

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 8 ตอน ดังนี้ :

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ (ตารางที่ 1)

ตอนที่ 2 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการพยาบาล

ตอนที่ 3 การบริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการวางแผนตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ ชนิดของสถานประกอบการ (ตารางที่ 3-5)

ตอนที่ 4 การบริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการจัดระบบตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ ชนิดของสถานประกอบการ (ตารางที่ 6-8)

ตอนที่ 5 บริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการอำนวยความสะดวก ตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ ชนิดของสถานประกอบการ (ตารางที่ 9-11)

ตอนที่ 6 บริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการควบคุมตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ จำแนกตามเพศ ชนิดของสถานประกอบการ (ตารางที่ 12-14)

ตอนที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการบริการพยาบาลที่ต้องการ การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง จำแนกตามรายด้านของกระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน จำแนกตามเพศ ชนิดของสถานประกอบการ และตามกลุ่มของผู้ป่วยประกันตน (ตารางที่ 15-17)

ตอนที่ 8 การบริการพยาบาลที่ต้องการตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ จำแนกตามรายด้าน (ตารางที่ 18-23)

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริงตามการรายงานงานของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ จำแนกตามรายด้าน (ตารางที่ 24-25)

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา ตำแหน่ง ชนิดของสถานประกอบการ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
หญิง	149	64.5
ชาย	82	35.5
รวม	231	100
<u>สถานภาพสมรส</u>		
โสด	93	40.3
คู่	128	55.4
หม้าย	1	.4
หย่า	9	3.9
รวม	231	100

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	100	43.3
มัธยมศึกษา	69	29.9
ประกาศนียบัตร	34	14.7
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	13	5.6
ปริญญาตรี	13	5.6
อื่น ๆ (ไม่ได้ศึกษา)	2	.9
รวม	231	100
<u>ตำแหน่ง</u>		
ผู้บริหาร	12	5.2
ไม่ใช่ผู้บริหาร	219	94.8
รวม	231	100
<u>ชนิดของสถานประกอบการ</u>		
โรงงาน	77	33.3
ไม่ใช่โรงงาน	154	66.7
รวม	231	100

ตารางที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
อายุ (ปี)		
18-25 ปี	54	23.4
26-40 ปี	130	56.3
>40 ปี	47	20.3
รวม	231	100

ตารางที่ 1 ตัวอย่างประชากรมีจำนวน 231 คน เป็นผู้ประกันตนเพศหญิงมากกว่าชาย คือเป็นเพศหญิง 149 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 สถานภาพสมรส มากที่สุดคือ 128 คน คิดเป็นร้อยละ 55.4 การศึกษาชั้นประถมศึกษาสูงสุดคือ 100 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 ตำแหน่งไม่ใช่ผู้บริหาร คือ 219 คน คิดเป็นร้อยละ 94.8 ชนิดของสถานประกอบการไม่ใช่โรงงาน คือ 154 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.7 อายุที่มีจำนวนมากที่สุดคือ 26-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.3

ตอนที่ 2

ตารางที่ 2 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน
จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการแพทย์

การบริการพยาบาล	ความต้องการ			สิ่งที่ได้รับจริง			t
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	
1. การวางแผน	3.14	0.34	มาก	2.18	0.33	น้อย	33.79*
2. การจัดระบบ	3.10	0.43	มาก	2.53	0.43	มาก	14.91*
3. การอำนวยความสะดวก	3.34	0.42	มาก	2.33	0.38	น้อย	20.10*
4. การควบคุม	3.17	0.42	มาก	2.28	0.45	น้อย	22.98*
รวม	3.11	0.32	มาก	2.30	0.29	น้อย	30.93*

* $p < .05$

จากตารางที่ 2 แสดงว่าการบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงของผู้ประกันตนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน และการบริการพยาบาลที่ต้องการโดยรวมอยู่ในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับ "มาก"

การบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนได้รับจริง โดยรวมอยู่ในระดับ "น้อย" และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "น้อย" ยกเว้นด้านการจัดระบบงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก"

ตอนที่ 3

ตารางที่ 3 การบริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงตามการวางแผน
ของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ

การวางแผน	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ทราบเป้าหมายการบริการพยาบาล					
สำหรับผู้ประกันตนชัดเจน ในเรื่อง					
1.1 การส่งเสริมสุขภาพ.....	3.53	0.58	2.40	0.80	19.06 *
1.2 การป้องกันโรค.....	3.52	0.60	2.61	0.77	15.00 *
1.3 การรักษาพยาบาล.....	3.56	0.56	2.72	0.76	15.35 *
1.4 การฟื้นฟูสุขภาพ.....	3.54	0.58	2.60	0.79	15.91 *
2. ทราบวิธีการให้บริการภายในโรง-					
พยาบาลแก่ผู้ประกันตน แจ่มแจ้งในเรื่อง					
2.1 มีบริการแนะนำสุขภาพ.....	3.20	0.60	2.08	0.88	18.25 *
2.2 มีเอกสาร สื่อ แผ่นพับ.....	3.13	0.67	1.90	0.82	18.77 *
2.3 มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่					
สะอาดปราศจากเชื้อ.....	2.63	0.49	3.09	0.59	11.53 *
2.4 มีห้องแยกเฉพาะ.....	3.57	0.55	2.97	0.70	11.84 *
2.5 การรักษาพยาบาลในกรณี					
ทั่วไป.....	3.26	0.53	2.95	0.53	6.78 *
2.6 กรณีประสบอุบัติเหตุ.....	3.27	0.53	2.95	0.54	6.97 *
2.7 บริการรับ-ส่งต่อผู้ประกัน					
คน ไปยังสถานประกอบ					
การคู่สัญญาของ.....	2.98	0.79	2.63	0.78	6.46 *
2.8 หน่วยกายภาพบำบัด.....	2.98	0.71	2.61	0.76	7.28 *

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การวางแผน	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
3 ทราบวิธีการให้บริการในสถานประกอบ					
การแก้ปัญหาประกันตน ในเรื่อง					
3.1 จัดให้ศึกษาเพื่อให้มี					
สุขภาพอนามัยที่ดี.....	3.07	0.67	1.95	0.86	18.53 *
3.2 จัดอบรมให้ความรู้เพื่อการ					
ส่งเสริมสุขภาพ.....	3.03	0.72	1.75	0.82	20.35 *
3.3 ให้บริการภูมิคุ้มกันโรคตาม					
โครงการแห่งชาติ.....	3.14	0.67	1.62	0.88	22.53 *
3.4 มีพาชนะรับส่งผู้ป่วยเพื่อ					
การรักษาต่อระหว่างสถาน-					
พยาบาลในกรณีจำเป็น...	3.39	0.66	2.61	1.09	10.55 *
3.5 ประสานงานกับสถานประ-					
กอบการ เพื่อความร่วมมือ					
ให้ผู้ประกันตน ได้ฟื้นฟูส-					
ภาพ.....	3.26	0.65	2.68	0.92	9.08 *
4 ได้บริการการตรวจสอบสภาพทั่วไปสำหรับ					
ผู้ประกันตนในเรื่อง					
4.1 การยื่นน้ำหนักตัว.....	3.54	0.66	3.29	0.82	5.30 *
4.2 การวัดความดันโลหิต.....	3.62	0.53	3.38	0.74	5.42 *
4.3 การตรวจไขมันในเลือด...	3.05	0.70	1.35	0.69	29.14 *
4.4 การตรวจเบาหวาน.....	3.08	0.70	1.47	0.80	24.46 *
4.5 ภาวะซีดของร่างกาย.....	3.03	0.71	1.56	0.84	20.88 *
4.6 การตรวจสายตา.....	3.03	0.72	1.57	0.84	22.30 *
4.7 ตรวจการได้ยิน.....	2.98	0.74	1.72	0.78	25.67 *

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การวางแผน	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
4.8 เอ็กซ์เรย์มอกค.....	3.09	0.68	1.79	0.86	18.55 *
4.9 การตรวจปัสสาวะ.....	3.06	0.71	1.84	0.95	16.82 *
4.10 ได้รับข้อมูลในการตรวจ ตรงไปตรงมา.....	3.68	0.50	3.08	0.81	10.20 *
4.11 ได้รับการบำบัดรักษาใน สิ่งที่ผิดปกติ.....	3.67	0.49	3.17	0.79	8.53 *
4.12 ความตั้งใจของกล้ามเนื้อ.....	2.85	0.79	1.70	0.76	17.63 *
4.13 กำลังข้อมือ.....	2.84	0.79	1.68	0.74	18.11 *
4.14 กำลังแขน.....	2.85	0.78	1.68	0.74	18.15 *
4.15 ความสามารถในการ ทำงานของมอกค.....	2.90	0.79	1.69	0.77	18.44 *
การวางแผนโดยรวม	3.14	0.34	2.18	0.33	33.79*

* $P < .05$

จากตารางที่ 3 แสดงว่า การบริการพยาบาลที่ความต้องการและที่ได้รับจริงด้านการวางแผน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ โดยความต้องการบริการพยาบาลทุกข้อมีค่ามากกว่าการบริการที่ได้รับจริง

