

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาการผลิต และการใช้สื่อในการฝึกอบรมของวิทยากร ภายในของรัฐวิสาหกิจ
2. เพื่อวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาการผลิตและการใช้สื่อในการฝึกอบรม ของวิทยากรภายในรัฐวิสาหกิจ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็นสองกลุ่ม กลุ่มที่ 1 คือ วิทยากร ภายในรัฐวิสาหกิจ ประเภทสาธารณูปโภค และ สาธารณูปการ จำนวน 213 คน จาก รัฐวิสาหกิจ จำนวน 13 แห่ง จากทั้งหมด 16 แห่ง กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มตัวอย่าง ซึ่ง เป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 27 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) ของรัฐวิสาหกิจ ประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จำนวน 9 แห่ง จากทั้งหมด 16 แห่ง กลุ่มตั้งอย่างมีตำแหน่งเป็น ผู้อำนวยการ หัวหน้า วิทยากร และเจ้าหน้าที่หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ ในหน่วยฝึกอบรม
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง แบบสอบถามสำหรับวิทยากรที่จบการศึกษาสาขาวิชาอื่นๆกเว้นทางด้านศึกษาศาสตร์ หรือครุศาสตร์ แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง สำหรับผู้อำนวยการหรือหัวหน้า วิทยากร และเจ้าหน้าที่โสตทัศนอุปกรณ์ ในหน่วยฝึกอบรม

แบบสอบถาม สำหรับวิทยากรที่จบการศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ ยกเว้นทางด้าน
ศึกษาศาสตร์ หรือครุศาสตร์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สอบถามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อในการฝึกอบรม
- ตอนที่ 3 สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อในการฝึกอบรม

แบบสัมภาษณ์

สำหรับสัมภาษณ์ผู้อำนวยการหรือหัวหน้าวิทยากร และ เจ้าหน้าที่
โสตทัศนูปกรณ์ในหน่วยฝึกอบรม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สัมภาษณ์ถึงสาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ
ผลิตสื่อในการฝึกอบรมด้านต่าง ๆ 18 ข้อ
- ตอนที่ 2 สัมภาษณ์ถึงสาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการ
ใช้สื่อในการฝึกอบรมด้านต่าง ๆ รวม 10 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม หาค่าความถี่
และจำนวนค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการผลิต และการใช้สื่อ
ในการฝึกอบรมของวิทยากรภายในของรัฐวิสาหกิจ คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และคำนวณค่า
ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. แบบสัมภาษณ์ตอนที่ 1 และตอนที่ 2 เกี่ยวกับสาเหตุ และแนวทางใน
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการผลิต และ การใช้สื่อในการฝึกอบรม ของวิทยากรภายในของ
รัฐวิสาหกิจใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
และนำเสนอในรูปความเรียง

สรุปผลการวิจัย

สถานการณ์ของประชากร

วิทยากรภายในที่จบการศึกษาในสาขาวิชาอื่น ๆ ยกเว้นด้านครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ในหน่วยพัฒนาบุคลากรหรือหน่วยฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี วิทยากรมีอายุอยู่ในช่วง 25-34 ปี และ 35-44 ปี ประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรอยู่ในช่วงต่ำกว่า 5 ปี วิทยากรส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมด้านสื่อในการฝึกอบรม และรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ในหน่วยฝึกอบรม

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการผลิตสื่อในการฝึกอบรมของวิทยากรภายในของรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

1.1 ปัญหาด้านตัววิทยากร

วิทยากรประสบปัญหาในด้านการผลิตสื่อในการฝึกอบรมในระดับมาก 4 อันดับแรกคือ

1.1.1 ขาดประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือ ในการผลิตสื่อ คือ เครื่องตัดต่อวิดีโอ

1.1.2 ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือในการผลิตสื่อ คือ เครื่องเล่นวิดีโอ

1.1.3 ไม่ทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการผลิตสื่อ

1.1.4 ไม่มีเวลาผลิตสื่อเนื่องจากมีงานอื่นมาก และวิทยากรประสบปัญหาในระดับปานกลาง 9 อันดับ คือ

1.1.4.1 ผลิตสื่อได้น้อย เนื่องจากขาดความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อ

- ได้เนื่องจากขาดวัสดุการผลิต
- ผลิต
- 1.1.4.2 ขาดทักษะในการผลิตสื่อ
- 1.1.4.3 ขาดความรู้ในการผลิตสื่อ
- 1.1.4.4 ไม่สามารถนำเทคนิคต่าง ๆ มาผลิตสื่อ
- 1.1.4.5 เมื่อผลิตสื่อแล้วไม่แน่ใจในคุณภาพสื่อที่
- ในการผลิตสื่อคือ เครื่องถ่ายแผ่นโปร่งใสด้วยความร้อน
- 1.1.4.6 ขาดประสบการณ์ด้านการใช้ เครื่องมือ
- ผลิตสื่อคือ เครื่องถ่ายแผ่นโปร่งใสด้วยความร้อน
- 1.1.4.7 ขาดทักษะในการใช้ เครื่องมือในการ
- ในการผลิตสื่อ คือ เครื่องบันทึกเสียง
- 1.1.4.8 ขาดประสบการณ์ด้านการใช้ เครื่องมือ
- ผลิตสื่อ คือ เครื่องบันทึกเสียง
- 1.1.4.9 ขาดทักษะในการใช้ เครื่องมือในการ

