

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัย นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2 - 6)
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ตารางที่ 7 - 20)
- ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการอินเทอร์เน็ตและส่งเสริมการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ (ตารางที่ 21 - 25)

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน ได้จำแนกนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออกเป็น 12 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะจิตวิทยา คณะนิติศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 1 ประกอบด้วย จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คณะที่สังกัด ชั้นปีที่ศึกษา ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน และช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏ ดังนี้

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและคณะที่สังกัด

จากการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 12 คณะ คณะละ 4 ชั้นปี จำนวน 714 ชุด ปรากฏว่าได้รับกลับคืนจำนวน 684 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.80 ของแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด ในจำนวนนี้เป็นแบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 666 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 93.28

สำหรับแบบสอบถาม จำนวน 666 ชุด เมื่อนำมาจำแนกตามคณะที่สังกัดของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า เป็นนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด 132 คน (19.82%) รองลงมาเป็นนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวน 105 คน (15.77%) คณะวิทยาศาสตร์จำนวน 93 คน (13.96%) และน้อยที่สุดเป็นนิสิตคณะจิตวิทยาจำนวน 19 คน (2.85%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่แจก ได้รับคืน และนำมาวิเคราะห์ จำแนกตามคณะ

คณะ	แจก	ได้รับคืน	นำมาวิเคราะห์	ร้อยละ
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
ครุศาสตร์	57	55	55	8.26
จิตวิทยา	20	20	19	2.85
นิติศาสตร์	62	59	59	8.86
นิเทศศาสตร์	28	26	26	3.90
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี	114	111	105	15.77
รัฐศาสตร์	45	45	44	6.61
วิทยาศาสตร์	116	97	93	13.96
วิศวกรรมศาสตร์	136	135	132	19.82
สหเวชศาสตร์	28	28	28	4.20
ศิลปกรรมศาสตร์	20	20	20	3.00
เศรษฐศาสตร์	30	30	28	4.20
อักษรศาสตร์	58	58	57	8.56
รวม	714	684	666	100.00

1.2 ชั้นปีที่ศึกษา

เมื่อสอบถามถึงชั้นปีที่ศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแต่ละชั้นปีมีจำนวนใกล้เคียงกัน โดยจำนวนมากที่สุด 168 คน (25.23%) เป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 และอีก 3 ชั้นปี คือ ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 มีจำนวน 166 คน เท่ากัน (24.92%)

เมื่อจำแนกชั้นปีที่ศึกษาตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตแต่ละชั้นปีของ 11 คณะ มีจำนวนใกล้เคียงกัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ (12-15 คน) คณะจิตวิทยา (4-5 คน) คณะนิติศาสตร์ (13 – 16 คน) คณะนิเทศศาสตร์ (6-7 คน) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (25 – 28 คน) คณะรัฐศาสตร์ (10 – 12 คน) คณะวิทยาศาสตร์ (22 – 24 คน) คณะวิศวกรรมศาสตร์ (30 – 34 คน) คณะสหเวชศาสตร์ (6 – 8 คน) คณะศิลปกรรมศาสตร์ (4-6 คน) และคณะอักษรศาสตร์ (14 – 15 คน)

ส่วนนิสิตคณะเศรษฐศาสตร์มีจำนวนเท่ากันทุกชั้นปี คือ ชั้นปีละ 7 คน (25.00%) (ดูรายละเอียดในตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ชั้นปีที่ศึกษา

คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ชั้นปีที่	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ชั้นปีที่ 1	12	5	13	6	27	11	24	34	8	5	7	14	166
	(21.82)	(26.32)	(22.03)	(23.08)	(25.71)	(25.00)	(25.81)	(25.76)	(28.57)	(25.00)	(25.00)	(24.56)	(24.92)
ชั้นปีที่ 2	15	5	14	7	25	11	24	34	7	5	7	14	168
	(27.27)	(26.32)	(23.73)	(26.92)	(23.81)	(25.00)	(25.81)	(25.76)	(25.00)	(25.00)	(25.00)	(24.56)	(25.23)
ชั้นปีที่ 3	14	5	16	6	25	10	23	34	7	4	7	15	166
	(25.45)	(26.32)	(27.12)	(23.08)	(23.81)	(22.73)	(24.73)	(25.76)	(25.00)	(20.00)	(25.00)	(26.32)	(24.92)
ชั้นปีที่ 4	14	4	16	7	28	12	22	30	6	6	7	14	166
	(25.45)	(21.05)	(27.12)	(26.92)	(26.67)	(27.27)	(23.65)	(22.73)	(21.43)	(30.00)	(25.00)	(24.56)	(24.92)

1.3 ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุด 304 คน (46.65%) มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่า 6 ปี รองลงมาจำนวน 216 คน (32.43%) มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 5-6 ปี และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (0.75%) มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต น้อยกว่า 1 ปี

เมื่อจำแนกประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดของ 9 คณะ มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต มากกว่า 6 ปี ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 26 คน (47.27%) คณะจิตวิทยา 10 คน (52.63%) คณะนิติศาสตร์ 36 คน (61.02%) คณะนิเทศศาสตร์ 14 คน (53.85%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 48 คน (45.71%) คณะรัฐศาสตร์ 17 คน (38.64%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 70 คน (53.03%) คณะสหเวชศาสตร์ 13 คน (46.43%) และคณะอักษรศาสตร์ 26 คน (45.61%)

นิสิตจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 5-6 ปี ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ 35 คน (37.63%) และคณะเศรษฐศาสตร์ 13 คน (46.43%)

ส่วนนิสิตอีก 1 คณะ คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่า จำนวนมากที่สุด 7 คน (35.00%) มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ปี (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต

	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ต		N=55 (ร้อยละ)	N=19 (ร้อยละ)	N=59 (ร้อยละ)	N=26 (ร้อยละ)	N=105 (ร้อยละ)	N=44 (ร้อยละ)	N=93 (ร้อยละ)	N=132 (ร้อยละ)	N=28 (ร้อยละ)	N=20 (ร้อยละ)	N=28 (ร้อยละ)	N=57 (ร้อยละ)	N=666 (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี		-	1 (5.26)	2 (3.39)	-	-	-	-	1 (0.76)	-	1 (5.00)	-	-	5 (0.75)
1-2 ปี		2 (3.64)	2 (10.53)	1 (1.69)	1 (3.85)	1 (0.95)	1 (2.27)	4 (4.30)	2 (1.52)	-	3 (15.00)	1 (3.57)	1 (1.75)	19 (2.85)
3-4 ปี		16 (29.09)	1 (5.26)	5 (8.47)	4 (15.38)	16 (15.24)	10 (22.73)	21 (22.58)	22 (16.67)	7 (25.00)	7 (35.00)	7 (25.00)	6 (10.53)	122 (18.32)
5-6 ปี		11 (20.00)	5 (26.32)	15 (25.42)	7 (26.92)	40 (38.10)	16 (36.36)	35 (37.63)	37 (28.03)	8 (28.57)	5 (25.00)	13 (46.43)	24 (42.11)	216 (32.43)
มากกว่า 6 ปี		26 (47.27)	10 (52.63)	36 (61.02)	14 (53.85)	48 (45.71)	17 (38.64)	33 (35.48)	70 (53.03)	13 (46.43)	4 (20.00)	7 (25.00)	26 (45.61)	304 (46.65)

1.4 จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงจำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุด 329 คน (49.40%) ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 1-2 ชั่วโมงต่อวัน รองลงมา จำนวน 195 คน (29.28%) ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 3-4 ชั่วโมงต่อวัน และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 30 คน (4.50%) ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยมากกว่า 6 ชั่วโมงต่อวัน

เมื่อจำแนกจำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวันตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดของ 9 คณะ ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 1-2 ชั่วโมงต่อวัน ได้แก่ คณะจิตวิทยา 8 คน (42.11%) คณะนิติศาสตร์ 36 คน (61.02%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 54 คน (51.43%) คณะรัฐศาสตร์ 22 คน (50.00%) คณะวิทยาศาสตร์ 45 คน (48.39%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 63 คน (47.73%) คณะสหเวชศาสตร์ 19 คน (67.86%) คณะเศรษฐศาสตร์ 16 คน (57.14%) และคณะอักษรศาสตร์ 30 คน (52.63%)

นิสิตจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 3-4 ชั่วโมงต่อวัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 25 คน (45.45%) และคณะศิลปกรรมศาสตร์ 7 คน (35.00%)

ส่วนนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 11 คน (42.31%) เท่ากัน ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ย 1-2 ชั่วโมงต่อวัน และ 3-4 ชั่วโมงต่อวัน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน

จำนวนชั่วโมงที่ใช้ อินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อวัน	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
		จำนวน N=55 (ร้อยละ)	จำนวน N=19 (ร้อยละ)	จำนวน N=59 (ร้อยละ)	จำนวน N=26 (ร้อยละ)	จำนวน N=105 (ร้อยละ)	จำนวน N=44 (ร้อยละ)	จำนวน N=93 (ร้อยละ)	จำนวน N=132 (ร้อยละ)	จำนวน N=28 (ร้อยละ)	จำนวน N=20 (ร้อยละ)	จำนวน N=28 (ร้อยละ)	จำนวน N=57 (ร้อยละ)	จำนวน N=666 (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง		4 (7.27)	2 (10.53)	9 (15.25)	2 (7.69)	15 (14.29)	6 (13.64)	5 (5.38)	18 (13.64)	2 (7.14)	3 (15.00)	1 (3.57)	7 (12.28)	74 (11.11)
1-2 ชั่วโมง		19 (34.55)	8 (42.11)	36 (61.02)	11 (42.31)	54 (51.43)	22 (50.00)	45 (48.39)	63 (47.73)	19 (67.86)	6 (30.00)	16 (57.14)	30 (52.63)	329 (49.40)
3-4 ชั่วโมง		25 (45.45)	6 (31.58)	11 (18.64)	11 (42.31)	28 (26.67)	14 (31.82)	30 (32.26)	35 (26.52)	7 (25.00)	7 (35.00)	9 (32.14)	12 (21.05)	195 (29.28)
5-6 ชั่วโมง		2 (3.64)	1 (5.26)	1 (1.69)	2 (7.69)	6 (5.71)	2 (4.55)	7 (7.53)	8 (6.06)	-	1 (5.00)	2 (7.14)	6 (10.53)	38 (5.71)
มากกว่า 6 ชั่วโมง		5 (9.09)	2 (10.53)	2 (3.39)	-	2 (1.90)	-	6 (6.45)	8 (6.06)	-	3 (15.00)	-	2 (3.51)	30 (4.50)

1.5 ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต โดยแบ่งช่วงเวลาที่ใช้ออกเป็น 6 ช่วง ผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 526 คน (78.98%) ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 20.01 – 24.00 น. รองลงมาจำนวน 195 คน (29.28%) ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01 – 20.00 น. และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 19 คน (2.85%) ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 04.01 – 08.00 น.

เมื่อจำแนกช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ของทั้ง 12 คณะ ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 20.01 – 24.00 น. เช่นเดียวกัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 40 คน (72.73%) คณะจิตวิทยา 13 คน (68.42%) คณะนิติศาสตร์ 46 คน (77.97%) คณะนิเทศศาสตร์ 23 คน (88.46%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 84 คน (80.00%) คณะรัฐศาสตร์ 36 คน (81.82%) คณะวิทยาศาสตร์ 74 คน (79.57%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 119 คน (90.15%) คณะสหเวชศาสตร์ 25 คน (89.29%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 12 คน (60.00%) คณะเศรษฐศาสตร์ 17 คน (60.71%) และคณะอักษรศาสตร์ 37 คน (64.91%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 6)



ตารางที่ 6 ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต*

	คณะ												
	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม	
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666
ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
8.01-12.00 น.	11 (20.00)	1 (5.26)	11 (18.64)	1 (3.85)	12 (11.43)	7 (15.91)	16 (17.20)	12 (9.09)	1 (3.57)	3 (15.00)	4 (14.29)	20 (35.09)	99 (14.86)
12.01-16.00 น.	13 (23.64)	3 (15.79)	13 (22.03)	3 (11.54)	10 (9.52)	8 (18.18)	15 (16.13)	22 (16.67)	2 (7.14)	4 (20.00)	5 (17.86)	18 (31.58)	116 (17.42)
16.01-20.00 น.	23 (41.82)	7 (36.84)	16 (27.12)	7 (26.92)	21 (20.00)	13 (29.55)	33 (35.48)	31 (23.48)	8 (28.57)	5 (25.00)	8 (28.57)	23 (40.35)	195 (29.28)
20.01-24.00 น.	40 (72.73)	13 (68.42)	46 (77.97)	23 (88.46)	84 (80.00)	36 (81.82)	74 (79.57)	119 (90.15)	25 (89.29)	12 (60.00)	17 (60.71)	37 (64.91)	526 (78.98)
00.01-04.00 น.	7 (12.73)	2 (10.53)	6 (10.17)	3 (11.54)	5 (4.76)	4 (9.09)	6 (6.45)	16 (12.12)	1 (3.57)	3 (15.00)	4 (14.29)	5 (8.77)	62 (9.31)
04.01-08.00 น.	4 (7.27)	1 (5.26)	1 (1.69)	-	-	-	5 (5.38)	6 (4.55)	-	-	-	2 (3.51)	19 (2.85)

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตอนที่ 2 การใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ของนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 2 ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ เนื้อหาของสารนิเทศ รูปแบบของสารนิเทศ ประเภทของเว็บไซต์ ชื่อเว็บไซต์ วิธีการเข้าถึงสารนิเทศ แหล่งที่สืบค้นสารนิเทศ ภาษาของสารนิเทศ และเกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศ

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์เพื่อการศึกษา โดยได้จำแนกวัตถุประสงค์เป็น 6 ช้อย่อย ผลการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่จำนวน 573 คน (86.04%) มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์เพื่อทำรายงาน ภาคนิพนธ์และโครงการ รองลงมาจำนวน 387 คน (58.11%) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งงาน/การบ้านผ่านเว็บไซต์ จำนวน 313 คน (47.00%) มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน และน้อยที่สุดจำนวน 66 คน (9.91%) มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการ

สำหรับวัตถุประสงค์อื่นๆ มีนิสิตจำนวน 20 คน ระบุว่า เพื่อหาข้อมูลเรื่องการศึกษาต่อ (7 คน) หาข้อมูลเรื่องทุนการศึกษา (6 คน) ติดตามข่าวสารบ้านเมือง (6 คน) และหางานทำ (1 คน)

เมื่อจำแนกวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ของทุกคณะ มีวัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศเพื่อทำรายงาน ภาคนิพนธ์ และโครงการ เช่นเดียวกัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 49 คน (89.09%) คณะจิตวิทยา 18 คน (94.74%) คณะนิติศาสตร์ 49 คน (83.05%) คณะนิเทศศาสตร์ 25 คน (96.15%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 99 คน (94.29%) คณะรัฐศาสตร์ 41 คน (93.18%) คณะวิทยาศาสตร์ 79 คน (84.95%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 94 คน (71.21%) คณะสหเวชศาสตร์ 22 คน (78.57%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 17 คน (85.00%) คณะเศรษฐศาสตร์ 26 คน (92.86%) และคณะอักษรศาสตร์ 54 คน (94.74%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์*

	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
วัตถุประสงค์ในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
ทำรายงาน ภาคนิพนธ์และโครงการ	49	18	49	25	99	41	79	94	22	17	26	54	573	
	(89.09)	(94.74)	(83.05)	(96.15)	(94.29)	(93.18)	(84.95)	(71.21)	(78.57)	(85.00)	(92.86)	(94.74)	(86.04)	
ติดตามความก้าวหน้าของวิทยาการในสาขาที่เรียน	13	3	13	6	24	11	23	41	13	4	10	14	175	
	(23.64)	(15.79)	(22.03)	(23.08)	(22.86)	(25.00)	(24.73)	(31.06)	(46.43)	(20.00)	(35.71)	(24.56)	(26.28)	
เพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน	33	12	19	11	32	22	51	56	17	9	15	36	313	
	(60.00)	(63.16)	(32.20)	(43.31)	(30.48)	(50.00)	(54.84)	(42.42)	(60.71)	(45.00)	(53.57)	(63.16)	(47.00)	
ส่งงาน/การบ้านผ่านเว็บไซต์	36	9	24	20	63	35	48	78	20	12	13	29	387	
	(65.45)	(47.37)	(40.68)	(76.92)	(60.00)	(79.55)	(51.61)	(59.09)	(71.43)	(60.00)	(46.43)	(50.88)	(58.11)	
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านวิชาการ	6	4	7	3	5	8	7	17	3	-	2	4	66	
	(10.91)	(21.05)	(11.86)	(11.54)	(4.76)	(18.18)	(7.53)	(12.88)	(10.71)		(7.14)	(7.02)	(9.91)	
ดาวน์โหลดบทเรียนออนไลน์	17	6	5	4	38	4	30	78	7	3	9	12	213	
	(30.91)	(31.58)	(8.47)	(15.38)	(36.19)	(9.09)	(32.26)	(59.09)	(25.00)	(15.00)	(32.14)	(21.05)	(31.98)	
วัตถุประสงค์อื่น ๆ	3	1	2	1	3	2	3	2	-	-	2	1	20	
	(5.45)	(5.26)	(3.39)	(3.85)	(2.86)	(4.55)	(3.23)	(1.52)			(7.14)	(1.75)	(3.00)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.2 เนื้อหาของสารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงเนื้อหาของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ โดยได้จำแนกเนื้อหาออกเป็น 4 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตจำนวนมากที่สุด 509 คน (76.43%) ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์ รองลงมาจำนวน 455 คน (68.32%) ใช้เนื้อหามนุษยศาสตร์ จำนวน 441 คน (66.22%) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 192 คน (28.83%) ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

เมื่อจำแนกเนื้อหา 4 กลุ่มใหญ่ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตทุกคนหรือจำนวนมากที่สุดของ 6 คณะ ใช้เนื้อหาสังคมศาสตร์ ได้แก่ คณะจิตวิทยา 18 คน (94.74%) คณะนิติศาสตร์ 58 คน (98.31%) คณะนิเทศศาสตร์ 24 คน (92.31%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 94 คน (89.52%) คณะรัฐศาสตร์ 43 คน (97.73%) และคณะเศรษฐศาสตร์ 28 คน (100.00%)

นิสิตจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ ใช้เนื้อหามนุษยศาสตร์ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 50 คน (90.91%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 19 คน (95.00%) และคณะอักษรศาสตร์ 56 คน (98.25%)

นิสิตจำนวนมากที่สุดของ 2 คณะ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ 85 คน (91.40%) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ 128 คน (96.97%)

ส่วนนิสิตจำนวนมากที่สุดของคณะสหเวชศาสตร์ ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ จำนวน 26 คน (92.86%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 เนื้อหาสารนิเทศบนเว็บไซต์ จำแนกตาม 4 กลุ่มเนื้อหาใหญ่

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี	40 (72.73)	11 (57.89)	30 (50.85)	14 (53.85)	63 (60.00)	14 (31.82)	85 (91.40)	128 (96.97)	22 (78.57)	6 (30.00)	11 (39.29)	17 (29.83)	441 (66.22)	
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ	18 (32.73)	12 (63.16)	14 (23.73)	7 (26.92)	19 (18.10)	6 (13.64)	47 (50.54)	25 (18.94)	26 (92.86)	5 (25.00)	5 (17.86)	8 (14.04)	192 (28.83)	
สังคมศาสตร์	47 (85.45)	18 (94.74)	58 (98.31)	24 (92.31)	94 (89.52)	43 (97.73)	54 (58.06)	72 (54.55)	19 (67.86)	13 (65.00)	28 (100.00)	39 (68.42)	509 (76.43)	
มนุษยศาสตร์	50 (90.91)	12 (63.16)	44 (74.58)	22 (84.62)	62 (59.05)	33 (75.00)	56 (60.22)	71 (53.79)	18 (64.29)	19 (95.00)	12 (42.86)	56 (98.25)	455 (68.32)	

เมื่อพิจารณาเนือหาย่อยของเนื้อหาทั้ง 4 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ เนื้อหาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี เนื้อหาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ เนื้อหาสังคมศาสตร์ และเนื้อหามนุษยศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

2.2.1 เนื้อหาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี

เนื้อหาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีได้จำแนกออกเป็น 27 เนื้อหาย่อย ผลการวิจัยพบว่า จากนิสิตจำนวน 441 คน ที่ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ปรากฏว่า นิสิตจำนวนมากที่สุด 222 คน (50.34%) ใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ รองลงมาได้แก่ เนื้อหาเคมี จำนวน 111 คน (25.17%) เนื้อหาสิ่งแวดล้อมจำนวน 96 คน (21.77%) เนื้อหาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 90 คน (20.41%) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 2 คน (0.45%) ใช้เนื้อหาสมุทรศาสตร์

สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตตอบ 5 คน (1.13%) ได้แก่ เนื้อหาดาราศาสตร์ (4 คน) และอัญมณีศาสตร์ (1 คน)

เมื่อจำแนก เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยีที่ใช้ตามคณะที่สังกัดพบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดของ 7 คณะใช้เนื้อหาคอมพิวเตอร์ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 19 คน (47.50%) คณะนิติศาสตร์ 18 คน (60.00%) คณะนิเทศศาสตร์ 8 คน (57.14%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 46 คน (73.02%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 71 คน (55.47%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 3 คน (50.00%) และคณะเศรษฐศาสตร์ 6 คน (54.55 %)

นิสิตส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดของ 3 คณะ ใช้เนื้อหาสิ่งแวดล้อม ได้แก่ คณะจิตวิทยา 6 คน (54.55%) คณะรัฐศาสตร์ 9 คน (64.29%) และคณะอักษรศาสตร์ 7 คน (41.18%)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ส่วนใหญ่ 50 คน (58.82%) ใช้เนื้อหาเคมี

ส่วนนิสิต คณะสหเวชศาสตร์ พบว่าจำนวนมากที่สุด 9 คน (40.91%) เท่ากัน ใช้เนื้อหาฟิสิกส์ และเนื้อหาเคมี (ดังรายละเอียดในตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี*

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศว	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=40	N=11	N=30	N=14	N=63	N=14	N=85	N=128	N=22	N=6	N=11	N=17	N=441	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
คณิตศาสตร์	6		5	1	10	1	11	38	7	1	3			83
	(15.00)		(16.67)	(7.14)	(15.87)	(7.14)	(12.94)	(29.69)	(31.82)	(16.67)	(27.27)			(18.82)
ฟิสิกส์	3		1	1	4	1	19	46	9	1	1			86
	(7.50)		(3.33)	(7.14)	(6.35)	(7.14)	(22.35)	(35.94)	(40.91)	(16.67)	(9.09)			(19.50)
เคมี	8		1		7	1	50	34	9	1				111
	(20.00)		(3.33)		(11.11)	(7.14)	(58.82)	(26.56)	(40.91)	(16.67)				(25.17)
ธรณีวิทยา	1		4		2		4	9	1				2	23
	(2.50)		(13.33)		(3.17)		(4.71)	(7.03)	(4.55)				(11.76)	(5.22)
อุตุนิยมวิทยา	2		3	2	2		1	1	1				2	14
	(5.00)		(10.00)	(14.29)	(3.17)		(1.18)	(0.78)	(4.55)				(11.76)	(3.17)
สมุทรศาสตร์							1	1						2
							(1.18)	(0.78)						(0.45)
รังสีวิทยา			1				2	2	2					7
			(3.33)				(2.35)	(1.56)	(9.09)					(1.59)

ตารางที่ 9 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศว	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=40	N=11	N=30	N=14	N=63	N=14	N=85	N=128	N=22	N=6	N=11	N=17	N=441	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
เทคโนโลยีอาหาร	2	1	2	2	3	2	17	8	4				2	43
	(5.00)	(9.09)	(6.67)	(14.29)	(4.76)	(14.29)	(20.00)	(6.25)	(18.18)				(11.76)	(9.75)
เทคโนโลยีภาพถ่าย	6		1	3	2	1	13	4	2					32
	(15.00)		(3.33)	(21.43)	(3.17)	(7.14)	(15.29)	(3.13)	(9.09)					(7.26)
การก่อสร้าง	1				1		3	13						18
	(2.50)				(1.59)		(3.53)	(10.16)						(4.08)
คอมพิวเตอร์	19	4	18	8	46	6	27	71	8	3	6	6		222
	(47.50)	(36.36)	(60.00)	(57.14)	(73.02)	(42.86)	(31.76)	(55.47)	(36.36)	(50.00)	(54.55)	(35.29)		(50.34)
ไฟฟ้า	1		1				5	14						22
	(2.50)		(3.33)				(7.14)	(5.88)	(10.94)					(4.99)
สิ่งแวดล้อม	8	6	11	6	13	9	17	11	2	2	4	7		96
	(20.00)	(54.55)	(36.67)	(42.86)	(20.63)	(64.29)	(20.00)	(8.59)	(9.09)	(33.33)	(36.36)	(41.18)		(21.77)
อุตสาหกรรม		1	1			2	3	10	16				1	34
		(9.09)	(3.33)			(3.17)	(21.43)	(11.76)	(12.50)				(5.88)	(7.71)

ตารางที่ 9 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศว	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
เครื่องกล	1							5	32					38
	(2.50)							(5.88)	(25.00)					(8.62)
เหมืองแร่	1		2					3	9					15
	(2.50)		(6.67)					(3.53)	(7.03)					(3.40)
ปิโตรเลียม	5		1	1	2	1		11	12	1				34
	(12.50)		(3.33)	(7.14)	(3.17)	(7.14)		(12.94)	(9.38)	(4.55)				(7.71)
นิวเคลียร์	1		1	1				7	5	1		1	1	18
	(2.50)		(3.33)	(7.14)				(8.24)	(3.91)	(4.55)		(9.09)	(5.88)	(4.08)
วัสดุศาสตร์	1							18	15	1				35
	(2.50)							(21.18)	(11.72)	(4.55)				(7.94)
โลหการ								2	12					14
								(2.35)	(9.38)					(3.17)
การสำรวจ	1	1	1	3	5	1		6	7	1	1			27
	(2.50)	(9.09)	(3.33)	(21.43)	(7.94)	(7.14)		(7.06)	(5.47)	(4.55)	(16.67)			(6.12)

ตารางที่ 9 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน N=40 (ร้อยละ)	จำนวน N=11 (ร้อยละ)	จำนวน N=30 (ร้อยละ)	จำนวน N=14 (ร้อยละ)	จำนวน N=63 (ร้อยละ)	จำนวน N=14 (ร้อยละ)	จำนวน N=85 (ร้อยละ)	จำนวน N=128 (ร้อยละ)	จำนวน N=22 (ร้อยละ)	จำนวน N=6 (ร้อยละ)	จำนวน N=11 (ร้อยละ)	จำนวน N=17 (ร้อยละ)	จำนวน N=441 (ร้อยละ)	
เทคโนโลยีการผลิต	2 (5.00)	1 (9.09)	1 (3.33)		5 (7.94)	2 (14.29)	6 (7.06)	4 (3.13)	1 (4.55)				1 (5.88)	23 (5.22)
โทรคมนาคม	7 (17.50)	2 (18.18)	7 (23.33)	2 (14.29)	14 (22.22)	5 (35.71)	8 (9.41)	14 (10.94)	2 (9.09)		3 (27.27)	6 (35.29)	70 (15.87)	
การขนส่ง	1 (2.50)	1 (9.09)	4 (13.33)	3 (21.43)	9 (14.29)	3 (21.43)	4 (4.71)	14 (10.94)	1 (4.55)			3 (17.65)	43 (9.75)	
อิเล็กทรอนิกส์	10 (25.00)	2 (18.18)	6 (20.00)	3 (21.43)	16 (25.40)	5 (35.71)	16 (18.82)	22 (17.19)	3 (13.64)	1 (16.67)	2 (18.18)	4 (23.53)	90 (20.41)	
ระบบควบคุม		1 (9.09)					4 (4.71)	12 (9.38)	1 (4.55)				18 (4.08)	
สถาปัตยกรรมศาสตร์	4 (10.00)	1 (9.09)		1 (7.14)	1 (1.59)		2 (2.35)	8 (6.25)		2 (33.33)		2 (11.76)	21 (4.76)	
เนื้อหาอื่น ๆ		1 (9.09)						2 (1.56)				2 (11.76)	5 (1.13)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.2.2 เนื้อหาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ

เนื้อหาวิทยาศาสตร์ชีวภาพได้จำแนกออกเป็น 13 เนื้อหาย่อย ผลการวิจัยพบว่า จากนิสิตจำนวน 192 คน ที่ใช้เนื้อหาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ปรากฏว่า นิสิตจำนวนมากที่สุด 78 คน (40.63%) ใช้ เนื้อหาชีววิทยา รองลงมาได้แก่ เนื้อหาโภชนศาสตร์ จำนวน 48 คน (25.00%) เนื้อหาพันธุศาสตร์ จำนวน 40 คน (20.83%) เนื้อหาพฤกษศาสตร์ จำนวน 38 คน (19.79%) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 6 คน (3.13%) ใช้เนื้อหาชีวกลศาสตร์

สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีนิสิตตอบ จำนวน 3 คน (1.56%) ได้แก่ แพทยศาสตร์ (2 คน) และสัตวแพทยศาสตร์ (1 คน)

เมื่อจำแนก เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์ชีวภาพตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดของ 6 คณะ ใช้เนื้อหาชีววิทยา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 10 คน (55.56%) คณะจิตวิทยา 6 คน (50.00%) คณะนิติศาสตร์ 5 คน (35.71%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 7 คน (36.84%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 11 คน (44.00%) และคณะเศรษฐศาสตร์จำนวน 3 คน (60.00%)

ส่วนอีก 6 คณะ ปรากฏผลแตกต่างกัน ดังนี้ นิสิตคณะนิเทศศาสตร์จำนวนมากที่สุด 3 คน (42.86%) ใช้เนื้อหานิเวศวิทยา นิสิตคณะรัฐศาสตร์จำนวน 2 คน (33.33%) เท่ากัน ใช้เนื้อหาชีววิทยา สรีรวิทยา และนิเวศวิทยา นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวนมากที่สุด 22 คน (46.81%) ใช้เนื้อหาพันธุศาสตร์ นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 10 คน (38.46%) เท่ากัน ใช้เนื้อหาชีววิทยา และกายวิภาคศาสตร์ นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ 2 คน (40.00%) เท่ากันใช้เนื้อหาสรีรวิทยา และโภชนศาสตร์ และนิสิตคณะอักษรศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 5 คน (62.50%) ใช้เนื้อหาโภชนศาสตร์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์ชีวภาพ*

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		N=18 (ร้อยละ)	N=12 (ร้อยละ)	N=14 (ร้อยละ)	N=7 (ร้อยละ)	N=19 (ร้อยละ)	N=6 (ร้อยละ)	N=47 (ร้อยละ)	N=25 (ร้อยละ)	N=26 (ร้อยละ)	N=5 (ร้อยละ)	N=5 (ร้อยละ)	N=8 (ร้อยละ)	N=192 (ร้อยละ)
ชีววิทยา		10 (55.56)	6 (50.00)	5 (35.71)	2 (28.57)	7 (36.84)	2 (33.33)	20 (42.55)	11 (44.00)	10 (38.46)		3 (60.00)	2 (25.00)	78 (40.63)
ชีวเคมี			2 (16.67)	3 (21.43)		2 (10.53)	1 (16.67)	15 (31.91)	3 (12.00)	8 (30.77)			1 (12.50)	35 (18.23)
จุลชีววิทยา		2 (11.11)				1 (5.26)		18 (38.30)	3 (12.00)	6 (23.08)		1 (20.00)		31 (16.15)
จุลทรรศน์ศาสตร์								5 (10.64)	2 (8.00)	5 (19.23)				12 (6.25)
โลหิตวิทยา		1 (5.56)						1 (2.13)		7 (26.92)				9 (4.69)
กายวิภาคศาสตร์		4 (22.22)	3 (25.00)	1 (7.14)	1 (14.29)	1 (5.26)	1 (16.67)	4 (8.51)	4 (16.00)	10 (38.46)	1 (20.00)	2 (40.00)	1 (12.50)	33 (17.19)
สรีรวิทยา		2 (11.11)	3 (25.00)	3 (21.43)	2 (28.57)	2 (10.53)	2 (33.33)	3 (6.38)	2 (8.00)	9 (34.62)	2 (40.00)	2 (40.00)	2 (25.00)	34 (17.71)

ตารางที่ 10 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มวิทยาศาสตร์ชีวภาพ* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
		N=18	N=12	N=14	N=7	N=19	N=6	N=47	N=25	N=26	N=5	N=5	N=8	N=192
โภชนศาสตร์		3	5	1	2	6	1	10	4	7	2	2	5	48
		(16.67)	(41.67)	(7.14)	(28.57)	(31.58)	(16.67)	(21.28)	(16.00)	(26.92)	(40.00)	(40.00)	(62.50)	(25.00)
พยาธิวิทยา			1					3	1	5				10
			(8.33)					(6.38)	(4.00)	(19.23)				(5.21)
ชีวกลศาสตร์						1			3	2				6
						(5.26)			(12.00)	(7.69)				(3.13)
พฤกษศาสตร์		7	2	4	2	3		15	3	1	1			38
		(38.89)	(16.67)	(28.57)	(28.57)	(15.79)		(31.91)	(12.00)	(3.85)	(20.00)			(19.79)
นิเวศวิทยา		8	1	3	3	4	2	10	3	1		1	1	37
		(44.44)	(8.33)	(21.43)	(42.86)	(21.05)	(33.33)	(21.28)	(12.00)	(3.85)		(20.00)	(12.50)	(19.27)
พันธุศาสตร์		3	1	3	1			22	4	4		1	1	40
		(16.67)	(8.33)	(21.43)	(14.29)			(46.81)	(16.00)	(15.38)		(20.00)	(12.50)	(20.83)
เนื้อหาอื่นๆ				1					2					3
				(7.14)					(8.00)					(1.56)

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.2.3 เนื้อหาสังคมศาสตร์

เนื้อหาสังคมศาสตร์ได้จำแนกออกเป็น 20 เนื้อหาย่อย ผลการวิจัยพบว่า จากนิสิตจำนวน 509 คน ที่ใช้สารนิเทศเนื้อหาสังคมศาสตร์ ปรากฏว่า นิสิตจำนวนมากที่สุด 175 คน (34.38%) ใช้เนื้อหาการภาพยนตร์ รองลงมาได้แก่ เนื้อหาการหนังสือพิมพ์ จำนวน 153 คน (30.06%) เนื้อหาการศึกษา จำนวน 146 คน (28.68%) เนื้อหาจิตวิทยา และเนื้อหาการเมือง จำนวน 136 คน (26.72%) เท่ากัน และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 46 คน (9.04%) ใช้เนื้อหาการคมนาคม

เมื่อจำแนกเนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มสังคมศาสตร์ตามคณะที่สังกัด พบว่า แตกต่างกันไป ดังนี้

นิสิตส่วนใหญ่ของคณะครุศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 31 คน (65.96%) และ 8 คน (61.54%) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาการศึกษา

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์จำนวนครึ่งหนึ่ง 27 คน (50.00%) และนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์จำนวนมากที่สุด 29 คน (40.28%) ใช้เนื้อหาการภาพยนตร์

นิสิตคณะจิตวิทยา ทุกคน (100.00%) ใช้เนื้อหาจิตวิทยา

นิสิตคณะนิติศาสตร์ ส่วนใหญ่จำนวน 54 คน (93.10%) ใช้เนื้อหานิติศาสตร์

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ส่วนใหญ่จำนวน 22 คน (91.67%) ใช้เนื้อหาการเมือง

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จำนวนมากที่สุด 46 คน (48.94%) ใช้เนื้อหาการบริหารธุรกิจ

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ส่วนใหญ่จำนวน 39 คน (90.70%) ใช้เนื้อหารัฐศาสตร์

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 7 คน (36.84%) ใช้เนื้อหาสถิติ

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ส่วนใหญ่จำนวน 26 คน (92.86%) ใช้เนื้อหาเศรษฐศาสตร์

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ส่วนใหญ่จำนวน 21 คน (53.85%) เท่ากันใช้เนื้อหาการศึกษา และการภาพยนตร์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มสังคมศาสตร์*

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
จิตวิทยา	30	18	4	5	14	17	9	13	6	2	4	14	136	
	(63.83)	(100.00)	(6.90)	(20.83)	(14.89)	(39.53)	(16.67)	(18.06)	(31.58)	(15.38)	(14.29)	(35.90)	(26.72)	
สถิติ	2	7	3	2	27	10	5	10	7		7	4	84	
	(4.26)	(38.89)	(5.17)	(8.33)	(28.72)	(23.26)	(9.26)	(13.89)	(36.84)		(25.00)	(10.26)	(16.50)	
เศรษฐศาสตร์	2		8	2	19	15	8	17	2	1	26	3	103	
	(4.26)		(13.79)	(8.33)	(20.21)	(34.88)	(14.81)	(23.61)	(10.53)	(7.69)	(92.86)	(7.69)	(20.24)	
การบริหารธุรกิจ	2		4	2	46	6	5	9	1		5	3	83	
	(4.26)		(6.90)	(8.33)	(48.94)	(13.95)	(9.26)	(12.50)	(5.26)		(17.86)	(7.69)	(16.31)	
การคมนาคม	2	1	3	1	13	4	3	7	3	1	2	6	46	
	(4.26)	(5.56)	(5.17)	(4.17)	(13.83)	(9.30)	(5.56)	(9.72)	(15.79)	(7.69)	(7.14)	(15.38)	(9.04)	
การสื่อสาร	15	1	12	4	27	8	15	18	6	1	4	14	125	
	(31.91)	(5.56)	(20.69)	(16.67)	(28.72)	(18.60)	(27.78)	(25.00)	(31.58)	(7.69)	(14.29)	(35.90)	(24.56)	
พาณิชยศาสตร์	2				45	1	2	7	1		4	2	64	
	(4.26)				(47.87)	(2.33)	(3.70)	(9.72)	(5.26)		(14.29)	(5.13)	(12.57)	

ตารางที่ 11 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มสังคมศาสตร์* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวะ	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
การบัญชี	2		1		41	1	2	6	2	1	2	1	59	
	(4.26)		(1.72)		(43.62)	(2.33)	(3.70)	(8.33)	(10.53)	(7.69)	(7.14)	(2.56)	(11.59)	
การตลาด	4	1	5	8	43	3	8	12	3	1	10	6	104	
	(8.51)	(5.56)	(8.62)	(33.33)	(45.74)	(6.98)	(14.81)	(16.67)	(15.79)	(7.69)	(35.71)	(15.38)	(20.43)	
การเงิน	3		3	2	26	1	10	16			17	2	80	
	(6.38)		(5.17)	(8.33)	(27.66)	(2.33)	(18.52)	(22.22)			(60.71)	(5.13)	(15.72)	
การธนาคาร			4	1	13	1	5	4		1	16	2	47	
			(6.90)	(4.17)	(13.83)	(2.33)	(9.26)	(5.56)		(7.69)	(57.14)	(5.13)	(9.23)	
สังคมวิทยา	6	4	5	2	9	23	2	5	5		3	4	68	
	(12.77)	(22.22)	(8.62)	(8.33)	(9.57)	(53.49)	(3.70)	(6.94)	(26.32)		(10.71)	(10.26)	(13.36)	
รัฐศาสตร์	6	3	14	2	4	39	3	6	3		3	3	86	
	(12.77)	(16.67)	(24.14)	(8.33)	(4.26)	(90.70)	(5.56)	(8.33)	(15.79)		(10.71)	(7.69)	(16.90)	
นิติศาสตร์	2	2	54		8	19	3	10	3		3	2	106	
	(4.26)	(11.11)	(93.10)		(8.51)	(44.19)	(5.56)	(13.89)	(15.79)		(10.71)	(5.13)	(20.83)	

ตารางที่ 11 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มสังคมศาสตร์ * (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน N=47 (ร้อยละ)	จำนวน N=18 (ร้อยละ)	จำนวน N=58 (ร้อยละ)	จำนวน N=24 (ร้อยละ)	จำนวน N=94 (ร้อยละ)	จำนวน N=43 (ร้อยละ)	จำนวน N=54 (ร้อยละ)	จำนวน N=72 (ร้อยละ)	จำนวน N=19 (ร้อยละ)	จำนวน N=13 (ร้อยละ)	จำนวน N=28 (ร้อยละ)	จำนวน N=39 (ร้อยละ)	จำนวน N=509 (ร้อยละ)	
การศึกษา	31 (65.96)	5 (27.78)	19 (32.76)	2 (8.33)	11 (11.70)	16 (37.21)	13 (24.07)	14 (19.44)	4 (21.05)	8 (61.54)	2 (7.14)	21 (53.85)	146 (28.68)	
การหนังสือพิมพ์	24 (51.06)	2 (11.11)	13 (22.41)	8 (33.33)	24 (25.53)	19 (44.19)	19 (35.19)	18 (25.00)	4 (21.05)	3 (23.08)	4 (14.29)	15 (38.46)	153 (30.06)	
การประชาสัมพันธ์	6 (12.77)	1 (5.56)	4 (6.90)	12 (50.00)	5 (5.32)	5 (11.63)	6 (11.11)	7 (9.72)	2 (10.53)	2 (15.38)	3 (10.71)	12 (30.77)	65 (12.77)	
การโฆษณา	14 (29.79)	2 (11.11)	5 (8.62)	22 (91.67)	28 (29.79)	10 (23.26)	15 (27.78)	12 (16.67)	4 (21.05)	4 (30.77)	3 (10.71)	17 (43.59)	136 (26.72)	
การภาพยนตร์	22 (46.81)	3 (16.67)	10 (17.24)	16 (66.67)	23 (24.47)	10 (23.26)	27 (50.00)	29 (40.28)	6 (31.58)	5 (38.46)	3 (10.71)	21 (53.85)	175 (34.38)	
การกระจายเสียงวิทยุและโทรทัศน์	9 (19.15)		3 (5.17)	11 (45.83)	3 (3.19)	5 (11.63)	8 (14.81)	3 (4.17)	1 (5.26)	1 (7.69)	1 (3.57)	11 (28.21)	56 (11.00)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



2.2.4 เนื้อหามนุษยศาสตร์

เนื้อหามนุษยศาสตร์ได้จำแนกออกเป็น 17 เนื้อหาย่อย ผลการวิจัยพบว่า จากนิสิตจำนวน 455 คน ที่ใช้สารนิเทศเนื้อหามนุษยศาสตร์ ปรากฏว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 246 คน (54.07%) ใช้ เนื้อหาดนตรี รองลงมาได้แก่ เนื้อหาภาษา จำนวน 214 คน (47.03%) เนื้อหาประวัติศาสตร์ จำนวน 141 คน (30.99%) เนื้อหาวรรณคดีจำนวน 106 คน (23.30%) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 9 คน (1.98%) ใช้เนื้อหาทัศนศิลป์

สำหรับเนื้อหาอื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 2 คน (0.44%) ได้แก่ เนื้อหาโหราศาสตร์ (1 คน) และผ้าและการออกแบบเครื่องแต่งกาย (1คน)

เมื่อจำแนก เนื้อหาสารนิเทศกลุ่มมนุษยศาสตร์ที่ใช้ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ หรือนิสิตจำนวนครึ่งหนึ่งของ 6 คณะ ใช้เนื้อหาดนตรีได้แก่ คณะนิเทศศาสตร์ 16 คน (72.73%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 31 คน (50.00%) คณะวิทยาศาสตร์ 37 คน (66.07%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 43 คน (60.56 %) คณะสหเวชศาสตร์ 10 คน (55.56%) และคณะศิลปกรรมศาสตร์ 13 คน (68.42%)

นิสิตส่วนใหญ่ของ 4 คณะ ใช้เนื้อหาภาษา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 31 คน (62.00 %) คณะจิตวิทยา 9 คน (75.00%) คณะนิติศาสตร์ 23 คน (52.27%) และคณะอักษรศาสตร์ 48 คน (85.71%)

ส่วนอีก 2 คณะ ได้แก่ คณะรัฐศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ นิสิตจำนวนมากที่สุด 17 คน (51.52%) และ 5 คน (41.67%) ตามลำดับ ใช้เนื้อหาประวัติศาสตร์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มมนุษยศาสตร์*

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ปรัชญา	11	3	5	2	4	9	7	13	2	3	2	14	75	
	(22.00)	(25.00)	(11.36)	(9.09)	(6.45)	(27.27)	(12.50)	(18.31)	(11.11)	(15.79)	(16.67)	(25.00)	(16.48)	
ศาสนา	14	5	5	1	9	8	4	10	2	3	1	12	74	
	(28.00)	(41.67)	(11.36)	(4.55)	(14.52)	(24.24)	(7.14)	(14.08)	(11.11)	(15.79)	(8.33)	(21.43)	(16.26)	
ภูมิศาสตร์	9	2	7	3	5	4	7	7	3	1	2	10	60	
	(18.00)	(16.67)	(15.91)	(13.64)	(8.06)	(12.12)	(12.50)	(9.86)	(16.67)	(5.26)	(16.67)	(17.86)	(13.19)	
มานุษยวิทยา	6	3	2	1	2	8	2	2			1	11	38	
	(12.00)	(25.00)	(4.55)	(4.55)	(3.23)	(24.24)	(3.57)	(2.82)			(8.33)	(19.64)	(8.35)	
ประวัติศาสตร์	21	6	9	4	15	17	10	17	4	4	5	29	141	
	(42.00)	(50.00)	(20.45)	(18.18)	(24.19)	(51.52)	(17.86)	(23.94)	(22.22)	(21.05)	(41.67)	(51.79)	(30.99)	
จิตรกรรม	9	1	1	4	4	3	3	6	2	6		8	47	
	(18.00)	(8.33)	(2.27)	(18.18)	(6.45)	(9.09)	(5.36)	(8.45)	(11.11)	(31.58)		(14.29)	(10.33)	
ประติมากรรม	10			2	2	1		6		3		4	28	
	(20.00)			(9.09)	(3.23)	(3.03)		(8.45)		(15.79)		(7.14)	(6.15)	

ตารางที่ 12 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มมนุษยศาสตร์* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ศิลปการพิมพ์	8	1	1	3	1	1	5	1	1	4			4	30
	(16.00)	(8.33)	(2.27)	(13.64)	(1.61)	(3.03)	(8.93)	(1.41)	(5.56)	(21.05)			(7.14)	(6.59)
เรขศิลป์	3	1		4	1	1	1			4				15
	(6.00)	(8.33)		(18.18)	(1.61)	(3.03)	(1.79)			(21.05)				(3.30)
หัตถศิลป์	3	1	1	1		1				2				9
	(6.00)	(8.33)	(2.27)	(4.55)		(3.03)				(10.53)				(1.98)
มณฑนศิลป์	6	1	1	1	2	1		1		5	1	1		20
	(12.00)	(8.33)	(2.27)	(4.55)	(3.23)	(3.03)		(1.41)		(26.32)	(8.33)	(1.79)		(4.40)
ศิลปการแสดง	13	3	4	4	4	4	2	10	3	10	2	17		76
	(26.00)	(25.00)	(9.09)	(18.18)	(6.45)	(12.12)	(3.57)	(14.08)	(16.67)	(52.63)	(16.67)	(30.36)		(16.70)
ดนตรี	27	8	19	16	31	11	37	43	10	13	3	28		246
	(54.00)	(66.67)	(43.18)	(72.73)	(50.00)	(33.33)	(66.07)	(60.56)	(55.56)	(68.42)	(25.00)	(50.00)		(54.07)
ภาษาศาสตร์	13	5	8	3	11	2	1	7	3	2	2	31		88
	(26.00)	(41.67)	(18.18)	(13.64)	(17.74)	(6.06)	(1.79)	(9.86)	(16.67)	(10.53)	(16.67)	(55.36)		(19.34)

ตารางที่ 12 เนื้อหาของสารนิเทศกลุ่มมนุษยศาสตร์* (ต่อ)

เนื้อหา	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวะ	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน N=50 (ร้อยละ)	จำนวน N=12 (ร้อยละ)	จำนวน N=44 (ร้อยละ)	จำนวน N=22 (ร้อยละ)	จำนวน N=62 (ร้อยละ)	จำนวน N=33 (ร้อยละ)	จำนวน N=56 (ร้อยละ)	จำนวน N=71 (ร้อยละ)	จำนวน N=18 (ร้อยละ)	จำนวน N=19 (ร้อยละ)	จำนวน N=12 (ร้อยละ)	จำนวน N=56 (ร้อยละ)	จำนวน N=455 (ร้อยละ)	
ภาษา	31 (62.00)	9 (75.00)	23 (52.27)	10 (45.45)	27 (43.55)	15 (45.45)	17 (30.36)	17 (23.94)	8 (44.44)	5 (26.32)	4 (33.33)	48 (85.71)	214 (47.03)	
วรรณคดี	18 (36.00)	5 (41.67)	7 (15.91)	1 (4.55)	8 (12.90)	8 (24.24)	6 (10.71)	7 (9.86)	1 (5.56)	5 (26.32)	4 (33.33)	36 (64.29)	106 (23.30)	
บรรณารักษศาสตร์	2 (4.00)			1 (4.55)	1 (1.61)	1 (3.03)		2 (2.82)		1 (5.26)		6 (10.71)	14 (3.08)	
เนื้อหาอื่นๆ	1 (2.00)			1 (4.55)									2 (0.44)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากเนื้อหาของสารนิเทศบนเว็บไซต์ ในตารางที่ 9 – 12 เมื่อพิจารณาเนื้อหาย่อยทั้งหมดที่นิสิตปริญญาตรีของแต่ละคณะใช้ พบว่า เนื้อหาของสารนิเทศที่นิสิตแต่ละคณะใช้มากที่สุด 5 อันดับแรก มีดังนี้

คณะครุศาสตร์ (55 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาการศึกษา (สังคมศาสตร์) และเนื้อหาภาษา (มนุษยศาสตร์) จำนวน 31 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาจิตวิทยา (สังคมศาสตร์) จำนวน 30 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 27 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาการหนังสือพิมพ์ (สังคมศาสตร์) 24 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาการภาพยนตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 22 คน

คณะจิตวิทยา (19 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์ชีวภาพ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาจิตวิทยา (สังคมศาสตร์) จำนวน 18 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาภาษา (มนุษยศาสตร์) จำนวน 9 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 8 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาสถิติ (สังคมศาสตร์) จำนวน 7 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาสิ่งแวดล้อม (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) เนื้อหาชีววิทยา (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ) และเนื้อหาประวัติศาสตร์ (มนุษยศาสตร์) จำนวน 6 คน เท่ากัน

คณะนิติศาสตร์ (59 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหานิติศาสตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 54 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาภาษา (มนุษยศาสตร์) จำนวน 23 คน

- อันดับที่ 3 เนื้อหาการศึกษา (สังคมศาสตร์) และดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 19 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาคอมพิวเตอร์(วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน 18 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหารัฐศาสตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 14 คน

คณะนิเทศศาสตร์ (26 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาการโฆษณา (สังคมศาสตร์) จำนวน 22 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาการภาพยนตร์ (สังคมศาสตร์) และดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 16 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาการประชาสัมพันธ์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 12 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาการกระจายเสียงวิทยุและโทรทัศน์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 11 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาภาษา (มนุษยศาสตร์) จำนวน 10 คน

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (105 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และวิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาคอมพิวเตอร์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) และการบริหารธุรกิจ (สังคมศาสตร์) จำนวน 46 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาพาณิชยศาสตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 45 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาการตลาด (สังคมศาสตร์) จำนวน 43 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาการบัญชี (สังคมศาสตร์) จำนวน 41 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 31 คน

คณะรัฐศาสตร์ (44 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรก เป็นเนื้อหาในกลุ่มสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหารัฐศาสตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 39 คน

- อันดับที่ 2 เนื้อหาสังคมวิทยา (สังคมศาสตร์) จำนวน 23 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหานิติศาสตร์และเนื้อหาการหนังสือพิมพ์ (สังคมศาสตร์)
จำนวน 19 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาประวัติศาสตร์(มนุษยศาสตร์) และจิตวิทยา (สังคมศาสตร์)
จำนวน 17 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาการศึกษา (สังคมศาสตร์) จำนวน 16 คน

คณะวิทยาศาสตร์ (93 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรก เป็นเนื้อหาในกลุ่ม
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาเคมี (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน 50 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 37 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาคอมพิวเตอร์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) และการ
ภาพยนตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 27 คนเท่ากัน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาพันธุศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ) จำนวน 22 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาชีววิทยา (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ) จำนวน 20 คน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ (132 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่ม
วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาคอมพิวเตอร์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน
71 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาฟิสิกส์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน 46 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 43 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาคณิตศาสตร์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน
38 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาเคมี (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน 34 คน

คณะสหเวชศาสตร์ (28 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่ม
วิทยาศาสตร์ชีวภาพ วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาชีววิทยา และเนื้อหากายวิภาคศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ)
และเนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 10 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาสรีรวิทยา (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ) เนื้อหาฟิสิกส์ และเนื้อหาเคมี
(วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) จำนวน 9 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาคอมพิวเตอร์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี)
เนื้อหาชีวเคมี (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ) และเนื้อหาภาษา (มนุษยศาสตร์)
จำนวน 8 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 4 เนื้อหากณิตศาสตร์ (วิทยาศาสตร์กายภาพและเทคโนโลยี) เนื้อหาโลหิต
วิทยา และเนื้อหาโภชนศาสตร์ (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ)
และเนื้อหาสถิติ (สังคมศาสตร์) จำนวน 7 คน เท่ากัน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาจุลชีววิทยา (วิทยาศาสตร์ชีวภาพ) เนื้อหาจิตวิทยา เนื้อหา
การสื่อสาร และเนื้อหาการภาพยนตร์ (สังคมศาสตร์) จำนวน 6 คน เท่ากัน

คณะศิลปกรรมศาสตร์ (20 คน) เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่ม
มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาดนตรี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 13 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาศิลปะการแสดง (มนุษยศาสตร์) จำนวน 10 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาการศึกษา (สังคมศาสตร์) จำนวน 8 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาจิตกรรม (มนุษยศาสตร์) จำนวน 6 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาการภาพยนตร์ (สังคมศาสตร์) เนื้อหามัณฑนศิลป์ เนื้อหาภาษา
และเนื้อหาวรรณคดี (มนุษยศาสตร์) จำนวน 5 คน เท่ากัน

คณะเศรษฐศาสตร์ เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มสังคมศาสตร์
ทั้งหมด ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 26 คน

- อันดับที่ 2 เนื้อหาการเงิน จำนวน 17 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาการธนาคาร จำนวน 16 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาการตลาด จำนวน 10 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาสถิติ จำนวน 7 คน

คณะอักษรศาสตร์ เนื้อหาที่ปรากฏใน 5 อันดับแรกเป็นเนื้อหาในกลุ่มมนุษยศาสตร์ ทั้งหมด ได้แก่

- อันดับที่ 1 เนื้อหาภาษา จำนวน 48 คน
- อันดับที่ 2 เนื้อหาวรรณคดี จำนวน 36 คน
- อันดับที่ 3 เนื้อหาภาษาศาสตร์ จำนวน 31 คน
- อันดับที่ 4 เนื้อหาประวัติศาสตร์ จำนวน 29 คน
- อันดับที่ 5 เนื้อหาดนตรี จำนวน 28 คน

2.3 รูปแบบของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงรูปแบบของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ โดยจำแนกรูปแบบของสารนิเทศออกเป็น 6 รูปแบบ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 619 คน (92.94%) ใช้สารนิเทศในรูปแบบข้อความ (Text) รองลงมา จำนวน 544 (81.68%) ใช้สารนิเทศในรูปแบบภาพนิ่ง (Image) จำนวน 421 คน (63.21%) ใช้สารนิเทศในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว (Video/Animation) และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 205 คน (30.78%) ใช้สารนิเทศในรูปแบบซอฟต์แวร์ (Software)

เมื่อจำแนกรูปแบบของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือทุกคนของทั้ง 12 คณะใช้สารนิเทศในรูปแบบข้อความ (text) เช่นเดียวกัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 51 คน (92.73%) คณะจิตวิทยา 18 คน (94.74%) คณะนิติศาสตร์ 53 คน (89.83%) คณะนิเทศศาสตร์ 26 คน (100.00%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 98 คน (93.33%) คณะรัฐศาสตร์ 44 คน (100.00%) คณะวิทยาศาสตร์ 83 คน (89.25%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 118 คน (89.39%) คณะสหเวชศาสตร์ 27 คน (96.43%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 16 คน (80.00%) คณะเศรษฐศาสตร์ 28 คน (100.00%) และคณะอักษรศาสตร์ 57 คน (100.00%)

นอกจากนี้ เมื่อจำแนกรูปแบบของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่มีจำนวนนิสิตของแต่ละคณะใช้ สูงกว่าร้อยละ 50 ปรากฏผลดังนี้

นิสิต 7 คณะ ใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ 4 รูปแบบ คือ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ เสียง สูงกว่าร้อยละ 50 เช่นเดียวกัน ได้แก่ นิสิตคณะครุศาสตร์ คณะจิตวิทยา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์

นิสิต 4 คณะ ใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ 3 รูปแบบ คือ ข้อความ ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว สูงกว่าร้อยละ 50 เช่นเดียวกัน ได้แก่ นิสิตคณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะ เศรษฐศาสตร์

ส่วนนิสิตอีก 1 คณะ คือ คณะนิเทศศาสตร์ ใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ 5 รูปแบบ ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และสื่อประสม สูงกว่าร้อยละ 50 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 รูปแบบสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ *

รูปแบบสารนิเทศ บนเว็บไซต์ที่ใช้	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม	
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ข้อความ (Text)	51 (92.73)	18 (94.74)	53 (89.83)	26 (100.00)	98 (93.33)	44 (100.00)	83 (89.25)	118 (89.39)	27 (96.43)	16 (80.00)	28 (100.00)	57 (100.00)	619 (92.94)		
ภาพนิ่ง (Image)	46 (83.64)	16 (84.21)	42 (71.19)	24 (92.31)	81 (77.14)	35 (79.55)	75 (80.65)	112 (84.85)	24 (85.71)	14 (70.00)	22 (78.57)	53 (92.98)	544 (81.68)		
ภาพเคลื่อนไหว (Video/Animation)	39 (70.91)	11 (57.89)	33 (55.93)	22 (84.62)	65 (61.90)	24 (54.55)	59 (63.44)	89 (67.42)	17 (60.71)	11 (55.00)	16 (57.14)	35 (61.40)	421 (63.21)		
เสียง (Audio/Sound)	38 (69.09)	10 (52.63)	28 (47.46)	19 (73.08)	66 (62.86)	18 (40.91)	45 (48.39)	80 (60.61)	18 (64.29)	13 (65.00)	13 (46.43)	32 (56.14)	380 (57.06)		
สื่อประสม (Multimedia)	23 (41.82)	8 (42.11)	20 (33.90)	17 (65.38)	44 (41.90)	14 (31.82)	26 (27.96)	51 (38.64)	6 (21.43)	5 (25.00)	10 (35.71)	19 (33.33)	243 (36.49)		
ซอฟต์แวร์ (Software)	18 (32.73)	4 (21.05)	18 (30.51)	12 (46.15)	40 (38.10)	9 (20.45)	24 (25.81)	51 (38.64)	8 (28.57)	4 (20.00)	6 (21.43)	11 (19.30)	205 (30.78)		

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.4 ประเภทของเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้ โดยจำแนกประเภทของเว็บไซต์เป็น 8 ประเภท ผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 626 คน (93.99%) ใช้เว็บไซต์ประเภทสถาบันการศึกษา รองลงมาจำนวน 566 คน (84.98%) ใช้เว็บไซต์ประเภทองค์กรธุรกิจ จำนวน 453 คน (68.02%) ใช้เว็บไซต์ประเภทห้องสมุด และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 50 คน (7.51%) ใช้เว็บไซต์ประเภทองค์กรระหว่างประเทศ

เมื่อจำแนกประเภทของเว็บไซต์ที่ใช้ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือทุกคนของ 9 คณะใช้เว็บไซต์ประเภทสถาบันการศึกษา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 52 คน (94.55%) คณะจิตวิทยา 19 คน (100.00%) คณะนิติศาสตร์ 54 คน (91.53%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 101 คน (96.19%) คณะรัฐศาสตร์ 43 คน (97.73%) คณะวิทยาศาสตร์ 87 คน (93.55%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 124 คน (93.94%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 18 คน (90.00%) และคณะอักษรศาสตร์ 51 คน (89.47%)

นิสิตส่วนใหญ่ของ 2 คณะใช้เว็บไซต์ประเภทสถาบันการศึกษา และองค์กรธุรกิจในจำนวนที่เท่ากัน ได้แก่ คณะนิเทศศาสตร์ 25 คน (96.15%) เท่ากัน และคณะสหเวชศาสตร์ 25 คน (89.29%) เท่ากัน

ส่วนนิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ ทั้ง 28 คน (100.00%) ใช้เว็บไซต์ประเภทองค์กรธุรกิจ

เมื่อพิจารณาประเภทของเว็บไซต์ที่มีจำนวนนิสิตของแต่ละคณะใช้สูงกว่าร้อยละ 50 พบว่า นิสิต 5 คณะใช้เว็บไซต์ 6 ประเภท คือ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจ องค์กรไม่แสวงผลกำไร องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย และห้องสมุด สูงกว่าร้อยละ 50 เช่นเดียวกัน ได้แก่ คณะจิตวิทยา คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์

นิสิต 3 คณะ ได้แก่ นิสิตคณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ 5 ประเภท คือ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจ องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร และห้องสมุด สูงกว่าร้อยละ 50 เช่นเดียวกัน

นิสิตคณะครุศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ 5 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจ องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย และห้องสมุด สูงกว่าร้อยละ 50

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ 5 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจ องค์กรไม่แสวงผลกำไร และองค์กรให้บริการด้านเครือข่าย สูงกว่าร้อยละ 50

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ 4 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา องค์กรธุรกิจ องค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร และห้องสมุด สูงกว่าร้อยละ 50

ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ 4 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ องค์กรธุรกิจ และห้องสมุด สูงกว่าร้อยละ 50

เมื่อพิจารณาประเภทของเว็บไซต์ 7 ประเภทที่ใช้ โดยจำแนกเป็นเว็บไซต์ของไทยและเว็บไซต์ของต่างประเทศ (ยกเว้นเว็บไซต์ประเภทองค์กรระหว่างประเทศ ซึ่งไม่ได้จำแนก) ผลการวิจัยพบว่า มีเว็บไซต์ 6 ประเภท ที่นิสิตใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศ ดังนี้ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา 580 : 283 คน หน่วยงานของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ 428 : 96 คน หน่วยงานทางทหาร 132 : 31 คน องค์กรไม่แสวงผลกำไร 264 : 219 คน องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย 265 : 166 คน และห้องสมุด 428 : 97 คน

ส่วนเว็บไซต์อีก 1 ประเภท คือ เว็บไซต์องค์กรธุรกิจ นิสิตใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของไทย คือ 442 : 434 คน

เมื่อพิจารณาตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิต 5 คณะ ใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศในเว็บไซต์ทุกประเภท ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์

นิสิต 3 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศในเว็บไซต์ 6 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เว็บไซต์หน่วยงานทหาร เว็บไซต์องค์กรไม่แสวงผลกำไร เว็บไซต์องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย และเว็บไซต์ห้องสมุด ส่วนเว็บไซต์อีก 1 ประเภท คือ เว็บไซต์องค์กรธุรกิจ นิสิตทั้ง 3 คณะใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของไทย

ส่วนนิสิตอีก 4 คณะ ใช้เว็บไซต์แตกต่างกัน ดังนี้

นิสิตคณะจิตวิทยา ใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศใน เว็บไซต์ 3 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา เว็บไซต์องค์กรธุรกิจ และเว็บไซต์ห้องสมุด เว็บไซต์ 2 ประเภท คือ เว็บไซต์องค์กรไม่แสวงผลกำไร และเว็บไซต์องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย นิสิตใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของไทย ส่วนเว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ นิสิตใช้เว็บไซต์ของไทยเพียงอย่างเดียว และเว็บไซต์หน่วยงานทหารมี นิสิตเพียง 1 คน ใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศ

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศใน เว็บไซต์ 4 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เว็บไซต์องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย และเว็บไซต์ห้องสมุด ส่วนเว็บไซต์หน่วยงานทหาร นิสิตใช้เว็บไซต์ของไทยเพียงอย่างเดียว เว็บไซต์องค์กรไม่แสวงผลกำไร นิสิตใช้เว็บไซต์ของไทยและต่างประเทศในจำนวนที่เท่ากัน และเว็บไซต์องค์กรธุรกิจ นิสิตใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของไทย

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศใน เว็บไซต์ 4 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา หน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานทหารและห้องสมุด ส่วนเว็บไซต์อีก 3 ประเภท คือ เว็บไซต์องค์กรธุรกิจ องค์กรไม่แสวงผลกำไร องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย นิสิตใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของไทย

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ใช้เว็บไซต์ของไทยในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของต่างประเทศใน เว็บไซต์ 5 ประเภท ได้แก่ เว็บไซต์สถาบันการศึกษา เว็บไซต์หน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ เว็บไซต์หน่วยงานทหาร เว็บไซต์องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย และเว็บไซต์ห้องสมุด ส่วนเว็บไซต์องค์กรไม่แสวงผลกำไร นิสิตใช้เว็บไซต์ของไทยและของต่างประเทศในจำนวนที่เท่ากัน และเว็บไซต์องค์กรธุรกิจ นิสิตใช้เว็บไซต์ของต่างประเทศในจำนวนที่สูงกว่าเว็บไซต์ของไทย (ดังรายละเอียดในตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ประเภทเว็บไซต์*

ประเภทเว็บไซต์	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
สถาบันการศึกษา	52	19	54	25	101	43	87	124	25	18	27	51	626	
	(94.55)	(100.00)	(91.53)	(96.15)	(96.19)	(97.73)	(93.55)	(93.94)	(89.29)	(90.00)	(96.43)	(89.47)	(93.99)	
- ไทย	51	17	52	24	95	39	73	114	24	16	27	48	580	
	(98.08)	(89.47)	(96.30)	(96.00)	(94.06)	(90.70)	(83.91)	(91.94)	(96.00)	(88.89)	(100.00)	(94.21)	(92.65)	
- ต่างประเทศ	23	10	24	7	36	19	56	52	9	9	12	26	283	
	(44.23)	(52.63)	(44.44)	(28.00)	(35.64)	(44.19)	(64.37)	(41.94)	(36.00)	(50.00)	(44.44)	(50.98)	(45.21)	
หน่วยงานรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	38	10	44	20	69	41	58	72	21	10	26	32	441	
	(69.09)	(52.63)	(74.58)	(76.92)	(65.71)	(93.18)	(62.37)	(54.55)	(75.00)	(50.00)	(92.86)	(56.14)	(66.22)	
- ไทย	38	10	43	19	65	40	55	71	21	9	25	32	428	
	(100.00)	(100.00)	(97.73)	(95.00)	(94.20)	(97.56)	(94.83)	(98.61)	(100.00)	(90.00)	(96.15)	(100.00)	(97.05)	
- ต่างประเทศ	10	-	12	5	12	4	12	16	4	4	9	8	96	
	(26.32)		(27.27)	(25.00)	(17.39)	(9.76)	(20.69)	(22.22)	(19.05)	(40.00)	(34.62)	(25.00)	(21.77)	

ตารางที่ 14 ประเภทเว็บไซต์* (ต่อ)

	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ประเภทเว็บไซต์		N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
หน่วยงานทหาร		15	1	9	3	22	14	21	24	10	6	10	9	144
		(27.27)	(5.26)	(15.25)	(11.54)	(20.95)	(31.82)	(22.58)	(18.18)	(35.71)	(30.00)	(35.71)	(15.79)	(21.62)
- ไทย		14		9	3	21	13	18	20	10	5	10	9	132
		(93.33)		(100.00)	(100.00)	(95.45)	(92.86)	(85.71)	(83.33)	(100.00)	(83.33)	(100.00)	(100.00)	(91.67)
- ต่างประเทศ		5	1	3		1	1	7	7	1	1	1	3	31
		(33.33)	(100.00)	(33.33)		(4.55)	(7.14)	(33.33)	(29.17)	(10.00)	(16.67)	(10.00)	(33.33)	(21.53)
องค์กรธุรกิจ		45	15	45	25	92	41	76	111	25	13	28	50	566
		(81.82)	(78.95)	(76.27)	(96.15)	(87.62)	(93.18)	(81.72)	(84.09)	(89.29)	(65.00)	(100.00)	(87.72)	(84.98)
- ไทย		34	12	40	20	77	36	52	78	20	7	23	35	434
		(75.56)	(80.00)	(88.89)	(80.00)	(83.70)	(87.80)	(68.42)	(70.27)	(80.00)	(53.85)	(82.14)	(70.00)	(76.68)
- ต่างประเทศ		36	10	30	21	70	30	64	91	18	10	19	43	442
		(80.00)	(66.67)	(66.67)	(84.00)	(76.09)	(73.17)	(84.21)	(81.98)	(72.00)	(76.92)	(67.86)	(86.00)	(78.09)

ตารางที่ 14 ประเภทเว็บไซต์* (ต่อ)

	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม	
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
		N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666
ประเภทเว็บไซต์		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
องค์กรไม่แสวงผลกำไร		25	13	32	17	55	36	49	67	16	11	19	27	367
		(45.45)	(68.42)	(54.24)	(65.38)	(52.38)	(81.82)	(52.69)	(50.76)	(57.14)	(55.00)	(67.86)	(47.37)	(55.11)
- ไทย		23	6	25	11	42	27	34	46	10	5	16	19	264
		(92.00)	(46.15)	(78.13)	(64.71)	(76.36)	(75.00)	(69.39)	(68.66)	(62.50)	(45.45)	(84.21)	(70.37)	(71.93)
- ต่างประเทศ		13	9	20	11	29	20	30	43	8	9	8	19	219
		(52.00)	(69.23)	(62.50)	(64.71)	(52.73)	(55.56)	(61.22)	(64.18)	(50.00)	(81.82)	(42.11)	(70.37)	(59.67)
องค์กรให้บริการด้านเครือข่าย		31	11	24	15	48	28	49	63	15	8	16	27	335
		(56.36)	(57.89)	(40.68)	(57.69)	(45.71)	(63.64)	(52.69)	(47.73)	(53.57)	(40.00)	(57.14)	(47.37)	(50.30)
- ไทย		26	5	21	12	39	23	41	46	14	4	13	21	265
		(83.87)	(45.45)	(87.50)	(80.00)	(81.50)	(82.14)	(83.67)	(73.02)	(93.33)	(50.00)	(81.25)	(77.78)	(79.10)
- ต่างประเทศ		14	8	12	5	24	17	20	36	3	6	7	14	166
		(45.16)	(72.73)	(50.00)	(33.33)	(50.00)	(60.71)	(40.82)	(57.14)	(20.00)	(75.00)	(43.75)	(51.85)	(49.55)

ตารางที่ 14 ประเภทเว็บไซต์* (ต่อ)

ประเภทเว็บไซต์	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
องค์กรระหว่างประเทศ	5		5	1	5	11	2	4	2	2	7	6	50
	(9.09)		(8.47)	(3.85)	(4.76)	(25.00)	(2.15)	(3.03)	(7.14)	(10.00)	(25.00)	(10.53)	(7.51)
ห้องสมุด	41	15	36	11	68	36	62	79	24	14	23	44	453
	(74.55)	(78.95)	(61.02)	(42.31)	(64.76)	(81.82)	(66.67)	(59.85)	(85.71)	(70.00)	(82.14)	(77.19)	(68.02)
- ไทย	40	15	36	11	65	36	54	73	24	12	22	40	428
	(97.56)	(100.00)	(100.00)	(100.00)	(95.59)	(100.00)	(87.10)	(92.41)	(100.00)	(85.71)	(95.65)	(90.91)	(94.48)
- ต่างประเทศ	8	3	5	2	7	9	21	17	5	5	7	8	97
	(19.51)	(20.00)	(13.89)	(18.18)	(10.29)	(25.00)	(33.87)	(21.52)	(20.83)	(41.67)	(30.43)	(18.18)	(21.41)

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.5 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้

จากการสอบถามนิสิตถึงชื่อเว็บไซต์ที่ใช้เป็นประจำ โดยให้นิสิตระบุชื่อคนละ 3 เว็บไซต์ ผลการวิจัยพบว่า มีเว็บไซต์ที่นิสิตระบุชื่อรวมทั้งสิ้น 237 เว็บไซต์ โดยชื่อเว็บไซต์ที่มีนิสิตระบุสูงสุด 10 อันดับแรก ได้แก่

- www.google.com หรือ .co.th หรือ .co.jp หรือ .fr หรือ .de (445 คน)
- www.yahoo.com หรือ .fr (77 คน)
- www.sanook.com (64 คน)
- www.car.chula.ac.th , www.chula.ac.th และ www.hotmail.com (42 คนเท่ากัน)
- www.dek-d.com (39 คน)
- www.wikipedia.org (38 คน)
- www.pantip.com (37 คน)
- www.reg.chula.ac.th (36 คน)
- www.blackboard.car.chula.ac.th (32 คน)
- www.manager.co.th และ www.sciencedirect.com (29 คน เท่ากัน)

ส่วนชื่อเว็บไซต์ที่มีนิสิตจำนวนน้อยที่สุด ระบุ (1 คนเท่ากัน) มีจำนวน 162 เว็บไซต์

เมื่อจำแนกชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตแต่ละคณะระบุชื่อเว็บไซต์ที่ใช้จำนวนตั้งแต่ 17 – 61 ชื่อ โดยนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ระบุชื่อเว็บไซต์จำนวนมากที่สุด (61 ชื่อ) และนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ระบุชื่อเว็บไซต์จำนวนน้อยที่สุด (17 ชื่อ)

สำหรับชื่อเว็บไซต์ที่มีนิสิตจำนวนมากที่สุดของทุกคณะใช้เป็นประจำ ได้แก่ www.google.com หรือ .co.th หรือ .co.jp หรือ .fr หรือ .de ส่วนเว็บไซต์อันดับรองลงมาอีก 3 อันดับที่มีนิสิตของแต่ละคณะใช้ มีดังนี้

คณะครุศาสตร์

- www.yahoo.com หรือ .fr (8 คน)
- www.sanook.com (7 คน)
- www.car.chula.ac.th, www.chula.ac.th และ www.hotmail.com (5 คนเท่ากัน)

คณะจิตวิทยา

- www.sciencedirect.com (7 คน)
- www.chula.ac.th และ www.dek-d.com (3 คน เท่ากัน)
- www.yahoo.com หรือ .fr และ www.eduzones.com (2 คน เท่ากัน)

คณะนิติศาสตร์

- www.yahoo.com หรือ .fr (8 คน)
- www.krisdika.go.th (7 คน)
- www.sanook.com และ www.hotmail.com (5 คน เท่ากัน)

คณะนิเทศศาสตร์

- www.hotmail.com (5 คน)
- www.yahoo.com หรือ .fr , www.pantip.com และ www.blackboard.car.chula.ac.th (3 คน เท่ากัน)
- www.sanook.com , www.chula.ac.th , www.wikipedia.org , www.reg.chula.ac.th , www.eduzones.com , www.imagebank.com และ www.kosanathai.com (2 คน เท่ากัน)

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

- www.sanook.com (13 คน)
- www.manager.co.th (11 คน)
- www.blackboard.car.chula.ac.th (10 คน)

คณะรัฐศาสตร์

- www.wikipedia.org (6 คน)
- www.yahoo.com หรือ .fr (5 คน)
- www.car.chula.ac.th , www.chula.ac.th , www.vcharkarn.com และ www.midnightuniv.org (4 คน เท่ากัน)

คณะวิทยาศาสตร์

- www.sciencedirect.com (16 คน)
- www.sanook.com (15 คน)
- www.yahoo.com หรือ .fr (10 คน)

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- www.yahoo.com หรือ .fr (13 คน)
- www.pantip.com และ www.blackboard.car.chula.ac.th (12 คน เท่ากัน)
- www.sanook.com และ www.eng.chula.ac.th (9 คน เท่ากัน)

คณะสหเวชศาสตร์

- www.pubmed.gov (8 คน)
- www.car.chula.ac.th (5 คน)
- www.chula.ac.th และ www.sciencedirect.com (4 คน เท่ากัน)

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- www.sanook.com (3 คน)
 - www.yahoo.com หรือ .fr (2 คน)
- ส่วนเว็บไซต์อีก 16 เว็บไซต์ มีนิสิตระบุชื่อเว็บไซต์ละ 1 คน

คณะเศรษฐศาสตร์

- www.bot.or.th (6 คน)
- www.manager.co.th (5 คน)
- www.chula.ac.th , www.reg.chula.ac.th และ www.kapook.com (3 คน เท่ากัน)

คณะอักษรศาสตร์

- www.yahoo.com หรือ .fr (15 คน)
 - www.car.chula.ac.th และ www.wikipedia.org (7 คน เท่ากัน)
 - www.reg.chula.ac.th และ www.sparknotes.com (5 คน เท่ากัน)
- (ดังรายละเอียดในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครุ N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศว N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
1	www.google.com หรือ .co.th หรือ .co.jp หรือ .fr หรือ .de	37	12	31	21	66	30	72	78	23	12	19	44	445
2	www.yahoo.com หรือ .fr	8	2	8	3	8	5	10	13	1	2	2	15	77
3	www.sanook.com	7	1	5	2	13	3	15	9		3	2	4	64
4	www.car.chula.ac.th	5	1	1	1	4	4	9	5	5			7	42
5	www.chula.ac.th	5	3		2	7	4	6	5	4	1	3	2	42
6	www.hotmail.com	5	1	5	5	7	3	5	8	1	1		1	42
7	www.dek-d.com	2	3	2	1	9	3	3	6	3	1	2	4	39
8	www.wikipedia.org	4	1	2	2	4	6	5	6			1	7	38
9	www.pantip.com			4	3	8	2	3	12	1		2	2	37
10	www.reg.chula.ac.th	4	1	4	2	4	1	4	7		1	3	5	36
11	www.blackboard.car.chula.ac.th	1			3	10		2	12				4	32
12	www.manager.co.th			2	1	11	1	3	5			5	1	29
13	www.sciencedirect.com		7					16	2	4				29
14	www.eduzones.com	4	2		2	2	3	3	6	1		1	3	27
15	www.kapook.com	2		2	1	4	2	1	2			3	1	18
16	www.vcharkarn.com		1	1			4	3	3			1	1	14
17	www.bot.or.th					3						6		9
18	www.eng.chula.ac.th								9					9
19	www.krisdika.go.th			7			2							9
20	www.pubmed.gov		1							8				9
21	www.cnn.com			2		2	1		3					8
22	www.mthai.com	1	1			2	1	1	1			1		8
23	www.siamspport.com หรือ.co.th			1		1		2	4					8

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครุ N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศว N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
24	www.cp.eng.chula.ac.th								7					7
25	www.msn.com					2	1	2					2	7
26	www.culi.chula.ac.th			2		4								6
27	www.nectec.or.th	1	1			1		2	1					6
28	www.sc.chula.ac.th							4	2					6
29	www.sparknotes.com												5	5
30	www.thaiengineering.com								5					5
31	www.acc.chula.ac.th					4								4
32	www.gradesaver.com	1											3	4
33	www.hotmail.com					1		2	1					4
34	www.howstuffworks.com								4					4
35	www.midnightuniv.org						4							4
36	www.nesdb.go.th					2						2		4
37	www.soccersuck.com			1		2			1					4
38	www.ask.com					1						2		3
39	www.classicnotes.com												3	3
40	www.dictionary.com							3						3
41	www.imagebank.com				2						1			3
42	www.kodmhai.com			2			1							3
43	www.pramool.com								3					3
44	www.siamguru.com								3					3
45	www.spe.org								3					3
46	lexitron.nectec.or.th					1			1					2
47	www.altavista.com							1					1	2

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครุ N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศว N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
48	www.arts.chula.ac.th												2	2
49	www.chula.com					1		1						2
50	www.corbis.com	1			1									2
51	www.dogpile.com					1			1					2
52	www.ebay.com								2					2
53	www.economist.com											2		2
54	www.gettyimage.com				1						1			2
55	www.hunsa.com								1				1	2
56	www.jeducation.com					1							1	2
57	www.kosanathai.com				2									2
58	www.matichon.co.th	1		1										2
59	www.moc.go.th					1	1							2
60	www.naver.co.kr												2	2
61	www.nithailand.com	2												2
62	www.pub-law.net			2										2
63	www.ru.ac.th		1						1					2
64	www.sec.or.th					2								2
65	www.set.or.th			1								1		2
66	www.siambit.com					1		1						2
67	www.singhdam.com						2							2
68	www.sparknotes.com												2	2
69	www.supremecourt.or.th			2										2
70	www.thaicool.com							1	1					2
71	www.thailandlaw9.com			2										2

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครู N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศวะ N=132	สหเวช N=28	ศิลป์ N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
72	www.thaingo.org						2							2
73	www.thaiware.com								2					2
74	www.un.org			2										2
75	www.ieee.org								2					2
76	www.about.com									1				1
77	www.acm.com								1					1
78	www.admincourt.go.th						1							1
79	www.allclassical.com										1			1
80	www.americanacconti.com			1										1
81	www.anamai.co.th									1				1
82	www.answers.com					1								1
83	www.askoxford.com			1										1
84	www.atc.chula.ac.th			1										1
85	www.bangkokbznews.com											1		1
86	www.bangkokpost.com										1			1
87	www.bbc.ac.uk			1										1
88	www.bbc.co.uk						1							1
89	www.bbcnews.com					1								1
90	www.bfit.net					1								1
91	www.bized.co.uk					1								1
92	www.bma.go.th								1					1
93	www.boi.or.th					1								1
94	www.bot.org					1								1
95	www.cambridgedictionary.com			1										1

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครุ N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศวกรรม N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
96	www.cambrige.com							1						1
97	www.casabella.com												1	1
98	www.chinesepod.com	1												1
99	www.chulaonline.com					1								1
100	www.ciaonet.org						1							1
101	www.classicalmusic.it										1			1
102	www.cleantechnology.com								1					1
103	www.clinirak.com	1												1
104	www.cnet.com					1								1
105	www.columbia.com						1							1
106	www.commarts.chula.ac.th				1									1
107	www.concourt.ot.th			1										1
108	www.core77.com										1			1
109	www.correct.go.th						1							1
110	www.crackspider.net								1					1
111	www.creekin.net												1	1
112	www.defense.gour.fr												1	1
113	www.designboom.com										1			1
114	www.deuschlem.net	1												1
115	www.deutsch-lernen.com	1												1
116	www.dict.org							1						1
117	www.diplomatie.fr	1												1
118	www.discovery.com							1						1
119	www.dmf.or.th								1					1

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศว	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
		N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666
120	www.dotA-allstars.com								1					1
121	www.ebsco.com		1											1
122	www.edu.chula.ac.th	1												1
123	www.elle.com				1									1
124	www.ellusionist.com								1					1
125	www.encarta.com												1	1
126	www.encyclopedia.com				1									1
127	www.epa.com							1						1
128	www.epa.gov						1							1
129	www.epa.org											1		1
130	www.esflow.com							1						1
131	www.esl-pro.com					1								1
132	www.europa.eu			1										1
133	www.extrasolar.net	1												1
134	www.fanfiction.net										1			1
135	www.fda.moph.go.th							1						1
136	www.forwardmag.com							1						1
137	www.fridaycollege.org						1							1
138	www.ftawatch.org						1							1
139	www.gened.com							1						1
140	www.geocity.com	1												1
141	www.gis2me.com					1								1
142	www.gisthai.com							1						1
143	www.glo.or.th							1						1

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครู N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศว N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
144	www.goethe.de												1	1
145	www.greenpeace.com						1							1
146	www.greenworld.or.th						1							1
147	www.gsm.org								1					1
148	www.ieltsclub.lk						1							1
149	www.intania.com								1					1
150	www.internetnetwork.com					1								1
151	www.jhu.edu						1							1
152	www.jsc.org												1	1
153	www.kanchanapisak.com						1							1
154	www.kansuksa.com					1								1
155	www.kucity.com					1								1
156	www.larndham.net					1								1
157	www.law.chula.ac.th	1												1
158	www.lexicon.com		1											1
159	www.lib.edu.chula.ac.th	1												1
160	www.livescore.com								1					1
161	www.loneyplanet.com							1						1
162	www.madoo.com					1								1
163	www.marketathome.com					1								1
164	www.marketeer.co.th					1								1
165	www.marketinfo.co.th				1									1
166	www.medline.com									1				1
167	www.medlineplus.gov			1										1

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครู N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศว N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
168	www.merriam-webster.com								1					1
169	www.mfa.go.th						1							1
170	www.microsoft.com					1								1
171	www.mol.go.th					1								1
172	www.moohin.com					1								1
173	www.movies.com								1					1
174	www.mrpalm.com								1					1
175	www.mua.go.th						1							1
176	www.nasa.gov								1					1
177	www.nationmultimedia.com					1								1
178	www.nature.com							1						1
179	www.nba.com								1					1
180	www.ncbi.ac.th									1				1
181	www.nidambe11.net											1		1
182	www.nukbunchee.com					1								1
183	www.ocsc.go.th						1							1
184	www.ocw.mit.edu								1					1
185	www.oryor.com							1						1
186	www.pangya.in.th	1												1
187	www.parsit.com							1						1
188	www.payakorn.com	1												1
189	www.pda4thai.com								1					1
190	www.pgatour.com												1	1
191	www.pinkmonkey.com												1	1

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครุ N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศวกรรม N=132	สหเวช N=28	ศิลป N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
192	www.pioneer.netserv.chula.ac.th								1					1
193	www.pse6.com								1					1
194	www.ptjournal.org									1				1
195	www.raitalia.it												1	1
196	www.rpst-degital.org							1						1
197	www.safe.com					1								1
198	www.scius.com							1						1
199	www.s-cool.co.uk					1								1
200	www.scopus.com							1						1
201	www.settrade.com											1		1
202	www.siamphone.com								1					1
203	www.siamvolunteer.com						1							1
204	www.siamza.com										1			1
205	www.singhnoy.com						1							1
206	www.spe.com								1					1
207	www.suanboard.net								1					1
208	www.suksanalee.com					1								1
209	www.tawanja.com	1												1
210	www.tax-thai.com			1										1
211	www.tdri.or.th						1							1
212	www.teenee.com						1							1
213	www.thaicabincrew.com				1									1
214	www.thaicphoto.com							1						1
215	www.thaicbergames.com								1					1

ตารางที่ 15 ชื่อเว็บไซต์ที่ใช้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อเว็บไซต์	ครู N=55	จิต N=19	นิติ N=59	นิเทศ N=26	บัญชี N=105	รัฐ N=44	วิทยา N=93	วิศวะ N=132	สหเวช N=28	ศิลปะ N=20	เศรษฐ N=28	อักษร N=57	รวม N=666
216	www.thaidance.com										1			1
217	www.thaigov.com						1							1
218	www.thaijustice.com			1										1
219	www.thaikids.com										1			1
220	www.thailandoutlook.com											1		1
221	www.thairaptorgroup.com			1										1
222	www.thairath.com							1						1
223	www.thelordofwireless.com					1								1
224	www.thomson.edu		1											1
225	www.time.com						1							1
226	www.trf.or.th		1											1
227	www.tu.ac.th												1	1
228	www.us.umdb.com			1										1
229	www.usgs.gov							1						1
230	www.valberta.ca	1												1
231	www.w3c.org					1								1
232	www.weinermusic.com										1			1
233	www.who.org									1				1
234	www.wordreference.com												1	1
235	www.worldatlas.com			1										1
236	www.yimsiam.com									1				1
237	www.yourdictionary.com												1	1
รวม (ชื่อเว็บไซต์)		32	20	37	23	60	45	47	61	17	19	23	37	237

2.6 วิธีการเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงวิธีการเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์ โดยจำแนกวิธีการเข้าถึงเป็น 3 วิธี ได้แก่ ใช้ชื่อเว็บไซต์ ใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine) และใช้การเชื่อมโยงข้อความหลายมิติ (Hypertext Link) ผลการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 588 คน (88.29%) เข้าถึงสารนิเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา รองลงมาจำนวน 468 คน (70.27%) เข้าถึงสารนิเทศโดยใช้ชื่อเว็บไซต์ และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 237 คน (35.59%) เข้าถึงสารนิเทศโดยใช้การเชื่อมโยงข้อความหลายมิติ

เมื่อจำแนกวิธีการเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่หรือทุกคน ของ 11 คณะ เข้าถึงสารนิเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา ได้แก่ นิสิตคณะครุศาสตร์ 49 คน (89.09%) คณะจิตวิทยา 17 คน (89.47%) คณะนิติศาสตร์ 52 คน (88.14%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 94 คน (89.52%) คณะรัฐศาสตร์ 43 คน (97.73%) คณะวิทยาศาสตร์ 72 คน (77.42%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 112 คน (84.85%) คณะสหเวชศาสตร์ 24 คน (85.71%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 20 คน (100.00%) คณะเศรษฐศาสตร์ 27 คน (96.43%) และคณะอักษรศาสตร์ 54 คน (94.74%)

ส่วนนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ พบว่า ส่วนใหญ่จำนวน 24 คน (92.31%) เท่ากัน ใช้วิธีการเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์โดยใช้โปรแกรมค้นหา และโดยใช้ชื่อเว็บไซต์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 วิธีการเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์*

	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศว	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666	
วิธีเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	
โดยใช้ชื่อเว็บไซต์	40	14	37	24	74	33	61	87	20	14	22	42	468	
	(72.73)	(73.68)	(62.71)	(92.31)	(70.48)	(75.00)	(65.59)	(65.91)	(71.43)	(70.00)	(78.57)	(73.68)	(70.27)	
โดยใช้โปรแกรมค้นหา (Search Engine)	49	17	52	24	94	43	72	112	24	20	27	54	588	
	(89.09)	(89.47)	(88.14)	(92.31)	(89.52)	(97.73)	(77.42)	(84.85)	(85.71)	(100.00)	(96.43)	(94.74)	(88.29)	
โดยใช้การเชื่อมโยงข้อความหลายมิติ (Hypertext Link)	19	8	22	16	34	15	29	49	14	2	10	19	237	
คือคลิกลิงค์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการ	(34.55)	(42.11)	(37.29)	(61.54)	(32.38)	(34.09)	(31.18)	(37.12)	(50.00)	(10.00)	(35.71)	(33.33)	(35.59)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.7 แหล่งที่สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงแหล่งที่สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ โดยจำแนกแหล่งที่สืบค้นออกเป็น 7 แหล่ง ผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ 462 คน (69.37%) สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากบ้าน/หอพัก รองลงมา จำนวน 414 คน (62.16%) สืบค้นจากศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ/สถาบัน จำนวน 357 คน (53.60%) สืบค้นจากห้องสมุดคณะ และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 96 คน (14.41%) สืบค้นจากศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

