

กระบวนการพัฒนา นโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น



นางสาวพักตร์วิภา โพธิ์ศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาพัฒนาศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2551  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

AN EDUCATIONAL POLICY DEVELOPMENT PROCESS OF RAJABHAT  
UNIVERSITIES TOWARDS THE STATUS OF HIGHER EDUCATION  
INSTITUTIONS FOR LOCAL DEVELOPMENT

Miss Pakwipar Phosri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Development Education  
Department of Educational Policy, Management, and Leadership

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic year 2008

Copyright of Chulalongkorn University

510562

หัวข้อวิทยานิพนธ์ กระบวนการพัฒนาโดยนายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น  
โดย นางสาวพักตร์ร่วง โพธิ์ศรี  
สาขาวิชา พัฒนาศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชื่นชันก โควินท  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุ่มพล พูลภัทรชีวน

---

คณะกรรมการพัฒนา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาดุษฎีบัณฑิต

*A.S.* ..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวงศ์)  
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*.....* ..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.บรรณิการ์ สังกุล)

*.....* ..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชื่นชันก โควินท)

*.....* ..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุ่มพล พูลภัทรชีวน)

*.....* ..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.จรุณศรี มาดิลกโภวิท)

*.....* ..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภัทรากม)

พัฒนาร่วมกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น (AN EDUCATIONAL POLICY DEVELOPMENT PROCESS OF RAJABHAT UNIVERSITIES TOWARDS THE STATUS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS FOR LOCAL DEVELOPMENT) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : ผศ.ดร.รื่นชัย โควินท์ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม : ผศ.ดร.จุนพล พูลกัทรชีวน. 426 หน้า.

ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการพัฒนานโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประโคนชัย 3 ขั้นตอนหลัก คือ ขั้นการกำหนดนโยบาย ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ ขั้นการติดตามและประเมินผลนโยบาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขั้นการกำหนดนโยบาย ประกอบด้วย 6 ขั้นตอนดังนี้ (1) การระบุปัญหา (2) การวิเครื่องกำหนดนโยบาย (3) การแต่งตั้งคณะกรรมการ (4) การรวบรวมข้อมูลข่าวสาร (5) การยกเว้นและจัดทำนโยบาย (6) การประกาศใช้นโยบาย

ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้ (1) การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 1 ปี (2) การจัดโครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน (3) การจัดสรรทรัพยากร (4) การจัดระบบการสื่อสาร

ขั้นการติดตามและประเมินผลนโยบาย ประกอบด้วย 7 ขั้นตอนดังนี้ (1) การติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน (2) การวัดผลสำเร็จของแผนงานและโครงการ (3) การติดตามและประเมินผลนโยบายตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ (4) การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ (5) การรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ (6) การเบร์ยกลี้ข้อความพึงพอใจของผู้รับบริการทันท่วงทัน (7) การรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ส่วนแนวทางในการพัฒนาระบวนการพัฒนา นโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

**ขั้นการกำหนดนโยบาย** (1) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมมากขึ้นจากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคลากรในท้องถิ่น (2) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรปรับปรุงวิธีการรวมรวมข้อมูลนักกำหนดนโยบาย (3) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรเพิ่มการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องนโยบายแก่บุคลากร (4) นโยบายที่กำหนดควรミニติกาทางที่แน่นอนและมีความชัดเจน (5) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรปรับปรุงวิธีการประกาศใช้นโยบายให้มีความครอบคลุมมากขึ้น (6) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรเน้นการเชื่อมและเสนอทางเลือกในการกำหนดนโยบาย

ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (1) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากร ด้านการจัดสรรงบประมาณและการจัดสรรงบคลาสครุ (2) มหาวิทยาลัยราชภัฏควรปรับปรุงด้านการจัดรับแบบการสื่อสาร

ขั้นการคิดตามและประเมินผลนโยบาย มหาวิทยาลัยราชภัฏวป ปุรี ด้านวิธีดำเนินการประเมินผลนโยบายและด้าน  
จุดย่างหน้าที่ของภาระประเมินผล โภตฯ

ภาควิชา นโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา..... ลายมือชื่อนักศึกษา.....  
 สาขาวิชา พัฒนาศึกษา..... ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ลักษณ์.....  
 ปีการศึกษา 2551..... ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....

# # 4784618527 : MAJOR DEVELOPMENT EDUCATION

KEYWORDS : POLICY DEVELOPMENT PROCESS / RAJAPHAT UNIVERSITIES

PAKWIPAR PHOSRI : AN EDUCATIONAL POLICY DEVELOPMENT PROCESS OF RAJABHAT UNIVERSITIES TOWARDS THE STATUS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS FOR LOCAL DEVELOPMENT. ADVISOR : ASST. PROF. CHUENCHANOK KOVIN, PH.D., CO-ADVISOR : ASST. PROF. CHUMPOL POOLPATARACHEWIN, PH.D., 426 pp.

The purposes of this study were (1) to study an educational policy development process of Rajabhat Universities and (2) to propose development guidelines for an educational policy development process of Rajabhat Universities towards the status of higher education institutions for local development. The samples were Nakon Sawan Rajabhat University, Phuket Rajabhat University, Sakon Nakhon Rajabhat University, Rajanagarindra Rajabhat University. The research method comprised four steps. Step 1 : Study an educational policy development process of Rajabhat Universities by analyzing and synthesizing related documents. Step 2 : Interviewing sixty experts from four Rajabhat Universities about an educational policy development process of Rajabhat Universities and guidelines for developing an educational policy development process of Rajabhat Universities towards the status of higher education institutions for local development. Step 3 : Analyzing the data from Step 1 and Step 2 to find development guidelines for an educational policy development process of Rajabhat Universities towards the status of higher education institutions for local development. Step 4 : Proposing development guidelines for an educational policy development process of Rajabhat Universities towards the status of higher education institutions for local development. The data were analyzed using content analysis.

Findings of the study were as follows : the educational policy development process of Rajabhat Universities comprised three major stages : policy formulation, policy implementation, and policy monitoring and evaluation.

**Policy formulation** consists of six stages as follows (1) identification of problems (2) initiation of policy (3) setting of working teams (4) collecting information (5) drafting of policy (6) legitimating of policy.

**Policy implementation** consists of four stages as follows (1) preparation of a one year operation plan (2) organization and administration (3) resource management (4) communication system management.

**Policy monitoring and evaluation** consist of 7 stages as follow (1) policy monitoring by audit committee (2) plan and program achievement measures (3) policy monitoring and evaluation which follow the strategy (4) evaluation of citizen satisfaction (5) evaluation of citizens' complaints (6) comparison of satisfaction with other universities (7) annual report.

Development guidelines for policy formulation of Rajabhat Universities towards the status of higher education institutions for local development consist of

**Policy formulation** (1) Rajabhat Universities should be encouraged more participation in policy formulation (2) Rajabhat Universities should improve the method of collecting data for policy formulation (3) Rajabhat Universities should increase policy knowledge for officials (4) the main direction of policy formulation should be cleared (5) Rajabhat Universities should improve the method of policy announcements to be broader (6) policy alternatives should be a part of policy formulation.

**Policy implementation** (1) Rajabhat Universities should improve resource management on budgeting and human resources (2) Rajabhat Universities should improve communication system management.

**Policy monitoring and evaluation** Rajabhat Universities should improve policy evaluation methods and policy evaluation goals.

Department	Educational Policy, Management, and Leadership.....	Student's Signature.....
Field of study	Development Education.....	Advisor's Signature.....
Academic year	2008.....	Co-Advisor's Signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชื่นชนก โควินท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จุนพล พูลกัทรชีวน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมที่ได้กรุณาให้ความรู้ และคำปรึกษาแนะนำทางดำเนินการวิจัยด้วยความเมตตา เปิดโอกาสให้นิสิตได้แสดงหัวความรู้ในสิ่งที่สนใจ โดยให้เกียรติและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่นรวมถึง การประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งด้านพฤติกรรมและความเรื่องปัญญา นิสิตรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี่ คุณค่าวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จึงมิได้เป็นเพียงการสร้างองค์ความรู้ที่เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาดุษฎีบัณฑิต แต่เป็นการเรียนรู้ทั้งศาสตร์วิชาและศิลปะการดำเนินชีวิตในโลกแห่งความจริงที่มีค่ายิ่ง

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลและความร่วมมืออันดียิ่งตลอดระยะเวลาที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.กรรณิการ์ สังกุล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.จรุณศรี นาดิลกโควิทย์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง ภูมิภัทรม กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการปรับแก้ให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ศรีวรรณ มีคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์ชลี นาพุทธ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิชัย โภสัยวัฒน์ และ อาจารย์วรรุติ เพ็งพันธ์ ภาควิชาการอาชีวศึกษา และพัฒนาสังคม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและกำลังใจตลอดช่วงการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยบูรพาที่ได้กรุณาให้การสนับสนุนด้านทุนการศึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา

และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ บิความรดา ผู้ให้กำเนิดที่มีองเห็นความสำคัญของการศึกษา และได้กรุณาหยิบยื่นโอกาสทางการศึกษาตั้งแต่วัยเริ่มต้นของชีวิตจนกระทั่งประสบความสำเร็จในระดับดุษฎีบัณฑิตด้วยความรักและความเข้าใจตลอดมา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิตติกรรมประกาศ.....	๖
สารบัญตาราง.....	๗
บทที่ 1 บทนำ.....	๑
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	๑๑
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	๑๒
1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	๑๒
1.5 คำถามในการวิจัย.....	๑๓
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๑๓
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๔
2.1 แนวคิดเรื่องนโยบาย.....	๑๕
2.1.1 ความหมายของนโยบาย.....	๑๕
2.1.2 ความสำคัญของนโยบาย.....	๑๙
2.1.3 องค์ประกอบของนโยบาย.....	๒๒
2.1.4 ลักษณะของนโยบายที่ดี.....	๒๔
2.1.5 พัฒนาการและแนวทางในการศึกษานโยบาย.....	๒๗
2.1.6 กระบวนการพัฒนานโยบาย.....	๓๓
2.1.6.1 การกำหนดนโยบาย.....	๔๐
2.1.6.2 การนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	๔๗
2.1.6.3 การประเมินผลนโยบาย.....	๖๓
2.2 บทบาทและหน้าที่ของสถาบันระดับอุดมศึกษา.....	๗๗
2.2.1 ประวัติและสาเหตุการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	๗๗
2.2.2 ลักษณะของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	๗๘
2.2.3 ปรัชญาการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	๘๐
2.2.4 จุดมุ่งหมายของสถาบันอุดมศึกษา.....	๘๑
2.2.5 ภารกิจและแนวทางดำเนินการกิจของสถาบันอุดมศึกษา.....	๘๑
2.2.6 มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	๘๔
2.2.7 สภาพการณ์ปัจจุบันของการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	๘๕

2.3 บทบาทการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกับการพัฒนาท้องถิ่น.....	87
2.3.1 สถานะและความจำเป็นที่ต้องจัดการศึกษาของไทย.....	88
2.3.2 วิัฒนาการด้านการดำเนินการกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	91
2.3.3 พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ที่ระบุถึง พันธกิจการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น.....	100
2.4 แนวคิดการพัฒนาท้องถิ่น.....	102
2.4.1 ความหมายของการพัฒนาท้องถิ่น.....	102
2.4.2 ปรัชญา แนวคิดพื้นฐาน หลักการและกระบวนการทำงานพัฒนาชุมชน...	104
2.4.2.1 ปรัชญาการพัฒนาชุมชน.....	104
2.4.2.2 แนวความคิดพื้นฐานในการพัฒนาชุมชน.....	105
2.4.2.3 หลักการดำเนินงานพัฒนาชุมชน.....	106
2.4.2.4 กระบวนการทำงานพัฒนาชุมชน.....	107
2.5 การวิเคราะห์เนื้อหา.....	108
2.5.1 แนวทางการวิเคราะห์เนื้อหาของ Miles and Huberman.....	109
2.5.2 แนวทางการวิเคราะห์เนื้อหาของ David Silverman.....	109
2.5.3 แนวทางการวิเคราะห์เนื้อหาของ Adrian Holliday.....	110
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	111
2.6.1 งานวิจัยเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนานโยบาย.....	111
2.6.2 งานวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา.....	114
2.6.3 งานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง.....	117
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	122
ขั้นตอนที่ 1.....	122
ขั้นตอนที่ 2.....	128
ขั้นตอนที่ 3.....	131
ขั้นตอนที่ 4.....	131
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	132
4.1 ผลการวิเคราะห์เอกสาร.....	132
4.1.1 กระบวนการพัฒนานโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	
มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	133
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....	174
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	201
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบูรณะ.....	230

4.1.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกระบวนการพัฒนาโดยนัยจากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีและการพัฒนาโดยการศึกษาจากจากการศึกษาวิเคราะห์เอกสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยรวม.....	255
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	266
มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	266
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.....	284
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	305
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี.....	320
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวทางพัฒนาระบวนการพัฒนา นโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษา <sup>เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</sup> .....	351
4.3.1 ขั้นการกำหนดนโยบาย.....	351
4.3.2 ขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	353
4.3.3 ขั้นการประเมินผลงานนโยบาย.....	355
4.4 ผลการนำเสนอแนวทางพัฒนาระบวนการพัฒนา นโยบายการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโดยการ จัดประชุมวิชาการ.....	356
4.4.1 แนวทางพัฒนาขั้นการกำหนดนโยบาย.....	356
4.4.2 แนวทางพัฒนาขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	364
4.4.3 แนวทางพัฒนาขั้นการติดตามและประเมินผลนโยบาย.....	369
4.4.4 แนวทางพัฒนาการดำเนินพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสู่การเป็น <sup>สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</sup>	372
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	376
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	378
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	382
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	405
รายการอ้างอิง.....	407
ภาคผนวก.....	423
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	426

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 สรุปแนวคิดของนักวิชาการเกี่ยวกับขั้นตอนของกระบวนการนโยบาย.....	38
2 สรุปขั้นตอนของการกำหนดนโยบาย.....	44
3 สรุปขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	62
4 สรุปความรู้ที่ได้จากการศึกษางานวิจัยในประเทศ.....	116
5. รายชื่อเอกสารที่ศึกษาขั้นการกำหนดนโยบาย.....	125
6. รายชื่อเอกสารที่ศึกษาขั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	126
7. รายชื่อเอกสารที่ศึกษาขั้นการติดตามและประเมินผลนโยบาย.....	127
8 กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์.....	128
9 สรุปกรอบการวิจัย.....	131
10 ส่วนประกอบของแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	149
11 แผนหลักด้านทรัพยากรบุคคลมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	150
12 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	157
13 ตัวอย่างตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	164
14 การรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	166
15 วิธีการสร้างความสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	166
16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	167
17 การวิเคราะห์แนวคิดเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการพัฒนานโยบายจากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีและกระบวนการพัฒนานโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	170
18 การวิเคราะห์แนวคิดเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการพัฒนานโยบายจากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีและกระบวนการพัฒนานโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์.....	198
19 ตัวอย่างตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	221
20 การวิเคราะห์แนวคิดเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการพัฒนานโยบายจากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีและกระบวนการพัฒนานโยบายการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.....	227
21 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	241

22 จำนวนอาจารย์จำแนกตามคณะและสถานภาพการปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2549 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	242
23 จำนวนข้าราชการครูจำแนกตามวุฒิการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	243
24 จำนวนข้าราชการครูจำแนกตามคุณวุฒิมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	243
25 ตัวอย่างตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	246
26 การวิเคราะห์แนวคิดเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการพัฒนานโยบาย จากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีและการพัฒนานโยบาย การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.....	250
27 สรุปขั้นตอนในการกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 4 แห่ง.....	257
28 การวิเคราะห์แนวคิดเปรียบเทียบระหว่างกระบวนการพัฒนานโยบาย จากการสังเคราะห์แนวคิดและทฤษฎีและการพัฒนานโยบาย การศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	265
29 เปรียบเทียบกับขั้นตอนการกำหนดนโยบายที่ได้จากการสังเคราะห์ แนวคิดและทฤษฎี การระดมความคิดเห็นในการจัดประชุมวิชาการ และขั้นตอนการกำหนดนโยบายที่นำเสนอ.....	357