



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ นับ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้ประเทศไทยเจริญก้าวหน้าหรือล้าหลัง ถ้าสามารถสร้างประชากรให้มีคุณภาพ กล่าวคือ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและวินัย ประเทศย่อมพัฒนาไปสู่ความเจริญและมีความมั่นคง กระบวนการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ ก็คือ การให้การศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การศึกษาในระบบ

เกชม สิริสมพันธ์ ได้กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาในระบบและของบุคลากรในโรงเรียน (กระทรวงศึกษาธิการ 2527: 59-64) ไว้ดังนี้

... การศึกษาในระบบ เป็นกลไกที่สำคัญที่สุดที่จะทำให้การศึกษาก้าวหน้าหรือเสื่อมลง คุณภาพของประชากรจะดีหรือไม่ดีที่โรงเรียน ถ้าโรงเรียนติดคุณภาพของประชาชนก็... โรงเรียนคือเยาวชน ผู้บริหารและครูคือหน่วยงาน กรม กองคือหน่วยส่งกำลังบารุง ผู้บริหารโรงเรียนมีความสำคัญมาก เป็นผู้นำในทาง บริหาร หัวใจของโรงเรียนก็คือ ครู ถ้าครูไม่ดี การจัดการศึกษาก็ล้มเหลว

การศึกษาในระบบที่มีความสำคัญอย่างยิ่งคือการพัฒนาประเทศไทยศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ชั้นจัดซื้อเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาชาติทั้ง 3 ด้าน เศรษฐกิจ สังคมและการเมือง (กระทรวงศึกษาธิการ 2524: 31) แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 กำหนดให้ การศึกษาระดับมัธยมเป็นการศึกษาหลังระดับประถมศึกษา มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ทั้งวิชาการและวิชาชีพที่เหมาะสมกับวัย ความต้องการ ความสนใจ ความถนัด เพื่อให้แต่ละบุคคลเข้าใจและรู้จักเลือกอาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อตน เอง และสังคม

การศึกษาระดับนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ มัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลาย ใช้เวลาเรียนตลอดประมาณ 3 ปี ในตอนต้นมุ่งให้ผู้เรียนเลือกเรียนกลุ่ม

วิชาการและวิชาชีพความคิดและความสนใจอย่างกว้างขวาง ในตอนปลายให้ผู้เรียนได้ เน้นการเรียนกลุ่มวิชาที่ผู้เรียนจะยึดเป็นอาชีพต่อไป

แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 ให้กำหนดนโยบายในการจัดการศึกษาของรัฐ เกี่ยวกับระดับมัธยมศึกษาในข้อ 17 รัฐพึงส่งเสริมการมัธยมศึกษาเพื่อประกัน ความเสมอภาคในโอกาสที่จะเข้ารับการศึกษาระดับนี้ของพลเมือง ไทย จัดให้สอดคล้องและ สอดคล้องความต้องการทาง เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ตลอดจนให้มีประสิบการณ์ในการ ทำงาน และในหมวด 3 กำหนดให้จัดการศึกษาโดยมุ่งให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น รู้จัก แก้ปัญหา รักการทำงานและสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการกิจของส่วนรวมตามวิถีทางของ ระบบประชาธิบัติอยันมีพระมหาภัตตริย์เป็นประมุข มีความยืดหยุ่นในชาติ ศาสนา พระมหาภัตตริย์ มีวัฒนธรรม ศีลธรรม รู้จักใช้สิทธิหน้าที่ภายใต้กฎหมายของเขตแห่งภูมาย

เกี่ยวกับการจัดวิชาอาชีพในระดับมัธยมศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 ให้กำหนดนโยบายการศึกษาที่สำคัญประการหนึ่งคือ ข้อ 20 "รัฐพึง สนับสนุนการอาชีวศึกษาอย่างกว้างขวางให้สอดคล้องกับภาวะทางเศรษฐกิจและสังคม โดยจัดให้สมส่วนในการศึกษาทุกระดับ . . ." และในหมวด 3 ระบบการศึกษา ข้อ 36 กำหนดให้ "จัดวิชาอาชีพในระดับมัธยมศึกษา มุ่งให้ผู้เรียนมีประสิบการณ์ มีความรู้ ความชำนาญที่สามารถจะนำไปใช้ปฏิบัติและประกอบอาชีพได้จริงอย่างหนึ่ง หรือเพื่อให้รู้ แนวทางที่จะศึกษาเพิ่มเติมความความคิดและความสนใจของเด็จบุคคลอีกอย่างหนึ่ง การ จัดสถานศึกษาอาจจัดรวมอยู่กับโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยทั่วไป หรือจัดเป็นเอกเทศโดย เน้นการฝึกหัดภายนอกฟื้นฟื้นและระดับกึ่งฟื้นฟื้น

นอกจากการกิจในการจัดการศึกษาแก่นักเรียนแล้ว แผนการศึกษาฯ ได้ กำหนดให้สถานศึกษาจัดบริการทางวิชาการแก่สังคมตามที่ความสามารถของสถาบัน อีกด้วย (หมวด 5 ข้อ 49)

จากหลักการในแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520 ที่กำหนดแนวทาง การจัดการมัธยมศึกษาถึงกล่าว กรมสามัญศึกษา (2528: 4-5) ซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ของประเทศไทย ได้กำหนดหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมไว้ 3 ประการ

คือ (1) สอนและอบรมนักเรียน โดยสอนตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการทั้งในและนอกสถานที่ (2) สอนประชาชัชน คือให้ความรู้ทั่วไปและวิชาอาชีพรวมทั้งจริยธรรมและคุณธรรม และ (3) บริการชุมชน คืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น

การศึกษาระดับมัธยมศึกษานี้ มีลักษณะ เฉพาะนโยบายประกาศ ตั้งที่ รุ่งทิวา จักร์ก (2526: 2) กล่าวไว้ ได้แก่

1. เป็นการศึกษาระดับกลาง (Intermediate) คือหลังระดับประถมศึกษา และก่อนการศึกษาระดับสูง มีความสำคัญในการเพื่อรองรับการศึกษาทั้ง 2 ระดับ ท้องทறนการศึกษาพื้นฐาน และคาดว่าจะถึงการเตรียมคนเพื่อศึกษา ระดับสูงขึ้นหรือ ประกอบอาชีพ
2. เป็นการศึกษาอิเล็กซ์บังคับ (Non-Compulsory Education) จัดให้ ประชาชนเลือกเรียนตามความสามารถ
3. เป็นการศึกษาเพื่อเด็กวัยรุ่น (Education for Adolescence) ซึ่งเป็นวัย ที่ยากต่อการปฏิบัติอ่อนเชา
4. เป็นการศึกษาระดับสุดท้ายที่อยู่ในความควบคุม (The lastest period of controlling) ของประภูมิที่สุดในการดำเนินงาน เพราะเป็นช่วงชีวิต การศึกษาตอนสุดท้ายที่เด็กอยู่ในความดูแลของครู หลังจากนี้เข้าจะออกไปประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น หากไม่ได้รับการฝึกอบรมที่ดีพอ ก็เท่ากับส่งบัญชาไปให้สังคมนั้นเอง

เนื่องจากการจัดการศึกษาระดับมัธยม ต้องจัดให้สนองหั้งผู้ประสงค์ศึกษาต่อ และขณะเดียวกันให้มีพื้นฐานในการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม โรงเรียนมัธยมศึกษาจึงควรจัดการศึกษาโดย มีการให้การศึกษาทั่วไป ให้ความรู้ด้าน วิชาชีพ ให้การแนะแนวให้นักเรียนมีการสำรวจตนเอง เพื่อสามารถเลือกแนวชีวิตอนาคต ในการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพอย่างฉลาดและเหมาะสม และต้องจัดกิจกรรมส่งเสริม ประสบการณ์เพื่อการพัฒนาทุกด้านทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตร

จากการหน้าที่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาและลักษณะ เฉพาะของการมัธยมศึกษา ตั้งกล่าว การที่ครูอาจารย์จะสามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติอย่างเพียงพอ

การจัดการศึกษาและพัฒนาระบบการศึกษาของไทยในระหว่างที่ใช้หลักสูตรมัธยมศึกษา พุทธศักราช 2503 มีปัญหาหลายประการ กล่าวคือ ปัญหาการยกเว้นชั้น การขาดความยืดหยุ่นของหลักสูตร ความไม่สมบูรณ์ของบังคับทางการศึกษา เช่น รัฐบุคลากรและชาติเป้าหมายการเรียนวิชาอาชีพที่เคนชักและทรงกับความเป็นจริงของโลกการทำงาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2525: 4)

เพื่อเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จึงให้มีการพัฒนาหลักสูตรมัธยมศึกษาใหม่ คือ หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 และหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 จุดมุ่งหมายสำคัญของหลักสูตรใหม่นี้ประสงค์ที่จะ เสื่อมการเรียนรู้ในระบบโรงเรียนและการทำงานเข้าด้วยกัน กล่าวคือ ให้มีความสัมพันธ์กันระหว่างความรู้ในวิชาสามัญกับวิชาอาชีพ และความรู้ในภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ เปิดโอกาสให้ปรับหลักสูตรให้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกัน รวมทั้งสามารถนำอาสาสถานประกอบการและแหล่งวิทยาการในห้องเรียนมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มพูนความรู้ในวิชาการและวิชาชีพด้วย

