

บทที่ 5

สรุป และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพฤติกรรมการขับเรือของคนขับเรือโดยสารที่มีผลกับการ ช่วย
แก้ปัญหาการจราจรทางน้ำในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัย มี
5 ประการ ได้แก่

1. การไม่ขับเรือกีดขวาง ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ
2. การไม่จอดเรือกีดขวาง ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ
3. การไม่เคลื่อนตัวออกจากท่าด้วยความเร็ว ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ
4. การไม่บรรทุกเกินอัตรา ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ
5. การไม่ขับเรือในลักษณะประมาท ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ

ผลการศึกษา พบว่า

ลำดับที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

ผู้ขับเรือโดยสารส่วนใหญ่มีอายุประมาณ 31 - 35 ปี มีสถานภาพสมรส จบ
การศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา พักอาศัยในบ้านเช่า มีรายได้เสริมจากการรับจ้าง มีบุคคลที่
ต้องเลี้ยงดู 1 - 2 คน ไม่ได้ทำประกันชีวิต และทำอาชีพขับเรือโดยสารมาแล้ว 1 - 3 ปี
โดยการแนะนำจากบุคคลที่รู้จักมีใบอนุญาตขับเรือมาแล้ว 1 - 3 ปี เคยมีประสบการณ์ขับ
เรือหางยาวมาก่อน อาชีพเดิมคือรับจ้าง ทำหน้าที่ขับเรือวันละ 8 - 12 ชั่วโมง ผู้ขับเรือส่วนใหญ่
ไม่ได้เป็นเจ้าของเรือ ราคาของเรือแต่ละลำมากกว่า 30,001 บาท ส่วนใหญ่เรือจะใช้งานมา
แล้วกว่า 5 ปี ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเป็นของบริษัทเรือ มีการติดต่อประสานงานกับกรมเจ้าท่า
มากที่สุด ผู้ขับเรือได้รับสวัสดิการจากเจ้าของเรือ ผู้ขับเรือส่วนมากขับอยู่ในเส้นทางคลองแสน
แสบ และเรือที่เหมาะสมควรจะเป็นเรือขนาดบรรทุกผู้โดยสารได้มากกว่า 24 คน และผู้ขับเรือ
โดยสมควรจะเป็นผู้ขับเรือเป็น และมีใบอนุญาต

ลำดับที่ 2 พฤติกรรมการขับเรือของผู้ขับเรือโดยสาร กับการช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำตามสมมติฐาน

ผลการพิสูจน์สมมติฐาน พบว่า

ยอมรับสมมติฐานข้อ การไม่ขับเรือกีดขวาง ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ เนื่องจากมีค่าดัชนีเฉลี่ยเท่ากับ 218 ซึ่งมากกว่าค่าดัชนีเฉลี่ยรวมทุกตัวแปร ซึ่งเท่ากับ 196

ยอมรับสมมติฐานข้อ การไม่ขับเรือในลักษณะประมาท ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 213 ซึ่งมากกว่าค่าดัชนีเฉลี่ยรวมทุกตัวแปร ซึ่งเท่ากับ 196

ยอมรับสมมติฐานข้อ การไม่จอดเรือกีดขวาง ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ เนื่องจากมีค่าดัชนีเฉลี่ยเท่ากับ 198 ซึ่งมากกว่าค่าดัชนีเฉลี่ยรวมทุกตัวแปร ซึ่งเท่ากับ 196

ปฏิเสธสมมติฐานข้อ การไม่เคลื่อนเรือออกจากท่าด้วยความเร็ว ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ เนื่องจากมีค่าดัชนีเฉลี่ยเท่ากับ 182 ซึ่งน้อยกว่าค่าดัชนีเฉลี่ยรวมทุกตัวแปร ซึ่งเท่ากับ 196

ปฏิเสธสมมติฐานข้อ การไม่บรรทุกเกินอัตรา ช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำ เนื่องจากมีค่าดัชนีเฉลี่ยเท่ากับ 125 ซึ่งน้อยกว่าค่าดัชนีเฉลี่ยรวมทุกตัวแปร ซึ่งเท่ากับ 196

สรุปพฤติกรรมของคนขับเรือโดยสาร

จากการสอบถาม และสังเกตพฤติกรรมของคนขับเรือโดยสารของผู้วิจัย พบว่า ผู้ขับเรือส่วนใหญ่มีการดูแลตรวจสอบจากบริษัทเจ้าของเรือ โดยมีนายท่าคอยตรวจสอบจุดบันทึกชื่อเรือแต่ละลำเมื่อวิ่งมาถึงปลายทางและกลับไปถึงต้นทางทุกเที่ยว เพื่อบันทึกผลการทำงานในแต่ละวันว่าวิ่งได้จำนวนกี่เที่ยวและไม่ให้แข่งคิวกัน มีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบกระเป๋ारेื่อว่ามีการจำหน่ายตั๋วถูกต้องหรือไม่ และการขับชื้อของผู้ขับเรือ หากผิดข้อกำหนดที่บริษัทได้ตั้งไว้บริษัทจะมีการกำหนดโทษแก่ผู้กระทำผิดนั้น ซึ่งการลงโทษของบริษัทมีหลายวิธี เช่น ว่ากล่าวตักเตือนให้คัดลายมือว่าจะไม่ทำผิดเช่นนั้นอีก เป็นจำนวนหลาย ๆ คำ หรือลงโทษปรับเป็นเงิน และหากเป็นความผิดที่รุนแรง หรือทำผิดหลายครั้งทางบริษัทอาจจะพิจารณาให้ออกงานได้ รวมทั้งบริษัทได้ใช้วิธีจูงใจให้พนักงานมีความตั้งใจทำงานมากขึ้น โดยการเพิ่มเบี้ยเลี้ยง

ให้แก่พนักงานในลักษณะต่าง ๆ เช่น หากมาทำงานเช้าจะได้เงินเพิ่ม หรือขับเร็วเกินกว่าที่ข้อกำหนดไว้จะได้ค่าแรงในเที่ยวต่อ ๆ ไปมากกว่าปกติ ซึ่งการเพิ่มเงินให้กับจำนวนเที่ยวเร็วเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ผู้ขับเร็วมักจะขับด้วยความเร่งรีบ เพื่อให้ได้จำนวนเที่ยวเร็วในแต่ละวันมากขึ้น และรายได้ที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

ในระยะเวลาที่ผู้วิจัยทำการศึกษา เผ่าสังเกตุปัญหาการจราจรทางน้ำ ต้องประสบปัญหากับเวลาที่มืออย่างจำกัด ในการให้ข้อมูลของผู้ขับเรือ และได้พบว่า การจราจรทางน้ำยังมีปัญหา อุปสรรคอื่น ๆ อีกหลายประการ ที่จะส่งเสริมให้ประชาชนมีความนิยมใช้บริการแทนการเดินทางด้วยรถยนต์ เช่น

1. การประชาสัมพันธ์แนะนำเส้นทางยังไม่มากเพียงพอ
2. ท่าเรือรับ-ส่ง ผู้โดยสารยังไม่มั่นคงปลอดภัยเท่าที่ควร
3. เส้นทางรถประจำทางยังไม่เชื่อมอำนวยการกับเส้นทางเดินเรือ
4. สภาพและขนาดของเรือยังไม่สะดวกสบายเพียงพอ
5. คุณภาพน้ำมีลักษณะสกปรก และมีกลิ่น
6. ผู้ให้บริการยังไม่เข้าใจการใช้บริการเรือโดยสารอย่างปลอดภัยเพียงพอ

ดังนั้น เพื่อให้การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจราจรทางน้ำมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยครั้งนี้ มีความคิดเห็นว่า ควรจะมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้

1. ศึกษาด้านพฤติกรรมของผู้โดยสารที่ใช้บริการว่า มีผลต่อการจราจรทางน้ำอย่างไร
2. สภาพท่าเรือ ที่มีมาตรฐาน และผลต่อการจราจรทางน้ำ
3. เส้นทางเดินเรือ มีผลต่อการจราจรอย่างไร