



บทที่ 6

## ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

### ข้อสรุป

#### 1. การดำเนินการศึกษาและความเป็นมา

การดำเนินการศึกษาและสร้างแบบจำลองข้อมูลระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงบริหารนี้ เกิดขึ้นเนื่องจากความจำเป็นในการที่ผู้บริหารจะต้องมีข้อมูลในการตัดสินใจ ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัย ทันต่อความต้องการอยู่เสมอ

ปัญหาอีกประการหนึ่งของระบบข้อมูลของการประปาคือปัญหาที่สืบเนื่องมาจากการจัดโครงสร้างทางการบริหาร ทำให้ข้อมูลเกิดขึ้นกระจายกันอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ การรวบรวมข้อมูลเพื่อเสนอต่อผู้บริหารนั้นต้องใช้เวลามากขึ้นอีกและการตัดสินใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่สามารถ กระทำได้ในทันที การแก้ปัญหานี้จึงจำเป็นต้องใช้ระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยเหลือ

#### 2. การรวบรวมข้อมูล

การสร้างแบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงบริหารนี้ สร้างขึ้นจากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นพื้นฐานของการประปาส่วนภูมิภาคและเป็นข้อมูลที่มีอยู่แล้วนำมาสร้างให้เป็นแบบจำลองที่สามารถนำไปดำเนินการต่อได้

การสร้างเอ็นติตี การกำหนดความสัมพันธ์ และการออกแบบโครงสร้างเชิงแนวคิด ออกแบบโดยอาศัยหลักการทฤษฎีการออกแบบฐานข้อมูลรีเลชันนอล โดยไม่ได้อิงถึงความสามารถหรือข้อกำหนดพิเศษของระบบคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ใดและถึงแม้จะใช้ระบบงานของการประปาส่วนภูมิภาคเป็นแบบในการศึกษาแต่ก็สามารถนำแบบจำลองนี้ไปประยุกต์ใช้ได้กับการประปาอื่นหรือหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

#### 3. การสร้างแบบจำลอง

แบบจำลองข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงบริหารของการประปาประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบจำลองข้อมูลเชิงตรรก ประกอบด้วยเอ็นติตีต่างๆโดยมีระบบ

งานหลัก 2 ระบบคือระบบข้อมูลการผลิตและระบบบัญชี เอ็นิตินั้นเป็นเอ็นิติต้องข้อมูล แต่ละองค์ประกอบย่อยของแต่ละระบบ ประกอบด้วย เอ็นิติต้องข้อมูลการผลิตและการวางแผนการผลิต เอ็นิติต้องมูลระบบบัญชีรายได้ เอ็นิติต้องมูลระบบบัญชีรายวันมาตรฐาน และ เอ็นิติต้องมูลระบบบัญชีสินทรัพย์ถาวร

ส่วนที่ 2 คือการออกแบบฐานข้อมูลแบบความสัมพันธ์ โดยการกำหนดรูปแบบและความสัมพันธ์ของเอ็นิติต้องเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ตามแต่วัตถุประสงค์และนำไปสู่เป้าหมายคือการนำเสนอต่อผู้บริหาร ซึ่งพบว่าข้อมูลนั้นมาจากความสัมพันธ์ของข้อมูล 2 ระบบ คือ ระบบข้อมูลการผลิต และ ระบบบัญชี ดังได้กล่าวแล้ว

#### 4 ผลประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการสร้างแบบจำลองนี้คือการสร้างฐานข้อมูลสำหรับการประปาจะเป็นแบบเดียวกันทั้งหมดสามารถนำไปใช้ได้กับสำนักงานประปาทุกๆเขตและรวบรวมเข้ามาเป็นฐานข้อมูลของส่วนกลางได้ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตรงกัน ทันสมัยและทันเวลา ทำให้การตัดสินใจเป็นการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ

1 การดำเนินการศึกษาและสร้างแบบจำลองข้อมูลนี้ สร้างขึ้นจากข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานที่จะต้องสรุปสำหรับผู้บริหาร เป็นการสร้างแบบจำลองที่มีอยู่เดิม จึงอาจมีข้อบกพร่องอยู่บ้าง เนื่องจากยังไม่มีกรเสนอข้อมูลใหม่ๆที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารหรือสร้างระบบใหม่ที่อาจมีความเหมาะสมมากกว่า

2 การเสนอโครงสร้างของแบบจำลองข้อมูลนี้ เนื่องจากเป็นการออกแบบตามหลักการทฤษฎี ไม่ได้ออกแบบเพื่อให้เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ใด การนำไปปฏิบัติจริงจึงอาจต้องปรับให้เข้ากับข้อกำหนดของระบบที่เลือกใช้

3 แนวทางที่น่าจะดำเนินการต่อไปคือการเลือกระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม โดยเฉพาะซอฟต์แวร์ทางด้านการจัดการฐานข้อมูลและภาษาเอสคิวแอล และนำแบบจำลองข้อมูลนี้มาปฏิบัติจริงโดยใช้หลักการ ความสามารถ และข้อกำหนดวิธีการของซอฟต์แวร์เหล่านั้นรวมทั้งปรับปรุงให้เหมาะสมมากขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการประปาส่วนภูมิภาค และหน่วยงานอื่นที่คล้ายคลึงกันต่อไป