

บทที่ 5

การทดสอบการใช้งานเบื้องต้น

5.1 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานตัวอย่าง

การทดสอบการใช้งานเบื้องต้นได้นำข้อมูลมาจากหน่วยงานตัวอย่าง ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมการผลิตขนาดกลาง ผลิตสินค้าประเภทกัญญาแฉต่างๆ จากการศึกษาหน่วยงานตัวอย่างพบว่า ปัจจุบันนี้ไม่มีการควบคุมการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์โดยตรง และใช้การบันทึกข้อมูลต่างๆ ด้วยกระดาษ เช่น สูตรการผลิต และการเคลมสินค้า ทำให้เกิดความผิดพลาดจากข้อมูลบ่อยครั้งจากใช้ข้อมูลที่ล้าสมัย เนื่องจากไม่มีกระบวนการรองรับเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ชัดเจน อีกทั้งไม่สามารถตรวจสอบกลับถึงที่มาของพัสดุได้ รวมทั้งไม่สามารถติดตามปัญหาของผลิตภัณฑ์ได้ จึงได้ลองนำข้อมูลของหน่วยงานตัวอย่างมาทดลองใช้กับระบบการจัดการข้อมูลที่ได้ออกแบบมา เพื่อทดสอบการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสามารถแบ่งหน้าที่การทำงานของระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ ซึ่งออกได้ 3 ส่วน คือ

1. การจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ ทำหน้าที่แสดงข้อมูลพัสดุให้กับหน่วยงานต่างๆ และช่วยในการวิเคราะห์ถึงผลกระทบ ถ้าต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
2. การบ่งชี้ผลิตภัณฑ์ เพื่อช่วยในการสอบกลับถึงประวัติที่มาและการผลิตของผลิตภัณฑ์ และช่วยในการบ่งชี้ถึงพัสดุที่ต้องการทราบข้อมูล
3. การจัดการข้อมูลปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ช่วยในการติดตามปัญหาผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้น และช่วยในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา

5.2 การทดลองใช้งานระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์

5.2.1 ส่วนของการจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์

ส่วนการจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์เป็นส่วนของการจัดการดูแลข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลกลุ่มพัสดุ และข้อมูลพัสดุ การดำเนินการกับกลุ่มพัสดุและพัสดุ จะต้องผ่านการอนุมัติก่อน จึงจะทำให้การร้องขอนั้นจึงจะมีผลบังคับใช้ การนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ไปใช้ในกระบวนการดำเนินงาน ในหน่วยงานตัวอย่างได้เก็บข้อมูลต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ แยกอยู่ในแต่ละฝ่ายตามการใช้งาน ซึ่งมีการเก็บข้อมูลซ้ำซ้อนกัน อีกทั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ได้ทำการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อปรับข้อมูลให้ตรงกัน แต่ในบางครั้งการปรับเปลี่ยนข้อมูลใช้เวลานานทำให้ไม่ทันการณ์ และการปรับข้อมูลทำได้ไม่ทั่วถึง จึงได้รวบรวมข้อมูลสินค้าผลิตภัณฑ์หนึ่ง เพื่อนำมาทดลองทดสอบการนำข้อมูลไปใช้ ซึ่งข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ข้อมูลกลุ่มพัสดุ และข้อมูลพัสดุ ซึ่งสามารถแสดงข้อมูล เพื่อการนำไปใช้ในกระบวนการดำเนินงานได้ดังนี้

5.2.1.1 ข้อมูลกลุ่มพัสดุ

จากข้อมูลตัวอย่างหน่วยงานนี้ ได้จัดกลุ่มผลิตภัณฑ์เป็น 4 กลุ่ม คือ Padlock, Lever Handle, Door Knob, Deadbolt และกุญแจลิคคพวงมาลัย สร้างข้อมูลแต่ละกลุ่มพัสดุในระบบ โดยเริ่มจากการสร้างคุณลักษณะของกลุ่มพัสดุ เพื่อใช้ในการกำหนดค่าคุณลักษณะของแต่ละกลุ่มพัสดุ จากนั้นจึงระบุข้อมูลกลุ่มพัสดุ เพื่อแบ่งแยกผลิตภัณฑ์ออกเป็นกลุ่ม ตามเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ เมื่อสร้างกลุ่มพัสดุเรียบร้อยแล้ว สามารถเรียกดูข้อมูลกลุ่มพัสดุได้ดังรูป เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการบ่งชี้ถึงผลิตภัณฑ์ และช่วยในการวางแผนดำเนินงานในกระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน

เมื่อต้องการสร้างกลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ในระบบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องสร้างการร้องขอดำเนินการกับกลุ่มพัสดุ เพื่อเป็นการบันทึกประวัติการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล ให้สามารถตรวจสอบกลับในภายหลังได้ อีกทั้งเป็นการขออนุมัติจากผู้มีอำนาจ เพื่อป้องกันการผิดพลาดของข้อมูลอีกด้วย

Family

- Family
 - Padlock
 - Lever Handle
 - Door Knob
 - Deadbolt
 - กุญแจล็อกพวงมาลัย

Family Data | Attribute In Family | Item List | Transaction Detail

Family Code: 005 Level No.: 1

Family Name: กุญแจล็อกพวงมาลัย Sequence No.: 5

Family Type: Production Family Family Status: Released

Family Description

กลุ่มกุญแจล็อกพวงมาลัยรถยนต์

Add Edit Delete Save Close

รูปที่ 5.1 หน้าจอแสดงรายละเอียดกลุ่มพัสดุ: ข้อมูลกลุ่มพัสดุ

Family

- Family
 - Padlock
 - Lever Handle
 - Door Knob
 - Deadbolt
 - กุญแจล็อกพวงมาลัย

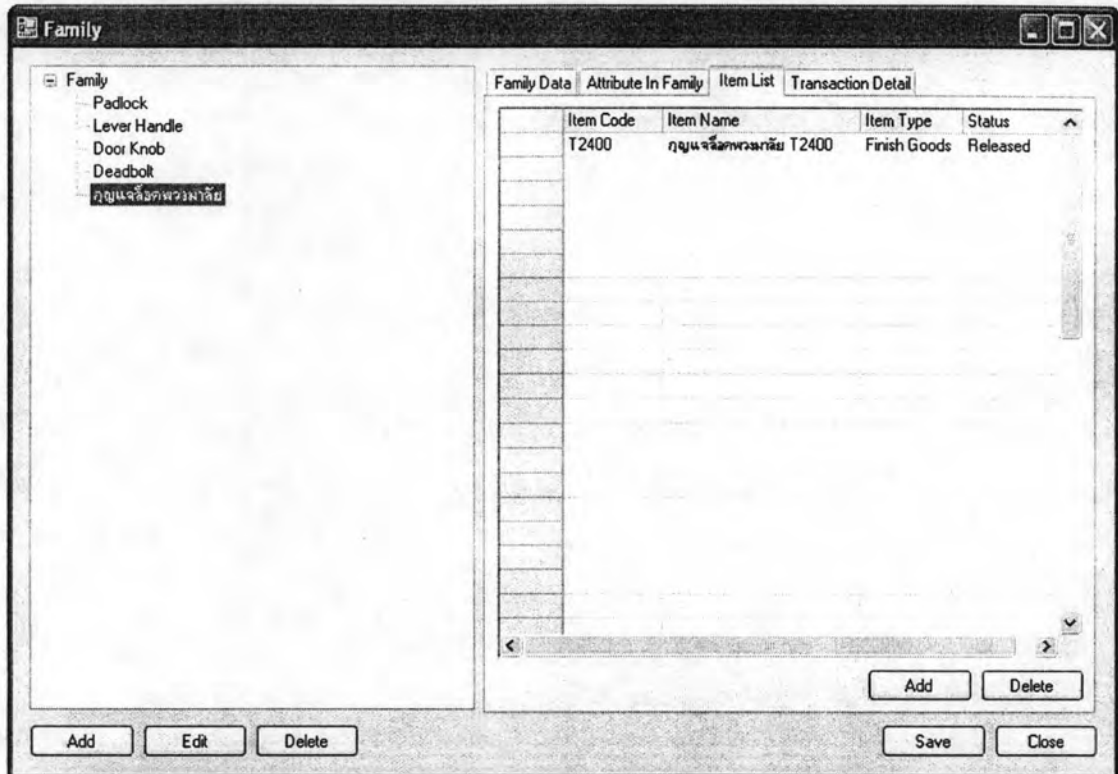
Family Data | Attribute In Family | Item List | Transaction Detail

Attribute Code	Attribute Name	Attribute Value	Status
001	ชนิดผลิตภัณฑ์	กุญแจล็อกพวงมาลัย	Released

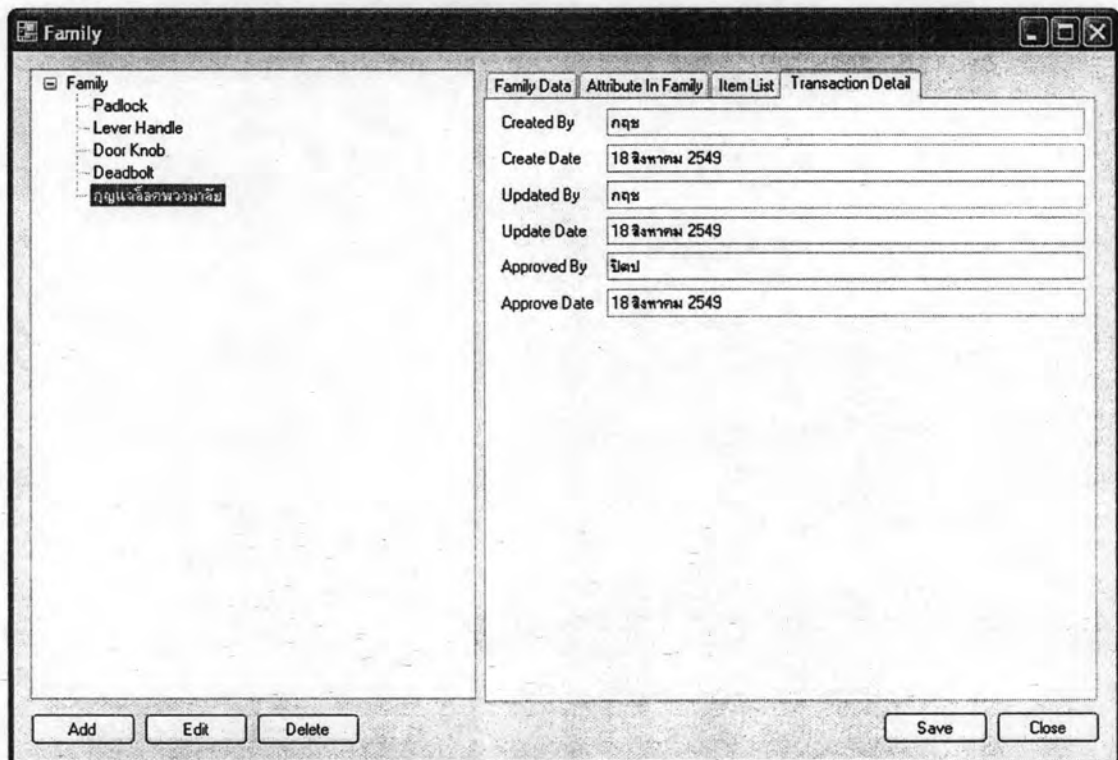
Modify Delete

Add Edit Delete Save Close

รูปที่ 5.2 หน้าจอแสดงรายละเอียดกลุ่มพัสดุ: ข้อมูลคุณลักษณะของกลุ่มพัสดุ



รูปที่ 5.3 หน้าจอแสดงรายละเอียดกลุ่มพัสดุ: รายการพัสดุที่เป็นสมาชิก



รูปที่ 5.4 หน้าจอแสดงรายละเอียดกลุ่มพัสดุ: ข้อมูลการดำเนินการของกลุ่มพัสดุ

5.2.1.2 ข้อมูลพัสดุ

ข้อมูลพัสดุของหน่วยงานตัวอย่าง พักตร์ที่ได้นำมาเป็นข้อมูลตัวอย่างเป็นกฎแฉก ล็อคพวงมาลัย T2400 ซึ่งเป็นพัสดุประเภทสินค้าสำเร็จรูป ซึ่งสามารถแสดงข้อมูลพัสดุของหน่วยงานตัวอย่างได้ ดังนี้

The screenshot shows a software window titled "Item Profile" with a sidebar menu on the left and a main "Item Detail" section on the right. The sidebar menu includes options like Family, Version, Drawing, Bill of Material, Route Sheet, Quality Characteristic, Attribute, Interact Item, Substitute Item, Site, Policy, Unit of Measurement, Supplier, Price, Privilege, Warranty, and Authorization Approver. The "Item Detail" section features a large image of a black motorcycle lock with "T2400" written vertically on the left and "SOLEX" on the lock body. Below the image are several data entry fields: "Item Code" (T2400), "Item Name" (กฎแฉกล็อคพวงมาลัย), "Item Type" (Finish Goods), and "Item Description" (กฎแฉกล็อคพวงมาลัย รุ่น T2400). At the bottom right, there are "Save" and "Close" buttons.

รูปที่ 5.5 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: ภาพรวม

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: กุญแจล็อกพวงมาลัย

Item Version: 001

Family

- Family
 - Padlock
 - Lever Handle
 - Door Knob
 - Deadbolt
 - กุญแจล็อกพวงมาลัย

Pedegree

Level	Family Code	Family Name
1	005	กุญแจล็อกพวงมาลัย

Buttons: Select, Save, Close

รูปที่ 5.6 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: ข้อมูลกลุ่มพัสดุ

Item Profile

Version

Version	Effectivity Date	Effectivity Lot	Effectivity Serial
001	20 สิงหาคม 2549	0608210001	

Buttons: Save, Close

รูปที่ 5.7 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: เวอร์ชัน

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ฤดูแจ๊สคพวงมาลัย

Item Version: 001

Drawing

Drawing Code	Drawing Type	Drawing Description	Status	Owner
0601STT2400AS	Assembly	แบบประกอบหลัก	Released	คณิศ

View Add Edit Delete Save Close

รูปที่ 5.8 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: แบบงานทางวิศวกรรม