เมื่อจำแนกแหล่งที่สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ของ 4 คณะ สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากห้องสมุดคณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 41 คน (74.55%) คณะนิติศาสตร์ 39 คน (66.10%) คณะรัฐศาสตร์ 41 คน (93.18%) และคณะศิลปกรรมศาสตร์ 14 คน (70.00%)

นิสิตส่วนใหญ่ของ 4 คณะ สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากบ้าน/หอพัก ได้แก่ คณะนิเทศศาสตร์ 20 คน (76.92%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 70 คน (66.67%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 99 คน (75.00%) และคณะอักษรศาสตร์ 51 คน (89.47%)

นิสิตส่วนใหญ่ของ 3 คณะ สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ/สถาบัน ได้แก่ คณะจิตวิทยา 12 คน (63.16%) คณะวิทยาศาสตร์ 57 คน (61.29%) และคณะเศรษฐศาสตร์ 23 คน (82.14%)

ส่วนนิสิตอีก 1 คณะ คือ คณะสหเวชศาสตร์ พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 19 คน (67.86%) สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากหอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 แหล่งที่สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์*

	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=55	N=19	N=59	N=26	N=105	N=44	N=93	N=132	N=28	N=20	N=28	N=57	N=666	
แหล่งที่สืบค้น	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ	37 (67.27)	10 (52.63)	20 (33.90)	12 (46.15)	47 (44.76)	31 (70.45)	43 (46.24)	50 (37.88)	19 (67.86)	9 (45.00)	12 (42.86)	25 (43.86)	315 (47.30)	
ห้องสมุดคณะ	41 (74.55)	1 (5.26)	39 (66.10)	11 (42.31)	55 (52.38)	41 (93.18)	32 (34.41)	62 (46.97)	6 (21.43)	14 (70.00)	16 (57.14)	39 (68.42)	357 (53.60)	
ห้องคอมพิวเตอร์ของภาควิชา	21 (38.18)	7 (36.84)	5 (8.47)	5 (19.23)	31 (29.52)	8 (18.18)	49 (52.69)	62 (46.97)	9 (32.14)	4 (20.00)	6 (21.43)	14 (24.56)	221 (33.18)	
ศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ/สถาบัน	31 (56.36)	12 (63.16)	24 (40.68)	18 (69.23)	60 (57.14)	29 (65.91)	57 (61.29)	90 (68.18)	13 (46.43)	10 (50.00)	23 (82.14)	47 (82.46)	414 (62.16)	
ร้านบริการอินเทอร์เน็ต	13 (23.64)	3 (15.79)	5 (8.47)	3 (11.54)	9 (8.57)	5 (11.36)	12 (12.90)	21 (15.91)	7 (25.00)	6 (30.00)	6 (21.43)	12 (21.05)	102 (15.32)	
บ้าน/หอพัก	37 (67.27)	10 (52.63)	38 (64.41)	20 (76.92)	70 (66.67)	33 (75.00)	56 (60.22)	99 (75.00)	18 (64.29)	12 (60.00)	18 (64.29)	51 (89.47)	462 (69.37)	
ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	13 (23.64)	5 (26.32)	24 (40.68)	7 (26.92)	2 (1.90)	5 (11.36)	6 (6.45)	6 (4.55)	14 (50.00)	2 (10.00)	7 (25.00)	5 (8.77)	96 (14.41)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

สำหรับนิสิตจำนวน 96 คน ที่ระบุว่าสืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 17) เมื่อสอบถามถึงศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ใช้สืบค้นสารนิเทศ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 52 คน (54.17%) สืบค้นจากศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานารถ รองลงมา จำนวน 50 คน (52.08%) สืบค้นจากศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง หอพักหญิง อาคารชวนชม และน้อยที่สุด จำนวน 15 คน (15.63%) สืบค้นจากศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคาร 5 มศว พลศึกษา (เดิม)

เมื่อจำแนกศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยที่ใช้สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ หรือทุกคนของ 7 คณะ สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง หอพักหญิง อาคารชวนชม ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 12 คน (92.31%) คณะจิตวิทยา 5 คน (100.00%) คณะรัฐศาสตร์ 4 คน (80.00%) คณะสหเวชศาสตร์ 11 คน (78.57%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 2 คน (100.00%) คณะเศรษฐศาสตร์ 5 คน (71.43%) และคณะอักษรศาสตร์ 5 คน (100.00%)

ส่วนนิสิตส่วนใหญ่หรือทุกคนของอีก 5 คณะ สืบค้นสารนิเทศบนเว็บไซต์จากศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง อาคารพินิตประชานารถ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ 23 คน (95.83%) คณะนิเทศศาสตร์ 7 คน (100.00%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 2 คน (100.00%) คณะวิทยาศาสตร์ 6 คน (100.00%) และคณะวิศวกรรมศาสตร์ 4 คน (66.67%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย*

ศูนย์คอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัย	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	N=13	N=5	N=24	N=7	N=2	N=5	N=6	N=6	N=14	N=2	N=7	N=5	N=96	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง หอพักหญิง	12	5	3				4	1	2	11	2	5	5	50
อาคารชวนชม	(92.31)	(100.00)	(12.50)				(80.00)	(16.67)	(33.33)	(78.57)	(100.00)	(71.43)	(100.00)	(52.08)
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4		23	7	2	1	6	4	3			2		52
อาคารพินิตประชานารถ	(30.77)		(95.83)	(100.00)	(100.00)	(20.00)	(100.00)	(66.67)	(21.43)			(28.57)		(54.17)
ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง	2	1	1					1	2	8				15
อาคาร 5 มศว พลศึกษา (เดิม)**	(15.38)	(20.00)	(4.17)					(16.67)	(33.33)	(57.14)				(15.63)

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

** ปัจจุบันเรียกว่า อาคารจุฬาพัฒน์ 4

2.8 ภาษาของสารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงภาษาของสารนิเทศบนเว็บไซต์ที่ใช้ โดยจำแนกเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่จำนวน 642 คน (96.40%) ใช้สารนิเทศภาษาไทย และจำนวน 577 คน (86.64%) ใช้สารนิเทศภาษาอังกฤษ

สำหรับสารนิเทศภาษาอื่นๆ มีผู้ตอบจำนวน 50 คน (7.51%) ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส 22 คน ภาษาเยอรมัน 11 คน ภาษาญี่ปุ่น 10 คน ภาษาจีน 9 คน ภาษาเกาหลีและภาษาอิตาลี 3 คนเท่ากัน และภาษาสเปน 1 คน

เมื่อจำแนกภาษาของสารนิเทศบนเว็บไซต์ ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตของ 10 คณะ ใช้สารนิเทศภาษาไทยในจำนวนที่สูงกว่าภาษาอังกฤษ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 54 : 44 คน คณะนิติศาสตร์ 56 : 44 คน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 105 : 96 คน คณะรัฐศาสตร์ 43 : 37 คน คณะวิทยาศาสตร์ 84 : 79 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์ 125 : 117 คน คณะสหเวชศาสตร์ 28 : 26 คน คณะศิลปกรรมศาสตร์ 20 : 12 คน คณะเศรษฐศาสตร์ 27 : 24 คน คณะอักษรศาสตร์ 56 : 54 คน

ส่วนนิสิตอีก 2 คณะ ใช้สารนิเทศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในจำนวนเท่ากัน ได้แก่ คณะจิตวิทยา 19 คน (100.00) เท่ากัน และคณะนิเทศศาสตร์ 25 คน (96.15%) เท่ากัน

สำหรับสารนิเทศภาษาอื่นๆ พบว่า มีนิสิตใช้ 8 คณะ ได้แก่ คณะอักษรศาสตร์ (7 ภาษา) คณะครุศาสตร์และคณะนิติศาสตร์ (4 ภาษา เท่ากัน) คณะนิเทศศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ (3 ภาษาเท่ากัน) และคณะเศรษฐศาสตร์ 1 ภาษา คือ ภาษาจีน (ดังรายละเอียดในตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ภาษาของสารนิเทศบนเว็บไซต์ *

ภาษาของ สารนิเทศบนเว็บไซต์	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศวกรรม	สหเวช	ศิลป์	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ภาษาไทย	54	19	56	25	105	43	84	125	28	20	27	56	642	
	(98.18)	(100.00)	(94.92)	(96.15)	(100.00)	(97.73)	(90.32)	(94.70)	(100.00)	(100.00)	(96.43)	(98.25)	(96.40)	
ภาษาอังกฤษ	44	19	44	25	96	37	79	117	26	12	24	54	577	
	(80.00)	(100.00)	(74.58)	(96.15)	(91.43)	(84.09)	(84.95)	(88.64)	(92.86)	(60.00)	(85.71)	(94.74)	(86.64)	
ภาษาอื่น ๆ	4		7	4		3		2		3	1	26	50	
	(7.27)		(11.86)	(15.38)		(6.82)		(1.52)		(15.00)	(3.57)	(45.61)	(7.51)	
- ภาษาเกาหลี				1									2	3
- ภาษาจีน	1		2	1		1		1			1		2	9
- ภาษาญี่ปุ่น	1		1	1		1		2		1			3	10
- ภาษาฝรั่งเศส	2		5	2		1				1			11	22
- ภาษาเยอรมัน	2								1	1			7	11
- ภาษาสเปน													1	1
- ภาษาอิตาลี													3	3

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2.9 เกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่ามีเกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์หรือไม่ ผลการวิจัย พบว่า นิสิตส่วนใหญ่จำนวน 510 คน (76.58%) ระบุว่าไม่มีเกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์ และนิสิตส่วนน้อย จำนวน 156 คน (23.42%) ระบุว่าไม่มีเกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์

สำหรับนิสิตจำนวน 510 คน ที่ระบุว่าไม่มีเกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์ พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ จำนวน 426 คน (83.53%) ใช้เกณฑ์ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหา รองลงมา จำนวน 392 คน (76.86%) ใช้เกณฑ์ความถูกต้อง เทียบตรงของเนื้อหา จำนวน 384 คน (75.29%) ใช้เกณฑ์ความทันสมัยของเนื้อหา และนิสิตจำนวนน้อยที่สุด 114 คน (22.35%) ใช้เกณฑ์องค์ประกอบศิลป์เหมาะสม สวยงาม

สำหรับเกณฑ์อื่น ๆ มีนิตระบุ จำนวน 13 คน (2.55%) ได้แก่ อ่านเข้าใจง่าย (6 คน) ไม่เสียค่าใช้จ่าย (4 คน) อาจารย์แนะนำ (2 คน) และความเร็วในการเข้าถึง (1 คน)

เมื่อจำแนกเกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ของทั้ง 12 คณะ ใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์ ดังนี้

นิสิตส่วนใหญ่ของ 9 คณะ ใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์เช่นเดียวกัน คือ ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ 39 คน (88.64%) คณะนิติศาสตร์ 32 คน (86.49%) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี 67 คน (81.71%) คณะรัฐศาสตร์ 32 คน (82.05%) คณะวิทยาศาสตร์ 61 คน (83.56%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ 65 คน (73.86%) คณะสหเวชศาสตร์ 22 คน (95.65%) คณะศิลปกรรมศาสตร์ 12 คน (92.31%) และคณะเศรษฐศาสตร์ 21 คน (91.30%)

ส่วนนิสิตอีก 3 คณะ ใช้เกณฑ์ดังนี้ นิสิตคณะจิตวิทยา ส่วนใหญ่ จำนวน 13 คน (76.47%) เท่ากัน ใช้เกณฑ์ความถูกต้อง เทียบตรงของเนื้อหา ความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา และความทันสมัยของเนื้อหา

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ส่วนใหญ่ จำนวน 17 คน (85.00%) เท่ากัน ใช้เกณฑ์ ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหา และความทันสมัยของเนื้อหา ส่วนนิสิตคณะอักษรศาสตร์ ส่วนใหญ่ จำนวน 45 คน (88.24%) เท่ากัน ใช้เกณฑ์ ความถูกต้อง เทียบตรงของเนื้อหา และความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหา (ดังรายละเอียดในตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 เกณฑ์ในการคัดเลือกสารนิเทศบนเว็บไซต์*

เกณฑ์ในการคัดเลือก	คณะ	ครุ	จิต	นิติ	นิเทศ	บัญชี	รัฐ	วิทยา	วิศว	สหเวช	ศิลป	เศรษฐ	อักษร	รวม
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
ไม่มีเกณฑ์	11	2	22	6	23	5	20	44	5	7	5	6	156	
	(20.00)	(10.53)	(37.29)	(23.08)	(21.90)	(11.36)	(21.51)	(33.33)	(17.86)	(35.00)	(17.86)	(10.53)	(23.42)	
มีเกณฑ์	44	17	37	20	82	39	73	88	23	13	23	51	510	
	(80.00)	(89.47)	(62.71)	(76.92)	(78.10)	(88.64)	(78.49)	(66.67)	(82.14)	(65.00)	(82.14)	(89.47)	(76.58)	
- ความถูกต้อง เทียบตรงของเนื้อหา	37	13	25	15	63	31	55	63	20	6	19	45	392	
	(84.09)	(76.47)	(67.57)	(75.00)	(76.83)	(79.49)	(75.34)	(71.59)	(86.96)	(46.15)	(82.61)	(88.24)	(76.86)	
- ความน่าเชื่อถือของเจ้าของเว็บไซต์/ ผู้เขียนเนื้อหา	27	12	17	12	41	20	32	45	15	5	14	27	267	
	(61.36)	(70.59)	(45.95)	(60.00)	(50.00)	(51.28)	(43.84)	(51.14)	(65.22)	(38.46)	(60.87)	(52.94)	(52.35)	
- ความเป็นกลางของเนื้อหา	13	7	11	5	11	11	13	18	5	6	12	16	128	
	(29.55)	(41.18)	(29.73)	(25.00)	(13.41)	(28.21)	(17.81)	(20.45)	(21.74)	(46.15)	(52.17)	(31.37)	(25.10)	
- ความครบถ้วน สมบูรณ์ของเนื้อหา	39	13	32	17	67	32	61	65	22	12	21	45	426	
	(88.64)	(76.47)	(86.49)	(85.00)	(81.71)	(82.05)	(83.56)	(73.86)	(95.65)	(92.31)	(91.30)	(88.24)	(83.53)	
- ความทันสมัยของเนื้อหา	34	13	30	17	61	31	54	58	21	9	20	36	384	
	(77.27)	(76.47)	(81.08)	(85.00)	(74.39)	(79.49)	(73.97)	(65.91)	(91.30)	(69.23)	(86.96)	(70.59)	(75.29)	
- องค์ประกอบศิลป์เหมาะสมสวยงาม	17	4	4	6	13	6	19	20	4	5	7	9	114	
	(38.64)	(23.53)	(10.81)	(30.00)	(15.85)	(15.38)	(26.03)	(22.73)	(17.39)	(38.46)	(30.43)	(17.65)	(22.35)	
- เกณฑ์อื่นๆ	3	-	1	1	-	-	1	2	-	-	2	3	13	
	(6.82)		(2.70)	(5.00)			(1.37)	(2.27)			(8.70)	(5.88)	(2.55)	

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์

การนำเสนอข้อมูลในตอนที 3 ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการอินเทอร์เน็ตและส่งเสริมการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

3.1 ปัญหาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์

จากการสอบถามนิสิตปริญญาตรีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยถึงปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 4 ด้านใหญ่ ได้แก่ ปัญหาด้านเนื้อหา ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึง ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น และปัญหาด้านอื่นๆ ผลการวิจัยพบว่า นิสิตประสบปัญหาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.95$) และเมื่อพิจารณาปัญหาแต่ละด้านพบว่า นิสิตประสบปัญหาในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้านเช่นเดียวกัน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ปัญหาด้านเนื้อหา ($\bar{x} = 3.24$) ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น ($\bar{x} = 2.96$) ปัญหาด้านอื่นๆ ($\bar{x} = 2.84$) และปัญหาด้านวิธีการเข้าถึง ($\bar{x} = 2.82$)

เมื่อจำแนกปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิตทุกคณะประสบปัญหาโดยรวมในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยคณะที่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาโดยรวมสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะสหเวชศาสตร์ ($\bar{x} = 3.18$) คณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 3.13$) และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.09$)

เมื่อพิจารณาปัญหาในการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์แต่ละด้าน พบว่า นิสิตทุกคณะประสบปัญหาแต่ละด้านในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยปัญหาด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 10 คณะ คือ ปัญหาด้านเนื้อหา ได้แก่ คณะครุศาสตร์ ($\bar{x} = 3.37$) คณะจิตวิทยา ($\bar{x} = 3.27$) คณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 3.27$) คณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 3.41$) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ($\bar{x} = 3.20$) คณะรัฐศาสตร์ ($\bar{x} = 3.19$) คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.29$) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.21$) คณะเศรษฐศาสตร์ ($\bar{x} = 3.32$) และคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 3.16$)

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ คือ ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น ($\bar{x} = 3.25$) และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ คือ ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึง ($\bar{x} = 3.13$) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ปัญหาการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ จำแนกตามปัญหา 4 ด้านใหญ่

รายการปัญหา	คณะ		ครุ		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลป		เศรษฐ		อักษร		รวม	
	N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57		N=666	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ปัญหาด้านเนื้อหา	3.37 (ป)	0.94	3.27 (ป)	0.91	3.27 (ป)	0.88	3.41 (ป)	0.94	3.20 (ป)	0.87	3.19 (ป)	0.88	3.29 (ป)	0.86	3.21 (ป)	0.93	3.12 (ป)	0.86	3.12 (ป)	0.90	3.32 (ป)	0.83	3.16 (ป)	0.86	3.24 (ป)	0.89
ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารนิเทศ	2.97 (ป)	1.09	2.86 (ป)	1.03	2.94 (ป)	1.00	2.87 (ป)	0.96	2.62 (ป)	0.98	2.72 (ป)	0.92	2.84 (ป)	1.02	2.77 (ป)	1.03	3.22 (ป)	0.94	3.13 (ป)	0.95	2.84 (ป)	1.02	2.67 (ป)	1.03	2.82 (ป)	1.02
ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น	3.05 (ป)	1.12	2.73 (ป)	1.13	3.00 (ป)	1.04	3.22 (ป)	1.03	2.81 (ป)	1.00	3.17 (ป)	0.94	3.17 (ป)	0.99	2.71 (ป)	1.01	3.25 (ป)	1.03	3.07 (ป)	0.99	2.97 (ป)	1.00	2.85 (ป)	1.09	2.96 (ป)	1.06
ปัญหาด้านอื่นๆ	3.00 (ป)	1.09	2.76 (ป)	1.07	2.96 (ป)	1.02	2.99 (ป)	1.03	2.70 (ป)	1.02	2.90 (ป)	1.04	2.91 (ป)	0.99	2.69 (ป)	1.08	3.08 (ป)	1.04	3.07 (ป)	0.94	2.87 (ป)	1.09	2.75 (ป)	1.12	2.84 (ป)	1.06
รวม	3.08 (ป)	1.06	2.85 (ป)	1.04	3.02 (ป)	0.98	3.13 (ป)	0.99	2.82 (ป)	0.97	3.02 (ป)	0.94	3.06 (ป)	0.97	2.81 (ป)	1.01	3.18 (ป)	0.97	3.09 (ป)	0.94	2.97 (ป)	0.99	2.85 (ป)	1.03	2.95 (ป)	1.01

เมื่อจำแนกรายละเอียดของปัญหาทั้ง 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านเนื้อหา ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึง สารนิเทศ ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น และปัญหาด้านอื่นๆ ปรากฏผลการวิจัย ดังนี้

3.1.1 ปัญหาด้านเนื้อหา

ปัญหาด้านเนื้อหาได้จำแนกย่อยออกเป็น 5 รายการ ผลปรากฏว่า นิสิตที่ระบุว่าประสบปัญหาในแต่ละรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 639 – 660 คน โดยปัญหาที่มีนิสิตจำนวนมากที่สุด (660 คน) เท่ากัน ระบุมี 2 รายการ คือ ไม่พบสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการ และสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป ส่วนปัญหาที่มีนิสิตจำนวนน้อยที่สุด (639 คน) ระบุ คือ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการเป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้มีปัญหาในการแปลและการทำความเข้าใจ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านเนื้อหาทุกรายการในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป ($\bar{x} = 3.47$) สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการเป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้มีปัญหาในการแปลและการทำความเข้าใจ ($\bar{x} = 3.37$) และไม่พบสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.29$)

เมื่อจำแนกปัญหาด้านเนื้อหาตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิต 6 คณะ ประสบปัญหาด้านเนื้อหา 2 ระดับ คือ ระดับมากและระดับปานกลาง ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ประสบปัญหาในระดับมาก 2 รายการ และในระดับปานกลาง 3 รายการ โดยนิสิตคณะครุศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ประสบปัญหาในระดับมากเช่นเดียวกัน ได้แก่ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการเป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้มีปัญหาในการแปลและการทำความเข้าใจ ($\bar{x} = 3.62$ และ 3.56 ตามลำดับ) และสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป ($\bar{x} = 3.57$ และ 3.52 ตามลำดับ) ส่วนปัญหาในระดับมากของนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ ได้แก่ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป ($\bar{x} = 3.58$) และไม่พบสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.54$)

นิสิตคณะจิตวิทยา คณะนิติศาสตร์และคณะรัฐศาสตร์ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ และระดับปานกลาง 4 รายการ โดยปัญหาในระดับมากของนิสิตคณะนิติศาสตร์และคณะรัฐศาสตร์ ได้แก่ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป ($\bar{x} = 3.54$ และ 3.65 ตามลำดับ) ส่วนปัญหาในระดับมากของนิสิตคณะจิตวิทยา ได้แก่ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการเป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้มีปัญหาในการแปลและการทำความเข้าใจ ($\bar{x} = 3.94$)

ส่วนนิสิตอีก 6 คณะ ประสบปัญหาด้านเนื้อหาทุกรายการในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 5 คณะ คือ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป ได้แก่ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ($\bar{x} = 3.40$) คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.48$) คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.42$) คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.35$) และคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 3.46$) ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ มี 2 รายการเท่ากัน คือ สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป และสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการเป็นภาษาต่างประเทศ ทำให้มีปัญหาในการแปลและการทำความเข้าใจ ($\bar{x} = 3.30$) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ปัญหาด้านเนื้อหา

รายการปัญหา	คณะ		ครู		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลป		เศรษฐ		อักษร		รวม	
			N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ไม่พบสารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการ (N = 660)	3.44 (ป)	0.83	3.21 (ป)	0.71	3.42 (ป)	0.83	3.54 (ม)	1.07	3.23 (ป)	0.89	3.27 (ป)	0.76	3.32 (ป)	0.84	3.28 (ป)	0.90	3.14 (ป)	0.76	3.05 (ป)	0.69	3.29 (ป)	0.60	3.21 (ป)	0.82	3.29 (ป)	0.84
สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีน้อยเกินไป (N = 660)	3.57 (ม)	0.63	3.47 (ป)	0.61	3.54 (ม)	0.88	3.58 (ม)	0.86	3.40 (ป)	0.77	3.65 (ม)	0.75	3.48 (ป)	0.75	3.42 (ป)	0.79	3.30 (ป)	0.87	3.35 (ป)	0.88	3.52 (ม)	0.70	3.46 (ป)	0.71	3.47 (ป)	0.77
สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการมีมากเกินไปทำให้เสียเวลาในการคัดเลือก (N = 650)	3.09 (ป)	1.00	2.79 (ป)	0.98	3.07 (ป)	0.99	3.00 (ป)	1.04	2.90 (ป)	0.88	2.82 (ป)	0.99	2.96 (ป)	0.93	3.03 (ป)	0.95	2.82 (ป)	0.94	2.84 (ป)	0.69	2.86 (ป)	1.11	3.12 (ป)	0.95	2.97 (ป)	0.95
เนื้อหาของสารนิเทศเก่าล้าสมัย (N = 658)	3.11 (ป)	1.15	2.95 (ป)	1.18	3.15 (ป)	0.83	3.46 (ป)	0.81	3.15 (ป)	0.93	2.93 (ป)	0.91	3.23 (ป)	0.81	2.98 (ป)	0.96	3.04 (ป)	0.79	3.05 (ป)	1.00	3.41 (ป)	0.84	2.88 (ป)	0.78	3.10 (ป)	0.92
สารนิเทศในเนื้อหาที่ต้องการเป็นภาษาต่างประเทศทำให้มีปัญหาในการแปลและการทำความเข้าใจ (N = 639)	3.62 (ม)	1.10	3.94 (ม)	1.06	3.15 (ป)	0.89	3.46 (ป)	0.95	3.34 (ป)	0.88	3.30 (ป)	0.96	3.47 (ป)	0.98	3.35 (ป)	1.05	3.30 (ป)	0.95	3.32 (ป)	1.25	3.56 (ม)	0.89	3.11 (ป)	1.02	3.37 (ป)	0.99

3.1.2 ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ

ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศบนเว็บไซต์ ได้จำแนกย่อยออกเป็น 6 รายการ ผลปรากฏว่า นิสิตที่ระบุว่าประสบปัญหาในแต่ละรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 436 – 650 คน โดยปัญหาที่มีนิสิตจำนวนมากที่สุด (650 คน) ระบุ คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ส่วนปัญหาที่มีนิสิตจำนวนน้อยที่สุด (436 คน) ระบุ คือ ไม่ทราบวิธีใช้โปรแกรมค้นหา

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงสารสนเทศบนเว็บไซต์ 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยปัญหาในระดับมากมี 1 รายการ คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.53$) ปัญหาในระดับปานกลางมี 3 รายการ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศบนเว็บไซต์ได้ เนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือเป็นสมาชิก ($\bar{x} = 3.09$) มีการเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้ได้เมื่อต้องการสืบค้นซ้ำ ($\bar{x} = 2.70$) และไม่สามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยังสารสนเทศที่ต้องการได้ ($\bar{x} = 2.65$) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 2 รายการ

เมื่อจำแนกปัญหาด้านวิธีการเข้าถึงตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิต 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะจิตวิทยา คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย เช่นเดียวกัน ดังนี้

นิสิตคณะครุศาสตร์และคณะจิตวิทยา ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ ระดับปานกลาง 4 รายการ และระดับน้อย 1 รายการเช่นเดียวกัน โดยปัญหาในระดับมาก คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.68$ และ 3.53 ตามลำดับ)

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ ระดับปานกลาง 3 รายการ และระดับน้อย 2 รายการเช่นเดียวกัน โดยปัญหาในระดับมาก คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.83, 3.51$ และ 3.61 ตามลำดับ)

นิสิตอีก 4 คนะ ได้แก่ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์ ประสบปัญหา 2 ระดับเช่นเดียวกัน คือ ระดับปานกลางและระดับน้อย ดังนี้

นิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีและคณะอักษรศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง 3 รายการ และระดับน้อย 3 รายการเช่นเดียวกัน โดยปัญหาระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารนิเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.40$ และ 3.29 ตามลำดับ)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง 4 รายการ และระดับน้อย 2 รายการ โดยปัญหาระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารนิเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.41$)

นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง 5 รายการ และระดับน้อย 1 รายการ โดยปัญหาระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารนิเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.48$)

ส่วนอีกนิสิต 3 คนะ คือ คณะนิติศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ประสบปัญหา 2 ระดับเช่นเดียวกัน คือระดับมากและระดับปานกลาง ดังนี้

นิสิตคณะนิติศาสตร์และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ และระดับปานกลาง 5 รายการเช่นเดียวกัน โดยปัญหาในระดับมาก คือ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารนิเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.68$ และ 3.60 ตามลำดับ)

นิสิตคณะสหเวชศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 2 รายการ และระดับปานกลาง 4 รายการโดยปัญหาระดับมาก ได้แก่ ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มีสารนิเทศที่ต้องการ ($\bar{x} = 3.93$) และไม่สามารถเข้าถึงสารนิเทศบนเว็บไซต์ได้ เนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือเป็นสมาชิก ($\bar{x} = 3.89$) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ปัญหาด้านวิธีการเข้าถึง

รายการปัญหา	คณะ		ครุ		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลป		เศรษฐ		อักษร		รวม	
	N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57		N=666	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ไม่ทราบชื่อเว็บไซต์ที่มี สารนิเทศที่ต้องการ (N=650)	3.68 (ม)	0.92	3.53 (ม)	0.96	3.68 (ม)	1.06	3.83 (ม)	0.70	3.40 (ป)	0.93	3.41 (ป)	0.84	3.51 (ม)	0.95	3.48 (ป)	0.99	3.93 (ม)	0.72	3.60 (ม)	0.82	3.61 (ม)	0.83	3.29 (ป)	1.00	3.53 (ม)	0.94
ไม่ทราบวิธีใช้โปรแกรม ค้นหา (N=436)	2.46 (น)	1.19	2.40 (น)	1.07	2.63 (ป)	1.13	2.23 (น)	1.24	2.05 (น)	0.82	1.86 (น)	0.88	2.30 (น)	1.06	2.12 (น)	1.19	2.95 (ป)	1.05	2.86 (ป)	0.95	2.18 (น)	1.10	2.15 (น)	0.82	2.27 (น)	1.07
ไม่สามารถเชื่อมโยง (Link) ไปยังสารนิเทศ ที่ต้องการได้ (N=591)	2.96 (ป)	1.22	2.56 (ป)	1.04	2.76 (ป)	1.07	2.84 (ป)	1.07	2.27 (น)	0.91	2.70 (ป)	0.88	2.74 (ป)	1.09	2.63 (ป)	0.92	2.89 (ป)	1.01	2.89 (ป)	0.76	2.75 (ป)	1.11	2.43 (น)	1.15	2.65 (ป)	1.03
ไม่สามารถเข้าถึง สารนิเทศบนเว็บไซต์ ได้ เนื่องจากต้องมี รหัสผ่านหรือเป็น สมาชิก (N=644)	3.04 (ป)	1.09	3.00 (ป)	1.03	3.23 (ป)	0.85	2.96 (ป)	0.92	2.88 (ป)	1.08	3.21 (ป)	1.00	3.30 (ป)	1.10	2.91 (ป)	1.00	3.89 (ม)	0.92	3.11 (ป)	0.94	3.12 (ป)	0.82	3.09 (ป)	1.10	3.09 (ป)	1.03
ชื่อเว็บไซต์เดียวกัน ทำ ให้สับสน เช่น www.sabuy.com และ www.sabye.com (N=581)	2.58 (ป)	1.07	2.75 (ป)	1.22	2.53 (ป)	0.92	2.18 (น)	0.91	2.23 (น)	1.02	2.34 (น)	0.99	2.28 (น)	0.95	2.53 (ป)	1.04	2.64 (ป)	1.10	3.16 (ป)	1.01	2.48 (น)	1.16	2.21 (น)	1.03	2.43 (น)	1.03
มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ เว็บ ทำให้ไม่ สามารถเข้าใช้ได้ เมื่อต้องการ สืบค้น ซ้ำ (N=614)	2.90 (ป)	1.03	2.65 (ป)	0.86	2.67 (ป)	0.96	2.80 (ป)	0.91	2.61 (ป)	1.12	2.62 (ป)	0.94	2.66 (ป)	0.97	2.68 (ป)	1.03	2.96 (ป)	0.84	3.05 (ป)	1.19	2.74 (ป)	1.13	2.53 (ป)	1.08	2.70 (ป)	1.02

3.1.3 ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น

ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้นได้จำแนกย่อยออกเป็น 13 รายการ ผลปรากฏว่า นิสิตที่ระบุว่าประสบปัญหาในแต่ละรายการ มีจำนวนตั้งแต่ 554 – 622 คน โดยปัญหาที่มีนิสิตจำนวนมากที่สุด (622 คน) ระบุ คือ แหล่งสืบค้นไม่มีบริการส่งเสริมการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน เช่น แนะนำเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาวิชาการ ส่วนปัญหาที่มีนิสิตจำนวนน้อยที่สุด (554 คน) ระบุ คือ ไม่สามารถอ่านข้อความที่เป็นภาษาต่างประเทศอื่นได้ นอกจากภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้ลงภาษาอื่นไว้

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้นทุกรายการ ในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.38$) หอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.37$) วันและเวลาเปิดให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชา ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ และในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ ($\bar{x} = 3.12$ เท่ากัน)

เมื่อจำแนกปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้นตามคณะที่สังกัด พบว่า นิสิต 5 คณะ ได้แก่ คณะจิตวิทยา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์ ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ดังนี้

นิสิตคณะจิตวิทยาและคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ ระดับปานกลาง 9 รายการ และระดับน้อย 3 รายการเช่นเดียวกัน โดยปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.89$ และ 3.57 ตามลำดับ)

นิสิตคณะรัฐศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 4 รายการ ระดับปานกลาง 8 รายการ และระดับน้อย 1 รายการ โดยปัญหาในระดับมาก ได้แก่ หอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ และศูนย์คอมพิวเตอร์ของ

มหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.86$ เท่ากัน) วันและเวลาเปิดให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.68$) และในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ ($\bar{x} = 3.58$)

นิสิตคณะเศรษฐศาสตร์ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ ระดับปานกลาง 11 รายการ และระดับน้อย 1 รายการ โดยปัญหาในระดับมาก คือ ในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ ($\bar{x} = 3.63$)

นิสิตคณะอักษรศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ ระดับปานกลาง 9 รายการ และระดับน้อย 3 รายการ โดยปัญหาในระดับมาก คือ ในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ ($\bar{x} = 3.96$)

นิสิต 4 คณะ ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับมาก และระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ได้แก่ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ ดังนี้

นิสิตคณะนิเทศศาสตร์และคณะสหเวชศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 4 รายการ และระดับปานกลาง 9 รายการ เช่นเดียวกัน โดยปัญหาในระดับมากที่ปรากฏสอดคล้องกันมี 3 รายการ ได้แก่ หอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.85$ และ 3.78 ตามลำดับ) ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.81$ และ 3.65 ตามลำดับ) วันและเวลาเปิดให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.69$ และ 3.67 ตามลำดับ) ส่วนปัญหาในระดับมากอีก 1 ปัญหาของนิสิตคณะนิเทศศาสตร์ คือ วันและเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของหอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.60$) และปัญหาในระดับมากอีก 1 ปัญหาของนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ คือ ระยะเวลาให้บริการในแต่ละครั้งน้อยเกินไป ($\bar{x} = 3.70$)

นิสิตคณะวิทยาศาสตร์ประสบปัญหาในระดับมาก 3 รายการ และระดับปานกลาง 10 รายการ โดยปัญหาในระดับมากเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.75$) วันและเวลาเปิดให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ และหอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.58$ เท่ากัน)

นิสิตคณะศิลปกรรมศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับมาก 1 รายการ และระดับปานกลาง 12 รายการ โดยปัญหาในระดับมาก คือ ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.53$)

นิสิตอีก 2 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ ประสบปัญหาทุกรายการในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของคณะครุศาสตร์ คือ ในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ ($\bar{x} = 3.35$) และปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของคณะนิติศาสตร์ คือ หอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 3.27$)

ส่วนนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง 11 รายการ และระดับน้อย 2 รายการ โดยปัญหาในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ($\bar{x} = 2.99$) วันและเวลาเปิดให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ และในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ ($\bar{x} = 2.82$ เท่ากัน) และแหล่งที่สืบค้นไม่มีบริการส่งเสริมการใช้สารนิเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน เช่น แนะนำเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาวิชาการ ($\bar{x} = 2.81$) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น

รายการปัญหา	คณะ		ครุ		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลปะ		เศรษฐ		อักษร		รวม	
	N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57		N=666	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
วันและเวลาเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของหอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะ ไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ (N=604)	3.17 (ป)	1.15	2.89 (ป)	1.05	3.04 (ป)	1.13	3.60 (ม)	1.12	2.61 (ป)	0.92	3.24 (ป)	0.96	3.38 (ป)	0.89	2.78 (ป)	1.06	3.48 (ป)	1.12	3.25 (ป)	1.02	2.85 (ป)	1.06	2.86 (ป)	1.18	3.02 (ป)	1.07
วันและเวลาเปิดให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ (N=608)	3.09 (ป)	1.18	2.89 (ป)	1.10	3.05 (ป)	1.04	3.69 (ม)	1.26	2.77 (ป)	1.06	3.68 (ม)	1.01	3.58 (ม)	0.89	2.82 (ป)	1.01	3.67 (ม)	0.96	3.20 (ป)	1.11	2.92 (ป)	1.04	2.82 (ป)	1.20	3.12 (ป)	1.10
ระยะเวลาให้บริการในแต่ละครั้งน้อยเกินไป (N=572)	3.14 (ป)	1.02	2.53 (ป)	1.12	3.04 (ป)	0.89	3.25 (ป)	1.07	2.58 (ป)	0.99	3.00 (ป)	1.05	3.08 (ป)	0.93	2.48 (น)	0.90	3.70 (ม)	0.99	3.11 (ป)	1.13	2.92 (ป)	1.06	2.76 (ป)	1.14	2.88 (ป)	1.03
ไม่สามารถใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ของคณะ/ภาควิชาในช่วงเวลาที่ต้องการ เนื่องจากมีการใช้ห้องเพื่อการเรียนการสอน หรือจัดอบรม (N=594)	3.24 (ป)	1.17	2.26 (น)	1.10	2.88 (ป)	0.99	3.32 (ป)	0.95	3.02 (ป)	1.06	3.49 (ป)	0.93	3.21 (ป)	1.01	2.62 (ป)	0.99	3.32 (ป)	1.09	3.24 (ป)	0.90	3.48 (ป)	0.92	2.88 (ป)	1.20	3.03 (ป)	1.07
หอสมุดกลาง/ห้องสมุดคณะ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ อินเทอร์เน็ต ไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ (N=615)	3.30 (ป)	1.10	3.11 (ป)	1.18	3.27 (ป)	1.17	3.85 (ม)	0.97	3.44 (ป)	1.12	3.86 (ม)	0.90	3.58 (ม)	1.04	2.99 (ป)	1.05	3.78 (ม)	1.05	3.45 (ป)	0.76	3.21 (ป)	1.10	3.23 (ป)	1.07	3.37 (ป)	1.09
ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชา มี เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ อินเทอร์เน็ต จำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ (N=619)	3.25 (ป)	1.12	3.89 (ม)	0.88	3.26 (ป)	1.18	3.81 (ม)	1.10	3.57 (ม)	1.07	3.86 (ม)	0.77	3.75 (ม)	1.03	2.80 (ป)	1.03	3.65 (ม)	1.06	3.53 (ม)	0.90	3.11 (ป)	1.20	3.09 (ป)	1.16	3.38 (ป)	1.11

ตารางที่ 24 ปัญหาด้านแหล่งที่สืบค้น (ต่อ)

รายการปัญหา	คณะ		ครุ		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลป		เศรษฐ		อักษร		รวม	
	N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57		N=666	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
เครื่องคอมพิวเตอร์ในแหล่งสืบค้นมี ประสิทธิภาพต่ำ (N=607)	3.17 (ป)	1.16	2.44 (น)	1.15	2.80 (ป)	1.02	3.15 (ป)	1.01	2.50 (น)	0.91	2.80 (ป)	0.81	3.11 (ป)	1.00	2.63 (ป)	1.05	3.22 (ป)	0.97	3.11 (ป)	0.90	2.50 (น)	1.00	2.70 (ป)	1.05	2.81 (ป)	1.03
ไม่สามารถอ่านข้อความที่เป็นภาษาต่าง ประเทศอื่นได้ นอกจากภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ เนื่องจากเครื่อง คอมพิวเตอร์ ไม่ได้ลงภาษาอื่นไว้ (N=554)	2.71 (ป)	1.25	2.25 (น)	1.39	2.67 (ป)	0.97	2.68 (ป)	0.99	2.49 (น)	1.07	2.43 (น)	0.98	2.88 (ป)	1.07	2.48 (น)	1.10	2.65 (ป)	1.09	2.72 (ป)	1.02	2.59 (ป)	1.01	2.23 (น)	1.16	2.58 (ป)	1.09
แหล่งสืบค้นเก็บค่าบริการสูงเกินไป เช่น ค่าพิมพ์ ค่ากระดาษ ค่าแผ่น ดิสก์ ค่าแผ่นซีดี เป็นต้น (N=585)	2.82 (ป)	1.17	2.65 (ป)	1.11	2.92 (ป)	0.96	2.79 (ป)	0.88	2.67 (ป)	1.13	2.65 (ป)	1.01	3.01 (ป)	1.10	2.60 (ป)	1.08	2.82 (ป)	1.16	3.11 (ป)	1.20	2.62 (ป)	0.98	2.75 (ป)	1.08	2.77 (ป)	1.08
ในการสืบค้นสารนิเทศประเภทเสียง แหล่งสืบค้นไม่มีหูฟังให้บริการ (N=593)	3.35 (ป)	1.07	2.61 (ป)	1.24	2.96 (ป)	0.99	3.13 (ป)	0.92	2.95 (ป)	1.04	3.58 (ม)	1.03	2.96 (ป)	1.12	2.82 (ป)	1.03	2.88 (ป)	1.07	3.00 (ป)	1.00	3.63 (ม)	1.01	3.96 (ม)	1.02	3.12 (ป)	1.10
แหล่งสืบค้นไม่มีบริการส่งเสริมการใช้ สารนิเทศบนเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ ต่อการเรียน เช่น แนะนำเว็บไซต์ที่มี เนื้อหาวิชาการ (N=622)	3.06 (ป)	1.00	2.44 (ป)	1.10	3.07 (ป)	0.95	2.96 (ป)	0.93	2.68 (ป)	0.86	3.02 (ป)	0.89	3.05 (ป)	0.92	2.81 (ป)	0.92	3.00 (ป)	1.02	3.00 (ป)	1.00	3.04 (ป)	0.96	3.06 (ป)	0.95	2.92 (ป)	0.94
บุคลากรที่ให้บริการไม่เอาใจใส่เมื่อ ผู้ใช้ประสบปัญหาในการใช้ (N=596)	2.80 (ป)	1.11	2.69 (ป)	1.20	3.21 (ป)	1.09	2.88 (ป)	0.97	2.66 (ป)	1.03	2.63 (ป)	1.05	2.74 (ป)	0.95	2.75 (ป)	1.08	3.22 (ป)	0.97	2.53 (ป)	1.12	2.84 (ป)	0.85	2.29 (น)	1.08	2.76 (ป)	1.06
บุคลากรที่ให้บริการ มีความรู้ไม่ เพียงพอ ในการให้คำแนะนำหรือ ช่วยเหลือในการสืบค้น (N=590)	2.51 (ป)	1.09	2.71 (ป)	1.10	2.77 (ป)	1.04	2.62 (ป)	1.02	2.50 (น)	0.89	2.66 (ป)	0.94	2.77 (ป)	1.00	2.61 (ป)	0.96	2.81 (ป)	0.94	2.53 (ป)	1.01	2.83 (ป)	0.83	2.11 (น)	0.89	2.60 (ป)	0.98

3.1.4 ปัญหาด้านอื่นๆ

ปัญหาด้านอื่นๆ ได้จำแนกย่อยออกเป็น 8 รายการ ผลปรากฏว่า นิสิตที่ระบุว่าประสบปัญหาด้านอื่นๆ ในแต่ละรายการมีจำนวนตั้งแต่ 467 – 638 คน โดยปัญหาที่มีนิสิตจำนวนมากที่สุด (638 คน) ระบุ คือ ไม่สามารถคัดลอกข้อความหรือดาวน์โหลดภาพได้ เนื่องจากทางเว็บไซต์ไม่อนุญาต ส่วนปัญหาที่มีนิสิตจำนวนน้อยที่สุด (467 คน) ระบุ คือ ขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมต่างๆ การ select-cut-copy-paste ข้อความหรือภาพที่ต้องการ และการดาวน์โหลด/อัปโหลดไฟล์ เป็นต้น

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า นิสิตประสบปัญหาด้านอื่นๆ 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและระดับน้อย ในระดับปานกลางมี 7 ปัญหา ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้เสียเวลารอนาน ($\bar{x} = 3.14$) ไม่สามารถคัดลอกข้อความหรือดาวน์โหลดภาพได้ เนื่องจากทางเว็บไซต์ไม่อนุญาต ($\bar{x} = 3.03$) และระบบสื่อสารเกิดปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง ($\bar{x} = 2.88$) และในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมต่างๆ การ select-cut-copy-paste ข้อความหรือภาพที่ต้องการ และการดาวน์โหลด/อัปโหลดไฟล์ เป็นต้น ($\bar{x} = 2.45$)

เมื่อจำแนกตามคณะที่นิสิตสังกัด พบว่า นิสิต 7 คณะ ได้แก่ คณะจิตวิทยา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี คณะรัฐศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ และคณะอักษรศาสตร์ ประสบปัญหา 2 ระดับ คือ ระดับปานกลางและระดับน้อย เช่นเดียวกัน ดังนี้

นิสิต 6 คณะประสบปัญหาในระดับปานกลาง 7 รายการ และระดับน้อย 1 รายการ โดยปัญหาในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 5 คณะ คือ ระบบสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้เสียเวลารอนาน ได้แก่ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ($\bar{x} = 2.99$) คณะรัฐศาสตร์ ($\bar{x} = 3.26$) คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 3.36$) วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 2.86$) และคณะอักษรศาสตร์ ($\bar{x} = 2.98$) ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของคณะเศรษฐศาสตร์ คือ ไม่สามารถคัดลอกข้อความหรือดาวน์โหลดภาพได้ เนื่องจากทางเว็บไซต์ไม่อนุญาต ($\bar{x} = 3.14$)

นิสิตคณะจิตวิทยา ประสบปัญหาในระดับปานกลาง 6 รายการ และระดับน้อย 2 รายการ โดยปัญหาในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ระบบสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้เสียเวลารอนาน ($\bar{x} = 3.42$)

ส่วนนิสิตอีก 5 คณะ ประสบปัญหาทุกรายการในระดับปานกลางเพียงระดับเดียว โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิต 4 คณะ คือ ระบบสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้เสียเวลารอนาน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ ($\bar{x} = 3.35$) คณะนิติศาสตร์ ($\bar{x} = 3.36$) คณะนิเทศศาสตร์ ($\bar{x} = 3.36$) และ คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.40$) ในขณะที่ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดของนิสิตคณะสหเวชศาสตร์ คือ ไม่สามารถคัดลอกข้อความหรือดาวน์โหลดภาพได้ เนื่องจากทางเว็บไซต์ไม่อนุญาต ($\bar{x} = 3.29$) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ปัญหาด้านอื่นๆ

รายการปัญหา	คณะ		ครุ		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลป		เศรษฐ		อักษร		รวม	
	N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57		N=666	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ไม่สามารถคัดลอกข้อความหรือดาวน์โหลดภาพได้ เนื่องจากทางเว็บไซต์ไม่อนุญาต (N=638)	3.06	0.96	2.53	1.12	3.19	1.09	3.08	0.89	2.94	0.89	3.25	0.97	3.26	0.87	2.83	0.96	3.29	1.05	2.95	0.97	3.14	0.97	2.87	1.09	3.03	0.98
(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)
ข้อความ ภาพ เสียงและซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาไม่มีไวรัสคอมพิวเตอร์ (N=635)	3.24	1.13	3.05	1.18	2.84	0.96	2.92	1.20	2.63	0.90	2.98	1.15	2.97	0.97	2.54	1.01	3.22	1.01	3.05	0.85	2.86	1.04	2.89	1.11	2.85	1.04
(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)
ขาดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมต่างๆ การ Select - Cut - Copy - Paste ข้อความ หรือภาพที่ต้องการและการดาวน์โหลด/อัปโหลด ไฟล์ เป็นต้น (N=467)	2.61	1.12	2.53	0.99	2.56	0.99	2.52	1.08	2.39	1.13	2.37	0.94	2.21	0.94	2.42	1.13	2.80	1.11	3.00	1.07	2.36	1.09	2.40	1.15	2.45	1.07
(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(น)		(น)		(น)		(น)		(ป)		(ป)		(น)		(น)		(น)		(น)
ไม่ทราบวิธีสืบค้นสารนิเทศระดับสูง (Advanced Search) ทำให้ได้สารนิเทศไม่ตรงตามความต้องการ (N=576)	2.71	1.12	2.44	1.15	2.83	1.04	3.00	0.95	2.60	1.08	2.83	1.02	2.77	1.02	2.72	0.99	3.16	0.99	2.94	1.00	2.96	1.19	2.66	1.12	2.76	1.05
(ป)		(น)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)
ไม่ทราบว่าต้องใช้คำใดในการสืบค้นจึงจะได้สารนิเทศที่ต้องการ (N=606)	2.78	1.15	2.50	1.10	3.07	1.11	3.16	1.03	2.65	1.04	2.95	0.99	2.76	1.09	2.72	1.20	2.96	0.92	3.00	0.67	2.96	1.13	2.69	1.26	2.81	1.10
(ป)		(น)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)

ตารางที่ 25 ปัญหาด้านอื่นๆ (ต่อ)

รายการปัญหา	คณะ		ครู		จิต		นิติ		นิเทศ		บัญชี		รัฐ		วิทยา		วิศวกรรม		ศิลป		เศรษฐ		อักษร		รวม	
	N=55		N=19		N=59		N=26		N=105		N=44		N=93		N=132		N=28		N=20		N=28		N=57		N=666	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ในการพิมพ์คำค้นเพื่อสืบค้นสารนิเทศ ไม่สามารถสะกดคำ เช่น คำทับศัพท์ ชื่อเฉพาะ หรือ คำพ้องเสียงที่สะกดได้หลายแบบ (N=604)	2.94	1.10	2.53	0.90	2.72	1.03	2.96	1.02	2.54	1.10	2.60	0.98	2.71	0.99	2.63	1.14	3.00	0.90	3.06	1.06	2.96	0.98	2.71	0.98	2.72	1.05
	(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)	
ระบบสื่อสารเกิดปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง (N=634)	3.20	1.07	3.00	0.97	2.98	0.94	2.92	0.95	2.73	1.00	2.83	1.10	3.02	0.94	2.74	1.06	3.07	1.12	3.15	0.99	2.70	1.14	2.71	1.05	2.88	1.03
	(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)	
ระบบสื่อสารมีความเร็วต่ำ ทำให้เสียเวลารอนาน (N=632)	3.35	1.12	3.42	1.17	3.36	0.98	3.36	1.15	2.99	1.07	3.26	1.15	3.36	1.14	2.86	1.18	3.04	1.26	3.40	0.94	2.88	1.21	2.98	1.24	3.14	1.14
	(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)	



2 ข้อเสนอแนะ

นิสิตปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 157 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางสำหรับห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการปรับปรุงบริการอินเทอร์เน็ตและส่งเสริมการใช้สารนิเทศบนเว็บไซต์ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอตามลำดับความถี่ของคำตอบ ดังต่อไปนี้

- ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการ (52 คน)
- ควรเพิ่มความเร็วการสื่อสารของระบบอินเทอร์เน็ต (Hi-speed Internet) (22 คน)
- ควรดูแลระบบอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้ตลอดเวลา (20 คน)
- ควรปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ (18 คน)
- ควรเพิ่มพื้นที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุมทั่วทั้งมหาวิทยาลัย (18 คน)
- ควรเพิ่มเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละครั้ง เช่น อย่างน้อย 2 ชั่วโมงต่อครั้ง หรือไม่จำกัดจำนวนชั่วโมง (16 คน)
- ควรปรับปรุงการให้บริการพิมพ์งาน เช่น เพิ่มปริมาณกระดาษที่อนุญาตให้พิมพ์ได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายของนิสิตแต่ละคน และการให้บริการพิมพ์สีและขาว-ดำในราคาประหยัด (14 คน)
- ควรอนุญาตให้บันทึกข้อมูลลงสื่อบันทึกข้อมูลชนิดต่างๆ ได้ เช่น แผ่นบันทึก (Diskette) แฟลชไดรฟ์ (Flash Drive) และแผ่นซีดี เป็นต้น (13 คน)
- ควรให้บริการอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่จำเป็น เช่น หูฟัง ลำโพง และช่องสำหรับเสียบตัวเชื่อมต่อแบบ USB (10 คน)
- ควรเพิ่มช่วงเวลาในการให้บริการมากขึ้น เช่น ช่วงเช้าเปิดเวลา 7.00 น. และช่วงเย็นปิดเวลา 20.00 น. และเปิดให้บริการในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ (7 คน)
- ควรมีโปรแกรมที่จำเป็นต่อการเรียน และเป็นโปรแกรมที่ทันสมัย (7 คน)
- ควรจัดอบรมวิธีการสืบค้นสารนิเทศขั้นสูงเพื่อให้ได้สารนิเทศตรงตามความต้องการ (7 คน)
- ควรมีบริการแนะนำรายชื่อเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า (6 คน)
- ในการใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยควรอนุญาตให้ดาวน์โหลดโปรแกรมที่จำเป็นต่อการใช้งานได้ (5 คน)

- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย และคณะควรติดประกาศ
กำหนดการเรียนการสอนให้ทราบล่วงหน้า เพื่อนิสิตจะได้
ทราบวันเวลาที่ว่างที่จะสามารถเข้าใช้งานได้ (5 คน)
- ควรปรับปรุงระบบการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ (5 คน)
- เจ้าหน้าที่ควรเต็มใจให้บริการและพูดจาสุภาพ (3 คน)
- ควรลดความเข้มงวดของระเบียบและข้อบังคับในการเข้าใช้บริการ (2 คน)
- ควรทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ (1 คน)
- ควรเพิ่มขนาดจอภาพคอมพิวเตอร์เป็น 17 นิ้ว (1 คน)