

การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางสาวบงกช จราวิวัฒน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY UNDERGRADUATE STUDENTS'
USE OF INFORMATION ON THE WEB

Miss Bongkot Jarawiwat

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

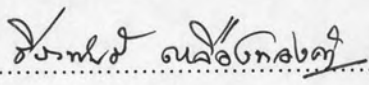
Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

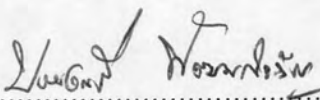
491090

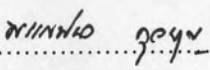
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โดย นางสาวบงกช จราวิวัฒน์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ

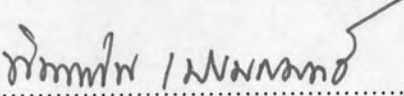
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

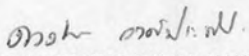
 คณบดีคณะอักษรศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ)

 อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรณพิมล กุลบุญ)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพรีไพ เปรมสมิทธิ์)

 กรรมการ
(อาจารย์ ดวงเนตร วงศ์ประทีป)

บงกช จราวิวัฒน์ : การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
(CHULALONGKORN UNIVERSITY UNDERGRADUATE STUDENTS' USE OF
INFORMATION ON THE WEB) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.พรณพิมล กุลบุญ, 186 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหา รูปแบบของสารนิเทศ ประเภทของเว็บไซต์ วิธีการเข้าถึงและแหล่งที่สืบค้น ตลอดจนปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยตั้งสมมติฐานไว้ คือ นิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์เพื่อการทำรายงาน ภาคนิพนธ์และโครงการ และมีวิธีการเข้าถึงโดยใช้การเชื่อมโยงข้อความหลายมิติ และปัญหาที่นิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประสบในระดับมาก คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารนิเทศที่ต้องการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษากับนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในคณะที่มี หลักสูตรการเรียนการสอน 4 ปี จำนวน 12 คณะ (ยกเว้นสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬาและนิสิตใน หลักสูตรนานาชาติ) กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้นจำนวน 714 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 684 ชุด และเป็น แบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ได้ 666 ชุด (ร้อยละ 93.28)

ผลการวิจัย พบว่า 1) นิสิตส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์เพื่อทำรายงาน ภาคนิพนธ์และโครงการ 2) นิสิตส่วนใหญ่ใช้เนื้อหาด้านสังคมศาสตร์ 3) นิสิตส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ในรูปแบบข้อความ 4) นิสิตส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์ประเภทสถาบันการศึกษา 5) นิสิตส่วนใหญ่เข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหา 6) นิสิตส่วนใหญ่สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากบ้านหรือหอพัก 7) นิสิตส่วนใหญ่ใช้สารนิเทศภาษาไทย 8) นิสิตส่วนใหญ่ใช้เกณฑ์ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหาในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์ 9) นิสิตประสบปัญหาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏว่า ผลการวิจัยมีทั้งสอดคล้องและไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

ลายมือชื่อนิสิต *บงกช จราวิวัฒน์*

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *พรณพิมล กุลบุญ*

ปีการศึกษา 2549

4680155422 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: WEBSITE / CHULALONGKORN UNIVERSITY / WWW / WORLD WIDE WEB

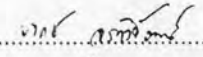
BONGKOT JARAWIWAT : CHULALONGKORN UNIVERSITY UNDERGRADUATE STUDENTS' USE OF INFORMATION ON THE WEB. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PANPIMON KOONLABOON, 186 pp.


The purpose of this research is to study how Chulalongkorn University undergraduate students use information on websites. The focus is on purpose, content, type of information on the web, access , source of information and the problem about the use of information on the web. The hypotheses of this research are the majority of Chulalongkorn University undergraduate students use information on websites for their reports, term papers and projects ; they use hypertext link for access of information on the web and the problem of the use of information on the web is students do not know the name of the URLs of the websites that contain information they need.

This research is a survey research. The population of this research is Chulalongkorn University undergraduate students in the four-year-curriculum in 12 faculties, this excluding students in international programs. The total of population is 714. The questionnaires were sent to the research population and 684 questionnaires were returned and 666 were analyzed (93.28%).

The analysis shows that 1) the majority of Chulalongkorn University undergraduate students use information on the web for their reports, term papers and projects. 2) The majority of students use social science content. 3) The majority of students use information on the web in text. 4) The majority of students use websites of academic institutes. 5) The majority of students access information on the web by search engines. 6) The majority of students retrieve information on the web in their house or apartment. 7) The majority of students use information on the web in the Thai language. 8) The majority of students use comprehensiveness of information as a for the selection of information on the web. 9) The majority of students encounter problems in the use of information at a moderate degree. The research results agree and disagree with the hypotheses.

Department Library Science

Student's signature.....

Field of study Library and Information Science Advisor's signature.....

Academic year 2006

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ เนื่องด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพนพิมล กุลบุญ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ และ ข้อคิดเห็นอันมีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย อีกทั้งยังกรุณาตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ด้วยความเอาใจใส่ จน สำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยงศรี พัฒนกิจจำรูญ ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์ และอาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ยิ่งในการทำ วิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบคุณนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกคนที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ และบรรณารักษ์ห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาช่วยเหลือ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยครั้งนี้ และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

วิทยานิพนธ์เล่มนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดการสนับสนุนและความเอื้ออาทร จากคุณน้า และพี่ชาย รวมทั้งน้ำใจจากรุ่นพี่ รุ่นน้อง และเพื่อนๆ ที่คอยช่วยเหลือเกื้อกูลกัน จึง ขอขอบคุณและจารึกทุกคนไว้ในความทรงจำ

คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่คุณพ่อ และ คุณแม่ ผู้ให้ชีวิต ความรัก และพลังใจอันยิ่งใหญ่ ขอให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งในการระลึก ถึงพระคุณท่านตลอดไป

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 ปรัชญาศรัทธา.....	8
เว็บไซต์และความสำคัญของเว็บไซต์ต่อการศึกษา.....	8
ประเภทของเว็บไซต์.....	12
รูปแบบสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	23
วิธีเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	25
เกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	27
แหล่งให้บริการอินเทอร์เน็ตในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	57
การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล.....	59
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
ตอนที่ 2 การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....	72
ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ และข้อเสนอแนะ.....	129
5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	147
สรุปผลการวิจัยและอภิปราย.....	147
การทดสอบสมมติฐาน.....	168
ข้อเสนอแนะและการประยุกต์ผลงานวิจัย.....	168
รายการอ้างอิง.....	170
ภาคผนวก	177
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	186

สารบัญญัตราง

รายการ	หน้า
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ.....	57
2. จำนวนแบบสอบถามที่แจก ได้รับคืน และนำมาวิเคราะห์จำแนกตามคณะ	63
3. ชั้นปีที่ศึกษา.....	65
4. ประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต.....	67
5. จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน.....	69
6. ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต.....	71
7. วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์.....	73
8. เนื้อหาของสารนิเทศบนเว็บไซต์ จำแนกตาม 4 กลุ่มเนื้อหาใหญ่.....	75
9. เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี.....	77
10. เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์ชีวภาพ.....	82
11. เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มสังคมศาสตร์.....	85
12. เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มมนุษยศาสตร์.....	89
13. รูปแบบของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้.....	99
14. ประเภทเว็บไซต์.....	102
15. ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้.....	109
16. วิธีการเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	120
17. แหล่งที่สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	122
18. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย.....	124
19. ภาษาของสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	126
20. เกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์.....	128
21. ปัญหาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ จำแนกตามปัญหา 4 ด้านใหญ่.....	130
22. ปัญหาด้านเนื้อหา.....	133
23. ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึง.....	136
24. ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น.....	140
25. ปัญหาด้านอื่นๆ.....	143