



บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในบทนี้ ผู้วิจัยนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย โดยมีเนื้อหาสาระครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย และรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ

1. เพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนคาทอลิก ฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อประเมินผลการใช้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนคาทอลิก ฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร ที่ได้พัฒนาขึ้น

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีลักษณะเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อที่จะพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนคาทอลิก ฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ คือ

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โดยวิเคราะห์จากหลักการ แนวคิด ทฤษฎีของนักการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น เฮร์แมน (Herman, 1973) บอริช (Borich, 1977) บอลตัน (Bolton, 1980) ฮอลเลย์และเจนนิงส์ (Holley & Jennings, 1983) คอนเลย์ (Conley, 1987) มอนดีและนอร์ (Mondy & Noe, 1990) บอลลิงตันและคณะ (Bollington et al., 1990) สตรองและเฮลม (Stronge & Helm, 1991) พน์ส หันนาคินท์ (2526) ชูศักดิ์ เทียงตรง (2530) รวมทั้งการวิเคราะห์รายละเอียดต่าง ๆ ขององค์ประกอบในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของโรงเรียนคาทอลิก ฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร โดยวิเคราะห์จากเอกสารรายงานของฝ่ายการศึกษาที่ได้จัดทำไว้ รวมทั้งเอกสารต่าง ๆ ของโรงเรียนซึ่งจากการวิเคราะห์ในรายละเอียดขององค์ประกอบในระบบการประเมินผล จะพบองค์ประกอบที่เหมือนกันและแตกต่างกัน ซึ่งผลการวิเคราะห์จะนำเสนอในบทที่ 4 ของงานวิจัย

ขั้นที่ 2 การสังเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โดยสังเคราะห์จากผลการวิเคราะห์ระบบการประเมินผลตามหลักการ แนวคิด ทฤษฎีของนักการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสังเคราะห์รายละเอียดต่าง ๆ ขององค์ประกอบในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของโรงเรียนคาทอลิก ในฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร โดยพิจารณารายละเอียดต่าง ๆ ของแต่ละองค์ประกอบในส่วนที่เหมือนและในส่วนที่แตกต่างกัน แล้วนำส่วนที่เหมือนกันและที่แตกต่างกันมาหล่อหลอมเข้าด้วยกัน เพื่อนำไปสร้างเป็นระบบการประเมินผลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนคาทอลิก

ขั้นที่ 3 การออกแบบระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โดยการจัดความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ซึ่งได้มาจากการวิเคราะห์และการสังเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู และร่างเป็นรูปแบบของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู รวมทั้งเสนอรายละเอียดต่าง ๆ ของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนคาทอลิก ฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร

ขั้นที่ 4 การตรวจสอบระบบ โดยมีวิธีการ 2 วิธี ดังนี้ คือ

1. การตรวจสอบระบบ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผู้วิจัยนำเอกสารร่างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู พร้อมทั้งแบบตรวจสอบร่างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู เพื่อให้ ผู้ทรงคุณวุฒิ 7 ท่าน ตรวจสอบในด้านความตรงตามเนื้อหาและโครงสร้าง (Content and Construct Validity) แล้วรวบรวมข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อจะนำไปปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูให้ดียิ่งขึ้น

2. การตรวจสอบระบบ โดยการสัมมนา เพื่อวิเคราะห์ร่างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนคณะผู้บริหารและผู้แทนคณะครูในเขตต่าง ๆ ของฝ่ายการศึกษา อัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร จำนวน 26 ท่าน โดยได้ให้ข้อคิดและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ให้มีความเหมาะสมและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 5 การประเมินระบบ โดยผู้วิจัยได้ปรับปรุงร่างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ซึ่งผ่านขั้นการตรวจสอบระบบแล้ว นำระบบที่ปรับปรุงไปใช้จริงในโรงเรียน 2 โรงเรียน โดยเริ่มต้นตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้าย หลังจากนั้นจึงทำการประเมินระบบ โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นคณะผู้บริหารและคณะครู แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า (Rating Scales) 5 อันดับ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีเนื้อหา ครอบคลุมเรื่อง

ต่อไปนี้เป็น 1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน 2. บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน 3. เนื้อหาสาระที่ใช้ในการประเมิน 4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 5. วิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการประเมิน 6. ผลที่ได้จากการประเมิน 7. วิธีการให้ข้อมูลป้อนกลับ 8. ระยะเวลาในการดำเนินการประเมินผล

ต่อจากนั้น จึงนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ว่า ระบบการประเมินผลที่ได้พัฒนาขึ้นนั้น มีข้อบกพร่องประการใดหรือไม่ และนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ไปปรับปรุงระบบการประเมินต่อไป โดยนำเสนอในบทที่ 5 ของงานวิจัย

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1. ขั้นการวิเคราะห์และสังเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ใช้วิธีการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis and Content Synthesis)
2. ขั้นการตรวจสอบระบบ ใช้การคำนวณค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการตรวจสอบระบบ
3. ขั้นการประเมินผลระบบ ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการประเมินผลระบบ
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการประเมินระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล ดังนี้
 - 4.1 คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด
 - 4.2 คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 - 4.3 คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 - 4.4 คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 - 4.5 คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล (ประกอบ กรรณสูตร, 2522)

1. สูตรหาค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่ทั้งหมด}}$$

2. สูตรหาค่าเฉลี่ย (\bar{X})

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ \bar{X} หมายถึง ค่าเฉลี่ย

$\sum fx$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนผู้ให้ข้อมูล

3. สูตรหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N}\right]^2}$$

เมื่อ $\sum fx$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$\sum fx^2$ หมายถึง ผลรวมของกำลังสองของคะแนนทั้งหมด

N หมายถึง จำนวนผู้ให้ข้อมูล