

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

##### วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาพฤติกรรมการขับเรือโดยสาร ของผู้ขับขี่เรือโดยสารในเขตกรุงเทพมหานคร ต่อการช่วยแก้ปัญหาการจราจรทางน้ำในเขตกรุงเทพมหานคร เป็น การวิจัยภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม และใช้เทคนิคการวิจัยทางมานุษยวิทยา ได้แก่ การใช้วิธีการ สัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม เพื่อให้การศึกษาวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า งานวิจัยเกี่ยวกับปัญหาจราจร และแนวทางแก้ไขปัญห พบว่า ประเด็นที่ผู้วิจัยทำการศึกษาไว้ก่อนแล้วนั้น ยังไม่ตรงกับหัวข้อวิจัยที่ผู้วิจัยสนใจจะทำการศึกษา ผู้ วิจัยได้ติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กรมเจ้าท่า สำนักงานการจราจรและขนส่ง และเจ้าของเรือเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

แบ่งระเบียบวิธีวิจัยเป็น 3 ส่วน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสังเกตอย่างมีส่วนร่วม ซึ่งการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางมานุษยวิทยาในแต่ละส่วนมีขั้นตอน และวิธีการดังนี้

##### ประชากรเป้าหมาย

กลุ่มประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีอาชีพ ขับเรือโดยสารในคลองต่าง ๆ จำนวน 4 คลอง ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 120 คน จากจำนวน 1,724 คน

### การสุ่มตัวอย่างและขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ จะพิจารณาสุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้ขับขี่เรือโดยสาร ในจำนวน 4 คลอง ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จากนั้นจะสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) โดยสุ่มจากผู้ที่เป็นผู้ขับขี่เรือโดยสารที่ผู้วิจัยพบโดยบังเอิญไม่เจาะจง ในแต่ละคลองดังนี้

คลองแสนแสบ	70 ตัวอย่าง
คลองลาดพร้าว	35 ตัวอย่าง
คลองพระโขนง	12 ตัวอย่าง
คลองผดุงกรุงเกษม	3 ตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ได้แบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentation Study) ตามแหล่งวิชาการ และวรรณกรรมที่เคยทำมา และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำราทางวิชาการ รายงานวิจัย เป็นต้น
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Research) หลังจากได้ศึกษาข้อมูลตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ต้องศึกษาแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการ สังเกต สัมภาษณ์ และสร้างแบบสอบถามสำหรับผู้ขับขี่เรือโดยสาร โดยมีโครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสบการณ์การขับขี่ เรือได้ รายจ่าย ฯลฯ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม วัดพฤติกรรมในการขับขี่เรือโดยสารของผู้ตอบแบบสอบถามใน 3 ระดับ คือ บ่อย น้อย และไม่เคยปฏิบัติเลย

**ส่วนที่ 3** เป็นส่วนของข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไขปัญหาราจรทางน้ำ เป็นแบบคำถามเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นได้ตามอิสระ

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้กำหนดไว้ 120 คน จากผู้ขับเรือในจำนวน 4 คลอง ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแจกแบบสอบถามเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ประสบปัญหาในระหว่างการเก็บข้อมูลบ้าง เช่น ผู้ขับเรือไม่มีเวลาเพียงพอ อ่านหนังสือไม่ได้และไม่เข้าใจ และไม่ยอมให้ความร่วมมือ เกรงจะถูกตำหนิจากเจ้าของเรือบ้าง เป็นต้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีแจกให้นำไปกรอกข้อมูลที่บ้านพักแล้วนำมาส่งในวันรุ่งขึ้น โดยเก็บข้อมูลระหว่าง 15 พฤศจิกายน 2539 ถึง 15 มกราคม 2540 โดยขั้นตอนในการทำแบบสอบถามมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน

1. การออกแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ก. ข้อมูลภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจ

ข. พฤติกรรมการขับเรือโดยสารที่ช่วยแก้ปัญหาจราจร

2. การกำหนดระดับคะแนน

ในคำถามเพื่อสำรวจพฤติกรรมการขับเรือโดยสารที่ช่วยแก้ปัญหาจราจร ผู้วิจัยจะกำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

### คำถามในเชิงลบ

ความคิดเห็นระบุเป็นความถี่ของพฤติกรรมการขับเรือโดยสาร	คะแนน	สัญลักษณ์
บ่อย	0	F2
น้อย	1	F1
ไม่เคย	2	F0

โดยในที่นี้ F0 หมายถึง จำนวนความถี่ของ ผู้ที่ตอบว่า ไม่เคย  
 F1 หมายถึง จำนวนความถี่ของ ผู้ที่ตอบว่า น้อย  
 F2 หมายถึง จำนวนความถี่ของ ผู้ที่ตอบว่า บ่อย

