

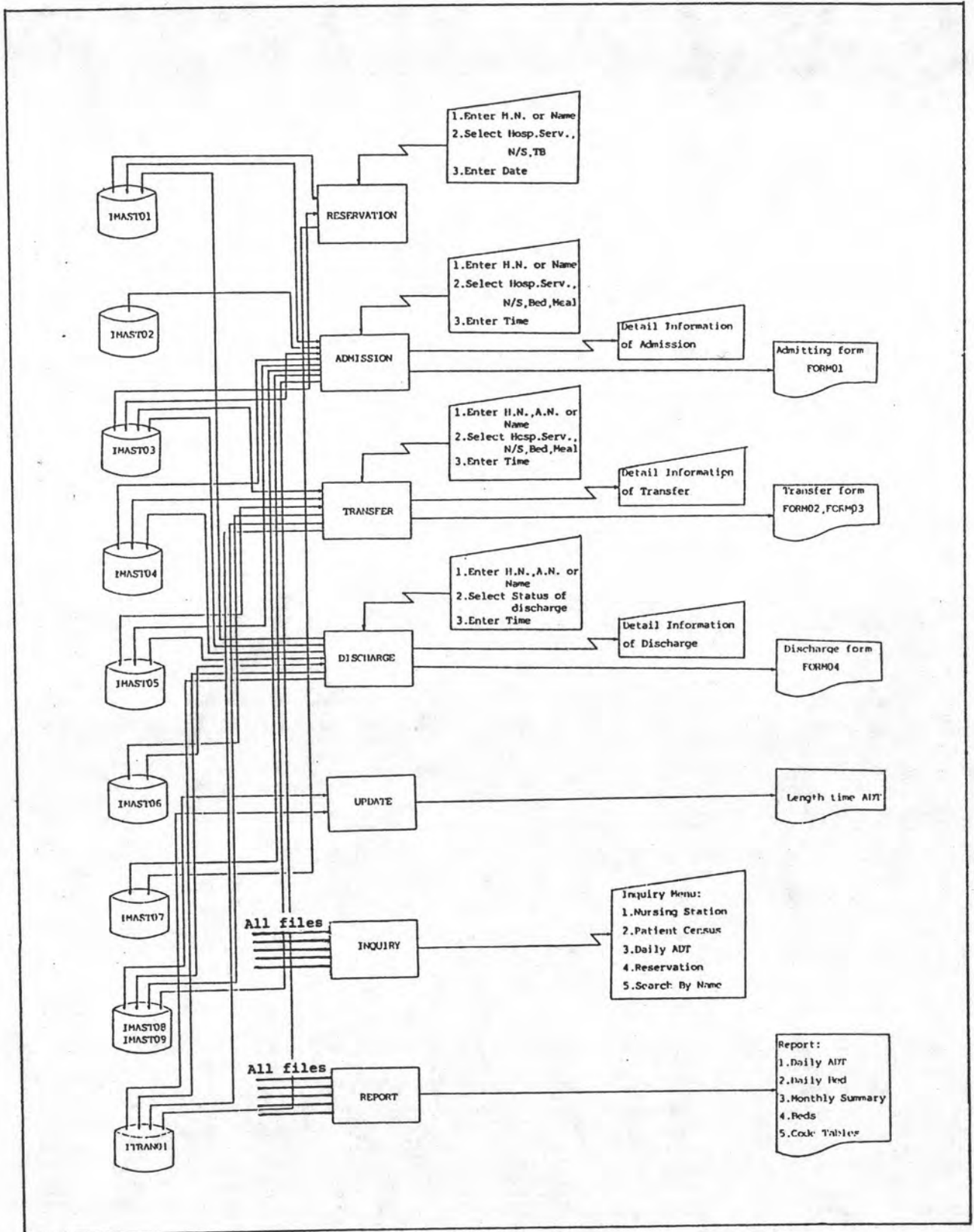


การดำเนินงานระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาลโดยใช้คอมพิวเตอร์

4.1 ขั้นตอนการดำเนินงานด้านคอมพิวเตอร์

การดำเนินงานของระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาลนี้ จะอยู่ในลักษณะของการโต้ตอบฉับพลัน (Online Interactive) กล่าวคือ ช่วยในการดำเนินงานการรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล จนกระทั่งผู้ป่วยถูกจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล โดยเริ่มตั้งแต่ การจองเตียงผู้ป่วย การลงทะเบียนรับผู้ป่วยเข้าเป็นผู้ป่วยใน การโยกย้ายเตียงผู้ป่วย การจำหน่ายผู้ป่วยในออกจากโรงพยาบาลและในกรณีไม่มีเตียงว่างจะมีการจัดคิวผู้ป่วย เพื่อเตรียมรับเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเมื่อมีเตียงว่าง ตลอดจนผู้ใช้สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย สถานภาพของผู้ป่วย สถานภาพของเตียง สถานภาพของหอผู้ป่วยแต่ละหอผู้ป่วย คิวการจองเตียงของผู้ป่วย รวมถึงการสอบถามการรับผู้ป่วยในเข้า การโยกย้ายเตียงผู้ป่วยและการจำหน่ายผู้ป่วยประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วย การค้นหาผู้ป่วย เมื่อมีญาติมาติดต่อสอบถามและการออกรายงานต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการจัดการ และการบริหารงานในระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาล โดยที่ผลลัพธ์ที่ได้นั้นจะมีทั้งส่วนที่แสดงบนจอภาพและส่วนที่แสดงออกทางกระดาษต่อเนื่องด้วย ลักษณะการทำงาน (System Flow) ของระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาลโดยใช้คอมพิวเตอร์ ดังแสดงในรูปที่ 4.1 และจอภาพทั้งหมดที่ใช้ในระบบนี้แสดงในภาคผนวก ค.

