

บทที่ 5

ผลการศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อยู่อาศัย

ผลการศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อยู่อาศัย จะเป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างประเภทประเภทผู้อยู่อาศัยจากแบบสอบถาม จำนวน 287 ชุด ทำการศึกษาวិเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้พักอาศัย ลักษณะการพักอาศัย ข้อมูลภายในที่พัก พฤติกรรมการใช้ห้องพัก ปัญหาในการพักอาศัย ทศนคติและความพึงพอใจ โดยแบ่งข้อมูลในการนำเสนอ ดังนี้

5.1 ผลการศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อยู่อาศัย

5.2 ผลการศึกษาปัญหาที่เกี่ยวกับผู้อยู่อาศัย

5.1 ผลการศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อยู่อาศัย

1. เพศของผู้พักอาศัย

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย โดยเป็นชาย ร้อยละ 0.70 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจที่พบว่าอาคารส่วนใหญ่เป็นหอพักหญิงและเป็นหอพักรวมแห่งเดียวโดยอยู่ในอาคารหมวด C จากข้อมูลเบื้องต้นแสดงให้เห็นว่าผู้อยู่อาศัยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงซึ่งรวมถึงหอพักที่เป็นหอรวม (ดูตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามเพศ

เพศ	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ชาย	0	0	0	0	2	1.79	2	0.70
หญิง	49	100	126	100.00	110	98.21	285	99.30
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

2. อายุของผู้พักอาศัย

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 22-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.49 รองลงมาอยู่ในช่วง 18-21 ปีคิดเป็นร้อยละ 36.24 (ดูตารางที่ 5.2)

ตารางที่ 5.2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามอายุ

อายุ	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
18-21	13	26.53	49	38.89	42	37.50	104	36.24
22-30	35	71.43	71	56.35	59	52.68	165	57.49
31-41	1	2.04	6	4.76	11	9.82	18	6.27
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

3. ระดับการศึกษา

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรีร้อยละ 85.71 ซึ่งถือว่าเป็นระดับการศึกษาที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด และรองลงมาคือ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาโท ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.3)

ตารางที่ 5.3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ต่ำกว่าปริญญาตรี	11	22.45	13	10.32	15	13.39	39	13.59
ปริญญาตรี	38	77.55	112	88.89	96	85.71	246	85.71
ปริญญาโท	0	0	1	0.79	1	0.89	2	0.70
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

4.อาชีพ

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษามากที่สุดคือร้อยละ 55.75
รองลงมามีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนคือร้อยละ 29.97 (ดูตารางที่ 5.4)

ตารางที่ 5.4 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
นักศึกษา	26	53.06	78	61.90	56	50	160	55.75
พนักงาน บริษัทเอกชน	16	32.65	30	23.81	40	35.71	86	29.97
รับราชการ	1	2.04	3	2.38	6	5.36	10	3.48
รับจ้างทั่วไป	2	4.08	4	3.17	5	4.46	11	3.83
ค้าขาย	1	2.04	3	2.38	2	1.79	6	2.09
อาชีพอื่นๆ	2	4.08	5	3.97	3	2.68	10	3.48
นักศึกษา+พนักงาน บริษัทเอกชน	1	2.04	3	2.38	0	0	4	1.39
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

5. รายได้

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 40.42 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5100-7000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นระดับรายได้ที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด รองลงมา มีระดับรายได้ที่ 7100-10000 บาท และต่ำกว่า 5000 บาท ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.5)

ตารางที่ 5.5 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ต่ำกว่า 5000 บาท	11	22.45	30	23.81	22	19.64	63	21.95
5100-7000 บาท	16	32.65	57	45.24	43	38.39	116	40.42
7100-10000 บาท	16	32.65	26	20.63	28	25	70	24.39
10000-15000 บาท	6	12.24	11	8.73	14	12.50	31	10.80
15000-20000 บาท	0	0	2	1.59	2	1.79	4	1.39
20000 บาทขึ้นไป	0	0	0	0	3	2.68	3	1.05
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

6. ระยะเวลาที่เข้าพักของผู้พักอาศัยในอาคารของกลุ่มตัวอย่าง

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยในหอพักมากที่สุดคือ ช่วงเวลา 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.70 รองลงมาอยู่ในช่วงเวลาน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.08 (ดูตารางที่ 5.6)

