

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาประสิทธิภาพของศูนย์การเรียน สำหรับนักศึกษาทางไกลในเขตจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนก ออกได้เป็น 4 ตอนด้วยกัน คือ

- ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของชุดที่ 1 ซึ่งเป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนและชุดที่ 2 ซึ่งเป็นนักศึกษาทางไกลในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลายกับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียน
- ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียน และนักศึกษาทางไกลกับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียน ในด้านสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียน กระบวนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียน การให้บริการสื่อ
- ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องข้อเสนอแนะในการดำเนินงานทุกด้านที่เกี่ยวกับศูนย์การเรียน
- ตอนที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นต่อศูนย์การเรียนที่ได้จัดขึ้นมีความเหมาะสมหรือไม่

- ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของชุดที่ 1 ซึ่งเป็นผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้และชุดที่ 2 ซึ่งเป็นนักศึกษาทางไกลในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลายกับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้
- ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามของผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้

รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<u>เพศ</u>				
ชาย	3	100	6	30
หญิง	-	-	14	70
<u>อายุ</u>				
20 - 29 ปี	-	-	11	55
30 - 39 ปี	-	-	8	40
40 - 49 ปี	2	66.67	1	5
50 - 59 ปี	1	33.33	-	-
<u>วุฒิทางการศึกษา</u>				
อนุปริญญา	-	-	8	40
ปริญญาตรี	3	100	12	60
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-
<u>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการศึกษา</u>				
<u>นอกโรงเรียน</u>				
1 - 3 ปี	-	-	5	25
4 - 6 ปี	-	-	11	55
7 - 10 ปี	-	-	4	20
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	3	100	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารเป็นชายทั้งหมด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งมีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และอายุระหว่าง 50 - 59 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.23 ส่วนวุฒิทางการศึกษานั้นจบระดับปริญญาตรี และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนมากกว่า 10 ปีขึ้นไปทั้งหมดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนนั้นเป็นหญิงมากกว่าชาย คือ เป็นหญิง 7 ส่วน คิดเป็นร้อยละ 70 เป็นชาย 3 ส่วน คิดเป็นร้อยละ 30 นั่นคือเป็นหญิง 14 คน ชาย 6 คน จากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 20 คน

ในเรื่องของอายุมีจำนวนเจ้าหน้าที่มากกว่าครึ่งมีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมามีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และมีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี มีเพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ในเรื่องของวุฒิทางการศึกษาส่วนมากจบในระดับปริญญาตรีมากกว่าครึ่งมีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และจบอนุปริญญาจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40

มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียนเป็นเวลา 4- 6 ปีมีจำนวนมากกว่าครึ่ง มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 55 รองลงมา 1 - 3 ปี เป็น 1 ใน 4 ของทั้งหมด มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และ 7 - 10 ปี มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20



ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามของนักศึกษาทางไกลซึ่ง เป็นนักศึกษาระดับ
มัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายกับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียน

รายการ	นักศึกษาทางไกล		ประชาชน	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<u>เพศ</u>				
ชาย	31	50	18	75
หญิง	31	50	6	25
<u>อายุ</u>				
14 - 25 ปี	50	80.65	16	66.67
26 - 37 ปี	12	19.35	1	4.17
38 - 49 ปี	-	-	3	12.50
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	-	-	4	16.66
<u>วุฒิทางการศึกษา</u>				
ป.1 - ป.6	-	-	9	37.50
ม.1 - ม.6	62	100	9	37.50
อนุปริญญา	-	-	3	12.50
ปริญญาตรี	-	-	3	12.50
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-
<u>อาชีพ</u>				
รับจ้าง	52	52.87	15	62.50
ค้าขาย	2	3.23	3	12.50
รับราชการ	2	3.23	4	16.66
เกษตรกรกรรม	5	8.06	1	4.17
อื่น ๆ (โปรดระบุ) ไม่มีอาชีพ	1	1.61	1	4.17

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาทางไกลซึ่งเป็นนักศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายนั้น เป็นชาย และหญิงมีจำนวนเท่ากัน คือ 31 คน
คิดเป็นชายและหญิงร้อยละ 50

มีอายุระหว่าง 14 - 25 ปี เป็น 4 ใน 5 ของทั้งหมดมีจำนวน 50 คน คิดเป็น
ร้อยละ 80.65 รองลงมามีอายุระหว่าง 26 - 37 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ
19.35

ด้านวุฒิทางการศึกษา อยู่ในระดับ ม.1 - ม.6 จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ
100

ด้านอาชีพนั้น ส่วนมากอาชีพรับจ้างเป็น 4 ใน 5 ของทั้งหมดมีจำนวนสูงสุดถึง
52 คน คิดเป็นร้อยละ 52.87 รองลงมามีอาชีพเกษตรกร 5 คน คิดเป็นร้อยละ 8.06 มี
อาชีพค้าขายและรับราชการ เท่ากันอย่างละ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 และไม่มีอาชีพ
1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61

ส่วนประชาชนผู้ที่มาใช้บริการศูนย์การเรียน พบว่าส่วนมากเป็นชาย 3 ใน 4 มี
จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 75 เป็นหญิง 6 คน คิดเป็นร้อยละ 25

มีอายุระหว่าง 14 - 25 ปีอยู่ 2 ใน 3 ส่วนทั้งหมดจำนวน 16 คน คิดเป็น
ร้อยละ 66.67 รองลงมาอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 อายุ
38 - 49 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 และมีอายุระหว่าง 26 - 37 ปี
เพียง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17

ด้านวุฒิทางการศึกษานั้น ผู้จบ ป.1 - ป.6 และ ม.1 - ม.6 มีจำนวนเท่ากัน
จำนวนระดับละ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาอยู่ในระดับอนุปริญา และ
ปริญาตรี มีจำนวนเท่ากันระดับละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50

ด้านอาชีพส่วนมากมีอาชีพรับจ้างมากกว่าครึ่งหนึ่งจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ
62.50 รองลงมามีอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 16.66 รองลงมาอีกมีอาชีพค้าขาย
3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 นอกนั้นมีอาชีพเกษตรกร 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17 และ
ไม่มีอาชีพ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียน และนักศึกษาทางไกลกับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียน ในด้านสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียน กระบวนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียน การให้บริการสื่อ การแนะแนว การจัดกิจกรรม และการให้บริการข่าวสารข้อมูล

ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน นักศึกษาทางไกลและประชาชนที่มาใช้บริการของศูนย์การเรียน ใช้เกณฑ์ประมาณค่าดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	เหมาะสมอย่างยิ่ง
3.50 - 4.49	หมายถึง	เหมาะสม
2.50 - 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ไม่เหมาะสม
1.00 - 1.49	หมายถึง	ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ในเรื่องการให้บริการของศูนย์การเรียน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นในเรื่องสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ของผู้บริหาร
กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้

สภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 3		N = 20		
1. ตัวอาคารมีสภาพที่ดีเรียบร้อย	4	0	3.80	0.62	1.44
2. มีถนนทางเดินไปสู่ศูนย์การเรียนรู้ สะดวกสบาย	4	0	4.05	0.82	-0.27
3. มีโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับอ่านหนังสือ เพียงพอ	3	0	3.10	0.66	-0.68
4. มีชั้นวางหนังสือ ตู้ใส่หนังสือ อุปกรณ์ ต่าง ๆ เพียงพอ	3.66	0.58	3.50	0.60	0.44
5. มีบรรยากาศที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง อากาศถ่ายเทสะดวก	4	0	4.05	0.89	-0.25
6. การตกแต่งบริเวณภายในศูนย์การเรียนรู้ เรียนสะอาด เรียบร้อย	4	1	4.05	0.82	-0.98
7. การจัดสนามหน้าบริเวณศูนย์การเรียนรู้ เรียนสะอาด ร่มรื่น	4	1	3.60	1.04	0.64
8. มีป้ายแสดงชื่อศูนย์การเรียนรู้ให้เห็น ได้ชัดเจน	5	0	4.65	0.95	1.64
9. จัดมุมวิชาการต่าง ๆ ได้ดีพร้อมที่ จะให้บริการ	4	1	3.85	0.90	0.24
10. มีบริการพร้อม เช่น ชั้นวางของ น้ำดื่มที่สะอาด	3.33	0.58	3.15	0.59	0.42
รวม	3.90	0.42	3.78	0.78	0.40

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.90$ และ 3.78) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ $.05$ ผู้บริหารคิดว่าศูนย์การเรียนมีความเหมาะสมมากกว่าเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นตรงกันว่าป้ายแสดงชื่อศูนย์การเรียนเห็นได้ชัดเจนเหมาะสมมาก ($\bar{x}=5$ และ 4.65) ผู้บริหารคิดว่าการให้บริการ เช่น ชั้นวางของ น้ำดื่มที่สะอาดยังให้บริการเพียงปานกลาง ($\bar{x}=3.33$) ส่วนเจ้าหน้าที่คิดว่าโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับอ่านหนังสือยังมีเพียงปานกลางเท่านั้น ($\bar{x}=3.10$)

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อกระบวนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียนของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียน

กระบวนการดำเนินการ จัดตั้งศูนย์การเรียน	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 3		N = 20		
1. มีการวางแผนจัดตั้งศูนย์การเรียน อย่างชัดเจน	4.00	1	3.65	0.49	0.59
2. การปฏิบัติงานของคณะดำเนินการ มีการกระจายงานอย่างดี	4.00	1	3.55	0.69	0.75
3. มีการประสานงานขอความร่วมมือ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก	4.00	0	3.95	0.60	0.37
4. จัดรูปแบบและกิจกรรมให้ตรงกับ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	3.66	0.58	3.80	0.77	-0.37
5. การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้	4.00	1	3.55	0.69	0.59
6. มีการเตรียมสื่อทุกประเภทไว้ให้พร้อม ตัวพิมพ์	3.66	0.58	3.15	0.59	1.42
7. กระบวนการดำเนินการจัดตกแต่งศูนย์ การเรียนเป็นไปอย่างมีระบบขั้นตอน	4.00	1	3.45	0.69	0.92
8. หน่วยงานมีความพร้อมในการสนับสนุน ในเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ	4.00	1	3.35	0.81	1.07
9. คณะดำเนินงานให้ความร่วมมือ ในการดำเนินงานอย่างดี	4.00	1	3.45	0.82	1.06
10. มีการติดตามผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง	4.00	1	3.45	0.89	0.90
รวม	3.93	0.81	3.53	0.71	0.81

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นในเรื่องกระบวนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.93$ และ 3.53) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ $.05$ โดยผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าเหมาะสมมากกว่าเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารเห็นว่ากระบวนการดำเนินการในเกือบทุกขั้นตอนมีความเหมาะสม ($\bar{x}=4.00$) ส่วนเจ้าหน้าที่เห็นว่ามีการประสานงานหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=3.95$) ส่วนเรื่องของสื่อในการดำเนินการมีความเหมาะสมเพียงปานกลาง ($\bar{x}=3.15$)

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านบริการสื่อของศูนย์การเรียนของผู้บริหารและ
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียน

ด้านบริการสื่อ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X} N = 3	S.D.	\bar{X} N = 20	S.D.	
1. มีการจัดสื่อต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการค้นหา	4.00	0	3.75	0.64	1.74
2. มีหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้า อย่างเพียงพอ	3.66	0.58	3.55	0.69	0.83
3. มีการให้บริการสื่อประกอบการเรียน อย่างสะดวก	4.33	0.58	4.00	0.77	0.87
4. มีหนังสือพิมพ์ฉบับรายวันเป็นปัจจุบัน	4.33	0.58	3.80	0.97	1.32
5. มีวารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.66	0.58	3.60	0.75	0.16
6. ให้บริการเทปบันทึกเสียงบทเรียน พร้อมหูฟัง	4.00	1	3.40	0.68	1.00
7. การเรียนการสอนมีบริการวิดีโอเสริม	4.00	1	3.45	0.69	0.92
8. กิจกรรมการพบกลุ่มมีสไลด์เสริม	4.00	1	3.25	0.85	1.23
9. มีชุดการเรียนถามตอบด้วยวงจรไฟฟ้า	4.00	1	3.50	0.76	0.83
10. ให้บริการสื่อสอนเสริมอย่างเพียงพอ	4.00	1	3.65	0.99	0.57
รวม	4.00	0.73	3.60	0.78	0.87

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นในด้านบริการสื่อ
เกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=4.00$ และ 3.60) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05
ในการให้บริการสื่อประกอบการเรียนนั้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุด

($\bar{x}=4.33$ และ 4.00) ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้า วารสารและ
นิตยสารที่ทันสมัยนั้นเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.66$) ส่วนเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นว่าสไลด์
สำหรับกิจกรรมการพบกลุ่มเป็นสื่อที่มีความเหมาะสมน้อยที่สุด ในบรรดาสื่อที่มีให้บริการ
($\bar{x}=3.25$)

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของ
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้

ด้านการแนะแนว	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X} N = 3	S.D.	\bar{X} N = 20	S.D.	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์ การเรียนรู้เหมาะสมดี	4.00	0	3.85	0.59	1.14
2. บริการแนะแนวด้านการเรียนจัด ได้ดีเหมาะสม	4.00	0	3.80	0.77	1.16
3. จัดบริการแนะแนวด้านการประกอบ อาชีพเหมาะสม	4.00	0	4.00	0.79	0
4. มีการแนะแนวแหล่งวิทยาการใน ท้องถิ่น	4.00	1	4.20	0.77	-0.33
5. มีการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควร รู้จัก	3.66	0.58	3.35	0.75	0.82
6. มีการแนะแนวเผยแพร่เกี่ยวกับ สุขภาพ	4.00	1	3.80	0.62	0.34
7. เจ้าหน้าที่แนะแนวเข้าใจหลักสูตร สายสามัญดีพอ	4.33	0.58	3.95	0.69	1.03
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการเห็นความสำคัญ ของผู้ใช้บริการ	4.00	1	4.20	0.77	-0.33

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้านการแนะแนว	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 3		N = 20		
9. การให้บริการตอบคำถามนั้นชัดเจน และเหมาะสม	4.00	0	3.80	0.77	1.16
10. ผู้มาใช้บริการนั้นเห็นความสำคัญของ การบริการแนะแนว	4.33	0.58	4.10	0.72	0.62
รวม	4.03	0.47	3.91	0.72	0.38

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นในด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพมีความเหมาะสม ($\bar{x}=4.03$ และ 3.91) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่แนะแนวเข้าใจหลักสูตรสายสามัญดีพอ และคิดว่าผู้มาใช้บริการเห็นความสำคัญของการบริการแนะแนวด้วย ($\bar{x}=4.33$) ส่วนเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นว่า การแนะแนวแหล่งวิชาการในท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x}=4.20$) แต่การแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควรรู้จักอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ($\bar{x}= 3.35$)

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านกิจกรรมการศึกษาออกโรงเรียนของผู้บริหาร
และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียน

ด้านกิจกรรม	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X} N = 3	S.D.	\bar{X} N = 20	S.D.	
1. มีวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม ที่ทันสมัย	3.33	0.58	3.25	0.64	0.22
2. มีการสาธิต ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ที่เรียนได้เหมาะสม	4.00	1	3.55	0.69	0.75
3. เป็นแหล่งประสานงานการจัดกิจกรรม การศึกษาออกโรงเรียนของกลุ่ม นักศึกษาทางไกล และบุคคลอื่น ๆ	4.33	0.58	3.90	0.91	1.09
4. ป้ายที่ใช้แสดงกิจกรรมงานการศึกษาออก โรงเรียนนั้นจัดได้เหมาะสมน่าสนใจ	4.33	0.58	3.95	0.83	0.99
5. ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการต่าง ๆ	3.66	0.58	3.45	0.69	0.57
6. การแสดงศิลปะ ทัศนกรรมพื้นบ้านของ ท้องถิ่นที่น่าสนใจ	3.66	0.58	3.30	0.66	0.98
7. เจ้าหน้าที่มีทักษะพร้อมในการจัด กิจกรรม	4.33	0.58	3.95	0.69	1.02
8. มีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมที่ให้บริการ	4.00	0	3.80	0.77	1.16

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ด้านกิจกรรม	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 3		N = 20		
9. กิจกรรมที่จัดให้สอดคล้องกับ					
เหตุการณ์ในปัจจุบัน	4.33	0.58	3.90	0.79	1.13
10. กิจกรรมที่จัดไว้บริการนั้นตรงกับ					
ความต้องการ	4.33	0.58	3.90	0.85	1.12
รวม	4.03	0.56	3.70	0.75	0.91

จากตารางที่ 8 แสดงว่าความคิดเห็นในด้านกิจกรรมของผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=4.03$ และ 3.70) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้บริหารมีความคิดเห็นตรงกับเจ้าหน้าที่ว่าศูนย์การเรียนรู้เป็นแหล่งประสานงานการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของกลุ่มนักศึกษาทางไกลและบุคคลอื่น ๆ ป้ายที่ใช้แสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนนั้นจัดได้เหมาะสมน่าสนใจ เจ้าหน้าที่ผู้จัดก็มีทักษะพร้อมในการจัดกิจกรรม และกิจกรรมที่จัดให้นั้นก็สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ (ทั้ง 5 ข้อ $\bar{x}=4.33$)