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ฤดูแจ๊สคพวงมาลัย

Item Version:

Bill of Material

BOM Code	Priority	Remarks
001	Default	
002	Temporary	ใช้กับ A แทน B เนื่องจาก A ราคาแพง

View Add Edit Delete Save Close

รูปที่ 5.9 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: สูตรการผลิต

Item Profile

Item Profile

Item Code T2400

Item Name กุญแจมือคพวงมาลัย

Item Version 001

Route Sheet

Sheet Code	BOM Code	Priority	Remarks
001	001	Default	

View Add Edit Delete Save Close

รูปที่ 5.10 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: เส้นทางการผลิต

Item Profile

Item Profile

Item Code T2400

Item Name กุญแจมือคพวงมาลัย

Item Version 001

Quality Characteristic

Specification

- น้ำหนัก
 - ขนาด
 - กว้าง
 - ยาว
 - สูง

Characteristic Detail

Code 001

Name น้ำหนักเบา

Description น้ำหนักเบาสามารถยกได้

Target 2 Kg

Specification Detail

Code 001

Name น้ำหนัก

Description น้ำหนักรวมของผลิตภัณฑ์

Tolerance 0.1

Target 2 Kg

Test Method ชั่งน้ำหนัก

Test Equipment เครื่องชั่งน้ำหนัก

Add Edit Delete Save Cancel Save Close

รูปที่ 5.11 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: คุณสมบัติทางคุณภาพ

Item Profile

- Item Profile
- Family
- Version
- Drawing
- Bill of Material
- Route Sheet
- Quality Characteristic
- Attribute**
- Interact Item
- Substitute Item
- Site
- Policy
- Unit of Measurement
- Supplier
- Price
- Privilege
- Warranty
- Authorization Approver

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: กุญแจล็อกพวงมาลัย

Item Version: 001

Attribute Detail

Attribute Code	Attribute Name	Attribute Value
001	Safety Stock	100
002	ปริมาณตั้ง	500
003	ปริมาณจุดตั้ง	200
004	ราคามาตรฐาน	500 บาท
005	เวลาทำโมทรผลิต	5 วัน

Add Delete

Save Close

รูปที่ 5.12 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: คุณลักษณะของพัสดุ

Item Profile

- Item Profile
- Family
- Version
- Drawing
- Bill of Material
- Route Sheet
- Quality Characteristic
- Attribute
- Interact Item
- Substitute Item
- Site**
- Policy
- Unit of Measurement
- Supplier
- Price
- Privilege
- Warranty
- Authorization Approver

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: กุญแจล็อกพวงมาลัย

Item Version:

Item Storage Remarks: ห้ามโดนแดด

Site List

Site Code	Site Name	Site Description	Order Point	Unit	Order Quantity	Unit
001	Site1			200 ชิ้น		500 ชิ้น

Add Delete

Save Close

รูปที่ 5.13 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: สถานที่จัดเก็บ

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ภูเขาจืดพวงมาลัย

Item Version: 001

Policy Detail

Item Policy Value

Order Point: 200

Order Quantity: 500

Safety Stock: 100

Policy Type	Policy
Issue	FIFO
Identification	Lot

Add Delete

Save Close

รูปที่ 5.14 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: นโยบายในการจัดการพัสดุ

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ภูเขาจืดพวงมาลัย T2400

Item Version: 001

Unit of Measurement Detail

Unit Measurement Tree	Value	Unit	Upper Unit	SKU Unit
ชิ้น		1 ชิ้น		<input checked="" type="checkbox"/>

Delete All Add Root Add Child Edit Node Delete Node

Save Close

รูปที่ 5.15 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: หน่วยวัด

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ฤกษ์จิวเวลรี่

Item Version: [Dropdown]

Price in each Unit Measurement

Std. Price: 500

Unit Measurement Tree	Cost	Operating Cost	Selling Price
อื่น	500	50	700

Save Close

รูปที่ 5.16 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: ราคา

Item Profile

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ฤกษ์จิวเวลรี่

Item Version: 001

Authorization Approver

Operator Code	Name	Position	Department
001	นเรศ	ผู้จัดการ	ฝ่ายวางแผนผลิต
002	ปณิ	ผู้จัดการ	ฝ่ายออกแบบผลิตภัณฑ์

Add Delete

Save Close

รูปที่ 5.17 หน้าจอแสดงข้อมูลพัสดุ: ผู้มีอำนาจในการอนุมัติ

การใช้งานข้อมูลในการดำเนินงานในการผลิต ซึ่งระบบได้นำเอาข้อมูลของพัสดุรวบรวมไว้ที่เดียวกัน ซึ่งทำให้การใช้งานข้อมูลมาจากแหล่งเดียวกัน ลดความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน เนื่องจากข้อมูลที่ใช้ไม่ตรงกัน ซึ่งอาจจะมาจากการปรับข้อมูลไม่ทั่วถึง และยังช่วยให้สามารถปรับแก้ข้อมูลได้รวดเร็ว ทำให้สามารถนำเอาข้อมูลไปใช้งานได้ทันการณ์

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลจะต้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้ตั้งค่าไว้ในแต่ละพัสดุยอมรับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นการแจ้งให้ทราบถึงการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้นและสามารถปรับข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และระบบช่วยสามารถช่วยวิเคราะห์ถึงผลกระทบไปยังพัสดุรายการอื่นๆ จากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของพัสดุได้ โดยการค้นหาถึงผลิตภัณฑ์ที่ใช้พัสดุนี้เป็นส่วนประกอบ ในหน้าจอการนำไปใช้ (Where To Use) เมื่อต้องการพิจารณาที่จะปรับเปลี่ยนคุณสมบัติของพัสดุ CX12A301 เพื่อลดต้นทุน จึงพิจารณาถึงผลิตภัณฑ์ที่มีผลกระทบจากการแก้ไขพัสดุนี้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้น ซึ่งพบว่าผลิตภัณฑ์ 2 รายการที่ใช้ CX12A301 เป็นชิ้นส่วนประกอบ ดังรูป

Item Code	Item Name	Item Version Code	BOM Code	Priority
T2400	กัญแจ็ลลพพทกัย T2400	001	001	Default
T3000	กัญแจ็ลลพพทกัย T3000	001	001	Default

รูปที่ 5.18 หน้าจอแสดงการนำพัสดุไปใช้ของพัสดุตัวอย่าง

อาจจะใช้ในกรณีที่ต้องทราบข้อมูลชิ้นส่วนประกอบ หรือผู้นำส่งของสินค้า เพื่อใช้สำหรับการเตรียมอะไหล่ในการบริการ หรือสั่งซื้อวัสดุสามารถใช้หน้าจอนี้สำหรับการค้นหาข้อมูลได้อีกด้วย ซึ่งมีรายละเอียดของข้อมูลวัสดุตัวอย่าง ดังนี้

รูปที่ 5.20 หน้าจอแสดงข้อมูลรายละเอียดการบ่งชี้ของวัสดุตัวอย่าง: ภาพรวม

รูปที่ 5.21 หน้าจอแสดงข้อมูลรายละเอียดการบ่งชี้ของวัสดุตัวอย่าง: กลุ่มวัสดุ

Identify Item Detail

Item Profile

Item Code: T2400

Item Name: ภูเขาจิ้งกพรหมราย

Item Version: 001

Bill of Material

BOM Tree	Item Code	Item Version	Qty.	Unit
ตัวเชื่อมสแตนเลส	1	001	1	ชิ้น
แกนยึดฐาน	1	001	1	ชิ้น
ชุดไข	1	001	1	ชิ้น
ปลอก	1	001	1	ชิ้น
ดอกกุญแจ	1	001	1	ชิ้น
พลาตีกั้มดอก	1	001	1	ชิ้น
แผ่นปิดสปริง	1	001	1	ชิ้น

Close

รูปที่ 5.22 หน้าจอแสดงข้อมูลรายละเอียดการบ่งชี้ของพัสดุตัวอย่าง: สูตรการผลิต

จากนั้นเมื่อต้องการสอบกลับถึงประวัติการผลิต สามารถทำได้ โดยการระบุดอก
การผลิต และรหัสพัสดุในหน้าจอการค้นหาประวัติพัสดุ ซึ่งมีรายละเอียดจากการค้นหาดังนี้

Item History Profile

Identification Item Profile

- General
- Production
 - Production Detail
 - Bill of Material
- Inventory Transaction
 - Receive
 - Issue
 - Return

General Detail

Serial Code:

Lot Code: 0608210001

Item Code: T2400

Item Name: ภูเขาจิ้งกพรหมราย No.24

Item Type: Finish Goods

Status: Issued

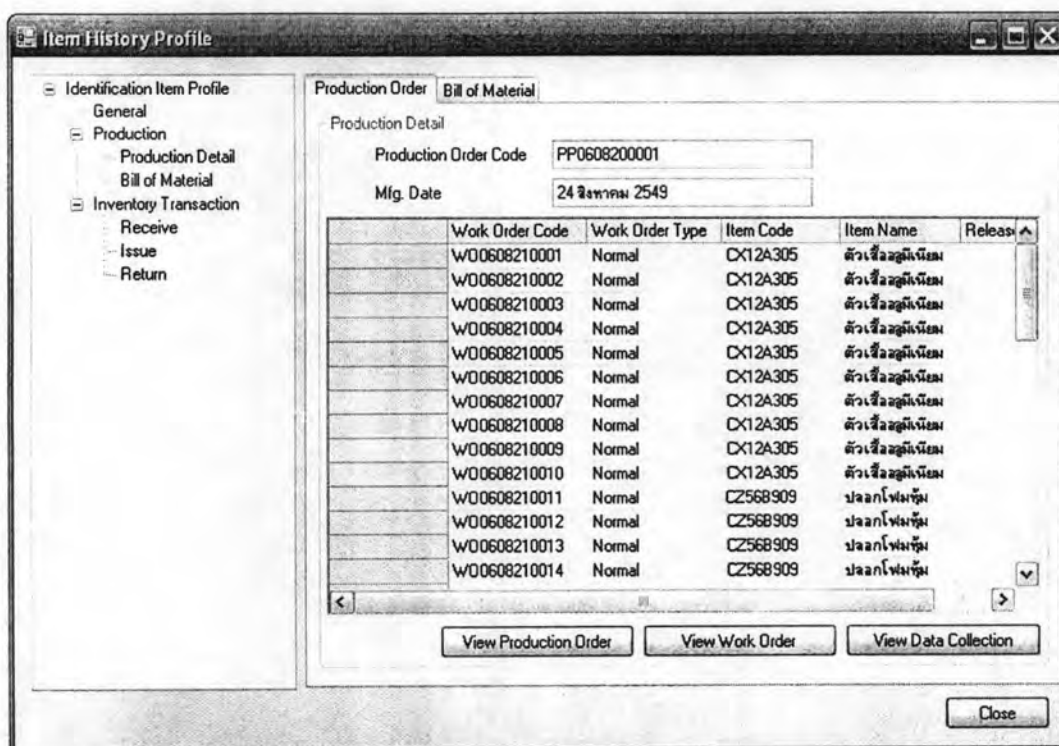
Item Version: 001

BOM Code: 001

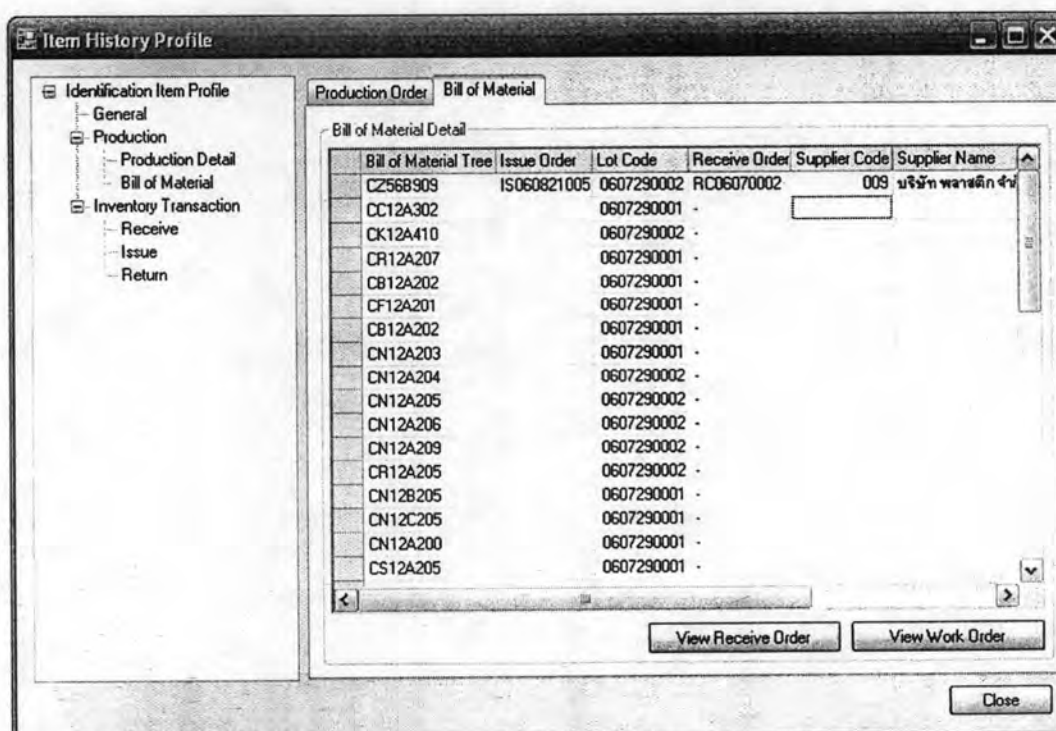
Route Sheet Code: 001

Close

รูปที่ 5.23 หน้าจอแสดงประวัติพัสดุของข้อมูลตัวอย่าง: ภาพรวม



รูปที่ 5.24 หน้าจอแสดงประวัติพัสดุของข้อมูลตัวอย่าง: คำสั่งผลิต



รูปที่ 5.25 หน้าจอแสดงประวัติพัสดุของข้อมูลตัวอย่าง: วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต

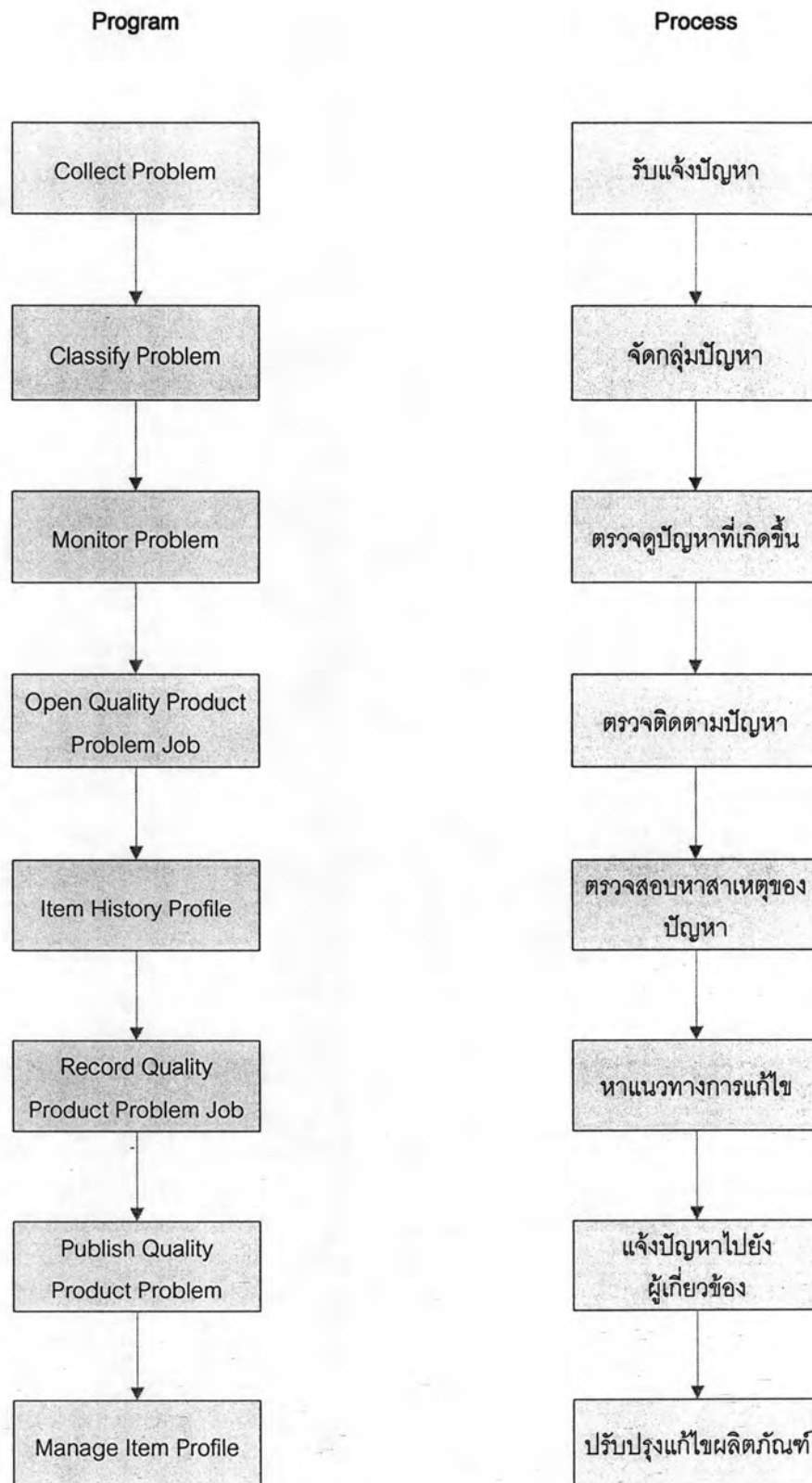
ในกรณีที่ต้องการสอบกลับเพื่อดูประวัติที่มาของวัตถุดิบสามารถทำได้เช่นกัน ในหน้าจอกำหนดประวัติของพัสดุ โดยการระบุรหัสพัสดุและรหัสล็อตที่เข้าวัตถุดิบ เนื่องจากขาด

ว่าปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์ในชั้นส่วนประกอบโหม่หุ้มตัวผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพไม่ตรงตามข้อกำหนด จึงสอบกลับหาผู้นำส่งสินค้าที่ใช้ในการผลิตสินค้าล็อตนี้ เพื่อแจ้งไปยังผู้นำส่งถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป ซึ่งได้ผลลัพธ์จากการค้นหามีรายละเอียดดังนี้

Receive	Issue	Return
Receive Order Code	RC06070002	<input type="button" value="View"/>
Receive Lot Code	0607290002	
Purchase Order Code	PO0607240005	
Supplier Code	009	
Supplier Name	บริษัท พลาสติก จำกัด	
Received Date	27 สิงหาคม 2549	

รูปที่ 5.26 หน้าจอแสดงข้อมูลประวัติที่มาของพัสดุตัวอย่าง

ในกรณีที่ต้องการเรียกคืนสินค้าสามารถสอบไปถึงการนำวัตถุดิบไปใช้ในการผลิตสินค้าใดบ้าง สามารถทำได้โดยระบุข้อมูลวัตถุดิบที่ต้องการในหน้าค้นหาการนำไปใช้ผลิตสินค้า ซึ่งได้ผลลัพธ์จากการค้นหาดังรูป



รูปที่ 5.28 กระบวนการจัดการปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์

5.2.3.2 บันทึกปัญหา

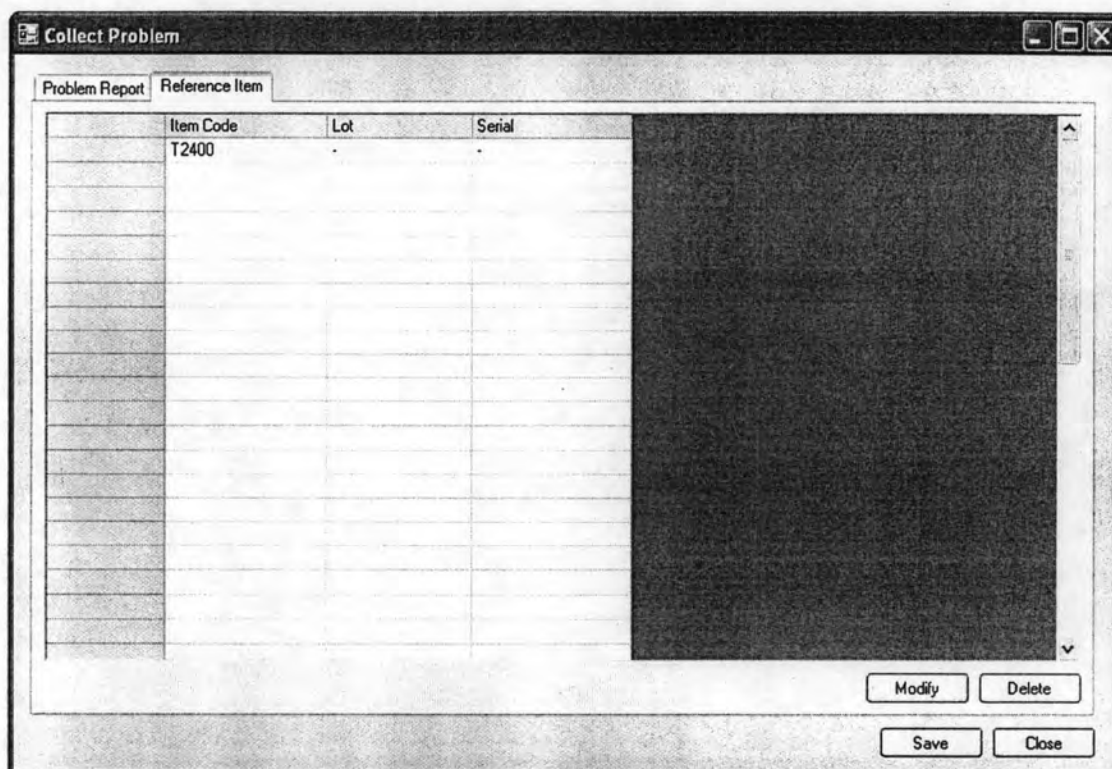
เมื่อมีลูกค้าหรือพนักงานแจ้งปัญหาหรือคำติชมมาก็สามารถบันทึกข้อมูลปัญหาประเภทของปัญหา ข้อมูลผู้แจ้ง และรายการอ้างอิงถึงสินค้าที่มีปัญหา ซึ่งสามารถระบุได้ถึงรายหน่วยผลิตภัณฑ์ และเอกสารอ้างอิง เพื่อให้ง่ายในการตรวจสอบและติดตามหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น

