

การจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย



นาย สุรชาติ พุทธิมา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์  
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2550  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**MANAGING WIRELESS NETWORK SERVICE IN UNIVERSITY LIBRARIES**

**Mr. Surachart Putthima**

**A Thesis Admitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts Program in Library and Information Science**

**Department of Library Science**

**Faculty of Arts**

**Chulalongkorn University**

**Academic Year 2007**

**Copyright of Chulalongkorn University**

**500188**

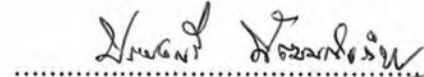
หัวข้อวิทยานิพนธ์      การจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
โดย                              นาย สุรชาติ พุทธิมา  
สาขาวิชา                      บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
อาจารย์ที่ปรึกษา              ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพีร่าไพ เปรมสมิทธิ์

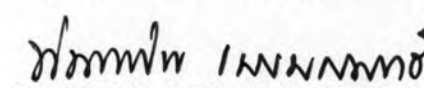
---

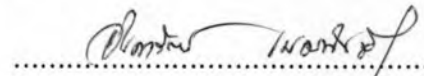
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทฉบับนี้

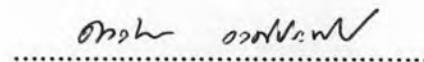
  
..... คณบดีคณะอักษรศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร. ชีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพีร่าไพ เปรมสมิทธิ์)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จินดารัตน์ เบ็ญพันธ์)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดวงเนตร วงศ์ประทีป)

สุรชาติ พุทธิมา: การจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. (MANAGING WIRELESS NETWORK SERVICE IN UNIVERSITY LIBRARIES) อ. ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์, 151 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัยในด้านวัตถุประสงค์ การจัดการ และวิธีให้บริการ ตลอดจนปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีการจัดบริการเครือข่ายไร้สายจำนวน 54 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่า ห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวนมากที่สุดเริ่มจัดบริการเครือข่ายไร้สายในปีการศึกษา 2548 เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่จัดบริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมพื้นที่ทั่วบริเวณห้องสมุด และมีวิธีการให้บริการ คือ ผู้ใช้ต้องนำโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์มาเอง ส่วนปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สายด้านการจัดการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสบอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความเร็วของการส่งสัญญาณจากจุดเข้าถึงลดลงเมื่อมีผู้ใช้เพิ่มขึ้น และปัญหาด้านการให้บริการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสบอยู่ในระดับน้อย โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องสมุดไม่มีบุคลากรในการแนะนำผู้ใช้หรือไม่มีการฝึกอบรมผู้ใช้

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์  
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
ปีการศึกษา 2550

ลายมือชื่อนิติ..... สุรชาติ พุทธิมา  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์

# #4880218522: MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: WIRELESS NETWORK SERVICE / UNIVERSITY LIBRARIES

SURACHART PUTTHIMA: MANAGING WIRELESS NETWORK SERVICE IN UNIVERSITY LIBRARIES. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. PIMRUMPAI PREMSMIT, D.A., 151 pp.

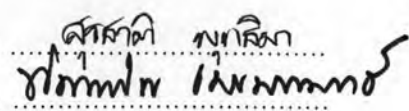
The research was conducted with two main purposes: 1) to investigate wireless network service management in university libraries, in terms of, objectives, service management, and service methods, and 2) to study the problems in managing wireless network service. The questionnaire was administered to 54 university libraries that have been provided the wireless network service.

The results from the study indicates that most of the university libraries started wireless network service in the academic year 2005 to encourage learning atmospheres for university students at all times. The majority of the libraries set up wireless network covering the whole library area, whereas the library users can bring their notebook computers to connect to the Internet. The problem in wireless network management was at moderate level. The highest mean score is the problem concerning the signal from access points, which tended be slow down when the number of the users increased. Furthermore, the problem in wireless network provision was at a minimum level. The highest mean score is the problem concerning the lacking of staff to introduce or train users on wireless network service.

Department: Library Science

Field of study: Library and Information Science

Academic year: 2007

Student's signature: .....  .....

Advisor's signature: .....  .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ ในการวิจัยแก่ผู้วิจัยด้วยความอดทน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดารัตน์ เบอรพันธุ์และอาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าตรวจแก้ไขข้อบกพร่องและกรุณาให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ทำให้วิทยานิพนธ์นี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการวิจัย ขอขอบพระคุณที่ๆ จากศูนย์เอกสารประเทศไทย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่านที่เป็นห่วงและคอยไต่ถามความคืบหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ตลอดมา ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัย ที่ได้อนุเคราะห์ทุนส่วนหนึ่งในการทำวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบคุณที่ๆ และเพื่อนๆ มิตรรักทั้งหลาย ที่ไม่สามารถเอ่ยนาม ณ ที่นี้ได้หมด ผู้ซึ่งให้ความช่วยเหลือและเติมเต็มในส่วนของกำลังใจแก่ผู้วิจัย

ท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ พ่อพล-แม่สาคร พุทธิมา พ่อและแม่ที่ผู้วิจัยภูมิใจ ท่านได้ให้กำเนิดและเลี้ยงดูผู้วิจัยตั้งแต่เล็กจนเติบโตใหญ่เป็นอย่างดี ขอบพระคุณความอดทนของพ่อแม่ที่ทุ่มเทหยาดเหงื่อและแรงกาย เพื่อให้ลูกได้รับการศึกษาที่ดีที่สุดและระดับการศึกษาสูงสุดเท่าที่สติปัญญาของลูกจะทำได้ รวมถึงความรัก ความอบอุ่น กำลังใจและคำสอนของพ่อแม่ที่ได้หล่อหลอมให้ผู้วิจัยสามารถมีวันนี้ ทุกสิ่งที่ท่านทำจะติดตรึงอยู่ในความทรงจำของผู้วิจัยตลอดไป และหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีประโยชน์ทางวิชาการอยู่บ้าง ผู้วิจัยขออุทิศความดีทั้งหมดแก่ พ่อณรงค์-แม่บุญส่ง หาญกล้า ผู้ล่วงลับ ท่านเป็นผู้มีพระคุณและเปรียบเสมือนพ่อและแม่อีกคนหนึ่งของผู้วิจัย ถึงแม้ว่าท่านจะไม่ได้มาร่วมแสดงความยินดีกับความสำเร็จของลูกในวันนี้ แต่ความทรงจำดีๆ และกำลังใจที่รับได้จากท่านจะเป็นแรงผลักดันให้ลูกคนนี้มีชีวิตต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	6
1.4 ขอบเขตและประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	7
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	8
1.6 วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 ทัศนวิสัยการมองเห็น	
2.1 เครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	10
2.1.1 ความหมายของเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	10
2.1.2 ความเป็นมาของเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	11
2.1.3 มาตรฐานของเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	12
2.1.4 ข้อดีและข้อจำกัดของการใช้งานเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	15
2.1.5 แนวโน้มของเครื่องมือวัดทัศนวิสัยในอนาคต.....	18
2.2 การจัดการบริการเครื่องมือวัดทัศนวิสัยในห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	19
2.2.1 การจัดการบริการเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	21
2.2.2 การให้บริการเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	28
2.2.3 ปัญหาในการจัดการบริการเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	34
2.2.4 ข้อเสนอแนะในการจัดการบริการเครื่องมือวัดทัศนวิสัย.....	34

บทที่	หน้า
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
2.2.1 งานวิจัยในประเทศไทย.....	35
2.2.2 งานวิจัยในต่างประเทศ.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 การกำหนดประชากร.....	41
3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ตอนที่ 1 การจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	52
4.2 ตอนที่ 2 ปัญหาในการจัดการบริการเครือข่ายไร้สายในห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	95
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล.....	109
5.2 การทดสอบสมมติฐาน.....	129
5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	130
5.4 แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	131
รายการอ้างอิง.....	132
ภาคผนวก.....	140
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	151



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	42
2. แบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืน จำแนกตามประเภทของมหาวิทยาลัย.....	52
3. ปีการศึกษาที่เริ่มจัดบริการ จำแนกตามประเภทห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	53
4. วัตถุประสงค์ในการจัดบริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	55
5. นโยบายในการจัดบริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	57
6. ผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการจัดบริการ จำแนกตามประเภทของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	59
7. กลุ่มเป้าหมายของการจัดบริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	60
8. ลักษณะของเครือข่ายไร้สายที่จัดบริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	61
9. ผู้รับผิดชอบดูแลเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	64
10. ผู้รับผิดชอบจัดบริการเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	67
11. แหล่งที่มาของงบประมาณที่ใช้ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	69
12. จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการจัดบริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	71
13. บริเวณที่ใช้ในการจัดบริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	72
14. จำนวนจุดเข้าถึง จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	73
15. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจัดจำหน่ายและอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายที่เลือกใช้ จำแนกตาม ประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	74
16. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจัดจำหน่ายจุดเข้าถึงที่ห้องสมุดเลือกใช้ จำแนกตามประเภท ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	76
17. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทจัดจำหน่ายการ์ด ไร้สายที่ห้องสมุดเลือกใช้ จำแนกตามประเภท ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	77
18. เหตุผลในการเลือกใช้อุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุด มหาวิทยาลัย	80
19. มาตรฐานและความเร็วในการสื่อสารข้อมูลสูงสุดของอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายที่ ห้องสมุดใช้ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	82
20. รัศมีสัญญาณของอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุด มหาวิทยาลัย	84

หน้า

21. วิธีในการให้บริการเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	85
22. การสำรองไฟฟ้าแบตเตอรี่โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ภายในห้องสมุด จำแนกตาม.....	86
ประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	
23. คู่มือการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	88
24. ระเบียบการใช้บริการเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	90
25. การประชาสัมพันธ์บริการเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุด.....	92
มหาวิทยาลัย	
26. การรักษาความปลอดภัย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	94
27. ปัญหาในการจัดบริการเครือข่ายไร้สาย จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	95
28. ปัญหาด้านการจัดการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	98
29. ปัญหาด้านการให้บริการ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	101
30. ปัญหาด้านอื่นๆ จำแนกตามประเภทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย.....	106