ระบบคอมพิวเตอร์ ที่นำมาใช้ในการดำเนินงานของระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาลนี้ จะประกอบด้วยขั้นตอนการดำเนินงานใหญ่ ๆ 5 ส่วน โดยแต่ละส่วนจะแบ่งการทำงานออกเป็นส่วนย่อย ๆ อีก



รูปที่ 4.1 ผังแสดงการทำงานของระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาล
โดยใช้คอมพิวเตอร์ (System Flow)

ขั้นตอนในการดำเนินงานทั้ง 5 ส่วนนั้นได้แก่

- 1) การสร้างและการจัดการรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลัก
- 2) การดำเนินงานของระบบการรับผู้ป่วยใน
- 3) การเปลี่ยนแปลงรายการของแฟ้มข้อมูล
- 4) การสอบถามข้อมูล
- 5) การออกรายงาน

4.2 โปรแกรมที่ใช้ในการวิจัย

โปรแกรมที่ใช้ในการทำวิจัยนี้แยกออกตามลักษณะการทำงานของระบบ โดยมีผังแสดงการทำงานของโปรแกรม และผังแสดงการเดินทางของจอภาพทั้งหมดแสดงไว้ในภาคผนวก ข. โปรแกรมหลักของการเริ่มทำงานแสดงสารบัญชบนจอภาพและให้ผู้ใช้เลือกงาน ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.1 ซึ่งประกอบด้วยการทำงาน 5 ส่วนใหญ่ ๆ คือ

4.2.1 โปรแกรมสำหรับการสร้างและจัดรวบรวมแฟ้มข้อมูล

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมหลัก ในการเริ่มทำงานสร้างแฟ้มข้อมูลหลักและตรวจสอบการใช้เนื้อที่ในแฟ้มข้อมูลหลัก เพื่อการจัดการในการรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลัก โดยจะแสดงสารบัญชบนจอภาพและให้ผู้ใช้เลือกงาน ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.2 .เมื่อผู้ใช้เลือกงานแล้วจะปรากฏจอภาพของแต่ละงานให้ดำเนินงานต่อไป

การทำงานจะแบ่งออกเป็นโปรแกรมน้อยๆ 4 โปรแกรมดังนี้

4.2.1.1 โปรแกรมการสร้างแฟ้มข้อมูลหลัก

จุดประสงค์ เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ในตอนเริ่มต้นครั้งแรกของระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาลโดยใช้คอมพิวเตอร์ ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.3 โปรแกรมนี้แบ่งชั้นการทำงานออกเป็น

- 1) กำหนดขนาดของหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก (Hospital Number Size) ขนาดของหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน (Admission Number Size) และกำหนดขนาดของโรงพยาบาลเพื่อที่จะคำนวณหาขนาดของแฟ้มข้อมูลที่จะสร้างขึ้นและกำหนดค่าต่าง ๆ ให้เหมาะสม
- 2) สร้างแฟ้มข้อมูลโรงพยาบาลและแฟ้มข้อมูลเตียง โดยก้ารนำเอาข้อมูลเข้าผ่านทางจอภาพ และจัดข้อมูลเหล่านั้นเข้าสู่แฟ้มข้อมูลโรงพยาบาล และแฟ้มข้อมูลเตียงเพื่อพร้อมสำหรับการใช้งาน
- 3) สร้างแฟ้มข้อมูลดัชนีชี้ระเบียบข้อมูล ผู้ป่วยใน โดยใช้หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอกเป็นคีย์ เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลของผู้ป่วยในที่ทำการรักษาอยู่ในโรงพยาบาล หรือทำการรักษาในโรงพยาบาลครั้งสุดท้ายไม่เกิน 6 เดือน ได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 4) สร้างแฟ้มข้อมูลดัชนีชี้ระเบียบข้อมูล ผู้ป่วยใน โดยใช้หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยในเป็นคีย์ เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลของผู้ป่วยในที่ทำการรักษาอยู่ในโรงพยาบาลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 5) สร้างแฟ้มข้อมูลดัชนีชี้ระเบียบข้อมูล ผู้ป่วยใน โดยใช้ชื่อและนามสกุลของผู้ป่วยเป็นคีย์ เพื่อทำการเก็บดัชนีชื่อและนามสกุลผู้ป่วยไว้เป็นคีย์ ในการค้นหาข้อมูลของผู้ป่วยในในขณะที่ผู้ป่วยพักรักษาอยู่ในโรงพยาบาลในกรณีที่ไมทราบหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก และหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน ให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

6) สร้างแฟ้มข้อมูลดัชนีชี้ระเบียนข้อมูล ผู้ป่วยใน โดยใช้ชื่อหรือใช้นามสกุลผู้ป่วยในเป็นคีย์ เพื่อช่วยค้นหาข้อมูลของผู้ป่วยในที่พักรักษาอยู่ในโรงพยาบาล ในกรณีที่เราไม่ทราบหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยในและ ไม่ทราบชื่อและนามสกุลที่แน่นอนของผู้ป่วย

7) สร้างแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยใน เป็นการสร้างข้อมูลเริ่มแรก เพื่อพร้อมที่จะใช้งานสำหรับเก็บข้อมูลผู้ป่วยในที่จะเข้ามารับการรักษานในโรงพยาบาล

