



## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

ชัยพร วิชาวุธ. การวิจัยเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์  
ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

เทพนม เมืองแมน และ สวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร:  
ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ประคอง กรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ปทุมธานี: ศูนย์  
หนังสือคร.ศรีสง่า, 2527.

วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพ-  
มหานคร: กองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,  
2523.

#### เอกสารอื่น ๆ

จารุวรรณ เสวกรวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพ-  
มหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

ทพวงมหาวิทยาลัย. กองแผนงาน. รายงานการสอบคัดเลือก เข้าศึกษาในสถาบัน  
อุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กองแผนงาน ทพวงมหาวิทยาลัย,  
2527-2531.

เยาวลักษณ์ เล่าหจึนคา. "สภาพความพึงพอใจงานและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่  
ต่อไปหรือลาออกของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยใน  
กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษ แผนกวิชาพยาบาล-  
ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

สาธารณสุข, กระทรวง. กองสถิติสาธารณสุข. ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนบุคลากร  
พยาบาลและขนาดของโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร (2530).

สำนักงานกลาง, สภาภาษาชาคไทย. แผนกวางแผนและพัฒนารบริการพยาบาล.  
สถิติการขอย้ายแผนกของพยาบาลโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. กรุงเทพ-  
มหานคร: แผนกวางแผนและพัฒนารบริการพยาบาล สำนักงานกลาง  
สภาภาษาชาคไทย, 2527-2531.

### ภาษาทางประเทศ

#### หนังสือ

Burack, Elmer H., and Smith Robert D. Personnel Management  
A Human Resource System Approach. New York: John  
Wiley & Sons, 1982.



Chung, Kae H. Management Critical Success Factors. Boston  
Allyn and Bacon, Inc., 1987.

Feldman, Daniel C., and Arnold, Hugh J. Managing Individual  
and Group Behavior in Organization. 2nd ed.  
Auckland: McGraw-Hill Book Co., 1985.

Flippo, Edwin B. Personnel Management. 6th ed. New York:  
McGraw-Hill Book Co., 1984.

Gerloff, Edwin A. Organizational Theory and Design.  
New York: McGraw-Hill Book Co., 1985.

Gordon, Judith R. A Diagnostic Approach to Organizational  
Behavior. 2nd ed. Boston: Allyn and Bacon,  
Inc., 1987.

Hackman, J. Richard, and Oldham, Greg R. Work Redesign.  
London: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.,  
1980.

Herzberg, Paul A. Principle of Statistics. New York:  
John Wiley & Sons, 1983.

- Hodgetts, Richard M. Modern human Relations at Work.  
3th ed. Chicago: The Dryden Press, 1989.
- Mescon, Michael H.; Albert, Michael; and Khedouri, Franklin  
Management. 2nd ed. New York: Harper & Row,  
Publishers, Inc., 1985.
- Mitchell, Terence R., and Larson, Jr., James R. People in  
Organization An Introduction to Organizational  
Behavior. 3th ed. New York: McGraw-Hill Book  
Co., 1987.
- Robbins, Stephen P. Personnel The Management of Human  
Resources. 2nd ed. New York: Prentice-Hall, Inc.,  
1982.
- Robey, Daniel, and Altman, Steven. Organizational Develop-  
ment Progress and Perspective. New York:  
Macmillan Publishing Co., Inc., 1982.
- SPSS Inc. SPSS User's Guide. New York: McGraw-Hill, 1986.



REFERENCES

Joiner, Carl, et al. "The Motivating Potential in Nursing Specialties." *The Journal of Nursing Administration* (2 February 1982): 26-30.

Roedel, Rita R., and Nystrom, Paul C. "Nursing Jobs and Satisfaction." *Nursing Management* 19 (2 February 1988): 34-38.

การคำนวณ





ที่ ทม 0309/101๑๒

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑๒ ธันวาคม ๒๕๓๒

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.สมศรี สหรั่งนิเน นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชา  
จิตวิทยา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การเปรียบเทียบ  
อนุภาพการวินิจฉัยของงานพยาบาลต่างแผนก ตามการรับรู้ของพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ  
ในกรุงเทพมหานคร" โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถาม  
แก่พยาบาล โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาให้ น.ส.สมศรี  
สหรั่งนิเน ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็น  
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ดาวรร วัชรากัย)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9 ต่อ 3530

## ภาคผนวก ก

ตารางที่ 20 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามอายุ

| อายุ          | N   | อัตราส่วนร้อยละ |
|---------------|-----|-----------------|
| ต่ำกว่า 25 ปี | 124 | 17.4            |
| 25 - 34 ปี    | 430 | 60.1            |
| 35 - 44 ปี    | 153 | 21.4            |
| 45 - 54 ปี    | 8   | 1.1             |
| รวม           | 715 | 100.0           |

ตารางที่ 21 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามสภาพสมรส

| สภาพสมรส      | N   | อัตราส่วนร้อยละ |
|---------------|-----|-----------------|
| โสด           | 491 | 68.7            |
| คู่<br>หมั้น  | 218 | 30.5            |
| หย่า<br>หม้าย | 5   | .7              |
| รวม           | 715 | 100.0           |



ตารางที่ 22 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

| ประสบการณ์ทำงาน | N   | อัตราส่วนร้อยละ |
|-----------------|-----|-----------------|
| 0 - 4 ปี        | 265 | 37.1            |
| 5 - 8 ปี        | 195 | 27.3            |
| 9 - 12 ปี       | 106 | 14.8            |
| 13 ปี ขึ้นไป    | 149 | 20.8            |
| รวม             | 715 | 100.0           |

ตารางที่ 23 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา

| วุฒิการศึกษา               | N   | อัตราส่วนร้อยละ |
|----------------------------|-----|-----------------|
| มัธยม - ในกรุงเทพฯ         | 503 | 70.3            |
| - ต่างจังหวัด              | 212 | 29.7            |
| อนุปริญญา - ไม่ได้ศึกษาต่อ | 43  | 6.0             |
| - ศึกษาต่อปริญญาตรี        | 279 | 39.0            |
| - ศึกษาต่อปริญญาโท         | 9   | 1.3             |
| ปริญญาตรี - ไม่ได้ศึกษาต่อ | 365 | 51.0            |
| - ศึกษาต่อปริญญาโท         | 28  | 4.0             |

ตารางที่ 24 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามอัตราเงินเกิน

| อัตราเงินเกิน     | N   | อัตราส่วนร้อยละ |
|-------------------|-----|-----------------|
| ต่ำกว่า 4,000 บาท | 190 | 26.6            |
| 4,001-5,000 บาท   | 166 | 23.2            |
| 5,001-6,000 บาท   | 148 | 20.7            |
| 6,001-7,000 บาท   | 88  | 12.3            |
| 7,001-8,000 บาท   | 76  | 10.6            |
| 8,001-9,000 บาท   | 38  | 5.3             |
| 9,001-10,000 บาท  | 5   | .7              |
| 10,000 บาท ขึ้นไป | 4   | .6              |
| รวม               | 715 | 100.0           |

ตารางที่ 25 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามการคาดการณ์ในอนาคต

| การคาดการณ์ในอนาคต       | N   | อัตราส่วนร้อยละ |
|--------------------------|-----|-----------------|
| จะขยายแผนก               | 278 | 38.9            |
| ไม่ขยายแผนก              | 437 | 61.1            |
| จะเลือกแผนกใหม่          | 427 | 59.7            |
| ไม่เลือกแผนกใหม่         | 288 | 40.3            |
| ประกอบอาชีพพยาบาลต่อไป   | 554 | 77.5            |
| ไม่ประกอบอาชีพพยาบาล     | 161 | 22.5            |
| ถ้ามีโอกาสจะเปลี่ยนอาชีพ | 606 | 84.8            |
| ไม่เปลี่ยนอาชีพพยาบาล    | 109 | 15.2            |



## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 1. คะแนนเฉลี่ย ( Mean )

$$\text{สูตรที่ใช้} \quad \bar{x} = \frac{\sum x}{N}$$

$\bar{x}$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ย

$\sum x$  หมายถึง ผลรวมของคะแนนทุกคน

$N$  หมายถึง จำนวนคนทั้งหมด

### 2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( standard deviation )

$$\text{สูตรที่ใช้} \quad S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2 - n(\bar{x})^2}{N-1}}$$

S.D. หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\bar{x}$  หมายถึง คะแนนเฉลี่ย

$\sum x^2$  หมายถึง ผลรวมของคะแนนกำลังสองทุกคน

$N$  หมายถึง จำนวนคนทั้งหมด

### 3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ( Pearson's Product Moment Correlation Coefficient )

$$3.1 \text{ สูตรที่ใช้} \quad r = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2][N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

|            |   |
|------------|---|
| $r_{xy}$   | หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนน $x$ กับ คะแนน $y$ |
| $\sum x$   | หมายถึง ผลรวมของคะแนน $x$                                       |
| $\sum y$   | หมายถึง ผลรวมของคะแนน $y$                                       |
| $\sum xy$  | หมายถึง ผลรวมของผลคูณคะแนน $x$ กับ $y$                          |
| $\sum x^2$ | หมายถึง ผลรวมกำลังสองของคะแนน $x$                               |
| $\sum y^2$ | หมายถึง ผลรวมกำลังสองของคะแนน $y$                               |
| $N$        | หมายถึง จำนวนคนทั้งหมด  |

### 3.2 การทดสอบความแตกต่างของค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

$$\text{สูตรที่ใช้ } z = \frac{z_1 - z_2}{\sqrt{\frac{1}{n_1 - 3} + \frac{1}{n_2 - 3}}}$$

- $z_1$  = เป็นค่า Fisher's z transformation ที่ได้จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของกลุ่มที่ 1
- $z_2$  = เป็นค่า Fisher's z transformation ที่ได้จากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของกลุ่มที่ 2
- $n_1$  = จำนวนคนในกลุ่มที่ 1
- $n_2$  = จำนวนคนในกลุ่มที่ 2

### 4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ( One-Way Analysis of Variance )

$$\text{สูตรที่ใช้ } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$



|       |     |     |                  |
|-------|-----|-----|------------------|
| เมื่อ | (1) | แทน | $T^2 / n$        |
|       | (2) | แทน | $\sum (T^2 / N)$ |
|       | (3) | แทน | $\sum x_{ij}^2$  |

| แหล่งความแปรปรวน | df    | SS                       | MS                                | F             |
|------------------|-------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|
| ระหว่างกลุ่ม (b) | K - 1 | $SS_b = (2) - (1)$       | $MS_b = SS_b / K - 1$             | $MS_b / MS_w$ |
| ภายในกลุ่ม (w)   | N - K | $SS_w = (3) - (2)$       | $MS_w = SS_w / n - k$             |               |
| ทั้งหมด          | N - 1 | $SS_{total} = (3) - (1)$ | $MS_{total} = SS_{total} / N - 1$ |               |

|                 |         |   |
|-----------------|---------|---|
| $t^2$           | หมายถึง | ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง                                |
| N               | หมายถึง | จำนวนคนที่ เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด                           |
| $T_{ij}^2$      | หมายถึง | ผลรวมกำลังสองของคะแนนแต่ละกลุ่ม                               |
| n               | หมายถึง | จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม   |
| $\sum x_{ij}^2$ | หมายถึง | ผลรวมของคะแนนกำลังสองแต่ละจำนวน                               |
| K               | หมายถึง | จำนวนกลุ่มที่เปรียบเทียบ                                      |
| SS              | หมายถึง | ผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง ( Sum of Square )             |
| MS              | หมายถึง | ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย ( Mean Square )                 |
| F               | หมายถึง | อัตราส่วนความแปรปรวนของพิชเชอร์<br>(Fisher's Variance Ratio ) |

แบบสอบถาม เกี่ยวกับลักษณะการว่างงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะของงานแพงออกเป็น 6 ภาค

โปรดอ่านและพิจารณาตอบคำถามแต่ละข้อ ตามที่ความคิดเห็นและความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน ซึ่งคำตอบของท่านจะไม่ส่งผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ 1  
ข้อมูลส่วนตัวของท่าน

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นจริง และเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ตามความ เป็นจริง

1. อายุ  ต่ำกว่า 25 ปี  45 - 54 ปี  
 25 - 34 ปี  55 ปีขึ้นไป  
 35 - 44 ปี

2. สถานะสมรส  โสด  คู่  5  
 หย่า  นมาย

3. ประวัติการศึกษา  จบมัธยมศึกษาปีที่ 5 ปี พ.ศ. ....  
 จากโรงเรียน .....