ตารางที่ 5.6 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกระยะเวลาที่เข้าพักของผู้พักอาศัยในอาคารของกลุ่มตัวอย่าง

ระยะเวลา (ปี. เดือน)	ประเภทอาคาร					
	A		B		C	
	จำนวน	%	จำนวน	จำนวน	%	จำนวน
น้อยกว่า 1 ปี	9	18.37	40	31.75	23	20.54
1-5 ปี	29	59.18	68	53.97	59	52.68
6-10 ปี	10	20.41	18	14.29	29	25.89
10 ปีขึ้นไป	1	2.04	0	0	1	0.89
รวม	49	100	126	100	112	100

ตารางที่ 5.6 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกระยะเวลาที่เข้าพักของผู้พักอาศัยในอาคารของกลุ่มตัวอย่าง(ต่อ)

ระยะเวลา (ปี)	จำนวนผู้เลือกรวมทั้งหมด	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	72	25.08
1-5 ปี	157	57.70
6-10 ปี	56	19.51
10 ปีขึ้นไป	2	0.69
รวม	287	100

7. ผู้แนะนำในการเข้ามาพักอาศัย

จากการสำรวจพบว่า การแนะนำโดยเพื่อนมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ร้อยละ 58.89 รองลงมาคือการแนะนำโดยญาติพี่น้อง การแนะนำโดยวิธีอื่นๆ และการประกาศโฆษณาตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.7)

ตารางที่ 5.7 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามการแนะนำในการเข้ามาพักอาศัย

ประเภทอาคาร	เพื่อน		ญาติพี่น้อง		ประกาศโฆษณา		อื่นๆ		รวม
	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ	
A	30	61.22	4	8.16	7	14.29	8	16.33	49
B	70	55.56	25	19.84	9	7.14	22	17.46	126
C	69	61.61	17	15.18	11	9.82	15	13.39	112
รวม	169	58.89	46	16.03	27	9.41	45	15.68	287

8. เหตุผลในการเลือกพักอาศัย

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือก ราคาเป็นเหตุผลในการเลือกที่พักอาศัยมากที่สุดคือ ร้อยละ 82.27 รองลงมาเลือกใกล้ที่ทำงานและสถานศึกษาร้อยละ 75.59 และมีเพื่อนหรือญาติพักอยู่แล้วร้อยละ 61.90 ตามลำดับ(ดูตารางที่ 5.8)

ตารางที่ 5.8 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามเหตุผลในการเลือกพักอาศัย

เหตุผลเลือก	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C		ลำดับ	%
	ลำดับ	%	ลำดับ	%	ลำดับ	%		
ราคา	2	82.05	1	84.41	1	87.85	1	82.27
ใกล้ที่ทำงานและสถานศึกษา	1	83.33	2	82.10	2	74.91	2	75.59
มีเพื่อนหรือญาติพักอยู่แล้ว	4	63.73	3	69.14	3	68.35	3	61.90
สิ่งแวดล้อมดี	5	51.96	4	51.72	5	50.37	5	10.80
ความเป็นส่วนตัว	6	50.33	5	48.88	4	55.56	4	42.02
อื่นๆ	3	75.00	6	35.42	6	27.27	6	37.14

9. ราคาค่าเช่า(ไม่รวมค่าน้ำ-ค่าไฟ)

จากการสำรวจพบว่า ราคาค่าเช่า ที่ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่อยู่ที่ 1000 - 1500 บาทคือร้อยละ 58.89 รองลงมาคือ1500-2000 บาทร้อยละ22.65และ700-1000 บาท ร้อยละ 14.29 ตามลำดับ(ดูตารางที่ 5.9)

ตารางที่ 5.9 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามราคาค่าเช่า

ค่าเช่า	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
500-700 บาท	2	4.08	0	0	0	0	2	0.70
700-1000 บาท	11	22.45	18	14.29	12	10.71	41	14.29
1000-1500 บาท	30	61.22	86	68.25	53	47.32	169	58.89
1500-2000 บาท	5	10.20	16	12.70	44	39.29	65	22.65
2000 บาทขึ้นไป	1	2.04	6	4.76	3	2.68	10	3.48
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