ส่วนเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นว่า ป้ายที่ใช้แสดงกิจกรรมงานการศึกษานอกโรงเรียนนั้นจัดได้เหมาะสมน่าสนใจ และเจ้าหน้าที่มีทักษะพร้อมในการจัดกิจกรรม ($\bar{x}=3.95$) ส่วนในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมที่ทันสมัยนั้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นที่เหมาะสมเพียงปานกลางเท่านั้น ($\bar{x}=3.33$ และ 3.25)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านบริการข่าวสารข้อมูลของผู้บริหาร และ
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียนรู้

ด้านบริการข่าวสารข้อมูล	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X} N = 3	S.D.	\bar{X}	S.D. N = 20	
1. ป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปทัน ต่อเหตุการณ์	3.66	0.58	3.45	0.51	0.59
2. แผ่นพับประชาสัมพันธ์มีเพียงพอ	4.66	0	4.10	0.75	1.49
3. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลน่าสนใจ	4.00	1	3.85	0.81	0.25
4. มีการยอมรับข้อมูลจากผู้ให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ	4.00	0	3.65	0.81	0.61
5. มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ในการเผยแพร่ข่าวสารที่มีประโยชน์ ต่อท้องถิ่น	4.33	0.58	4.05	0.69	0.76
6. การบริการข่าวสารข้อมูลนั้นตรง กับความต้องการ	4.33	0.58	3.90	0.91	1.09
7. มีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา นอกโรงเรียน	4.33	0.58	3.95	0.69	1.03
8. มีหนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้ บริการพร้อม	4.33	0.58	3.90	0.83	1.12
9. มีแผนผังสถานที่พบกลุ่มภายในอำเภอ ชัดเจน	4.33	0.58	3.75	0.79	1.53
10. มีป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ ควรทราบ	4.33	0.58	3.90	0.85	1.11
รวม	4.23	0.56	3.85	0.77	1.03

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นในด้านบริการ
ข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=4.23$ และ 3.85) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นตรงกันในเรื่องแผ่นพับประชาสัมพันธ์
ที่มีไว้ให้ความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=4.66$ และ 4.10) ส่วนที่เหมาะสมน้อยที่สุดคือ
เรื่องป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปที่ทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{x}=3.66$ และ 3.45)

ตารางที่ 10 สรุปความคิดเห็นในแต่ละด้านของการจัดศูนย์การเรียนทั้ง 6 ด้านของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของศูนย์การเรียน

รายการ	ผู้บริหาร		เจ้าหน้าที่		t
	\bar{X} N = 3	S.D.	\bar{X} N = 20	S.D.	
1. สภาพทั่วไปของศูนย์การเรียน	3.90	0.42	3.78	0.78	0.40
2. กระบวนการดำเนินการจัดตั้งศูนย์การเรียน	3.93	0.81	3.52	0.71	0.81
3. ด้านบริการสื่อประกอบการเรียน	4.00	0.23	3.60	0.78	0.87
4. ด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	4.03	0.47	3.91	0.72	0.38
5. ด้านกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน	4.03	0.56	3.70	0.75	0.91
6. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล	4.23	0.56	3.85	0.77	0.82
รวม	4.02	0.51	3.73	0.75	0.69

จากตารางที่ 10 พบว่า ความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่ในการจัดศูนย์การเรียนในด้านสภาพทั่วไป กระบวนการดำเนินการจัดตั้งด้านบริการสื่อประกอบการเรียน ด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนและด้านบริการข่าวสารข้อมูล อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=4.02$ และ 3.73) ซึ่งความคิดเห็นนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t=0.69$)

ในด้านความคิดเห็นของผู้บริหารคิดว่าศูนย์การเรียนที่จัดขึ้นมีการบริการข่าวสารข้อมูลได้เหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=4.23$) แต่สภาพทั่วไปของศูนย์เรียนนั้นมีความเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.90$)

ส่วนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่คิดว่าศูนย์การเรียนที่จัดขึ้นนั้น มีความเหมาะสมในด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพมากที่สุด ($\bar{x}=3.91$) และมีความเหมาะสมในกระบวนการจัดตั้งศูนย์การเรียนน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.52$)

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษา
ทางไกลและประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

สภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X} N = 62	S.D.	\bar{X} N = 24	S.D.	
1. ตัวอาคารมีสภาพที่ดีเรียบร้อย	3.76	0.70	3.50	0.97	1.20
2. มีถนนทางเดินไปสู่ศูนย์การเรียนรู้ สะดวกสบาย	4.13	0.80	3.75	0.67	2.23*
3. มีโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับอ่านหนังสือ เพียงพอ	3.48	0.67	3.25	0.96	1.07
4. มีชั้นวางหนังสือ ตู้ใส่หนังสือ อุปกรณ์ ต่าง ๆ เพียงพอ	3.97	0.73	3.58	0.88	1.95*
5. มีบรรยากาศที่เหมาะสม เช่น แสงสว่าง อากาศถ่ายเทสะดวก	4.13	0.89	3.96	0.95	0.76
6. การตกแต่งบริเวณภายในศูนย์การ เรียนรู้สะอาด เรียบร้อย	3.77	0.80	3.33	0.91	2.08*
7. การจัดสนามหน้าบริเวณศูนย์การ เรียนรู้สะอาด ร่มรื่น	3.47	0.80	2.96	0.80	2.65*
8. มีป้ายแสดงชื่อศูนย์การเรียนรู้ให้เห็น ได้ชัดเจน	4.21	0.76	4.17	0.96	0.78
9. จัดมววิชาการต่าง ๆ ได้ดีพร้อมที่ จะให้บริการ	3.97	0.88	4.17	0.91	-0.92
10. มีบริการพร้อม เช่น ชั้นวางของ น้ำดื่มที่สะอาด	3.53	0.84	3.04	0.62	2.96*
รวม	3.84	0.79	3.57	0.86	1.33