สาเหตุและแนวทางในการแก้ไขปัญหา

ซึ่งจัดกลุ่มของ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

ปัญหา คือ วิทยาการขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการใช้ เครื่องมือในการผลิตสื่อ

สาเหตุ คือ วิทยาการมิได้จบการศึกษาทางด้านการผลิตสื่อโดยตรง ขาดเครื่องมือในการผลิตสื่อ วิทยาการไม่ต้องผลิตสื่อด้วยตนเอง เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ทำหน้าที่ในการผลิตสื่อให้

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการเสนอรายงานให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญของเครื่องมือในการผลิตสื่อ และมีการสาธิตถึงประสิทธิภาพในการทำงานเมื่อของบประมาณในการซื้อเครื่องมือในการผลิตสื่อ มีการอบรมวิทยาการให้มีความรู้พื้นฐานและให้วิทยาการฝึกปฏิบัติการใช้ เครื่องมือในการผลิตสื่อด้วยตนเอง

ปัญหา คือ วิทยากรไม่ทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการผลิตสื่อสาเหตุมาจาก วิทยากรขาดความสนใจในการติดตามข่าวสาร

สาเหตุ คือ มีงานในหน้าที่มากจนไม่มีเวลาในการติดตามข่าวสาร และ รายงานไม่เกี่ยวข้องกับการผลิตสื่อ

แนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์หรือฝ่ายธุรการ ทำหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการผลิตสื่อ และนำข่าวสาร ข้อมูลออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้วิทยากรทราบ

ปัญหา คือ วิทยากรไม่มีเวลาผลิตสื่อเนื่องจากมีงานอื่นมาก

สาเหตุ คือ วิทยากรมิได้มีหน้าที่ในการเป็นวิทยากรแต่เพียงตำแหน่งเดียว แต่มีงานด้านวิชาการและด้านการจัดการฝึกอบรม

แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ วิทยากรควรมีการจัดสรรเวลาของตนเอง มีการวางแผนการผลิตสื่อล่วงหน้ามีการประสานงาน และ ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์ ให้ช่วยผลิตสื่อให้

ปัญหา คือ วิทยากรขาดความรู้ ทักษะในการผลิตสื่อ และ ผลิตสื่อได้น้อย เนื่องจากขาดความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อ

สาเหตุ คือ วิทยากรไม่ได้เรียนทางด้านการผลิตสื่อโดยตรง จึงขาดความรู้ ทักษะ และความเข้าใจเกี่ยวกับการผลิตสื่อ วิทยากรไม่ได้ผลิตสื่อด้วยตนเอง เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ทำหน้าที่ผลิตสื่อให้จึงขาดทักษะ และ ความเชี่ยวชาญในการผลิตสื่อ

แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ มีการจัดสัมมนาหรือมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการผลิตสื่อ เปิดโอกาสให้วิทยากรได้ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการผลิตสื่อด้วยตนเอง มีการจัดทำ เอกสารคู่มือ เกี่ยวกับการผลิตสื่อ เพื่อให้วิทยากรได้ศึกษาได้ด้วยตนเอง

ปัญหา คือ วิทยากรไม่สามารถนำเทคนิคต่าง ๆ ผลิตสื่อได้เนื่องจากขาดวัสดุการผลิต

สาเหตุ คือ หน่วยงานไม่มีการตั้งงบประมาณขอซื้อวัสดุในการผลิตสื่อ ขาดงบประมาณและวิทยากรไม่ทราบสถานที่ในการขอเบิกวัสดุในการผลิต

แนวทางในการแก้ไข้ปัญหา คือ มีการชี้แจงให้ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญ และจำเป็นในการมีวัสดุในการผลิตสื่อ โดยแสดงค่าสถิติถึงความต้องการในการใช้วัสดุในการผลิตสื่อ มีการประสานงานระหว่างวิทยากรและผู้ที่ได้รับผิดชอบในการเบิกจ่ายวัสดุในการผลิตสื่อ

ปัญหา คือ วิทยากรผลิตสื่อแล้วไม่แน่ใจในคุณภาพสื่อที่ผลิต

สาเหตุ คือ วิทยากรขาดความรู้ ขาดทักษะ ไม่เคยทดลองใช้สื่อที่ผลิตขาดประสบการณ์ และขาดความมั่นใจในตนเอง

แนวทางในการแก้ไข้ปัญหา คือ วิทยากรควรมีการศึกษาอย่างละเอียดเกี่ยวกับการผลิตสื่อในด้านเนื้อหา การออกแบบ และการนำเสนอ มีการตรวจสอบ และทดลองใช้สื่อก่อนการใช้จริง

1.2 ปัญหาด้านบุคลากร

วิทยากรประสบปัญหาในระดับปานกลาง ด้านบุคลากรที่เกี่ยวกับการผลิตสื่อในการฝึกอบรม 3 อันดับ คือ

1.2.1 เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอ ต่อการบริการ

1.2.2 เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ไม่ให้คำแนะนำในการผลิตสื่อ

1.2.3 เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ไม่ให้ความช่วยเหลือในการผลิตสื่อ

ซึ่งจัดกลุ่มของ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไข้ปัญหา ดังนี้

ปัญหา คือ วิทยากรประสบปัญหาด้านบุคลากร คือเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ

สาเหตุ คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ขาดการวิเคราะห์ปริมาณงาน คุณภาพงาน และคุณภาพของคน ภายในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ มีข้อจำกัดด้านกำลังคน คือ มีบุคลากรน้อย และ ผู้มาขอใช้บริการไม่เข้าใจถึงขั้นตอนการขอใช้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการไม่สามารถจัดให้ทันกับความต้องการ

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการวิเคราะห์ถึงปริมาณงาน คุณภาพงาน และ คุณภาพของคนในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการประสานงานระหว่าง เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ และวิทยากรผู้ขอใช้บริการโดยวิทยากรควรแจ้งความต้องการการให้บริการให้เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ทราบล่วงหน้า เพื่อที่จะรับบริการให้ทันกับปริมาณ และความต้องการได้

ปัญหา คือ วิทยากรไม่ได้รับคำ แนะนำและความช่วยเหลือในการผลิตสื่อ จากเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์

สาเหตุ คือเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ขาดความมั่นใจในความรู้ความสามารถของตนเอง ไม่เข้าใจเนื้อหาและความต้องการของวิทยากรในการผลิตสื่อ วิทยากรเตรียมข้อมูลในการผลิตสื่อไม่พร้อม มีการส่งงานกระชั้นชิด และไม่แจ้งล่วงหน้า เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์จึงไม่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในการผลิตสื่อได้ทันกับความต้องการของวิทยากร

แนวทางในการแก้ปัญหา คือ มีการประสานงานร่วมกันระหว่างวิทยากรและเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ ในการผลิตสื่อ คือ วิทยากรควรให้ข้อมูล เวลา และมีการแจ้งความต้องการในการผลิตสื่อให้เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ทราบล่วงหน้า มีการปรึกษารื้อกันระหว่างวิทยากรและเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ เกี่ยวกับความต้องการ เนื้อหา รูปแบบ และเทคนิคการนำเสนอเกี่ยวกับการผลิตสื่อ

1.3 ปัญหาด้านหน่วยงาน

วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลาง ด้านหน่วยงาน เกี่ยวกับการผลิตสื่อในการฝึกอบรม 3 อันดับ คือ

1.3.1 หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ไม่จัดซื้อสื่อสมัยใหม่ที่ระดับความสะดวกในการใช้ให้ดียิ่งขึ้น เช่น เครื่องฉายวิดิทัศน์ชิ้นจ้อฉาย

1.3.2 หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ขาดระบบการจัดบริการที่ดี

1.3.3 หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ผลิตสื่อได้น้อย เนื่องจากขาด

งบประมาณ

ปัญหา คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ไม่จัดซื้อสื่อสมัยใหม่ ที่จะอำนวยความสะดวกในการใช้ให้ดียิ่งขึ้น เช่น เครื่องฉายวิดิทัศน์ขึ้นจอฉาย

สาเหตุ คือ อุปกรณ์มีราคาสูงเกินกว่าหน่วยงานที่จะรองรับได้ ขาดงบประมาณ ผู้บริหารไม่เห็นความจำเป็น ไม่เห็นประโยชน์ และโอกาสที่จะใช้น้อยไม่คุ้มค่ากับการลงทุน

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการนำเรื่องเสนอในแผน หรือ นโยบายให้ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญ ความจำเป็น ประโยชน์ ความเหมาะสม และความคุ้มค่าที่จะต้องซื้อ โดยพิจารณาจากประโยชน์ และ ความคุ้มค่าในการใช้งาน

ปัญหา คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ขาดระบบการจัดบริการที่ดี

สาเหตุ คือ ขาดระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ไม่มีการกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบในหน้าที่ชัดเจน เช่น หน้าที่ในการผลิตสื่อและหน้าที่ในการบริการ มีผู้มาขอใช้ บริการในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์มาก และมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการให้บริการ

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการวางแผนงานด้านการจัดบริการ มีการกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบในหน้าที่ที่ชัดเจน ภายในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ มีการขอความร่วมมือ จากวิทยากรในการแจ้งการใช้บริการล่วงหน้า ซึ่งหน่วยโสตทัศนูปกรณ์จะได้มีเวลาในการเตรียมการให้บริการและจัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

ปัญหา คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ผลิตสื่อได้น้อย เนื่องจากขาดงบประมาณ

สาเหตุ คือ ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์ และ ความสำคัญด้านการผลิตสื่อ ขาดการประชาสัมพันธ์ในการชี้ให้เห็นความสำคัญ และความจำเป็นของหน่วยโสตทัศนูปกรณ์

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการชี้แจงให้ผู้บริหารเห็นถึงประโยชน์ และ ความคุ้มค่าของการผลิตสื่อโดยการสร้างผลงานที่ผลิตขึ้น ให้เป็นที่ยอมรับและใช้สื่อที่มีอยู่หรือให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อให้ได้รับการพิจารณางบประมาณ

1.4 ปัญหาด้านสถานที่

วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลาง ด้านสถานที่ที่ เกี่ยวกับการผลิตสื่อในการฝึกอบรม 2 อันดับคือ

1.4.1 ไม่มีสถานที่สำหรับเก็บสื่อที่ผลิตอย่างเป็นระบบ

1.4.2 ไม่มีสถานที่เหมาะสมในการผลิตสื่อ

ซึ่งจัดกลุ่มของ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

ปัญหา คือ ไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมในการผลิตสื่อ และ ไม่มีสถานที่สำหรับเก็บสื่อที่ผลิตอย่างเป็นระบบ

สาเหตุ คือ ผู้บริหารเห็นความสำคัญด้านอื่นมากกว่าสถานที่ในการผลิตสื่อ จึงมีสถานที่น้อย คับแคบ และมีพื้นที่ในการเก็บสื่อจำกัด

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ มีการวางแผนในการจัดเก็บสื่อที่ผลิต มีการใช้สถานที่ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด คือ มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนห้องในการผลิตสื่อ มีการใช้ห้องอื่นทดแทนห้องผลิตสื่อ

ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหากับการใช้สื่อในการฝึกอบรมของวิทยากรภายในรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

2.1 ปัญหาด้านตัววิทยากร

วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลาง ในด้านการใช้สื่อในการฝึกอบรม 3 อันดับ คือ

2.1.1 ไม่ทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการใช้สื่อ

2.1.2 ไม่สามารถซ่อมแซมสื่อได้เมื่อสื่อเสียหรือชำรุดในขณะใช้งาน

2.1.3 ขาดทักษะในการใช้สื่อ

ปัญหา คือ วิทยากรไม่ทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการใช้สื่อ

สาเหตุ คือ วิทยากรขาดความสนใจในข่าวสารข้อมูล ไม่มีเวลาในการหาข้อมูลต่าง ๆ ไม่ได้รับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการใช้สื่อและวิทยากรไม่เห็นความจำเป็นหรือความแตกต่างในการใช้เทคนิคใหม่ ๆ ในการใช้สื่อ



แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ ภายในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ควรมีการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการใช้สื่อจากวารสาร นิตยสาร หรือจากบริษัทที่เสนอขายสื่อ มีการประชาสัมพันธ์ให้วิทยากรทราบโดยการจัดทำเอกสารออกเผยแพร่ให้ วิทยากรทราบ มีการพาวิทยากรไปดูงาน นอกหน่วยงานให้เห็นถึงความแตกต่างในการใช้สื่อพื้นฐาน และการใช้เทคนิคใหม่ ๆ

ปัญหา คือ วิทยากรไม่สามารถซ่อมแซมสื่อได้เมื่อสื่อชำรุดในขณะใช้งาน

สาเหตุ คือ วิทยากรไม่มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการซ่อมแซมสื่อขาดอุปกรณ์ในการซ่อมแซมสื่อ และไม่ใช้หน้าที่โดยตรงของวิทยากรในการซ่อมแซมสื่อ

แนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ วิทยากรแก้ไขปัญหาลเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นคือ สื่อชำรุด หรือเสียหายในขณะใช้งาน วิทยากรจะเปลี่ยนการใช้สื่อหรือเปลี่ยนสื่อเครื่องใหม่ที่ใช้งานได้ทดแทนการซ่อมแซมสื่อด้วยตนเอง มีการอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการซ่อมแซมสื่อให้กับวิทยากร

ปัญหา คือ วิทยากรขาดทักษะในการใช้สื่อ

สาเหตุ คือ วิทยากรไม่มีความรู้ ไม่มีประสบการณ์ ไม่เคยทดลองการใช้สื่อ

แนวทางในการแก้ไข คือ มีการอบรมวิทยากรเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานในการใช้สื่อในทุกๆระดับ เพื่อให้วิทยากรสามารถใช้สื่อได้ด้วยตนเอง มีการประสานงานระหว่าง วิทยากรและเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ โดยวิทยากรขอคำแนะนำการใช้สื่อจากเจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์ก่อนการใช้สื่อ

2.2 ปัญหาด้านบุคลากร

วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลางด้านบุคลากรที่เกี่ยวกับการใช้สื่อในการฝึกอบรม 1 อันดับ คือ

2.2.1 เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการการใช้สื่อ

ปัญหา คือ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ ไม่เพียงพอต่อการให้บริการการใช้สื่อ

สาเหตุ คือ เจ้าหน้าที่โสตทัศนอุปกรณ์มีปริมาณงานมาก เป็นงานเร่งด่วน มีหลักสูตรในการจัดการฝึกอบรมมาก

แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือ มีการวางแผนในการให้บริการต่อวิทยากร ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนในการใช้บริการ มีการสอนงานหรืออบรมวิทยากรให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการใช้สื่อได้ด้วยตนเอง

2.3 ปัญหาด้านหน่วยงานที่เกี่ยวกับการใช้สื่อในการฝึกอบรม

วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลาง ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวกับการใช้สื่อในการฝึกอบรม 2 อันดับ คือ

2.3.1 หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ไม่มีสื่อสมัยใหม่ที่เหมาะสม

2.3.2 หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์มีสื่อให้ยืม ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ต้องการ

ซึ่งจัดกลุ่มของ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังนี้

ปัญหา คือ หน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ไม่มีสื่อสมัยใหม่ ที่เหมาะสมกับการใช้งาน และมีสื่อให้ยืมใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

สาเหตุ คือ สื่อสมัยใหม่มีราคาสูง หน่วยงานขาดงบประมาณ ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญและจำเป็นของการใช้สื่อสมัยใหม่ วิทยากรมีความต้องการในการใช้สื่อในช่วงเวลาเดียวกันหรือพร้อม ๆ กัน

แนวทางในการแก้ไข คือ มีการชี้แจง ให้ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญ ความจำเป็น ความสะดวกรวดเร็ว คุณภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานของสื่อสมัยใหม่ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน วิทยากร ควรมีการวางแผนงานในการใช้สื่อ และแจ้งให้ เจ้าหน้าที่โสตทัศนอุปกรณ์ทราบล่วงหน้าเพื่อจัดเตรียมสื่อได้ทันกับความต้องการ

2.4 ปัญหาด้านสถานที่

วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลาง ด้านสถานที่ที่เกี่ยวกับการใช้สื่อในการฝึกอบรม 2 อันดับ คือ

2.4.1 ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการให้จริง

2.4.2 ห้องฝึกอบรมอยู่ไกลจากหน่วยโสตทัศนอุปกรณ์ไม่สะดวก

ต่อการขนย้ายเครื่องมือ

ซึ่งจัดกลุ่มของ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังนี้

ปัญหา คือ ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการใช้อย่างจริงจัง และห้องฝึกอบรมอยู่ไกลจากหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ไม่สะดวกต่อการขนย้ายเครื่องมือ

สาเหตุ คือ ผู้บริหารและวิทยากรไม่เห็นความจำเป็นต้องมีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการใช้อย่างจริงจัง เนื่องจาก สามารถนำสื่อไปทดลองการใช้ภายในห้องฝึกอบรมก่อนการใช้อย่างจริงจัง พื้นที่ในการจัดการฝึกอบรมอยู่กระจัดกระจายไม่รวมอยู่ในที่เดียวกันจึงไม่สะดวกต่อการขนย้ายเครื่องมือ

แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว คือ หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรรสถานที่สำหรับหน่วยฝึกอบรม ให้อยู่ในบริเวณเดียวกัน มีการจัดสรรห้องสำหรับการฝึกอบรมให้เหมาะสม คือ มีการปรับเปลี่ยนห้องทำงานปกติให้สามารถเป็นห้องทดลองการใช้สื่อก่อนการใช้อย่างจริงจัง มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสื่อพื้นฐาน เช่น เครื่องฉายภาพขึ้นจอฉาย เครื่องเสียงภายในห้องฝึกอบรมเพื่อที่จะไม่ต้องขนย้ายเครื่องมือ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับเครื่องมือ และเสียงบประมาณในการซ่อมบำรุงเครื่องมือ

2.5 ปัญหาด้านสื่อที่มีอยู่แล้วที่เกี่ยวกับการใช้งานในการฝึกอบรม
วิทยากรประสบปัญหาระดับปานกลาง ด้านสื่อที่มีอยู่แล้ว 2 อันดับ

คือ

2.5.1 สื่อที่มีอยู่แล้วขาดการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2.5.2 สื่อล้าสมัยไม่เหมาะกับการใช้งาน

ซึ่งจัดกลุ่มของ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังนี้

ปัญหา คือ สื่อที่มีอยู่แล้วขาดการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และสื่อล้าสมัยไม่เหมาะกับการใช้งาน

สาเหตุ คือ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ไม่มีเวลาในการตรวจสอบสื่อแลไม่มีการติดตามความก้าวหน้าของสื่อ

แนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว คือ มีการประสานงานร่วมมือระหว่างวิทยากรและเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ในการพัฒนาสื่อที่มีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการผลิต และการใช้สื่อของ วิทยากรภายในรัฐวิสาหกิจ ประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหา สาเหตุ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เกี่ยวกับวิทยากรมีความแตกต่างกันในแต่ละ ด้าน ซึ่งจำแนกการอภิปรายตามผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ปัญหาด้านวิทยากรเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อในการฝึกอบรมคือวิทยากร ประสบปัญหาด้านการผลิตและการใช้สื่อในการฝึกอบรม ในระดับมาก 4 อันดับ ปัญหาที่เหลือ อยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย คือ

- 1.1 วิทยากรขาดประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือในการผลิตสื่อคือ เครื่องตัดต่อวิดีโอ
- 1.2 วิทยากรขาดทักษะในการใช้เครื่องมือในการผลิตสื่อคือ เครื่อง ตัดต่อวิดีโอ
- 1.3 วิทยากรไม่ทราบข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการผลิตสื่อ
- 1.4 วิทยากรไม่มีเวลาในการผลิตสื่อเนื่องจากมีงานอื่นมาก

สาเหตุของปัญหา ส่วนใหญ่เกิดจากวิทยากรไม่ได้จบการศึกษาทางด้านการผลิต และการใช้สื่อโดยตรงและภายในหน่วยงานขาดเครื่องมือในการผลิตสื่อ วิทยากรมิได้เป็นผู้ใช้เครื่องมือในการผลิตสื่อด้วยตนเอง จึงขาดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการใช้ เครื่องมือในการผลิตสื่อ วิทยากรภายในรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่มีงานประจำในหน้าที่อยู่แล้ว เช่น ทางด้านวิชาการและการจัดหลักสูตรในการฝึกอบรม จึงไม่มีเวลาเพียงพอในการผลิต และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ ๆ ในการผลิตสื่อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิพร เหลืองวิริยะแสง (2524) ซึ่งทำการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการในการใช้สื่อการสอนของ คณาจารย์ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งหากพิจารณาตามลักษณะการปฏิบัติงานจะพบได้ว่า ไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัย หรือเป็นวิทยากรภายในรัฐวิสาหกิจจะเป็นผู้ที่ทำหน้าที่

สอนหรือถ่ายทอดความรู้ อาจเปรียบได้ว่าอาจารย์หรือวิทยากรมีความคล้ายคลึงกัน พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ประสบปัญหามากที่สุดคือ ขาดเครื่องมือในการผลิตสื่อ รองลงมาตามลำดับคือ ไม่มีเวลาในการผลิตสื่อ จากสาเหตุของปัญหาดังกล่าวจะเห็นได้ว่า วิทยากรควรจะได้รับการอบรมเกี่ยวกับ การใช้เครื่องมือพื้นฐานในการผลิตสื่อ จนเกิดความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญ จนสามารถใช้เครื่องมือในการผลิตสื่อได้ด้วยตนเอง ถึงแม้ว่าในหน่วยงานของรัฐวิสาหกิจส่วนมากจะมีเจ้าหน้าที่ในการผลิตสื่อให้

ปัญหาด้านวิทยากรเกี่ยวกับการผลิต และ การใช้สื่อในการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง 12 อันดับ อาทิเช่น วิทยากรขาดความรู้ ทักษะในการผลิตและการใช้สื่อ วิทยากรไม่สามารถซ่อมแซมสื่อได้เมื่อสื่อชำรุดในขณะใช้งาน สาเหตุของปัญหาโดยส่วนใหญ่คือ วิทยากรจบการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น วิศวกร บัญชี รัฐศาสตร์ เป็นต้น ซึ่งสาขาวิชาเหล่านี้ไม่มีความเกี่ยวข้องกับความรู้ด้านการผลิตและการใช้สื่อแต่วิทยากรประสบปัญหาในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจาก ภายในหน่วยฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ มีหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ หรือ หน่วยบริการการฝึกอบรม ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ผลิต และ แนะนำการใช้สื่อให้กับวิทยากร วิทยากรจึงประสบปัญหาดังกล่าวในระดับปานกลาง ปัญหาด้านวิทยากรนอกจากนี้ วิทยากรประสบปัญหาในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด

2. ปัญหาด้านบุคลากร วิทยากรประสบปัญหาด้านบุคลากรเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อในการฝึกอบรม ในระดับปานกลาง 4 อันดับ คือ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการในด้านการผลิตและการใช้สื่อ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ไม่หาคำแนะนำและความช่วยเหลือในการผลิตและการใช้สื่อ สาเหตุเนื่องมาจากภายในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ขาดการวางแผนด้านกำลังคนที่มีประสิทธิภาพเช่น ไม่มีการทำตารางการขอใช้บริการด้านการผลิต และ การใช้สื่อ วิทยากรมาขอใช้บริการและให้เวลาแก่เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ในการผลิตสื่อ น้อย เป็นงานเร่งด่วน และต้องรีบทำ ซึ่งวิทยากรเห็นว่าเป็นหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงของเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ที่จะให้บริการด้านการผลิตและการใช้สื่อให้ทันกับความต้องการในการใช้สื่อของวิทยากร จึงเป็นผลให้เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ขาด

การจัดระบบในการบริการที่ดีให้กับวิทยาการ โดยตำแหน่งหน้าที่ในสายงานระหว่างวิทยาการ และเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์จะพบว่า เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ จะเป็นผู้อำนวยความสะดวก ในด้านการผลิตและการให้บริการแก่วิทยาการ มีผลทำให้เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์เกิดความ รู้สึก ไม่มั่นใจในความรู้ความสามารถของตนเองในการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือต่อ วิทยาการเกรงว่าคำแนะนำที่ให้กับวิทยาการจะไม่ได้รับการยอมรับ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ จึงลำบาก ใจที่จะให้คำแนะนำและความช่วยเหลือในการผลิต และการใช้สื่อให้กับวิทยาการ หัวหน้าหน่วย ผูกอบรมควรจัดกิจกรรมในการประสานการทำงานระหว่าง วิทยาการ และ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ให้เกิดทัศนคติ ความเข้าใจและความรู้สึกที่ดีร่วมกันระหว่างวิทยาการ และเจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์จากสาเหตุดังกล่าวจะพบได้ว่าวิทยาการประสบปัญหาด้านบุคลากร ในระดับปานกลาง นอกจากปัญหาดังกล่าว วิทยาการประสบปัญหาด้านบุคลากรในระดับน้อยถึง น้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนง ทองเต็ม (2523) ซึ่ง ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาในการบริหารงานฝึกอบรมแก่ พนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งจะ เห็นได้ว่า การไฟฟ้านครหลวงเป็นหน่วยงานหนึ่งของรัฐวิสาหกิจ ประเภทสาธารณูปโภค จากงานวิจัยค้นพบว่า ปัญหาด้านความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม โครงการฝึกอบรม ปัญหาหนึ่งคือ ปัญหาในการให้ความร่วมมือจากผู้ให้บริการงานฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัญหาด้านหน่วยงาน

วิทยาการประสบปัญหาด้านหน่วยงานด้านการผลิต และ การใช้สื่อในการ ฝึกอบรมในระดับปานกลาง 5 อันดับ คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ไม่มีสื่อและไม่จัดซื้อสื่อ สมัยใหม่ที่ เหมาะสมกับความต้องการ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ขาดระบบการจัดบริการที่ดี หน่วยโสตทัศนูปกรณ์มีสื่อให้ยืมใช้ไม่เพียงพอต่อความต้องการและหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ผลิตสื่อ ได้น้อยเนื่องจากขาดงบประมาณ ปัญหาที่เหลือเป็นระดับน้อย สาเหตุที่วิทยาการประสบปัญหา ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะหน่วยงานไม่มีการวางแผนในการตั้งงบประมาณขอซื้อสื่อ สมัยใหม่ที่เหมาะสม กับความต้องการ การชี้แจงให้ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญ และจำเป็น

ในสื่อสมัยใหม่ ยังไม่ชัดเจนและหนักแน่นเพียงพอที่จะให้ผู้บริหารอนุมัติงบประมาณในการซื้อสื่อสมัยใหม่ ซึ่งดูเหมือนว่าผู้บริหารจะไม่เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการใช้สื่อสมัยใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชัย ทองดีเลิศ (2535) ซึ่งทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการจำเป็น และปัญหา ด้านสื่อเพื่อการฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งพบว่าปัญหาด้านสื่อคือ ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ มีความพร้อม แต่ก็ยังไม่ถึงกับพร้อมที่สุด ดังนั้นปัญหาที่พบนี้ส่วนใหญ่เป็นปัญหาระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ พงศ์ศิษฐ์ ไทยสีหราช (2526) ที่พบว่า ธนาคารส่วนใหญ่พบกับ ปัญหาด้านสื่อที่ใช้ในการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด จากงานวิจัยของ พิชัย ทองดีเลิศและงานวิจัยของพงศ์ศิษฐ์ ไทยสีหราช แตกต่างกันอาจเนื่องมาจากระยะเวลาที่เปลี่ยนไป ผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม เห็นความสำคัญของสื่อในการฝึกอบรมมากขึ้น มีการสนับสนุนการใช้สื่อในการฝึกอบรม วิทยากรจึงประสบปัญหาด้านสื่อในระดับปานกลาง ด้านการบริการของหน่วยโสตทัศนูปกรณ์คือ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ขาดระบบการจัดบริการที่ดี มีสื่อให้ยืมใช้ไม่เพียงพอกับความต้องการ และ ผลิตสื่อได้น้อยเนื่องจากขาดงบประมาณ ซึ่งมีสาเหตุที่คล้ายคลึงกับสาเหตุด้านบุคลากรคือ ภายในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ขาดการวางแผนด้านการให้บริการการผลิตและการใช้สื่อ ควรมีการจัดทำตารางในการให้บริการการผลิต และการใช้สื่อว่าจะใช้งบประมาณจำนวนเท่าใดในการผลิตสื่อ หรือในช่วงใดมีการขอใช้สื่อชนิดใด ประเภทใด ทั้งนี้ทั้งนั้นการจัดทำตารางการวางแผนการผลิตและการใช้สื่อ คงจะต้องขอความร่วมมือจากวิทยากรในการแจ้งความต้องการในการขอใช้บริการจากหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ล่วงหน้า เพื่อความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของหน่วยโสตทัศนูปกรณ์

4. ปัญหาด้านสถานที่และสื่อที่มีอยู่แล้ว

วิทยากรประสบปัญหาด้านสถานที่ และสื่อที่มีอยู่แล้วในระดับปานกลาง 6 อันดับ คือ ไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมในการผลิตสื่อ และเก็บสื่อที่ผลิตอย่างเป็นระบบ ไม่มีห้องทดลองใช้สื่อก่อนการใช้อย่างจริงจัง ห้องฝึกอบรมอยู่ไกลจากหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ไม่สะดวกต่อการขนย้ายเครื่องมือ สื่อที่มีอยู่แล้วล้าสมัยไม่เหมาะสมกับการใช้งานและขาดการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ปัญหาที่เหลืออยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด สาเหตุที่วิทยากรประสบปัญหาในระดับ

ปานกลาง เนื่องจาก ผู้บริหารเห็นความสำคัญในการใช้สถานที่ ด้านอื่นมากกว่าในการใช้สถานที่ในการ ผลิตสื่อและเก็บสื่อที่ผลิต สถานที่ในการฝึกอบรมอยู่กระจัดกระจายไม่รวมอยู่ในที่เดียวกัน อาจเป็นเพราะขาดการวางแผนในด้านสถานที่หรือผู้บริหารเห็นความจำเป็นด้านอื่น ๆ มากกว่าการใช้สถานที่ในการฝึกอบรม สถานที่จึงถูกปรับเปลี่ยนโยกย้าย ทำให้ห้องฝึกอบรม อยู่ไกลจากหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ ด้านสื่อที่มีอยู่แล้วล้าสมัยไม่เหมาะกับการใช้งาน และ ขาดการพัฒนาให้ดีขึ้น อาจเนื่องมาจากผู้บริหารเห็นความสำคัญและจำเป็นในหน่วยงานอื่นมากกว่าหน่วยฝึกอบรม เช่น หน่วยประชาสัมพันธ์ของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับรัฐวิสาหกิจ ในบางรัฐวิสาหกิจ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์ มีได้ขึ้นอยู่กับหน่วยฝึกอบรม แต่ขึ้นอยู่กับหน่วยประชาสัมพันธ์ จึงมีผลกระทบต่อ การสนับสนุน และ งบประมาณในการจัดซื้อสื่อ ที่เหมาะกับการใช้งาน ด้านการพัฒนาสื่อที่มีอยู่แล้ว สาเหตุอาจเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ขาดการตรวจสอบสื่อ ขาดงบประมาณ และ ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาสื่อให้ดีขึ้น ข้อค้นพบปัญหาด้านสถานที่และสื่อที่มีอยู่แล้วสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย มิตรประเสริฐสุข (2526) ซึ่งทำการวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาการฝึกอบรมบุคลากรของการรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ประเภทสาธารณูปการ พบว่า ปัญหาด้านสถานที่คือ ลักษณะของห้องประชุมและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการฝึกอบรม ขาดการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทนง ทองเต็ม (2523) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาในการผลิตงานฝึกอบรมแก่พนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภค พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ ในการฝึกอบรมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับปัญหาด้านสถานที่หัวหน้าหน่วยฝึกอบรม ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาจัดสรรสถานที่สำหรับหน่วยฝึกอบรมให้เหมาะสม ปัญหาด้านสื่อที่มีอยู่หรือควรมีความร่วมมือประสานงานระหว่างวิทยากร และ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ในการพัฒนาสื่อที่มีอยู่แล้ว ควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาสื่อและควรได้รับการสนับสนุน จากฝ่ายบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Clark and Hopkins study เมื่อปี 1974 พบว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีบุคลากรด้านสื่อเพื่อช่วยในการพัฒนาสื่อที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของ

พิชัย ทองดีเลิศ (2535) ที่พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยโสตทัศนูปกรณ์ของรัฐวิสาหกิจ มีความจำเป็นมากที่สุดในการมีความคิดสร้างสรรค์งานสื่อ

ข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ปัญหาโดยภาพรวม และ สอดคล้องกับปัญหาด้านการผลิตและการใช้สื่อ ในการฝึกอบรมของวิทยากร ภายในรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการทั้ง 5 ด้านคือ ด้านวิทยากร ด้านบุคลากร ด้านหน่วยงาน ด้านสถานที่ และด้านสื่อที่มีอยู่แล้ว คือ ปัญหาด้านจำนวน คุณภาพ และ ประสิทธิภาพของบุคลากรในหน่วยงาน ฝึกอบรมของรัฐวิสาหกิจ ไม่ว่าจะเป็นวิทยากร หรือ เจ้าหน้าที่โสตทัศนูปกรณ์ยังเป็น ปัญหาในระดับมากจนถึงปานกลาง ปัญหาด้านการเห็นความสำคัญ และการสนับสนุนงานด้าน ฝึกอบรมจากผู้บริหาร และ ปัญหาด้านงบประมาณในการฝึกอบรม ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ควรเห็นความสำคัญ ความจำเป็นและให้การ สนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรภายในรัฐวิสาหกิจ ไม่ว่าจะเป็นการ สนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และ ประสบการณ์ในการเป็นวิทยากร และ เป็นผู้ผลิต และใช้สื่อที่มีคุณภาพ ซึ่งอาจออกมาในรูปของการจัดการฝึกอบรมภายใน ภายนอกหน่วยงาน หรือ มีการส่งบุคลากรไป ศึกษาหรือดูงานต่างประเทศ เพื่อกลับมาพัฒนาหน่วยฝึกอบรมให้ ทันสมัยอยู่เสมอ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรม ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ ด้านการ ผลิต และการใช้สื่อ หรือด้านอื่น ๆ เป็นต้น ให้การ ฝึกอบรมเป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ไม่ว่าจะเป็นด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน หรือความสำคัญในด้านการ ฝึกอบรม ต่างมีความสำคัญในการพัฒนารัฐวิสาหกิจเท่าเทียมกัน แตกต่างกันเพียงหน้าที่ความ รับผิดชอบในรายงาน ถึงแม้ว่าผลตอบแทนด้านการฝึกอบรมจะอยู่ในรูปของนามธรรม ไม่เห็น ชัดเจนเหมือนผลตอบแทนในรูปของตัวเงิน หรือ ผลกำไรในการดำเนินการของรัฐวิสาหกิจ

หากมองปัจจัยของผลตอบแทน จะพบว่าปัจจัยหนึ่งคือ บุคลากรที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพนำมา ซึ่งผลตอบแทนในรูปของตัวเงิน หากมองปัจจัยของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพ ปัจจัย หนึ่งที่มีความสำคัญคือ การพัฒนาบุคลากรหรือการฝึกอบรม ที่จัดขึ้นภายในหน่วยฝึกอบรมของ รัฐวิสาหกิจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหาในการผลิต และ การใช้สื่อในการฝึกอบรม ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบด้าน อื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหา ในการผลิต และ การใช้สื่อในการฝึกอบรม ในหน่วยงานของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และบริษัท เอกชน เพื่อเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานทั้ง 3 มีการแข่งขันและมีการพัฒนาในด้านการผลิต และ การใช้สื่อในการฝึกอบรม ในอนาคตต่อไป