10 ค่าน้ำ-ค่าไฟ

จากการสำรวจพบว่า ราคาค่าน้ำ-ค่าไฟ ที่ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่อยู่ที่ 100-300 บาทบาทคือร้อยละ64.81 รองลงมาต่ำกว่า 100 บาท ร้อยละ28.57และ700-1000 บาท ตามลำดับ(ดูตารางที่ 5.10) ซึ่งจากการสอบถามของผู้ดูแลหอพักและผู้พักอาศัย ค่าน้ำจะคิดอัตราเหมารวมที่อัตรา 50-100 บาท(สำหรับหอพักที่เป็นห้องน้ำรวม)โดยห้องน้ำที่อยู่ในห้องพักจะคิดตามการใช้งานโดยมีมิเตอร์แยก ส่วนค่าไฟจะคิดตามการใช้งานจริงโดยมีมิเตอร์ไฟฟ้าแยกของแต่ละห้อง

ตารางที่ 5.10 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามราคาค่าน้ำ ค่าไฟ

ค่าน้ำ-ค่าไฟ	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
ต่ำกว่า 100 บาท	19	38.78	25	19.84	38	33.93	82	28.57
100-300 บาท	22	44.90	99	78.57	65	58.04	186	64.81
300-500 บาท	5	10.20	1	0.79	8	7.14	14	4.88
500-700 บาท	0	0	1	0.79	0	0	1	0.35
700-1000 บาท	2	4.08	0	0.00	0	0	2	0.70
1000 บาทขึ้นไป	1	2.04	0	0	1	0.89	2	0.70
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

11. การเดินทาง

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตอบการเดินทางรถโดยสารประจำทางมากที่สุดร้อยละ 48.08 รองลงมาคือการเดินทางโดยเดินเท้าร้อยละ 43.55 (ดูตารางที่ 5.11)

ตารางที่ 5.11 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามการเดินทาง

การเดินทาง	ประเภทอาคาร						รวม	
	A		B		C			
รถโดยสารประจำทาง	26	53.06	58	46.03	54	48.21	138	48.08
เดิน	21	42.86	58	46.03	46	41.07	125	43.55
รถรับจ้าง	0	0	0	0	8	7.14	8	2.79
อื่นๆ	1	2.04	1	0.79	1	0.89	3	1.05
รถเมล์+เดิน	1	2.04	6	4.76	1	0.89	8	2.79
รถเมล์+รถรับจ้าง	0	0	0	0	1	0.89	1	0.35
รถเมล์และอื่นๆ	0	0	2	1.59	1	0.89	3	1.05
เดิน+รถรับจ้าง	0	0	1	0.79	0	0	1	0.35
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

12. ช่วงเวลาที่อยู่ในห้องพักในวันจันทร์-ศุกร์

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่วงเวลาที่อยู่ในห้องพักในวันจันทร์-ศุกร์มากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ ช่วงเวลา 24.00-03.00 น. คิดเป็นร้อยละ 90.1 ช่วงเวลา 21.00-24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 89.4 และช่วงเวลา 03.00-06.00 น. คิดเป็นร้อยละ 87.5 ตามลำดับ ส่วนช่วงเวลาที่อยู่ห้องพักในวันจันทร์-ศุกร์เป็น 3 ลำดับสุดท้ายคือช่วงเวลา 09.00-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 11.4 ช่วงเวลา 12.00-15.00 น. คิดเป็นร้อยละ 8.4 และ 15.00-18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 6.6 ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.12)

ตารางที่ 5.12 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามช่วงเวลาที่อยู่ในห้องพักในวันจันทร์-ศุกร์

เวลาที่อยู่ในห้องพักวันจันทร์-ศุกร์	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
เวลา 09.00-12.00 น.	31	11.4
เวลา 12.00-15.00 น.	23	8.4
เวลา 15.00-18.00 น.	18	6.6
เวลา 18.00-21.00 น.	130	47.6
เวลา 21.00-24.00 น.	244	89.4
เวลา 24.00-03.00 น.	246	90.1
เวลา 03.00-06.00 น.	239	87.5
เวลา 06.00-09.00 น.	136	49.8

13. ช่วงเวลาที่อยู่ในห้องพักวันเสาร์-อาทิตย์

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่วงเวลาที่อยู่ในห้องพักวันเสาร์-อาทิตย์มีช่วงเวลาที่เลือกที่ใกล้เคียงกัน 5 ลำดับแรกคือช่วงเวลา 03.00-06.00 น. คิดเป็นร้อยละ 81.7 ช่วงเวลา 24.00-03.00 น. คิดเป็นร้อยละ 81.3 ช่วงเวลา 06.00-09.00 น. คิดเป็นร้อยละ 78.0 ช่วงเวลา 21.00-24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 75.1 และช่วงเวลา 09.00-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 61.9 ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.13)