*p < .05

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาและประชาชนมีความคิดเห็นในเรื่องสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.84$ และ 3.57) ความคิดเห็นรวมนั้นไม่แตกต่างกัน ($t=1.33$) แต่เมื่อนิยามพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละข้อ จะพบว่า ความคิดเห็นในเรื่องทางเดินไปสู่ศูนย์การเรียนรู้ ($t=2.23$) เรื่องชั้นวางหนังสือ ตู้ใส่หนังสือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ($t=2.08$) และการจัดสนามหน้าบริเวณศูนย์การเรียนรู้สะอาด ร่มรื่น ($t=2.65$) เรื่องการมีบริการ เช่น ชั้นวางของ น้ำดื่มที่สะอาด ($t=2.96$) มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่าศูนย์การเรียนรู้จัดได้เหมาะสมมากกว่าประชาชน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านบริการสื่อของศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษา
ทางไกลและประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

ด้านบริการสื่อ	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X} N = 62	S.D.	\bar{X} N = 24	S.D.	
1. มีการจัดสื่อต่าง ๆ ให้เป็นหมวดหมู่ สะดวกต่อการค้นหา	3.60	0.76	3.50	0.97	0.45
2. มีหนังสือเสริมประกอบการค้นคว้า อย่างเพียงพอ	3.92	0.81	3.63	0.82	1.48
3. มีการให้บริการสื่อประกอบการเรียน อย่างสะดวก	3.82	0.80	3.75	0.94	0.32
4. มีหนังสือพิมพ์ฉบับรายวันเป็นปัจจุบัน	4.05	0.93	4.50	0.78	-2.27*
5. มีวารสารและนิตยสารที่ทันสมัย	3.50	0.88	3.58	0.88	-0.38
6. ให้บริการเทปบันทึกเสียงบทเรียน พร้อมหนังสือ	3.37	0.93	3.08	0.77	1.47
7. การเรียนการสอนมีบริการวิดีโอ เสริม	3.44	0.73	3.04	0.69	2.37*
8. กิจกรรมการพบกลุ่มมีสไลด์เสริม	3.44	0.78	3.25	0.85	0.95
9. มีชุดการเรียนถามตอบด้วยวงจร ไฟฟ้า	3.52	0.69	3.33	0.91	0.92
10. ให้บริการสื่อสอนเสริมอย่างเพียงพอ	3.74	0.78	3.54	0.72	1.12
รวม	3.64	0.81	3.52	0.83	0.60

* $p < .05$

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษาทางไกลและประชาชนมีความคิดเห็นในด้านบริการสื่ออยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.64$ และ 3.52) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ $.05$ แต่เมื่อนิยามารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาทางไกลและประชาชนในเรื่องหนังสือพิมพ์รายวัน ($t=2.27$) และการเรียนการสอนที่มีวิดีโอเสริม ($t=2.37$) นั้นมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ $.05$ โดยนักศึกษามีความคิดเห็นว่าศูนย์การเรียนจัดได้เหมาะสมมากกว่าประชาชน

ความคิดเห็นของนักศึกษาตรงกับประชาชนในเรื่องของหนังสือพิมพ์ฉบับรายวันมีความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=4.05$ และ 4.50) ส่วนความคิดเห็นนักศึกษาในเรื่องบริการเทปบันทึกเสียงบทเรียนพร้อมหูฟัง มีความเหมาะสมเพียงปานกลาง ($\bar{x}=3.37$) ส่วนประชาชนมีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนด้วยวิดีโอมีความเหมาะสมเพียงปานกลาง ($\bar{x}=3.04$) เท่านั้น

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพของ
นักศึกษาทางไกลและประชาชนที่มาใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้

ด้านการแนะแนว	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X} N = 52	S.D.	\bar{X} N = 24	S.D.	
1. บริการแนะแนวการใช้บริการศูนย์ การเรียนรู้เหมาะสมดี	4.03	0.79	3.67	0.96	1.63
2. บริการแนะแนวด้านการเรียนจัด ได้ดีเหมาะสม	3.92	0.82	3.58	0.77	1.99
3. จัดบริการแนะแนวด้านการประกอบ อาชีพเหมาะสม	3.77	0.86	4.08	0.92	-1.43
4. มีการแนะแนวแหล่งวิทยาการใน ท้องถิ่น	3.91	0.88	4.13	0.79	-1.12
5. มีการแนะแนวกฎหมายทั่วไปที่ควร รู้จัก	3.70	0.84	3.71	0.99	-0.19
6. มีการแนะแนวเผยแพร่เกี่ยวกับ สุขภาพ	3.70	0.89	3.83	0.76	-0.68
7. เจ้าหน้าที่แนะแนวเข้าใจหลักสูตร สายสามัญดีพอ	4.07	0.82	3.79	1.02	1.20
8. เจ้าหน้าที่ให้บริการเห็นความสำคัญ ของผู้ใช้บริการ	3.89	0.91	3.75	0.79	0.70
9. การให้บริการตอบคำถามนั้นชัดเจน และเหมาะสม	3.94	0.85	3.92	0.97	0.08
10. ผู้มาใช้บริการนั้นเห็นความสำคัญของ การบริการแนะแนว	4.00	0.76	4.08	0.97	-0.36
รวม	3.89	0.84	3.85	0.89	0.18

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษา และประชาชนมีความคิดเห็นในด้านการ
แนะแนวการศึกษาและอาชีพอยู่ในเกณฑ์ที่ความเหมาะสม ($\bar{x}=3.89$ และ 3.85) ความคิดเห็น
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ $.05$ นักศึกษามีความคิดเห็นว่าเจ้าหน้าที่เข้าใจ
หลักสูตรสายสามัญดีพอ ($\bar{x}=4.07$) และผู้มาใช้บริการนั้นก็เห็นความสำคัญของการบริการ
แนะแนวด้วย ($\bar{x}=4.00$) ส่วนประชาชนมีความคิดเห็นว่าการแนะแนวแหล่งวิทยาการใน
ท้องถิ่นจัดได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x}=4.13$) รวมทั้งการจัดบริการแนะแนวด้านการประกอบ
อาชีพและผู้มาใช้บริการก็เห็นความสำคัญของการแนะแนวด้วย ($\bar{x}=4.08$)

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของนักศึกษา
ทางไกลและประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

ด้านกิจกรรม	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 62		N = 24		
1. มีวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม ที่ทันสมัย	3.54	0.67	3.29	0.88	1.25
2. มีการสาธิต ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ที่เรียนได้เหมาะสม	3.89	0.75	3.63	0.77	1.44
3. เป็นแหล่งประสานงานการจัดกิจกรรม การศึกษานอกโรงเรียนของกลุ่ม นักศึกษาทางไกล และบุคคลอื่น ๆ	4.19	0.56	3.92	0.85	1.44
4. ป้ายที่ใช้แสดงกิจกรรมงานการศึกษา นอกโรงเรียนนั้นจัดได้เหมาะสม น่าสนใจ	4.12	0.96	4.04	0.80	0.41
5. ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดนิทรรศการ ต่าง ๆ	3.71	0.67	3.71	0.86	0
6. การแสดงศิลปะ หัตถกรรมพื้นบ้านของ ท้องถิ่นที่น่าสนใจ	3.61	0.56	3.75	0.74	-0.84
7. เจ้าหน้าที่ทักษะพร้อมในการจัด กิจกรรม	4.00	0.79	3.79	0.88	1.02
8. มีการประสานงานกับหน่วยงาน ต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรมที่ให้ บริการ	3.96	0.55	3.86	0.89	0.51

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ด้านกิจกรรม	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 62		N = 24		
9. กิจกรรมที่จัดให้สอดคล้องกับ					
เหตุการณ์ในปัจจุบัน	4.00	0.58	4.13	0.89	-0.66
10. กิจกรรมที่จัดไว้บริการนั้นตรงกับ					
ความต้องการ	4.13	0.58	4.00	0.97	0.62
รวม	3.91	0.66	3.81	0.85	-0.52

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาและประชาชนมีความคิดเห็นว่าการจัดกิจกรรมอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.91$ และ 3.81) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 นักศึกษามีความคิดเห็นว่าศูนย์การเรียนรู้นี้เป็นแหล่งประสานงานการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของกลุ่มนักศึกษาและบุคคลอื่น ๆ ($\bar{X}=4.19$) ส่วนประชาชนมีความคิดเห็นว่าการจัดกิจกรรมที่จัดให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X}=4.13$) และตรงกับความต้องการ ($\bar{x}=4.00$) และมีความคิดเห็นตรงกันในเรื่องของวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมที่ทันสมัยมีความเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.54$ และ 3.29)

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านบริการข่าวสารข้อมูลของนักศึกษาทางไกล
และประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียน

ด้านบริการข่าวสารข้อมูล	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X} N = 62	S.D.	\bar{X} N = 24	S.D.	
1. บ่ายประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปทัน ต่อเหตุการณ์	3.58	0.80	3.92	0.85	-1.69
2. แผ่นพับประชาสัมพันธ์มีเพียงพอ	3.95	0.55	3.96	0.86	-0.05
3. การเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลน่าสนใจ	3.94	0.89	3.71	0.91	1.05
4. มีการยอมรับข้อมูลจากผู้ให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น หรือ ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ	3.63	0.81	3.42	0.88	1.01
5. มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ในการเผยแพร่ข่าวสารที่มีประโยชน์ ต่อท้องถิ่น	3.84	0.88	4.00	0.93	-0.73
6. การบริการข่าวสารข้อมูลนั้นตรง กับความต้องการ	3.90	0.80	3.96	1.08	-0.25
7. มีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา นอกโรงเรียน	4.07	0.83	4.08	0.97	-0.04
8. มีหนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้ บริการพร้อม	4.07	0.82	4.13	0.99	-0.26

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ด้านบริการข่าวสารข้อมูล	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
	N = 62		N = 24		
9. มีแผนผังสถานที่พบกลุ่มภายในอำเภอ					
ชัดเจน	3.78	0.90	3.75	0.67	0.17
10. มีป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่					
ควรทราบ	3.77	0.74	3.38	0.92	2.88*
รวม	3.85	0.80	3.83	0.91	0.09

* $p < .05$

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาและประชาชนมีความคิดเห็นในด้านบริการข่าวสารข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.85$ และ 3.83) ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่เมื่อนิยามาในรายละเอียดแต่ละข้อ จะพบว่าความคิดเห็นในเรื่องป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรทราบ ($t=2.88$) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 นักศึกษาและประชาชนมีความคิดเห็นตรงกันในข้อที่ว่าหนังสือพิมพ์หลายฉบับจัดไว้บริการ ($\bar{x}=4.07$ และ 4.13) และมีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษานอกโรงเรียนอย่างเหมาะสม ($\bar{x}=4.07$ และ 4.08) ในเรื่องของความเหมาะสมน้อยที่สุดนั้นนักศึกษาคิดว่าเป็นเรื่องป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวทั่วไปที่ทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{x}=3.58$) ส่วนประชาชนคิดว่าเป็นเรื่องป้ายแสดงสถิติข้อมูลของชุมชนที่ควรทราบ ($\bar{x}=3.38$)

ตารางที่ 16 สรุปความคิดเห็นในแต่ละด้านของการจัดศูนย์การเรียนทั้ง 5 ด้านของ
นักศึกษาทางไกลและประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียน

รายการ	นักศึกษา		ประชาชน		t
	\bar{X} N = 62	S.D.	\bar{X} N = 24	S.D.	
1. สภาพทั่วไปของศูนย์การเรียน	3.84	0.79	3.57	0.86	1.33
2. ด้านบริการสื่อประกอบการเรียน	3.64	0.81	3.52	0.83	0.60
3. ด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.89	0.84	3.85	0.89	0.18
4. ด้านกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน	3.91	0.66	3.81	0.85	0.52
5. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล	3.85	0.80	3.83	0.91	0.09
รวม	3.83	0.78	3.72	0.87	0.54

จากตารางที่ 16 พบว่า ความคิดเห็นระหว่างนักศึกษาทางไกลและประชาชนในการจัดศูนย์การเรียนในด้านสภาพทั่วไป ด้านบริการสื่อประกอบการเรียน ด้านการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนและด้านบริการข่าวสารข้อมูล อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.83$ และ 3.72) ซึ่งความคิดเห็นนั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ($t=0.54$) โดยที่ความคิดเห็นของนักศึกษาเห็นว่าจัดได้เหมาะสมมากกว่าประชาชน

ในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาคิดว่าศูนย์การเรียนที่จัดขึ้นนั้นมีการบริการด้านกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนได้เหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=3.91$) และด้านบริการสื่อประกอบการสอนมีความเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.64$)

ส่วนความคิดเห็นของประชาชนคิดว่าศูนย์การเรียนที่จัดขึ้นนั้นมีการบริการการแนะแนวการศึกษาและอาชีพเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{x}=3.85$) และมีการบริการสื่อประกอบการเรียนมีความเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{x}=3.52$)

ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องข้อเสนอแนะในการ
ทำงานทุกด้านที่เกี่ยวกับศูนย์การเรียน

จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจำนวน 109 ฉบับ ปรากฏว่ามีผู้ตอบข้อ
เสนอแนะ จำนวน 18 ฉบับ เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 15.60 ซึ่งมีข้อเสนอแนะพอสรุป
ได้ดังนี้

1. ในด้านสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียน ควรปรับปรุงบริเวณทางเดินไปสู่ศูนย์
การเรียนให้ดี โถ๊ะ เก้าอี้ พร้อมบริการอื่น ควรจัดให้มากกว่านี้ รวมทั้งการตกแต่ง
บริเวณภายนอกศูนย์การเรียนในด้านข้างมีความเหมาะสมอยู่บ้าง แต่ด้านหน้าของศูนย์นำ
 จะจัดทำสวนหย่อมให้ดูร่มรื่น สะอาด เป็นสวนหย่อมสำหรับพักผ่อน
2. ในด้านบริการสื่ออื่น ยังคงมีความต้องการวารสารอื่น ๆ เช่น วารสาร
 ด้านการกีฬา เครื่องจักรกล เพิ่มมากขึ้น ส่วนสื่อพวกเทปบันทึกเสียง วิดีโอ สไลด์ ควรเป็น
 สื่อที่มีคุณภาพมากกว่านี้
3. ด้านแนะแนว ควรมีการเสนอแนะในเรื่องกฎหมายต่าง ๆ ให้มากกว่านี้
 สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ให้การแนะแนวนั้นมีความเหมาะสมดี
4. ด้านการจัดกิจกรรม ควรมีการจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้ รวมทั้งมีการสาธิต
 และมินิละครการให้บ่อยขึ้น และควรมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยกว่านี้
5. ด้านข่าวสารข้อมูล ควรมีข้อมูลชุมชนมากกว่านี้ โดยอาจเสนอเป็นข่าว
 ประจำตำบล โดยมีการเปลี่ยนข่าวสารเป็นประจำ

ตอนที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล ของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ที่มีต่อความคิดเห็นต่อศูนย์ การเรียนที่ได้จัดขึ้น

ตารางที่ 17 แสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ผู้ที่มาใช้บริการศูนย์การเรียน

	รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<u>เพศ</u>	ชาย	35	70
	หญิง	15	30
<u>อายุ</u>	15 - 24 ปี	28	56
	25 - 34 ปี	12	24
	35 - 44 ปี	3	6
	45 - 54 ปี	7	14
<u>ระดับการศึกษา</u>	ป.1 - ป.6	8	16
	ม.1 - ม.6	19	38
	ม.4 - ม.6	10	20
	ปวช. - ปวส.	8	16
	ปริญญาตรี	5	10

ตารางที่ 17 (ต่อ)

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<u>อาชีพ</u>		
รับจ้าง	26	52
ค้าขาย	10	20
รับราชการ	5	10
เกษตรกรรม	3	6
อื่น ๆ (โปรดระบุ) ไม่มีอาชีพ	6	12
รวม	50	100

จากตารางที่ 17 เห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามนั้นเป็นเป็นชายมากกว่าหญิง ซึ่งมีชาย 7 ส่วน หญิง 3 ส่วน นั่นคือชายจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70 หญิงจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30

ซึ่งมีอายุระหว่าง 15 - 24 ปี มากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนทั้งหมด มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมามีอายุระหว่าง 25 - 34 ปี มีเกือบ 1 ใน 4 ของทั้งหมด มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24 รองลงมาอีกอายุระหว่าง 45 - 54 ปี มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14 และมีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6

ผู้ที่มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ส่วนมาก มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นนั้นมากที่สุด มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนปลาย มีจำนวน 2 ใน 5 ของทั้งหมดนั่นคือ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และมีวุฒิ ป.1 - ป.6 และ ปวช.-ปวส. จำนวนเท่ากัน คือ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16 นอกนั้นมีวุฒิปริญญาตรีอยู่ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ในด้านอาชีพส่วนมากมีอาชีพรับจ้างมากกว่าครึ่ง มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมามีอาชีพค้าขายเป็น 1 ใน 5 ของทั้งหมด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รองลงมาอีกคือ อาชีพรับราชการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10 นอกจากนี้มีอาชีพเกษตรกรรม จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6 และไม่มีอาชีพ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 12

ตารางที่ 18 ความคิดเห็นของผู้ที่ได้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ที่ได้ตอบแบบสัมภาษณ์

