

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง 201 คน ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 การศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมพยากรณ์ ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับ ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้าน (n=201คน)

ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านประสิทธิภาพ	3.82	0.59	สูง
2. ด้านผลผลิต	3.78	0.55	สูง
3. ด้านการปรับตัว	3.61	0.55	สูง
4. ด้านคุณภาพ	3.55	0.49	สูง
5. ด้านการพัฒนา	3.53	0.57	สูง
6. ด้านความพึงพอใจ	3.51	0.33	สูง
รวม	3.64	0.40	สูง

จากตารางที่ 5 พบว่า ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าจัดอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.82 รองลงมาเป็นด้านผลผลิต โดยมีค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนด้านความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.51

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้าน (n=201คน)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ภาวะผู้นำบารมีในการสร้างแรงบันดาลใจ	3.91	0.57	สูง
2.การกระตุ้นทางปัญญา	3.84	0.59	สูง
3.การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	3.80	0.62	สูง
รวม	3.86	0.54	สูง

จากตารางที่ 6 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าจัดอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยด้านภาวะผู้นำบารมีในการสร้างแรงบันดาลใจมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมาเป็นด้านการกระตุ้นทางปัญญามีค่าเฉลี่ย 3.84 และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.80

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการมีส่วนร่วมในงาน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้าน (n =201คน)

การมีส่วนร่วมในงาน	\bar{X}	SD	ระดับ
1.การมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่	3.42	0.64	ปานกลาง
2.การมีส่วนร่วมด้านข้อมูล	3.36	0.59	ปานกลาง
3.การมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะ	3.36	0.72	ปานกลาง
4.การมีส่วนร่วมด้านรางวัล	3.24	0.66	ปานกลาง
รวม	3.35	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า การมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าจัดอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยด้านการมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.42 รองลงมาเป็นด้านการมีส่วนร่วมด้านข้อมูล และด้านการมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะมีค่าเฉลี่ย 3.36 และด้านการมีส่วนร่วมด้านรางวัลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.24

ตอนที่ 2 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับ ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร (n=201คน)

ตัวแปร	ค่า สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (r)	p-value	การแปลผล ระดับ ความสัมพันธ์
1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าผู้ป่วย	.257	.000	ต่ำ
2. การมีส่วนร่วมในงาน	.506	.000	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าผู้ป่วย และการมีส่วนร่วมในงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการมีส่วนร่วมในงาน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าผู้ป่วย มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินอยู่ในระดับต่ำ

ตารางที่ 9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายด้าน (n=201คน)

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)						รวม
	คุณภาพ	ผลผลิต	ประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจ	การปรับตัว	การพัฒนา	
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย							
1. ภาวะผู้นำในการสร้างแรงบันดาลใจ	.036	.039	.101	.235	.255	.320	.195
บุคคล							
การมีส่วนร่วมในงาน							
1. การมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่	.229	.180	.206	.193	.261	.349	.303
2. การมีส่วนร่วมด้านข้อมูล	.352	.339	.411	.163	.436	.414	.471
3. การมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะ	.358	.264	.271	.082	.373	.455	.401
4. การมีส่วนร่วมด้านรางวัล	.403	.380	.322	.194	.427	.489	.482

จากตารางที่ 9 พบว่า เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเป็นรายด้านพบว่า

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านภาวะผู้นำในการสร้างแรงบันดาลใจมีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับตัวอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านการกระตุ้นทางปัญญามีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านการปรับตัว และด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับตัวอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

การมีส่วนร่วมในงานด้านการมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่มีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับตัวอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

การมีส่วนร่วมในงานด้านการมีส่วนร่วมด้านข้อมูลมีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านการปรับตัวและด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ

การมีส่วนร่วมในงานด้านการมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะมีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านการปรับตัวและด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ และด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ

การมีส่วนร่วมในงานด้านการมีส่วนร่วมด้านรางวัลมีความสัมพันธ์ทางบวก กับประสิทธิผลของหน่วยงานใน ด้านคุณภาพ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านการปรับตัวและด้านการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ

ตอนที่ 3 การศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมพยากรณ์ ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าอำนาจการพยากรณ์ (R^2) ค่าสัมประสิทธิ์การ
พยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ ($S.E_b$) และคะแนน
มาตรฐาน (Beta) ทดสอบความมีนัยสำคัญ เมื่อใช้วิธี Enter (n=201)

ตัวแปรพยากรณ์	b	$S.E_b$	Beta	t	p-value
การมีส่วนร่วมในงาน	.376	.05	.491	7.139	.000
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของหัวหน้าหอผู้ป่วย	.025	.05	.034	.491	.624
Constant	2.283	.198		11.516	.000
Overall F = 34.312		$S.E_{est} = .348$			
R = .507		$R^2 = .257$			

จากตารางที่ 10 เมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Enter พบว่า ภาวะผู้นำการ
เปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย และการมีส่วนร่วมในงาน สามารถร่วมกันอธิบายความ
แปรปรวนของประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินได้ร้อยละ 25.70 ($R^2 = .257$) อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการมีส่วนร่วมในงานมีน้ำหนักความสำคัญในการพยากรณ์
ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินได้ (Beta = .491) ส่วนตัวแปรภาวะผู้นำการ
เปลี่ยนแปลงมีอำนาจในการพยากรณ์น้อยมาก (Beta = .034) จึงไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพ
ของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเมื่อวิเคราะห์แบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอนได้

ตารางที่ 11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ค่าอำนาจการพยากรณ์ (R^2) ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของตัวพยากรณ์ (S.E_b) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ทดสอบความมีนัยสำคัญ เมื่อใช้วิธี Stepwise (n=201)

ตัวแปรพยากรณ์	b	S.E _b	Beta	t	p-value
การมีส่วนร่วมในงาน	.388	.05	.506	8.285	.000
Constant	2.341	.159		14.766	.000
Overall F = 68.645		S.E _{est} = .347			
R = .506		R ² = .256			

จากตารางที่ 11 พบว่าจากการวิเคราะห์หัดถดถอยพหุคูณ ด้วยวิธี Stepwise พบว่า ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .506 และการมีส่วนร่วมในงาน สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ได้ร้อยละ 25.60 ($R^2 = .256$) ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ .347 โดยมีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้น (Overall F = 68.645, $p < .001$) สามารถสร้างสมการพยากรณ์ ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\text{ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน} = 2.341 + .388 * \text{การมีส่วนร่วมในงาน}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_{\text{ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน}} = .506 * Z_{\text{การมีส่วนร่วมในงาน}}$$