ตารางที่ 5.13 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามช่วงเวลาที่อยู่ในห้องพักวันเสาร์-อาทิตย์

เวลาที่อยู่ในห้องพักวันเสาร์-อาทิตย์	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
เวลา 09.00-12.00 น.	169	61.9
เวลา 12.00-15.00 น.	116	42.5
เวลา 15.00-18.00 น.	101	37.0
เวลา 18.00-21.00 น.	91	33.3
เวลา 21.00-24.00 น.	205	75.1
เวลา 24.00-03.00 น.	222	81.3
เวลา 03.00-06.00 น.	223	81.7
เวลา 06.00-09.00 น.	213	78.0

14. ช่วงเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันในจันทร์-ศุกร์

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่วงเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันในจันทร์-ศุกร์ มากที่สุดคือช่วงเวลา 18.00-21.00 น. คิดเป็นร้อยละ 68.1 รองลงมาคือช่วงเวลา 21.00-24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 17.2 และช่วงเวลา 15.00-18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 12.2 ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.14)

ตารางที่ 5.14 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันในจันทร์-ศุกร์

เวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันในจันทร์-ศุกร์	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
เวลา 09.00-12.00 น.	20	7.4
เวลา 12.00-15.00 น.	28	10.3
เวลา 15.00-18.00 น.	34	12.2
เวลา 18.00-21.00 น.	186	68.1
เวลา 21.00-24.00 น.	47	17.2
เวลา 24.00-03.00 น.	3	1.1
เวลา 03.00-06.00 น.	1	0.4
เวลา 06.00-09.00 น.	12	4.4

15. ช่วงเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันวันเสาร์-อาทิตย์

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกช่วงเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันวันเสาร์-อาทิตย์มากที่สุดคือช่วงเวลา 12.00-15.00 น. คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาคือช่วงเวลา 09.00-12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 27.1 และช่วงเวลา 21.00-24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 17.9 ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.15)

ตารางที่ 5.15 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลางวันวันเสาร์-อาทิตย์

เวลาพักผ่อนในพื้นที่ส่วนกลางวันเสาร์-อาทิตย์	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
เวลา 09.00-12.00 น.	74	27.1
เวลา 12.00-15.00 น.	106	38.8
เวลา 15.00-18.00 น.	82	30
เวลา 18.00-21.00 น.	82	30
เวลา 21.00-24.00 น.	49	17.9
เวลา 24.00-03.00 น.	3	1.1
เวลา 03.00-06.00 น.	1	0.4
เวลา 06.00-09.00 น.	9	3.3

16. การใช้พื้นที่ส่วนกลาง

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้พื้นที่ส่วนกลางที่หอพักจัดเตรียมให้ โดยใช้พื้นที่ส่วนนั่งเล่นดูทีวีเป็นลำดับแรก คิดเป็นร้อยละ 83.9 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด รองลงมา คือใช้สถานที่ตากเสื้อผ้า คิดเป็นร้อยละ 72.16 และพื้นที่ซักเสื้อผ้าคิดเป็นร้อยละ 68.04 ตามลำดับ (ดูตารางที่ 5.16)

ตารางที่ 5.16 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกการใช้พื้นที่ส่วนกลาง

การใช้พื้นที่ส่วนกลาง	ประเภทอาคาร					
	A		B		C	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ใช้ซักเสื้อผ้า	41	77.36	94	77.69	66	68.04
ใช้สถานที่ตากเสื้อผ้า	45	84.91	97	80.17	70	72.16
ใช้สถานที่รดผ้า	0	0	1	0.83	1	1.03
ใช้ส่วนนั่งเล่นดูทีวี	45	84.91	108	89.26	76	78.35
อื่นๆ	0	0	1	0.83	2	2.06

ตารางที่ 5.16 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกการใช้พื้นที่ส่วนกลาง(ต่อ)

การใช้พื้นที่ส่วนกลาง	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ใช้ซักเสื้อผ้า	201	73.6
ใช้สถานที่ตากเสื้อผ้า	212	77.7
ใช้สถานที่รดผ้า	2	0.7
ใช้ส่วนนั่งดูทีวี	229	83.9
ใช้อื่นๆ	3	1.1

17. ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พัก

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พัก มีค่าลำดับใกล้เคียงกัน 3 คือความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พักโดยหยิบยืมของใช้คิดเป็นร้อยละ 81.44 ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พักโดยฝากดูแลห้องพักและทรัพย์สินคิดเป็นร้อยละ 79.38 และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พักโดยการดูแลตอนไม่สบายคิดเป็นร้อยละ 79.38 (ดูตารางที่ 5.17)

ตารางที่ 5.17 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยจำแนกความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พัก

ความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พัก	ประเภทอาคาร					
	A		B		C	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
ฝากดูแลห้องพักและทรัพย์สินอื่นๆ	35	67.31	101	83.47	77	79.38
หยิบยืมของใช้	46	88.46	103	85.12	79	81.44
ดูแลตอนไม่สบาย	33	63.46	93	76.86	74	76.29
การช่วยเหลืออื่นๆ	3	5.77	13	10.74	13	13.40

5.2 ผลการศึกษาปัญหาที่เกี่ยวกับผู้อยู่อาศัย

จากการผลศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แยกปัญหาที่พบของผู้พักอาศัยในอาคาร โดยแบ่งประเด็นของปัญหาออกเป็น 4 ปัญหาดังนี้

1. ปัญหาการใช้พื้นที่ภายในห้องพัก

2. ปัญหาการใช้พื้นที่ส่วนกลาง

2.1 ห้องน้ำและห้องส้วม

2.2 สถานที่ซักเสื้อผ้า

2.3 สถานที่ตากเสื้อผ้า

2.4 สถานที่นั่งเล่นดูทีวี

3. ปัญหาสภาพแวดล้อม

3.1 มลภาวะทางเสียง

3.2 มลภาวะทางกลิ่น

4. ปัญหาสภาพแวดล้อม

โดยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในแต่ละประเด็นมีรายละเอียดดังนี้

1. ปัญหาการใช้พื้นที่ภายในห้องพัก

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตอบปัญหาเกี่ยวกับการใช้พื้นที่ภายในห้องพักเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 55.75 และ ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 44.25 ซึ่งจากข้อมูลจะเห็นว่าอาคารหมวด A มีสัดส่วนของการใช้พื้นที่เพียงพอกับไม่เพียงพอ ตรงข้ามกับอาคารหมวด B และ C (ดูตารางที่ 5.18) โดยจากตารางที่ 4.26 ปัญหาส่วนใหญ่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้พื้นที่ภายในของห้องพัก โดยจากแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการแก้ไขปรับปรุงปัญหาภายในห้องพัก โดยการจัดให้มีพื้นที่ส่วนกลางเพิ่มขึ้นเพื่อแทนการใช้งานบางประเภทภายในห้องพักมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาคือออกแบบให้เฟอร์นิเจอร์สามารถใช้งานได้เนกประสงค์คิดเป็นร้อยละ 26.4 (ดูตารางที่ 5.19)

ตารางที่ 5.18 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับปัญหาการใช้พื้นที่ภายในห้องพัก

ปัญหาการใช้พื้นที่ภายในห้องพัก	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
เพียงพอ	18	36.73	72	57.14	70	62.50	160	55.75
ไม่เพียงพอ	31	63.27	54	42.86	42	37.50	127	44.25
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.19 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับห้องพัก

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงเกี่ยวกับห้องพัก	มีผู้เลือกตอบ	คิดเป็นร้อยละของ
จัดทำเฟอร์นิเจอร์ให้มีขนาดเล็กลง	42	15.4
ออกแบบให้เฟอร์นิเจอร์สามารถใช้งานได้ เอนกประสงค์	72	26.4
จัดให้มีพื้นที่ส่วนกลางเพิ่มขึ้นเพื่อแทนการใช้งานบาง ประเภทภายในห้องพัก	90	33.0
ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้พื้นที่ภายในห้องพัก	18	6.6

2. ปัญหาการใช้พื้นที่สวนกลาง

2.1 ปัญหาห้องน้ำห้องส้วม

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาการใช้ห้องน้ำห้องส้วม โดยเสนอแนะให้ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 73.17 (ดูตารางที่ 5.20) ซึ่งสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงห้องน้ำห้องส้วมมีค่าใกล้เคียงกัน ทั้งความสะอาด ขนาดพื้นที่ห้องน้ำห้องส้วม และจำนวนห้องน้ำห้องส้วม (ดูตารางที่ 5.21)