ความคิดเห็น	เหมาะสม หรือ สะดวก	ร้อยละ	ไม่เหมาะสม หรือ ไม่สะดวก	ร้อยละ
1. ด้านอาคารสถานที่				
1. ศูนย์การเรียนรู้ตั้งอยู่ในที่ที่เหมาะสม	47	94	3	6
2. ศูนย์การเรียนรู้ตั้งอยู่ใกล้ชุมชน	40	80	10	20
3. การคมนาคมไปใช้ศูนย์การเรียนรู้	50	10	-	-
4. การตกแต่งบริเวณรอบศูนย์การเรียนรู้	41	82	9	18
5. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ชั้นวางจอง ตู้ใส่ของ แสงสว่าง อากาศถ่ายเทเพียงพอ น้ำดื่มที่สะอาด	38	76	12	24
รวม	43.2	86.4	6.8	13.6
2. ด้านบริการสื่อ				
1. มีหนังสือ วารสารอยู่ในศูนย์การเรียนรู้	50	100	-	-
2. การให้บริการด้านสื่อเสริมประกอบ การเรียนรู้	46	92	4	8
3. การจัดหนังสือ สื่อ อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นหมวดหมู่ ค้นหาได้สะดวก	47	94	3	6
4. มีหนังสือที่มีคุณภาพ และเนื้อหาสอดคล้อง กับความต้องการ	45	90	5	10

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เหมาะสม หรือ สะดวก	ร้อยละ	ไม่เหมาะสม หรือ ไม่สะดวก	ร้อยละ
5. มีสื่อประกอบการเรียน เช่น เทป การเรียน วิดีโอ สไลด์ ชุดการเรียน ด้วยวงจรไฟฟ้า	39	78	11	22
รวม	45.4	90.8	4.6	9.2
<u>3. ด้านการแนะแนว</u>				
1. การบริการแนะแนวด้านการศึกษา และอาชีพ	48	96	2	4
2. การแนะแนวแหล่งวิทยาการ ใน ท้องถิ่นจัดได้ดี	48	96	2	4
3. มีการแนะแนวเกี่ยวกับกฎหมายและ สุขภาพ	41	82	9	18
4. เจ้าหน้าที่ที่ให้การแนะแนวนั้น ให้ ความสำคัญในการแนะแนวและการ ให้บริการ	47	94	3	6
5. การแนะแนวนั้นตรงกับความต้องการ และมีประโยชน์กับผู้รับบริการ	48	96	2	4
รวม	46.4	92.8	3.6	7.2

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เหมาะสม		ไม่เหมาะสม	
	หรือ สะดวก	ร้อยละ	หรือ ไม่สะดวก	ร้อยละ
4. ด้านกิจกรรม				
1. มีวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม อย่างเหมาะสม	41	82	9	18
2. กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน ที่จัดได้เหมาะสม	48	96	2	4
3. เจ้าหน้าที่ที่จัดกิจกรรมนั้นมีทักษะและ ความพร้อมในการดำเนินกิจกรรม	47	94	3	6
4. กิจกรรม ที่จัดขึ้นตรงกับความต้องการ ของผู้รับ	48	96	2	4
5. กิจกรรมที่จัดให้ได้เผยแพร่ความรู้ ทั้งด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ความเป็นอยู่ กฎหมาย และความ จำเป็นในด้านอื่น ๆ	46	92	4	8
รวม	46	92	4	8
5. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล				
1. ข้อมูล ที่เสนอนั้นมีความน่าสนใจ ทันต่อเหตุการณ์	44	88	6	12
2. มีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษานอก โรงเรียนได้อย่างดี	50	100	-	-

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น	เหมาะสม หรือ สะดวก	ร้อยละ	ไม่เหมาะสม หรือ ไม่สะดวก	ร้อยละ
3. หนังสือพิมพ์ที่จัดให้บริการนั้น เป็น ปัจจุบัน และมีไว้หลายฉบับ	50	100	-	-
4. มีการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ แผ่นพับ วารสารต่าง ๆ เพื่อประ- ชาสัมพันธ์ข่าวสาร ข้อมูลที่มีความรู้ เป็นประโยชน์แก่ผู้มาใช้บริการ	50	100	-	-
5. มีการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ จัดได้ เหมาะสม	47	94	3	6
รวม	48.2	96.4	1.8	3.6
รวมทุกด้าน	45.84	91.68	4.16	8.32

จากตารางที่ 18 เห็นได้ว่าผลการสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการศูนย์
การเรียนรู้ นั้น เห็นว่ามีความเหมาะสมถึงร้อยละ 92 และไม่เหมาะสมร้อยละ 8 และ
พิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านอาคารสถานที่

ผู้มาใช้ศูนย์มีความคิดเห็นว่าการคมนาคมไปใช้ศูนย์การเรียนรู้ได้สะดวกที่สุด
ร้อยละ 100 ศูนย์การเรียนรู้ตั้งอยู่ในที่ที่เหมาะสมกลางชุมชน มีการตกแต่งบริเวณรอบศูนย์การ
เรียนรู้พอสมควร

2. ด้านบริการสื่อ

มีหนังสือและวารสาร ที่อยู่ในศูนย์การเรียนรู้มาก ส่วนสื่อประกอบการเรียน เช่น เทปประกอบการเรียน วิดีโอเทป สไลด์ ชุดการเรียนด้วยวงจรไฟฟ้า จัดได้เพียงปานกลางเท่านั้น

3. ด้านการแนะแนว

มีการบริการแนะแนวด้านการศึกษาและอาชีพ มีการแนะแนวแหล่งวิทยาการ ในท้องถิ่นจัดได้เหมาะสม รวมทั้งการให้การแนะแนวนั้นตรงกับความต้องการ และมีประโยชน์กับผู้รับบริการ

4. ด้านกิจกรรม

กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนที่จัดให้ นั้น ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ แต่ในด้านวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดกิจกรรมยังมีความเหมาะสมไม่มากนัก

5. ด้านบริการข่าวสารข้อมูล

การประชาสัมพันธ์งานการศึกษานอกโรงเรียน จัดได้ดีรวมทั้งหนังสือพิมพ์จัดให้ก็เป็นปัจจุบันและมีหลายฉบับ รวมทั้งมีการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ผ่านวิทยุ วารสารต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลที่มีความรู้ เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ แต่ข้อมูลที่เสนอให้ นั้นมักไม่ค่อยทันต่อเหตุการณ์มากนัก