

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนดังนี้

การกำหนดแบบแผนงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยประยุกต์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพที่อยู่อาศัยปัจจุบันและความต้องการที่อยู่อาศัยของข้าราชการครูชั้นผู้น้อย ศึกษาการจัดสวัสดิการในด้านที่เกี่ยวกับที่อยู่อาศัยในปัจจุบันและทัศนคติของข้าราชการครูชั้นผู้น้อยต่อสวัสดิการที่อยู่อาศัยของกรุงเทพมหานคร และ เพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงการจัดสวัสดิการในด้านที่เกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเพื่อข้าราชการครูชั้นผู้น้อยในสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

การกำหนดขนาดประชากรกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ประชากรเป้าหมายที่จะศึกษา คือข้าราชการครูระดับ ซี3-ซี4 ทั้งหมด 2,571 คน (ข้อมูล ณ ปี 2538) โดยกำหนดขนาดประชากร 261 ตัวอย่าง ตามการกำหนดของ Herbert Arkin and Raymond R. Colton ที่ขอบเขตความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ โดยมีความผิดพลาดของความแม่นยำ \pm 5 เปอร์เซ็นต์ (ดังตารางที่ 3.1) โดยให้ครอบคลุมทุกโรงเรียน ทั้ง 38 เขต ในเขตกรุงเทพมหานคร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนขนาดตัวอย่างที่จะทำการศึกษาตามจำนวนของประชากรที่ชอบเขต
ความเชื่อมั่น 95% โดยมีความผิดพลาดของความแม่นยำ $\pm 5\%$

| ขนาดของประชากร | จำนวนตัวอย่าง |
|----------------|---------------|
| 1,000 | 244 |
| 2,000 | 278 |
| 3,000 | 261 |
| 4,000 | 299 |
| 5,000 | 303 |
| 10,000 | 313 |
| 20,000 | 318 |
| 50,000 | 321 |
| 100,000 | 321 |
| > 500,000 | 322 |

ที่มา : Herbert Arkin and Raymond R. Colton. Tables For Statisticians. (New York : Barnes & Nobels , Inc., 1963) pp.151-152)

การสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้ง 38 เขต ของ กรุงเทพมหานครจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบผสมคือ การสุ่มแบบเจาะจง (Quota Sampling) โดยมีกลุ่มตัวอย่างประชากรคือ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ระดับซี 3 และ ซี 4 จำนวน 617 คน ซึ่งมีรายชื่อและที่อยู่โรงเรียนที่สอน และวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างให้เท่ากันทุกชั้นภูมิคือสุ่มตัวอย่างโรงเรียนที่ไม่มีรายชื่อครูระดับ ซี3 และ ซี4 โรงเรียนละ 5 ราย จำนวน 170 โรงเรียน โดยกำหนดคุณสมบัติของประชากรคือข้าราชการครูระดับซี 3 และซี 4 เท่านั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยครั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กำหนดโครงสร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์โดยมีแนวทางจากแนวคิดทางด้านที่อยู่อาศัย แนวคิดด้านสวัสดิการ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับที่อยู่อาศัย รวมทั้งสวัสดิการต่างๆ ที่ข้าราชการ กทม. ได้รับอยู่ในปัจจุบัน โดยโครงสร้างแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด ซึ่งโครงสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบคือ ระดับตำแหน่ง เพศ อายุ ศาสนา อายุราชการ สถานภาพสมรส การเปลี่ยนอาชีพ ภูมิลำเนาเดิม ระดับรายได้ เงินออม อาชีพเสริม รายได้จากอาชีพเสริม

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพที่อยู่อาศัยปัจจุบัน และปัญหาในการอยู่อาศัยของผู้ตอบ คือ การอยู่อาศัยปัจจุบัน ค่าเช่าต่อเดือน ลักษณะของที่อยู่อาศัย ขนาดของที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อยู่อาศัย จำนวนผู้อยู่อาศัย สาธารณูปโภคในที่อยู่อาศัย สภาพที่อยู่อาศัย สภาพแวดล้อมของที่อยู่อาศัย ระยะทางระหว่างที่อยู่อาศัย ปัญหาการอยู่อาศัยปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความต้องการที่อยู่อาศัยของผู้ตอบ คือ ความต้องการย้ายที่อยู่อาศัยไปใกล้โรงเรียนหรือการย้ายไปสอนโรงเรียนใกล้ที่อยู่อาศัย ความต้องการที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง จำนวนเงินที่สามารถผ่อนชำระเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย ระดับราคาที่อยู่อาศัยที่ต้องการ โครงการซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต รูปแบบและขนาดที่อยู่อาศัยที่ต้องการ การให้ความสำคัญในทำเลที่ตั้ง ทำเลที่ต้องการ สื่อที่ใช้ตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย ปัจจัยในการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย ผู้ทำการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 4 เกี่ยวกับทัศนคติ ความเห็นส่วนตัว และความต้องการของผู้ตอบเกี่ยวกับสวัสดิการที่อยู่อาศัย คือสวัสดิการที่อยู่อาศัยที่ต้องการ สวัสดิการที่ใช้อยู่ ความเห็นต่อสวัสดิการที่อยู่อาศัย ความเห็นต่อบ้านพักครูลักษณะคอนโด ความต้องการให้กทม.จัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยให้ ความเห็นส่วนตัวเกี่ยวกับสวัสดิการที่อยู่อาศัย

2. พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำโครงสร้างแบบสอบถามซึ่งกำหนดขึ้นตามวัตถุประสงค์ แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง

3. สัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ดัดข้อขอรายชื่อและที่อยู่โรงเรียนของข้าราชการครูระดับ ซี3และ ซี4 ได้รับรายชื่อและที่อยู่ จากกองการเจ้าหน้าที่ ได้รับจำนวน 617 ราย และขออนุญาตทำวิจัยโดยสำนักการศึกษาได้ทำการอนุมัติและส่งจดหมายเวียนไปทั้ง 38 เขต เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้

4. ทดสอบแบบสอบถาม (Pre test) จำนวน 10 ชุด โดยส่งทางไปรษณีย์แก่ข้าราชการครู จำนวน 10 ท่าน 10 โรงเรียน และได้รับกลับมาจำนวน 6 ชุด ภายในเวลา 1 เดือน นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา มาแก้ไขปรับปรุงคำถามและตัวเลือกให้ชัดเจนรัดกุม เข้าใจตรงกันยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้รับคำตอบที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและขอความเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องเป็นครั้งสุดท้าย

5. ออกแบบรหัสข้อมูล (Data Coding) และ จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง

การเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์โดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายโดยตรงและให้ผู้ตอบส่งกลับมาทางไปรษณีย์เช่นเดียวกัน ทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มข้าราชการครูชั้นผู้น้อยระดับซี3-ซี4 ในสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 607 ราย ตามรายชื่อที่ได้รับมา 247 โรง อีกส่วนหนึ่งส่งแบบสอบถามให้กับผู้อำนวยการโรงเรียนที่ไม่มีรายชื่อ เพื่อส่งต่อให้กับข้าราชการครูระดับซี3-ซี4 ในโรงเรียนโดยส่งแบบสอบถามไปโรงเรียนละ 5 ชุด จำนวน 170 โรงเรียน และให้ผู้ตอบส่งกลับมาทางไปรษณีย์เช่นกัน รวมทั้งหมด 1457 ชุด เริ่มส่งแบบสอบถามวันที่ 21 มิถุนายน 2539 ได้รับกลับ 718ชุด เท่ากับ 49.2% ภายในเดือนสิงหาคม 2539

การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับมา จำนวน 718 ชุด ทำการตรวจสอบและคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์ในการตอบและผู้ตอบเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ ได้จำนวน 610 ชุด คิดเป็น 41.8% ของที่ส่งทั้งหมด ทำการลงโค้ดคำตอบโดยแปรข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามเป็นตัวเลขเพื่อการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Socialsciences SPSS/PC) โดยการวิเคราะห์ใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และการลำดับความสำคัญเฉลี่ยโดยใช้ค่าดัชนีความสำคัญ (Index value) ส่วนข้อมูลจากคำถามปลายเปิดวิเคราะห์โดยผู้วิจัยและนำผลที่ได้จากการวิจัยทั้งหมดมาสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ข้างต้น

นำเสนอผลวิจัยที่ได้จากการวิจัยในรูปของตาราง แผนภูมิ รูปภาพ และการบรรยาย