ตารางที่ 5.20 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับปัญหาห้องน้ำห้องส้วม

ปัญหาห้องน้ำห้องส้วม	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
ควรปรับปรุง	42	80.77	103	81.75	65	58.04	210	73.17
ไม่ควรปรับปรุง	10	19.23	23	18.25	45	40.18	78	27.18
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.21 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงห้องน้ำห้องส้วม

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงห้องน้ำห้องส้วม	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ความสะอาด	137	50.2
ขนาดพื้นที่ห้องน้ำห้องส้วม	151	55.3
จำนวนห้องน้ำห้องส้วม	123	45.1
ปัญหาอื่นๆ	7	2.6

2.2 ปัญหาสถานที่ซักเสื้อผ้า

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาสถานที่ซักเสื้อผ้า โดยเสนอแนะให้ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 63.07 โดยหมวด C จะมีสัดส่วนของการปรับปรุงและไม่ปรับปรุง แตกต่างโดยตรงข้ามกับหมวด A และ B (ดูตารางที่ 5.22) ซึ่งสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงคือ สถานที่ซักเสื้อผ้า ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกัน ในเรื่องความสะอาดสถานที่ซักผ้า การจัดให้มีพื้นที่เก็บอุปกรณ์ในการซักเสื้อผ้า และจำนวนสถานที่ซักผ้า(ดูตารางที่ 5.23)

ตารางที่ 5.22 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับปัญหาสถานที่ซักเสื้อผ้า

ปัญหาสถานที่ซักเสื้อผ้า	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
ควรปรับปรุง	39	79.59	96	76.19	46	41.07	181	63.07
ไม่ควรปรับปรุง	10	20.41	30	23.81	66	58.93	106	36.93
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.23 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ซักผ้า

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ซักผ้า	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ความสะอาดสถานที่ซักผ้า	93	34.1
จัดให้มีพื้นที่เก็บอุปกรณ์ในการซักเสื้อผ้า	132	45.4
ปัญหาจำนวนสถานที่ซักผ้า	114	41.8
ปัญหาอื่นๆ	7	2.6

2.3 ปัญหาสถานที่ตากเสื้อผ้า

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาสถานที่ตากเสื้อผ้าเสนอแนะให้ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 58.89 (ดูตารางที่ 5.24) ซึ่งสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ตากเสื้อผ้ามีค่าใกล้เคียงกัน ทั้งขนาดพื้นที่ตากผ้า การจัดให้มีพื้นที่ในร่มและกลางแจ้ง และการจัดให้มีพื้นที่เก็บอุปกรณ์ในการตากเสื้อผ้า(ดูตารางที่ 5.25)

ตารางที่ 5.24 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับปัญหาสถานที่ตากเสื้อผ้า

ปัญหาที่ตาก ผ้า	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
ควรปรับปรุง	43	87.76	86	68.25	40	35.71	169	58.89
ไม่ควรปรับปรุง	6	12.24	40	31.75	72	64.29	118	41.11
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.25 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ตากผ้า

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่ตากผ้า	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของ จำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ขนาดพื้นที่ตากผ้า	99	36.3
จัดให้มีพื้นที่ในร่มและกลางแจ้ง	118	43.2
จัดให้มีพื้นที่เก็บอุปกรณ์ในการตากเสื้อผ้า	99	36.3
ปัญหาอื่นๆ	6	2.2

2.4 ปัญหาสถานที่นั่งเล่นดูทีวี

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาสถานที่นั่งเล่นดูทีวีเสนอแนะให้ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 60.63 (ดูตารางที่ 5.26) โดยสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่นั่งเล่นดูทีวี มากที่สุดคือการเพิ่มขนาดพื้นที่ส่วนดูทีวี คิดเป็นร้อยละ 34.8 (ดูตารางที่ 5.27)

ตารางที่ 5.26 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับปัญหาสถานที่นั่งเล่นดูทีวี

สถานที่ นั่งเล่นดูทีวี	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
ควรปรับปรุง	30	61.22	93	73.81	51	45.54	174	60.63
ไม่ควรปรับปรุง	19	38.78	33	26.19	61	54.46	113	39.37
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.27 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุง
สถานที่นั่งเล่นดูทีวี

สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงสถานที่นั่งเล่นดูทีวี	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของ จำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ขนาดพื้นที่ส่วนดูทีวี	95	34.8
จัดให้มีที่นั่งให้เป็นระเบียบ	70	25.6
เพิ่มขนาดทีวีให้ใหญ่ขึ้น	69	25.3
เพิ่มจำนวนเครื่องรับ	69	25.3
อื่นๆ	18	6.6

3.ปัญหาสภาพแวดล้อม

3.1 ปัญหามลภาวะทางเสียง

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหามลภาวะทางเสียงในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ41.46 (ดูตารางที่ 5.28) โดยแหล่งที่มาของมลภาวะทางเสียงมากที่สุดมาจากเพื่อนห้องข้างเคียง คิดเป็นร้อยละ52.4 (ดูตารางที่ 5.29)

ตารางที่ 5.28 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยเกี่ยวกับ ปัญหามลภาวะทางเสียง

ระดับปัญหา	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
มาก	11	22.45	23	18.25	13	11.61	47	16.38
ปานกลาง	23	46.94	61	48.41	35	31.25	119	41.46
น้อย	11	22.45	30	23.81	33	29.46	74	25.78
ไม่มีเสียงรบกวน	4	8.16	12	9.52	31	27.68	47	16.38
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.29 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับแหล่งที่มาของมลภาวะทางเสียง

แหล่งเสียง	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
เพื่อนห้องข้างเคียง	143	52.4
ภายนอกที่พัก	25	25.6
ยานพาหนะ	51	18.7
อื่นๆ	10	3.7

3.2 ปัญหามลภาวะทางกลิ่น

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหามลภาวะทางกลิ่นในระดับปานกลางถึงน้อย โดยระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ33.80 และระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ32.75 (ดูตารางที่ 5.30) โดยแหล่งที่มาของมลภาวะทางกลิ่นมากที่สุดมาจากห้องน้ำห้องส้วม คิดเป็นร้อยละ30.8 (ดูตารางที่ 5.31)

ตารางที่ 5.30 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยเกี่ยวกับ ปัญหามลภาวะทางกลิ่น

ระดับภาวะกลิ่น รบกวน	ประเภทอาคาร						รวม	
	A	%	B	%	C	%		
มาก	1	2.04	7	5.56	6	5.36	14	4.88
ปานกลาง	16	32.65	44	34.92	37	33.04	97	33.80
น้อย	24	48.98	37	29.37	33	29.46	94	32.75
ไม่มีกลิ่นรบกวน	8	16.33	38	30.16	36	32.14	82	28.57
รวม	49	100	126	100	112	100	287	100

ตารางที่ 5.31 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัย เกี่ยวกับแหล่งที่มาของมลภาวะทางกลิ่น

แหล่งกลิ่น	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ห้องน้ำห้องส้วม	84	30.8
ขยะ	56	20.5
การประกอบอาหาร	49	17.9
อื่นๆ	18	6.6

4.ปัญหาด้านความปลอดภัย

จากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยากให้ปรับปรุงเรื่องการรักษาความปลอดภัย โดยการติดตั้งถังดับเพลิงกระจายอยู่ทุกชั้นคิดเป็นร้อยละ 59 รองลงคือการจัดให้มีทางหนีไฟที่แข็งแรงคิดเป็นร้อยละ 52(ดูตารางที่ 5.32)

ตารางที่ 5.32 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยเกี่ยวกับปัญหาด้านความปลอดภัย

การปรับปรุงเรื่องการรักษาความปลอดภัย	ประเภทอาคาร					
	A		B		C	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
จัดให้มียามเดินตรวจตราตลอดเวลา	5	9.80	33	29.73	8	12.50
จัดให้มีทางหนีไฟที่แข็งแรง	31	60.78	77	69.37	34	53.13
ถังดับเพลิงกระจายอยู่ทุกชั้น	35	68.63	84	75.68	42	65.63
ป้ายบอกทางหนีไฟที่ชัดเจน	18	35.29	51	45.95	18	28.13
จัดทำไฟฉุกเฉิน	25	49.02	62	55.86	19	29.69
ความปลอดภัยอื่นๆ	2	3.92	1	0.90	4	6.25

ตารางที่ 5.32 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้พักอาศัยเกี่ยวกับปัญหาด้านความปลอดภัย(ต่อ)

การปรับปรุงเรื่องการรักษาความปลอดภัย	มีผู้เลือกตอบจำนวน	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
จัดให้มียามเดินตรวจตราตลอดเวลา	46	16.8
จัดให้มีทางหนีไฟที่แข็งแรง	142	52.0
ถังดับเพลิงกระจายอยู่ทุกชั้น	161	59.0
ป้ายบอกทางหนีไฟที่ชัดเจน	87	31.9
จัดทำไฟฉุกเฉิน	106	38.8
ความปลอดภัยอื่นๆ	7	2.6

สรุปผลการศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อยู่อาศัย

จากผลการศึกษาลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้อยู่อาศัยผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยข้างต้นได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ผู้พักอาศัยเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจที่พบว่าอาคารส่วนใหญ่เป็นหอพักหญิง โดยส่วนใหญ่อายุของผู้พักอาศัยอยู่ในช่วง 22-23 ปี ส่วนใหญ่การมีศึกษาระดับปริญญาตรี และเป็นนักศึกษามากที่สุดคือคิดเป็นร้อยละ 55.75 รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทเอกชนคือร้อยละ 29.97

ผู้พักอาศัยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5100-7000 บาท และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่พักอาศัย 1000 -1500 บาท พักอาศัยมาเป็นเวลา 1-5 พบว่าส่วนใหญ่เดินทางรถโดยสารประจำทาง และเข้ามาพักอาศัยโดยการแนะนำของเพื่อน โดยเลือกราคาเป็นเหตุผลในการเลือกที่พักอาศัยร้อยละ 82.27 รองลงมาเลือกใกล้ที่ทำงานและสถานศึกษา 75.59

พบว่าการอยู่อาศัยของผู้พักอาศัยส่วนใหญ่ใช้เวลาอยู่ในห้องพักในวันจันทร์-ศุกร์คือช่วงเวลา 21.00-06.00 น. และใช้เวลาอยู่ในห้องพักในวันเสาร์-อาทิตย์ คือช่วงเวลา 21.00-12.00 น. คือเพิ่มจากช่วงเวลาในวันธรรมดา 06.00 -12.00 ซึ่งเป็นช่วงเวลาของการนอนและพักผ่อน ในทำนองเดียวกันเวลาที่ใช้พื้นที่ส่วนกลาง พบว่าผู้พักอาศัยส่วนใหญ่ใช้เวลาในพื้นที่ส่วนกลางคือช่วงเวลา 18.00-21.00 น. โดยพื้นที่ส่วนกลางจะประกอบด้วยหลายกิจกรรม ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่ใช้พื้นที่ส่วนนั่งเล่นดูทีวีเป็นลำดับแรก รองลงมาคือใช้สถานที่ตากเสื้อผ้า และพื้นที่ซักเสื้อผ้า ตามลำดับ ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมที่พัก ในเรื่องการหยิบยืมของใช้ การฝากดูแลห้องพักและทรัพย์สิน และการดูแลในเวลาเจ็บป่วยไม่สบาย

ผู้พักอาศัยส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้พื้นที่ภายในห้อง โดยต้องการแก้ไขปรับปรุงปัญหภายในห้องพัก และมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้พื้นที่ส่วนกลาง เกี่ยวกับปัญหาการใช้ห้องน้ำห้องส้วม โดยปัญหาส่วนใหญ่เป็นเรื่อง ความสะอาด ขนาดพื้นที่ และจำนวนห้องน้ำห้องส้วม สถานที่ซักเสื้อผ้าในเรื่อง ความสะอาดสถานที่ซักผ้า การจัดให้มีพื้นที่เก็บอุปกรณ์ในการซักเสื้อผ้า และจำนวนสถานที่ซักเสื้อผ้า สถานที่ตากเสื้อผ้าในเรื่อง ขนาดพื้นที่ตากเสื้อผ้า การจัดให้มีพื้นที่ในร่มและกลางแจ้ง และการจัดให้มีพื้นที่เก็บอุปกรณ์ในการตากเสื้อผ้า ส่วนสถานที่นั่งเล่นดูทีวี เสนอแนะให้ควรปรับปรุง ในเรื่อง ขนาดพื้นที่ของส่วนนั่งเล่นดูทีวี