

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
ในกรุงเทพมหานคร



นางสาวเพชรรัตน์ ภูพันธ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา

สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2550

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THAI AND FOREIGN TOURISTS' SATISFACTION CONCERNING HEALTH TOURISM
IN BANGKOK METROPOLIS**

Miss Petcharat Phoopan

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science Program in Sports Science**

School of Sports Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2007

Copyright of Chulalongkorn University

501067

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศ
เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาว เพชรรัตน์ ภูพันธ์


สาขาวิชา

วิทยาศาสตร์การกีฬา

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

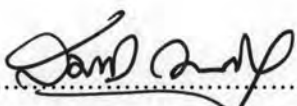
ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ

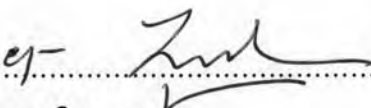
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

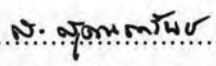
..........คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจลิม ชัยวัชรารมณ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจลิม ชัยวัชรารมณ์)

..........อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ)

..........กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ดร.อัญญา นิลนพคุณ)

..........กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา สุขนทรทรัพย์)

เพชรรัตน์ ภูพันธ์ : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร. (THAI AND FOREIGN TOURISTS' SATISFACTION CONCERNING HEALTH TOURISM IN BANGKOK METROPOLIS) อ. ที่ปริกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ศ.ดร.สมบัติ กาญจนกิจ, 150 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ในด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านข้อมูลข่าวสารการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศที่มีศัภภาพสูง ที่เดินทางมาท่องเที่ยวยังแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ทั้งที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในโรงแรม และที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เป็นศูนย์สุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนมีนาคม 2551 จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่า "ที" (t-test) ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจนักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างประเทศ

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) นักท่องเที่ยวศัภภาพสูงส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวเพศหญิง โดยมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว และพนักงานบริษัท/ลูกจ้าง
- 2) นักท่องเที่ยวมีประสบการณ์เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยรู้จักการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจาก สื่อนิคยสาร/วารสาร มากที่สุด ส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เป็นการนวด/อบ/ประคบสมุนไพร มากที่สุด โดยเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ พบว่ามักไปคนเดียว หรือ ไปกับเพื่อนฝูง และรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่คาดหวังที่นักท่องเที่ยวคาดหวังมากที่สุดคือ ทัวร์นวดแผนไทย
- 3) นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ในด้านบุคลากร อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจในด้านสถานที่ ด้านการบริการ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านข้อมูลข่าวสารการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก
- 4) นักท่องเที่ยวชาวไทย และนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ มีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ในด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านข้อมูลข่าวสารการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ ซึ่งไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สาขาวิชา.....วิทยาศาสตร์การกีฬา.....
ปีการศึกษา.....2550.....

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปริกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....

4978610739 : MAJOR SPORTS SCIENCE

KEY WORD: SATISFACTION / HEALTH TOURISM / THAI TOURISTS / FOREIGN TOURISTS / BANGKOK METROPOLIS

PETCHARAT PHOOPAN: THAI AND FOREIGN TOURISTS' SATISFACTION CONCERNING HEALTH TOURISM IN BANGKOK METROPOLIS. THESIS PRINCIPAL ADVISOR:

PROF. SOMBAT KARNJANAKIT, Ph.D., 150 pp.

The purpose of this research was to study Thai and foreign tourists' satisfaction concerning health tourism in Bangkok Metropolis in terms of place, staff, service, tools and equipments, and information of services. The samples consist of 200 Thai and foreign high end tourists who had visited Bangkok Metropolis for health promotion activities during January to March 2008. The important tool in collecting the data was the researcher's questionnaire, statistical method was employed in term of the percentage, average means, standard deviation, and t-test. The study found that :

1) The majority of tourists were female, within 31- 40 years of age, holding a Bachelor's degree or equivalent, company employees or own their own businesses.

2) Most of the tourists had some experience in health tourism, introduced to it through magazines. The most common experience among tourists were having a herbal massage once a month. According to the survey, tourists enjoyed going alone or being accompanied by friends. When mentioning health tourism, a Thai massage tour ranked highest in expectation.

3) Tourists were satisfied with the health tourism in Bangkok in terms of health personnel, tourists received highest satisfaction, while place, services, tools and equipment, service information, and public relations received high level of satisfaction.

4) The satisfaction of health tourism in Bangkok among Thai and foreign tourists in accordance to place, staff, service and equipment used in health tourism activities were statistically significantly difference at the 0.05 level, with the exception of service information and public relations.

Field of Study:.....Sports Science..... Student's Signature:.....*P. Phoopan*.....

Academic Year:.....2007..... Principal Advisor's Signature:.....*Sombat Karnjanakit*.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือ และความกรุณาจากบุคคลหลาย ๆ ฝ่ายด้วยกันดังนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยอบรมสั่งสอน ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ ทั้งการเรียน และการดำเนินชีวิต รวมทั้งให้ความเอ็นดู และความห่วงใยเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ประพัฒน์ ลักษณะพิสูทธิ์ ที่ให้ความกรุณาสละเวลาอันมีค่า คอยให้คำปรึกษา และแนะแนวการทำวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำแขนงวิชาการจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว และคณาจารย์สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกท่าน ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะ ที่เป็นประโยชน์ยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์เสมอมา

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิม ชัยวัชรภรณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา ตุคนทรทรัพย์ และ ดร.อัญชมา นิลนพคุณ คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดคำแนะนำ และตรวจแก้ไข ปรับปรุง ข้อบกพร่องต่าง ๆ อันส่งผลให้วิทยานิพนธ์นี้มีความถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อวุธ วาจาสิทธิ์ รองศาสตราจารย์ เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จรรยา มีสิน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์สิริ กาญจนวาตี และอาจารย์ฉัตรชัย มะสุนสืบ ที่ให้ความกรุณาในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในการตรวจเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.บุญรอด บิณฑสันต์ เป็นอย่างสูง ที่ให้ความกรุณา มอบทุนการศึกษา ทำให้ผู้วิจัยมีทุนในการศึกษาเล่าเรียน และมีทุนในการทำวิจัยได้จนถึงวันนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นผู้จัดการสปา ผู้จัดการ Health Club ทั้งในโรงแรม และศูนย์สุขภาพเอกชน ที่ให้ความอนุเคราะห์เอื้อเฟื้อสถานที่ในการเก็บข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญของงานวิจัย ทั้งนี้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้เลย หากขาดน้ำใจเอื้อเฟื้อจากทุกท่าน ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ. ยงศักดิ์ หวังรุ่งทรัพย์ ที่ให้การปรึกษา และคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ เป็นอย่างดี ในขณะที่ผู้วิจัยเจ็บป่วยในระหว่างการทำวิจัย

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาทุกท่าน ที่ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนในทุกด้าน ขอขอบคุณ คุณสุรรัตน์ บุญยะเสน ที่ช่วยดูแลเรื่องการจัดงานวิจัยธรรมๆ และที่ขาดไม่ได้คือ ผู้วิจัยขอขอบคุณรุ่นพี่ รุ่นน้อง และเพื่อน ๆ ทั้งปริญญาโท และปริญญาตรี ชาวจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกคน สำหรับกำลังใจ ความช่วยเหลือ และคำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยเสมอมา ขอขอบคุณครอบครัวปฐมนุพงศ์ และครอบครัวยังเจริญ ที่ทำให้ผู้วิจัยมีวันนี้

ท้ายสุดนี้ด้วยความสำนึกในพระคุณของคุณแม่ คุณตา คุณยาย คุณน้าที่เคารพรักทุกท่าน ในครอบครัวของผู้วิจัย ที่ได้ให้การสนับสนุนในเรื่องการศึกษาตลอดมา และที่สำคัญที่สุดคือ ความเข้าใจ และไว้วางใจ ที่มีต่อผู้วิจัยเสมอมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวความคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยว.....	7
ความหมายของการท่องเที่ยว.....	7
ประเภทของนักท่องเที่ยว.....	8
แนวความคิดของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	9
ความหมายของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	9
ประเภทของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	11
รูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	12
การปฏิรูปแนวคิดเรื่องสุขภาพ.....	13
พัฒนาการของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	14
พฤติกรรมของนักท่องเที่ยว.....	16
พฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยว.....	19

บทที่

หน้า

แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	20
แนวความคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
ขั้นตอนการสร้าง และพัฒนาแบบสอบถาม.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	35
รายละเอียดวิธีการติดต่อ และการเก็บข้อมูล.....	35
วิธีการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง.....	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	68
อภิปรายผล.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	85
รายการอ้างอิง.....	88
ภาคผนวก.....	93
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลการทำวิจัย.....	94
ภาคผนวก ข แบบสอบถามภาษาไทย.....	110
ภาคผนวก ค แบบสอบถามภาษาอังกฤษ.....	116
ภาคผนวก ง แบบสอบถามภาษาญี่ปุ่น.....	122
ภาคผนวก จ ใบยินยอมของประชากร.....	127
ภาคผนวก ฉ ข้อมูลสำหรับประชากรตัวอย่าง.....	130
ภาคผนวก ช หนังสือการรับรองจริยธรรมภาษาไทย.....	136

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ข หนังสือการรับรองจริยธรรมภาษาอังกฤษ.....	138
ภาคผนวก ฉ รูปภาพแสดงแหล่งเก็บข้อมูลวิจัย.....	140
ภาคผนวก ฉุ รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	149
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	150

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามเพศ.....	39
2 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ.....	39
3 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด.....	40
4 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามอาชีพ.....	40
5 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามประเทศ.....	41
6 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามชนิดของสื่อ ที่ทำให้รู้จักการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	42
7 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามประเภทของกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่นักท่องเที่ยวเคยเข้าร่วม.....	43
8 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	44
9 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามลักษณะของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ..	45
10 จำนวน และร้อยละของนักท่องเที่ยว จำแนกตามรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่คาดหวัง.....	46
11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่.....	47
12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร.....	48
13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการ.....	49

14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์.....	50
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านข้อมูลข่าวสารการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์.....	51
16	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ทุกด้าน.....	52
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านสถานที่.....	53
18	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลากร.....	54
19	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านการบริการ.....	55
20	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์.....	56
21	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ด้านข้อมูลข่าวสารการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์.....	57
22	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยว เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ทุกด้าน.....	58
23	เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย กับชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร ทุกด้าน.....	65

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักท่องเที่ยว ในด้านสถานที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร.....	59
2 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักท่องเที่ยว ในด้านบุคลากรเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร.....	60
3 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักท่องเที่ยว ในด้านการบริการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร.....	61
4 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักท่องเที่ยว ในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร.....	62
5 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักท่องเที่ยว ในด้านข้อมูลข่าวสารการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร.....	63
6 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจ และความคาดหวังของนักท่องเที่ยวทุกด้าน เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร.....	64
7 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวชาวไทย กับชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร รายด้าน.....	66