

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาวิธีการตัดสินใจสั่งการในการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาของการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร ในงานบริหารการศึกษา ทั้ง 5 ด้าน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงิน พัสดุและอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ในการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขอแนะนำเสนาตามลำดับดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารและอาจารย์

ผู้บริหาร ประกอบด้วย ครูใหญ่ของโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร โรงเรียนละ 1 คน จำนวน 65 โรงเรียน คิดเป็น 65 คน

อาจารย์ ประกอบด้วย อาจารย์ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 65 โรงเรียน เป็นจำนวน 6,874 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์  
 กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ ครูใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่  
 ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างของจำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่  
 ในกรุงเทพมหานคร โดยนำมาร้อยละ 50 ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวน 33 โรงเรียน  
 ให้ครูใหญ่ของโรงเรียนที่สุ่มได้เป็นตัวอย่างประชากร โรงเรียนละ 1 คน รวมจำนวนตัวอย่าง  
 ประชากรผู้บริหาร 33 คน

อาจารย์ กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ อาจารย์ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา  
 เอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้มาจากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่ายในหมวดวิชา  
 ภาษาไทย วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา พลานามัย ศิลปะศึกษา และภาษาอังกฤษ ในแต่ละโรงเรียน  
 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชน ได้หมวดวิชาละ 2 คน รวมจำนวนตัวอย่างประชากรอาจารย์  
 ในแต่ละโรงเรียน เป็น 12 คน จำนวนโรงเรียน 65 โรงเรียน รวมจำนวนตัวอย่างประชากร  
 อาจารย์ 780 คน

ตารางที่ 1 จำนวนผู้บริหารโรงเรียนผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร ผู้บริหาร
1	เรวดี	1
2	สวนบัว	1
3	กุหลาบวิทยา	1
4	พร้อมพรรณวิทยา	1
5	แม่พระฟาติมา	1
6	อำนวยการศึกษา	1
7	เพชรรัชต์	1

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร ผู้บริหาร
8	เซนต์คอมมินิก	1
9	อำนวยการศิลป์	1
10	เซนต์หลุยส์ศึกษา	1
11	พิมลวิท	1
12	โชนออฟอาร์ค	1
13	ราชินี	1
14	อัสสัมชัญศึกษา	1
15	อัสสัมชัญคอนแวนต์	1
16	สตรีพร้อมพรณวิศึกษา	1
17	บูรณวิท	1
18	สตรีบูรณวิท	1
19	พระคณาจารย์ศึกษา	1
20	ไมทอคศึกษา	1
21	ปานะพันธวิศึกษาในพระบรมราชูปถัมภ์	1
22	สตรีวิวัฒนาบางเขน	1
23	เทพสัมฤทธิศึกษา	1
24	สัจจบรรณบำรุง	1
25	สตรีเซนต์จอห์น	1
26	พระแม่มาลีสาธุประดิษฐ์	1
27	สารสาสน์ศึกษา	1
28	แสงอรุณ	1

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร ผู้บริหาร
29	เสสสะเวชวิทยา	1
30	ภาษาหนังสือบางแค	1
31	พระแม่มาลี	1
32	สารสาสน์พัฒนา	1
33	ช่างตาครูสคอนแวนท์	1
	รวม	33

## ตารางที่ 2 จำนวนอาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรในการวิจัย

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร อาจารย์
1	เวทลี	12
2	สวนบัว	12
3	กุหลาบวิทยา	12
4	พร้อมพรรณวิทยา	12
5	แม่พระฟาติมา	12
6	อำนวยการศึกษา	12
7	เพชรรัชต์	12

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร อาจารย์
8	เซนต์คอมมิวนิก	12
9	อำนวยการศิลป์	12
10	เซนต์หลุยส์ศึกษา	12
11	นิมลวิทย์	12
12	โชนออฟอาร์ค	12
13	ราชินี	12
14	อัสสัมชัญศึกษา	12
15	อัสสัมชัญคอนแวนต์	12
16	สตรีพร้อมพรณีวิทยา	12
17	บูรณวิทย์	12
18	สตรีบูรณวิทย์	12
19	มะดุงศิษย์นิทยา	12
20	ไพทอลคมศึกษา	12
21	ปานะพันธ์วิทยาในพระบรมราชูปถัมภ์	12
22	สตรีวารนาถบางเขน	12
23	เทพสัมฤทธิวิทยา	12
24	สีตบุตรบำรุง	12
25	สตรีเซนต์จอห์น	12
26	พระแม่มาลีสาธิตประสิทธิ์	12
27	สารสาส์นนิทยา	12
28	แสงอรุณ	12

