

บทที่ 4

ผลการวิจัย



การสำรวจความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกในโรงเรียนพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ ได้ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานทั้งในส่วนรวมและแต่ละด้าน โดยผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง แยกจำนวนและอัตราร้อยละ

2. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานกับเกณฑ์ เพื่อชี้บ่งระดับความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ทดสอบความแปรปรวนและความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก โดยส่วนรวมและแต่ละด้าน โดยจำแนกครูปฏิบัติการคลินิกเป็นดังนี้

2.1 โรงเรียนพยาบาล (คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, โรงเรียนพยาบาลคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, โรงเรียนพยาบาลคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2.2 สถานที่ปฏิบัติงาน (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค)

2.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2.3.1 5 ปีขึ้นไป กับ 3 - 4 ปี

2.3.2 3 - 4 ปี กับ 1 - 2 ปี

2.3.3 5 ปีขึ้นไป กับ 1 - 2 ปี

2.4 วุฒิทางการศึกษาของครูปฏิบัติการคลินิก เมื่อเริ่มเข้าปฏิบัติงาน

(อนุปริญญา, ปริญญาตรี)

เกณฑ์ในการให้ค่าคะแนนเฉลี่ย เพื่อชั่งน้บอกระดับความพึงพอใจในงานของครู
ปฏิบัติกรการคลินิก มีดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	เป็นคะแนนชั่งน้บอกระดับไม่พึงพอใจอย่างยิ่ง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	เป็นคะแนนชั่งน้บอกระดับไม่พึงพอใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	เป็นคะแนนชั่งน้บอกระดับพึงพอใจ
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.00	เป็นคะแนนชั่งน้บอกระดับพึงพอใจอย่างยิ่ง

เพื่อความสะดวกในการเสนอข้อมูล และเกิดความเข้าใจตรงกัน จึงขอกำหนด
คำย่อ และอธิบายคำย่อที่ใช้ ในการเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ไว้ดังต่อไปนี้

ศิริราช	หมายถึง	คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล
รามธิบดี	หมายถึง	โรงเรียนพยาบาลคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
เชียงใหม่	หมายถึง	คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ขอนแก่น	หมายถึง	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สงขลา	หมายถึง	โรงเรียนพยาบาลคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครูปฏิบัติกรการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง แสดงจำนวนและอัตรา
ร้อยละ

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างครูปฏิบัติการคลินิกจากโรงเรียนพยาบาล สังกัด
ทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ

สถาบัน	จำนวน	ร้อยละ
ศิริราช	53	32.52
รามธิบดี	37	22.70
เชียงใหม่	38	23.31
ขอนแก่น	24	14.72
สงขลา	11	6.75
รวม	163	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูปฏิบัติการคลินิก ร้อยละ 32.52 ปฏิบัติงานที่ศิริราช รองลงมา ร้อยละ 23.31 ปฏิบัติงานที่เชียงใหม่ ร้อยละ 22.70 ปฏิบัติงานที่รามธิบดี ร้อยละ 14.72 ปฏิบัติงานที่ขอนแก่น และร้อยละ 6.75 ปฏิบัติงานที่สงขลา

ตารางที่ 2 จำนวนครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอายุ

โรงเรียน อายุ (ปี)	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา	รวม	ร้อยละ
ต่ำกว่า 26	12	0	9	15	4	40	24.54
26 - 30	27	22	10	3	6	68	41.72
31 - 35	12	14	12	4	1	43	26.38
36 - 40	2	1	4	2	0	9	5.52
40 ปีขึ้นไป	0	0	3	0	0	3	1.84
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูปฏิบัติการคลินิกร้อยละ 41.72 มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี รองลงมา ร้อยละ 26.38 มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี ร้อยละ 24.54 มีอายุต่ำกว่า 26 ปี ร้อยละ 5.52 มีอายุระหว่าง 36 - 40 ปี และร้อยละ 1.84 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 3 จำนวนครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลา
ที่ปฏิบัติงานที่ครูปฏิบัติการคลินิก

โรงเรียน เวลา(ปี)	ศิริราช รามาริบัติ เชียงใหม่ ขอนแก่น สงขลา					รวม	ร้อยละ
	ศิริราช	รามาริบัติ	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา		
1 - 2	25	5	11	17	8	66	40.49
3 - 4	21	15	13	0	2	51	31.29
5 ปีขึ้นไป	7	17	14	7	1	46	28.22
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างครูปฏิบัติการคลินิกร้อยละ 40.49
ปฏิบัติงานในหน้าที่ครูปฏิบัติการคลินิก มาเป็นเวลา 1 - 2 ปี รองลงมา ร้อยละ 31.29
ปฏิบัติงานในหน้าที่ครูปฏิบัติการคลินิก มาเป็นเวลา 3 - 4 ปี และร้อยละ 28.22 ปฏิบัติ
งานในหน้าที่นี้มา เป็นเวลา 5 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4 จำนวนครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา
เมื่อเริ่มเข้าทำงาน

วุฒิ การศึกษา	โรงเรียน						ร้อยละ
	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา	รวม	
ประกาศนียบัตร	0	0	0	1	1	2	1.23
อนุปริญญา	19	17	14	0	0	50	30.67
ปริญญาตรี	34	20	24	23	10	111	68.10
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างครูปฏิบัติการคลินิกร้อยละ 68.10 เริ่มเข้าปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมาร้อยละ 30.67 เข้าปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา และมีเพียงร้อยละ 1.23 ที่เข้าปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรพยาบาล

ตารางที่ 5 จำนวนครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา
ในปัจจุบัน

วุฒิการศึกษา	โรงเรียน					รวม	ร้อยละ
	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา		
ปริญญาตรี	53	34	30	20	11	148	90.80
ปริญญาโท	0	3	8	4	0	15	9.20
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างครูปฏิบัติการคลินิก ร้อยละ 90.80 มีวุฒิการศึกษาในปัจจุบันอยู่ในระดับปริญญาตรี รองลงมาร้อยละ 9.20 มีวุฒิการศึกษาในปัจจุบัน อยู่ในระดับปริญญาโท ส่วนวุฒิการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีไม่มีเลย

ตารางที่ 6 จำนวนปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ
สมรส

สถานภาพสมรส	โรงเรียน					รวม	ร้อยละ
	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา		
โสด	36	23	29	18	9	113	69.33
คู่	16	13	3	6	4	47	28.83
หม้าย	1	1	1	0	0	3	1.84
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติการคลินิกร้อยละ 69.33
มีสถานภาพเป็นโสด รองลงมาร้อยละ 28.83 มีสถานภาพสมรสคู่ มีเพียงร้อยละ 1.84
ที่มีสถานภาพเป็นหม้าย

ตารางที่ 7 จำนวนรูปปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามที่อยู่อาศัย
ในปัจจุบัน

ที่อยู่อาศัย	โรงเรียน						รวม	ร้อยละ
	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา			
หอพักของ ร.พ.	10	20	22	18	6	76	46.62	
บ้านพักของตนเอง	22	14	1	2	3	42	25.77	
บ้านพักของ ร.พ.	0	0	13	4	2	19	11.66	
บ้านญาติ	9	1	0	0	0	10	6.13	
บ้านเช่าเบิกเงิน ได้	0	0	1	0	0	1	0.61	
บ้านเช่าเบิกเงิน ไม่ได้	12	2	1	0	0	15	9.20	
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00	

จากตารางที่ 7 พบว่า รูปปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 46.62
อาศัยอยู่ในหอพักของโรงพยาบาล รองลงมา ร้อยละ 25.77 พักบ้านพักของตนเอง
ร้อยละ 11.66 พักบ้านพักของโรงพยาบาล ร้อยละ 9.20 พักบ้านเช่าเบิกค่าเช่าไม่ได้
ร้อยละ 6.13 พักบ้านญาติ และร้อยละ 0.61 พักบ้านเช่าเบิกค่าเช่าได้

ตารางที่ 8 จำนวนครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอัตรา
เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเริ่มเข้าทำงาน

โรงเรียน อัตรา เงินเดือน	โรงเรียน					รวม	ร้อยละ
	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา		
ต่ำกว่า 1,500 บาท	29	29	19	4	3	84	51.53
1,500-2,000 "	24	8	19	20	8	79	48.47
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ครูปฏิบัติการคลินิกร้อยละ 51.53 เริ่มเข้าปฏิบัติงาน
ในอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 1,500 บาท และมีเพียงร้อยละ 48.47 ที่เข้าปฏิบัติงานใน
อัตราเงินเดือน 1,500 - 2,000 บาท

ตารางที่ 9 จำนวนครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอัตรา
เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน

อัตรา เงินเดือน	โรงเรียน						รวม	ร้อยละ
	ศิริราช	รามธิบดี	เชียงใหม่	ขอนแก่น	สงขลา			
ต่ำกว่า 1,500 บาท	0	0	0	0	0	0	0	
1,500-2,000 "	24	7	17	17	5	70	42.94	
2,001-2,500 "	23	21	13	4	6	67	41.10	
2,501-3,000 "	5	7	5	2	0	19	11.67	
3,001 ขึ้นไป	1	2	3	1	0	7	4.29	
รวม	53	37	38	24	11	163	100.00	

จากตารางที่ 9 พบว่า ครูปฏิบัติการคลินิกกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในปัจจุบัน
ร้อยละ 84.04 ได้รับเงินเดือนในอัตรา 1,500 - 2,500 บาท คือร้อยละ 42.94
ได้รับเงินเดือน 1,500 - 2,000 บาท รองลงมา ร้อยละ 41.10 ได้รับเงินเดือน
2,001 - 2,500 บาท มีเพียงส่วนน้อยคือร้อยละ 4.29 ที่ได้รับเงินเดือน 3,001 ขึ้นไป

2. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน เพื่อรับอรรถะดับความพึงพอใจ
ในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ทดสอบความแปรปรวนและความแตกต่างของคะแนน
เฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิก
 - 2.1 จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน คือ
 - 2.1.1 ส่วนกลาง
 - 2.1.2 ส่วนภูมิภาค
 - 2.2 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
 - 2.2.1 5 ปีขึ้นไป กับ 3 - 4 ปี
 - 2.2.2 3 - 4 ปี กับ 1 - 2 ปี
 - 2.2.3 5 ปีขึ้นไป กับ 1 - 2 ปี
 - 2.3 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาของครูปฏิบัติการคลินิก เมื่อเริ่มเข้าปฏิบัติงาน คือ
 - 2.3.1 อนุปริญญา
 - 2.3.2 ปริญญาตรี

ตารางที่ 10 คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงาน
ของครูปฏิบัติการคลินิก จำแนกตามโรงเรียนพยาบาล

ความพึงพอใจ ในงาน	ศิริราช		รามธิบดี		เชียงใหม่		ขอนแก่น		สงขลา		รวมแ ค ะ ท ห ม ว ค	
	\bar{x}_1	S.D ₁	\bar{x}_2	S.D ₂	\bar{x}_3	S.D ₃	\bar{x}_4	S.D ₄	\bar{x}_5	S.D ₅	\bar{x}	S.D
สภาพการทำงาน	2.78		2.56		2.76		3.10		2.36		2.79	
		0.75		0.84		0.74		0.79		0.82		0.80
สัมพันธภาพใน การทำงาน	2.85		2.78		3.13		3.36		2.87		2.98	
		0.63		0.73		0.62		0.59		0.72		0.68
การปกครอง บังคับบัญชา	2.86		2.91		3.19		3.43		2.67		3.02	
		0.70		0.73		0.64		0.57		0.82		0.72
เงินเดือนและ สวัสดิการ	2.41		3.37		2.69		2.92		2.51		2.55	
		0.87		1.09		0.90		0.82		0.83		0.94
โอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน	2.68		2.59		2.89		3.22		2.65		2.79	
		0.77		0.86		0.84		0.64		0.75		0.81
ความมั่นคง ปลอดภัย	2.78		2.84		3.14		3.39		2.65		2.96	
		0.63		0.78		0.65		0.56		0.82		0.71
ศักดิ์ศรีของ วิชาชีพ	3.09		3.09		3.32		3.51		3.02		3.20	
		0.68		0.70		0.64		0.61		0.84		0.69
รวมแ ค ะ ท ห ม ว ค	2.78		2.76		3.01		3.31		2.66		2.89	
โรงเรียน		0.74		0.85		0.76		0.66		0.82		0.79

จากตารางที่ 10 ผลการทดสอบเป็นดังนี้ คือ

เมื่อนำคะแนนความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกในแต่ละโรงเรียน มาเฉลี่ยโดยส่วนรวม และโดยจำแนกเป็นแต่ละคณาไป และเมื่อนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ปรากฏผลดังนี้

โดยส่วนรวมแล้วปรากฏว่า ครูปฏิบัติการคลินิกในแต่ละโรงเรียน มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับเดียวกัน คือ ระดับ "พึงพอใจ" (โดยมีระดับความแปรปรวนสูงต่ำกว่ากัน ดังผลในตารางที่ 10)

เมื่อจำแนกเป็นแต่ละคณาไปปรากฏผลดังนี้

หมวดที่ 1 (สภาพการทำงาน) พบว่าความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิก ที่ปฏิบัติงานที่ ศิริราช รามาศิมคี เชียงใหม่ และขอนแก่น นั้นอยู่ในระดับเดียวกัน คือระดับ "พึงพอใจ" แต่ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนพยาบาลสงขลาควินทร์ อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานใน 4 โรงเรียนพยาบาลดังกล่าวข้างต้น คือ มีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสภาพการทำงานในระดับ "ไม่พึงพอใจ" แต่เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม ครูปฏิบัติการคลินิก มีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสภาพการทำงานในระดับ "พึงพอใจ"

หมวดที่ 2 (สัมพันธภาพในการทำงาน) พบว่า ความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนพยาบาลทุกแห่ง เกี่ยวกับสัมพันธภาพในการทำงาน อยู่ในระดับเดียวกันคือ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมก็พบว่าความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสัมพันธภาพในการทำงานของครูปฏิบัติการคลินิกอยู่ในระดับ "พึงพอใจ" เช่นกัน

หมวดที่ 3 (การปกครองบังคับบัญชา) พบว่าความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนพยาบาลทุกแห่ง เกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับเดียวกันคือ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม ครูปฏิบัติการคลินิกก็มีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา ในระดับ "พึงพอใจ" เช่นกัน

หมวดที่ 4 (เงินเดือนและสวัสดิการ) พบว่าความพึงพอใจในงานของ

ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานใน สิริราช เกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "ไม่พึงพอใจ" ซึ่งแตกต่างกับความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนพยาบาลแห่งอื่น ที่มีเงินเดือนและสวัสดิการคือ ครูปฏิบัติการคลินิกเหล่านั้นมีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมแล้วครูปฏิบัติการคลินิกทั้งหมดมีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับ "พึงพอใจ"

หมวดที่ 5 (โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน) พบว่าความพึงพอใจในงาน โดยเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิก ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนพยาบาลทุกแห่ง เกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน อยู่ในระดับเดียวกันคือ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม ครูปฏิบัติการคลินิกมีความพึงพอใจในงาน เกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงานในระดับ "พึงพอใจ" เช่นกัน

หมวดที่ 6 (ความมั่นคงปลอดภัย) พบว่าความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนพยาบาลทุกแห่ง เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับเดียวกันคือ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม ครูปฏิบัติการคลินิกมีความพึงพอใจในงาน เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยในระดับ "พึงพอใจ" เช่นกัน

หมวดที่ 7 (ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ) พบว่าความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนพยาบาลทุกแห่ง เกี่ยวกับศักดิ์ศรีของวิชาชีพอยู่ในระดับเดียวกันคือ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาโดยส่วนรวมครูปฏิบัติการคลินิกมีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของวิชาชีพในระดับ "พึงพอใจ" เช่นกัน

เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานอยู่ในแต่ละโรงเรียนพยาบาลต่อความพึงพอใจในงานในแต่ละด้าน พบว่า ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานอยู่ที่ศิริราช มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาเป็นรายหมวด พบว่าความพึงพอใจในหมวดที่ 4 (เงินเดือนและสวัสดิการ) อยู่ในระดับ "ไม่พึงพอใจ" ส่วนความพึงพอใจในงานในหมวดอื่น ๆ ก็อยู่ในระดับ "พึงพอใจ"

ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานที่รามธิบดี มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวม

และแต่ละงานเฉลี่ยแล้ว อยู่ในระดับเดียวกันหมด คือระดับ "พึงพอใจ"

ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานที่เชียงใหม่ มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวม และแต่ละงานเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ "พึงพอใจ"

ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานที่ขอนแก่น มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวม และแต่ละงานเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ "พึงพอใจ" เช่นกัน

ส่วนครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานที่สงขลา มีความพึงพอใจในงานโดยส่วนรวมเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ "พึงพอใจ" และเมื่อพิจารณาเป็นรายหมวด พบว่าความพึงพอใจในงานในหมวดที่ 1 (สภาพการทำงาน) อยู่ในระดับ "ไม่พึงพอใจ" ส่วนความพึงพอใจในงานหมวดอื่น ๆ เฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับ "พึงพอใจ"

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน

สถานที่	ความพึงพอใจในงาน	สถานที่ที่ปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D.	F-Test	t-Test
รวม	ทุกด้าน	ส่วนกลาง	90	175.344	24.297	1.099	-4.519*
		ส่วนภูมิภาค	73	192.808	25.473		P < .001 ✓
1	สภาพการทำงาน	ส่วนกลาง	90	32.989	5.040	1.115	1.520
		ส่วนภูมิภาค	73	34.222	5.321		
2	สัมพันธภาพในการทำงาน	ส่วนกลาง	90	27.967	4.701	1.713*	2.983*
		ส่วนภูมิภาค	73	30.575	6.153		P < .005 ✓
3	การปกครองบังคับบัญชา	ส่วนกลาง	90	25.689	4.840	1.078	3.729*
		ส่วนภูมิภาค	73	28.562	5.025		P < .001
4	เงินเดือนและสวัสดิการ	ส่วนกลาง	90	19.00	5.436	1.914*	3.822*
		ส่วนภูมิภาค	73	21.808	3.929		P < .001
5	โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	ส่วนกลาง	90	23.72	4.755	1.009	3.162*
		ส่วนภูมิภาค	73	26.068	4.733		P < .003
6	ความมั่นคงปลอดภัย	ส่วนกลาง	90	22.478	3.558	1.612*	3.658*
		ส่วนภูมิภาค	73	24.849	4.517		P < .001
7	ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ	ส่วนกลาง	90	24.478	3.393	1.182	3.749*
		ส่วนภูมิภาค	73	26.548	3.689		P < .001

จากตารางที่ 11 ผลการทดสอบ เป็นดังนี้คือ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยส่วนรวม (ทุกด้าน) เมื่อทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวน ผลการทดสอบความแปรปรวนมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน และจากการทดสอบค่าที่ (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ: $(P < 0.001)$

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน และจากการทดสอบค่าที่ (t-Test) พบว่า คะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ 0.05

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับสัมพันธภาพในการทำงาน ผลการทดสอบความแปรปรวนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนต่างกัน และจากการทดสอบค่าที่ (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ $(P < 0.005)$

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับการปกครอง บังคับบัญชา ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน และจากการทดสอบค่าที่ (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ $(P < 0.001)$

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการ ผลการทดสอบความแปรปรวนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนต่างกัน และจากการทดสอบค่าที่ (t-Test)

พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.001$)

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน และจากการทดสอบค่าที (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.003$)

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนต่างกัน และจากการทดสอบค่าที (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.001$)

ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของวิชาชีพ ผลการทดสอบความแปรปรวน มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกันและจากการทดสอบค่าที (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยของครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อความพึงพอใจในงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.001$)

และจากการทดสอบภาวะความแปรปรวนเป็นรายหมวด พบว่าความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสัมพันธภาพในการทำงาน เงินเดือนและสวัสดิการและความมั่นคงปลอดภัย มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และศักดิ์ศรีของวิชาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจ
ในงานของครูปฏิบัติการคลินิก จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
(5ปีขึ้นไป กับ 3-4 ปี)

กานที่	ความพึงพอใจในงาน	ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D.	F-Test	t-Test
รวม	ทุกกาน	5 ปีขึ้นไป	46	189.522	25.109	1.219	2.104*
		3 - 4 ปี	51	178.176	27.723		$P < 0.04$
1	สภาพการทำงาน	5 ปีขึ้นไป	46	34.674	4.201	1.677*	1.439
		3 - 4 ปี	51	33.255	5.440		
2	สัมพันธภาพ ในการทำงาน	5 ปีขึ้นไป	46	30.413	4.824	1.302	1.829
		3 - 4 ปี	51	28.471	5.504		
3	การปกครอง บังคับบัญชา	5 ปีขึ้นไป	46	27.717	4.824	1.348	1.370
		3 - 4 ปี	51	26.255	5.600		
4	เงินเดือนและ สวัสดิการ	5 ปีขึ้นไป	46	20.500	4.943	1.258	1.254
		3 - 4 ปี	51	19.157	5.544		
5	โอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน	5 ปีขึ้นไป	46	26.174	4.739	1.190	2.694*
		3 - 4 ปี	51	23.451	5.170		$P < 0.009$
6	ความมั่นคง ปลอดภัย	5 ปีขึ้นไป	46	24.261	4.171	1.061	1.734
		3 - 4 ปี	51	22.767	4.297		
7	ศักดิ์ศรีของ วิชาชีพ	5 ปีขึ้นไป	46	26.065	3.991	1.535	1.757
		3 - 4 ปี	51	24.784	3.221		