The screenshot shows a software window titled "Collect Problem" with two tabs: "Problem Report" (selected) and "Reference Item". The form is divided into several sections:

- Record Detail:**
 - Problem Record Code: PC0608210001
 - Create By: ปิยะ
 - Reference Document: (empty)
 - Create Date: 21 สิงหาคม 2549
- Reporter Detail:**
 - Reporter Name: สมรพันธ์ แซงชุก
 - Reporter Address: 123 ถนนพญาไท กรุงเทพฯ
 - Reporter Telephone: 12345678
 - Reporter E-mail: Email@mail.com
- Problem Detail:**
 - ไม่สามารถเลือกได้ เนื่องจากตัวฐานข้อมูลจากตัว
- Item Detail:**
 - เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2549 ที่ร้านนำสงชัย สาขา

At the bottom right of the window, there are "Save" and "Close" buttons.

รูปที่ 5.29 หน้าจอแสดงการบันทึกปัญหาที่ได้รับแจ้ง: รายละเอียดปัญหา



รูปที่ 5.30 หน้าจอแสดงการบันทึกปัญหาที่ได้รับแจ้ง: รายการพัสดุอ้างอิง

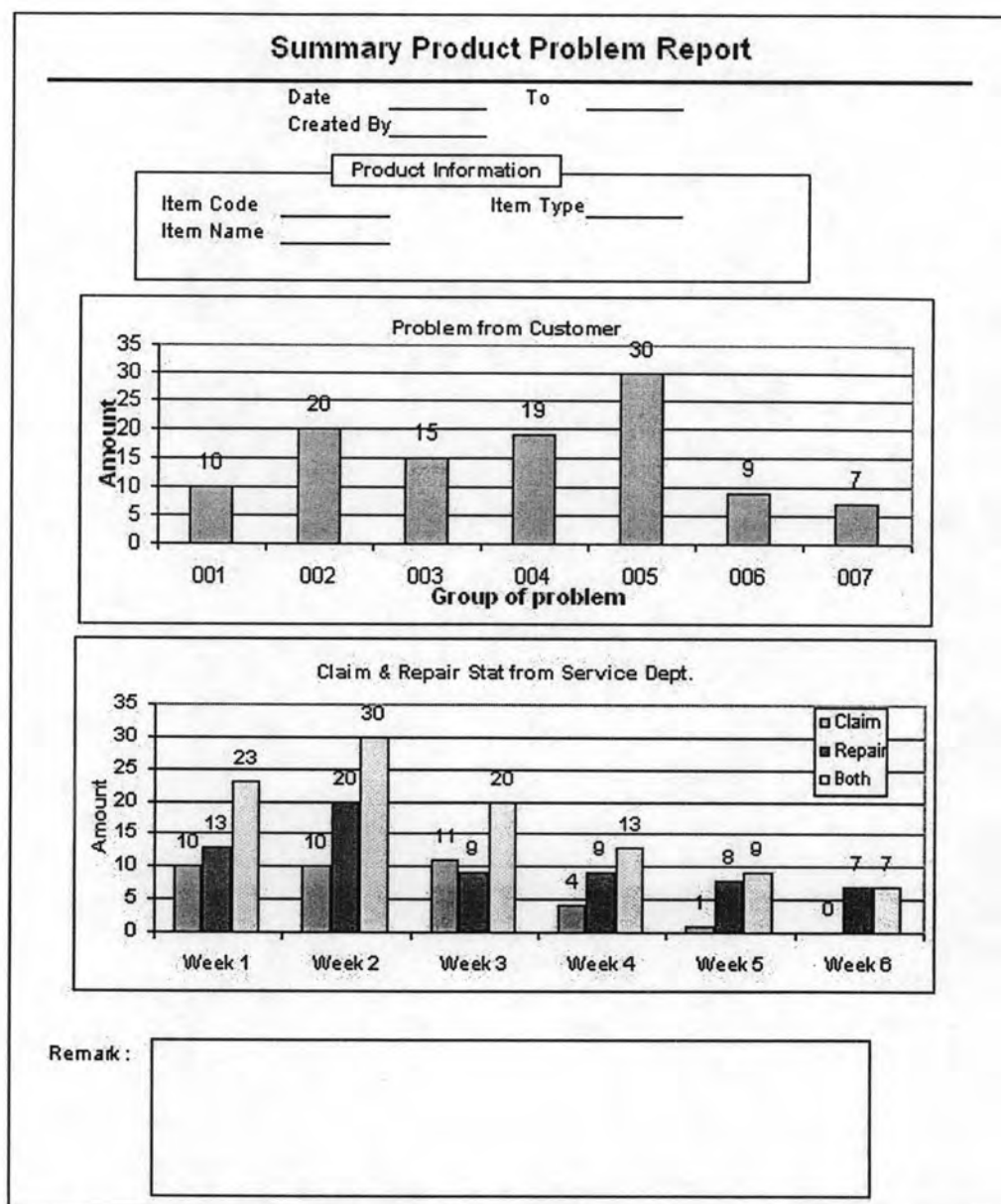
5.2.3.3 จัดกลุ่มปัญหา

พนักงานฝ่ายควบคุมคุณภาพ หรือฝ่ายประกันคุณภาพ วิเคราะห์ปัญหาที่ได้รับแจ้งเพื่อจัดกลุ่มของปัญหารวมทั้งให้ค่าระดับความรุนแรงสำหรับกลุ่มปัญหานั้น สามารถระบุประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ในการตรวจดูปัญหาต่อไป

รูปที่ 5.31 หน้าจอแสดงการจัดกลุ่มปัญหา

5.2.3.4 ตรวจสอบปัญหา

พนักงานฝ่ายประกันคุณภาพสามารถตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัญหาที่ได้รับแจ้งมาได้ จากรายงานปัญหาต่างๆ ดังรูปด้านล่าง เป็นรายงานสรุปปัญหาของพัสดุในช่วงเวลาหนึ่งๆ ซึ่งจะเห็นว่าปัญหาที่ได้รับแจ้งเข้ามาเกี่ยวกับพัสดुरายการนี้มากผิดปกติในช่วงสัปดาห์ที่ 1 และ 2 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ จึงดำเนินการเปิดงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์เพื่อตรวจสอบสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น