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร อาจารย์
29	เสสสะเวชวิทยา	12
30	ภาษานุสรณ์บางแค	12
31	พระแม่มาลี	12
32	สารสาสน์พัฒนา	12
33	ช่างดาครุสคอนแวนท์	12
34	ปราโมชวิทยารามอินทรา	12
35	เซ็นต์จอห์น	12
36	พระมารดาภิเษกอนุเคราะห์	12
37	เพ็ญสมิทธ์	12
38	ประเทืองทิพย์วิทยา	12
39	อัสสัมชัญ	12
40	โรจน์เสวีอนุสรณ์	12
41	ธีรรินทร์วิทยาบางเขน	12
42	เบญจมินทร์	12
43	ทิวไผ่งาม	12
44	มาแตร์เดอีวิทยาลัย	12
45	สหะพาณิชย์แผนกสามัญ ปุณณวิถี	12
46	คลวิทยา	12
47	เกษมพิทยา	12
48	แสงหิรัญ	12
49	ขจรโรจน์วิทยา	12

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร อาจารย์
50	มารีสวรรค์	12
51	วัฒนาวิทยาลัย	12
52	เปรมฤดีศึกษา	12
53	เซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์	12
54	เซนต์คาเบรียล	12
55	อุดมศึกษา	12
56	กรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย	12
57	เซนต์โยเซฟคอนแวนต์	12
58	ลาซาล	12
59	ราชินีบน	12
60	อัสสัมชัญธนบุรี	12
61	บูรณะศึกษา	12
62	พระหฤทัยคอนแวนต์	12
63	ศรีวิกรม์	12
64	เซนต์สิริอนุสสรณ์	12
65	บริบูรณ์ศิลป์ศึกษา	12
รวม	780	

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง (Structure Interview) ใช้สัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ในกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์และข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นลักษณะตรวจสอบรายการ (Checklist) คำถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิต่างทางการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาปฏิบัติงานอื่น ๆ ก่อนดำรงตำแหน่งผู้บริหาร คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน ประกอบด้วย ระยะเวลาที่โรงเรียนเปิดดำเนินการ ระดับชั้นที่เปิดสอน จำนวนนักเรียนในปีการศึกษา 2534 สถานภาพของเจ้าของโรงเรียน และลักษณะการดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียน

แบบสัมภาษณ์ตอนนี้มี 11 ข้อ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจสั่งการและปัญหาในการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารงานการศึกษา 5 ด้าน โดยเครื่องมือที่สร้างขึ้นเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจสั่งการ ได้สร้างขึ้นโดยยึดแนวคิดของ Robert Tannenbaum และ Warren H.

Schmidt (1958) ซึ่งกล่าวถึงวิธีการตัดสินใจสั่งการ 7 แบบ ดังนี้

1. ผู้บริหารตัดสินใจเอง แล้วแจ้งให้อาจารย์ทราบ
2. ผู้บริหารตัดสินใจเอง แล้วชี้แจงให้อาจารย์ทราบ
3. ผู้บริหารตัดสินใจเอง ชี้แจงให้อาจารย์ทราบ และเปิดโอกาสให้อาจารย์ซักถามและแสดงความคิดเห็น
4. ผู้บริหารตัดสินใจเอง ยอมรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ และอาจจะปรับแก้ตามความคิดเห็นของอาจารย์บ้าง
5. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ก่อนที่จะตัดสินใจ



6. ผู้บริหารร่วมกับคณะกรรมการหรือกลุ่มอาจารย์ทำการตัดสินใจ
7. ผู้บริหารมอบหมายให้อาจารย์หรือกลุ่มอาจารย์ทำการตัดสินใจในขอบเขตที่

กำหนดไว้

การตัดสินใจสิ่งการในการบริหารงานการศึกษา 5 ด้าน ประกอบด้วย จำนวนข้อ  
ดังต่อไปนี้

งานวิชาการ	ข้อ	1 - 12	รวม 12 ข้อ
งานบุคลากร	ข้อ	13 - 21	รวม 9 ข้อ
งานกิจการนักเรียน	ข้อ	22 - 29	รวม 8 ข้อ
งานธุรการการเงิน พัสดุ และอาคารสถานที่	ข้อ	30 - 35	รวม 6 ข้อ
งานความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียน	ข้อ	36 - 40	รวม 5 ข้อ

แบบสัมภาษณ์ตอนนั้นรวม 40 ข้อ

ลักษณะแบบสัมภาษณ์ใน ตอนที่ 2 นี้ ในส่วนของวิธีการตัดสินใจสิ่งการจะเป็นการ  
สัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง สำหรับปัญหาของการตัดสินใจสิ่งการนั้น จะเป็นแบบสัมภาษณ์อย่างมี  
โครงสร้างปลายเปิด (Opened Structured Interview)

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามใช้สอบถามกลุ่มอาจารย์ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนมัธยม  
ศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะตรวจสอบรายการ  
(Checklist) ส่วนประกอบของแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิต่างการศึกษา ระยะเวลา  
ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน และหมวดวิชาที่ปฏิบัติการสอนในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจสิ่งการของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารงาน  
การศึกษาทั้ง 5 ด้าน เป็นลักษณะตรวจสอบรายการ (Checklist) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยยึด  
แนวของ Robert Tannenbaum และ Warren H. Schmidt (1958) เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ผู้ตอบ  
แบบสอบถามเลือกตอบแบบใดแบบหนึ่งเพียงแบบเดียว โดยพิจารณาวิธีการตัดสินใจสิ่งการของ

### ผู้บริหารโรงเรียนว่ามีวิธีการตัดสินใจสั่งการวิธีใดชัดเจนที่สุด

การตัดสินใจสั่งการ ในการบริหารการศึกษา	5 ด้าน	ประกอบด้วยจำนวนข้อดังต่อไปนี้
งานวิชาการ	ข้อ 1 - 12	รวม 12 ข้อ
งานบุคลากร	ข้อ 13 - 21	รวม 9 ข้อ
งานกิจการนักเรียน	ข้อ 22 - 29	รวม 8 ข้อ
งานธุรการ การเงิน พัสดุและอาคารสถานที่	ข้อ 30 - 35	รวม 6 ข้อ
งานความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียน	ข้อ 36 - 40	รวม 5 ข้อ
แบบสอบถามตอนนี้นำรวม	40 ข้อ	

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือ คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ดำเนินตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การศึกษาค้นคว้าก่อนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจสั่งการในหน่วยงานต่าง ๆ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือ 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ อย่างมีโครงสร้างสำหรับผู้บริหาร ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ เมื่อสร้างเรียบร้อยแล้ว นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ และพิจารณาปรับปรุงแก้ไข นำเครื่องมือทั้ง 2 ฉบับ ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขไปขอความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิไปพิจารณาปรับปรุงเครื่องมือทั้ง 2 ฉบับ ให้เหมาะสมอีกครั้งร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การนำเครื่องมือไปใช้ ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือทั้ง 2 ฉบับ ซึ่งปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรในกรุงเทพมหานคร

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อแจ้งให้โรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานครทราบ

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามสำหรับโรงเรียนที่มีกลุ่มตัวอย่างทั้งผู้บริหารและอาจารย์ ไปส่งด้วยตนเอง ขอนัดสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียนพร้อมกับรับแบบสอบถามคืน สำหรับโรงเรียนที่กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ กลุ่มอาจารย์อย่างเดียว ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือนำ และคำชี้แจงการตอบแบบสอบถามให้โรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และขอให้ส่งคืนตามระยะเวลาที่กำหนด เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดผู้วิจัยได้ติดตาม และไปขอรับด้วยตนเอง

ในการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร 33 คน สัมภาษณ์ได้ 30 คน คิดเป็นร้อยละ 90.91

ในจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 780 ฉบับ ได้รับคืนและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใช้ในการวิจัยได้จำนวน 636 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 81.54

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

แบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบและข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน วิเคราะห์

โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจสิ่งการนั้นวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา  
หาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการตัดสินใจสิ่งการนั้น วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์  
เนื้อหา แล้วหาค่าความถี่

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบ วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจสิ่งการนั้น นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่  
และค่าร้อยละ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