ตารางที่ 4 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ด้านการวางแผนตามการรายงาน
ของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ

การวางแผน	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ทรายเป้าหมายการบริการพยาบาล					
สำหรับผู้ประกันตนชัดเจน ในเรื่อง					
1.1 การส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.55	0.59	3.49	0.57	0.78
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.48	0.78	2.27	0.82	1.91
1.2 การป้องกันโรค					
ความต้องการ.....	3.53	0.62	3.49	0.55	0.52
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.69	0.74	2.45	0.80	2.28 *
1.3 การรักษาพยาบาล					
ความต้องการ.....	3.62	0.54	3.46	0.59	0.20
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.80	0.73	2.59	0.82	2.04 *
1.4 การฟื้นฟูสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.58	0.58	3.46	0.57	1.52
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.68	0.75	2.46	0.82	2.02 *
2. ทรายวิธีการให้บริการภายในโรง-					
พยาบาลแก่ผู้ประกันตน แจ่มแจ้งในเรื่อง					
2.1 มีบริการแนะแนวสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.23	0.57	3.16	0.66	0.84
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.16	0.91	1.94	0.81	1.85
2.2 มีเอกสาร สื่อ แผ่นพับ					
ความต้องการ.....	3.19	0.56	3.01	0.81	1.81
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.96	0.87	1.80	0.73	1.37

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
2.3 มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ สะอาดปราศจากเชื้อ					
ความต้องการ.....	3.64	0.48	3.60	0.49	0.60
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.07	0.58	3.30	0.60	-0.74
2.4 มีห้องแยกเฉพาะ					
ความต้องการ.....	3.57	0.57	3.57	0.50	0.04
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.93	0.69	3.02	0.70	-0.95
2.5 การรักษาพยาบาลในกรณี ทั่วไป					
ความต้องการ.....	3.32	0.52	3.16	0.53	2.17 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.95	0.50	2.95	0.59	0.02
2.6 กรณีประสบอุบัติเหตุ					
ความต้องการ.....	3.33	0.54	3.17	0.49	2.20 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.97	0.49	2.91	0.61	0.74
2.7 บริการรับ-ส่งต่อผู้ประกัน คนไปยังสถานประกอบ การคุ้มครอง					
ความต้องการ.....	2.93	0.77	3.06	0.82	-1.18
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.66	0.74	2.57	0.83	0.79
2.8 หน่วยกายภาพบำบัด					
ความต้องการ.....	2.94	0.69	3.06	0.74	-1.24
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.73	2.59	0.82	0.31

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	เพศหญิง		เพศชาย		t
	(N = 149)		(N = 82)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
3 ทราบวิธีการให้บริการในสถานประกอบ					
การแก่ผู้ประกันตน ในเรื่อง					
3.1 จัดให้ศึกษาเพื่อให้มี					
สุขภาพอนามัยที่ดี					
ความต้องการ.....	3.09	0.66	3.04	0.69	0.62
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.01	0.87	1.85	0.85	1.29
3.2 จัดอบรมให้ความรู้เพื่อการ					
ส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.01	0.71	3.06	0.73	-0.55
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.75	0.83	1.77	0.81	-0.21
3.3 ให้บริการภูมิคุ้มกันโรคตาม					
โครงการแห่งชาติ					
ความต้องการ.....	3.17	0.61	3.09	0.76	0.91
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.72	0.92	1.45	0.77	2.24 *
3.4 มีพาหนะรับส่งผู้ป่วยเพื่อ					
การรักษาต่อระหว่างสถาน-					
พยาบาลในกรณีจำเป็น					
ความต้องการ.....	3.39	0.66	3.39	0.66	-0.01
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.64	1.10	2.55	1.08	0.59
3.5 ประสานงานกับสถานประ-					
กอบการ เพื่อความร่วมมือ					
ให้ผู้ประกันตน ได้ฟื้นฟูสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.27	0.63	3.23	0.69	0.41
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.76	0.94	2.55	0.89	1.66

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4 ได้บริการการตรวจสอบสภาพทั่วไปสำหรับ					
ผู้ประกันตนใน เรื่อง					
4.1 การขังน้ำหนักตัว					
ความต้องการ.....	3.58	0.67	3.46	0.63	1.26
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.32	0.86	3.22	0.75	0.91
4.2 การวัดความดันโลหิต					
ความต้องการ.....	3.67	0.50	3.54	0.57	1.86
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.43	0.75	3.29	0.73	0.34
4.3 การตรวจไขมันในเลือด					
ความต้องการ.....	3.07	0.70	3.01	0.71	0.64
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.36	0.68	1.33	0.72	0.28
4.4 การตรวจเบาหวาน					
ความต้องการ.....	3.11	0.68	3.01	0.75	1.05
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.48	0.79	1.46	0.82	0.12
4.5 ภาวะซีดของร่างกาย					
ความต้องการ.....	3.05	0.09	3.01	0.75	0.36
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.59	0.87	1.50	0.79	0.78
4.6 การตรวจสายตา					
ความต้องการ.....	3.03	0.71	3.01	0.73	0.22
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.62	0.87	0.46	0.79	1.39
4.7 ตรวจการได้ยิน					
ความต้องการ.....	2.97	0.76	2.99	0.71	-0.14
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.46	0.81	1.34	0.71	1.08

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.8 เข็มชเรย์บอค					
ความต้องการ.....	3.12	0.67	3.02	0.70	1.10
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.72	0.86	1.93	0.84	-1.77
4.9 การตรวจปัสสาวะ					
ความต้องการ.....	3.08	0.70	3.03	0.74	0.45
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.89	0.97	1.77	0.91	0.90
4.10 ได้รับข้อมูลในการตรวจ					
ตรงไปตรงมา					
ความต้องการ.....	3.65	0.52	3.72	0.45	-1.00
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.07	0.80	3.11	0.83	-0.38
4.11 ได้รับการบำบัดรักษาใน					
สิ่งที่ผิดปกติ					
ความต้องการ.....	3.60	0.52	3.78	0.42	-2.82 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.08	0.83	3.34	0.71	-2.41 *
4.12 ความพึงตัวของกล้ามเนื้อ					
ความต้องการ.....	2.87	0.77	2.83	0.84	0.33
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.69	0.76	1.71	0.76	-0.15
4.13 กำลังข้อมือ					
ความต้องการ.....	2.85	0.77	2.84	0.82	0.04
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.66	0.73	1.71	0.76	-0.42
4.14 กำลังแขน					
ความต้องการ.....	2.86	0.76	2.83	0.81	0.28
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.68	0.74	1.67	0.72	0.14

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผน	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.15 ความสามารถในการ					
ทำงานของยอด					
ความต้องการ.....	2.88	0.78	2.94	0.79	-0.49
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.69	0.78	1.68	0.75	0.08
การวางแผนโดยรวม					
ความต้องการ.....	3.17	0.34	3.08	0.34	2.03
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.21	0.32	2.13	0.34	1.72

* $p < .05$

จากตารางที่ 4 แสดงว่าการบริการพยาบาลที่ความต้องการ จำแนกเพศหญิง และเพศชาย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นการทราบวิธีการให้บริการภายใน โรงพยาบาลแก่ผู้ประกันตนเข้มแข็งในเรื่องการรักษาพยาบาลในกรณีทั่วไป กรณีประสบอุบัติเหตุ การได้รับการการตรวจสอบสุขภาพทั่วไปสำหรับผู้ประกันตนในเรื่องการได้รับการบำบัดรักษาในสิ่งที่ผิดปกติ

ส่วนการบริการพยาบาลที่ได้รับจริงของผู้ประกันตน เพศหญิง และเพศชาย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นการได้รับการทราบเป้าหมายการบริการพยาบาล สำหรับผู้ประกันตนชัดเจนในเรื่องการป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ และการได้รับทราบวิธีการให้บริการภายในสถานประกอบการแก่ผู้ประกันตนในเรื่องให้บริการภูมิคุ้มกันโรคตามโครงการแห่งชาติ การได้รับการ การตรวจสอบสุขภาพทั่วไปสำหรับผู้ประกันตนในเรื่องได้รับการบำบัดรักษาในสิ่งที่ผิดปกติ

ตารางที่ 5 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงด้านการวางแผนตามการรายงานของผู้ประกันตนจำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ

การวางแผน	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ทราบเป้าหมายการบริการพยาบาล					
สำหรับผู้ประกันตนชัดเจน ในเรื่อง					
1.1 การส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.47	0.60	3.56	0.57	-1.12
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.49	0.77	2.36	0.81	1.23
1.2 การป้องกันโรค					
ความต้องการ.....	3.43	0.59	3.56	0.59	-1.57
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.73	2.60	0.80	0.24
1.3 การรักษาพยาบาล					
ความต้องการ.....	3.48	0.60	3.61	0.54	-1.83
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.68	0.72	2.75	0.79	-0.67
1.4 การฟื้นฟูสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.48	0.60	3.57	0.57	-1.12
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.76	2.59	0.79	0.30
2. ทราบวิธีการให้บริการภายในโรง-					
พยาบาลแก่ผู้ประกันตน แจ่มแจ้งในเรื่อง					
2.1 มีบริการแนะแนวสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.14	0.48	3.23	0.66	-1.20
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.16	0.95	2.05	0.84	0.90
2.2 มีเอกสาร สื่อ แผ่นพับ					
ความต้องการ.....	3.09	0.63	3.15	0.68	-0.63
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.03	0.93	1.84	0.76	1.48

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การวางแผน	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
2.3 มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ สะอาดปราศจากเชื้อ					
ความต้องการ.....	3.57	0.50	3.65	0.48	-0.15
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.17	0.47	3.06	0.64	1.49
2.4 มีห้องแยกเฉพาะ					
ความต้องการ.....	3.60	0.49	3.56	0.57	0.51
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.13	0.55	2.88	0.75	2.84 *
2.5 การรักษายาฆ่าแมลงในกรณี ทั่วไป					
ความต้องการ.....	3.19	0.51	3.29	0.53	-1.32
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.05	0.43	2.90	0.57	2.24 *
2.6 กรณีประสบอุบัติเหตุ					
ความต้องการ.....	3.22	0.45	3.30	0.56	-1.14
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.08	0.42	2.89	0.58	2.81 *
2.7 บริการรับ-ส่งต่อผู้ประกัน คนไปยังสถานประกอบ					
การคุ้มครอง					
ความต้องการ.....	2.96	0.72	2.99	0.82	-0.24
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.72	0.81	2.58	0.76	1.38
2.8 หน่วยกายภาพบำบัด					
ความต้องการ.....	2.96	0.68	2.99	0.73	-0.33
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.76	0.82	2.51	0.72	2.66 *

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การวางแผน	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
3. ทราบวิธีการให้บริการในสถานประกอบ					
การแก่ผู้ประกันตน ในเรื่อง					
3.1 จัดให้ศึกษาเพื่อให้มี					
สุขภาพอนามัยที่ดี					
ความต้องการ.....	3.03	0.67	3.10	0.67	-0.76
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.86	0.84	2.00	0.87	-1.19
3.2 จัดอบรมให้ความรู้เพื่อการ					
ส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.00	0.65	3.04	0.75	-0.39
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.68	0.77	1.79	0.85	-1.02
3.3 ให้บริการภูมิคุ้มกันโรคตาม					
โครงการแห่งชาติ					
ความต้องการ.....	2.96	0.62	3.23	0.67	-2.98
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.47	0.82	1.70	0.89	-1.92
3.4 มีพาคนะรับส่งผู้ป่วยเพื่อ					
การรักษาต่อระหว่างสถาน-					
พยาบาลในกรณีจำเป็น					
ความต้องการ.....	3.44	0.60	3.36	0.68	0.85
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.77	1.10	2.53	1.08	1.58
3.5 ประสานงานกับสถานประ-					
กอบการ เพื่อความร่วมมือ					
ให้ผู้ประกันตน ได้ฟื้นฟูส-					
ภาพ					
ความต้องการ.....	3.21	0.64	3.28	0.66	-0.78
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.82	0.87	2.62	0.94	1.57

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การวางแผน	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4 ได้บริการการตรวจสุขภาพทั่วไปสำหรับ ผู้ประกันตนใน เรือง					
4.1 การขังน้ำหนักตัว					
ความต้องการ.....	3.64	0.56	3.49	0.70	1.76
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.55	0.68	3.16	0.86	3.76 *
4.2 การวัดความดันโลหิต					
ความต้องการ.....	3.69	0.49	3.59	0.54	1.32
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.53	0.74	3.31	0.74	2.21 *
4.3 การตรวจไขมันในเลือด					
ความต้องการ.....	2.97	0.61	3.09	0.74	-1.28
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.27	0.60	1.38	0.74	-1.22
4.4 การตรวจเบาหวาน					
ความต้องการ.....	2.97	0.65	3.30	0.73	-1.59
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.42	0.73	1.50	0.83	-0.73
4.5 ภาวะยี้คยของร่างกาย					
ความต้องการ.....	3.00	0.61	3.05	0.76	-0.56
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.57	0.87	1.55	0.83	0.17
4.6 การตรวจสายตา					
ความต้องการ.....	2.96	0.57	3.06	0.78	-1.08
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.31	0.61	1.69	0.91	-3.78 *
4.7 ตรวจการได้ยิน					
ความต้องการ.....	2.95	0.56	2.99	0.82	-0.49
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.22	0.53	1.51	0.86	-3.19 *



ตารางที่ 5 (ต่อ)

การวางแผน	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.8 ไขกษเรย์บอด					
ความต้องการ.....	3.00	0.59	3.17	0.72	-1.54
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.78	0.88	1.80	0.85	-0.16
4.9 การตรวจปัสสาวะ					
ความต้องการ.....	2.97	0.65	3.11	0.75	-1.37
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.87	0.97	1.83	0.94	0.29
4.10 ได้รับข้อมูลในการตรวจ					
ตรงไปตรงมา					
ความต้องการ.....	3.66	0.48	3.68	0.51	-0.28
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.18	0.84	3.03	0.80	1.32
4.11 ได้รับการบำบัดรักษาใน					
สิ่งที่ผิดปกติ					
ความต้องการ.....	3.66	0.48	3.67	0.50	-0.19
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.45	0.72	3.03	0.80	3.93 *
4.12 ความตั้งใจของกล้ามเนื้อ					
ความต้องการ.....	2.79	0.66	2.88	0.85	-0.08
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.65	0.72	1.72	0.78	-0.67
4.13 กำลังข้อมือ					
ความต้องการ.....	2.79	0.64	2.87	0.85	-0.78
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.60	0.69	1.72	0.76	-1.19
4.14 กำลังแขน					
ความต้องการ.....	2.78	0.62	2.88	0.85	-1.06
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.58	0.70	1.72	0.74	-1.40

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การวางแผน	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.15 ความสามารถในการ					
ทำงานของยอด					
ความต้องการ.....	2.81	0.63	2.95	0.85	-1.51
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.57	0.71	1.75	0.79	-1.64
การวางแผนโดยรวม					
ความต้องการ.....	3.09	0.26	3.16	0.38	-1.58
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.21	0.32	2.17	0.34	0.82

* $P < .05$

จากตารางที่ 5 แสดงว่าการบริการพยาบาลที่ความต้องการด้านการวางแผน จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการทุกข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนการบริการพยาบาลที่ได้รับจริงด้านการวางแผน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องได้รับทราบวิธีการให้บริการภายในโรงพยาบาล แก่ผู้ประกันตนเข้มแข็งในเรื่องมีห้องแยกเฉพาะ การรักษาพยาบาลในกรณีทั่วไป กรณีประสบอุบัติเหตุ บริการรับส่งต่อผู้ประกันตน ไปยังหน่วยกายภาพบำบัด การให้บริการ การตรวจสุขภาพทั่วไปสำหรับผู้ประกันตน ในเรื่องการจัดเจ้าหน้าที่ การวัดความดันโลหิต การตรวจสายตา ตรวจการได้ยิน ได้รับการบำบัดรักษาในสิ่งที่ผิดปกติ

ตอนที่ 4

ตารางที่ 6 การบริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการจัดระบบ ตามการรายงาน
ของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ

การจัดระบบ	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1 มีผู้แทนทำหน้าที่ประสานงานระหว่าง โรงพยาบาล และสถานประกอบการ.....	3.03	0.72	2.06	1.12	13.74 *
2 มีทุนส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ อนามัยของผู้ประกันตนในที่ทำงาน.....	2.89	0.78	2.43	0.83	7.08 *
3 จัดพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางสำหรับ บริการผู้ประกันตนในโรงพยาบาลในเรื่อง					
3.1 การส่งเสริมสุขภาพ.....	2.90	0.79	2.45	0.82	7.01 *
3.2 การป้องกันโรค.....	2.89	0.79	2.45	0.81	7.04 *
3.3 การรักษาพยาบาล.....	2.89	0.79	2.43	0.83	6.78 *
3.4 การฟื้นฟูสุขภาพ.....	3.45	0.70	3.02	0.88	7.41 *
4 มีหน่วยประชาสัมพันธ์ที่สามารถให้ ข้อมูลแก่ผู้ประกันตน.....	3.32	0.66	3.00	0.64	6.25 *
5 มีการจัดสถานที่เฉพาะในโรงพยาบาล					
5.1 มีช่องทางด่วนสำหรับผู้ประกันตน..	3.31	0.68	3.00	0.63	5.55 *
5.2 มีห้องตรวจเฉพาะผู้ประกันตน....	3.30	0.65	3.00	0.67	5.77 *
5.3 จัดแพทย์ประจำคลินิกประกันสังคม..	3.31	0.63	2.99	0.66	6.15 *
5.4 จัดพยาบาลประจำคลินิกสำหรับผู้ ประกันตน.....	3.31	0.64	2.92	0.72	6.57 *
5.5 จัดเตียงรองรับผู้ประกันตนตลอด 24 ชั่วโมง.....	3.16	0.78	1.72	0.90	19.22 *
5.6 มีหน่วยช่วยเฉพาะสำหรับผู้ประกัน ตน.....	3.32	0.64	2.87	0.75	7.83 *

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การจัดระบบ	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
5.7 จัดบริการตรวจตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับผู้ป่วยกันคน.....	3.10	0.62	2.23	0.74	13.68 *
6 จัดสถานที่สำหรับบริการความรู้ด้าน สุขภาพ ในโรงพยาบาล.....	2.90	0.75	2.45	0.74	7.75 *
7 ระบบการรับ-ส่งต่อผู้ป่วยกันคน เพื่อ การรักษา					
7.1 ระหว่างผู้รับประกันรอง.....	3.10	0.60	2.50	0.70	10.31 *
7.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....	3.23	0.59	2.60	0.79	10.47 *
การจัดระบบโดยรวม	3.10	0.43	2.53	0.43	14.91*

* $p < .05$

จากตารางที่ 6 การบริการพยาบาลด้านการจัดระบบ ตามการรายงานของผู้ประกัน
คน จำแนกตามความต้องการ และสิ่งที่ได้รับจริง พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ทุกข้อ โดยพบว่า ความต้องการมีค่ามากกว่าการบริการพยาบาลที่ได้รับจริง

ตารางที่ 7 การบริการพยาบาลที่ความต้องการและที่ได้รับจริง ด้านการการจัดระบบตาม
การรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ

การจัดระบบ	เพศหญิง		เพศชาย		t
	(N = 149)		(N = 82)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 มีผู้แทนทำหน้าที่ประสานงานระหว่าง					
โรงพยาบาล และสถานประกอบการ					
ความต้องการ.....	2.54	0.87	2.70	0.90	-1.41
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.30	0.66	1.62	0.80	-3.11 *
2 มีทุนส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรม					
อนามัยของผู้ประกันตนในที่ทำงาน					
ความต้องการ.....	3.06	0.75	2.98	0.67	0.86
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.15	1.17	1.89	0.99	1.73
3 จัดพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางสำหรับ					
บริการผู้ประกันตนในโรงพยาบาลใน เรือง					
3.1 การส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	2.95	0.79	2.77	0.76	1.72
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.50	0.84	2.30	0.80	1.75
3.2 การป้องกันโรค					
ความต้องการ.....	2.97	0.80	2.78	0.77	1.78
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.53	0.82	2.32	0.80	1.91
3.3 การรักษาพยาบาล					
ความต้องการ.....	2.95	0.80	2.77	0.76	1.71
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.53	0.81	2.30	0.80	2.04 *
3.4 การฟื้นฟูสุขภาพ					
ความต้องการ.....	2.94	0.80	2.80	0.76	1.25
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.50	0.82	2.30	0.81	1.76

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การจัดระบบ	เพศหญิง		เพศชาย		t
	(N = 149)		(N = 82)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4 มีหน่วยประชาสัมพันธ์ที่สามารถทำได้					
ข้อมูลแก่ผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.43	0.75	3.50	0.61	-0.73
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.99	0.88	3.06	0.87	-0.56
5 มีการจัดสถานที่เฉพาะในโรงพยาบาล					
5.1 มีช่องทางด่วนสำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.29	0.69	3.38	0.60	-0.91
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.97	0.65	3.05	0.63	-0.93
5.2 มีห้องตรวจเฉพาะผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.30	0.70	3.32	0.63	-0.36
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.98	0.63	3.03	0.62	-0.66
5.3 จัดแพทย์ประจำคลินิกประกันสังคม					
ความต้องการ.....	3.29	0.68	3.32	0.59	-0.32
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.98	0.66	3.02	0.68	-0.48
5.4 จัดพยาบาลประจำคลินิกสำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.28	0.66	3.35	0.58	-0.83
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.98	0.66	3.00	0.68	-0.02
5.5 จัดเตียงรองรับผู้ประกันตนตลอด 24 ชั่วโมง					
ความต้องการ.....	3.26	0.68	3.40	0.54	-1.81
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.98	0.74	2.99	0.69	-1.02
5.6 มีหน่วยช่วยเฉพาะสำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.11	0.80	3.26	0.76	-1.38
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.70	0.90	1.76	0.90	-0.47

ตารางที่ 7 (ต่อ)

การจักระบบ	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
5.7 จัคบริการตรวจตลอด 24 ชั่วโมง					
สำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.27	0.68	3.43	0.55	-1.93
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.83	0.73	2.94	0.77	-1.04
6 จัคสถานที่สำหรับบริการความร้ค้ำาน					
สุมภาน ในโรงพยาบาล					
ความต้องการ.....	3.08	0.63	3.12	0.60	-0.49
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.26	0.71	2.17	0.80	0.89
7 ระบบการรับ-ส่งค้ผู้ประกันตน เพื่อ					
การร้ค้ำาน					
7.1 ระหว่างผู้รับประกันรอง					
ความต้องการ.....	2.93	0.74	2.87	0.78	0.58
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.52	0.78	2.34	0.67	1.72
7.2 ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
ความต้องการ.....	3.09	0.61	3.11	0.59	-0.27
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.58	0.72	2.37	0.66	2.20 *
การจักระบบโดยรวม					
ความต้องการ.....	3.10	0.44	3.11	0.40	-0.13
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.54	0.42	2.50	0.44	0.72

*P<.05

จากตาราง 7 แสดงว่า ความต้องการการบริการพยาบาลด้านการจัดระบบ
จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกข้อ

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง ด้านการจัดระบบตามการรายงานของผู้ระกัณ
คน จำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น
การมีผู้แทนทำหน้าที่ประสานงาน ระหว่างโรงพยาบาล และสถานประกอบการ การจัด
พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง สำหรับบริการผู้ระกัณคนในโรงพยาบาลในเรื่องการรักษา
พยาบาล การจัดระบบ การรับส่งต่อผู้ระกัณคน เพื่อการรักษาระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 8 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ด้านการจัดระบบตามการรายงาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ

การจัดระบบ	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 มีผู้แทนทำหน้าที่ประสานงานระหว่าง โรงพยาบาล และสถานประกอบการ					
ความต้องการ.....	2.49	0.82	2.65	0.90	-1.27
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.34	0.66	1.45	0.75	-1.16
2 มีทุนส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ อนามัยของผู้ประกันตนในที่ทำงาน					
ความต้องการ.....	3.19	0.59	2.95	0.77	2.72 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.42	1.20	1.88	1.04	3.50 *
3 จัดพยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทางสำหรับ บริการผู้ประกันตนในโรงพยาบาลใน เรื่อง					
3.1 การส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	2.79	0.68	2.94	0.83	-1.40
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.83	2.34	0.82	2.49 *
3.2 การป้องกันโรค					
ความต้องการ.....	2.83	0.70	2.94	0.83	-1.00
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.64	0.83	2.36	0.80	2.42 *
3.3 การรักษาพยาบาล					
ความต้องการ.....	2.82	0.68	2.92	0.84	-1.01
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.68	0.82	2.34	0.79	3.04 *
3.4 การฟื้นฟูสุขภาพ					
ความต้องการ.....	2.81	0.69	2.93	0.83	-1.18
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.65	0.84	2.32	0.80	2.86 *

การจัดระบบ	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4 มีหน่วยประชาสัมพันธ์ที่สามารถให้ ข้อมูลแก่ผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.48	0.60	2.44	0.75	0.43
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.17	0.88	2.94	0.87	1.87
5 มีการจัดสถานที่เฉพาะในโรงพยาบาล					
5.1 มีช่องทางด่วนสำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.17	0.70	3.40	0.63	-2.56 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.09	0.46	2.95	0.71	1.83
5.2 มีห้องตรวจเฉพาะผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.14	0.74	3.39	0.63	-2.65 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.09	0.52	2.95	0.68	1.71
5.3 จัดแพทย์ประจำคลินิกประกันสังคม					
ความต้องการ.....	3.12	0.71	3.39	0.60	-3.07 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.04	0.62	2.97	0.70	0.69
5.4 จัดพยาบาลประจำคลินิกสำหรับผู้ ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.16	0.71	3.38	0.57	-2.44 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.03	0.61	2.97	0.69	0.63
5.5 จัดเตียงรองรับผู้ประกันตนตลอด 24 ชั่วโมง					
ความต้องการ.....	3.19	0.69	3.36	0.60	-1.91
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.04	0.66	2.86	0.75	1.74

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การจัดระบบ	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
5.6 มีทศผู้ช่วยเฉพาะสำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.16	0.71	3.16	0.82	-0.06
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.91	0.96	1.62	0.85	2.31 *
5.7 จัดบริการตรวจตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.16	0.71	3.41	0.59	-2.87 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.91	0.71	2.85	0.77	0.56
6 จัดสถานที่สำหรับบริการความรู้อัน สุภาพ ในโรงพยาบาล					
ความต้องการ.....	3.08	0.45	3.10	0.69	0.34
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.22	0.68	2.23	0.77	-0.13
7 ระบบการรับ-ส่งต่อผู้ประกันตน เพื่อ การรักษา					
7.1 ระหว่างผู้รับประกันรอง					
ความต้องการ.....	2.96	0.66	2.88	0.80	0.08
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.66	0.76	2.35	0.73	3.06 *
7.2 ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
ความต้องการ.....	3.13	0.55	3.08	0.63	0.62
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.70	0.73	2.40	0.67	3.10 *
การจัดระบบโดยรวม					
ความต้องการ.....	3.04	0.36	3.14	0.45	-1.77
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.66	0.38	2.46	0.43	3.43

*p < .05

จากตารางที่ 8 แสดงว่า การบริการพยาบาลที่ต้องการของผู้ประกันตน จำแนกตามสถานประกอบการ ในด้านการจัดระบบ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นใน เรื่องมีทุนส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมอนามัยของผู้ประกันตนในที่ทำงาน มีการจัดสถานที่เฉพาะในโรงพยาบาล โดยมีช่องทางด่วนสำหรับผู้ประกันตน มีห้องตรวจเฉพาะสำหรับผู้ประกันตน จัดแพทย์ประจำคลินิกประกันสังคม จัดพยาบาลประจำคลินิกสำหรับผู้ประกันตน จัดบริการตรวจตลอด 24 ชั่วโมง

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น เรื่องการมีทุนส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมอนามัยของผู้ประกันตนในที่ทำงาน การจัดพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางสำหรับบริการผู้ประกันตนในโรงพยาบาลในเรื่องการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสุขภาพ มีการจัดสถานที่เฉพาะในโรงพยาบาล โดยมีทอผู้ป่วยเฉพาะสำหรับผู้ประกันตน มีระบบการรับส่งต่อผู้ประกันตน เพื่อการรักษา ระหว่างผู้รับประกันรอง ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 5

ตารางที่ 9 การบริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการอำนวยความสะดวก ตามการ
รายงานของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ

การอำนวยความสะดวก	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1 เปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนแสดงความคิดเห็นและปัญหาของตน เพื่อสุขภาพ.....	3.00	0.74	2.51	0.81	8.44 *
2 มีการประสานงานกับนายจ้างเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพของผู้ประกันตน					
2.1 ผลตรวจร่างกายประจำปี.....	2.99	0.76	2.46	0.82	9.52 *
2.2 การใช้บริการสุขภาพ.....	2.52	0.83	1.75	0.77	12.64 *
3 ได้พบผู้บริหารทางการพยาบาลเมื่อต้องการ.....	2.97	0.71	1.95	0.67	16.40 *
4 พยาบาลจัดกิจกรรม					
4.1 จัดนิทรรศการ.....	3.05	0.67	2.11	0.67	15.83 *
4.2 แจกเอกสาร แผ่นพับ.....	3.09	0.64	2.16	0.66	16.18 *
4.3 ให้ความสำคัญและแนวैयाกับการป้องกันโรค.....	3.03	0.67	2.59	0.71	6.82 *
4.4 การป้องกันมลภาวะในที่ทำงาน.....	3.13	0.56	2.72	0.72	6.60 *
4.5 แจกเอกสารความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมและสิ่งที่ต้องนำมาด้วย เมื่อมารับบริการที่โรงพยาบาล.....	3.16	0.55	2.77	0.68	7.12 *

ตารางที่ 9 (ต่อ)

การอำนวยความสะดวก	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
4.6 แนะนำสถานที่สำคัญที่ควรรู้จัก เช่น ห้องตรวจ ท้องน้ำ.....	3.19	0.51	2.36	0.69	14.89 *
4.7 แนะนำสิทธิประโยชน์ทาง การแพทย์ของผู้ประกันตน.	3.21	0.53	2.21	0.69	17.15 *
4.8 แนะนำกลุ่มโรคและบริการ ที่ขอเบิกจากเงินสำรอง ของกองทุนประกันสังคม..	3.23	0.55	2.17	0.70	18.31 *
4.9 แนะนำเรื่องการจ่ายเงิน เพิ่มของผู้ประกันตนกรณี ต้องการเข้าฝึกศึกษาใน ห้องพิเศษหรืออาหาร พิเศษ.....	3.18	0.56	2.23	0.68	16.81 *
4.10 อธิบายถึงการได้รับยาและ เวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐานไม่ ต่ำกว่าบัญชียาหลักแห่ง ชาติ.....	3.00	0.59	2.59	0.65	7.98 *
4.11 จัดบริการฟื้นฟูสุขภาพตาม ปัญหาของผู้ป่วยที่ประกันตน แต่ละราย.....	2.71	0.85	2.15	0.70	9.54 *

ตารางที่ 9 (ต่อ)

การอำนวยการ	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
การส่งต่อผู้ประกันตน ไปรับ การดูแลรักษาที่ยังสถานที่อื่น โรงพยาบาล เครือข่าย เพื่อช่วยในการฟื้นฟูสุขภาพ ที่ดี.....	3.30	0.56	2.58	0.87	11.11 *
การอำนวยการโดยรวม	3.34	0.42	2.33	0.38	20.10*

* $P < .05$

จากตารางที่ 9 แสดงว่าการบริการพยาบาลด้านการอำนวยการ จำแนกตามความต้องการ และสิ่งที่ได้รับจริง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ โดยที่การบริการพยาบาลที่ความต้องการมีค่ามากกว่า การบริการที่ได้รับจริง

ตารางที่ 10 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ด้านการอำนวยความสะดวกตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ

การอำนวยความสะดวก	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 เปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนแสดงความคิดเห็นและปัญหาที่ตน ให้ความสำคัญ					
ความต้องการ.....	3.22	0.60	3.23	0.57	-0.13
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.56	0.79	2.60	0.80	0.06
2 มีการประสานงานกับนายจ้างเกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพของผู้ประกันตน					
2.1 ผลตรวจร่างกายประจำปี					
ความต้องการ.....	3.03	0.75	2.96	0.73	0.62
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.53	0.81	2.48	0.82	0.49
2.2 การใช้บริการสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.00	0.78	2.96	0.71	0.35
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.43	0.83	2.51	0.81	0.73
3 ได้พบผู้บริหารทางการพยาบาลเมื่อต้องการ					
ความต้องการ.....	2.56	0.83	2.45	0.83	0.92
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.72	0.73	1.80	0.82	-0.76
4 พยาบาลจัดกิจกรรม					
4.1 จัดนิทรรศการ					
ความต้องการ.....	2.97	0.71	2.99	0.71	-0.22
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.93	0.68	1.99	0.66	-0.67
4.2 แจกเอกสาร แผ่นพับ					
ความต้องการ.....	3.01	0.67	3.11	0.65	-1.05
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.10	0.68	2.12	0.67	-0.23

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การอำนวยการ	เพศหญิง		เพศชาย		t
	(N = 149)		(N = 82)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.3 ใต้คำปรึกษาแนะแนวเกี่ยวกับ					
กับการป้องกันโรค					
ความต้องการ.....	3.07	0.67	3.12	0.58	-0.62
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.14	0.66	2.20	0.66	-0.73
4.4 การป้องกันมลภาวะใน					
ที่ทำงาน					
ความต้องการ.....	3.02	0.68	3.06	0.65	-0.44
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.53	0.71	2.71	0.69	-1.82
4.5 แจกเอกสารความรู้เกี่ยวกับ					
กับประกันสังคมและสิ่งที่					
ต้องนำมาด้วย เมื่อมารับ					
บริการที่โรงพยาบาล					
ความต้องการ.....	3.09	0.59	3.20	0.51	1.32
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.78	0.70	2.63	0.75	1.47
4.6 แนะนำสถานที่สำคัญที่ควรรู้					
จัก เช่น ห้องตรวจ					
ท้องน้ำ					
ความต้องการ.....	3.09	0.57	3.27	0.47	-2.35*
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.77	0.66	2.77	0.71	-0.03
4.7 แนะนำสิทธิประโยชน์ต่าง					
การแพทย์ของผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.13	0.52	3.30	0.49	-2.45*
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.32	0.66	2.41	0.75	-0.97

ตารางที่ 1.0 (ต่อ)

การอำนวยความสะดวก	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.8 แนะนำกลุ่มโรคและบริการ ที่ขอเบิกจากเงินสำรอง ของกองทุนประกันสังคม					
ความต้องการ.....	3.15	0.52	3.30	0.54	-2.09*
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.26	0.71	2.13	0.66	1.27
4.9 แนะนำเรื่องการจ่ายเงิน เพิ่มของผู้ประกันตนกรณี ต้องการเข้ารักษานาน ห้องพิเศษหรืออาหาร พิเศษ					
ความต้องการ.....	3.19	0.57	3.29	0.51	-1.38
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.20	0.71	2.12	0.66	0.83
4.10 อธิบายถึงการได้รับยาและ เวชภัณฑ์ที่มาตรฐานไม่ ต่ำกว่าบัญชียาหลักแห่ง ชาติ					
ความต้องการ.....	3.14	0.51	3.25	0.54	-1.50
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.23	0.69	2.22	0.67	0.16
4.11 จัดบริการฟื้นฟูสุขภาพตาม ปัญหาของผู้ป่วยที่ประกันตน แต่ละราย					
ความต้องการ.....	2.97	0.63	3.06	0.53	-1.08
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.65	2.54	0.65	0.90