หลักสูตรมัธยมศึกษาใหม่ที่พัฒนาขึ้น จะบรรลุจุดมุ่งหมายนี้ได้ ขึ้นอยู่กับครูอาจารย์มากที่สุด เพราะครูเป็นผู้ใช้หลักสูตรหรือนำหลักสูตรไปสู่ภาคปฏิบัติ จะต้องมีความเข้าใจในจุดหมายของหลักสูตรอย่างถ่องแท้ มีความเข้าใจปัญหาของสังคมและประเทศในปัจจุบัน ได้แก่ปัญหาการว่างงาน ซึ่งมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นในอนาคต ปัญหาการทำงานที่กว้าง茫 ปัญหาความฝึกเคืองทางเศรษฐกิจ อันเป็นปัญหาเกี่ยวเนื่องให้เกิดปัญหาอาชญากรรม หรือปัญหาสังคมอื่น ๆ นอกจากนี้ครูอาจารย์ต้องตระหนักรู้ว่า นักเรียนจะพัฒนาตัวเองมาก ย่อมมีความแตกต่างหลากหลาย ดังนั้น การมุ่งส่งเสริมให้นักเรียนเข้ามายังวิทยาลัยเพียงแนวทางเดียวอาจไม่ถูกต้อง ควรพยายามช่วยให้นักเรียนแต่ละคน ให้ค้นพบความถนัด ความสามารถของตน และส่งเสริมให้พัฒนาในด้านที่ตนนั้นให้เต็มที่ และประการสำคัญ ในการฝึกฝนให้นักเรียนมีทัศนสูงในการประกอบอาชีพนั้น ควรเน้นการประกอบอาชีพอิสระ ไม่ต้องรอการงานจากวงราชการหรือเอกชน นี่คือครูอาจารย์จะพัฒนาระบบการศึกษาในปัจจุบัน ต้องขยายแผลความคิดในการจัดการศึกษาให้กว้างไกลกว่าเดิม ต้องศึกษาความต้องการห้านอาชีพและปัญหาของห้องเรียน สังคมและประเทศไทย รวมทั้งตระหนักรในการกิจจิอันสำคัญในการเสริมสร้างนักเรียนให้จบ

การศึกษาออกไปแล้วสามารถพึงทันเอง ໄດ້ແລະอยู่ร่องรอยในสังคม

ເຕີນບໍຈຸບັນ ການຈັກກາຮັກສຶກຂາຮະ ຕົມມັຊຍມືກົກມານີ້ເຫຼຸ່ານລາຍ ດັນ ຕົມມັຊຍ
ສຶກຂາວິຈິຍ໌ໃຫ້ເຫັນບໍ່ຫາ ດັນ

ປໍ່ຫາດ້ານກາຮັກສອນ ພຸກກາຣວິຊຍພນວ່າ ພຸດົກຮຽມດ້ານກາຮັກສອນຂອງຄຽງຮອ
ບທນາທຂອງຄຽງໃນກາຮັກສຶກສອນຍັງມີໄດ້ເປີເລີຍແປງຈາກເດີມທ່າໃນນັກ ຄຽງໃໝ່
ກາຮອນຍາມາກທີ່ສຸກ ແມ່ນກິຈກຽມກາຮ ເຮັນກາຮສອນຕາມແວ່ງອັນລັກສູດໃນມ້ອງນັງ ແຕ່
ສຽງໄດ້ວ່າ ພຸດົກຮຽມຂອງຄຽງໃໝ່ສົມພັນຮັບກັນລັກກາຮ ແລະ ຈຸ່າມຸ່ງໝາຍຂອງລັກສູດໃນໆ
(ສຳນັກງານຄະກຽມກາຮກາຮສຶກຂາແໜ່ງໝາດ 2526: 59)

ພຸກກາຮສຶກຂາຂອງ ຂລອ ວົງສົ່ງ (2522) ເກີຍວັນພຸດົກຮຽມກາຮສອນຂອງ
ຄຽງ(ວິທາຄາສົດຮ) ສຽງໄວ້ໃນບັດກົດໝົດ

ພຸດົກຮຽມທາງວາຈາທີ່ປ່ຽກງີໃນກຽງ ເຮັນກາຮສອນວິທາຄາສົດຮ ຕົມມັຊຍມືກົກ
ທອນທນ ເປັນພຸດົກຮຽມຂອງຄຽງ ຮອຍລະ 78.34 ເປັນພຸດົກຮຽມຂອງນັກເຮັນ ຮອຍລະ
17.80 ແລະ ເປັນພຸດົກຮຽມຄວາມເງິນຫຮອສັນສນວຸນວາຍ ຮອຍລະ 3.85 ພຸດົກຮຽມ
ທຸງວາຈາທີ່ປ່ຽກງີມາກຄາມລຳກັ່ນ ດືອ ກາຮອນຍາຍ (ຄຽງໃຫຍ່ຮອຍລະ 54.90 ນັກເຮັນ
ໃໝ່ ຮອຍລະ 1.34) ກາຮຍາຍຄວາມ (ຄຽງໃຫຍ່ຮອຍລະ 5.54 ນັກເຮັນໃໝ່ຮອຍລະ
0.15) ດຳຄາມທີ່ນຳໄປສູ່ກາຮສັງເກດ (ຄຽງໃຫຍ່ຮອຍລະ 4.22 ນັກເຮັນໃໝ່ຮອຍລະ
0.40) ແລະ ພຸດົກຮຽມຮະຫວ່າງຄຽງແລະນັກເຮັນທີ່ໄປປ່ຽກງີໃນກາຮສອນດີ່
ພຸດົກຮຽມທາງວາຈາປະເທດຄວາມທີ່ນຳໄປສູ່ກາຮອກເພັນກາຮທໂຄງແລະກາຮຄວນຄຸມ
ຕົວເຟ