ดังนั้น ค่าดัชนี จึงมีค่าเท่ากับ  $(F2 \times 2) + (F1 \times 1) + (F0 \times 0)$

การคำนวณค่าดัชนีวิธีนี้ พฤติกรรมการขับเรือโดยสารที่มีความสำคัญสูงสุด จะมีค่าดัชนีเท่ากับ  $120 \times 2 = 240$

### คำถามในเชิงบวก

ความคิดเห็นระบุเป็นความถี่ของพฤติกรรมการขับเรือโดยสาร	คะแนน	สัญลักษณ์
บ่อย	2	F2
น้อย	1	F1
ไม่เคย	0	F0

โดยในที่นี้ F0 หมายถึง จำนวนความถี่ของ ผู้ที่ตอบว่า ไม่เคย  
 F1 หมายถึง จำนวนความถี่ของ ผู้ที่ตอบว่า น้อย  
 F2 หมายถึง จำนวนความถี่ของ ผู้ที่ตอบว่า บ่อย

สำหรับการคำนวณค่าดัชนี ก็กระทำในทำนองเดียวกันกับคำถามในเชิงลบ

### การแปลความหมายค่าดัชนี

ข้อคำถามใดมีค่าดัชนีสูง แสดงว่า พฤติกรรมย่อยของการขับเรือโดยสาร ช่วย  
 แก้ปัญหาการจราจรทางน้ำได้มาก ในทางตรงกันข้ามข้อใดมีค่าดัชนีต่ำ แสดงว่าพฤติกรรมนั้น ช่วย  
 แก้ปัญหาการจราจรทางน้ำได้น้อย

### การสัมภาษณ์

เพื่อให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indept Interview) ของกลุ่มคนขับเรือโดยสาร จำนวน 20 ราย การสัมภาษณ์ได้สอบถามถึงประวัติชีวิตชีวิตประจำวัน ทศนคติเกี่ยวกับการจราจรทางน้ำ โดยการสุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ใช้สัมภาษณ์ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

### การสังเกต

การศึกษาวิจัยการขับเรือตามกฎจราจรทางน้ำ ที่ช่วยแก้ปัญหาจราจรทางน้ำ และพฤติกรรมกรรมการขับเรือของคนขับเรือ ที่มีผลต่อการจราจรทางน้ำ โดยสังเกตในเส้นทางการเดินทางเรือในแต่ละคลองจำนวน 4 คลอง โดยทำการสังเกตการจราจรทางน้ำในช่วงเร่งด่วนที่มีการสัญจรมาก คือ 06.00 - 08.00 น. และช่วงเวลา 16.00 - 19.00 น. จากนั้นจึงสรุปผลตามวิธีการของการวิจัยทางมานุษยวิทยา

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยต่าง ๆ กับพฤติกรรมกรรมการขับเรือโดยสาร และการวิเคราะห์การขับเรือโดยสารในลักษณะต่าง ๆ และการพิสูจน์สมมติฐาน ผู้วิจัยกำหนดสถิติที่ใช้ดังนี้

2.1 ร้อยละ (Percentage) เป็นระเบียบวิธีการทางสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบอย่างหนึ่งซึ่งใช้ในการเปรียบเทียบข้อมูล โดยคิดค่าเป็นร้อยละเพื่อดูการกระจายของตัวแปรและเพื่อนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมวดหมู่ของตัวแปร

## **ส่วนที่ 2 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก**

ข้อมูลที่ได้จากคนขับเรือโดยสารจากการสัมภาษณ์แบบมานุษยวิทยา โดยอาศัยการสัมภาษณ์ที่กำหนดเค้าโครงและไม่กำหนดเค้าโครงผสมกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลละเอียดด้านลักษณะทางสังคม ประวัติชีวิต ครอบครัวเครือญาติ ชีวิตประจำวัน ทศนคติเกี่ยวกับการจราจรทางน้ำ การประกอบอาชีพ และชีวิตในอนาคต หลังจากนั้นจะนำข้อมูลมาบรรยายอย่างละเอียด และสรุปวิเคราะห์เปรียบเทียบของผู้ขับเรือแต่ละรายว่ามีส่วนคล้ายหรือแตกต่างกันหรือไม่

## **ส่วนที่ 3 การสังเกตอย่างมีส่วนร่วมในเส้นทางเดินเรือในแต่ละคลอง**

การสัมภาษณ์เก็บข้อมูลได้สังเกตส่วนต่าง ๆ ของเส้นทาง ตั้งแต่ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะประชากร สภาพการจราจร และพฤติกรรมผู้ใช้เส้นทางในการเดินทาง เพื่อให้ได้ข้อมูลสมบูรณ์มากขึ้น หลังจากนั้นได้เขียนบรรยายโดยละเอียดเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา