



บทที่ 3

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิตินี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ ตามลำดับ โดยเรียงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ทั้งนี้คือ

ตอนที่ 1 ศึกษา เปรียบเทียบอานุภาพการจูงใจของงานพยาบาล ต่างแผนก การบริการของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร ว่าแตกต่างกันหรือไม่

ตอนที่ 2 ศึกษา เปรียบเทียบ ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลต่างแผนก ตาม การบริการของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร ว่าแตกต่างกันหรือไม่

ตอนที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะสำคัญของงานกับภาวะวิกฤติทางจิต ของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง แรงจูงใจภายในกับอานุภาพการจูงใจของงาน ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต ของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 5 ศึกษา เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงานกับแรงจูงใจภายใน เมื่อจำแนกพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร ตามความตองการก้าวหน้าสูง และต่ำ

ตอนที่ 6 ศึกษา เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างอานุภาพการจูงใจของงานกับความพึงพอใจในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับงาน เมื่อจำแนกพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐใน เขตกรุงเทพมหานคร ตามความตองการก้าวหน้าสูง และต่ำ

ตอนที่ 1 ศึกษาเปรียบเทียบ อนุภาพการจูงใจของงานพยาบาลต่างแผนก ตามการ  
รับรู้ของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร ว่าแตกต่างกันหรือไม่

อนุภาพการจูงใจของงานพยาบาล ได้มาจากการนำเอา ลักษณะสำคัญของ  
งานพยาบาล มาคำนวณ ตามสูตรดังนี้คือ

$$\text{อนุภาพการจูงใจของงานพยาบาล} = \frac{\text{นานาเอกลักษณะของงาน} + \text{ความสำคัญของงาน}}{3} \times \frac{\text{ความเป็นอิสระ}}{\text{การทราบผล}}$$

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย อนุภาพการจูงใจของงานพยาบาล

แผนก	จำนวนคน	อนุภาพการจูงใจของงาน		ค่าสถิติ F	p
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน		
ฉุกเฉิน	123	173.28	62.19	3.97	.01
กุมาร	118	162.40	57.73		
สูติ-นรีเวช	150	155.67	62.02		
ศัลยกรรม	150	155.05	59.97		
อายุรกรรม	150	142.50	65.66		
จิตเวช	24	141.20	40.01		

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีการรับรู้อนุภาพการจูงใจของงานพยาบาลต่างแผนก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยพยาบาลแผนกฉุกเฉินมีการรับรู้อนุภาพการจูงใจของงานพยาบาลสูงที่สุด รองลงมาคือพยาบาลแผนกกุมาร พยาบาลแผนกสูติ-นรีเวช พยาบาลแผนกศัลยกรรม และพยาบาลแผนกอายุรกรรมตามลำดับ และพยาบาลแผนก

จิตเวชมีการรับรู้ อานุภาพการจูงใจของงานพยาบาลค่าที่สุด

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน  
เขตกรุงเทพมหานคร มีการรับรู้อานุภาพการจูงใจของงานพยาบาลต่างแผนก แตกต่าง  
กัน ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จึงสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตอนที่ 2 ศึกษา เปรียบ เทียบลักษณะสำคัญของงานพยาบาลตางแผนก ตามการรับรู้ของ  
พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร ว่าแตกต่างกันหรือไม่

ตารางที่ 12 เปรียบ เทียบค่าเฉลี่ย ลักษณะสำคัญของงานพยาบาล

แผนก		นানা ทักษะ	เอกลักษณ์ ของงาน	ความสำคัญ ของงาน	ความเป็น อิสระ	การทราบ ผล
ฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ย	6.11	4.40	6.57	5.23	5.66
	ส่วน เบี่ยง เบน	.76	1.62	.60	1.22	.85
กุมาร	ค่าเฉลี่ย	5.87	4.32	6.53	5.05	5.65
	ส่วน เบี่ยง เบน	.69	1.66	.62	1.16	.87
สูติ-นรีเวช	ค่าเฉลี่ย	5.71	4.38	6.34	5.33	5.56
	ส่วน เบี่ยง เบน	.93	1.71	.72	.87	.95
ศัลยกรรม	ค่าเฉลี่ย	5.95	4.33	6.49	5.09	5.39
	ส่วน เบี่ยง เบน	.79	1.80	.65	1.21	.96
อายุรกรรม	ค่าเฉลี่ย	5.84	3.76	6.43	4.81	5.32
	ส่วน เบี่ยง เบน	.91	1.79	.70	1.45	.99
จิตเวช	ค่าเฉลี่ย	5.50	3.71	5.75	4.93	5.31
	ส่วน เบี่ยง เบน	.78	1.76	1.26	1.27	.85
ค่าสถิติ f		4.47	3.29	6.75	2.07	4.33
P		.001	.01	.001	.07	.001

จากตารางที่ 12 จะเห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพ  
มหานคร มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลตางแผนก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .01 ถึง .001 ใน 4 ลักษณะคือ นานาทักษะ เอกลักษณ์ของงาน  
ความสำคัญของงานและการทราบผลโดยพยาบาลแผนกฉุกเฉินมีค่าคะแนน เฉลี่ยสูงที่สุด



และพยาบาลแผนกจิตเวช มีค่าคะแนนเฉลี่ยค่าที่สุด มีเพียงลักษณะสำคัญของงานด้าน  
ความเป็นอิสระ เพียงด้านเดียว ที่พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร  
มีการรับรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ  
ในเขตกรุงเทพมหานคร มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลต่างแผนก ไม่แตก  
ต่างกัน ทั้ง 5 ลักษณะ ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

จากผลการวิจัยในตารางที่ 11 และ 12 เพื่อให้อ่านผลการวิจัยง่ายขึ้น ผู้วิจัยจึงได้นำค่าเฉลี่ยของคะแนน อานุภาพการจูงใจของงานพยาบาลและลักษณะสำคัญของงานพยาบาลมา เรียงลำดับแล้วจัดเป็นกลุ่ม สูง กลาง ต่ำ โดยแบ่งกลุ่มละ 2 แผนก

ตารางที่ 13 สรุปผลอานุภาพการจูงใจของงาน และลักษณะสำคัญของงานพยาบาล

แผนก	อานุภาพการจูงใจงาน	นานาทักษะ	เอกลักษณ์ของงาน	ความสำคัญของงาน	ความเป็นอิสระ	การทราบผล
ฉุกเฉิน	สูง*	สูง*	สูง*	สูง*	สูง	สูง*
กุมาร	สูง	กลาง	กลาง	สูง	กลาง	สูง
สูติ-นรีเวช	กลาง	ต่ำ	สูง	ต่ำ	สูง*	กลาง
ศัลยกรรม	กลาง	สูง	กลาง	กลาง	กลาง	กลาง
อายุรกรรม	ต่ำ	กลาง	ต่ำ	กลาง	ต่ำ	ต่ำ
จิตเวช	ต่ำ**	ต่ำ**	ต่ำ**	ต่ำ**	ต่ำ**	ต่ำ**
ค่าสถิติ f	3.97	4.47	3.29	6.75	2.07	4.33
p	.01	.001	.01	.001	.07	.001

\* = สูงที่สุด

\*\* = ต่ำที่สุด

จากตารางที่ 13 จะเห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร มีการรับรู้อานุภาพการจูงใจของงานพยาบาลต่างแผนก แตกต่างกัน โดยที่พยาบาลแผนกฉุกเฉินและแผนกกุมาร จัดได้ว่ามีการรับรู้อานุภาพการจูงใจของงานพยาบาลอยู่ในระดับสูง แต่พยาบาลแผนกฉุกเฉิน อยู่ในระดับสูงที่สุด พยาบาลแผนกสูติ-นรีเวชและแผนกศัลยกรรม มีการรับรู้อานุภาพการจูงใจของงานพยาบาล อยู่ในระดับกลาง และพยาบาลแผนกอายุรกรรมกับแผนกจิตเวช มีการรับรู้อานุภาพการจูง

ใจของงานพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ แต่พยาบาลแผนกจิตเวช อยู่ในระดับต่ำที่สุด เนื่อง  
 จากพยาบาลแผนกฉุกเฉิน มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานอยู่ในระดับสูงทั้ง 5 ลักษณะ  
 พยาบาลแผนกกุมารมีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานอยู่ในระดับสูง 2 ลักษณะคือ ความ  
 สำคัญของงานและการทราบผล นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง พยาบาลแผนกสูติ-นรี  
 เวช มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานอยู่ในระดับสูง 2 ลักษณะคือ เอกลักษณะของงาน  
 และความเป็นอิสระ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ลักษณะคือ การทราบผล และอยู่ในระ  
 ดับต่ำ 2 ลักษณะคือ นานาทักษะและความสำคัญของงาน พยาบาลแผนกศัลยกรรม มี  
 การรับรู้ลักษณะสำคัญของงานอยู่ในระดับสูงลักษณะ เดียวคือ นานาทักษะ นอกนั้นอยู่  
 ในระดับปานกลาง พยาบาลแผนกอายุรกรรม มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานอยู่ในระ  
 ดับปานกลาง 2 ลักษณะคือ นานาทักษะและความสำคัญของงาน นอกนั้นอยู่ในระดับต่ำ  
 และพยาบาลจิตเวช มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานอยู่ในระดับต่ำทั้ง 5 ลักษณะ

ตอนที่ 3 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะสำคัญของงาน กับภาวะวิกฤติทางจิตของ  
พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร

ตารางที่ 14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลกับภาวะ  
วิกฤติทางจิต

ลักษณะสำคัญของงาน	ภาวะวิกฤติทางจิต		
	รู้สึกว่างงานมี ความหมาย	รู้สึกว่า เป็นผู้รับ ผิดชอบต่อผลของงาน	ไ้ทราบผลการกระทำ จากกิจกรรมของงาน
นานาทัศนะ + เอกลักษณะ ของงาน + ความสำคัญ ของงาน	.28**	-	-
ความเป็นอิสระ	-	.25**	-
การทราบผล	-	-	.39**

\*\*\*p < .001

จากตารางที่ 14 จะเห็นว่าลักษณะสำคัญของงานมีความสัมพันธ์ทางบวก กับ  
ภาวะวิกฤติทางจิต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่  
ระหว่าง .25 ถึง .39 โดยลักษณะสำคัญของงานที่ไ้จากการนำ นานาทัศนะ เอก  
ลักษณะของงานและความสำคัญของงานมารวมกัน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะวิกฤติ  
ทางจิตคือ รู้สึกว่างงานมีความหมาย เท่ากับ .28 ลักษณะสำคัญของงานด้านความเป็น  
อิสระมีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะวิกฤติทางจิตคือ รู้สึกว่า เป็นผู้รับผิดชอบของ  
งาน เท่ากับ .25 และลักษณะสำคัญของงานด้านการทราบผลมีความสัมพันธ์ ทางบวก  
กับภาวะวิกฤติทางจิตคือ ไ้ทราบผลการกระทำจากกิจกรรมของงาน เท่ากับ .39

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลของ  
พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับภาวะ



วิกฤติทางจิต ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้นำมาสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตอนที่ 4 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง แรงจูงใจภายใน กับอานุภาพการจูงใจของงาน  
ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต ของพยาบาลโรงพยาบาลของ  
รัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง แรงจูงใจภายใน กับอานุภาพการ  
จูงใจของงาน ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต

ที่	ตัวแปร	แรงจูงใจภายใน
		***
1	อานุภาพการจูงใจของงาน ( คำนวณจาก 3,4,5,6,7 )	.28
		***
2	รู้สึกวางงานมีความหมาย ( คำนวณจาก 3,4,5 )	.28
		***
3	นานาทัศนะ	.27
		***
4	เอกลักษณ์ของงาน	.11
		***
5	ความสำคัญของงาน	.31
		***
6	ความเป็นอิสระ	.14
		***
7	การทราบผล	.23
		***
8	รู้สึกวางงานมีความหมาย ( จากการถามโดยตรง )	.58
		***
9	รู้สึกว่า เป็นผู้มีรับผิดชอบของงาน	.63
		***
10	ได้ทราบผลการกระทำจากกิจกรรมของงาน	.43
		***
11	ภาวะวิกฤติทางจิต ( คำนวณจาก 8,9,10 )	.66

\*\*\*p < .001

จากตารางที่ 15 จะเห็นว่าแรงจูงใจภายในมีความสัมพันธ์ทางบวก กับ  
อานุภาพการจูงใจของงาน ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต อย่างมีนัย  
สำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .001 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .11 ถึง .66  
โดยแรงจูงใจภายใน มีความสัมพันธ์กับอานุภาพการจูงใจของงานในทางบวก มีค่า  
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .28 แรงจูงใจภายในมีความสัมพันธ์กับ รู้สึกวางงานมี

ความหมายที่ได้จากการคำนวณลักษณะสำคัญของงาน ในทางบวกมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .28 แรงจูงใจภายในมีความสัมพันธ์กับ ลักษณะสำคัญของงานในทางบวก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .11 ถึง .31 แรงจูงใจภายใน มีความสัมพันธ์กับภาวะวิกฤติทางจิตในทางบวก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .43 ถึง .63 และแรงจูงใจภายในมีความสัมพันธ์กับ ภาวะวิกฤติทางจิตที่คำนวณจากการนำภาวะวิกฤติทางจิตทั้งหมดมารวมกัน ในทางบวกมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .66

จะ เห็นได้ว่าอนุภาพการจูงใจของงาน ลักษณะสำคัญของงาน รวมทั้งรู้สึกว่างานมีความหมายที่ได้จากการคำนวณลักษณะสำคัญของงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับแรงจูงใจภายใน ในระดับต่ำกว่า ภาวะวิกฤติทางจิต

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า แรงจูงใจภายในของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับอนุภาพการจูงใจของงาน ลักษณะสำคัญของงานและภาวะวิกฤติทางจิต ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จึงสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4

ตอนที่ 5 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงาน กับแรงจูงใจภายใน  
เมื่อจำแนกพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ตามความ  
ต้องการก้าวหน้าสูงและต่ำ

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงาน กับแรง  
จูงใจภายใน จำแนกตามความต้องการก้าวหน้า

ค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง	ความต้องการก้าวหน้า		Z-test
	สูง (n= 213)	ต่ำ (n= 214)	
อานุภาพการจูงใจของงาน กับแรงจูงใจภายใน	.23	.19	.41

หมายเหตุ ที่ระดับนัยสำคัญ  $p < .05$

จากตารางที่ 16 จะเห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพ  
มหานคร กลุ่มผู้ที่มีความต้องการก้าวหน้าสูง อานุภาพการจูงใจของงาน มีความสัมพันธ์  
ทางบวก กับแรงจูงใจภายใน สูงกว่า ในกลุ่มผู้ ความต้องการก้าวหน้าต่ำเล็กน้อย ผู้  
วิจัยจึงได้วิเคราะห์ถึงความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยใช้สถิติ fisher's  
z-test พบว่า พยาบาลทั้งกลุ่มผู้ที่มีความต้องการก้าวหน้าสูงและต่ำ ค่าสหสัมพันธ์ระ  
หว่าง อานุภาพการจูงใจของงาน กับแรงจูงใจภายใน ไม่แตกต่างกันที่ระดับ นัยสำคัญ  
 $p < .05$

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐใน  
เขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มผู้ที่มีความต้องการก้าวหน้าสูง มีความสัมพันธ์ ระหว่างอานุ  
ภาพการจูงใจของงานกับแรงจูงใจภายใน ไม่แตกต่างจาก กลุ่มผู้ที่มีความต้องการกา  
หน้าต่ำ ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 5



ตอนที่ 6 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงาน กับความพึงพอใจใน  
 ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงาน เมื่อจำแนกพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ตามความ  
 ทองการก้าวหน้าสูงและต่ำ

ตารางที่ 17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงาน กับความ  
 พึงพอใจในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงาน จำแนกตามความทองการก้าวหน้า

ค่าสหสัมพันธ์กับอานุภาพการจูงใจของงาน	ความทองการก้าวหน้า		z-test
	สูง (n= 213)	ต่ำ (n= 214)	
ความพึงพอใจในความก้าวหน้า	.44	.33	1.32
ความพึงพอใจในความมั่นคง	.23	.18	.53
ความพึงพอใจในรายได้	.25	.23	.22
ความพึงพอใจในผู้ร่วมงาน	.34	.24	1.12
ความพึงพอใจหัวหน้า	.32	.25	.79

หมายเหตุ ที่ระดับนัยสำคัญ  $p < .05$

จากตารางที่ 17 จะเห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุง เทพ  
 มหานคร กลุ่มผู้ที่มีความทองการก้าวหน้าสูง อานุภาพการจูงใจของงาน มีความ  
 สัมพันธ์กับความพึงพอใจในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงาน สูงกว่า ในกลุ่มผู้ที่มีความทองการ  
 ก้าวหน้าต่ำเล็กน้อย ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์ถึง ความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์สห -  
 สัมพันธ์โดยใช้สถิติ Fisher's Z-test พบว่าพยาบาลทั้งกลุ่มผู้ที่มีความทองการ  
 ก้าวหน้าสูงและต่ำ ค่าสหสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงานกับความพึงพอ  
 ใจ ในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ  $p < .05$

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐใน  
 เขตกรุง เทพมหานคร กลุ่มผู้ที่มีความทองการก้าวหน้าสูง มีความสัมพันธ์ระหว่างอานุ-  
 ภาพการจูงใจของงาน กับความพึงพอใจในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่แตกต่างจาก

กลุ่มที่มีความต้องการก้าวหน้าค่า ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน  
ข้อที่ 6