ตารางที่ 10 (ต่อ)

การอำนวยการ	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.12 การส่งต่อผู้ประกันตนไปรับ การดูแลสุขภาพยังสถานที่อื่น โรงพยาบาลเครือข่าย เพื่อช่วยในการฟื้นฟูสภาพ ที่					
ความต้องการ.....	2.76	0.81	2.62	0.93	1.22
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.13	0.68	2.20	0.74	-0.70
การอำนวยการโดยรวม					
ความต้องการ.....	3.03	0.42	3.07	0.41	-0.85
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.33	0.36	2.34	0.41	-0.18

*P < .05

จากตารางที่ 10 แสดงว่าการบริการพยาบาลที่ความต้องการด้านการอำนวยการ
จำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นใน
เรื่องการแนะนำสถานที่ตรวจรักษา เช่น ต้องตรวจ ท้องน้ำ การแนะนำสิทธิประโยชน์ทาง
การแพทย์ของผู้ประกันตน และแนะนำกลุ่มโรคและบริการที่ขอเบิกจากเงินสำรองของ
กองทุนประกันสังคม

การบริการที่ได้รับจริง พบว่าทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05

ตารางที่ 1.1 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ด้านการอำนวยความสะดวกตามการรายงาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ

การอำนวยความสะดวก	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 เปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนแสดงความ ความคิดเห็นและปฏิบัติตนเพื่อสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.19	0.51	3.24	0.63	-0.55
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.71	0.90	2.55	0.72	1.43
2 มีการประสานงานกับนายจ้างเกี่ยวกับ ข้อมูลสุขภาพของผู้ประกันตน					
2.1 ผลตรวจร่างกายประจำปี					
ความต้องการ.....	3.09	0.67	2.96	0.77	1.25
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.70	0.79	2.42	0.81	2.55 *
2.2 การใช้บริการสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.13	0.57	2.92	0.82	2.31 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.69	0.82	2.34	0.80	3.05 *
3 ได้พบผู้บริหารทางการพยาบาลเมื่อ ต้องการ					
ความต้องการ.....	2.51	0.82	2.52	0.84	-0.17
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.83	0.82	1.71	0.74	1.09
4 พยาบาลจัดกิจกรรม					
4.1 จัดนันทนาการ					
ความต้องการ.....	3.06	0.61	2.93	0.75	1.38
สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.97	0.69	1.93	0.66	0.42
4.2 แจกเอกสาร แผ่นพับ					
ความต้องการ.....	3.08	0.58	3.03	0.71	0.49
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.17	0.66	2.08	0.68	0.97

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การอำนวยความสะดวก	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.3 ให้ความสำคัญแนะแนวเกี่ยวกับ กับการป้องกันโรค					
ความต้องการ.....	3.08	0.56	3.09	0.68	-0.15
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.22	0.68	2.14	0.65	0.92
4.4 การป้องกันมลภาวะใน ที่ทำงาน					
ความต้องการ.....	3.12	0.67	2.99	0.67	1.32
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.57	0.79	2.60	0.67	-0.33
4.5 แจกเอกสารความรู้เกี่ยวกับ ประกันสังคมและสิ่งที่ ต้องนำมาด้วย เมื่อมารับ บริการที่โรงพยาบาล					
ความต้องการ.....	3.09	0.44	3.45	0.63	0.84
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.73	0.68	2.73	0.74	0.00
4.6 แนะนำสถานที่สำคัญที่ควร รู้จัก เช่น ที่ongตรวจ ท้องน้ำ					
ความต้องการ.....	3.08	0.42	3.19	0.60	-1.72
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.78	0.60	2.76	0.72	0.21
4.7 แนะนำสิทธิประโยชน์ต่าง การแพทย์ของผู้ประกันตน					
ความต้องการ.....	3.12	0.36	3.23	0.57	-1.90
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.35	0.68	2.36	0.70	-0.07

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การอำนวยความสะดวก	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.8 แนะนำกลุ่มโรคและบริการ					
ที่ขอเบิกจากเงินสำรอง					
ของกองทุนประกันสังคม					
ความต้องการ.....	3.12	0.40	3.25	0.58	-2.10 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.18	0.70	2.23	0.69	-0.47
4.9 แนะนำเรื่องการจ่ายเงิน					
เพิ่มของผู้ประกันตนกรณี					
ต้องการเข้าฝึกศึกษาใน					
ห้องพิเศษหรืออาคาร					
พิเศษ					
ความต้องการ.....	3.14	0.35	3.27	0.63	-1.91
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.14	0.74	2.19	0.67	-0.47
4.10 อธิบายถึงการได้รับยาและ					
เวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐานไม่					
ต่ำกว่าบัญญัติยาหลักแห่งชาติ					
ความต้องการ.....	3.12	0.36	3.21	0.64	-1.48
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.27	0.70	2.21	0.67	0.68
4.11 จัดบริการฟื้นฟูสุขภาพตาม					
ปัญหาของผู้ป่วยที่ประกันตน					
แต่ละราย					
ความต้องการ.....	3.04	0.47	2.99	0.65	0.69
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.60	0.65	2.58	0.65	0.14

ตารางที่ 11 (ต่อ)

การอำนวยการ	โรงงาน (N = 77)		ไม่ใช่โรงงาน (N = 154)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
4.12 การส่งต่อผู้ประกันตน ไปรับ การดูแลรักษาที่ยังสถานที่ยื่น โรงพยาบาล เครือข่าย เพื่อช่วยในการฟื้นฟูสุขภาพ ที่ดี					
ความต้องการ.....	2.71	0.82	2.71	0.87	0.00
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.08	0.77	2.19	0.66	-1.13
การอำนวยการ โดยรวม					
ความต้องการ.....	3.04	0.31	2.04	0.46	-0.03
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.38	0.39	2.31	0.37	1.18

*P < .05

จากตารางที่ 11 แสดงว่า การบริการพยาบาลที่ความต้องการด้านการอำนวยการ จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่อง การประสานงานกับนายจ้าง เกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพของผู้ประกันตน ด้านการใช้บริการสุขภาพ การแนะนำกลุ่มโรคและบริการที่ขอ เบิกจาก เงินสำรองของกองทุนประกันสังคม

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่อง การประสานงานกับนายจ้าง เกี่ยวกับข้อมูลสุขภาพของผู้ประกันตน เรื่องผลตรวจร่างกายประจำปี และการใช้บริการสุขภาพ

ตอนที่ 6

ตารางที่ 12 การบริการพยาบาลที่ต่อต้องการ และที่ได้รับจริงด้านการควบคุมตามการรายงาน
ของผู้ประกันตน จำแนกเป็นรายข้อ

การควบคุม	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1 ผู้แทน โรงพยาบาลพบปะผู้แทนสถาน ประกอบการอย่างน้อยปีละครั้ง.....	3.24	0.51	2.56	0.79	11.42 *
2 พยาบาลทำการบันทึกกิจ- กรรม การส่งเสริมสุขภาพ สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย.....	3.24	0.48	2.67	0.72	10.59 *
3 มีบันทึกรายงานจำนวนครั้ง ของการมาใช้บริการการ ส่งเสริมสุขภาพ.....	3.24	0.51	2.58	0.76	11.10 *
4 แสดงความคิดเห็น เกี่ยว กับการป้องกันโรคที่ได้รับ บริการ.....	3.10	0.64	1.92	0.68	20.17 *
5 มีการสำรวจความพอใจ ในบริการการรักษาพยาบาล ของผู้ประกันตน การสอบถามความเห็น.....	3.16	0.61	2.29	0.73	14.47 *
6 มีกล่องความคิดเห็น.....	2.99	0.70	1.66	0.69	21.29 *
7 มีศูนย์รับความคิดเห็น.....	3.13	0.56	1.95	0.62	21.05 *

ตารางที่ 12 (ต่อ)

การควบคุม	ความต้องการ		สิ่งที่เกิดขึ้นจริง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
8 ประเมินความพึงพอใจใน บริการ เกี่ยวกับการฟื้นฟูสุขภาพ จากตัวผู้ประกันตน เป็น ระยะ.....	3.13	0.56	1.95	0.62	21.05 *
การควบคุม โดยรวม	3.17	0.42	2.28	0.45	22.98*

*

P < .05

จากตารางที่ 12 แสดงว่า การบริการพยาบาลที่^๑ต้องการ และที่^๒ได้รับจริง ด้านการควบคุมตามการรายงานของผู้ประกันตน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ โดยพบว่าบริการที่^๑ต้องการมีมากกว่าการบริการที่^๒ได้รับจริง

ตารางที่ 13 การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง ด้านการควบคุมการตามการ
รายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ

การควบคุม	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้แทนโรงพยาบาลพบปะผู้แทนสถาน ประกอบการอย่างน้อยปีละครั้ง					
ความต้องการ.....	3.31	0.58	3.29	0.53	0.21
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.56	0.87	2.60	0.87	-0.28
2 พยาบาลทำการบันทึกกิจกรรม การส่งเสริมสุขภาพ สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย					
ความต้องการ.....	3.22	0.49	3.28	0.55	-0.84
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.63	0.80	2.44	0.76	1.78
3 มีบันทึกรายงานจำนวนครั้ง ของการมาใช้บริการการ ส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.22	0.46	3.27	0.52	-0.70
สิ่งที่ได้รับจริง.....	3.22	0.46	3.27	0.52	-0.70
4 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การป้องกันโรคที่ได้รับ บริการ					
ความต้องการ.....	3.21	0.49	3.28	0.55	-0.94
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.81	2.51	0.67	1.07

ตารางที่ 13 (ต่อ)

การควบคุม	เพศหญิง (N = 149)		เพศชาย (N = 82)		t	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5 มีการสำรวจความพอใจ						
ในบริการการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตน						
โดยการสอบถามความเห็น						
	ความต้องการ.....	3.12	0.61	3.05	0.70	0.89
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.90	0.71	1.95	0.65	-0.55
6 มีกลิ่นความคืดเห็น						
	ความต้องการ.....	3.12	0.60	3.22	0.63	-1.17
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.27	0.78	2.32	0.65	-0.48
7 มีศูนย์รับความคืดเห็น						
	ความต้องการ.....	2.98	0.70	3.02	0.70	-0.46
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.62	0.68	1.72	0.69	-1.01
8 ประเมินความพึงพอใจใน						
บริการ เกี่ยวกับการฟื้นฟูสุขภาพจากตัวผู้ประกันตน เป็นระยะ						
	ความต้องการ.....	3.09	0.56	3.18	0.55	-1.16
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.90	0.63	2.05	0.59	-1.76
การควบคุม โดยรวม						
	ความต้องการ.....	3.16	0.41	3.20	0.43	-0.67
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.28	0.46	2.27	0.43	0.06

*P < .05

จากตารางที่ 1.3 แสดงว่าการบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริง
ด้านการควบคุม จำแนกตามเพศหญิงและเพศชายทุกวัย ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

.05



ตารางที่ 14 การบริการพยาบาลที่ต่อความต้องการและที่ ได้รับจริง ด้านการควบคุมตามการรายงาน
ของผู้ประกันตนจำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ

การควบคุม	โรงงาน		ไม่ใช่โรงงาน		t
	(N = 77)		(N = 154)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1 ผู้แทน โรงพยาบาลพบปะผู้แทนสถานประกอบการอย่างน้อยปีละครั้ง					
ความต้องการ.....	3.25	0.49	3.33	0.60	-1.08
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.60	0.94	2.56	0.84	0.27
2 พยาบาลทำการบันทึกกิจกรรม การส่งเสริมสุขภาพ สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย					
ความต้องการ.....	3.08	0.42	3.32	0.53	-3.82 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.80	2.53	0.78	0.83
3 มีบันทึกรายงานจำนวนครั้งของการมาใช้บริการการส่งเสริมสุขภาพ					
ความต้องการ.....	3.10	0.42	3.31	0.50	-3.03 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.72	0.77	2.64	0.69	0.90
4 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การป้องกันโรคที่ได้รับบริการ					
ความต้องการ.....	3.09	0.40	3.31	0.54	-3.48 *
สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.62	0.80	2.56	0.75	0.55

ตารางที่ 14 (ต่อ)

การควบคุม	โรงงาน		ไม่ใช่โรงงาน		t	
	(N = 77)		(N = 154)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5 มีการสำรวจความพอใจ						
ในบริการการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตน						
โดยการสอบถามความเห็น						
	ความต้องการ.....	3.06	0.52	3.12	0.70	-0.64
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.90	0.66	1.93	0.70	-0.34
6 มีกล่องความคิดเห็น						
	ความต้องการ.....	3.16	0.46	3.16	0.68	0.00
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.26	0.75	2.30	0.72	-0.38
7 มีศูนย์รับความคิดเห็น						
	ความต้องการ.....	2.99	0.60	3.00	0.75	-0.14
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.61	0.67	1.68	0.69	-0.75
8 ประเมินความพึงพอใจใน						
บริการเกี่ยวกับการฟื้นฟูสุขภาพจากตัวผู้ประกันตน เป็นระยะ						
	ความต้องการ.....	3.13	0.41	3.12	0.62	0.10
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	1.92	0.60	1.97	0.63	-0.52
การควบคุมโดยรวม						
	ความต้องการ.....	3.11	0.34	3.21	0.45	-1.92
	สิ่งที่ได้รับจริง.....	2.28	0.45	2.27	0.45	0.17

*P<.05

จากตารางที่ 14 แสดงว่าการบริการพยาบาลที่ต้องการด้านการควบคุม จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องความต้องการให้พยาบาลทำการบันทึกกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วยแต่ละราย บันทึกรายงานจำนวนครั้งของการมาใช้บริการ ต้องการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่ได้รับบริการ

ส่วนการบริการพยาบาลที่ได้รับจริงทุกข้อ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 7

ตารางที่ 15 การบริการพยาบาลที่ต่อต้องการ และที่ได้รับจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน
จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการแพทย์ จำแนกตามเพศ

การบริการพยาบาล	เพศหญิง			เพศชาย			t
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	
1. การวางแผน							
ความต้องการ	3.17	0.34	มาก	3.08	0.34	มาก	2.03*
สิ่งที่ได้รับจริง	2.21	0.32	น้อย	2.13	0.34	น้อย	1.72
2. การจัดระบบ							
ความต้องการ	3.10	0.44	มาก	3.11	0.40	มาก	-0.13
สิ่งที่ได้รับจริง	2.54	0.42	มาก	2.50	0.44	มาก	0.72
3. การอำนวยความสะดวก							
ความต้องการ	3.03	0.42	มาก	3.07	0.41	มาก	-0.85
สิ่งที่ได้รับจริง	2.33	0.36	น้อย	2.34	0.41	น้อย	-0.18
4. การควบคุม							
ความต้องการ	3.16	0.41	มาก	3.20	0.43	มาก	-0.67
สิ่งที่ได้รับจริง	2.28	0.46	น้อย	2.27	0.43	น้อย	0.06
รวม ความต้องการ							
	3.12	0.32	มาก	3.10	0.30	มาก	0.64
รวม สิ่งที่ได้รับจริง							
	2.32	0.29	น้อย	2.27	0.29	น้อย	1.11

*P < .05

จากตารางที่ 15 แสดงว่าความต้องการการบริการพยาบาลจำแนกตามเพศหญิง
เพศชาย ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการวางแผน
การบริการพยาบาลที่ต่อต้องการรายด้าน และโดยรวมทุกข้อย่อยอยู่ในระดับ "มาก"

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง จำแนกเพศหญิงและเพศชาย ไม่แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการบริการพยาบาลที่ได้รับจริงโดยรวมอยู่ในระดับ
"น้อย" และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ "น้อย" ยกเว้นด้านการจัดระบบ
อยู่ในระดับ "มาก"

ตารางที่ 16 การบริการพยาบาลที่ต้องการ และที่ได้รับจริงตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการแพทย์ จำแนกตามชนิดของสถานประกอบกิจการ

การบริการพยาบาล	โรงงาน			ไม่ใช่โรงงาน			t
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	
1. การวางแผน							
ความต้องการ	3.09	0.26	มาก	3.16	0.38	มาก	-1.58
สิ่งที่ได้รับจริง	2.21	0.32	น้อย	2.17	0.34	น้อย	0.82
2. การจัดระบบ							
ความต้องการ	3.04	0.36	มาก	3.14	0.45	มาก	-1.77
สิ่งที่ได้รับจริง	2.66	0.38	มาก	2.46	0.43	น้อย	3.43 *
3. การอำนวยความสะดวก							
ความต้องการ	3.04	0.31	มาก	3.04	0.46	มาก	-0.03
สิ่งที่ได้รับจริง	2.38	0.39	น้อย	2.31	0.37	น้อย	1.18
4. การควบคุม							
ความต้องการ	3.11	0.34	มาก	3.21	0.45	มาก	-1.92
สิ่งที่ได้รับจริง	2.28	0.45	น้อย	2.27	0.45	น้อย	0.17
รวม							
ความต้องการ	3.07	0.24	มาก	3.14	0.35	มาก	-1.63
สิ่งที่ได้รับจริง	2.35	0.27	น้อย	2.27	0.29	น้อย	1.92

* $p < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่าความต้องการบริการพยาบาล จำแนกตามชนิดของสถานประกอบการทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การบริการพยาบาลที่ความต้องการ โดยรวมอยู่ในระดับ " มาก " และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ " มาก "