รูปที่ 5.32 รายงานสรุปปัญหาจากข้อมูลตัวอย่าง

5.2.3.5 เปิดงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์

เมื่อตรวจพบการได้รับแจ้งปัญหาพบปกติหรือปัญหาที่รุนแรง สามารถเปิดงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์ เพื่อตรวจสอบหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข และช่วยบันทึกการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังรูป

The screenshot shows a window titled "Quality Product Problem Job" with a menu bar containing "QPP Job", "Ref. Problem", "Item", "Plan", "Cause Detail", "Solution Detail", "Publish", "Close", and "Approve". Below the menu bar is a table with the following columns: "Item Code", "Item Name", "Lot Code", and "Serial Code". The table contains one row of data:

Item Code	Item Name	Lot Code	Serial Code
T2400	ถุงบรรจุสีผงทอหีบ T2400		

At the bottom right of the window, there are four buttons: "Add", "Delete", "Save", and "Close".

รูปที่ 5.35 หน้าจอแสดงงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลตัวอย่าง: รายการพัสดุอ้างอิง

The screenshot shows the same "Quality Product Problem Job" window, but with the "Plan" tab selected. The configuration options are as follows:

- Job Plan Enable:** Yes No
- Plan Date From:** Friday, September 01, 2006
- To:** Tuesday, September 12, 2006
- Responsibility By:** ปิยะ
- Remark:** (Empty text area)

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Save" and "Close".

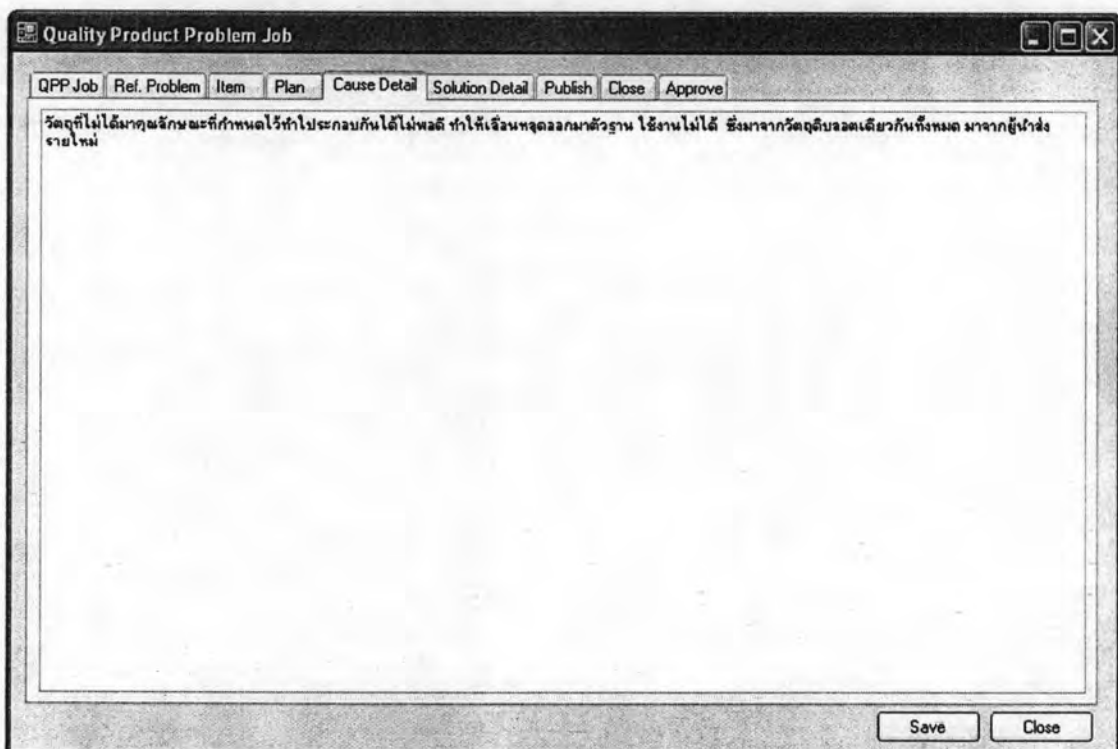
รูปที่ 5.36 หน้าจอแสดงงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลตัวอย่าง: การวางแผนดำเนินการ

5.2.3.6 ตรวจดูประวัติการผลิต

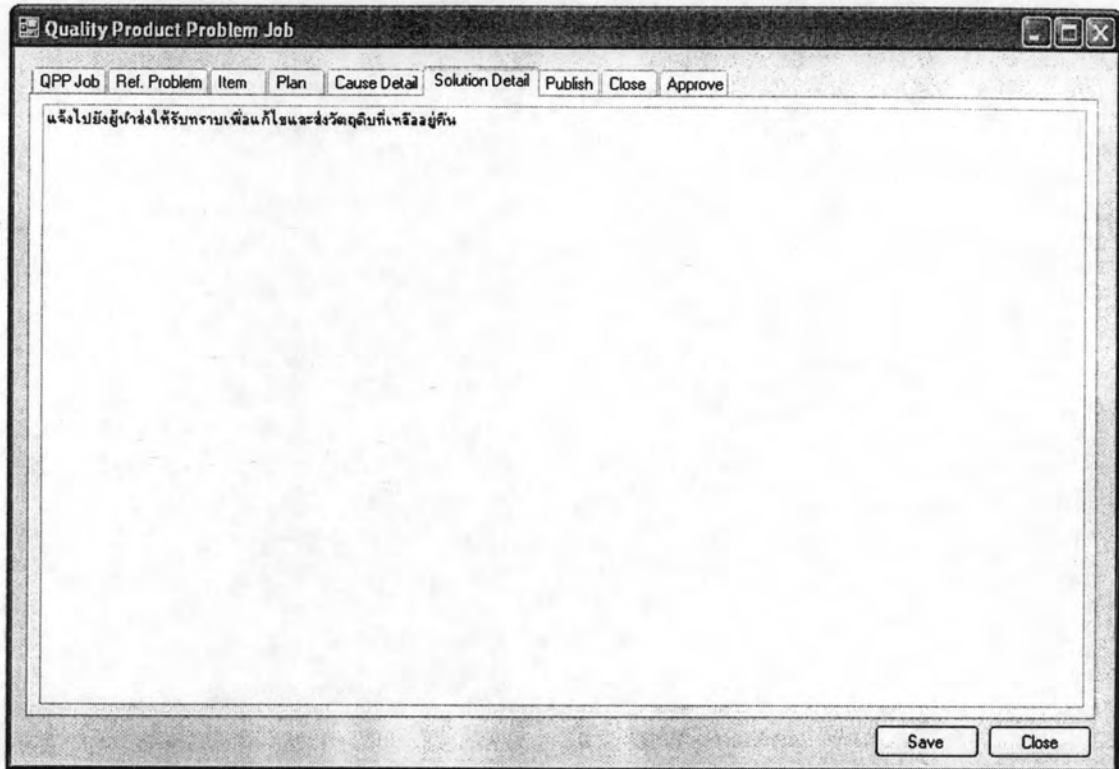
เมื่อต้องการทราบถึงประวัติของสินค้าที่ได้รับแจ้งปัญหานั้น สามารถค้นหาข้อมูลได้จาก Item History Profile โดยการเลือกจากแผนภูมิต้นไม้ด้านซ้าย จะแสดงหน้าจอรายการประวัติพัสดุ ซึ่งสามารถระบุข้อมูลรหัสล็อต รหัสพัสดุ เพื่อให้ระบบค้นหารายการประวัติพัสดุที่ต้องการได้ จากข้อมูลตัวอย่างต้องการหาพัสดุ T2400 ที่ได้รับแจ้งปัญหามากพบปกติ และเป็นปัญหาเดียวกัน คือเนื่องมาปลอกโฟมพลาสติกเปื่อยยุ่ยง่าย จึงมาตรวจสอบการผลิตเนื่องจากพบว่าสินค้าที่ได้รับแจ้งมานั้น ส่วนมากผลิตจากล็อตเดียวกันคือ 060821001 จึงได้มาตรวจสอบถึงวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต ปลอกโฟมพลาสติกมีรหัสพัสดุ คือ CZ56B909 ซึ่งจากข้อมูลพบว่าได้รับเข้ามาจากผู้นำส่งเดียว คือ บริษัท พลาสติก จำกัด ตามที่ได้แสดงในการสอบกลับในการทดสอบระบบส่วนการบ่งชี้ผลิตภัณฑ์แล้ว ตามหัวข้อ 5.2.2

