

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา  
ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว



นางสาว สาลี ศิลปธรรม

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาประถมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2533

ISBN 974-577-079-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016315

14๓๕๕๓๑๑

ABILITY IN LISTENING AND SPEAKING ENGLISH OF PRATHOM SUKSA  
GRADUATES, ACADEMIC YEAR 1983-1985,  
WORKING IN TOURIST BUSINESS.

Miss Saly Silapasatham

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Elementary Education  
Chulalongkorn University

1990

ISBN 974-577-079-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา  
ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว

โดย

นางสาว สาลี ศิลปธรรม

ภาควิชา

ประถมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิศรวัลย์ โกวิทวาทิ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ปานตา ไข่เทียมวงศ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิศรวัลย์ โกวิทวาทิ)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้อมศรี เคท)



สาส์น ศิลปธรรม : ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา  
ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว (ABILITY IN LISTENING AND  
SPEAKING ENGLISH OF PRATHOM SUKSA GRADUATES, ACADEMIC YEAR 1983-1985,  
WORKING IN TOURIST BUSINESS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.พิตรวัลย์ ไกรทวดี, 159 หน้า  
ISBN 974-577-079-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้น  
ประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว และเปรียบเทียบความสามารถใน  
การฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา 2526, 2527, และ 2528

ผลการวิจัยได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างประชากรที่จบชั้นประถมศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี  
ภูเก็ต และชลบุรี จำนวน 211 คน พบว่า

1. ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-  
2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยวส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 1 คือ สามารถสื่อสารได้เข้าใจโดยใช้ภาษา  
และท่าทางประกอบ แต่ไม่ถูกหลักไวยากรณ์

2. ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526,  
2527 และ 2528 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และพบว่า

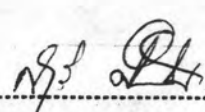
2.1 ผู้ที่จบการศึกษา 2526 และ 2527 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ  
สูงกว่าผู้ที่จบปีการศึกษา 2528 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

2.2 ผู้ที่จบปีการศึกษา 2526 และ 2527 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ  
ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05

ภาควิชา ..... ประถมศึกษา

สาขาวิชา ..... ประถมศึกษา

ปีการศึกษา ..... 2532

ลายมือชื่อนิติคน 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 



SALY SILAPASATHAM : ABILITY IN LISTENING AND SPEAKING ENGLISH OF PRATHOM SUKSA GRADUATES, ACADEMIC YEAR 1983-1985, WORKING IN TOURIST BUSINESS. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.PITRAWAN KOWITWATHI, 159 PP. ISBN 974-577-079-5

The purposes of this research were to study the ability in listening and speaking English of Prathom Suksa Graduates, academic year 1983-1985, working in tourist business, and to compare the ability in listening and speaking English of Prathom Suksa Graduates, academic year 1983, 1984 and 1985.

The finding, which obtained from the interviews of 211 Prathom Suksa Graduates in Surathani, Phuket and Chonburi were

1. The most ability in listening and speaking of Prathom Suksa Graduates, academic year 1983-1985, working in tourist was in level 1. that was able to communicate by using gesture and body language but it is incorrect structure.
2. There was significant differences of ability in listening and speaking English of Prathom Suksa Graduates, between academic year 1983, 1984 and 1985 at the .05 level, and it was indicated that
  - 2.1 The ability in listening and speaking English of Prathom Suksa Graduates, academic year 1983 and 1984 was significantly higher than Prathom Suksa Graduates, academic year 1985 at the .05 level.
  - 2.2 The ability in listening and speaking English of Prathom Suksa Graduates, academic year 1983 and 1984 were no significant difference at the .05 level.

ภาควิชา ..... ประถมศึกษา .....  
สาขาวิชา ..... ประถมศึกษา .....  
ปีการศึกษา ..... 2532 .....

ลายมือชื่อนิติกร .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... ศาสตราจารย์ พิธวัส โกรธเทพ



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิศรวัลย์ ไกวิทวิท อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดมา นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ปานดา ไข่เทียมวงศ์ ประธานกรรมการ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. น้อมศรี เคท กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการวิจัย เพื่อให้วิทยานิพนธ์ มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ นิรมล สวัสดิบุตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ฝอยฟ้า พันธุ์พัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาวนี ขจรบุญ อาจารย์ สันธยา สุภกรธนสาร ที่ได้กรุณาสละเวลา ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.กาญจนา เอกตะวิภาค ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการทำวิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ทิพย์พร จิตวารินทร์ อาจารย์ วรรณิ ศรีขวัญ และ อาจารย์ อรุณี นพโสภณ ที่ได้กรุณาให้ที่พักอาศัยในขณะที่ผู้วิจัยไปเก็บข้อมูลในจังหวัดภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และชลบุรี

