

การสื่อสาร และการยอมรับของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้าน
การจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล

นางสาวกิติพร พลศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาประชาสัมพันธ์

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

COMMUNICATION AND ACCEPTANCE OF HIGH SCHOOL DIRECTORS
TOWARD EDUCATIONAL MANAGEMENT OF THE SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

Miss Kitiporn Ponlasorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Development Communication

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

491547

กิติพร พลศร : การสื่อสาร และการยอมรับของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล. (COMMUNICATION AND ACCEPTANCE OF HIGH SCHOOL DIRECTORS TOWARD EDUCATIONAL MANAGEMENT OF THE SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.สุวัฒน์ วังษะพันธ์, 143 หน้า.

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการสื่อสารระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา กับ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เพื่อศึกษาความรู้ของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของ อบต. เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของ อบต. เพื่อศึกษาการยอมรับของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของ อบต. โดยการศึกษาแบบเจาะลึกผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาจำนวน 5 คน ผู้บริหาร อบต. จำนวน 5 คน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 210 โรงเรียน มาวิเคราะห์ข้อมูล แจกแจงความถี่ หาค่า ร้อยละเพื่อประกอบการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า:

1. การสื่อสารระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา กับ อบต. มีความใกล้ชิดสนิทสนมกันเป็นการส่วนตัว การติดต่อสื่อสารจะมีลักษณะไม่เป็นทางการ มีวัตถุประสงค์ของการสื่อสารคือ เพื่อแจ้งให้ทราบถึงกิจกรรมของทั้ง 2 หน่วยงาน เพื่อโน้มน้าวใจให้ทั้งโรงเรียนและ อบต. ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน โรงเรียนมีการสื่อสารเพื่อให้ความรู้ในด้านการจัดการศึกษาแก่ อบต. และเพื่อความบันเทิง โดยมากผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาจะติดต่อ อบต. ด้วยตนเอง ใช้โทรศัพท์ และหนังสือราชการ ในขณะที่ข่าวสารข้อมูลในเชิงวิชาการของ อบต. ผู้อำนวยการโรงเรียนจะได้รับจากหนังสือพิมพ์มากที่สุด
2. ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของ อบต. ของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความรู้ในระดับมาก มีความรู้เกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ทัศนคติเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของ อบต. ของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า ทัศนคติในด้านนโยบายของรัฐนั้นอยู่ในเชิงบวก แต่ทัศนคติในด้านการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาอยู่ในเชิงลบ เนื่องจาก อบต. ไม่ให้ความสำคัญของการศึกษาเท่าที่ควร ขาดความรู้ ความสามารถ และความพร้อมในด้านการจัดการศึกษา และมีความเกี่ยวข้องกับช่องทางการเมือง
4. การยอมรับเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของ อบต. ของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาไม่ยอมรับการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของ อบต.

ภาควิชา.....การประชาสัมพันธ์.....ลายมือชื่อนิสิต.....
 สาขาวิชา.....นิเทศศาสตร์พัฒนาการ.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ปีการศึกษา.....2549.....

4885207528 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD: COMMUNICATION / ACCEPTANCE / EDUCATION / DIRECTOR / ADMINISTRATION

KITIPORN PONLASORN : COMMUNICATION AND ACCEPTANCE OF HIGH SCHOOL DIRECTORS TOWARD EDUCATIONAL MANAGEMENT OF THE SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. SUWATTANA VONGGAPAN, 143 pp.

The purposes of this research were to study the communication between the high school directors and the subdistrict administrative organization. To study the knowledge of the high school directors about the administration of the subdistrict administrative organization. To study the attitude of the high school directors toward the educational management of the subdistrict administration organization. And to study the acceptance the high school directors of the educational management of the subdistrict administration organization. Researcher employed the qualitative analysis by conducting in-depth interview with 5 directors of high school and 5 executives of the subdistrict administration organization. Questionnaires were used to collect data from a total of 210 of the high school directors all over country. The data were analyzed by using the frequency and percentage to compose the research.

The results can be concluded that

(1) The communication between the high school directors and the subdistrict administration organization was informal. The objectives of the communication were to inform and persuade each other in order to have cooperation. Schools communicated to help the subdistrict administration organization work in term of educational management and to entertain. The ways of communication were contact by person, calling and official letter. The high school directors most received knowledge and information of the subdistrict administration organization from newspaper.

(2) The knowledge of the high school directors about the administration of the subdistrict administration organization was in high level while the knowledge about the educational management was in middle level.

(3) The attitude of the high school directors toward the government educational policy was positive but negative toward the educational management of the subdistrict administration organization.

(4) The acceptance of the high school directors of the educational management of the subdistrict administration organization was not accepted.

Department.....Public Relations.....Student's signature.....
Field of study.....Development Communication.....Advisor's signature.....
Academic year.....2006.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์ และการสนับสนุนจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ ข้อชี้แนะ และข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์มาโดยตลอด รวมถึงการดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พัชนี เขยจรรยา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ อุบลวรรณ เปรมศรีรัตน์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาดำเนินการสอบวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งให้คำติชมและข้อชี้แนะที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทุกท่าน ที่ได้เสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้อำนวยการวิจิต จั๊บแก้ว ที่เป็นทั้งหัวหน้างาน ผู้ให้ข้อมูล และให้การสนับสนุนผู้วิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอขอบใจน้องชาย ที่ร่วมเป็นกำลังใจ พร้อมทั้งสนับสนุนกำลังใจ ทำให้ผู้วิจัยไม่ย่อท้อ สามารถฟันฝ่าอุปสรรคทั้งปวง จนประสบความสำเร็จในครั้งนี้ได้ เช่นที่ผ่านมา

ขอขอบคุณ นางสาวกาญจนา แสงฟ้า นางสาวปานจิต รวีอร่ามวงศ์ นายอำนาจ ใจชาย และเพื่อนๆ Dev. Comm. รุ่นปีการศึกษา 2549 และเพื่อนรักอีกหลายคนที่ยกยอให้คำแนะนำช่วยเหลือ และอดทนต่อการรบกวนของผู้วิจัยอย่างไม่เคยบ่นว่าเหนื่อยหรือเบื่อหน่าย

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
ปัญหาคำถามวิจัย.....	8
ขอบเขตในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวความคิดเรื่องการสื่อสาร.....	10
แนวความคิดเกี่ยวกับสื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ.....	20
แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้.....	23
แนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	25
แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการยอมรับ.....	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล.....	42

4 ผลการวิจัย.....	44
ส่วนที่ 1 รายงานผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์.....	44
ประเด็นที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์.....	45
ประเด็นที่ 2 ธรรมชาติของหน่วยงาน และผู้บริหารหน่วยงาน.....	47
ประเด็นที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้อำนวยการโรงเรียน.....	52
มัธยมศึกษา กับ อบต. ในพื้นที่	
ประเด็นที่ 4 ความรู้ด้านการจัดการศึกษาของ อบต.....	58
ประเด็นที่ 5 ความรู้เกี่ยวกับ อบต. ของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา.....	61
ประเด็นที่ 6 ทศนคติของ อบต. ในเรื่องการกระจายอำนาจรัฐสู่การปกครอง.....	63
ท้องถิ่น และการถ่ายโอนสถานศึกษาให้อยู่ในการกำกับดูแลของ อบต.	
ประเด็นที่ 7 ทศนคติของผู้ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อ อบต.....	65
ประเด็นที่ 8 การยอมรับของผู้ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อ.....	69
การจัดการด้านการศึกษาของ อบต.	
ส่วนที่ 2 รายงานผลการวิจัยจากแบบสอบถาม.....	73
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	83
อภิปรายผลการวิจัย.....	89
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา.....	94
ข้อเสนอแนะ. ในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	95
รายการอ้างอิง.....	97
ภาคผนวก	100
แบบสอบถาม.....	101
คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์.....	104
ข่าวจากหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับการคัดค้านการถ่ายโอนสถานศึกษาให้อยู่ในการกำกับ.....	106
ดูแลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	
พระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542.....	109
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537.....	120
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	143

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	จำนวนร้อยละของผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมศึกษา.....73 จำแนกตามสถานภาพ
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของผู้อำนวยการโรงเรียน จำแนก.....75 ตามสถานที่และช่องทางที่ใช้ในการสื่อสารกับ อบต.
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้อำนวยการโรงเรียน จำแนก.....76 ตามความถี่ของสื่อแต่ละชนิดที่รับข้อมูลข่าวสารของ อบต.
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้อำนวยการโรงเรียน จำแนกตาม.....78 ระดับความรู้เกี่ยวกับ อบต.
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้อำนวยการโรงเรียน จำแนกตาม.....79 ระดับทัศนคติในด้านต่างๆ
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้อำนวยการโรงเรียน จำแนกตาม.....82 ระดับการยอมรับในด้านการจัดการการศึกษาของ อบต.