5.2.3.7 บันทึกงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์

เมื่อสามารถหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นได้แล้ว ก็บันทึกรายละเอียดสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์ รวมทั้งแนวทางในการดำเนินการแก้ไขต่อไป



รูปที่ 5.37 หน้าจอแสดงงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลตัวอย่าง: สาเหตุปัญหา



รูปที่ 5.38 หน้าจอแสดงงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลตัวอย่าง: แนวทางการแก้ไข

5.2.3.8 แจ้งปัญหาไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

เมื่อทราบถึงสาเหตุของปัญหาและแนวทางการแก้ไขแล้ว สามารถบันทึกการดำเนินการแจ้งปัญหาไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาได้

Quality Product Problem Job

QPP Job Ref. Problem Item Plan Cause Detail Solution Detail Publish Close Approve

Request Close Date Tuesday, September 12, 2006

Reason for Close

สามารถสรุปสาเหตุที่เกิดขึ้นและจัดการเรียบร้อยแล้ว

button1

Save Close

รูปที่ 5.40 หน้าจอแสดงงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลตัวอย่าง: การขอปิดงาน

Quality Product Problem Job

QPP Job Ref. Problem Item Plan Cause Detail Solution Detail Publish Close Approve

Approver Name สุรใจ

Approve Date Tuesday, September 12, 2006

Approve Remarks

Approve Reject

Save Close

รูปที่ 5.41 หน้าจอแสดงงานปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลตัวอย่าง: อนุมัติปิดงาน

5.3 สรุปผลการทดสอบการใช้งาน

5.3.1 ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

การทดสอบระบบการจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์สามารถช่วยให้ผู้ใช้งานจัดการข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้รวดเร็วและลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ ระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ยังช่วยให้สามารถติดตามสาเหตุของปัญหาคุณภาพผลิตภัณฑ์ เนื่องจากมีการบ่งชี้ผลิตภัณฑ์ในระดับหน่วยย่อย เก็บบันทึกประวัติการผลิตตลอดจนการจัดเก็บ และเก็บข้อมูลการแจ้งผลตอบรับต่างๆ จากลูกค้า อีกทั้งระบบยังช่วยในการสอบกลับประวัติผลิตภัณฑ์ สามารถช่วยวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งช่วยให้สามารถพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ได้อย่างต่อเนื่องและครบถ้วน

5.3.2 ปัญหาจากการทดสอบระบบ

ปัญหาที่พบจากการทดสอบการใช้งานระบบ คือการตั้งค่าเริ่มต้นของข้อมูลใช้เวลาามาก เนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมาก และการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทำได้ยาก บางหน้าที่การทำงานของระบบเกิดความจำเป็น เนื่องจากระบบได้ออกแบบให้มีความยืดหยุ่นค่อนข้างสูง จึงทำให้ต้องมีการตั้งค่าเริ่มต้นไว้ ถึงแม้ว่าจะไม่ได้ใช้ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ อีกทั้งยังมีปัญหาเรื่องความเข้าใจในคำจำกัดความของคุณลักษณะต่างของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งชื่อที่เรียกของแต่ละองค์กรรมมีความแตกต่างกันมาก ทำให้เกิดปัญหาในการตั้งค่าต่างๆ ของระบบไม่ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบไว้

5.3.3 ข้อจำกัดของระบบ

ข้อจำกัดของระบบการจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์มีดังนี้

- 1) การสร้างคำสั่งผลิตหรือใบสั่งผลิตสามารถสั่งผลิตได้รายผลิตภัณฑ์เดียวและการจองวัตถุดิบจะต้องทำรายการจองวัตถุดิบทั้งหมดของใบสั่งผลิตนี้ด้วยใบจองเดียว เพื่อให้สามารถตรวจสอบกลับถึงประวัติ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ด้วยกันได้อย่างแม่นยำ ในกรณีที่จำเป็นจะต้องสร้างการจองวัตถุดิบหลายใบจอง ซึ่งระบบยังไม่สามารถรองรับได้ แต่สามารถดำเนินการได้โดยเข้าไปแก้ไขใบจองพัสดุได้ เพื่อให้สามารถจองพัสดุได้ในใบจองใบเดียวกัน

- 2) การสร้างคำสั่งงานในระดับปฏิบัติการต้องมีใบบันทึกการทำงานได้เพียงรายการเดียว ในกรณีที่มีหลายการบันทึกข้อมูลการทำงานเพิ่มเติมจากเดิม ก็สามารถเข้าไปแก้ไขใบบันทึกการทำงานที่ได้อัปโหลดแล้วได้โดยไม่ต้องทำการสร้างใบบันทึกการทำงานใหม่
- 3) การตรวจสอบและการบันทึกประวัติ สามารถทำได้ตามระดับของนโยบายการบังคับที่ได้ตั้งค่าไว้เท่านั้น

5.3.4 ข้อเสนอแนะในการนำระบบไปใช้งานจริง

- 1) การใช้ระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์ ถ้ามีการเชื่อมต่อกับระบบจัดการวางแผนการผลิต ระบบจัดการระดับปฏิบัติการ และระบบจัดการคลัง จะทำให้การทำงานของระบบจัดการข้อมูลผลิตภัณฑ์มีประสิทธิภาพดีขึ้น และช่วยลดเวลาในการนำเข้าข้อมูล
- 2) การตั้งค่าเริ่มต้นของระบบและข้อมูลพื้นฐานต่างๆ จะต้องมีการเตรียมการจัดหาและรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรให้พร้อม เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่ถูกจัดเก็บไว้ยังกระจัดกระจายในองค์กร ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูล