



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์อำเภอ ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์อำเภอ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์อำเภอ ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์อำเภอ

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ศึกษานิเทศก์อำเภอ จำนวน 188 คน
2. ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 288 คน ได้แก่
 - 2.1 ประชาชนกลุ่มโรงเรียนเอกชน จำนวน 25 คน
 - 2.2 ประชาชนกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 25 คน
 - 2.3 หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ จำนวน 188 คน
 - 2.4 ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด จำนวน 25 คน
 - 2.5 ศึกษานิเทศก์จังหวัด จำนวน 25 คน
3. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 213 คน ได้แก่
 - 3.1 นายอำเภอ จำนวน 188 คน
 - 3.2 ผู้ว่าราชการจังหวัด จำนวน 25 คน

รวมประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยทั้งสิ้น 689 คน ซึ่งประชากรทั้งหมดนี้เป็นผู้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเขตภาคกลาง รวม 25 จังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นชนิด
มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น
การเลือกตอบ (Check list) โดยถามถึง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และตำแหน่ง
หน้าที่ปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
โดยมีโครงสร้างของแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศกรอำเภอ
ตามลักษณะและขอบข่าย ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

| | | |
|-------------------|-------|--------|
| 1.1 บุคลิกภาพ | จำนวน | 12 ข้อ |
| 1.2 มนุษยสัมพันธ์ | จำนวน | 11 ข้อ |
| 1.3 ความประพฤติ | จำนวน | 10 ข้อ |

2. ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาชีพ

| | | |
|-------------------------------|-------|--------|
| 2.1 ความรู้ทางวิชาการ | จำนวน | 14 ข้อ |
| 2.2 ความสามารถในการปฏิบัติงาน | จำนวน | 12 ข้อ |
| 2.3 ภาวะผู้นำ | จำนวน | 10 ข้อ |
| 2.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | จำนวน | 10 ข้อ |
| | รวม | 79 ข้อ |

ในแต่ละข้อมีน้ำหนักในการให้คะแนน ดังนี้

| <u>ระดับ</u> | <u>ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ</u> |
|------------------------|--------------------------------------|
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | กำหนดให้คะแนนเป็น 5 คะแนน |
| เห็นด้วย | กำหนดให้คะแนนเป็น 4 คะแนน |
| ไม่มีความเห็น ไม่แน่ใจ | กำหนดให้คะแนนเป็น 3 คะแนน |

| <u>ระดับ</u> | <u>ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ</u> |
|----------------------|--------------------------------------|
| ไม่เห็นด้วย | กำหนดให้คะแนนเป็น 2 คะแนน |
| ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | กำหนดให้คะแนนเป็น 1 คะแนน |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์อำเภอในประการอื่น นอกเหนือจากที่ปรากฏในแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม

มีลำดับขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของศึกษานิเทศก์อำเภอ และลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารการศึกษา
2. เมื่อสร้างแบบสอบถามแล้ว ให้นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา จำนวน 8 คน พิจารณาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมของเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา

สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

- 2.1 นายสงว กาญจนากร ศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 1
- 2.2 นายวิษณะ ปราดนวิทยา ศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 5
- 2.3 นายสุพจน์ วัฒนประกิจรัฐ ศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 6
- 2.4 นายสุภรณ์ ประทับแก้ว ศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 12
- 2.5 นายสมนึก เมฆาวคิน ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบูรณ์
- 2.6 นายบรรเทิง พังงา ศึกษาธิการอำเภอเมืองสมุทรสาคร
- 2.7 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉวีรุณีภา คุปรัตน์
หัวหน้าภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.8 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนธ์ทรัพย์
 อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความซื่อสัตย์เห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจาก
 ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษา

การหาคคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มทดลอง 3 กลุ่ม คือ นายอำเภอ ศึกษาธิการ
 อำเภอ และหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ รวมจำนวน 50 คน

2. นำคะแนนที่ได้จากการตรวจแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มทดลองมา
 วิเคราะห์หาคคุณภาพโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS (Statistical
 Package for the Social Science) ปรากฏผลดังนี้

2.1 ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ มีค่าระหว่าง 1.87 - 12.18

รายละเอียดทั้งปรากฏความภาคผนวก ข.

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามซึ่งวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์
 แอลฟา (Coefficient Alpha) มีค่าเท่ากับ 0.977

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้หาคคุณภาพแล้วส่งไปให้กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย
 รวมจำนวน 689 คน และรับกลับคืนโดยทางไปรษณีย์

2. ตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถามที่ครบถ้วนและสมบูรณ์

3. ตรวจสอบให้คะแนนแบบสอบถามตามค่าคะแนนที่กำหนดและนำคะแนนที่ได้ไป
 วิเคราะห์ทางสถิติโดยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

รายละเอียดเกี่ยวกับการส่งและรับแบบสอบถามกลับคืนถึงปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวน ร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและรับกลับคืน

| กลุ่มประชากร | จำนวนแบบสอบถาม ที่ส่งไป | จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนและ ใช้ในการวิเคราะห์ | คิดเป็นร้อยละ |
|--|----------------------------|--|---------------|
| 1. <u>ศึกษานิเทศก์อำเภอ</u> | 188 | 176 | 93.62 |
| รวม | 188 | 176 | 93.62 |
| 2. <u>ผู้บริหารการศึกษา</u> | | | |
| - ประธานกลุ่มโรงเรียนเอกชน | 25 | 19 | 76.00 |
| - ประธานกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา | 25 | 20 | 80.00 |
| - หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ | 188 | 150 | 79.79 |
| - ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด | 25 | 21 | 84.00 |
| - ศึกษาธิการจังหวัด | 25 | 20 | 80.00 |
| รวม | 288 | 230 | 79.86 |
| 3. <u>ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</u> | | | |
| - นายอำเภอ | 188 | 147 | 78.19 |
| - ผู้ว่าราชการจังหวัด | 25 | 19 | 76.00 |
| รวม | 213 | 166 | 77.93 |
| รวมทั้งสิ้น | 689 | 572 | 83.02 |

จากตารางที่ 1 จะเห็นว่า กลุ่มที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนมากที่สุดคือ กลุ่ม
ศึกษานิเทศก์อำเภอ คิดเป็นร้อยละ 93.62 รองลงมาคือกลุ่มผู้บริหารการศึกษา คิด
เป็นร้อยละ 79.86 และกลุ่มผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งส่งแบบสอบถามกลับคืน
คิดเป็นร้อยละ 77.93 รวมจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากทุกกลุ่ม คิดเป็น
ร้อยละ 83.02

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1.1 การวิเคราะห์สถานการณ์ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามใช้วิธี

หาค่าร้อยละ

1.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม
เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์อำเภอ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน

1.3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มประชากร
เกี่ยวกับลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์อำเภอ ใช้วิธี ANOVA

1.4 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มประชากร
เป็นรายคู่ ใช้ q -statistic เป็นค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

1.5 การวิเคราะห์ลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์อำเภอจาก
แบบสอบถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
SPSS (Statistical Package for the Social Science) จากสถาบัน
บริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย