๕๗
๕๔	สิ่งที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน .....	๕๘
๕๕	ปัญหาค่านขนบธรรมเนียมประเพณี ภาษา ศาสนา .....	๑๐๐
๕๖	ความรู้สึเกี่ยวกับท้องที่ที่ไปปฏิบัติงาน .....	๑๐๑
๕๗	สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในสถานที่ทำงาน .....	๑๐๒
๕๘	ความรู้สึกรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน .....	๑๐๓