

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานและปัญหา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งบทนี้ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งจะเสนอรายละเอียดตามลำดับดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ
 - 1.1 กลุ่มศึกษานิเทศก์ เขต สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 36 คน ใช้ประชากรทั้งหมดในการวิจัย โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง
 - 1.2 กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 427 คน หาขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้รวม 241 คน ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร (ศึกษานิการเขต) และกลุ่มตัวอย่าง (ผู้บริหารโรงเรียน)
จำแนกรายเขต

ลำดับ	สำนักงานเขต	ศึกษานิการเขต	ผู้บริหารโรงเรียน
1	พระนคร	1	5
2	ป้อมปราบศัตรูพ่าย	1	2
3	สัมพันธวงศ์	1	2
4	ปทุมวัน	1	4
5	ดุสิต	1	4
6	บางซื่อ	1	4
7	พญาไท	1	1
8	ราชเทวี	1	2
9	บางรัก	1	3
10	ยานนาวา	1	3
11	สาทร	1	1
12	บางคอแหลม	1	4
13	ห้วยขวาง	1	2
14	พระโขนง	1	5
15	ประเวศ	1	11
16	คลองเตย	1	6
17	บางกะปิ	1	6
18	บึงกุ่ม	1	6
19	บางเขน	1	6
20	จตุจักร	1	3
21	ลาดพร้าว	1	4
22	ดอนเมือง	1	6

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ	สำนักงาน เขต	ศึกษานิเทศก์ เขต	ผู้บริหารโรงเรียน
23	มีนบุรี	1	15
24	หนองจอก	1	18
25	ลาดกระบัง	1	9
26	ธนบุรี	1	8
27	คลองสาน	1	4
28	บางกอกน้อย	1	6
29	บางพลัด	1	6
30	บางกอกใหญ่	1	3
31	ตลิ่งชัน	1	10
32	บางขุนเทียน	1	11
33	จอมทอง	1	5
34	ราชบุรีบูรณะ	1	6
35	ภาษีเจริญ	1	10
36	หนองแขม	1	4
	รวม	36	205

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) โดยถามเกี่ยวกับเพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ข้อคำถามครอบคลุมงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของศึกษานิเทศก์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 หมวด คือ หมวดบริการและส่งเสริมการศึกษา หมวดการเจ้าหน้าที่ และหมวดนิเทศการศึกษา คำถามแต่ละข้อมีให้เลือก 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ระดับของการปฏิบัติงานดังนี้

5	ปฏิบัติมากที่สุด
4	ปฏิบัติมาก
3	ปฏิบัติน้อย
2	ปฏิบัติน้อยที่สุด
1	ไม่ได้ปฏิบัติ

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) คำถามแต่ละข้อมีให้เลือก 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์ของระดับปัญหาดังนี้

5	ปัญหามากที่สุด
4	ปัญหามาก
3	ปัญหาน้อย
2	ปัญหาน้อยที่สุด
1	ไม่มีปัญหา

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาจากในหน้าที่ความรับผิดชอบของศึกษานิเทศก์ รวมทั้งศึกษาเอกสาร ตำรา พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร มติคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร รายงานการประชุม รายงานผลการสัมมนา และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำเครื่องมือให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 7 คน ทำการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำเครื่องมือวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากศึกษานิเทศ และผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยขอหนังสือจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองส่วนหนึ่ง และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง อีกส่วนหนึ่งผู้วิจัยส่งทางสำนักงานการศึกษา โดยให้ส่งคืนโดยตรงส่วนหนึ่ง และผู้วิจัยเก็บคืนด้วยตนเองอีกส่วนหนึ่ง จากการส่งแบบสอบถามไปจำนวน 241 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 236 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใช้ในการวิจัยได้จำนวน 231 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.85 รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนแบบสอบถาม จำแนกตามประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนจริงที่ใช้ในการวิจัย	คิด เป็นร้อยละ
1. คีษานิเทศ	36	32	88.89
2. ผู้บริหารโรงเรียน	205	199	97.07

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศ จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 - 5.00	หมายความว่า	ปฏิบัติมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่า	ปฏิบัติมาก
2.51 - 3.50	หมายความว่า	ปฏิบัติน้อย

1.51 - 2.50	หมายความว่า	ปฏิบัติน้อยที่สุด
1.00 - 1.50	หมายความว่า	ไม่ได้ปฏิบัติ

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ จากแบบสอบถามตอนที่ 3 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนและความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 - 5.00	หมายความว่า	มีปัญหามากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่า	มีปัญหามาก
2.51 - 3.50	หมายความว่า	มีปัญหาน้อย
1.51 - 2.50	หมายความว่า	มีปัญหาน้อยที่สุด
1.00 - 1.50	หมายความว่า	ไม่มีปัญหา

การคำนวณทางสถิติทุกชนิดใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSSX จากศูนย์บริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย