

บทที่ 3

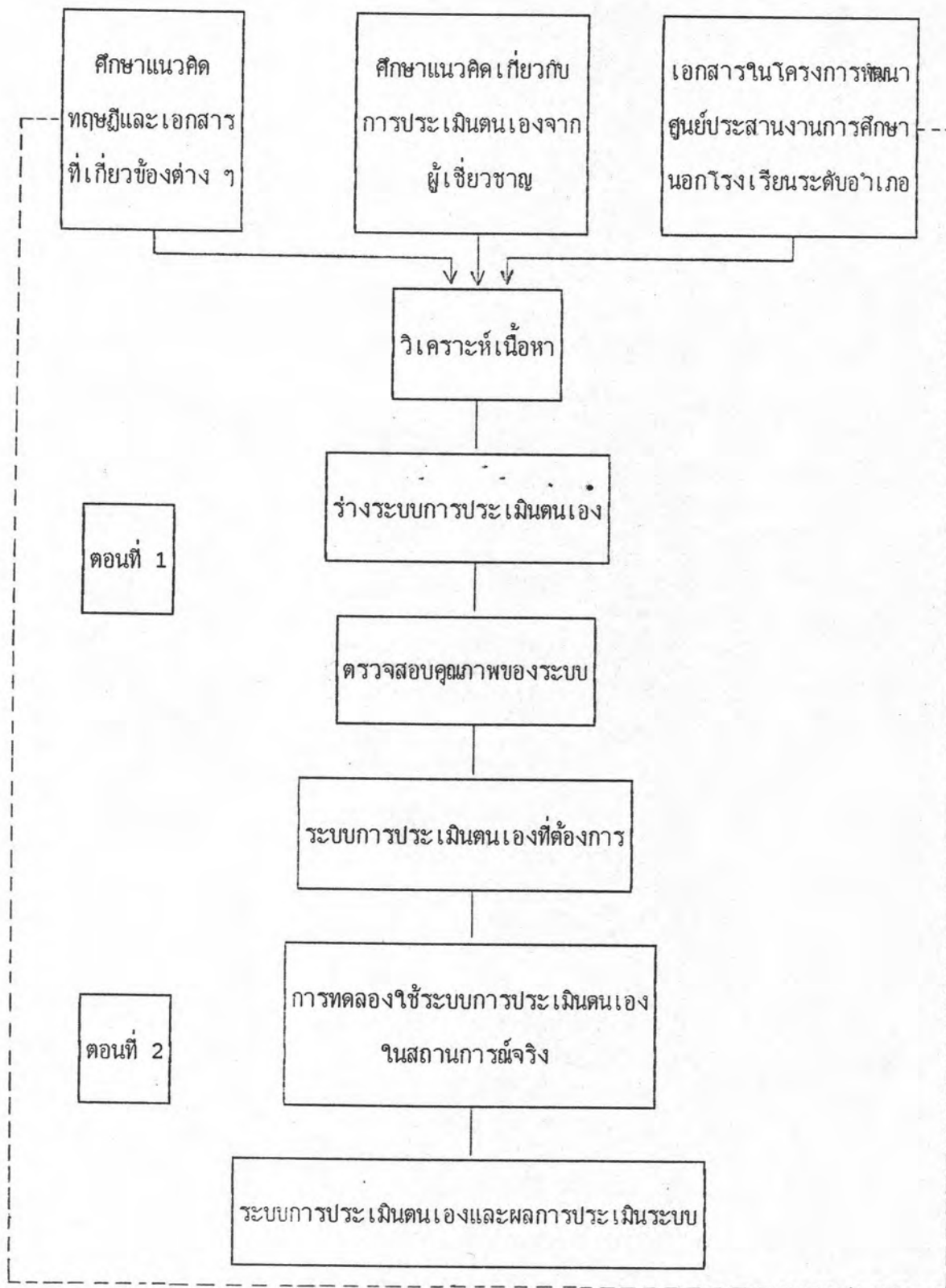
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญในการพัฒนาระบบการประเมินตนเอง สำหรับศูนย์
ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน
ตอนแรกเป็นการพัฒนาระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน
ระดับอำเภอ ตอนที่สอง เป็นการประเมินผลการใช้ระบบการประเมินตนเองโดยการนำระบบ
การประเมินตนเองที่พัฒนาแล้วไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริง

ลำดับขั้นของการดำเนินการวิจัยแสดงดังแผนภูมิที่ 8 และรายละเอียดของวิธีดำเนินการ
วิจัยแต่ละตอน ได้นำเสนอเป็นลำดับต่อไป

แผนภูมิที่ 9 ลำดับขั้นตอนของการดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์

ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ



ตอนที่ 1 การพัฒนาระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน
ระดับอำเภอ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. การสร้างระบบการประเมินเบื้องต้น

1.1 การรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งข้อมูล 3 แหล่ง คือ

1.1.1 ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อรวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ โดยศึกษาบทบาทของการประเมิน การพัฒนาเกณฑ์หรือมาตรฐานต่อการควบคุมองค์กร การพัฒนาระบบการประเมินตามแนวคำถาม 10 คำถามของ นิโว (Nevo 1983 : 117-183) แนวคิดและเทคนิคการประเมินองค์กรหรือสถาบัน แนวคิดและระบบการประเมินตนเอง การประเมินเพื่อการตัดสินใจในการบริหารและวางแผนงานของ สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam) รวมทั้งศึกษาเทคนิควิจัยที่ใช้ในการพัฒนาระบบการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ การวิเคราะห์เนื้อเรื่อง เทคนิคเดลฟาย ในการตรวจสอบความตรงเชิงสอดคล้องของเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินระบบการประเมินตนเอง

1.1.2 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้าน การประเมินตนเอง จำนวน 4 ท่าน คือ พระเทพเวที (ประยูรย์ ปยุตโต) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เป็นใจ เลหาวิช ศาสตราจารย์ ดร.ระวี ภาวิไล และศาสตราจารย์สุมน อมรวิวัฒน์และเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินตนเองของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ

1.1.3 เอกสารต่าง ๆ ของโครงการพัฒนาศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการติดตามและประเมินผลวิเคราะห์งานตามบทบาทหน้าที่ภารกิจหลัก 5 ประการคือ งานสำรวจ วิเคราะห์ วางแผนงานและโครงการ

งานบริการทางวิชาการและจัดกิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียน งานประสานงาน งานบริหาร
ทั่วไป งานนิเทศ ติดตามและประเมินผล

1.2 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ได้ดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหา
ตามกระบวนการวิเคราะห์เนื้อหา จากข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากแหล่งข้อมูลทั้ง 3 แหล่ง
ดังกล่าวข้างต้น โดยยึดหลักเกณฑ์ความสอดคล้องและยึดหลักความจำเป็นเชิงทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.3 การสังเคราะห์เนื้อหา นำผลจากการวิเคราะห์เนื้อหา มาสังเคราะห์เนื้อหา
ดำเนินการสร้างระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับ
อำเภอและเอกสารประกอบการใช้ระบบการประเมิน

ระบบการประเมินตนเองที่ผู้วิจัยพัฒนามีองค์ประกอบต่าง ๆ หลายประการ ซึ่ง
มีความสัมพันธ์สอดคล้องส่งเสริมซึ่งกันและกัน การเลือกองค์ประกอบต่าง ๆ เข้ามาอยู่ในระบบ
รวมทั้งการกำหนดรายละเอียดในองค์ประกอบเหล่านั้น อาศัยสารสนเทศทางทฤษฎี แนวความคิด
ผลการวิจัย ตลอดจนการศึกษาสภาพของการประเมินศูนย์ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียน
ระดับอำเภอในสถานการณ์จริง องค์ประกอบของระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสาน-
งานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอมีดังนี้

1. ความสำคัญของการประเมินตนเอง
2. การบรรยายงาน
3. การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินจำแนกตามภารกิจ
4. การดำเนินการประเมินตนเอง
5. การนำผลการประเมินตนเองไปใช้ปรับปรุงงาน

2. การตรวจสอบความตรงเชิงสอดคล้องของเกณฑ์ในการประเมิน

ตรวจสอบความตรงเชิงสอดคล้องของเกณฑ์ในการประเมินที่พัฒนาขึ้นมา โดยใช้
เทคนิคเดลฟาย ดังนี้

2.1 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุดเลือกผู้เชี่ยวชาญ เป็น

3 กลุ่ม แต่ละกลุ่มมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ

2.1.1 ผู้บริหารระดับสูงในกรมการศึกษานอกโรงเรียน ได้แก่ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ภาค และผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 4 ปี และมีวุฒิทางการศึกษาดังแต่ระดับปริญญาตรีทางด้านบริหารการศึกษา หรือการศึกษานอกโรงเรียน รวมทั้งสาขาการวางแผน การวิจัยหรือการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

2.1.2 ผู้มีประสบการณ์สูงในการปฏิบัติการกิจของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ได้แก่ อาจารย์ ซึ่งมีคุณสมบัติต่อไปนี้อย่างน้อย : ข้อ

ก. เคยเป็นหัวหน้างานพัฒนาศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ และปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ทั้งด้านการเป็นวิทยากรให้แก่ผู้ประสานงานอำเภอ การวางแผนและโครงการ การประสานงาน การบริการทางวิชาการ การนิเทศ ติดตามและประเมินผล

ข. เป็นอาจารย์ประจำศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีผลงานด้านการพัฒนาศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ทั้งด้านการวางแผนและโครงการ การบริการทางวิชาการ การประสานงาน การนิเทศ ติดตามและประเมินผล

ค. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานการประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ

2.1.3 ผู้มีประสบการณ์สูงในการปฏิบัติการกิจของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ได้แก่ อาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานระดับอำเภอ ได้แก่ ศึกษาธิการอำเภอ พัฒนาการอำเภอ เป็นต้น และเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติการกิจของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

ผู้วิจัยเลือกผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละกลุ่ม แล้วขอความร่วมมือในการวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญโดยผู้วิจัยติดต่อชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ด้วยตนเอง ได้ผู้เชี่ยวชาญที่เต็มใจให้ความร่วมมือจำนวน 20 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย



2.2 การรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามความเหมาะสมของภารกิจแต่ละด้านตามมิติด้านต่าง ๆ ซึ่งปรับมาจากลักษณะและกระบวนการของเกณฑ์การประเมินตนเองเบื้องต้นให้อยู่ในระบบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) นำส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตอบ 2 รอบ ตามกระบวนการของการรวบรวมข้อมูลของเทคนิคเดลฟาย ซึ่งแบบสอบถามในรอบที่ 2 จะมีค่ามัธยฐาน ฐานนิยมและพิสัยควอไทล์ ของผลการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 1 ประกอบการตัดสินใจปรับเปลี่ยนหรือยืนยันคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญ จำนวนผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน 20 คน

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล คำนวณค่ามัธยฐาน ฐานนิยมและพิสัยควอไทล์ จากผลการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายชื่อกระทงสำหรับการตอบในแง่ความเหมาะสมของภารกิจแต่ละด้านในแต่ละมิติ เพื่อเป็นสารสนเทศประกอบการตัดสินใจปรับเปลี่ยนหรือยืนยันคำตอบเดิมของผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 และเป็นสารสนเทศคัดเลือกข้อกระทงในแต่ละภารกิจ ตามเกณฑ์การคัดเลือกที่ระบุไว้ตามลำดับ

เกณฑ์การคัดเลือกรายการองค์ประกอบที่เหมาะสมในแต่ละภารกิจด้านต่าง ๆ ของเกณฑ์ในการประเมิน

1. เกณฑ์การคัดเลือกรายการองค์ประกอบในมิติต่าง ๆ ของเกณฑ์ในการประเมิน ผลการวิเคราะห์เนื้อหา พิจารณาคัดเลือกรายการต่าง ๆ ตามเกณฑ์ดังนี้

1.1 เป็นรายการที่ปรากฏอยู่ในแหล่งข้อมูลที่กำหนดอย่างน้อย 1 แหล่งข้อมูล หรือสอดคล้องกันหลาย ๆ แหล่งข้อมูล หรือผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องร่วมกัน หรือศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดปฏิบัติสอดคล้องกัน

1.2 เป็นรายการที่สอดคล้องหรือสามารถปรับให้สอดคล้องกับกรอบทฤษฎีที่กำหนดเป็นหลักการวิเคราะห์เนื้อหา

2. เกณฑ์คัดเลือกข้อความใดใช้เป็นเกณฑ์ในภารกิจในมิติด้านต่าง ๆ ของระบบการประเมิน จากผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงสอดคล้องที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญโดยเทคนิคเดลฟาย ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ลำดับการตัดสินใจว่าข้อความใดที่จะรับเลือกเป็นภารกิจในมิติด้านต่าง ๆ ของระบบการประเมินศูนย์

ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียน พิจารณาจากค่ามัธยฐานที่จะต้องมากกว่าหรือเท่ากับ 3.5 (ถือว่าข้อความมีความเห็นด้วยอย่างยิ่งที่จะใช้เป็นเกณฑ์) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1.50 ถ้าพิสัยระหว่างควอไทล์ของเกณฑ์ข้อใดมีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่อ เกณฑ์ข้อนั้นไม่สอดคล้องกัน สำหรับรายละเอียดการแปลผลจากค่ามัธยฐานที่คำนวณได้ มีดังนี้

ค่ามัธยฐานต่ำกว่า 1.50 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งที่จะใช้ข้อความนั้นเป็นเกณฑ์

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยที่จะให้ข้อความนั้นเป็นเกณฑ์

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจที่จะใช้ข้อความนั้นเป็นเกณฑ์

ค่ามัธยฐานอยู่ระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่าสมควรใช้ข้อความนั้นเป็นเกณฑ์

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่าสมควรใช้ข้อความนั้นเป็นเกณฑ์อย่างยิ่ง

3. ตรวจสอบคุณภาพของระบบการประเมินตนเองและเอกสารประกอบการใช้ระบบ

การประเมินตนเองในด้านความเป็นไปได้ ความถูกต้อง ความครอบคลุมและความชัดเจนตามระบบการประเมินที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยบุคคลต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัย

3.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านศูนย์ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ จำนวน 3 คน

3.3 ผู้ประสานงานการศึกษาออกโรงเรียนระดับอำเภอ จำนวน 3 คน

3.4 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาระบบการประเมิน จำนวน 5 คน

4. แก้ไขปรับปรุงระบบการประเมินและเอกสารประกอบการประเมินจากข้อมูลในข้อที่ 3

ตอนที่ 2 การประเมินผลการใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษา
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ

การประเมินผลการใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษา
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ จากการทำระบบประเมินที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริง

ก. การดำเนินการทดลองระบบการประเมินตนเอง ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกศูนย์ประสานงานการศึกษานอก
โรงเรียนระดับอำเภอ ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีศูนย์ประสาน-
งานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ปฏิบัติภารกิจครบถ้วนทุกด้าน และมีคุณสมบัติตามเกณฑ์
ที่กำหนด ทั้งนี้เพื่อให้สามารถทดลองใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการ
ศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอได้ครอบคลุมครบถ้วนทุกมิติ สำหรับคุณสมบัติของศูนย์ประสาน-
งานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่ทดลองระบบการประเมินดังนี้

1.1 เป็นศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอในศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ที่มีผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอประจำอยู่
มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีครูอาสาสมัครงานการศึกษานอกโรงเรียนอย่างน้อย 1 คน

1.2 มีผู้รับบริการงานกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนทุกด้านในรอบ
2 ปี

1.3 มีผลงานปรับปรุงและพัฒนางานการศึกษานอกโรงเรียน และให้
บริการวิชาการด้านการศึกษานอกโรงเรียนต่อเนื่องทุกปี

ศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอในศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด ที่ได้รับคัดเลือกให้ทดลองระบบการประเมินตนเองคือ ศูนย์ประสานงานการ
ศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวน
3 อำเภอ ศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่เป็นพลวิจัย คือ

1. ศูนย์ประสานงานอำเภอเมืองสมุทรสาคร
2. ศูนย์ประสานงานอำเภอกะทู้มโน
3. ศูนย์ประสานงานอำเภอบ้านแพ้ว

2. การทดลองใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษา
นอกโรงเรียนระดับอำเภอ เพื่อการนำผลไปปรับปรุงและพัฒนา ระบบการประเมินตนเองของ
ศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่
เป็นผลวิจัย เป็นเวลา 6 เดือนเริ่มทดลองระหว่างเดือนมีนาคม ถึง เดือนสิงหาคม 2534
สำหรับการประเมินระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน
ระดับอำเภอ ใช้การประเมินผลงานก่อนและหลังการใช้ระบบการประเมินตนเอง โดยการ
เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน เมื่อมีระบบการประเมินตนเองแล้ว ทำให้สามารถนำข้อมูลมา
ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา งานศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนได้ เพิ่มขึ้นหรือไม่ ซึ่งผู้
วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกต และการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียน
ระดับอำเภอ และ/หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ประสานงานการศึกษานอก
โรงเรียนระดับอำเภอ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความพึงพอใจ ความเป็นไปได้และความเป็น
ประโยชน์ ตลอดจนข้อ เสนอแนะในเชิงการนำระบบการประเมินตนเองดังกล่าวไปใช้ในการ
ปรับปรุงและพัฒนา งาน ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์เนื้อ เรื่อง จัดหมวดหมู่และแจกแจงความถี่

บ. ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ขึ้นเตรียมและดำเนินการจัดสภาพแวดล้อมของการทดลองระบบการ
ประเมินตนเอง สำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอภาคสนาม ตาม
สภาวะเงื่อนไขที่กำหนดดังนี้

1.1 การเตรียมเอกสาร คู่มือการใช้ระบบการประเมินตนเอง สำหรับ
ศูนย์ประสานงานอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ เข้าใจโครงสร้างของระบบ
การประเมินตนเองและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาของการดำเนินงาน
ทดลองใช้ระบบการประเมินตนเองของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนภาคสนามตลอดจน
ได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติการกิจของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับ-
อำเภอในแต่ละภารกิจ

1.2 การเตรียมเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลมีดังนี้

1.2.1 แบบสอบถามความเหมาะสม ประโยชน์ที่ได้รับและความ เป็นได้ของภารกิจในแต่ละด้านพร้อมช่องให้ข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ สำหรับให้ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ได้ประเมินความเหมาะสมของภารกิจด้านต่าง ๆ ในแต่ละบทบาทและให้ข้อเสนอแนะหลังจากที่ได้ปฏิบัติภารกิจสิ้นสุดลงใน แต่ละภารกิจ

1.2.2 แบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับ อำเภอ ที่ทดลองระบบการประเมินตนเอง ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะตรวจสอบระบบการประเมินตนเองในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ก. ความสะดวก ง่าย ชัดเจนต่อการทำความเข้าใจ
- ข. ความถูกต้องของข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเองมีความถูกต้องและเชื่อถือได้มากน้อยเพียงใด
- ค. ความเป็นประโยชน์ ระบบการประเมินตนเองที่ พัฒนาขึ้น มีประโยชน์ต่อการบริหารงานศูนย์ประสานงานระดับอำเภอ โดยเฉพาะช่วยให้ผู้ประสานงานอำเภอใช้ข้อมูลตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้นและถูกต้องขึ้นเพียงใด
- ง. ความเป็นไปได้ ระบบการประเมินตนเองที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริงเพียงใด
- จ. ความพึงพอใจ ผู้ประสานงานอำเภอมีความพึงพอใจกับระบบการประเมินตนเองมากน้อยเพียงใด
- ฉ. การยอมรับ ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยอมรับผลการประเมินตนเองมากน้อยเพียงใด
- ช. ระบบการประเมินตนเอง ก่อให้เกิดการพัฒนาใน ตัวบุคคลงานและองค์กรมากน้อยเพียงใด

1.2.3 แบบสอบถามความเป็นปัญหา ผลสืบเนื่องที่ตามมาและข้อเสนอแนะจากการใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่พัฒนาขึ้นมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ให้เติมข้อความ สำหรับผู้ประสานงานการ

ศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ และบุคคลที่เกี่ยวข้องได้เสนอปัญหา ผลที่ตามมาและข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบการประเมินตนเองในอนาคตต่อไป

1.2.4 แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ เรื่องการประเมินตนเอง เป็นแบบปรนัยประเภทเลือกตอบ มีขั้นตอนการดำเนินการสร้างดังนี้

1.2.4.1 ศึกษาเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตนเอง

1.2.4.2 สร้างแบบทดสอบชนิดเลือกตอบตามเนื้อหาตั้ง-

กล่าวจำนวน 50 ข้อ

1.2.4.3 นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ

จำนวน 5 ท่าน พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบทดสอบ

1.2.4.4 นำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับ

ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะทดลอง จำนวน 89 คน

1.2.4.5 ทำการวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบเป็น

รายข้อเสนอเพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าระดับความยาก

(Degree of Difficulty) โดยใช้เทคนิค 27 % กลุ่มสูง กลุ่มต่ำ ซึ่งคำนวณได้ดังสูตรต่อไปนี้ (ประคอง กรรมสุด 2524 : 39 - 41)

$$D = \frac{U - L}{n}$$

$$P = \frac{U + L}{2n}$$

เมื่อ	D	หมายถึง	ค่าอำนาจจำแนก
	P	หมายถึง	ค่าระดับความยาก
	U	หมายถึง	จำนวนคนในกลุ่มสูงที่ตอบถูก
	L	หมายถึง	จำนวนคนในกลุ่มต่ำที่ตอบถูก
	n	หมายถึง	จำนวนคนในแต่ละกลุ่ม

1.2.4.6 เลือกข้อสอบที่มีคุณภาพจำนวน 30 ข้อ มาใช้เป็นแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินตนเอง

1.2.4.7 นำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินตนเอง นี้ไปทดลองใช้กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นนำผลการทดลองมาหาค่าสัมประสิทธิ์ ความเที่ยงของแบบทดสอบ โดยใช้สูตรของ คูเดอร์ ริชาร์ดสัน 20 (Kuder -Richardson 20)

$$K - R 20 , r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum pq}{s^2_t} \right)$$

เมื่อ r_{tt} หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง

n หมายถึง จำนวนข้อสอบ

s^2_t หมายถึง ความแปรปรวนของข้อสอบทั้งหมด

P หมายถึง สัดส่วนของคนที่ทำถูกในแต่ละข้อ

q หมายถึง $1 - p$

ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบทดสอบ = 0.75

1.3 การเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการประชุมผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยชี้แจงจุดมุ่งหมายของการทดลอง ลักษณะของระบบการประเมินตนเอง ตลอดจนสภาพแวดล้อมอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับโครงการพัฒนาศูนย์ประสานงานการศึกษาโรงเรียนระดับอำเภอ พร้อมกันนั้นได้แจกคู่มือการใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ และเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลต่าง ๆ ทุกท่านด้วย

1.4 การเตรียมผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ดำเนินการประชุมชี้แจงลักษณะและระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอภาคสนาม แก่ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอที่ทดลอง

2. ขั้นตอนการทดลอง

ผู้วิจัยดำเนินการทดลองตามแบบการวิจัย แบบ Pretest-posttest Design มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ประเมินผลการปฏิบัติงานของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่เป็นกลุ่มทดลองและทดสอบความรู้พื้นฐาน เรื่องการประเมินตนเองกับศูนย์ประสานงานอำเภอ ก่อนการใช้ระบบการประเมินตนเองที่พัฒนาขึ้น

2.2 ศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่เป็นกลุ่มทดลอง ดำเนินการปฏิบัติงานตามปกติ

2.3 ศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ที่เป็นกลุ่มทดลองศึกษาคู่มือการใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดร่วมเดินทางสร้างความคุ้นเคยกับสถานที่และผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และร่วมรับทราบแผนงานที่จะปฏิบัติร่วมกันเป็นการทบทวนความเข้าใจให้ตรงกันอีกครั้งหนึ่ง

2.4 เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และผู้วิจัย ทำหน้าที่ควบคุมกำกับ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เช่นการเข้าสู่บทบาทตามระยะเวลาของการประเมิน ความครบถ้วนของการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจ ให้คำแนะนำแก่ผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติไม่ตรงตามเจตนารมณ์ของระบบการประเมินตนเอง อธิบายเพิ่มเติมแก่ผู้เกี่ยวข้องเมื่อได้รับการขอร้อง

2.5 ประสานงานกับผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามโครงสร้างของระบบการประเมินตนเองที่สร้างขึ้น

2.6 เมื่อสิ้นสุดการทดลอง ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยแบบประเมินผลการปฏิบัติงานและแบบทดสอบวัดความรู้ เรื่องการประเมินตนเอง ฉบับเดิมที่ใช้ประเมินก่อนเริ่มทดลองใช้ระบบการประเมินตนเอง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ตามระยะเวลาดังนี้

3.1 ประเมินผลการดำเนินงานก่อนและหลังการใช้ระบบการประเมินตนเอง

3.2 ความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ของภารกิจด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติดำเนินการส่งแบบสอบถามความเหมาะสมของภารกิจด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ เมื่อสิ้นสุดการทดลองระบบการประเมินตนเอง

3.3 ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ในการใช้ระบบการประเมินตนเองจากผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ เมื่อสิ้นสุดการทำงานภารกิจด้านต่าง ๆ

3.4 ปัญหา ผลที่ได้รับและข้อเสนอแนะระหว่างการทำดำเนินงานใช้ระบบการประเมินตนเองภาคสนาม ดำเนินการประชุมและพบปะพูดคุยกับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนที่เป็นกลุ่มทดลองอย่างไม่เป็นทางการอย่างน้อยเดือนละครั้ง ระหว่างระยะเวลาดำเนินงานใช้ระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ

3.5 ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบประเมินตนเองของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ ดำเนินการสอบถามความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องของข้อมูล ความพึงพอใจ การยอมรับและประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบการประเมินตนเองแก่ผู้ประสานงานอำเภอและผู้เกี่ยวข้อง เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานทดลองใช้ระบบการประเมินตนเองของศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอภาคสนาม

3.6 ความเป็นปัญหา ผลสืบเนื่องและข้อเสนอแนะจากการใช้ระบบการประเมินตนเองของผู้ประสานงานอำเภอ ดำเนินการสอบถามความเป็นปัญหา ผลสืบเนื่องและข้อเสนอแนะจากการใช้ระบบการประเมินตนเอง กับผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอและบุคคลที่เกี่ยวข้อง หลังจากสิ้นสุดการดำเนินการทดลองระบบประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอภาคสนาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 คำนวณค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วตรวจสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ เรื่องการประเมินตนเองก่อนและหลังการทดลองใช้ระบบการประเมินตนเอง

4.2 คำนวณความถี่ และค่าร้อยละของผลการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น จากผลการดำเนินงานของผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ

4.3 วิเคราะห์เนื้อหาจากข้อมูลและสารสนเทศ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นประโยชน์ ความพึงพอใจ การยอมรับ ความเป็นปัญหา ผลสืบเนื่องที่ตามมาและข้อเสนอแนะโดยสรุปสารสนเทศ เพื่อการพิจารณาปรับปรุงและนำระบบการประเมินตนเองสำหรับศูนย์ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอไปใช้ในโอกาสต่อไป

นำผลที่ได้มาพิจารณาคัดเลือกคุณภาพระบบการประเมินตนเอง และนำข้อเสนอแนะมาใช้ปรับปรุงระบบและเอกสารประกอบที่ใช้ในระบบการประเมินตนเอง เพื่อเพิ่มความเหมาะสมกับการนำไปใช้ในวงกว้างต่อไป