8) สร้างแฟ้มข้อมูล การโยกย้ายเตียงผู้ป่วย เป็นการสร้างข้อมูลเริ่มแรก เพื่อพร้อมที่จะใช้งานสำหรับเก็บข้อมูลการโยกย้ายเตียงของผู้ป่วยใน

9) สร้างแฟ้มข้อมูลการเข้าคิวจองเตียง เป็นการสร้างข้อมูลเริ่มแรกสำหรับแต่ละหอผู้ป่วย เพื่อพร้อมที่จะใช้งาน สำหรับเก็บข้อมูลในกรณีที่ผู้ป่วยทำการจองเตียงเพื่อเตรียมเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

10) สร้างแฟ้มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลง ประจำวัน เป็นการสร้างข้อมูลเริ่มแรกสำหรับแต่ละหอผู้ป่วย เพื่อพร้อมที่จะใช้งานสำหรับเก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน

11) สร้างแฟ้มข้อมูลสถิติผู้ป่วยในเป็นการสร้างข้อมูลเริ่มแรกเพื่อพร้อมที่จะใช้งานสำหรับเก็บข้อมูลค่าสถิติต่างๆ ที่ต้องการทราบและออกรายงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการบริหารงาน

4.2.1.2 โปรแกรมคู่มือการใช้พื้นที่ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ

จุดประสงค์เป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อคู่มือใช้ระเบียนข้อมูลของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ เพื่อจะทราบว่าแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ควรมีการบำรุงรักษาเมื่อใด ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.4

4.2.1.3 โปรแกรมการจ้กรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลัก

จุดประสงค์เป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อใช้ในการจัดแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยใน และแฟ้มข้อมูลการโยกย้ายเตียงให้เหมาะสมกับการใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโดยการนำเอาระเบียนข้อมูลของผู้ป่วยในที่อยู่เกิน 6 เดือน ออกจากแฟ้มข้อมูลและทำการจัดเรียงใหม่ หลังการใช้งานไปแล้วเป็นระยะเวลาหนึ่ง ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.5

4.2.1.4 โปรแกรมการเปลี่ยนรหัสผ่านต่าง ๆ

จุดประสงค์เป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อใช้ในการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านต่าง ๆ ที่ใช้ตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้ข้อมูล สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิ์เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขข้อมูลได้ในระดับความรับผิดชอบที่ตนเองได้รับ ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.6 ลักษณะการดำเนินงาน คือ เมื่อทำการเลือกว่าจะเปลี่ยนรหัสผ่านชนิดใดแล้ว ให้คีย์รหัสผ่านเก่าทางจอภาพ แล้วจึงใส่รหัสผ่านใหม่ที่ต้องการเปลี่ยนทางจอภาพอีก 2 ครั้ง แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการเปลี่ยนข้อมูลรหัสผ่านนั้นในแฟ้มข้อมูลนั้น

4.2.2 โปรแกรมสำหรับการดำเนินงานของระบบการรับผู้ป่วยใน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมหลัก ในการเริ่มทำงานการดำเนินงานของระบบการรับผู้ป่วยใน อันได้แก่ การรับผู้ป่วยในเข้ารับการรักษารักษาในโรงพยาบาล การเตรียมรับผู้ป่วยในเข้าโดยการเข้าคิวจองเตียง การโยกย้ายเตียงผู้ป่วย การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล ทั้งหมดนี้ถือเป็นการบำรุงรักษาแฟ้มข้อมูลหลัก โดยจะแสดงสารบัญชบนจอภาพและให้ผู้ใช้เลือกงาน ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.7 เมื่อผู้ใช้เลือกงานแล้วจะปรากฏจอภาพของแต่ละงานให้คำเนนต่อไป

การทำงานจะแบ่งเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ และแบ่งเป็นโปรแกรมย่อย ๆ 11 โปรแกรม ดังนี้

4.2.2.1 การรับผู้ป่วยในเข้า และการเตรียมรับผู้ป่วยใน
เข้า แบ่งการทำงานออกเป็น 4 โปรแกรม ดังนี้คือ

1) โปรแกรมการรับผู้ป่วยในเข้าและการจอง
เตียงไว้สำหรับผู้ป่วยเตรียมรับเข้า

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานใน
การดำเนินงานการรับผู้ป่วยในเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและการจองเตียง
สำหรับผู้ป่วยเตรียมรับเข้า ถือเป็นกรเพิ่มข้อมูลเข้าเพิ่มข้อมูลหลัก ผังการทำ
งานคังแสดงในรูปที่ ข.8 โดยแบ่งลักษณะงานออกเป็น 2 ส่วน คือ

1.1) การจองเตียงสำหรับผู้ป่วยเตรียม
รับเข้า มีลักษณะการดำเนินงาน คือ เริ่มจากแพทย์สั่งเตรียมรับผู้ป่วยเข้ารับการ
รักษา หรือแพทย์สั่งให้รับผู้ป่วยเข้ารับการรักษาทันที แต่ไม่มีเตียงว่างจึงจำเป็น
ต้องให้ผู้ป่วยรอก่อน พยาบาลหรือทางศูนย์รับผู้ป่วยในก็จะคีย์หมายเลขประจำตัว
ผู้ป่วยนอกหรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยเข้าไปทางจอภาพ คอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการ
คิงข้อมูลประวัติของผู้ป่วยจากแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยนอกออกมาแสดงทางจอภาพ แล้ว
ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วยและชนิดของเตียงผู้ป่วย วันที่เตรียมเข้าทำการ
รักษา โดยผู้ป่วยสามารถเลือกชนิดของเตียงที่ต้องการจองได้สูงสุด 3 ชนิด คือ
การจองเตียงจะยึดถือหลักใครมาก่อนได้ก่อน และเรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้
คือ วันที่ทำการจองเตียง วันเตรียมรับเข้า ชนิดของเตียงที่จอง และสำหรับ
ผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องรีบเข้าทำการรักษาทางหอผู้ป่วยก็สามารถลัดคิวได้ โดย
คีย์รหัสผ่านก็สามารถที่จะให้สิทธิในการเข้ารับการรักษาก่อน

1.2) การรับผู้ป่วยในเข้ารับการรักษาใน
โรงพยาบาล ลักษณะการดำเนินงาน คือ เริ่มโดยการคีย์หมายเลขประจำตัว
ผู้ป่วยนอก หรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยเข้าไปทางจอภาพ คอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการ
คิงข้อมูลประวัติผู้ป่วย จากแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยนอกออกมาแสดงทางจอภาพแล้วทำการ

เลือกแผนผู้ป่วย หอผู้ป่วย ชนิดของเตียง หมายเลขเตียง และชนิดของอาหาร แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะรวบรวมข้อมูลที่เราใส่เข้าไปให้ออกมาแสดงทางจอภาพและเมื่อเราใส่เวลาที่รับผู้ป่วยเข้าแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะทำการออกหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยในให้โดยอัตโนมัติ เมื่อเราทำการตรวจหาข้อมูลการรับเข้า ถ้ามีข้อมูลผิดพลาดเราสามารถกลับไปแก้ไขได้ และเมื่อข้อมูลถูกต้องคอมพิวเตอร์ก็จะรับข้อมูลเข้าไปเก็บในแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยในและแฟ้มข้อมูลที่จำเป็น แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะทำการพิมพ์รายงานการรับเข้าออกทางเครื่องพิมพ์ที่จุดรับเข้า และออกทางเครื่องพิมพ์ของหอผู้ป่วยที่รับผู้ป่วยในเข้า

2) โปรแกรมการยกเลิกการรับผู้ป่วยในเข้า

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานสำหรับ

กรณีที่ได้รับผู้ป่วยในเข้าผิดคน หรือผู้ป่วยในที่รับเข้ายกเลิกการเข้าทำการรักษาในโรงพยาบาล ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.9 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยในทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการค้นหาข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยในออกมาแสดงทางจอภาพ เมื่อตรวจหาข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คอมพิวเตอร์จะ ไปทำการลบข้อมูลของผู้ป่วยนั้นออกจากแฟ้มข้อมูล

3) โปรแกรมการยกเลิกการจองเตียงสำหรับ

ผู้ป่วยในเตรียมรับเข้า

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานสำหรับ

กรณีที่ผู้ป่วยซึ่งทำการจองเตียงไว้ยกเลิกการจองเตียงที่ได้ทำการจองไว้ ก็จะต้องไปทำการลบข้อมูลของผู้ป่วยนี้ออกจากแฟ้มข้อมูลการเข้าคิวจองเตียงผู้ป่วย ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.10 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยในทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการค้นหาข้อมูล จากแฟ้มข้อมูลการจองเตียงออกมาแสดงทางจอภาพ เมื่อตรวจหาข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คอมพิวเตอร์จะ ไปทำการลบข้อมูลของผู้ป่วยนั้นออกจากแฟ้มข้อมูลการจองเตียง

4) โปรแกรมการพิมพ์รายงานการรับผู้ป่วยเข้า
จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานสำ
หรับกรณีที่ต้องการทราบรายละเอียดการรับผู้ป่วยในเข้า และประวัติของผู้ป่วยใน
ในรูปของรายงานออกมาหลาย ๆ ชุด ผังการทำงาน ดังแสดงในรูปที่ ข.11
ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลข
ประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุลของผู้ป่วยในทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็
จะไปทำการค้นหาข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยใน และนำมาออกรายงานออกทาง
เครื่องพิมพ์

4.2.2.2 การโยกย้ายเตียงผู้ป่วยใน แบ่งการทำงานออก
เป็น 3 โปรแกรม ดังนี้

1) โปรแกรมการโยกย้ายเตียงผู้ป่วยในไปยัง
หอผู้ป่วยเดียวกันหรือต่างกัน

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานใน
การย้ายผู้ป่วยจากเตียงผู้ป่วยหนึ่งไปยังเตียงผู้ป่วยอื่นของหอผู้ป่วยเดียวกัน หรือ
ต่างกัน ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.12 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทาง
หอผู้ป่วยที่ผู้ป่วยจะย้ายออก จะทำการป้อนข้อมูลการย้ายเตียงของผู้ป่วยในทางจอ
ภาพ โดยจะใส่รายละเอียดแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วย ชนิดของเตียง หมายเลขเตียง
ชนิดของอาหารและเวลาที่ผู้ป่วยจะย้ายไป เมื่อตรวจข้อมูลเรียบร้อยแล้วคอมพิวเตอร์ก็
จะออกรายงานการย้ายเตียงของผู้ป่วยนี้ที่หอผู้ป่วยที่ทำการย้ายออก 1 ชุด
และที่หอผู้ป่วยที่ทำการย้ายเข้า 1 ชุด โดยอัตโนมัติ

2) โปรแกรมการสลับเตียงของผู้ป่วยใน

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานใน
กรณีที่ผู้ป่วย 2 คน ทำการสลับเตียงกันของหอผู้ป่วยเดียวกันหรือต่างกัน ผังการ
ทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.13 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลข
ประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อและนามสกุลของผู้ป่วย
ในทั้งสองทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะทำการแก้ไขข้อมูลของผู้ป่วยทั้งสอง

และแสดงออกมาทางจอภาพ เมื่อทำการตรวจหาแล้วคอมพิวเตอร์ก็จะทำการพิมพ์รายงานการสลับเตียงของผู้ป่วยออกที่หอผู้ป่วยของผู้ป่วยทั้งสองโดยอัตโนมัติ

3) โปรแกรมการโยกย้ายผู้ป่วยในชั่วคราว

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานในกรณีที่ผู้ป่วยในต้องออกจากเตียงไปทำการตรวจที่อื่น เช่น ห้องเอกซเรย์ ห้องตรวจ ห้องผ่าตัด เป็นต้น เมื่อทำการตรวจหรือผ่าตัดเสร็จก็จะกลับมายังเตียงผู้ป่วยเดิม ถือเป็นการแสดงสถานภาพของผู้ป่วยในขณะนั้น เพื่อให้ทราบว่าในขณะนั้นมีผู้ป่วยอยู่ที่ใด ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.14 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุล ของผู้ป่วยในทางจอภาพ และใส่ข้อมูลการย้ายผู้ป่วยไป เมื่อตรวจหาข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะเก็บข้อมูลการย้ายของผู้ป่วยในนั้นไว้

4.2.2.3 การจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลแบ่งการทำงานออกเป็น 3 โปรแกรมดังนี้

1) โปรแกรมการจำหน่ายผู้ป่วยในออกจากโรงพยาบาล

พยาบาล

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานในการดำเนินการจำหน่ายผู้ป่วยในออกจากโรงพยาบาล ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.15 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทางหอผู้ป่วยที่ผู้ป่วยในพักรักษาอยู่จะทำการจำหน่ายผู้ป่วยด้วยการป้อนข้อมูลการจำหน่ายผู้ป่วยในทางจอภาพ โดยใส่รายละเอียดสภาพการจำหน่าย เวลาที่ทำการจำหน่ายผู้ป่วยออก แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะทำการคำนวณจำนวนวันที่ผู้ป่วยพักรักษาอยู่ออกมาให้ทราบทางจอภาพ เมื่อตรวจหาข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะพิมพ์รายงานการจำหน่ายผู้ป่วยในออกพร้อมทั้งแสดงรายละเอียดจำนวนวันที่ผู้ป่วยพักรักษาทั้งหมด ออกทางเครื่องพิมพ์ที่หอผู้ป่วยนั้นโดยอัตโนมัติ

2) โปรแกรมการจำหน่ายผู้ป่วยในล่วงหน้า

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานในกรณีที่ทราบวันจำหน่ายผู้ป่วยในล่วงหน้า ทางหอผู้ป่วยก็จะทำการกำหนดวันที่จะจำหน่ายผู้ป่วยไว้ เพื่อที่จะได้ทราบสถานภาพของเตียงผู้ป่วย สำหรับเตรียมรับผู้ป่วยในใหม่เข้ามาได้เพื่อให้การใช้เตียงได้ประโยชน์สูงสุด ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.16 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยใน และทำการป้อนข้อมูลการจำหน่ายผู้ป่วย และวันเดือนปีที่ผู้ป่วยในจะจำหน่ายออกไป คอมพิวเตอร์ก็จะทำการเก็บข้อมูลเข้าแฟ้มข้อมูลที่จำเป็น

3) โปรแกรมการรับผู้ป่วยในเข้าในกรณีที่จำหน่ายผู้ป่วยในออกผิดคน

จุดประสงค์ เป็นโปรแกรมทำงานในกรณีที่เราจำหน่ายผู้ป่วยผิดคน เราจึงต้องยกเลิกการจำหน่ายผู้ป่วยในนั้นหรือถือเป็นการรับผู้ป่วยในนั้นกลับเข้ามาใหม่ ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.17 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยในคนนั้น คอมพิวเตอร์ก็จะไปดึงข้อมูลผู้ป่วยในนั้นในแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นมาทำการแก้ไข เปลี่ยนสถานภาพผู้ป่วยให้พักรักษาอยู่ในโรงพยาบาลต่อไป

4) โปรแกรมการยกเลิกการจำหน่ายผู้ป่วยในล่วงหน้า

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานในกรณีที่ต้องการยกเลิกการจำหน่ายผู้ป่วยที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าออก เพราะผู้ป่วยไม่สามารถจำหน่ายได้ตามวันที่กำหนด ผังการทำงาน ดังแสดงในรูปที่ ข.18 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อ-นามสกุลผู้ป่วยในทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์จะไป

ทำการค้นหาข้อมูลผู้ป่วยนั้นออกมาแสดงบนจอภาพ เมื่อตรวจทานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการยกเลิกการจำหน่ายผู้ป่วยนั้นในแฟ้มข้อมูลที่จำเป็น

4.2.3 โปรแกรมสำหรับการเปลี่ยนแปลงรายการของแฟ้มข้อมูล

จุดประสงค์ เพื่อเป็นโปรแกรมหลักในการเริ่มทำงาน การเปลี่ยนแปลงรายการของแฟ้มข้อมูล อันได้แก่ แฟ้มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงประจำวัน แฟ้มข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน1 และแฟ้มข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน2 โดยจะแสดงสารบัญชบนภาพและให้ผู้ใช้เลือกงาน ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.19 เมื่อผู้ใช้เลือกงานแล้วจะปรากฏจอภาพของแต่ละงานให้ดำเนินการต่อไป

การทำงานจะแบ่งออกเป็นโปรแกรมย่อย ๆ 3 โปรแกรม ดังนี้

4.2.3.1 โปรแกรมการเปลี่ยนแปลงรายการในช่วงเวลาประจำวัน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงรายการในช่วงเวลาประจำวัน โดยใน 1 วันจะแบ่งออกเป็น 3 ช่วงเวลา เป็นการสรุปยอดผู้ป่วยในของแต่ละหอผู้ป่วยว่า ในแต่ละช่วงเวลามีผู้ป่วยคงเหลือเคมเท่าไร รับเข้า จำหน่ายออก ย้ายเข้า ย้ายออก รับฝากและตายเป็นจำนวนเท่าไร และมียอดผู้ป่วยคงเหลือเท่าไร เพื่อที่จะได้ทราบยอดผู้ป่วยในของแต่ละหอผู้ป่วยในแต่ละช่วงเวลา ทำให้ทราบจำนวนเตียงผู้ป่วยที่ใช้ไปและคงเหลือว่างอยู่ ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.20 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วย ใส่วันเดือนปีและช่วงเวลาที่ต้องการทางจอภาพ เมื่อตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มข้อมูลที่จำเป็น พร้อมทั้งแสดงรายงานออกมาทางเครื่องพิมพ์

4.2.3.2 โปรแกรมการเปลี่ยนแปลงรายการประจำวัน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงานเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงรายการประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วย เป็นการสรุปยอดการรับผู้ป่วยเข้าออกในแต่ละวันของแต่ละหอผู้ป่วยว่ามีผู้ป่วยคงเหลือเคมเท่าไร รับเข้า ย้ายเข้า ย้ายออก จำหน่ายออก รับฝากและตายเป็นจำนวนเท่าไร และมียอดคงเหลือเท่าไร เพื่อที่จะได้ทราบยอดผู้ป่วยในทั้งหมดของแต่ละหอผู้ป่วยในแต่ละวัน และเมื่อครบเดือนก็จะทำการเปลี่ยนแปลงรายการประจำเดือนด้วย ทำให้ทราบยอดจำนวนผู้ป่วยและการใช้เตียงทั้งหมด ผังการทำงาน ดังแสดงในรูปที่ ข.21 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วย และใส่วันเดือนปีที่ต้องการทางจอภาพ เมื่อตรวจทานความถูกต้องของข้อมูลแล้ว คอมพิวเตอร์ก็จะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มข้อมูลที่จำเป็น พร้อมทั้งแสดงรายงานออกมาทางเครื่องพิมพ์

4.2.3.3 โปรแกรมการเปลี่ยนแปลงรายการข้อมูลสถิติ

ผู้ป่วยใน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลสถิติในแฟ้มข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน1 และแฟ้มข้อมูลสถิติผู้ป่วยใน2 โดยการนำข้อมูลสถิติผู้ป่วยในประจำเดือน เพิ่มเข้าไปในข้อมูลสถิติผู้ป่วยในประจำปีพร้อมกับเริ่มต้นข้อมูลสำหรับเก็บสถิติผู้ป่วยในประจำเดือนใหม่ ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.22

4.2.4 โปรแกรมสำหรับการสอบถามข้อมูล

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมหลักในการทำงานการสอบถามข้อมูล อันได้แก่ การสอบถามข้อมูลสถานภาพเตียงในแต่ละหอผู้ป่วย การสอบถามหาญาติผู้ป่วยในและที่อยู่ การสอบถามรายการเปลี่ยนแปลงประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วย การสอบถามคิวการจองเตียงของผู้ป่วยเตรียมรับเข้า และการสอบถามหาผู้ป่วยในกรณีทราบแต่ชื่อและนามสกุลของผู้ป่วยใน หรือทราบแต่ชื่อหรือนามสกุล

ของผู้ป่วยในเพียงอย่างเดียว โปรแกรมนี้จะแสดงสารบัญญัตินจอกภาพและให้ผู้ใช้เลือกงาน ฝั่งการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.23 เมื่อผู้ใช้เลือกงานแล้วจะปรากฏจอกภาพของแต่ละงานให้คำเนนต่อไป

การทำงานจะแบ่งออกเป็นโปรแกรมย่อย ๆ 5 โปรแกรม ดังนี้

4.2.4.1 โปรแกรมการสอบถามข้อมูลสถานภาพเตียงในแต่ละหอผู้ป่วย

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อสอบถามข้อมูลสถานภาพเตียงในแต่ละหอผู้ป่วยว่าในแผนกผู้ป่วยหนึ่ง มีหอผู้ป่วยใดมีสถานภาพของเตียงทั้งหมดในหอผู้ป่วยนั้นในขณะนั้นอย่างไร มีผู้ป่วยใดพักรักษาอยู่บ้าง และถ้าต้องการทราบรายละเอียดของผู้ป่วยเพิ่มขึ้นก็สามารถเรียกมาดูได้ ฝั่งการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.24 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วยที่ต้องการสอบถามทางจอกภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะไปดึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพเตียงของหอผู้ป่วยนั้นออกมาแสดงทางจอกภาพ โดยบอกรายละเอียดว่าเตียงหมายเลขอะไร มีผู้ป่วยพักรักษาอยู่หรือไม่ ถ้ามีผู้ป่วยพักรักษาอยู่ ก็จะบอกว่าหมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน ชื่อและนามสกุล ชนิดของเตียง วันจำหน่ายล่วงหน้า เป็นผู้ป่วยฝากของหอผู้ป่วยใดและสถานภาพของผู้ป่วยว่าอยู่หรือไม่ และถ้าต้องการดูรายละเอียดของผู้ป่วยแต่ละคน ก็ทำได้โดยคีย์อักษรที่ต้องการดูรายละเอียดผู้ป่วยและคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก คอมพิวเตอร์ก็จะไปดึงข้อมูลรายละเอียดของผู้ป่วยนั้นออกมาแสดงทางจอกภาพ

4.2.4.2 โปรแกรมการสอบถามข้อมูลหาญาติผู้ป่วยในและ ที่อยู่

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อใช้ในการสอบถามหาชื่อญาติของผู้ป่วยในและที่อยู่ เพื่อที่จะทำการติดต่อกับญาติผู้ป่วยได้สะดวก ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.25 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการคีย์ หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยใน หรือชื่อนามสกุลผู้ป่วยในที่ต้องการสอบถามทางจอภาพ คอมพิวเตอร์ก็จะ ไปดึงข้อมูลเกี่ยวกับญาติของผู้ป่วยนั้นออกมาแสดงทางจอภาพ

4.2.4.3 โปรแกรมการสอบถามรายการเปลี่ยนแปลงประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วย

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อใช้ในการสอบถามข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วย ว่าในแต่ละวันแต่ละหอผู้ป่วยมีรายการเปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้นบ้าง โดยบอกรายละเอียดว่า เวลาเท่าใด มีผู้ป่วยชื่ออะไร ทำรายการอะไร อยู่เตียงชนิดใด หมายเลขใด และบอกสรุปยอดการรับผู้ป่วยเข้าออกด้วย และถ้าต้องการทราบรายละเอียดของผู้ป่วยคนใดเพิ่มขึ้นก็สามารถเรียกมาได้ ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.26 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วยที่ต้องการสอบถามทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะ ไปดึงข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงประจำวันของหอผู้ป่วยนั้นออกมาแสดงทางจอภาพ และถ้าต้องการดูรายละเอียดของแต่ละคน ก็ทำได้โดยคีย์อักษรที่ต้องการดูรายละเอียดของผู้ป่วย และคีย์หมายเลขประจำตัวผู้ป่วยนอก คอมพิวเตอร์ก็จะ ไปดึงข้อมูลของผู้ป่วยนั้นออกมาแสดงทางจอภาพ

4.2.4.4 โปรแกรมการสอบถามคิวการจองเตียงของผู้ป่วย เตรียมรับเข้า

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อใช้ในการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคิวการจองเตียงของผู้ป่วยเตรียมรับเข้า ว่ามีผู้ป่วยใด

เข้าคิวอยู่บ้างในแต่ละหอผู้ป่วย มีจำนวนเท่าไร มีใครบ้าง และอันค้ำของการเข้าคิว และในวันที่กำหนดมีผู้ป่วยใดสมควรรับเข้าบ้าง เพื่อที่จะได้ทราบว่าเมื่อใดมีเตียงว่างจะได้ติดต่อเรียกผู้ป่วยมาเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลได้ หังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.27 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วย และชนิดของคิวที่ค้องการดูว่าจะคูคิวของทั้งหมด คิวประจำวันหรือคิวตามชนิดของเตียงของหอผู้ป่วยนั้นทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะไปทำการดึงข้อมูลรายชื่อผู้ป่วยที่เข้าคิวนั้นออกมาแสดงทางจอภาพ

4.2.4.5 โปรแกรมการสอบถามหาผู้ป่วยในโดยใช้ชื่อผู้ป่วย

เป็นคีย์

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อใช้ในการสอบถามหาผู้ป่วยในกรณีทราบแต่ชื่อและนามสกุลของผู้ป่วย หรือทราบแต่ชื่อหรือนามสกุลของผู้ป่วยเพียงอย่างเดียว เพื่อที่จะได้ทราบว่าผู้ป่วยนั้นมีหมายเลขประจำตัวเท่าไร อยู่หอผู้ป่วยไหน อยู่เตียงไหน เข้ารับการรักษาเมื่อใด หังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.28 โดยจะแสดงสารบัญญบนจอภาพ และให้ผู้ใช้เลือกงาน เมื่อผู้ใช้เลือกงานแล้วจะปรากฏจอภาพของแต่ละงานให้คำเนีนค่อไปลักษณะงานที่ให้ผู้ใช้เลือกได้ มีดังนี้

1) การสอบถามหาผู้ป่วยใน โดยทราบชื่อและนามสกุลของผู้ป่วย ลักษณะการดำเนินงาน คือ เมื่อเราใส่ชื่อและนามสกุลผู้ป่วยผ่านทางจอภาพ คอมพิวเตอร์จะนำเอาชื่อและนามสกุลของผู้ป่วยมาแปลเป็นรหัสตัวเลข โดยใช้หลักเอาอักษร 2 ตัวแรกและ 2 ตัวหลังของชื่อ อักษร 2 ตัวแรกและ 2 ตัวหลังของนามสกุลมารวมกันและไปหาในตารางรหัสตัวอักษรให้แปลออกมาเป็นตัวเลข แล้วนำตัวเลขมาเข้าสู่ตรคำนวณได้ค่าตัวเลขเป็นคีย์ไปหาข้อมูลในแฟ้มข้อมูลดัชนีชี้ระเบียนข้อมูลผู้ป่วยใน โดยใช้ชื่อและนามสกุลผู้ป่วยเป็นคีย์ เมื่อได้แล้วจึง ไปดึงข้อมูลผู้ป่วยคนนั้นจากแฟ้มข้อมูลผู้ป่วยในออกมาแสดงบนจอภาพ

2) การสอบถามหาผู้ป่วยใน โดยทราบชื่อหรือนามสกุลผู้ป่วยในเพียงอย่างเดียว ลักษณะการดำเนินงานคล้ายกับการสอบถามโดยใช้ชื่อและนามสกุลของผู้ป่วยใน เพียงแต่การสอบถามนี้เราใช้ชื่อหรือนามสกุลผู้ป่วยในเพียงอย่างเดียว ดังนั้นคอมพิวเตอร์ก็จะ ไปดึงข้อมูลของผู้ป่วยในที่มีชื่อเหมือนกันหรือนามสกุลเหมือนกันทั้งหมดออกมาแสดงบนจอภาพ

4.2.5 โปรแกรมสำหรับการออกรายงาน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมหลักในการทำงานการออกรายงานต่าง ๆ อันได้แก่ รายงานการเปลี่ยนแปลงประจำวัน รายงานการใช้เตียงประจำวัน รายงานสถิติผู้ป่วยในประจำเดือน รายงานแสดงรายละเอียดสถานภาพของแต่ละหอผู้ป่วย และรายงานตารางต่าง ๆ ที่ใช้ โดยจะแสดงสารบัญชบนจอภาพและให้ผู้ใช้เลือกงาน ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.29 เมื่อผู้ใช้เลือกงานแล้ว จะปรากฏจอภาพของแต่ละงานให้ดำเนินการต่อไป

การทำงานจะแบ่งออกเป็นโปรแกรมย่อย ๆ 5 โปรแกรม ดังนี้

4.2.5.1 โปรแกรมการออกรายงานการเปลี่ยนแปลงประจำวัน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อออกรายงานการเปลี่ยนแปลงประจำวันที่เกิดขึ้นของแต่ละหอผู้ป่วยว่าในแต่ละวันมียอดคงเหลือเท่าไร เวลาใดมีผู้ป่วยชื่ออะไร ทำรายการอะไรบ้าง และสรุปยอดคงเหลือของผู้ป่วยในในแต่ละวันว่ามีจำนวนเท่าไร ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.30 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วย หอผู้ป่วยที่ต้องการออกรายงานทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์ก็จะ ไปทำการดึงข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลมาทำการออกรายงานทางเครื่องพิมพ์

4.2.5.2 โปรแกรมการออกรายงานการใช้เตียงประจำ วัน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อออกรายงานการใช้เตียงประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วยในแผนกผู้ป่วยหนึ่งว่า มีจำนวนเตียงกี่ชนิด แต่ละชนิดมีการใช้เตียงเท่าไร มีเตียงว่างเท่าไร ผังการทำงานคังแสดงในรูปที่ ข.31 ลักษณะการดำเนินงาน คือ ทำการเลือกแผนกผู้ป่วยทางจอภาพ แล้วคอมพิวเตอร์จะไปทำการดึงข้อมูลการใช้เตียงประจำวันของแต่ละหอผู้ป่วยในแผนกผู้ป่วยนั้น มาออกรายงานทางเครื่องพิมพ์

4.2.5.3 โปรแกรมการออกรายงานสถิติผู้ป่วยในประจำ เดือน

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อออกรายงานสถิติผู้ป่วยในประจำเดือน โดยเป็นรายงานเพื่อให้ทราบถึงยอดการรับผู้ป่วยในเข้าทั้งหมด จำแนกตามอายุ เพศ สัญชาติ ศาสนา อาชีพ จังหวัด แผนกผู้ป่วย วันรับเข้าและหอผู้ป่วยที่รับเข้า และออกรายงานชนิดของการจำหน่ายผู้ป่วยในค้าย เพื่อนำสถิติต่าง ๆ เหล่านี้มาใช้ในการวิเคราะห์และช่วยในการจัดการและบริหารงาน ผังการทำงานคังแสดงในรูปที่ ข.32

4.2.5.4 โปรแกรมการออกรายงานแสดงรายละเอียด สถานภาพของเตียงในแต่ละหอผู้ป่วย

จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อออกรายงานแสดงรายละเอียดสถานภาพของเตียงในแต่ละหอผู้ป่วย โดยจะบอกรายละเอียดว่าหอผู้ป่วยชื่ออะไร เตียงประเภทใด มีเตียงหมายเลขใดบ้าง ในแต่ละเตียงมีผู้ป่วยพักอยู่หรือไม่ ถ้ามีจะบอกรายละเอียดคือ หมายเลขประจำตัวผู้ป่วย เพศ ชื่อและนามสกุลผู้ป่วย วันที่รับเข้า เป็นต้น ผังการทำงานคังแสดงในรูปที่ ข.33

4.2.5.5 โปรแกรมการออกรายงานตารางต่าง ๆ ที่ใช้
จุดประสงค์เพื่อเป็นโปรแกรมทำงาน เพื่อออก
รายงานตารางรหัสข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบการรับผู้ป่วยในนี้ ได้แก่ ช่วงอายุ
เพศ สัญชาติ ศาสนา อาชีพ จังหวัด ชนิดของเตียง ชนิดของอาหาร ชนิดของ
การจำหน่าย เป็นต้น ผังการทำงานดังแสดงในรูปที่ ข.34