

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

คณะกรรมการกลุ่มผู้ผลิตเอกสารการสอนชุดวิชาการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง. การผลิต
รายการวิทยุกระจายเสียง. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.

ดวงมณี จงรักษ์. ทฤษฎีการให้คำปรึกษาและจิตบำบัดเบื้องต้น. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
ไทย – ญี่ปุ่น, 2549.

พงษ์พันธ์ พงษ์ไสยา. ทฤษฎีและเทคนิคการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา,
2544.

ภาษาอังกฤษ

Austin, J.L. How to do things with words. 2nd Edition. Cambridge, MA: Harvard University
Press, 1975.

Okun, Barbara F. Effective Helping: Interviewing and Counseling Techniques. The
United States of America: Duxbury Press, 1976.

McQuail, Denis. Mass communication theory. 4th Edition. Oxford: SAGE Publications,
2000

Psathas, George. Conversational Analysis: The study of Talk-in-Interaction. The United
Stated of America: SAGE Publications, 1995.

Bordewijk, Jan L., Kaam, Ben Van. Towards a New Classification of Tele-
Information Services. Intermedia 1986: 14,1.

Fiske, John. Introduction to communication studies. Methuen London and New York,
1982.

Gibson, Robert L., and Mitchell, Marianne H. Introduction to Counseling and Guidance.
2nd Edition. Colleier Macmillan Publishers, 1986.

Avery, Robert K., Ellis, Donald G., and Glover, Thomas W. Patterns of Communication
on Talk Radio . Journal of Broadcasting 1978 (22, 1): 5-18.

Searle, John R. Speech acts: An essay in the philosophy of language. Cambridge:
Cambridge University Press, 1969.

Littlejohn, Stephen W. Theories of Human Communication. 2nd Edition. The United States of America: Wadsworth Inc. 1983.

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวเปรมสุดา สันติวัฒนา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีจากคณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาศาสตร์ สาขาเอกภาษาอังกฤษ สาขาโทภาษาญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเข้า
ศึกษาต่อในภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบัน
ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่สำนักงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์การ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์
ประเทศไทย จำกัด