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริงจาแนกตามชนิดของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับ "น้อย" และไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ "น้อย" และไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในด้านการจัดระบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่ากลุ่ม โรงงานมีค่ามากกว่ากลุ่ม ไม่ใช่โรงงาน

ตารางที่ 17 การบริการพยาบาลที่ความต้องการและที่ได้รับจริง ตามการรายงานของผู้ประกัน
 คน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการพยาบาล จำแนกตามผู้ประกันคนที่
 เป็นผู้ช่วยนอก และผู้ช่วยใน

บริการพยาบาลด้านต่าง	ผู้ช่วยนอก			ผู้ช่วยใน			t
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ	
1. การวางแผน							
ความต้องการ	3.13	0.33	มาก	3.17	0.41	มาก	-0.48
สิ่งที่ได้รับจริง	2.15	0.32	น้อย	2.33	0.37	น้อย	-2.97
2. การจัดระบบ							
ความต้องการ	3.10	0.42	มาก	3.13	0.44	มาก	-0.63
สิ่งที่ได้รับจริง	2.50	0.43	มาก	2.66	0.39	มาก	-2.00
3. การอำนวยความสะดวก							
ความต้องการ	3.00	0.40	มาก	3.28	0.44	มาก	-3.77 *
สิ่งที่ได้รับจริง	2.32	0.35	น้อย	2.40	0.48	น้อย	-0.87
4. การควบคุม							
ความต้องการ	3.17	0.42	มาก	3.23	0.39	มาก	-0.79
สิ่งที่ได้รับจริง	2.27	0.43	น้อย	2.30	0.55	น้อย	-0.28
รวม							
ความต้องการ	3.10	0.31	มาก	3.19	0.36	มาก	-1.59
สิ่งที่ได้รับจริง	2.28	0.28	น้อย	2.41	0.31	น้อย	-2.60

* $P < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่าการบริการพยาบาลที่ความต้องการของผู้ประกันคนตามกลุ่มผู้ช่วย
 นอกและผู้ช่วยใน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการบริการ
 พยาบาลที่ความต้องการ โดยกลุ่มของผู้ประกันคนทั้ง 2 กลุ่ม จำแนกเป็นรายด้าน โดยรวมอยู่

ในระดับ "มาก" และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัว พบว่าอยู่ในระดับ "มาก" ทุกตัว
การบริการพยาบาลที่ได้รับจริงของผู้ประกันตน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 และการบริการพยาบาลที่ได้รับจริงโดยรวมอยู่ในระดับ "น้อย"
และเมื่อพิจารณาเป็นรายตัว พบว่าอยู่ในระดับ "น้อย" ยกเว้นตัวด้านการจัดระบบอยู่
ในระดับ "มาก"

ตอนที่ 8

ตารางที่ 18 การบริการพยาบาลที่ต้องการตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามขั้นตอนการให้บริการทางการพยาบาล จำแนกตามอายุ

ความต้องการด้านต่าง ๆ	อายุ			F
	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
	S.D.	S.D.	S.D.	
1. การวางแผน	3.25	3.13	3.04	5.39 **
	0.41	0.33	0.26	
2. การจัดระบบ	3.17	3.14	2.93	5.00 **
	0.50	0.42	0.30	
3. การอำนวยความสะดวก	3.18	3.07	2.81	11.24 **
	0.52	0.39	0.24	
4. การควบคุม	3.19	3.22	3.04	3.21 *
	0.53	0.40	0.28	
รวม	3.21	3.13	2.97	8.30 **
	0.40	0.30	0.16	

** $P < .01$ * $P < .05$

จากตารางที่ 18 แสดงว่าการรายงานบริการพยาบาลที่ต้องการของผู้ประกันตนจำแนกตามอายุโดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน การจัดระบบ การอำนวยความสะดวก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการควบคุม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

พิจารณาการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานการบริการพยาบาลที่ต้องการตามกิจกรรมการบริหารงาน โดยรวมและดำเนินการวางแผนโดยวิธีของเชฟเฟ่ ในตารางถัดไป

ตารางที่ 19 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานความต้องการการบริการพยาบาล ด้านการวางแผนของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่

	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
ความต้องการบริการพยาบาล	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
\bar{X} = 3.25	-	0.12	0.21 *
\bar{X} = 3.13	-	-	0.09
\bar{X} = 3.04	-	-	-

**p<.01 *p<.05

จากตารางที่ 19 แสดงว่าการรายงานการบริการพยาบาลที่ต้องการในด้าน การวางแผนของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า กลุ่มอายุ 26-40 ปี ส่วนการรายงานของกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มอายุ 26-40 ปี กลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานความต้องการการบริการพยาบาล ด้านการจัดระบบของผู้ประกันคนที่มอายุ 18-25 ปี, 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่

	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
ความต้องการบริการพยาบาล	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
\bar{X} = 3.17	-	0.04	0.24 *
\bar{X} = 3.14	-	-	0.21 *
\bar{X} = 2.93	-	-	-

*P < .05

จากตารางที่ 20 แสดงว่าการรายงานการบริการพยาบาลที่ต้องการในด้านการจัดระบบของผู้ประกันคนที่มอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 26-40 ปี ส่วนการรายงานของกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานความต้องการการบริการพยาบาล ด้านการอำนวยความสะดวกของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี, 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเชฟเฟ่

ความต้องการบริการพยาบาล	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
\bar{X} = 3.18	-	0.11	0.37 *
\bar{X} = 3.07	-	-	0.26 *
\bar{X} = 2.81	-	-	-

*P < .05

จากตารางที่ 21 แสดงว่าการรายงานการบริการพยาบาลที่ต้องการในด้าน การอำนวยความสะดวกของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มี อายุ 26-40 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 26-40 ปี ส่วนการรายงาน ของกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานความต้องการการบริการพยาบาล ด้านการควบคุมของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี, 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเชฟเฟ่

ความต้องการบริการพยาบาล	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
\bar{X} = 3.19	-	0.03	0.15
\bar{X} = 3.22	-	-	0.18 *
\bar{X} = 3.04	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 22 แสดงว่าการรายงานการบริการพยาบาลที่ต้องการในด้าน การควบคุมของผู้ประกันตนที่มีอายุ 26-40 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี มีคะแนนมากกว่า กลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุ 26-40 ปี มีคะแนนมากกว่ากลุ่มอายุ 18-25 ปี ส่วนการรายงานของกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี และกลุ่ม อายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานความต้องการการบริการพยาบาลของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี, 26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ

	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
ความต้องการบริการพยาบาล	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
\bar{X} = 3.21	-	0.08	0.24 *
\bar{X} = 3.13	-	-	0.16 *
\bar{X} = 2.97	-	-	-

*P<.05

จากตารางที่ 23 แสดงว่าการรายงานการบริการพยาบาลที่ต้องการของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปีกับกลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 26-40 ปี ส่วนการรายงานของกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 การบริการพยาบาลที่ตรงจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามขั้นตอนการจัดการทางการพยาบาล จำแนกตามอายุ

บริการพยาบาลด้านต่าง ๆ	อายุ			F
	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
	S.D.	S.D.	S.D.	
1. การวางแผน	2.18	2.18	2.18	0.01
	0.36	0.33	0.29	
2. การจัดระบบ	2.49	2.53	2.55	0.30
	0.52	0.41	0.34	
3. การอำนวยการ	2.26	2.34	2.39	1.58
	0.48	0.36	0.28	
4. การควบคุม	2.12	2.35	2.24	5.56 **
	0.44	0.46	0.36	
รวม	2.26	2.31	2.31	0.61
	0.34	0.28	0.22	

** $p < .01$

จากตารางที่ 24 แสดงว่าการรายงานบริการพยาบาลที่ได้รับจริงของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ โดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่า ด้านการควบคุมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

พิจารณาการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานการบริการพยาบาลที่ ต้องการตามกิจกรรมการบริหารงาน ด้านการควบคุม โดยวิธีของเซฟเฟในตารางถัดไป

ตารางที่ 25 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การรายงานการบริการพยาบาล
ที่ได้รับจริง ด้านการควบคุมของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี
26-40 ปี และ 40 ปีขึ้นไป โดยวิธีการของเซฟเฟ่

	18-25 ปี	26-40 ปี	40 ปีขึ้นไป
การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
\bar{X} = 2.12	-	0.23 *	0.12
\bar{X} = 2.35	-	-	0.11
\bar{X} = 2.24	-	-	-

* $P < .05$

จากตารางที่ 25 แสดงว่าการรายงานการบริการพยาบาลที่ได้รับจริงด้าน
การควบคุมของผู้ประกันตนที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี มีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป มีคะแนน
เฉลี่ยสูงกว่ากลุ่มอายุ 18-25 ปี และกลุ่มอายุ 26-40 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่ากลุ่ม
อายุ 40 ปีขึ้นไป ส่วนการรายงานของกลุ่มที่มีอายุ 18-25 ปี กับกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป
กลุ่มที่มีอายุ 26-40 ปี กับกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไปไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05