- อนุปริญญา ปี พ.ศ. ....  
 จาก .....

- ปริญญาตรี ปี พ.ศ. ....  
 จาก .....

- อื่นๆ โปรดระบุ .....

| โปรดอย่าเขียนลงในช่องนี้   |
|--|
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 1-3 |
| <input type="checkbox"/> 4   |
| <input type="checkbox"/> 5   |
| <input type="checkbox"/> 6   |
| <input type="checkbox"/> 7   |
| <input type="checkbox"/> 8   |
| <input type="checkbox"/> 9   |

4. เมื่อสำเร็จการศึกษาทำงานมาแล้ว.....ปี

5. ตำแหน่งปัจจุบันอยู่ประจำแผนก

- อุตุนิยมวิทยา
- อุตุนิยมวิทยา
- อุตุนิยมวิทยา
- อุตุนิยมวิทยา
- อุตุนิยมวิทยา
- อุตุนิยมวิทยา

6. อัตราเงินเดือน

- ต่ำกว่า 4,000 บาท
- 4,001 - 5,000 บาท
- 5,001 - 6,000 บาท
- 6,001 - 7,000 บาท
- 7,001 - 8,000 บาท
- 8,001 - 9,000 บาท
- 9,001 - 10,000 บาท
- 10,000 บาทขึ้นไป

7. ชื่อสถานที่ทำงาน.....

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| ไปรษณีย์ เชียงใหม่          |  |
| ลงในช่องนี้                 |  |
| <input type="checkbox"/> 10 |  |
| <input type="checkbox"/> 11 |  |
| <input type="checkbox"/> 12 |  |
| <input type="checkbox"/> 13 |  |



ตอนที่ 2

ลักษณะของงาน

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ แบ่งออกเป็น 6 ภาค โปรดอ่านและพิจารณาขอความ  
แต่ละข้อความ แล้ว เลือกว่าตอบให้ตรงกับความคิด เห็นของท่าน กรุณาตอบทุกข้อ

ภาคที่ 1:

โปรดอ่านและพิจารณาขอความแต่ละข้อ แล้ว เขียน ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ  
ความเป็นจริงของงาน

|   | ไม่<br>จริง<br>เลย | ไม่<br>จริง | กวน<br>ขวาง<br>ไม่<br>จริง | ทัศน<br>ใจ<br>ไม่<br>ไกล | กวน<br>ขวาง<br>จริง | จริง | จริง<br>ที่<br>สุด |
|---|--------------------|-------------|----------------------------|--------------------------|---------------------|------|--------------------|
| 1. ในการทำงานฉันต้องมีความสัมพันธ์อย่าง<br>ใกล้ชิดกับบุคคลอื่นๆ เช่น ผู้ป่วย หรือผู้อื่น<br>ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน่วยงาน ..... |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |
| 2. ในการทำงานฉันมีโอกาสดักสินใจอย่าง<br>เป็นอิสระ .....   |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |
| 3. ฉันสามารถทำงานตามลำพังตั้งแต่ต้นจนจบ<br>และสามารถเห็นผลสำเร็จในขั้นตอนสุดท้าย .....  |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |
| 4. ในการทำงานฉันต้องอาศัยทักษะหลายๆ<br>อย่าง หรือใช้ทักษะที่ซับซ้อน .....   |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |
| 5. โดยทั่วไป งานของฉันมีความสำคัญต่อชีวิต<br>และความเป็นอยู่ของผู้อื่น .....  |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |
| 6. หัวหน้าและทีมงานช่วยให้ฉันได้รับทราบ<br>ผลของการทำงาน .....  |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |
| 7. ฉันมีโอกาสรับทราบถึงผลของการทำงาน<br>ของฉัน .....  |                    |             |                            |                          |                     |      |                    |

ภาคที่ 2

โปรดอ่านและพิจารณาข้อความแต่ละข้อ แล้ว เขียน ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ  
ความรู้สึกและความคิด เห็นที่แท้จริงของท่าน

|   | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย<br>เลย | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย | กอน<br>ต่าง<br>ไม่<br>เห็น<br>ด้วย | ปาน<br>กลาง | กอน<br>ซึ้ง<br>เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด |
|---|----------------------------|---------------------|------------------------------------|-------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|
| 1. ฉันไม่ค่อยสนใจเท่าไรว่าในการทำงานนี้<br>ผลงานจะออกมาเป็นอย่างไร .....                |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 2. ฉันรู้สึกภาคภูมิใจเมื่อทำงานดี .....   |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 3. โดยทั่วไปแล้ว ฉันมีความพึงพอใจกับงานนี้<br>มาก .....                                 |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 4. งานส่วนใหญ่นี้ฉันทำเป็น เรื่องที่ไม่ค่อยมี<br>ประโยชน์ หรือมีความสำคัญเล็กน้อย ..... |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 5. ฉันรู้สึกเวลาว่า ฉันมีความพึงพอใจใน<br>งานของฉันหรือไม่ .....                        |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 6. ฉันรู้สึกพอใจมาก เมื่อฉันทำงานนี้ได้ดี .....   |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 7. งานที่ฉันทำนี้มีความหมายสำหรับฉัน .....  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 8. ฉันรู้สึกว่ามีความรับผิดชอบ เป็นควารส่วนตัว<br>ต่องานที่ฉันทำ .....                  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 9. ฉันนึกเสมอว่าจะลาออกจากงานนี้ .....  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 10. ฉันรู้สึกไม่สบายใจ เมื่อพบจกโลกทำงานใน<br>หน้าที่นี้ไม่ดี .....                     |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 11. ฉันไม่ค่อยจะทราบถึงผลการทำงานของฉัน .....   |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 12. ฉันรู้สึกว่า ฉันจะคงรับผิดชอบต่อผลงาน<br>ของฉันในงานนี้ .....                       |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 13. ฉันไม่ค่อยแน่ใจว่าผลงานของฉันจะออกมา<br>ดี หรือ ไม่ .....                           |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 14. ฉันรู้สึกว่าผลงานจะออกมาก็หรือไม่ ขึ้นอยู่<br>กับการทำงานของฉัน .....               |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |

## ภาคที่ 3

โปรดอ่านและพิจารณาขอความแต่ละข้อ แล้ว เขียน ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ  
ความพอใจของท่าน

|  | ไม่<br>พอใจ<br>เลย | ไม่<br>พอใจ | ค่อนข้าง<br>ไม่<br>พอใจ | ปาน<br>กลาง | ค่อนข้าง<br>พอใจ | พอใจ | พอใจ<br>มากที่สุด |
|--|--------------------|-------------|-------------------------|-------------|------------------|------|-------------------|
| 1. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน<br>ของฉัน .....                    |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 2. เงิน เกื้อหนุนและค่าตอบแทนที่ฉันได้รับใน<br>ปัจจุบัน .....          |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 3. โอกาสการขึ้นตำแหน่งและความก้าวหน้าใน<br>ตำแหน่งหน้าที่การงาน .....  |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 4. ความก้าวหน้า .....  |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 5. ความเชื่อถือและความยุติธรรมที่ได้รับ<br>จากหัวหน้า .....            |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 6. ความสำเร็จที่ได้รับจากการทำงาน .....                                |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 7. โอกาสที่จะรู้จักบุคคลต่างๆ ในการทำงาน .....                         |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 8. การสนับสนุนและการแนะนำที่ฉันได้รับ<br>จากหัวหน้า .....              |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 9. ความ เป็นธรรมของผลตอบแทนที่ฉันได้รับ<br>จากหน่วยงานในปัจจุบัน ..... |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 10. ความมั่นคงในอนาคตของฉันในหน่วยงานนี้ .....                         |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 11. โอกาสที่จะช่วยเหลือผู้อื่นขณะทำงาน .....                           |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 12. ความหายากของงาน .....  |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 13. โอกาสที่จะแสดงความคิด เห็นและทำงาน<br>อย่าง เป็นอิสระ .....        |                    |             |                         |             |                  |      |                   |
| 14. การบังคับบัญชาจากหัวหน้าของฉัน .....                               |                    |             |                         |             |                  |      |                   |



## ภาคที่ 4

โปรดอ่านและพิจารณาขอความแต่ละข้อ แล้ว เขียน ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ  
ความรู้สึกและความคิด เห็นของบุคคลอื่นๆ ที่ทำงานชนิดเดียวกับท่าน

|   | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย<br>เลย | ไม่<br>เห็น<br>ด้วย | กวน<br>ข้าง<br>ไม่<br>เห็น<br>ด้วย | ปาน<br>กลาง | กวน<br>ข้าง<br>เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย | เห็น<br>ด้วย<br>มาก<br>ที่สุด |
|---|----------------------------|---------------------|------------------------------------|-------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------|
| 1. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่รู้สึกเบื่องานมาก<br>เมื่อเขาทำงานใกล้ .....                                  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 2. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่มีความเบื่องาน<br>กับงานนี้มาก .....  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 3. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่รู้สึกว่างานที่ทำ<br>ไม่คอยมีประโยชน์ หรือมีความสำคัญ<br>เพียง เล็กน้อย ..... |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 4. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่รู้สึกว่าผลงานของ<br>ตนเอง เป็นอย่างไร .....                                  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 5. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่มีความรับผิดชอบ<br>เป็นการส่วนตัวของงานสูง .....                              |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 6. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่ว่างานที่ทำมี<br>ความหมาย .....   |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 7. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่รู้สึกว่าผลงานจะ<br>ออกมาดีหรือไม่ ขึ้นอยู่กับการทำงาน<br>ของพวกเขา .....     |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 8. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่คิดว่าถ้าลาออก<br>จากงาน .....  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 9. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่รู้สึกไม่สบายใจ<br>เมื่อพบว่าผลงานของตนเองออกมาไม่ดี .....                    |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |
| 10. คนที่ทำงานนี้ส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงผล<br>การทำงานของตน .....  |                            |                     |                                    |             |                             |              |                               |

ภาคที่ 5

โปรดอ่านและพิจารณาขอความแต่ละข้อ แล้วเขียน ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ

ความชอบของท่าน

|   | ชอบ<br>น้อย<br>ที่สุด | ชอบ<br>น้อย | ชอบ<br>ปาน<br>กลาง<br>น้อย | ชอบ | ชอบ<br>ปาน<br>กลาง<br>มาก | ชอบ<br>มาก | ชอบ<br>มาก<br>ที่สุด |
|---|-----------------------|-------------|----------------------------|-----|---------------------------|------------|----------------------|
| 1. งานที่ช่วยและท้าทายความสามารถ .....                              |                       |             |                            |     |                           |            |                      |
| 2. มีโอกาสที่จะฝึกและทำงานอย่างอิสระ ..                             |                       |             |                            |     |                           |            |                      |
| 3. มีโอกาสที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากงาน<br>ที่ฉันทำ .....           |                       |             |                            |     |                           |            |                      |
| 4. มีโอกาสที่จะใช้ความคิด สร้างสรร และ<br>จินตนาการในการทำงาน ..... |                       |             |                            |     |                           |            |                      |
| 5. มีโอกาสที่จะพัฒนาและก้าวหน้า .....                               |                       |             |                            |     |                           |            |                      |
| 6. ความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงาน .....                                 |                       |             |                            |     |                           |            |                      |

ภาคที่ 6

โปรดอ่านและพิจารณาขอความระหว่างลักษณะของงาน 2 ชนิด แล้วเขียน  
ลงในช่องที่ตรงกับความชอบของท่าน

งาน ก.

|  | ชอบ<br>งานก.<br>มากกว่า<br>งานข.<br>มากกว่า | ชอบ<br>งานก.<br>และ<br>งานข.<br>เท่าๆ<br>กัน | ชอบ<br>งานข.<br>มากกว่า<br>งานก.<br>กว่า | ชอบ<br>งานข.<br>มากกว่า |
|--|---|--|--|-------------------------|
| 1. งานที่มีรายได้ดีมาก .....                     |   |  |  |                         |
| 2. งานที่ต้องตัดสินใจ<br>ครั้งสำคัญๆ บ่อยๆ ..... |   |  |  |                         |

งาน ข.

1. งานซึ่ง เปิดโอกาสให้  
และทำสิ่งใหม่ๆ
2. งานที่ไ้ทำร่วมกับผู้ที่  
มีวิชาชีพที่ดี



| งาน ก.   | ชอบ<br>งานก.<br>มากกว่า | ค่อนข้าง<br>ชอบ<br>งานก.<br>มากกว่า | ชอบ<br>งานก.<br>และ<br>งานข.<br>เท่าๆ<br>กัน | ค่อนข้าง<br>ชอบ<br>งานข.<br>มากกว่า | ชอบ<br>งานข.<br>มากกว่า | งาน ข.  |
|--|-------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------|---|
| 3. งานที่มอบความรับผิดชอบสูงใหญ่ที่ทำงานได้ดีที่สุด  |                         |                                     |  |                                     |                         | 3. งานที่มอบความรับผิดชอบสูงใหญ่ที่มีความซื่อสัตย์และมีอาวุโสสูงสุด         |
| 4. งานที่อยู่ภายในหน่วยงานซึ่งกำลังมีปัญหาต่างๆ ทางด้านการเงิน และอาจต้องปิดตัวเองภายในปีนี้ |                         |                                     |  |                                     |                         | 4. งานที่ไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงาน                       |
| 5. งานที่มีลักษณะต่างๆ เป็นกิจกรรม   |                         |                                     |  |                                     |                         | 5. งานที่มีเพื่อนร่วมงานที่ไม่เป็นมิตร                                      |
| 6. งานที่หัวหน้าวิจารณ์หัวหน้าและงานของท่านต่อหน้าคนอื่น ๆ                                   |                         |                                     |  |                                     |                         | 6. งานที่ไม่ต้องใส่ใจทักษะต่างๆ ที่ท่านได้เรียนรู้มาก่อน                    |
| 7. งานที่หัวหน้าบ่นถึงท่านและปฏิบัติต่อท่านอย่างบุกริธรรม                                    |                         |                                     |  |                                     |                         | 7. งานซึ่งให้โอกาสท่านอย่างสม่ำเสมอที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และสิ่งที่น่าสนใจ |
| 8. งานซึ่งท่านมีโอกาสถูกเลิกจ้าง   |                         |                                     |  |                                     |                         | 8. งานที่ไม่คอยท้าทายความสามารถ   |
| 9. งานที่ให้โอกาสท่านอย่างแท้จริงที่จะพัฒนาทักษะและก้าวหน้าในหน่วยงาน                        |                         |                                     |  |                                     |                         | 9. งานที่ให้วันพักผ่อนมากและมีสวัสดิการที่ดี                                |

งาน ก.

งาน ข.

10. งานซึ่งไม่คอยมือสละ  
และ เสรีภาพในการที่  
จะทำงานอย่างที่ท่าน  
คิดว่าดีที่สุด

11. งานที่มีผู้ร่วมงาน เป็น  
ที่น่าพอใจมาก

12. งานที่ไม่มี หรือมีการ  
ทาบความสามารถ  
น้อย

| ชอบ<br>งานก.<br>มาก<br>กว่า | ชอบ<br>งานข.<br>มากกว่า | ชอบ<br>งานก.<br>และ<br>งานข.<br>เท่าๆ<br>กัน | ชอบ<br>งานข.<br>มากกว่า | ชอบ<br>งานก.<br>มากกว่า |
|-----------------------------|-------------------------|--|-------------------------|-------------------------|
|                             |                         |  |                         |                         |
|                             |                         |  |                         |                         |
|                             |                         |  |                         |                         |

10. งานที่มีสภาพแวดล้อม  
ในการทำงานไม่ดี

11. งานที่ไ้ทานใช้ทักษะ  
และความสามารถ  
อย่างเต็มที่

12. งานที่จำเป็นต้องแยก  
ตัวจากเพื่อนร่วมงาน

.....

1. ในอนาคตท่านจะขยับแผนกหรือไม่

ไม่ขยับ เพราะ .....

.....

ขยับ เพราะ .....

.....

ถ้าให้เลือกแผนกทำงานใหม่ได้ ท่านจะเลือกแผนกใด .....

2. ท่านคิดว่า จะประกอบอาชีพที่ยาวไกลต่อไปอีกนาน .....

3. ถ้าท่าน เปลี่ยนอาชีพที่ท่านจะ เลือกอาชีพใด .....

ขอขอบคุณในความกรุณาที่ให้ความร่วมมือ



ประวัติผู้เขียน

นางสาว สมศรี สหรั้งบิณ เกิดเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2504 ที่กรุงเทพมหานคร ได้รับปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย เมื่อปีการศึกษา 2525 และได้ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาด้านจิตวิทยาสังคม ที่ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2529