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์วินัย วงศ์ทองดี ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือตลอดมา และขอขอบคุณ คุณเพ็ญศรี ชินดาปัญญากุล คุณเปรมฤดี มหาภาสกร คุณวิจิตรรา เจือจันทร์ คุณผ่องศรี เฉินยีนยง คุณจุฑาภรณ์ วงศ์คนตรี และเพื่อน ๆ CO ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอระลึกถึงพระคุณของ คุณแม่และพี่ ๆ ทุกคน โดยเฉพาะ นางสาว บุญเรือน ศิลปธรรม ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา และให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

สาส์น ศิลปธรรม



สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                | จ    |
| กิตติกรรมประกาศ .....                                   | ฉ    |
| สารบัญตาราง .....                                       | ณ    |
| บทที่   |      |
| 1 บทนำ .....  | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....                    | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....                           | 6    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....                                 | 7    |
| ข้อตกลงเบื้องต้น .....                                  | 7    |
| ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย .....                      | 7    |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....                       | 9    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                         | 10   |
| 2 เอกสารและวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง .....                   | 11   |
| แนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร .....                      | 11   |
| ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร .....             | 13   |
| หลักสูตรภาษาอังกฤษ พุทธศักราช 2521 .....                | 20   |
| ทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร .....                        | 22   |
| ความหมายของการฟังเพื่อการสื่อสาร .....                  | 22   |
| แนวการจัดการเรียนการสอนทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร ..... | 23   |
| ขั้นตอนและวิธีการสอนทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร .....    | 23   |
| การประเมินผลทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร .....            | 25   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| ทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร .....   | 26   |
| ความหมายของการพูดเพื่อการสื่อสาร .....   | 26   |
| แนวการจัดการเรียนการสอนพูดเพื่อการสื่อสาร .....                                | 27   |
| ขั้นตอนของการสอนทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร .....                               | 28   |
| การประเมินผลทักษะการพูดเพื่อการสื่อสาร .....                                   | 29   |
| ปัจจัยที่ทำให้นักเรียนมีความสามารถในทักษะการฟังและ<br>พูดภาษาอังกฤษไม่ดี ..... | 30   |
| อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว .....  | 31   |
| ภาษากับการท่องเที่ยว .....   | 33   |
| ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษกับงานในธุรกิจการ<br>ท่องเที่ยว .....               | 37   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....   | 40   |
| ตัวอย่างประชากร .....  | 40   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....   | 43   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....  | 47   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 47   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....   | 50   |
| 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....                                 | 86   |
| บรรณานุกรม .....   | 108  |
| ภาคผนวก .....  | 117  |
| ประวัติผู้เขียน .....  | 159  |





สารบัญตาราง

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 1        | จำนวนโรงเรียนที่เลือกสอนวิชาภาษาอังกฤษในสังกัดสำนักงานการ<br>ประถมศึกษา อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี อำเภอกระบุรี<br>จังหวัดภูเก็ต และ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ..... | 42   |
| 2        | แสดงจำนวนจังหวัด อำเภอ และตัวอย่างประชากรที่ประกอบอาชีพ<br>ในธุรกิจการท่องเที่ยว .....   | 43   |
| 3        | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามสถานภาพทั่วไป   | 51   |
| 4        | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับ<br>ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากร   | 53   |
| 5        | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามความสามารถ<br>ในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น ...   | 57   |
| 6        | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากรที่จบปีการศึกษา 2526,<br>2527 และ 2528 จำแนกตามระดับความสามารถในการฟังและ<br>พูดภาษาอังกฤษ .....   | 58   |
| 7        | จำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการฟังและพูด<br>ภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-2528<br>ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว .....                          | 59   |
| 8        | ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟัง<br>และพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-<br>2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว .....           | 62   |
| 9        | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามระดับความ<br>สามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ในอำเภอกระบุรี จังหวัด<br>ภูเก็ต .....  | 64   |
| 10       | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามระดับความ<br>สามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ในอำเภอเกาะสมุย<br>จังหวัดสุราษฎร์ธานี .....  | 67   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 11       | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี                               | 70   |
| 12       | ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากร ในอำเภอกระบุรี จังหวัดภูเก็ต .....            | 73   |
| 13       | ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากร ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี .....     | 75   |
| 14       | ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากร ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี .....              | 77   |
| 15       | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่าง ประชากรที่จับมาแล้วในแต่ละปี ..                            | 78   |
| 16       | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรที่จับในปีการศึกษา 2526, 2527 และ 2528 ..... | 80   |
| 17       | จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากรที่จำแนกตามระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษตามประสบการณ์การทำงานในระหว่าง 1-5 ปี .....             | 155  |
| 18       | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรที่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้วตั้งแต่ 1-5 ปี .....    | 157  |
| 19       | ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรที่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้วตั้งแต่ 1-5 ปี .....    | 158  |