

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 กลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ ตัวอย่างในการศึกษาคือ จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ คือ

- (1) มีความเป็นวิทยุชุมชนในระดับความเข้มข้นสูงสุด คือชุมชนเป็นเจ้าของสถานี ไม่ใช่องค์กรภายนอกชุมชน หรือเป็นวิทยุชุมชนภายใต้กรมประชาสัมพันธ์
- (2) มีการดำเนินงานมาอย่างยาวนานและต่อเนื่องไม่ต่ำกว่า 5 ปี
- (3) คงปรัชญาความเป็นวิทยุชุมชน ของชุมชน โดยชุมชน เพื่อชุมชน
- (4) มีความเป็นอิสระ ไม่ถูกแทรกแซงจากการเมืองและธุรกิจ
- (5) ไม่แสวงหากำไรหรือรายได้จากธุรกิจ
- (6) เป็นพื้นที่ที่คนในชุมชนต้องมีส่วนร่วม

#### 3.1.1 กลุ่มตัวอย่างประเภทเอกสาร

การเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเอกสาร ใช้การเลือกแบบเจาะจงจากแหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ทั้งที่เป็นหนังสือ วารสาร และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิทยุชุมชน รวมถึงรายงานการประชุม บันทึกข้อความ เอกสาร คำสั่ง และเอกสารอื่นๆของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร

#### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลประเภทบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้ข้อมูลประเภทบุคคล ใช้การเลือกแบบเจาะจงเช่นกัน

(1) เลือกคณะกรรมการของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครชุดปัจจุบันจำนวน 7 คนมาสัมภาษณ์แบบเจาะลึก(In-depth Interview) ทั้งหมดทุกคน และอดีตคณะกรรมการที่ยังติดต่อสัมพันธ์กับคณะกรรมการชุดปัจจุบันอีก 1 คน มาสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเช่นกัน รวมจำนวนคณะกรรมการที่ทำการสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 8 คน เนื่องจากข้อมูลจากคณะกรรมการเป็นข้อมูลเชิงลึกในส่วนของการบริหารจัดการด้านต่างๆ ซึ่งคณะกรรมการแต่ละคนจะมีข้อมูลภาพกว้างเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานีและข้อมูลเชิงลึกในมิติของการทำงานในหน้าที่ที่แต่ละคนรับผิดชอบ รวมถึงข้อมูลในฐานะนักจัดรายการด้วย เมื่อข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลายลึกซึ้งจึงเลือกใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นคณะกรรมการ

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| (1.1) คุณ สมจิตร (ภานุวัชร) รัศมี | หัวหน้าสถานี  |
| (1.2) คุณ สุภิญญา น้อยนารถ        | คณะกรรมการฝ่ายทะเบียนและการเงิน<br>การบัญชี ฝ่ายเลขานุการ และฝ่าย<br>ประสานงานระดับจังหวัด                                      |
| (1.3) คุณ บุญเชิด เหน็นสมบุญ      | คณะกรรมการฝ่ายคัดกรองผู้ดำเนินรายการ<br>และฝ่ายตรวจสอบการดำเนินรายการและ<br>จัดผังรายการ  |
| (1.4) คุณ บุญชอบ ทับไกร           | คณะกรรมการฝ่ายตรวจสอบการดำเนิน<br>รายการและจัดผังรายการ และฝ่ายเลขานุการ  |
| (1.5) คุณ โชคชัย สุขสาคร          | คณะกรรมการฝ่ายทะเบียนและการเงิน<br>การบัญชีและดูแลงานด้านกิจกรรมพิเศษ   |
| (1.6) คุณ กฤษฎา แก้วอรุณ          | คณะกรรมการฝ่ายทะเบียนและการเงิน<br>การบัญชี   |
| (1.7) คุณ บุญยืม น้อยนารถ         | คณะกรรมการฝ่ายเทคนิค ฝ่ายตรวจสอบการ<br>ดำเนินรายการและจัดผังรายการ และฝ่ายคัด<br>กรองผู้ดำเนินรายการ                            |
| (1.8) คุณ สุนทร โคจร              | อดีตคณะกรรมการฝ่ายคัดกรองผู้ดำเนิน<br>รายการ ฝ่ายตรวจสอบการดำเนินรายการและ<br>จัดผัง รายการและฝ่ายทะเบียนและการเงิน<br>การบัญชี |

(2) เลือกอาสาสมัครวิทยุชุมชน ที่ทำงานหรือจัดรายการอยู่ที่จุดปฏิบัติการเรียนรู้ วิทยุชุมชนปฐมสาคร จำนวน 12 คน จากอาสาสมัครที่หมุนเวียนโดยเฉลี่ย 33 คน (ยอดเมื่อเดือน กันยายน 2551) พิจารณาจากจำนวนนักจัดรายการที่ปรากฏในผังรายการเดือนกันยายน แต่เมื่อ พิจารณาจากอาสาสมัครที่เข้ามาจัดรายการและร่วมกิจกรรมอื่นๆอย่างสม่ำเสมอ มียอดอาสาสมัครประมาณ 20 คน) ผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ (Interview) กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัคร เหตุที่เลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์ไม่ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัครไม่มีความลึกซึ้งในประเด็นอื่นนอกเหนือจากการจัดรายการ เพราะอาสาสมัครจะมีลักษณะการทำงาน เข้าออก หยุดพัก กลับมาทำใหม่ หมุนเวียนอยู่ตลอดเวลา ผู้วิจัยจึงเลือกเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และสาเหตุที่เลือกเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาสาสมัครจำนวน

12 คน เพราะทั้ง 12 คนเป็นอาสาสมัครที่จัดรายการกับทางสถานีอยู่เป็นประจำ และจากการสัมภาษณ์อาสาสมัครเบื้องต้นพบว่าข้อมูลเริ่มมีการซ้ำซ้อน จึงดึงกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบ Sampling ออกมาจำนวน 12 คน ดังนี้

- |                               |                                    |
|-------------------------------|------------------------------------|
| (2.1) คุณ จิราพันธ์ วรโชติ    | อาชีพเกษตรกร                       |
| (2.2) คุณ ประภาพรณ จันบางยาง  | อาชีพนักเรียน                      |
| (2.3) คุณ สำเร็จ พึ่งไพร      | อาชีพค้าขาย                        |
| (2.4) คุณ พรชัย ชาวบ้านเกาะ   | อาชีพนักเรียน                      |
| (2.5) คุณ ธงชัย คล้ายแก้ว     | อาชีพช่างไฟฟ้า                     |
| (2.6) คุณ เหมวดี ปลูกอาหาร    | อาชีพเกษตรกร                       |
| (2.7) เรือตรีวรวิทย์ ปิ่นแก้ว | อาชีพข้าราชการเกษียณ และค้าขาย     |
| (2.8) คุณ กฤติกา บุญรัตนประภา | อาชีพเจ้าหน้าที่สาธารณสุข          |
| (2.9) คุณ จริยา ทองศิริมา     | อาชีพแม่บ้านทำความสะอาดสถานีอนามัย |
| (2.10) คุณทรงภพ สุขโพธิ์เพชร  | อาชีพเกษตรกร                       |
| (2.11) คุณมนตรี พุดมทอง       | อาชีพเกษตรกร                       |
| (2.12) คุณสุทัศน์ คล้ายแก้ว   | อาชีพรับจ้าง                       |

(3) เลือกตัวแทนผู้นำชุมชนที่อยู่ในรัศมีการกระจายเสียงของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมาสัมภาษณ์(Interview) จำนวน 7 คน โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้นำชุมชนที่มีอาชีพที่แตกต่างหลากหลายกันไป ดังนี้

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| (3.1) คุณ บุญเชิญ ขำสาคร    | นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา   |
| (3.2) คุณ ชัยยศ สุขสาคร     | กำนันตำบลคลองตัน   |
| (3.3) คุณ สมศักดิ์ สายสุนทร | ประธานกองทุนหมู 5 ตำบลเกษตรพัฒนา<br>อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร |
| (3.4) คุณ นพดล สุนทรชื่น    | ผู้ใหญ่บ้านตำบลคลองตัน   |
| (3.5) คุณ บุญไทย จักกระนอง  | ประธานศูนย์ต่อต้านยาเสพติดตำบล<br>เกษตรพัฒนา                       |
| (3.6) คุณ ปัญญา ดวงจังหวัด  | ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดคลองตันราษฎร์บำรุง                           |
| (3.7) คุณ นฤพนธ์ จินดาวัลย์ | อาชีพนักวิชาการสาธารณสุข ตำบล<br>เกษตรพัฒนา                        |

(4) เลือกผู้ฟังรายการจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมาสัมภาษณ์ (Interview) จำนวน 10 คน ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ในวันที่ชุมชนมีการรวมตัวกันทำกิจกรรมโดยเลือกวันที่ 23 มกราคม 2552 ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจัดงานฉีดยาป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้กับสัตว์เลี้ยงในชุมชน ผู้วิจัยได้เลือกสัมภาษณ์กลุ่มคนตัวอย่างในลักษณะ Sampling จากคนที่เข้ามาร่วมงานจำนวน 10 คน ดังนี้

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| (4.1) คุณ ดวงใจ แสงทอง       | อาชีพเกษตรกร                            |
| (4.2) คุณ สมนึก ผดุงกิจ      | อาชีพอดีตพนักงานธนาคาร                  |
| (4.3) คุณ เก่งกาจ ต้นทองคำ   | อาชีพอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม     |
| (4.4) คุณ บุญนาค ปานคงคา     | อาชีพรับจ้างทั่วไป                      |
| (4.5) คุณ นवलสมร แก้ววิเชียร | อาชีพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลเกษตรพัฒนา |
| (4.6) คุณ ภาศรี เกตุแก้ว     | อาชีพรองนายกเทศมนตรีตำบลเกษตรพัฒนา      |
| (4.7) คุณ ยิ้ม เกตุแก้ว      | อาชีพอาสาสมัครสาธารณสุข                 |
| (4.8) คุณ ประไพ เกตุแก้ว     | อาชีพเกษตรกร                            |
| (4.9) คุณ พรชัย ตะเพียนทอง   | อาชีพค้าขาย                             |
| (4.10) คุณ สุวิชา วรวงษ์     | อาชีพครูโรงเรียนมัธยมวัดคลองตัน         |

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือหลักประกอบด้วย การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) การสัมภาษณ์ (Interview) การศึกษาเอกสาร(Document Analysis) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน (Non-Participant Observation)

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.3.1 แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร

แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่ หนังสือ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวิทยุชุมชน ซึ่งสืบค้นจากห้องสมุด งานสัมมนา เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มคนที่ทำงานวิจัยเกี่ยวกับวิทยุชุมชน รวมถึงเอกสารแสดงประวัติความเป็นมาในการก่อตั้ง สถานี ผังรายการ รายงานการประชุม บันทึกข้อความ เอกสาร คำสั่ง และเอกสารอื่นๆที่ได้จาก คณะกรรมการจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นที่มาของ โครงสร้างจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร ที่ส่งผลต่อลักษณะการบริหารจัดการ การมี

ส่วนร่วม และการสืบทอดอาสาสมัคร รวมไปถึงผังรายการอันเป็นปริบทอันเป็นที่ไปจากเอกสาร หลักฐานที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นประโยชน์ในการตรวจสอบความถูกต้อง แม่นยำ ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์อีกทางหนึ่ง

### **การเก็บรวบรวมข้อมูลของแหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร**

ผู้วิจัยจะอ่านและเลือกเก็บข้อมูลประเภทเอกสารที่มีความเกี่ยวข้องกับหัวข้อการวิจัย ทั้งหมด และนำมาจัดลำดับความเกี่ยวพันจากมากไปหาน้อย แยกประเภทของข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการนำเอกสารมาใช้ประโยชน์

### **3.3.2 แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล**

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) การสัมภาษณ์ (Interview) และใช้ การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน (Non-Participant Observation)

#### **การเก็บรวบรวมข้อมูลแหล่งข้อมูลประเภทบุคคล**

ใช้เทปบันทึกเสียงเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ระหว่างเดือนมิถุนายน 2551 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2552 หลังจากนั้นจะนำเทปบันทึกเสียงมาถอดความแล้วจัดระบบข้อมูลดิบ ที่ได้เป็นหมวดหมู่ตามประเด็นคำถามนำวิจัยและความสอดคล้องทางทฤษฎีโดยการทำตาราง แจกแจง ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ โดยแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสัมภาษณ์แบบ เจาะลึก(In-depth Interview) และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสัมภาษณ์(Interview) ประเภทละ 2 กลุ่มดังนี้

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก(In-depth Interview)

- (1) คณะกรรมการของวิฑูษุมนชนปฐุมสาคร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสัมภาษณ์(Interview)

- (1) อาสาสมัครวิฑูษุมนชนปฐุมสาคร
- (2) ผู้นำชุมชนและตัวแทนกลุ่มต่างๆในชุมชน
- (3) ผู้ฟังรายการ

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์คณะกรรมการ  
จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมสาคร

ปัญหานำวิจัย	ประเด็นคำถาม
<p>1.จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการอย่างไร</p> <p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการบุคลากร อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้ามาเป็นคณะกรรมการวิद्यุชุมชนนี้ได้ อย่างไร มีการคัดเลือกคณะกรรมการที่จะ เข้ามาบริหารงานอย่างไร มาจากคนกลุ่ม ไหนบ้าง</li> <li>- อะไรคือเหตุผลในการเข้าร่วมงานวิद्यุ ชุมชน</li> <li>- ขณะนี้ทำหน้าที่อะไร และมีขอบข่ายการ ทำงานอย่างไรบ้าง</li> <li>- ทำงานช่วงไหนบ้าง</li> <li>- คณะกรรมการวิद्यุชุมชนชุดปัจจุบัน ยังคงดำเนินงานอยู่ครบทุกคนหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- คณะกรรมการวิद्यุชุมชนชุดนี้ได้รับการ อบรมเรื่องการบริหารวิद्यุชุมชนหรือไม่</li> <li>- มีการจัดอบรมบุคลากรใหม่ๆที่เข้ามา ทำงานวิद्यุชุมชนหรือไม่ อย่างไร(ถ้าไม่ เพราะอะไร)</li> <li>- คณะกรรมการมีโอกาสเข้าร่วมการอบรม เพิ่มเติมอื่นๆที่จะสามารถนำมา ประยุกต์ใช้กับงานวิद्यุชุมชน หรือไม่</li> </ul>

<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการงบประมาณและวัสดุ อุปกรณ์อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แหล่งที่มาของรายได้มาจากที่ใดบ้าง</li> <li>- มีการวางแผนจัดการด้านงบประมาณ ล่วงหน้าหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- การดำเนินงานในปัจจุบันมีกองทุนให้ การสนับสนุนหรือไม่ อย่างไร ถ้ามี มีที่ กองทุน</li> <li>- ปัจจุบันมีรายรับจากเงินบริจาคหรือไม่</li> <li>- ทางคณะกรรมการมีการเก็บเงินจาก สมาชิกในชุมชนหรือไม่ ถ้ามีอัตราการเก็บ ค่าธรรมเนียมเท่าไร</li> <li>- มีการจัดวิद्यุชุมชนสัญจรหรือไม่ ถ้ามี นำงบประมาณมาจากแหล่งใดบ้าง</li> <li>- แหล่งที่มาของวัสดุอุปกรณ์มาจากแหล่ง ใดบ้าง</li> <li>- มีระบบการจัดเก็บและบำรุงรักษาวัสดุ อุปกรณ์อย่างไรบ้าง</li> </ul>
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการงานอย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการด้านงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวคิดในการบริหารงานคืออะไร และ นำแนวคิดนั้นมาจากไหน</li> <li>- กระบวนการหรือขั้นตอนในการได้มาซึ่ง ประธานและคณะกรรมการวิद्यุชุมชนเป็น อย่างไร</li> <li>- คนที่เข้ามาเป็นกรรมการเป็นตัวแทนของ คนกลุ่มใดบ้างในชุมชน</li> <li>- มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบ้าง หรือไม่ อย่างไร</li> </ul>

<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการผู้ฟังอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประธานและคณะกรรมการวิทยุชุมชน แห่งนี้ มีวาระในการดำรงตำแหน่งหรือไม่ ถ้ามี กี่ปี</li> <li>- การบริหารจัดการในการผลิตรายการมี ขั้นตอนอย่างไรบ้าง</li> <li>- มีกระบวนการในการคัดกรองหรือจัด สัดส่วนเนื้อหารายการอย่างไร</li> <li>- มีการเข้าร่วมกับเครือข่ายวิทยุชุมชน อื่นๆหรือไม่ และมีความร่วมมือกันอย่างไร</li> <li>- มีการทำกิจกรรมอื่นๆร่วมกับเครือข่าย หรือไม่</li> <li>- ตั้งแต่มีการก่อตั้งวิทยุชุมชนมีความ เปลี่ยนแปลงอะไรเกิดขึ้นบ้างหรือไม่ อย่างไร รวมถึงสาเหตุของการ เปลี่ยนแปลงเหล่านั้น</li> <li>- มีการร่วมมือกับสื่อเพื่อชุมชนอื่นๆ หรือไม่ เช่น หอกระจายข่าว หรือ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น</li> <li>- มีการประเมินผลในการดำเนินงานบ้าง หรือไม่ อย่างไร</li> </ul> <p><b>การบริหารจัดการผู้ฟัง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกลไกที่ใช้การสำรวจผู้ฟังอย่างไร</li> <li>- รับฟัง feed back หรือผลตอบรับจาก ผู้ฟังจากแหล่งใดบ้าง</li> <li>- มีการประเมินผลผู้ฟังใหม่ ถ้าไม่มีเพราะ อะไรถ้ามีบ่อยแค่ไหน</li> <li>- มีวิธีการทำอย่างไรให้ผู้ฟังมีลักษณะ กระตือรือร้น และรับฟังอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
--	---



<p>2. จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร เปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับใด และมีรูปแบบของการมีส่วนร่วมอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิธีการที่ทำให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานวิทยุชุมชน</li> <li>- ลักษณะ/รูปแบบการเข้ามามีส่วนร่วมในงานวิทยุชุมชน</li> <li>- มีการขยับระดับของการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนหรือไม่ ถ้ามีเป็นไปในลักษณะใด พิจารณาตั้งแต่ระดับผู้ฟังที่ไม่กระตือรือร้น (passive audience) / ผู้ฟังที่กระตือรือร้น รับฟังต่อเนื่อง (active audience) / อาสาสมัครที่เข้ามาทำงาน อื่นนอกเหนือจากการจัดรายการ / อาสาสมัครนักจัดรายการ / คณะกรรมการ ถ้าหากมีการขยับสถานะเป็นไปในลักษณะใดมากที่สุด</li> </ul>
<p>3. กระบวนการสืบทอดอาสาสมัครและคณะกรรมการของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครในลักษณะใดที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวโน้มอายุของอาสาสมัครและคณะกรรมการแต่ละรุ่น</li> <li>- อาสาสมัครและคณะกรรมการที่เข้ามาทำงานประกอบอาชีพอะไรบ้าง</li> <li>- มูลเหตุจูงใจของการเข้ามาเป็นอาสาสมัครและคณะกรรมการ</li> <li>- เหตุผลใดที่ทำให้ยังคงเป็นอาสาสมัครและคณะกรรมการต่อไป</li> <li>- ช่องทางการได้มาซึ่งอาสาสมัครและคณะกรรมการ</li> <li>- การถ่ายทอดความรู้จากอาสาสมัครและคณะกรรมการรุ่นพี่สู่อาสาสมัครและคณะกรรมการรุ่นน้อง</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การฝึกอบรมอาสาสมัครและคณะกรรมการ</li> <li>- วิธีการหาตัวแทนเมื่อมีอาสาสมัครและคณะกรรมการเล็กทำงาน</li> <li>- หากอาสาสมัครไม่เพียงพอ หรือผู้ดำเนินรายการไม่มา มีการแก้ไขปัญหาอย่างไร</li> <li>- มีการคัดกรองอาสาสมัครและคณะกรรมการ ในการเข้าร่วมดำเนินการหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>
--	---

ประเด็นคำถามสำหรับอาสาสมัครจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร

ปัญหานำวิจัย	ประเด็นคำถาม
<p>1.จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร มีการบริหารจัดการอย่างไร</p> <p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการบุคลากรอย่างไร</p> <p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิทยุชุมชนหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- เคยได้รับการอบรมเรื่องการจัดรายการวิทยุหรือไม่</li> </ul> <p>การบริหารจัดการด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีส่วนช่วยในการหารายได้เข้าสถานีบ้างหรือไม่ ถ้ามีอย่างไร</li> <li>- มีส่วนช่วยในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์เข้ามาที่สถานีบ้างหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>

<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการงานอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีส่วนช่วยจัดระบบการเก็บรักษาและซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์บ้างหรือไม่ อย่างไร</li> </ul> <p>การบริหารจัดการด้านงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้ามาเป็นอาสาสมัครในตำแหน่งหน้าที่อะไร และมีขอบข่ายการทำงานอย่างไร</li> <li>- หากเป็นผู้จัดรายการ จัดรายการอะไรในช่วงไหน</li> <li>- รูปแบบรายการเป็นอย่างไร</li> <li>- กลุ่มผู้ฟังคือกลุ่มใด ช่วงอายุประมาณเท่าไร</li> </ul> <p>เนื้อหาในการดำเนินรายการจัดเตรียมเองหรือไม่ และมีวิธีการคัดเลือกเนื้อหาอย่างไร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลุ่มอาสาสมัครมีการจัดประชุมกันบ้างหรือไม่ ถ้ามีเดือนละกี่ครั้ง</li> <li>- นอกเหนือจากตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบอยู่ ได้เข้ามาช่วยดูแลตรงส่วนไหนอีกหรือไม่</li> <li>- ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบัน ในสถานี มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างหรือไม่อย่างไร</li> </ul>
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการผู้ฟังอย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการผู้ฟัง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้รับสารมีการตอบสนองต่อรายการทางช่องทางใด และในลักษณะใดบ้าง</li> <li>- มีวิธีการในการกระตุ้นหรือจูงใจให้ผู้ฟังติดตามรับฟังรายการอย่างต่อเนื่องอย่างไร</li> <li>- มีการประเมินผลรายการหรือไม่อย่างไร</li> <li>- คิดว่าประโยชน์ที่ผู้ฟังจะได้รับจากรายการที่นำเสนอไปคืออะไร</li> </ul>

<p>2. จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมศาสตร์ เปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับใด และมีรูปแบบของการมีส่วนร่วมอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดเริ่มต้นของการเข้ามาเป็นอาสาสมัคร</li> <li>- เหตุผลที่เข้าร่วมงานวิद्यุชุมชน</li> <li>- ทำบทบาทหน้าที่ใด อย่างไร</li> <li>- ทำงานช่วงไหนบ้าง</li> <li>- ตั้งแต่เข้ามาทำงานเปลี่ยนลักษณะงานที่เข้ามาร่วมทำบ้างหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- มีการเปลี่ยนรูปแบบของการมีส่วนร่วมใหม่ พิจารณาตั้งแต่ระดับผู้ฟังที่ไม่กระตือรือร้น (passive audience) / ผู้ฟังที่กระตือรือร้น รับฟังต่อเนื่อง (active audience) / เข้ามาเป็นอาสาสมัครที่ทำงานอื่นนอกเหนือจากการจัดรายการ / อาสาสมัครนักจัดรายการ / คณะกรรมการ</li> <li>- คิดว่าสถานที่ตั้งของจุดปฏิบัติการเป็นอุปสรรคต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของคนในชุมชนหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>
<p>3. กระบวนการสืบทอดอาสาสมัครและคณะกรรมการของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิद्यุชุมชนปฐมศาสตร์ในลักษณะใดที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อายุเท่าไร</li> <li>- ประกอบอาชีพอะไร</li> <li>- มูลเหตุจูงใจของการเข้ามาเป็นอาสาสมัครและคณะกรรมการ</li> <li>- เหตุผลใดที่ทำให้ยังคงเป็นอาสาสมัครและคณะกรรมการต่อไป</li> <li>- ทำงานมาเป็นระยะเวลาสั้นหรือยัง ทำอย่างต่อเนื่องหรือไม่</li> <li>- ในกรณีที่เคยหยุดทำแล้วกลับมาทำใหม่เพราะอะไร</li> <li>- เคยถ่ายทอดความรู้อะไรให้แก่อาสาสมัครและคณะกรรมการรุ่นน้องหรือไม่</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้รับการถ่ายทอดความรู้จากอาสาสมัครและคณะกรรมการรุ่นพี่หรือไม่</li> <li>- เคยได้รับการฝึกอบรมอะไรเกี่ยวกับวิทยุชุมชนบ้างไหม จากใคร หรือหน่วยงานใด</li> </ul>
--	---

ประเด็นคำถามสำหรับผู้นำชุมชนและตัวแทนกลุ่มต่างๆในชุมชน

ปัญหานำวิจัย	ประเด็นคำถาม
<p>1.จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการ อย่างไร</p>	
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการบุคลากร อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิทยุชุมชนหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์</p> <p>-</p>
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการจัดการงานอย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการด้านงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานวิทยุชุมชนในสายตาของผู้ฟังรายการ</li> <li>- ทศนคติของคนในชุมชนต่อวิทยุชุมชน</li> <li>- อะไรคือปัจจัยที่ทำให้คนในชุมชนฟังรายการ</li> <li>- ความสนใจของบุคคลภายนอกต่องานวิทยุชุมชน และเป็นความสนใจในลักษณะใด</li> </ul>

<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมี การบริหารจัดการผู้ฟังอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประโยชน์ที่ผู้ฟังได้รับจากรายการ</li> <li>- ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบัน ใน สถานี มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- คิดว่าวิทยุชุมชนสามารถตอบสนองความ ต้องการของคนในชุมชนได้มากน้อยแค่ไหน</li> <li>- คิดว่าควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง</li> </ul> <p>การบริหารจัดการผู้ฟัง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รู้จักวิทยุชุมชนปฐมสาครได้อย่างไร</li> <li>- ได้รับฟังรายการวิทยุชุมชนปฐมสาครบ้าง หรือไม่ เปิดรับฟังในช่วงเวลาใด ความถี่ บ่อย และชื่นชอบรายการใดมากที่สุด เพราะอะไร</li> <li>- อะไรคือสิ่งที่กระตุ้นให้ติดตามรับฟัง</li> <li>- เคยโทรศัพท์ หรือมาเยี่ยมเยียนที่สถานี บ้างหรือไม่ ถ้าเคย เพราะอะไร</li> <li>- ความรู้ที่ได้จากวิทยุชุมชนสามารถนำไป ปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้บ้างหรือไม่ อย่างไร</li> <li>- ประโยชน์ที่ได้จากการรับฟังวิทยุชุมชนมี อะไรบ้าง</li> <li>- คิดว่าวิทยุชุมชนสามารถตอบสนองความ ต้องการของคนในชุมชนได้มากน้อยแค่ไหน</li> <li>- เคยทำแบบประเมินผลการรับฟังรายการ ของทางสถานีหรือไม่</li> <li>- เคยเข้ามามีส่วนร่วมในวิทยุชุมชนบ้าง หรือไม่ และมีบทบาทหน้าที่อะไรในวิทยุ ชุมชน</li> </ul>
--	--

<p>2. จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร เปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับใด และมีรูปแบบของการมีส่วนร่วมอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เหตุผลที่เข้าร่วมงานวิทยุชุมชน</li> <li>- คิดว่าสถานที่ตั้งของจุดปฏิบัติการเป็นอุปสรรคต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของคนในชุมชนหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>
<p>3. กระบวนการสืบทอดอาสาสมัครและคณะกรรมการของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครในลักษณะใดที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>

ประเด็นคำถามสำหรับผู้ฟังจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร

ปัญหานำวิจัย	ประเด็นคำถาม
<p>1. จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร มีการบริหารจัดการ อย่างไร</p>	
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการบุคลากร อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิทยุชุมชนหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์อย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการงานอย่างไร</p>	<p>การบริหารจัดการด้านงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานวิทยุชุมชนในสายตาของผู้ฟังรายการ</li> </ul>

<p>จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครมีการบริหารจัดการผู้ฟังอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนถึงปัจจุบัน ในสถานี่มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างหรือไม่อย่างไร</li> <li>- คิดว่าสถานี่ควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง</li> <li>- รู้จักจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครได้อย่างไร</li> <li>- ได้รับฟังรายการจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครบ้างหรือไม่ เปิดรับฟังในเวลาใด ความถี่บ่อย และชื่นชอบรายการใดมากที่สุด เพราะอะไร</li> <li>- อะไรคือสิ่งที่กระตุ้นให้ติดตามรับฟัง</li> <li>- เคยโทรศัพท์ หรือมาเยี่ยมเยียนที่สถานี่บ้างหรือไม่ ถ้าเคย เพราะอะไร</li> <li>- ความรู้ที่ได้จากวิทยุชุมชนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้บ้างหรือไม่อย่างไร</li> <li>- ประโยชน์ที่ได้จากการรับฟังวิทยุชุมชนมีอะไรบ้าง</li> <li>- คิดว่าวิทยุชุมชนสามารถตอบสนองความต้องการของคนในชุมชนได้มากน้อยแค่ไหน</li> <li>- เคยทำแบบประเมินผลการรับฟังรายการของทางสถานี่หรือไม่</li> </ul>
<p>2.จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครเปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับใด และมีรูปแบบของการมีส่วนร่วมอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีส่วนร่วมในการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมของวิทยุชุมชนบ้างหรือไม่ อย่างไร</li> </ul>



<p>3.กระบวนการสืบทอดอาสาสมัครและคณะกรรมการของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครในลักษณะใดที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<p>- เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับวิทยุชุมชนหรือไม่ จากใคร หน่วยงานไหน</p> <p>- เคยได้รับการเชิญชวนให้มาเป็นอาสาสมัครหรือคณะกรรมการหรือไม่อย่างไร (ถ้าเคยเข้ามาทำเพราะ / ไม่เข้ามาทำเพราะอะไร)</p>
---	--

ส่วนการสังเกตแบบมีไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน (Non-Participant Observation) จะทำการบันทึกและแยกข้อมูลโดยใช้ตารางบันทึกข้อมูลเบื้องต้น

#### ลักษณะตารางบันทึกข้อมูลเบื้องต้น

ข้อมูลดิบ	ตีความข้อมูล	หมายเหตุ

#### 3.3.3 แหล่งข้อมูลภาคสนาม

- (1) พิจารณาสถานที่ตั้งสถานีวิทยุชุมชนปฐมสาคร
- (2) พิจารณาบริบทแวดล้อมสถานีวิทยุชุมชนปฐมสาคร

#### การเก็บรวบรวมข้อมูลของแหล่งข้อมูลภาคสนาม

ผู้วิจัยจะทำการสังเกตและจดบันทึกลงในตารางบันทึกข้อมูลเช่นกัน

### ลักษณะตารางบันทึกข้อมูลเบื้องต้น

ข้อมูลดิบ	ตีความข้อมูล	หมายเหตุ

#### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ข้อมูลแยกตามประเด็นปัญหานำวิจัยทั้ง 3 ข้อ ตามแนวคิดทฤษฎีดังต่อไปนี้

คำถามนำวิจัย	แนวคิด / ทฤษฎี	เครื่องมือวิจัย
1.การบริหารจัดการ จุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทย์ชุมชน ปทุมสาครในลักษณะใดที่ นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	1.แนวคิดวิทยุกระจายเสียง และวิทยุชุมชน 2.แนวคิดเรื่องการ บริหารงานวิทยุชุมชน 3.องค์ความรู้ที่จำเป็น สำหรับวิทยุชุมชน	1.ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบ เจาะลึก (In-Depth Interview) 2.ศึกษาเอกสาร (Document Analysis) 3.การสังเกตแบบไม่มีส่วน ร่วมในการทำงาน (Non-Participant Observation) 4.การสังเกตแบบไม่มีส่วน ร่วมในการทำงาน (Non- Participant Observation)

<p>2.การมีส่วนร่วมของชุมชนในลักษณะใดที่ส่งผลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาคร</p>	<p>1.แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วมในวิทยุชุมชน</p>	<p>1.ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) 2.ใช้วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) 3.ศึกษาเอกสาร (Document Analysis) 4.การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน (Non- Participant Observation)</p>
<p>3.กระบวนการสืบทอดอาสาสมัครและคณะกรรมการของจุดปฏิบัติการเรียนรู้วิทยุชุมชนปฐมสาครในลักษณะใดที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>	<p>1. แนวคิดเรื่องอาสาสมัคร</p>	<p>1.ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) 2.ใช้วิธีการสัมภาษณ์ (Interview) 3.ศึกษาเอกสาร (Document Analysis) 4.การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน (Non- Participant Observation)</p>