ໃນກາຮຈັກກາຮເຮັນກາຮສອນ ຄຽງຈັດປະສບກາຮັກເຮັນຮູ້ໃໝ່ນັກເຮັນ
ໄດ້ເຮັນຮູ້ຄາມຈຸ່າມຸ່ງໝາຍຂອງລັກສູດ ແລະ ຊ່ວຍໃໝ່ນັກເຮັນມີຄວາມສັນໃຈໃນກາຮ
ກວ່າໃຫ້ວັດກຽມດ້ານວິທີສອນນາມປັບປຸງກາຮ ເຮັນກາຮສອນໃໝ່ປະສິກີພໍຍື່ງຂຶ້ນ ໄດ້ມີ
ຜູ້ວິຈີຍເກີຍວັນກາຮໃໝ່ວິທີສອນໃໝ່ ຈຶ່ງໃຫ້ພົດທຶນຜູ້ເຮັນ ເຊັ່ນ ໄພສາລ ປະຖຸມໝາດ
(ວັນດີໃນ ສຳນັກງານຄະກຽມກາຮກາຮສຶກຂາແໜ່ງໝາດ 2526: 29) ໄກສຶກຂາ
ເປີຍນີ້ເຫັນພຸກກາຮສອນ(ວິທາຄົມຄາສົດຮ) ໂດຍໃຫ້ນັກເຮັນໄມ້ຄຸລົກນັກກາຮສອນປົກຕົວ
ພຸກກາຮວິຊຍພນວ່າ ແພັດສົມຖົທ໌ຂອງນັກເຮັນໄມ້ເທິກຕ່າງກັນ ແຕ່ກຸ່ມທໂຄງມີຫັນຄົດຕ່ວ
ເນື້ອຫາວິຈີຍທີ່ເຮັນດີກວ່າກາຮສອນຕາມປົກຕົວ ສ່ວນ ພິຈີຍ ແສງລະອອ (2522) ພນວ່າ

วิธีสอนแบบสืบสานสอดส่วน เป็นวิธีที่ส่งเสริมให้ฝึกทักษะในการคิด ค้นคว้า สร้างสรรค์ สูงกว่าการสอนแบบบรรยายและการสอนปกติ นอกจากนี้ มีนนภา บุตรไสว (2523) พบว่า วิธีสอนแบบนี้ช่วยให้เด็กมีทัศนคติต่อนุคติกาพแบบประชาธิปไตยดีกว่าการสอนตามปกติถ้ายัง

การใช้สื่อการสอน ผลการศึกษาพบว่ามีปัญหาในเรื่องนี้หลายประการ ได้แก่ โรงเรียนมีอุปกรณ์การสอนไม่เพียงพอ ขาดการสนับสนุนด้านการเงิน ผู้ที่ผ่านการอบรมจะใช้สื่อการสอนได้ถูกว่าผู้ที่ไม่ได้ผ่านการอบรม สื่อการสอนที่ใช้ไม่เหมาะสมกับบทเรียน ครูไม่มีความรู้เกี่ยวกับสื่อการสอน ไม่มีความสะอาด ไม่มีเวลาคิดและเตรียมการใช้สื่อ และสภาพห้องเรียนไม่เหมาะสมที่จะใช้สื่อการสอน (ศิริจน์ ไสวัฒน์, นพรัตน์ เรืองสман, กรองกาญจน์ ไชยวงศ์ และนุชรินทร์ พาร์มชawa อ้างถึงใน คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2526: 34 - 35)

ในด้านการวัดผลการเรียน จากการวิจัยพบว่า ครูส่วนมากวัดผลการเรียนโดยยึดเนื้อหาวิชาเป็นหลัก และมีปัญหาเกี่ยวกับการวัดผล ระบบของการวัดผล การวิเคราะห์ข้อสอบ ฯลฯ (พงษ์พิศ ทะคง 2523)

จากผลการวิจัยข้างต้น สรุปได้ว่าครูอาจารย์ผู้ใช้หลักสูตรมัธยมศึกษามีปัญหา ทั้ง เกี่ยวกับพฤติกรรมการสอนและการวัดผลการเรียน

นอกจากนี้ จากการติดตามผลการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 โดยกรมวิชาการร่วมกับศึกษานิเทศก์ เมื่อ พ.ศ. 2522 ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ทั่วประเทศ 94 โรง พนว่า ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามหลักสูตรให้ในระดับปานกลาง มีปัญหา และอุปสรรคที่สำคัญ คือ ครูผู้สอนยังไม่เข้าใจความต้องการของหลักสูตร ไม่เข้าใจเรื่อง จุดประสงค์เชิงพุทธิกรรม และยังยึดถือการสอนแบบเดิม ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามความต้องการของหลักสูตร ฯลฯ (กระทรวงศึกษาธิการ อ้างถึงใน สายสุรี จิตกุล และคณะ 2526: 83)