จากตารางที่ 12 ผลการทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนที่ระดับ 0.05 ปรากฏว่า ความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป กับผู้ปฏิบัติงาน 3 - 4 ปี โดยส่วนรวม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ แสดงว่าตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่ม มาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน

ในการทดสอบค่า t (t -Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน โดยส่วนรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.04$)

จากการทดสอบเป็นรายหมวดพบว่าที่ระดับภาวะแห่งความแปรปรวน 0.05 ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก คำนสภาพการทำงาน ของครูปฏิบัติการคลินิก ผู้ปฏิบัติงาน 3 - 4 ปี กับผู้ปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกด้านสัมพันธภาพในการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของวิชาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ แสดงว่าความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกในค่านสภาพการทำงาน มีความแปรปรวนแตกต่างกัน ส่วนค่านอื่น ๆ มีความแปรปรวนเหมือนกัน

จากการทดสอบค่า t (t - Test) ของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเป็นรายหมวด ปรากฏว่าความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.009$) ส่วนความพึงพอใจในงานในค่านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (3 - 4 ปี กับ 1 - 2 ปี)

ลำดับที่	ความพึงพอใจในงาน	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D	F-Test	t-Test
รวม	ทุกด้าน	3 - 4 ปี	51	178.176	27.723	1.177	1.169
		1 - 2 ปี	66	183.955	25.557		
1	สภาพการทำงาน	3 - 4 ปี	51	33.255	5.440	1.023	0.018
		1 - 2 ปี	66	33.273	5.501		
2	สัมพันธภาพในการทำงาน	3 - 4 ปี	51	28.471	5.504	1.213	0.839
		1 - 2 ปี	66	29.288	4.998		
3	การปกครองบังคับบัญชา	3 - 4 ปี	51	26.255	5.600	1.292	0.733
		1 - 2 ปี	66	26.970	4.927		
4	เงินเดือนและสวัสดิการ	3 - 4 ปี	51	19.157	5.544	1.420	2.050*
		1 - 2 ปี	66	21.091	4.653		
5	โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	3 - 4 ปี	51	23.251	5.170	1.312	1.576
		1 - 2 ปี	66	24.864	4.513		
6	ความมั่นคงปลอดภัย	3 - 4 ปี	51	22.767	4.297	1.131	0.861
		1 - 2 ปี	66	23.636	4.041		
7	ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ	3 - 4 ปี	51	24.784	3.221	1.335	1.000
		1 - 2 ปี	66	25.439	3.722		

P < 0.044

จากตารางที่ 13 ผลการทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนที่ระดับ 0.05 ปรากฏว่าความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานระหว่าง 3 - 4 ปี กับผู้ที่ปฏิบัติงาน 1 - 2 ปี โดยส่วนรวมมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนเป็นรายหมวดก็พบว่า ในแต่ละหมวดก็มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ แสดงว่าประชากรโดยส่วนรวม และในแต่ละหมวดมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน

จากการทดสอบค่า t (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานระหว่าง 3 - 4 ปี กับผู้ที่ปฏิบัติงานเพียง 1 - 2 ปี โดยส่วนรวม มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อทดสอบเป็นรายหมวดพบว่า หมวดที่ 4 (เงินเดือนและสวัสดิการ) มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.044$) ส่วนในหมวดอื่น ๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงาน ของครูปฏิบัติการคลินิก จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน (5 ปีขึ้นไป กับ 1 - 2 ปี)

ลำดับที่	ความพึงพอใจในงาน	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D	F-Test	t-Test
รวม	ทุกด้าน	5 ปีขึ้นไป	46	189.522	25.109	1.036	1.142
		1 - 2 ปี	66	183.955	25.557		
1	สภาพการทำงาน	5 ปีขึ้นไป	46	34.674	4.201	1.715*	2.616*
		1 - 2 ปี	66	32.273	5.501		
2	สัมพันธภาพในการ- ทำงาน	5 ปีขึ้นไป	46	30.413	4.842	1.065	1.187
		1 - 2 ปี	66	29.288	4.998		
3	การปกครอง บังคับบัญชา	5 ปีขึ้นไป	46	27.717	4.824	1.043	0.796
		1 - 2 ปี	66	26.970	4.927		
4	เงินเดือนและสวัสดิการ	5 ปีขึ้นไป	46	20.500	4.943	1.129	0.645
		1 - 2 ปี	66	21.091	4.653		
5	โอกาสก้าวหน้า ในการทำงาน	5 ปีขึ้นไป	46	26.174	4.739	1.103	1.481
		1 - 2 ปี	66	24.864	4.513		
6	ความมั่นคงปลอดภัย	5 ปีขึ้นไป	46	24.261	4.171	1.065	0.795
		1 - 2 ปี	66	23.636	4.041		
7	ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ	5 ปีขึ้นไป	46	26.065	3.991	1.150	0.850
		1 - 2 ปี	66	25.439	3.722		

จากตารางที่ 14 ผลการทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนที่ระดับ 0.05 ปรากฏว่าความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติกรคลินิกที่ปฏิบัติงานระหว่าง 5 ปีขึ้นไป กับผู้ที่ปฏิบัติงานได้เพียง 1 - 2 ปี โดยส่วนรวมมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนเป็นรายหมวด พบว่าภาวะแห่งความแปรปรวนในหมวดสภาพการทำงาน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนภาวะแห่งความแปรปรวนในหมวดอื่น มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ

จากการทดสอบค่า t (t-Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติกรคลินิก ที่ปฏิบัติงานระหว่าง 5 ปีขึ้นไป กับผู้ที่ปฏิบัติงานได้เพียง 1 - 2 ปี โดยส่วนรวมมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ และเมื่อทดสอบเป็นรายหมวดพบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานในหมวดสภาพการทำงาน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.01$) ส่วนคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงานในหมวดอื่น ๆ มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาเมื่อเริ่มเข้าปฏิบัติงาน

อันดับที่	ความพึงพอใจในงาน	วุฒิทางการศึกษาเมื่อเข้าปฏิบัติงาน	N	\bar{X}	S.D	F-Test	t-Test
รวม	ทุกด้าน	อนุปริญญา	52	180.923	26.976	1.051	0.828
		ปริญญาตรี	111	184.613	26.317		
1	สภาพการทำงาน	อนุปริญญา	52	33.404	5.015	1.106	0.260
		ปริญญาตรี	111	33.631	5.274		
2	สัมพันธภาพในการทำงาน	อนุปริญญา	52	28.692	5.166	1.015	1.118
		ปริญญาตรี	111	29.658	5.127		
3	การปกครองบังคับบัญชา	อนุปริญญา	52	27.115	5.759	1.191	0.555
		ปริญญาตรี	111	27.622	5.276		
4	เงินเดือนและสวัสดิการ	อนุปริญญา	52	19.423	5.207	1.137	1.463
		ปริญญาตรี	111	20.649	4.883		
5	โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	อนุปริญญา	52	24.442	4.828	1.033	0.592
		ปริญญาตรี	111	24.928	4.908		
6	ความมั่นคงปลอดภัย	อนุปริญญา	52	23.442	4.165	1.061	0.402
		ปริญญาตรี	111	23.729	4.289		
7	ศักดิ์ศรีของวิชาชีพ	อนุปริญญา	52	25.231	4.037	1.342	0.474
		ปริญญาตรี	111	25.523	3.485		

จากตารางที่ 15 ผลการทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนที่ 0.05 ปรากฏว่า ความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ที่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญา และปริญญาตรี เมื่อเริ่มเข้าปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญ แสดงว่าตัวอย่างทั้งสองมาจากประชากรที่มีความแปรปรวนเหมือนกัน และจากการทดสอบ ภาวะแห่งความแปรปรวนเป็นรายหมวด ก็พบว่าในแต่ละหมวดก็มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัย สำคัญเช่นกัน

จากการทดสอบค่า t (t -Test) พบว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน ของครูปฏิบัติการคลินิกที่มีวุฒิทางการศึกษานุปริญญา และปริญญาตรี เมื่อเริ่มเข้าปฏิบัติงาน โดยส่วนรวมมีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ 0.05 และเมื่อทดสอบเป็นรายหมวดก็พบว่า ในแต่ละหมวดก็มีความแตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ 0.05 เช่นกัน