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2524: 7-2) ได้สรุปปัญหาของการศึกษา ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน ได้แก่ ขาดคุณภาพของการศึกษา คือคุณภาพด้อยอยู่มาก

นักเรียนมิได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่หลักสูตรวางไว้ ปัญหาภาพลักษณ์ภาพของการศึกษา ได้แก่นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วไม่สามารถทำงานได้ และบัญชีทางการศึกษามาปรับปรุงคุณภาพของ การศึกษา บัญชีทางการศึกษา คือยังไม่ได้ตามมาตรฐาน ให้แก่ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาแห่งชาติ (2524: 7-62) ได้เสนอ แนวโน้มที่จะนำไปใช้ใน ให้แก่ นักเรียนในการเรียนการสอน ผลิตบทเรียนที่เรียนได้ ก้าวหน้า เช่น ซุ่มการสอน บทเรียนไปร่วมกัน ฯลฯ เพื่อให้นักเรียนได้เรียนตามความสามารถ และให้ครูมีเวลาสอนข้อมูลเรียนให้นักเรียนที่อ่อน สนับสนุนนักเรียนที่เก่ง ตลอดจนให้ ครูมีเวลาปรับปรุงคุณภาพของตน ทางานปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาเชิงสร้างสรรค์ให้ กับการสอน และปฏิรูปกระบวนการวัดผลการเรียนให้ครูรู้จักออกข้อสอบที่วัดพัฒนา ทุกด้าน (Cognitive Domain) จิตปริเขต (Affective Domain) และพลัง ทักษะ (Psychomotor) แทนการวัดความสัมฤทธิ์ซึ่งเน้นเดียวความจำเป็นหลัก

สภาพการใช้หลักสูตรของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 1 สำนักงาน ศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 1 (2526: 238-239) ได้รับมอบหมายจากกรม วิชาการให้ศึกษาผลและแนะนำการใช้หลักสูตรระดับมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 1 ใน ปีงบประมาณ 2526 เพื่อปรับปรุงพัฒนาการสอนและการใช้หลักสูตรให้สอดคล้องกัน ดุษฎี หลักการ โครงสร้างของหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พุทธศักราช 2521 และ หลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย พุทธศักราช 2524 จากการศึกษาผลและแนะนำการใช้ หลักสูตร ๓ ระยะ ระหว่าง พ.ศ. ๒๕๒๓-๒๕๒๖ ได้สรุปผลการศึกษาการใช้หลักสูตร มัธยมศึกษาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ ดังนี้

งานปฏิบัติการสอนของ ๑๒ หน่วยวิชา พบว่า ยังไม่มีหน่วยวิชาใดที่โรงเรียน ถึง เกณฑ์ที่คาดหวังครบถ้วนทุกโรงเรียน หน่วยวิชาที่มีจำนวนโรงเรียนถึง เกณฑ์ที่คาดหวัง มากที่สุด คือหน่วยวิชาภาษาไทย ร้อยละ ๖๕ รองลงมาได้แก่ หน่วยวิชาคหกรรม และพาณิชกรรม ร้อยละ ๖๐ และ ๕๕ ตามลำดับ ส่วนหน่วยวิชาที่ควรได้รับการ พิจารณาปรับปรุงมากที่สุด ได้แก่ หน่วยวิชาช่างอุตสาหกรรม ซึ่งมีโรงเรียนที่มีคุณภาพ ถึง เกณฑ์ที่คาดหวัง เพียงร้อยละ ๔ รองลงมาได้แก่ หน่วยวิชาภาษาไทย ถึง เกณฑ์ ร้อยละ ๙ พลานามัย ถึง เกณฑ์ร้อยละ ๑๐ ภาษาไทย ถึง เกณฑ์ร้อยละ ๒๕ ศิลปกรรม

ถึง เกณฑ์ร้อยละ 35 ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ถึง เกณฑ์ที่คาดหวังในจำนวนที่เท่ากัน คือร้อยละ 45 และหมวดวิชาสังคมศึกษา ถึง เกณฑ์ที่คาดหวังร้อยละ 50

งานสนับสนุนการสอน ศึกษาร่วม 5 งาน ให้แก่ งานห้องสมุด งานเผยแพร่ งานทะเบียนวัสดุ งานกิจกรรมนักเรียนและงานไสสกัดศึกษา ให้ผลการศึกษา ดังนี้

1) ภ้านสั่งนำเข้า งานห้องสมุดและงานทะเบียนวัสดุ โรงเรียนส่วนใหญ่ คือร้อยละ 65 และ 60 มีสั่งนำเข้าถึงระดับเกณฑ์ที่คาดหวัง ส่วนงานเผยแพร่ยังคงปรับปรุง เพราะมีจำนวนที่ถึง เกณฑ์ที่คาดหวังเพียงร้อยละ 55

2) ภ้านกระบวนการ งานทะเบียนวัสดุและงานเผยแพร่ โรงเรียนส่วนใหญ่ คือร้อยละ 65 และ 60 ถึง เกณฑ์ที่คาดหวัง แห่งงานห้องสมุดยังมีโรงเรียนที่ยังไม่ถึง เกณฑ์อักร้อยละ 50

3) ภ้านผลผลิต งานเผยแพร่ยังคงการความช่วยเหลือในการปรับปรุง คุณภาพ เนื่องจากมีโรงเรียนที่ถึง เกณฑ์เพียงร้อยละ 20

สำหรับงานไสสกัดศึกษา ผลการศึกษาพบว่า มีจำนวนโรงเรียนร้อยละ 65 ถึง เกณฑ์ที่คาดหวัง ส่วนงานกิจกรรมนักเรียน มีโรงเรียนที่ถึง เกณฑ์ที่คาดหวัง เพียงร้อยละ 40

จากปัญหาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่ได้จากการศึกษาวิจัย ปัญหาจากการติดตามผลการใช้หลักสูตรมัธยมศึกษาระดับประถมศึกษาและการศึกษา ขอสรุปประเด็น ปัญหาการศึกษาของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และผลการติดตามและเผยแพร่การใช้หลักสูตรระดับมัธยมศึกษา ของสำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 1 จะพิจารณาเห็นได้ว่า ปัญหาในระดับมัธยมศึกษาล้วน เป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องและสืบเนื่องกับปัญหาของครูอาจารย์เป็นสำคัญ เพราะครูเป็นปัจจัยที่สำคัญของการผลิตในระบบการศึกษา เป็นกลไกที่สำคัญที่จะทำให้การผลิตทางการศึกษามีคุณภาพ ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรพิจารณาจัดดำเนินการพัฒนาครูอาจารย์โดยมีการวางแผนและปฏิบัติอย่างมีระเบียบแบบแผน เป็นระบบที่ดี เพื่อสามารถแก้ปัญหาการศึกษาที่เป็นอยู่ให้ลุล่วง เพื่อสามารถให้บริการ การศึกษาแก่เยาวชนอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าต่อการศึกษาของชาติและความเจริญก้าวหน้าเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองต่อไป

ความสำเร็จในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เมื่อพิจารณาจากการใช้ทรัพยากรทางการบริหาร ให้แก่ คน เงิน วัสดุสิ่งของและการจัดการ (4M) จะเห็นได้ว่า คน เป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะต้องได้รับการเอาใจใส่และสนับสนุนรักษาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานให้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพราะความสำเร็จของงานเหล่านี้ย่อมที่จะต้องมีความสำเร็จขององค์การเป็นส่วนรวมเสมอ (วัฒนาสูตรสุวรรณ 2521: 45) และ เมื่อพิจารณาองค์การในลักษณะระบบ องค์การประกอบด้วยตัวแปรสำคัญ 4 ชนิดด้วยกัน คือ กิจกรรม โครงสร้าง เทคโนโลยีและคน (เลวิตต์ Leavitt) (1965: 1144-1145) ก็จะเห็นได้ว่า คลองกันว่าตัวแปรสำคัญที่สุดที่ทำให้ตัวแปรอื่น ๆ ดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายขององค์การคือคนนั่นเอง

การพัฒนาบุคคล นับ เป็นภารกิจที่สำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานขององค์การให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สมพงษ์ เกษมลิน (2514: 462) กล่าวว่า การพัฒนาบุคคล เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งกระบวนการหนึ่งของ การบริหารงานบุคคล เป็นกิจกรรมที่อยู่ในความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน หรือนักบริหารทุกท่านที่ต้องดูแลเอาใจใส่จัดและส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคคล โดยทั่วถึงและคิดถือกันอย่างสม่ำเสมอ

เจ้อ หมายเจริญ และคณะ (2526: 149, 151) ให้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่และ ความรับผิดชอบในการบริหารโรงเรียนเกี่ยวกับการพัฒนาครุภารย์ว่า ใน การบริหารงานวิชาการ ต้องจัดให้มีงานส่งเสริมความรู้ความก้าวหน้าในการสอนของครู และในการบริหารงานปกครอง ต้องจัดให้มีงานส่งเสริมความประพฤติและระเบียบวินัยของบุคลากร รวมทั้งงานแก้ไขความประพฤติและระเบียบวินัยของบุคลากร

ผู้บริหารโรงเรียนมติชนศึกษาจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาครุภารย์ในโรงเรียนให้มากขึ้น โดยมีการดำเนินงานตามหลักวิชาการอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ เพื่อช่วยปรับปรุงพัฒนาให้ครุภารย์ในโรงเรียนเป็นผู้มีสมรรถภาพและคุณสมบัติของครูที่ดี เหมาะสมตอบสนองบทบาทในการพัฒนาคุณภาพของเยาวชนของชาติ

สำหรับสมรรถนะของครู กมล สุพraseewi (2526: 203) ให้กล่าวถึง

สมรรถนะหรือความสามารถสามารถของครู ควรเป็นดังนี้ คือ (1) เป็นยอดักตั้งค่าถ้ามี คือรู้จัก ตามให้เกิดคิด ไม่ถ้าแต่ความจำ และออกข้อสอบที่เหมาะสมกับวัยของเด็ก (2) เป็นยอดักฝึกเด็ก คือความคุ้มความประพฤติของนักเรียน รวมทั้งสอนจริยธรรมและมารยาท ควบคู่ไปด้วย (3) เป็นยอดักเลือกหนังสือ แนะนำให้นักเรียนแต่ละคนอ่านหนังสือที่เหมาะสม กับความพร้อมและความสนใจของเด็กซึ่งแตกต่างกัน ดังนั้น ครูจึงต้องเป็นผู้อ่านมากและรู้ มากถ้า

พนม แก้วกำเนิด (บรรยาย 2529) กล่าวว่า ครูในสังคมมีจุบัน ควรมีหน้า ที่สำคัญ 5 ประการ สรุปไว้ดังนี้

1. สอนและฝึกอบรม โดยสอนให้นักเรียนเกิดความรู้ สามารถนำความรู้ไปใช้ ได้ สอนให้คิดเป็น และให้การอบรมสื่อ啓德ให้นักเรียนมีคุณธรรม ตลอดจนปลูกฝังความ เป็นไทย

2. ช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียน และปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างดี

3. เป็นแกนนำในการอนุรักษ์ส่งเสริมวัฒธรรมของไทย โดยศึกษาถึงที่มาเยา ปฎิบัติที่ถูกต้องของแต่ละวัฒธรรม เพื่อถ่ายทอดให้นักเรียนเข้าใจและสืบทอดไปยังรุ่นต่อไป

4. จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาห้องถัน โดยศึกษาความต้องการ ห้องถันอาชีพของห้องถัน และปัญหาของสังคม และทางช่วยแก้ปัญหา

5. พัฒนาตน เองทั้ง ด้านความรู้ความสามารถและความประพฤติ เป็นสิ่งสำคัญ มาก เพราะการที่คนทั่วไปจะยกย่องบันถือเรียกบุคคลไว้ว่า "ครู" บุคคลนั้นต้องประกอบ ภารกุณสมบัติทั้ง 2 ประการนี้

จากหลักการของการมัธยมศึกษาที่มุ่ง เสริมสร้าง และพัฒนาคุณภาพของ เยาวชนของ ชาติ และข้อค้นพบว่าครูอาจารย์มีปัญหาทั้ง ด้านพฤติกรรมการสอนและการวัดผลการเรียน ทำให้การจัดการศึกษาไม่บรรลุจุดประสงค์ วิธีการสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้ ครูอาจารย์ในโรงเรียนสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ก็คือการ ใช้กระบวนการพัฒนานักการ ผู้จัดในฐานะผู้ที่มีพูนบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาซึ่งมีส่วน ร่วมรับผิดชอบดำเนินงานด้านนี้ จึงมีความสนใจศึกษาเรื่องการดำเนินงานการพัฒนาครู อาจารย์ในโรงเรียน เพื่อเสนอข้อมูลจำเป็นและเสนอแนวทางลักษณะการ เฟื่องฟู การ พัฒนาครูอาจารย์ในโรงเรียนให้บรรลุผลอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนาครูอาจารย์ โดยอาศัยตัวแบบกระบวนการในการพัฒนาบุคลากรที่ ดร.ล้วนิกา คุปรัตน์ (2526: 4) ได้ปรับปรุงจากแนวคิดของแอดส์ เท็ตเตอร์ (Castetter) แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้
 - 1.1 การกำหนดเป้าหมายและบทบาทของหน่วยงาน
 - 1.2 การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนา
 - 1.3 การกำหนดความจำเป็นของการพัฒนา
 - 1.4 การจัดทำและดำเนินโครงการตามแผนที่กำหนด
 - 1.5 การประเมินผลกระบวนการพัฒนา
2. ในการวิจัย จะศึกษาเฉพาะ เรื่องการดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์ และปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 จำนวน 27 โรงเรียน
3. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร (สัมภาษณ์) และกลุ่มครูอาจารย์ (ตอบแบบสอบถาม) ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1

ข้อคงคลนเบื้องต้น

1. การให้สัมภาษณ์ของผู้บริหารโรงเรียน และการตอบแบบสอบถามของครูอาจารย์ เป็นการให้ข้อมูลตามที่เป็นจริง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยที่สร้างขึ้น ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน แบบสำรวจเอกสาร และแบบสอบถามครูอาจารย์ ถือเป็นเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลที่

มีความทรงในเนื้อหา โดยผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงจากอาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย และผู้ทรงคุณวุฒิ

คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การพัฒนาครูอาจารย์ หมายถึง การดำเนินการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญ ทักษะการปรับปรุงทัศนคติ พฤติกรรมและวิธีในการปฏิบัติงาน ตลอดจนทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนทุกฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายปกครองและฝ่ายบริการ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1

ครูอาจารย์ หมายถึง ครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 ที่ท่านน้าที่ปฏิบัติการสอนในหมวดวิชาต่าง ๆ และครูที่ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการสอนเกี่ยวกับ งานทะเบียนวัสดุ งานเผยแพร่ งานห้องสมุด งานโสตทัศนศึกษาและงานกิจกรรมนักเรียน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา ซึ่งมีตำแหน่ง ครู 2 และอาจารย์ 1-3

โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 ซึ่งมีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,500 คนขึ้นไป เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเปิดสอนห้องระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ช่วยให้ผู้บริหารโรงเรียนทราบถึงความสำคัญในการระดับด้านการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน
2. ช้อ เสนอแนะที่ได้จากการวิจัย จะช่วยให้ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 วางแผนงานและดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
3. ช่วยให้กรมสามัญศึกษา ให้ทราบถึงสภาพการดำเนินงานพัฒนาครูอาจารย์

ในโรงเรียนมัธยมศึกษา และพิจารณาดำเนินการ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร โรงเรียนบริหารงานพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. เพื่อประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาดูความเกี่ยวกับการบริหารงานพัฒนาบุคลากรในวงการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ใช้กลุ่มตัวอย่างประชากร 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการ ฝ่ายธุรการ ฝ่ายปกครองและฝ่ายบริการ โดยใช้ประชากรของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1 ซึ่งมีห้องหมก 27 โรงเรียน นับมาห้องหมกไม่สุ่มตัวอย่าง เป็นจำนวนผู้บริหารห้องสื้น 125 คน

กลุ่มครูอาจารย์ ใช้แก่ครูอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่สอนในหมวดวิชาต่าง ๆ และครูอาจารย์ฝ่ายสนับสนุนการสอนที่ปฏิบัติหน้าที่ งานทะเบียนวัสดุ งานเผยแพร่ งานห้องสมุด งานโสตทัศนศึกษาและงานกิจกรรมนักเรียน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปีการศึกษา โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายแบบมีสัดส่วน (Proportional simple random sampling) จากประชากรครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 1 ซึ่งมีจำนวนห้องหมก 3,198 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครเจซี และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) (1970: 608) ใช้กลุ่มครูอาจารย์ จำนวน 347 คน

รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้น 472 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเครื่องมือ 3 ชุด ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้โดยเฉพาะ ได้แก่

2.1 แบบสัมภาษณ์ สำหรับสัมภาษณ์ผู้บริหาร เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เมื่อเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ถ้ามีข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหาร เป็นแบบ

ตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ตามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์

5 ข้อตอน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

ตอนที่ 3 ตามบัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาครูอาจารย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

2.2 แบบสำรวจเอกสาร สำหรับรวมข้อมูลโดยการศึกษาเอกสารของโรงเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาครูอาจารย์ ค้นควาระวางแผนและโครงการพัฒนาครูอาจารย์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ และกรอกข้อมูลเชิงปริมาณ

2.3 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ตามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของครูอาจารย์เกี่ยวกับการดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์ในโรงเรียน 3 ข้อตอน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาครูอาจารย์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยล้มภายนัมบริหารโรงเรียนและสำรวจเอกสาร ค่ายคนเอง ส่วนแบบสอบถามความคิดเห็นของครูอาจารย์ ส่วนแบบสอบถามค่ายคนเองและรับคืนค่ายคนเองและทางไปรษณีย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสถิติสำหรับ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ณ สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

4.1 แบบสอบถามนัมบริหาร ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและการดำเนินงานพัฒนาครูอาจารย์ โดยคำนวณค่าความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับบัญหาอุปสรรคใช้คำสัตติ คำมั่นคงและคำเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 เผยแพร่ตรวจสอบ ข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์ ใช้ค่า ความดี ค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและปริมาณงานการพัฒนาครูอาจารย์ ใช้ค่า มัชณิมเลขอุติ และค่าร้อยละ

4.3 เผยแพร่สอบถามครูอาจารย์ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพใช้ค่าความดีและ ค่าร้อยละ ข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาครูอาจารย์ และมัชณิมเลขอุติในการพัฒนาครู อาจารย์ ใช้ค่ามัชณิมเลขอุติ และค่าเบี้ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นการเสนอรายงานการวิจัย ได้เสนอข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญของบัญชาติ วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย ข้อตกลงเบื้องต้น คำนิยามศัพท์ ที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ

บทที่ 2 หลักการ แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กล่าวถึง ความหมายของ การพัฒนาบุคลากร ความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร และกระบวนการพัฒนาบุคลากร

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ลำดับขั้นในการวิจัยซึ่งแบ่งเป็น 5 ขั้น คือ การกำหนดแนวคิดหลักใน การวิจัย การสร้างเครื่องมือสำรวจการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ และ เสนอข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล กล่าวถึง วิธีวิเคราะห์และการเสนอข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือวิจัยทั้ง 3 ชุด ได้แก่ เผยแพร่สัมภาษณ์ผู้บริหาร เผยแพร่สำรวจเอกสาร และเผยแพร่สอบถามครูอาจารย์

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ กล่าวถึง วัตถุประสงค์ ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