



บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology) ตามแนวคิดของ Edmund-Husserl เพื่อศึกษาประสบการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าหอผู้ป่วยที่มีประสบการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาล และมีประสบการณ์การเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย 3 ปีขึ้นไปที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก นำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาตามแบบการวิเคราะห์ของ Colaizzi (1978 อ้างถึงใน อารีย์วรรณ อ่วมตานี, 2549) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 15 คน ในบทที่ 4 นี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการศึกษาโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ความหมายการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนที่ 2 นำเสนอเกี่ยวกับประสบการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ความหมายของการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 3 ประเด็นหลักดังนี้

- 1.1 นำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์
- 1.2 บูรณาการเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์การ
- 1.3 เป็นตัวช่วยในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ประสบการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 4 ประเด็นหลักดังนี้

- 2.1 สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 4 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.1.1 นโยบายขององค์การ
 - 2.1.2 แก้ไขปัญหาการทำงาน
 - 2.1.3 เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง
 - 2.1.4 ไม่ต้องการล่าช้า
- 2.2 การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.2.1 นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง
 - 2.2.2 นำมาทดลองให้เกิดแนวปฏิบัติใหม่
 - 2.2.3 นำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้

- 2.3 เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.3.1 สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน
 - 2.3.2 พัฒนางาน
 - 2.3.2.1 เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ
 - 2.3.2.2 ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ
 - 2.3.3 พัฒนาตนเอง
 - 2.3.3.1 เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย
 - 2.3.3.2 ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ
 - 2.3.3.3 เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- 2.4 ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.4.1 ความร่วมมือของทีมงาน
 - 2.4.2 การควบคุมกำกับติดตาม
 - 2.4.3 การสนับสนุนจากองค์กร

บริบทของพื้นที่ที่ศึกษา

ลักษณะการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ

ลักษณะการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลที่เป็นพื้นที่ที่ศึกษา หัวหน้าหอผู้ป่วยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ เกี่ยวกับ (1) ด้านการบริหารบุคลากร มีการวางแผนวิเคราะห์ อัตรากำลัง จัดอัตรากำลังให้เพียงพอต่อหน่วยงาน มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรทุกระดับ นิเทศและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ วางแผนพัฒนาบุคลากรทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้เหมาะสมกับหน่วยงาน ดูแลสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากร (2) ด้านการบริการพยาบาล มีการวางแผนศึกษาวิเคราะห์ปัญหางานบริการพยาบาล การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในเรื่องการบริหารจัดการ การป้องกันความเสี่ยง การควบคุมการติดเชื้อ การรายงานการเฝ้าระวังการติดเชื้อในโรงพยาบาล รวมถึงการควบคุมประกันคุณภาพการพยาบาล การดำเนินการกิจกรรม 5 ส การสนับสนุนการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน และการประสานงานกับทีมการดูแลรักษาผู้ป่วย (PCT) เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพการบริการ ด้านการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล มีการจัดการพัฒนาความรู้แก่บุคลากรทุกระดับ ตั้งแต่การวางแผนการดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังการให้การพยาบาล การศึกษาผู้ป่วยรายกรณี การอบรมให้ความรู้ภายในหน่วยงาน และการวางแผนการดูแลรักษา ร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ (3) ด้านวิชาการ นอกจากนี้ใน ด้านวิชาการยังมีการให้ความรู้ ได้แก่ การทบทวนความรู้ทางการพยาบาล เช่น มาตรฐานการ

พยาบาลต่างๆ รวมทั้งให้การสนับสนุนบุคลากรเข้ารับการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถานที่ จัดให้มีการนำเสนอผลงานทางวิชาการ เข้าร่วมประชุมวิชาการกับฝ่ายการพยาบาล มีการศึกษาคุณภาพและจัดทำตำราและเอกสารทางวิชาการไว้ในหน่วยงาน มีการดำเนินการวิจัยและใช้ผลงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาล ในด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นประธานการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน ร่วมจัดทำงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์เวชภัณฑ์ประจำวัน และประจำเดือน กำหนดความต้องการการจัดหา ควบคุมการใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ให้เพียงพอพร้อมใช้ในหน่วยงาน ดำรวจตรวจตราสิ่งแวดล้อม นำนโยบายจากผู้บริหารลงสู่การปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เวรตรวจการกลางคืน นอกจากนี้ในการปฏิบัติงานยังต้องปฏิบัติงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น กรรมการจัดงานต่างๆ งานวันปีใหม่ งานวันคล้ายวันสถาปนาโรงพยาบาล งานวันพยาบาลสากล งานวันศิษย์เก่า เป็นต้น จะเห็นได้ว่าด้วยลักษณะการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นภารกิจที่ค่อนข้างมาก ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องใช้เวลาทำงานทั้งในและนอกเวลาทำการ

ส่วนที่ 1 ความหมายของการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ความหมายของการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 3 ประเด็นดังนี้

- 1.1 นำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์
- 1.2 บุคลากรเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์การ
- 1.3 เป็นตัวช่วยในการทำงาน

1.1 นำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์

ผู้ให้ข้อมูลให้ความหมายของการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลว่าเป็นการนำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์ ทั้งนี้เนื่องจากการนำผลจากงานวิจัยมาใช้ จะเป็นการนำข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว ว่าเกิดผลลัพธ์ที่ดี เมื่อนำมาใช้ในการพยาบาลจะทำให้ให้เกิดประโยชน์กับผู้ป่วย เกิดความมั่นใจในการทำงาน การนำผลการวิจัยมาใช้จึงเป็นการใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาปรับปรุงงานต่อการปฏิบัติการพยาบาล ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“เป็นการนำสิ่งที่เราพิจารณาโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ดีที่สุดอย่างรอบคอบที่สุด นำมาใช้เพื่อพัฒนางานการพยาบาล และการนำมาใช้ต้องมีการวิเคราะห์พิจารณาถึงความตรงและความสอดคล้องเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

ในการปฏิบัติการพยาบาลซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์กับการพยาบาลและเกิดผล
ลัพท์ที่ดีต่อผู้ป่วย”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 2)

“การนำผลการวิจัยมาใช้เป็นการนำความรู้ นำสิ่งที่ทดลองแล้ว สิ่ง
ที่พิสูจน์แล้ว มีหลักฐานเชิงประจักษ์แล้วมาใช้...คือเหมือนกับว่าเอาสิ่งที่ได้พิสูจน์
มาแล้ว ว่าเกิดผลลัพท์ที่ดี มาเพื่อทำให้เกิดประโยชน์กับคนไข้... ได้เอาสิ่งที่
ที่สุดมาใช้กับคนไข้ ทำให้เรารู้สึกว่างานของเรามีคุณค่ายิ่งขึ้น เพราะเราได้เอา
งานวิจัยที่ทำมาแล้วเกิดผลดี แล้วย่นำมาใช้เพื่อการดูแลคนไข้ ทำให้รู้สึกมั่นใจ
มากขึ้นในการให้การพยาบาล”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 6)

“ การที่เราเอาประโยชน์จากงานวิจัย เพื่อที่จะเอามาใช้ในการพัฒนา
คุณภาพการให้การพยาบาลของเรา เพราะว่า เดียวนี้ การทำงานทุกอย่างเรา
จะต้องอาศัยในเรื่องของความชัดเจน ถูกต้อง แล้วก็เราสามารถที่จะตรวจสอบ
ได้ ครั้นนี้เราก็เชื่อว่า ในเรื่องของการวิจัยก็เป็นวิทยาศาสตร์อย่างหนึ่ง”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 12)

1.2 บุรณาการเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์การ

ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลนั้น เป็นการบูรณาการความรู้ เพราะ
ก่อนที่จะมีการนำผลการวิจัยมาใช้ ต้องมีการศึกษางานวิจัยหลายๆงาน แล้วย่นำมารวบรวม วิเคราะห์
พิจารณาศึกษาดูว่างานวิจัยที่จะนำมาใช้นั้นเป็นสิ่งที่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือไม่
โดยในการพิจารณาจากความเป็นไปได้ในการนำมาใช้ ความยากง่าย รวมถึงทรัพยากรที่จะต้องใช้
เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสมจึงนำมาใช้กับการพยาบาลตามบริบทของหน่วยงานต่อไปดังตัวอย่าง
คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ผลการวิจัยเป็นความรู้ที่เป็นวิทยาศาสตร์ ฉะนั้นในการนำมาใช้จะ
ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ หรือเกิดประโยชน์ ซึ่งโดยปกติการเอางานวิจัยมาใช้
ต้องศึกษาจากงานหลายๆงาน รวบรวมแล้ววิเคราะห์ พิจารณาว่าสามารถ
นำมาใช้ หรือนำมาบูรณาการให้เข้ากับบริบทของเราได้หรือไม่ แล้วการนำ

งานวิจัยมาใช้เหมือนกับว่า ถ้าวิธีปฏิบัติเราไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร ถ้าเรามีผลการวิจัยยืนยัน หรือเอามาใช้ เราก็รู้สึกว่ามันถูกต้อง ถูกต้องที่จะใช้ทำ ใช้ปฏิบัติแบบนี้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5)

“การนำผลการวิจัยมาใช้จะเป็นการบูรณาการความรู้ของเรา ก็ต้องมี การเลือกก่อนต้องมีการเข้าไปศึกษาดูว่า สิ่งที่เราต้องการรู้ คือ ถามในใจก่อนว่า เราอยากรู้อะไร แล้วงานที่เราทำอยู่มันดีหรือยัง เราก็ไป search ข้อมูล ซึ่งข้อมูล ต่าง ๆ จะมีระดับความน่าเชื่อถือแตกต่างกัน เป็นการนำหลักฐานเชิงประจักษ์ อย่างหนึ่ง ที่เราจะต้องเอามาดูความน่าเชื่อถือ แล้วเราก็ต้องมาดูเรื่องของความ เป็นไปได้ในการนำมาใช้ ความยากง่าย ทรัพยากรที่จะใช้ อะไรต่าง ๆ จากนั้นเรา ก็ต้องเอาเลือกสรร เอามาพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของเรา”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8)

“นำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยซึ่งเป็นข้อมูลที่เรียกว่าข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นข้อมูลที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตามหลักวิทยาศาสตร์ หมายความว่า ไม่ใช่พูดกันมาเลื่อนลอย หรือเป็นสิ่งที่คนเค้าทำกันมาปฏิบัติกัน มากี่จริง แต่เค้าไม่รู้เหตุผลว่าทำไมเค้าถึงต้องทำอย่างนี้ แต่เราเอาสิ่งที่คนเค้าทำ เค้าพิสูจน์แล้วว่ามัน ได้เป็นผลจริงตามนี้ เราได้เอาผลนั้นมาแต่เราต้องเอามาเค้า เรียกว่าอะไรนะ เอ่อ! การบูรณาการ บูรณาการให้เหมาะสมกับบริบทของเรา ใช้ กับการพยาบาลของเรา”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9)

1.3 เป็นตัวช่วยในการทำงาน

ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลเป็นตัวช่วยในการทำงาน เพราะใน ปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นการให้การพยาบาล หรือการให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติ การกระทำทุกอย่าง ต้องมีเหตุผล ต้องสามารถอธิบายได้ และการพยาบาลต้องมีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย และ นอกจากนี้การนำผลการวิจัยมาใช้ยังสามารถนำมาใช้ได้เร็ว โดยไม่ต้องมาเสียเวลาในการทำวิจัย ใหม่ เนื่องจากผลจากงานวิจัยมีข้อพิสูจน์แล้วว่าเมื่อนำมาใช้ก็จะเกิดผลลัพธ์ที่ดี ดังตัวอย่างคำให้ สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“การเอางานวิจัยมาใช้มันเหมือนกับว่าเป็นตัวช่วยเรานะคะ เพราะตอนนี้การที่เราจะทำอะไรซักอย่างให้คนไข้ ทุกอย่างต้องมีที่มาที่ไป มีเหตุมีผล เราจะไปมั่ว ๆ ไม่ได้แล้ว คนไข้โดยเฉพาะญาติตอนนี้เค้ามีความรู้เยอะ ถ้าเราไม่สามารถจะอธิบายเหตุผลให้กับเค้าได้ เพราะฉะนั้นถ้าเราสามารถให้ข้อมูล โดยที่มีหลักฐานอ้างอิงได้จะช่วยเราได้ ก็เลยมองว่างานวิจัยนี้แหละจะเป็นตัวช่วยเราได้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1)

“เหมือนหาตัวช่วยคะ แวบ! แรกก็คืองานวิจัยเป็นตัวช่วยให้เราได้ คือเราไม่ต้องมานั่งเก็บข้อมูลใหม่ ก็ไปดูว่าในงานวิจัยมีปัจจัยอะไร พูดย่อย ๆ คือเราไม่ต้องหาปัจจัยแล้ว แต่เรารู้ว่ามีข้อมูลจากงานวิจัยว่าทำแบบนี้แล้วมันได้ผลดีจริง มี evidence ตรงนี้รับรอง เพราะได้ค้นพบมาแล้ว ค้นพบปัจจัยมาแล้ว แล้วเราก็มาดูว่างานของเราเป็นอย่างไร เป็นอย่างไรของงานวิจัยมัย เราไม่ต้องมาเสียเวลาทำวิจัยเอง เราก็เอาเครื่องมือเค้ามาใช้ได้เลย ก็มันเร็ว ینگะถ้าเราเอาผลงานวิจัยมาใช้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 13)

“การพยาบาลของเราก็ต้องมีการพัฒนาเพื่อให้ทันกับการรักษาที่เปลี่ยนแปลงไป แต่อะไรจะเป็นตัวช่วยแล้วก็รองรับให้เราได้ว่าการพยาบาลที่เราทำอยู่นั้น มีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย งานวิจัยนี้แหละที่จะทำให้เป็นตัวยืนยันได้ว่า เราทำอย่างมีหลักการนะ ไม่ได้มั่ว เพราะฉะนั้นการปฏิบัติการพยาบาลจึงควรมีหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยเฉพาะหลักฐานจากงานวิจัยรองรับ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพบริการของเรา”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 14)

ส่วนที่ 2 ประสพการณ์ การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

ประสพการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการวิจัยครั้งนี้ พบว่ามีข้อค้นพบที่สำคัญ 4 ประเด็นหลัก คือ

2.1 สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 4 ประเด็นย่อย คือ

2.1.1 นโยบายขององค์กร

- 2.1.2 แก้ไขปัญหาการทำงาน
- 2.1.3 เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง
- 2.1.4 ไม่ต้องการล่าหลัง
- 2.2 การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.2.1 นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง
 - 2.2.2 นำมาทดลองใช้เกิดแนวปฏิบัติใหม่
 - 2.2.3 นำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้
- 2.3 เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.3.1 สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน
 - 2.3.2 พัฒนางาน
 - 2.3.2.1 เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ
 - 2.3.2.2 ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ
 - 2.3.3 พัฒนาตนเอง
 - 2.3.3.1 เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย
 - 2.3.3.2 ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ
 - 2.3.3.3 เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- 2.4 ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ
 - 2.4.1 ความร่วมมือของทีมงาน
 - 2.4.2 การควบคุมกำกับติดตาม
 - 2.4.3 การสนับสนุนจากองค์การ

2.1 สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์พยาบาล

จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าสภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์พยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย เกิดจากสภาพการณ์ที่แตกต่างกัน สามารถแบ่งออกเป็น 4 ประเด็นย่อยดังนี้ คือ (1) นโยบายขององค์การ (2) แก้ไขปัญหาการทำงาน (3) เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง และ (4) ไม่ต้องการล่าหลัง

2.1.1 นโยบายขององค์การ

ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์พยาบาลเกิดจากการที่มีนโยบายขององค์การให้มีการนำงานวิจัยมาใช้เพื่อสร้างเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาล เกิดโครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล โดยมีตัวชี้วัดคุณภาพ รวมถึงนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลเพื่อรองรับการ

เยี่ยมชมสำรวจจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“คิดไปถึงตอนแรก พอจบมาปุ๊บ ไอ้กระแสของเรื่อง *research utilize* ก็เริ่มมาเลย แล้วในตอนนั้นความรู้สึกว่าจบโททางด้าน *Nursing* เป็นที่คาดหวังของฝ่ายการพยาบาล เพราะมีนโยบายของฝ่ายการฯด้วยที่จะให้นำงานวิจัยมาใช้ และเพื่อทำ *EBP* ตอนนั้นถ้าเราไม่ไปหางานวิจัยใหม่ๆมา มันเหมือนอยู่ไม่ได้ เพราะการยอมรับ ก็เลยต้องพยายามที่จะไปหางานวิจัยมาแล้วก็เอามาใช้ในหน่วยงาน”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4)

“พอดีช่วงนั้นเป็นช่วงที่ โรงพยาบาลเราจะ *reaccredit* มันก็เหมือนกับว่า ทุกหน่วยงานจะต้องมีงานพัฒนาคุณภาพ ตัวเราเป็นหัวหน้าก็เอ๊ะ...! มันเหมือนกับมันต้องมีงาน มีโครงการวางนั้นหะ เพราะว่ามันนอกจาก *PI* แล้วที่ตึกก็ยังไม่มีการอะไรเลย ตอนนั้นฝ่ายเองก็มีนโยบายให้ทุกหน่วยงานเอางานวิจัยมาใช้ เพราะกระแส *EBP* พี่ก็เลยต้องไปหางานวิจัย ซึ่งพี่ก็ไปเจองานวิจัยเรื่องการเยี่ยมบ้านทางโทรศัพท์ ปั้ง!เลย ตอนนั้นพยายามหาเรื่องอะไรก็ได้ที่คิดว่าเป็นเรื่องง่ายๆและเราก็ทำได้ ก็เอามาเขียน โครงการทำเป็นงานพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7)

“การเอางานวิจัย ก็คงจะเป็นเรื่องของ การให้การพยาบาล เพราะตึกของพี่จะเป็นตึกศัลยกรรมไข่ม้อยคะ.. เพราะฉะนั้นก็มองเห็นว่าปัญหาที่สำคัญก็คือ ปัญหาในเรื่องของ *pain* เพราะว่าคนไข้จะต้องทำผ่าตัด เมื่อผ่าตัดก็จะต้องมีในเรื่องของ *pain* ตามมา เพราะ ถ้าหากว่าคนไข้ไม่ได้รับการจัดการเรื่องนี้ จากเดิมที่คนไข้ปวดไม่มาก ปวดปานกลาง ก็จะรุนแรงมากขึ้น แล้วมันก็จะส่งผลต่อเนื่อง ทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนต่าง ๆ ตามมา ก็มีผล ให้คนไข้อาจจะต้องอยู่โรงพยาบาลนานขึ้น แล้วก็มีผลถึง *length of stay* คนไข้แล้วงานตรงนี้นั้นก็ตรงกับนโยบายของ โรงพยาบาลอยู่แล้วว่าเราต้องมีตัวชี้วัดถึงคุณภาพการให้บริการ โดยเฉพาะเรื่องการจัดการเรื่องความปวด”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 12)

2.1.2 แก้ไขปัญหาการทำงาน

ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลส่วนหนึ่งเกิดจากการนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการทำงาน กล่าวคือ เมื่อพบว่าหน่วยงานมีปัญหา ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการควบคุมการติดเชื้อ การได้รับความร่วมมือจากผู้ป่วยและญาติ หรือปัญหาอื่น ๆ ที่ทำให้การทำงานไม่มีคุณภาพ หัวหน้าหอผู้ป่วยจึงได้มีการนำผลงานวิจัยที่สอดคล้องกับปัญหานั้นๆ มาใช้ โดยนำมาทดลองใช้ หรือประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ทั้งในรูปของการแก้ปัญหาและการให้เหตุผลของการทำงาน ดังตัวอย่างคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

“ ตอนนั้นก่อนที่จะเอางานวิจัยมาใช้ คนไข้ที่มีปัญหาการกลืนลำบาก เติมน้ำไม่รู้จัก เราก็จะให้คนไข้นอนทาน ไม่สนใจเรื่องการจัดทำให้คนไข้ คนไข้ก็จะสำลัก แล้วก่อนหน้านี้อีกก็ไม่มีมีการประเมินคนไข้ว่าจะสำลักหรือไม่สำลัก พอหมอสั่งว่าป้อนอาหาร ให้อาหารได้ ก็ให้กินเลย โดยที่ไม่มีการประเมิน ไม่มีการจัดทำ คนไข้ก็สำลัก สำลักแล้วยังไงหละ ก็เกิด pneumonia (ภาวะปอดอักเสบ) ก็เป็นปัญหา IC (Infection control การควบคุมการติดเชื้อ) เป็นปัญหามาก พอหลังจากที่เราเอางานวิจัยมาใช้ ก็คือ ก่อนเริ่มให้ทานก็มีการประเมินคนไข้ ก็เริ่มให้ทานน้ำก่อน ถ้าคนไข้สำลักปั๊บก็จะหยุด แล้วค่อยคอยดูต่อไปว่าจะ OK ไหม ... ถามว่าตรงนี้ช่วยได้ไหม มันช่วยได้นะ เพราะทุกคนเห็นความสำคัญของการสำลัก ทุกคนทำและมีการประเมินคนไข้... ซึ่งผลออกมาก็คือ pneumonia มันลดลงจริง”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 6)

“ นื่องานวิจัยมาใช้ ก็คือ ต้องเริ่มจากต้องมีจุดหนึ่งที่เป็นปัญหา ก็จะเป็นการจุดประกายว่า ถ้าในหน่วยงานเกิดปัญหาอย่างนี้เกิดขึ้น เราจะต้องทำอย่างไร เราก็ต้องไปดูว่า ใครเขาได้ทำงานวิจัยอะไรไว้ไหม อะไรที่สามารถจะช่วยแก้ปัญหาการทำงานตรงจุดนี้ได้ ... อย่างเช่นที่หน่วยงาน เกิดปัญหาเรื่องของการดูแลคนไข้ที่มีการติดเชื้อที่มี VAP (Ventilator aspiration pneumonia การติดเชื้อระบบทางเดินหายใจขณะใส่เครื่องช่วยหายใจ) มากขึ้น หนูก็เอามาใช้ตรงนี้ เอางานวิจัยมาใช้ไม่ว่าจะเป็นทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตรงนี้ก็เอาใช้ เอาเป็นตัวข้อ

อ้างอิง โดยที่เราก็จะอ่านข้อมูลทั้งหมดและดูว่าจุดไหนบ้าง ที่เราสามารถเอามาใช้กับของเราได้ ดูว่ามีประเด็นอะไร ซึ่งคิดว่าเป็นประเด็นที่จะนำมาทดลองวิธีดูในหน่วยงานและเอามาใช้ในทำงาน”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 13)

“ปัจจุบันการดูแลมันก็มีปัญหาแหละ เพราะคนไข้หรือญาติคนไข้ มีความรู้มากขึ้น การที่พยาบาลจะเข้าไปให้การพยาบาลอะไรก็ตาม คนไข้มีสิทธิ์ที่จะถามว่าทำไม ทำไมเราต้องให้การพยาบาลแบบนั้น ทำไมเราต้องแนะนำให้ทำแบบนี้ อย่างเช่น คนไข้ในกลุ่มมะเร็ง ...เราบอกให้คนไข้ล้างมือ บอกให้ญาติล้างมือ ก็จะถามว่าทำไมต้องล้างมือ เมื่อกี้ก็ล้างมือไปแล้ว ก็จะถาม ทำไมต้องล้างอีกแล้วอย่างนี้ เราก็จะสามารถให้เหตุผลคนไข้หรือญาติได้ว่า จากรายงานการวิจัยนะบอกว่า การล้างมือ *hand hygiene* เป็นตัวช่วยที่สำคัญที่จะช่วยลดอัตราการติดเชื้อในคนไข้ที่ภูมิคุ้มกันร่างกายต่ำได้ ซึ่งตรงนี้ก็ทำให้ทั้งคนไข้และญาติเข้าใจถึงเหตุผลของการล้างมือ เมื่อคนไข้และญาติเข้าใจก็จะร่วมมือกับเรา ทำให้การพยาบาลของเราง่ายขึ้น ก็เป็นการแก้ปัญหาการทำงานของเราได้ปะละหนึ่ง เพราะตรงนี้ไงพี่ถึงบอกได้ว่างานวิจัยมันช่วยเราได้นะ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 15)

2.1.3 เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง

ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาล เกิดจากการที่หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง และได้รับเชิญเป็นวิทยากรให้กับสถาบันอื่นๆ รวมถึงจบการศึกษาในระดับปริญญาโท ทำให้มีความคิดที่จะเพิ่มความรู้ของตนจากงานวิจัย จึงได้มีการนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อพัฒนาการพยาบาลและพัฒนาความรู้ของตน ดังตัวอย่างคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“พอดีตัวเองเป็น APN (*Advanced practice nurse: ผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง*) ในเรื่องมะเร็งเต้านม ก็มีความคิดที่จะหางานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องของ *intervention* (การปฏิบัติการพยาบาล) ที่ทำในผู้ป่วยมะเร็งเต้านมมา โดยเอามาประยุกต์ เอามาปรับใช้บ้าง ก็มีที่ปรึกษา ก็อย่างเช่น ที่ปรึกษาทางแพทย์ และทางพยาบาล แล้วก็ในกลุ่มงาน แล้วพอดีตัวเองก็เป็นประธาน *care team* ด้วยก็

ต้องมีการนำงานวิจัยมาเพื่อมาพัฒนางานของกลุ่มงาน อย่างเช่น ทำออกกำลัง ทำบริหารข้อไหล่ของผู้ป่วยหลังผ่าตัดมะเร็งเต้านม เพื่อลดข้อไหล่ติด หรือว่าในเรื่องภาวะแขนบวม ดูว่าจะทำอย่างไรบ้างที่จะลดภาวะแทรกซ้อนเหล่านี้ได้”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 2)

“การนำวิจัยมาใช้ เกิดจากการที่เราเรียนจบปริญญาโทมาทางด้าน *Nursing adult* หลังจากที่เราทำงานวิจัยมาเพียงหนึ่งเรื่องเท่านั้นเอง ทำให้เรารู้สึกอยากพัฒนาความรู้เราในเรื่องของแนวคิด เพื่อให้ได้ไปสู่แนวปฏิบัติ เพราะการทำงานวิจัยเพียงเรื่องเดียว ไม่สามารถที่จะไปตอบโจทย์ของปัญหา แก้ปัญหาการทำงานของเราได้ มันแค่เป็นพื้นฐานในเรื่องการเรียนเท่านั้นเอง อันนี้ก็เลยเป็นการจุดประกายอันหนึ่งทำให้อยากจะใช้งานวิจัยที่ตัวเองได้ใช้ ตอนที่เรียนสู่ประชากรที่เราดูแล คือ คนไข้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3)

“ที่ได้ใช้งานวิจัยในเรื่องที่จะไปให้ความรู้ทางอ้อม เนื่องจากพี่มักจะได้รับเชิญไปเป็นวิทยากรในหลาย ๆ โอกาส อย่างเช่น สมมุติว่าช่วงที่มีเหตุการณ์สึนามิ หลังจากนั้นก็จะมีการพูดถึงเรื่องสาธารณสุขก่อนข้างจะมาก คำก็เชิญพี่ไปพูดว่ามุมมองของเราในบทบาทของพยาบาลเป็นอย่างไรบ้าง บทบาทเราควรจะมีอะไร เพราะฉะนั้นถ้าจะว่าไปตรงนั้นมันก็เหมือนกับเป็นตัวกระตุ้นอันหนึ่งที่จะต้องไปหาความรู้เพิ่ม ที่นี้เราจะหาตรงไหน เราก็ต้องไปหาจากงานวิจัย”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 11)

2.1.4 ไม่ต้องการล่าช้า

ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า ปัจจุบันองค์ความรู้ทั้งทางการแพทย์และการพยาบาล มีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการทำได้ง่าย ดังนั้นถ้าการพยาบาลยังอยู่กับที่ ก็จะทำให้ไม่สามารถทำงานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าที่เปลี่ยนแปลงไปได้ จึงมีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการพยาบาล เพื่อให้มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการพยาบาลใหม่ ไม่เกิดความล่าช้าในการทำงาน เป็นการพัฒนาความรู้ ทำให้สามารถก้าวทันไปกับวิชาชีพอื่นได้ ดังตัวอย่างคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

“ปัจจุบันองค์ความรู้ทางการแพทย์ก้าวหน้าไปเยอะ ถ้าการพยาบาลยังอยู่กับที่ เราคงจะทำงานสอดคล้องกันไม่ได้ เราก็ต้องพัฒนาผลงานทางการพยาบาลของเราไปด้วย การเอาผลงานวิจัยมาใช้จะทำให้เราได้ปรับปรุงงานของเรา พัฒนางานของเรา ให้ก้าวหน้าไม่ล้าหลัง เพราะงานวิจัยก็มีคนพยายามทำกันมาก หรือทำกันเยอะแยะ เมื่อเราไปเอาผลงานวิจัยที่มีอยู่เยอะแยะมากมายมาปรับปรุงใช้กับงานของเรา เราก็จะสามารถทำงานได้สอดคล้องและก้าวหน้าไปกับวิชาชีพอื่นๆ ได้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2)

“ในการทำงานคงไม่ใช่ว่าทำเหมือนที่เคย หรือ ทำอะไรก็ได้แต่ต้องทำทุกอย่างที่มีผลการยืนยันว่าทำแล้วดี ทำไมเราถึงต้องใช้ผลการวิจัย ยุคสมัยนี้ คนเราเข้าถึงความรู้ได้ง่าย ด้วยยุคของอะไรล่ะ WWW. คนทุกคนสามารถ search เข้าไปได้ แม้แต่ตัวเอง แรก ๆ คนไข้จะเรียงจะรู้หมดเลยนะ อย่างนั้นอย่างนี้ คนไข้จะรู้ว่าต้องดูแลตนเองอย่างไร หรือแม้แต่ผู้ดูแล ก็จะต้องดูแลคนไข้อย่างไร เพราะฉะนั้นถ้าพยาบาลไม่รู้แน่ ๆ มันล้าหลังไม่ทันคนไข้เค้า และพยาบาลไม่ใช่แคร์ หรือ รู้เท่าเค้า ถ้าได้ใช้ *research utilize* จริง ๆ สิ่งหนึ่งที่คุณจะได้มาก ๆ คือ การพัฒนาองค์ความรู้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5)

“ในปัจจุบันที่พูดให้ฟังว่า การพยาบาลของเราไม่เคยหยุดนิ่ง จะเป็น *Dynamic* (พลวัต) ควรจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ ไม่ใช่ 20 ปี เมื่อก่อนทำแบบนี้แล้วเรายังทำเหมือนเดิม ซึ่งถ้ามันมีการเปลี่ยนแปลง มีหลักฐานข้อมูลว่าใช้วิธีการที่เราทำ วิธีการที่เปลี่ยนแปลงดีกว่า เพราะว่ามีเหตุผล พี่ว่าคนจะเลือกวิธีการใหม่มากกว่า เพราะฉะนั้นพี่ว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ จะทำให้เราไม่ล้าหลัง ตกยุคหรือตกสมัย เพราะงานวิจัยจะทำให้เราได้พัฒนาองค์ความรู้”

(ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9)

2.2 การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ

สำหรับการนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จากการศึกษาพบว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ในหน่วยงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำมาใช้ใน 3 ลักษณะ ดังนี้คือ (1) นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง (2) นำมาทดลองใช้ เกิดแนวปฏิบัติใหม่ และ (3) นำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้

2.2.1 การนำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง

หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำผลการวิจัยไปใช้โดยตรง โดยที่ไม่ได้มีการดัดแปลง มีการปฏิบัติตามขั้นตอนของงานวิจัย โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนหรือการปฏิบัตินั้นเลย ส่วนมากเป็นแบบวัดที่ได้มาตรฐาน มาใช้ ดังเช่น แบบวัดคุณภาพการนอนหลับ และมีการนำวิธีการปฏิบัติในเรื่องการดูแลเสมหะที่รวบรวมมาและนำมาใช้ตามงานวิจัยเลย ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ เองงานวิจัยเรื่องคุณภาพของการนอนหลับในผู้ป่วยที่ทำผ่าตัดกระดูกมาใช้เอาแบบวัดคุณภาพการนอนหลับของ *Verran and Sribder – Halpern Sleep scale* โดยแบ่งออกเป็น 3 มิติ คือ มิติที่ 1 วัดความแปรปรวนของการนอนหลับ เช่น เวลาที่ใช้ก่อนการนอนหลับ หรือ การตื่นระหว่างการนอนหลับ มิติที่ 2 วัดประสิทธิผลของการนอนหลับ เช่น ความรู้สึกต่อการพักผ่อนที่ได้รับหลังจากการตื่นนอน มิติที่ 3 วัดระยะเวลาการนอนที่เพิ่มขึ้นและเวลาที่งีบหลับระหว่างวัน เช่น เวลางีบหลับในเวลากลางวัน เช่น ตรงนั้น มาใช้วัดตามงานวิจัยโดยตรงเลย ไม่ได้มีการดัดแปลง ก็วัดทั้งหมด 5 ครั้ง คือ จะวัดการนอนหลับคนไข้ก่อนผ่าตัด 1 วัน หลังผ่าตัดวันที่ 1 post-op day 1 day 2 day 3 แล้วก็วันก่อนจำหน่ายวัดก่อนผ่าตัด 1 วัน โดยที่ในงานวิจัยพบว่า คุณภาพการนอนหลับ วันก่อนผ่าตัดจะต่ำสุดและคุณภาพการนอนจะดีขึ้น ตามลำดับ จนถึงวันก่อน D/C จากโรงพยาบาล 1 วัน เป็นวันที่มีคุณภาพการนอนหลับดีที่สุด ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 3)

“ ในเรื่องของการดูแลเสมหะ ก็เอามาใช้ตามงานวิจัยที่ได้ไปอ่านมาทั้งหมด คือ ได้อ่านงานมาประมาณ 30 เรื่อง ยกตัวอย่างเช่น เรื่องการดูแลเสมหะ ต้องมีการประเมินก่อนว่ามีเสมหะกับการดูแลตามปกติ คือทุก 2 ชม. ก็พบว่า การประเมินก่อน วันหนึ่งดูแลเสมหะได้น้อยกว่า ถ้าดูแลตามปกติ ทุก

2 ชม. วันหนึ่งต้องดูดเสมหะ 12 ครั้ง แต่ผลการวิจัยพบว่า ถ้าประเมินก่อนคนไข้จะ ไม่ถูกดูดเสมหะถึง 12 ครั้ง แล้วก็มีงานวิจัยหนึ่งที่ *monitor hemodynamic*(การติดตามการไหลเวียนของเลือด) ตัว *pulse* (ชีพจร) ตัว *heart rate* (อัตราการเต้นของหัวใจ) พบเลยว่เมื่อดูดเสมหะไปนานกว่า 15 นาที *heart rate*จะเริ่มขึ้น ถ้าดูดเสมหะแต่ละครั้งเกิน 3 ครั้ง ก็เอามาใช้ดูดเสมหะครั้งหนึ่ง ไม่เกิน 3 ครั้ง... ตรงนี้ในเรื่องการดูดเสมหะทั้งหมด รวบรวมแล้วก็อ่านจนอิมตัวแล้วสรุปออกมา แล้วก็นำมาใช้ตามนั้นเลย ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายชื่อที่ 5)

2.2.2 นำมาทดลองใช้ เกิดแนวปฏิบัติใหม่

ในการนำผลการวิจัยมาใช้นั้น บางเรื่องไม่สามารถนำมาใช้ได้โดยตรง เนื่องจากบริบทของผู้ป่วยที่ดูแล มีความแตกต่างจากกลุ่มผู้ป่วยที่งานวิจัยนั้นกล่าวถึง ดังนั้นเพื่อให้เกิดผลดีกับผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยจึงมีการนำมาทดลองใช้ก่อน เมื่อพิสูจน์แล้วว่า ได้ผลดีต่อผู้ป่วยจริง ก็จะมีการใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติของหน่วยงานต่อไป ดังเช่น หัวหน้าหอผู้ป่วย ได้กล่าวถึง การดูแลผู้ป่วย stroke ในอดีตว่า เมื่อแพทย์สั่งให้ผู้ป่วยรับประทานอาหารได้ พยาบาลจะเตรียมอาหารให้ผู้ป่วยโดยไม่มีการประเมินความสามารถในการกลืนของผู้ป่วยก่อน ทำให้ผู้ป่วยมีอาการสำลักอาหาร ต่อมาเมื่อได้อ่านงานวิจัยแล้ว พบว่า ผู้ป่วย stroke ควรได้รับการประเมินความสามารถในการกลืนและฝึกกลืนก่อน โดยเริ่มจากการประเมินพยาธิสภาพของผู้ป่วยก่อนว่ามีปัญหาจากส่วนใดที่จะส่งผลให้มีปัญหาในการกลืน หลังจากนั้นจะมีการประเมินความพร้อมในการกลืน การฝึกกลืน เมื่อผู้ป่วยมีความพร้อมก็จะเริ่มให้ผู้ป่วยรับประทานอาหาร ขณะเดียวกันต้องคิดถึง ลักษณะของอาหาร ปริมาณอาหารต่อคำ และอุณหภูมิของอาหารที่จะให้แก่ผู้ป่วย นอกจากนี้การจัดทำในการป้อนอาหาร ก็เป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันการสำลักอาหารของผู้ป่วย ข้อมูลดังกล่าวได้มีการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแบบแผนการดูแลผู้ป่วย stroke ในปัจจุบันของหน่วยงาน ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“งานวิจัยเรื่องการกลืนนี้เป็นกึ่งการทดลอง ตัวอย่างเป็นคนไข้ *stroke* (โรคหลอดเลือดสมอง) ใน *nursing home* (สถานี่ดูแลคนสูงอายุ) แล้วก็มี *Intervention* (กิจกรรมการพยาบาล) ลงไป อีกกลุ่มไม่มี *intervention* โดยที่ *intervention* จะเป็นเรื่องของ *position* (การจัดท่า) ลักษณะอาหาร ปริมาณอาหารต่อคำ อุณหภูมิของอาหารที่มีผลต่อการกลืน รวมถึงเรื่องการ *assessment*

(การประเมิน) คนไข้ การนำเอางานวิจัยมาใช้ ก็เอามาประยุกต์ใช้ เรื่องการกลืนลำบากจะใช้เกี่ยวกับเรื่องของการประเมิน เรื่อง position และลักษณะของอาหาร เรื่องการจัดทำนั่ง เพราะเดิมตอนที่ไม่วัดเกี่ยวกับเรื่องนี้ จะให้คนไข้นอนทาน ไม่ได้สนใจเรื่อง position คนไข้ก็จะสำคัญ แล้วตอนนั้นก็ไม่มี การประเมินคนไข้ว่าจะสำคัญหรือไม่สำคัญ เมื่อหมอสั่งว่าป้อนอาหารได้ ให้อาหารได้ ก็ให้กินเลยไม่มีการประเมินเกี่ยวกับการกลืนของคนไข้ พอหลังจากที่เอางานวิจัยมาใช้ ก็คือ ก่อนเริ่มให้ทานก็มีประเมินว่า nerve (เส้นประสาท) หรือสมองส่วนไหนมีปัญหา จะประเมินคนไข้ก่อน โดยเริ่มให้ทานน้ำ ถ้าคนไข้สำคัญก็จะหยุด แล้วค่อยคอยดูต่อไปว่าคนไข้จะ OK ไหม หลังจากนั้นก็ค่อย ๆ ฝึกกลืน โดยการใช้น้ำมะนาวเป็นตัวกระตุ้นการกลืน ทำแบบนี้ไปจนกว่าคนไข้จะกลืนได้ ถ้าคนไข้ดีเริ่มกลืนได้ไม่มีอาการสำคัญ ก็จะเริ่มเป็นโจ๊กปั่น แต่จะไม่ให้กินอาหารที่มีเนื้อแยกกันเป็นของแข็งกับของเหลวปนกัน เช่น ข้าวต้ม แต่จะให้กินของประเภทที่เป็นเนื้อเดียวกันก่อน เช่น ซุปข้น ตรงนี้ก็จะเป็นเรื่องลักษณะของอาหาร ที่เอามาใช้ ตรงนี้ผลที่ได้ข้อที่ 1 ผู้ร่วมงานทำและมีการประเมินคนไข้ stroke ทุกคนก่อนให้เริ่มกินอาหาร ข้อที่ 2 ทุกคนเห็นความสำคัญของการสำคัญ "

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 6)

หัวหน้าหอผู้ป่วยยังกล่าวถึงการสร้างแนวทางปฏิบัติใหม่ในการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัดว่า เนื่องจากมีการวิจัยกล่าวถึง ความสำคัญของการประเมินความเจ็บปวดผู้ป่วยหลังผ่าตัด หากผู้ป่วยมีความเจ็บปวดเพิ่มมากขึ้น บางรายอาจเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัดได้ พยาบาลจะได้ดำเนินการช่วยเหลือได้ทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการทบทวนกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยควรได้รับเพื่อ บรรเทาอาการปวด โดยคำนึงถึง กลุ่มผู้ป่วย วิธีการ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นมีการสร้างเป็นแนวปฏิบัติโดยผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ นำไปทดลองใช้ เมื่อประเมินผลการใช้จากผู้ป่วยแล้วว่า สามารถบรรเทาอาการเจ็บปวดได้ดี จึงพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติการประเมินความปวดของหน่วยงานต่อไป ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ ในงานวิจัยวัดความทุกข์ทรมานของคนไข้ ใช้แบบประเมินการวัดความปวด Visual Numeric Rating Scale (มาตรวัดที่มีตัวเลขกำกับบนเส้นตรงยาวต่อเนื่องประมาณ 10 เซนติเมตร) ที่เป็นเครื่องมือประเมินความปวดที่เป็น

scale ในงานวิจัยพบว่า 75% ของคนไข้หลังผ่าตัดจะมีความทุกข์ทรมานจากความปวดระดับปานกลาง และ 15 % จะมีความทุกข์ทรมานจากความปวดรุนแรงหากไม่ได้รับการจัดการที่ดี และความรุนแรงของความเจ็บปวดก็จะเพิ่มมากขึ้น มีผลเสี่ยงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัด ที่ไปดูงานมาอยู่หลาย ๆ เรื่อง คือไปอ่าน ๆ แล้วก็เอามาสรุป วิเคราะห์ว่าเราจะเอาอะไรมาใช้ จะมาประเมินดูก่อนว่า กลุ่มคนไข้ในงานวิจัยเรื่องนั้น เป็นกลุ่มคนไข้ประเภทไหน ตัวแปรมีอะไรบ้าง วิธีการที่นำมาใช้เป็นวิธีการอะไร ผลได้ยังไง จากตรงนั้นที่จะดึงเอาสิ่งต่างๆ เหล่านี้ ว่าเราจะได้ประโยชน์อะไร ...ก็นำเอามาทำเป็นแนวทางปฏิบัติ แล้วก็เอาไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ขอคำแนะนำจากอาจารย์จากมหาวิทยาลัย ขอความอนุเคราะห์ให้ช่วยดูให้ว่าทำได้ไหม หลังจากนั้นก็ประกาศให้ทดลองใช้ โดยที่ที่ทดลองดูอยู่นานเหมือนกัน 8 เดือนได้ คือ ที่ทำคล้าย ๆ PI (Performance Improvement) แล้วก็เอาแบบวัดความพึงพอใจของคนไข้ต่อกิจกรรม เพื่อบรรเทาความปวดหลังผ่าตัดมาใช้ด้วย ผลที่ได้จากการที่นำงานวิจัยมาใช้ก็คือนะ เป็นการพัฒนาคุณภาพงานของเรา อย่างน้อยก็ทำให้เปลี่ยนการทำงานให้เป็นรูปธรรมให้มันชัดเจนขึ้น สอง ทำให้มีแนวทางการปฏิบัติการประเมินความปวดในหน่วยงาน "

(ผู้ให้ข้อมูลรายชื่อที่ 12)

นอกจากนี้หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวถึงการสร้างแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะเม็ดเลือดขาวต่ำจากการวิจัย ว่ามีงานวิจัยกล่าวถึง ผู้ป่วยมะเร็งส่วนใหญ่จะรับประทานอาหารได้ค่อนข้างน้อย การให้อาหารเสริมผู้ป่วยมะเร็งจะเป็นตัวช่วยทำให้ผู้ป่วยได้แคลอรีเพิ่ม โดยที่ในงานวิจัยในประเทศสหรัฐอเมริกาบอกว่า ผู้ป่วยสามารถดื่มนมพลาสเจอร์ไรส์ได้ แต่ในประเทศไทยไม่สามารถให้ผู้ป่วยดื่มนมพลาสเจอร์ไรส์ได้ เนื่องจากนมชนิดนี้ไม่สามารถทนต่ออากาศร้อนได้ จึงต้องปรับมาเป็นนมกล่องยูเอสที ดังนั้นพยาบาลและทีมก็สามารถให้คำแนะนำกับญาติหรือตัวผู้ป่วยได้ว่า ผู้ป่วยสามารถดื่มนม ยูเอสทีได้ ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“งานวิจัยที่ศึกษาคนไข้ neutropenia เนื่องจากคนไข้พวกนี้จะกินอาหารได้ค่อนข้างน้อยอยู่แล้ว ในงานวิจัยมีข้อมูลมาว่าคนไข้สามารถกินอะไรได้อย่าง OK คนไข้สามารถกินนมได้ พวกภูมิคุ้มกันต่ำมาก ๆ อย่าง เม็ดเลือดขาว 50 ตัวให้กินนมได้ แต่ให้เป็นนม sterilize (ทำให้ปราศจากเชื้อ) หรือเป็น

นมที่สามารถจะวางไว้ในอุณหภูมิห้อง หรือไม่ต้องแช่ตู้เย็น จัมนมก็จะเป็นตัวช่วยตัวหนึ่งที่จะทำให้คนไข้ได้แคลอรีได้... มีการศึกษาเปรียบเทียบในอเมริกาสรุปมาเลยว่า คนไข้ *sever neutropenia* นมพาสเจอร์ไรส์สามารถให้ได้แต่ไม่ใช่นมที่บีบมาสด ๆ นมในฟาร์มสด ๆ ที่ไม่ได้ผ่านกระบวนการ ตรงนั้นไม่ได้ ก็มาคุยกันในหน่วยงานว่าขอความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่เกี่ยวกับเรื่องคำ แนะนำที่เหมาะสมกับคนไข้ *neutropenia* ...ถามในที่ประชุมว่ามีความคิดเห็นอย่างไร อย่างอาจารย์บอกว่าตอนที่อยู่ที่อเมริกา ให้นมพาสเจอร์ไรส์ แต่ถ้าบ้านเรายังเป็นที่กังขาอยู่นะ สมมุติว่านมที่ไปซื้อจากชั้นที่ห่างมา เขียนว่านมพาสเจอร์ไรส์หมดอายุอีก 3 วันข้างหน้า แต่พอเอากลับมาใส่ตู้เย็นแค่วันเดียว นมบูด นมเป็นฟองฟอดเลย ในที่ประชุมก็เลยบอกว่า ถ้าที่บ้านเรา เราได้จากรายงานการวิจัยมาส่วนหนึ่ง ก็ต้องมาพิจารณาว่าเหมาะสมมั๊ย ก็สรุปว่าไม่แนะนำให้คนไข้กินนมพาสเจอร์ไรส์ ต้องยับยั้งเป็น *sterilize* หรือเป็น *UHT* เพราะในรายงานวิจัยอีกเรื่องพูดถึงนม *UHT* ว่าผ่านกระบวนการซึ่งเทียบได้กับ *sterilize* สรุปได้ว่าคนไข้ให้กินนม *sterilize* หรือนมกล่อง *UHT* ได้ ก็คือสิ่งที่พยาบาลและทีมจะต้องให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติ เป็นข้อมูลการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยที่มีภาวะ *severe neutropenia* ซึ่งเกิดจากการที่เอางานวิจัยมาสังเคราะห์ แล้วก็ทำเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาล ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 15)

2.2.3 นำมาคัดแปลงประยุกต์ใช้

นอกจากการนำผลการวิจัยมาใช้โดยตรงและทดลองใช้แล้ว หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำผลการวิจัยมาคัดแปลงหรือประยุกต์ใช้เพื่อให้ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยนั้นเหมาะสมตรงกับความต้องการ ตามบริบทของตนเอง ทั้งนี้เนื่องจากในงานวิจัยที่นำมาใช้ เมื่อวิเคราะห์แล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยไม่ได้เป็นกลุ่มผู้ป่วยประเภทเดียวกันกับกลุ่มผู้ป่วยที่ตนเองดูแลอยู่ หรืองานวิจัยบางเรื่องเมื่อนำมาใช้จำเป็นต้องเลือกเฉพาะกลุ่ม เลือกวิธีการจากงานวิจัยที่ตนเองสนใจและต้องการ ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ งานวิจัยเรื่องการให้การพยาบาลในผู้ป่วยที่มีภาวะกลืนลำบาก ในงานวิจัยมีการให้การพยาบาลในเรื่องของการประเมินการกลืน การจัดทำขณะรับประทานอาหาร ลักษณะอาหาร ปริมาณอาหารต่อคำ อุณหภูมิของอาหารที่มี

ผลต่อการกลืนแต่ในงานจะเป็นงานของคนไข้ *stroke* เป็นส่วนใหญ่ นะคะ ก็ไม่ได้เอา *intervention* มาทั้งหมด แต่ว่าเอามาประยุกต์ใช้ เพราะฉะนั้น เรื่องการกลืนลำบากเราจะใช้เกี่ยวกับเรื่อง การประเมินการกลืน การจัดทำขณะรับประทานอาหาร กับลักษณะของอาหาร ที่นำมาให้กับคนไข้ที่มีปัญหาในเรื่องการกลืนลำบาก อะไรอย่างนี้ค่ะ ที่ตัวเองได้ทำอยู่ ณ. ตอนนี้”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 6)

“ งานวิจัยเรื่องการเชื่อมบ้านทางโทรศัพท์ จะใช้ในคนไข้ทุกคนที่รับไว้ในโรงพยาบาลที่หอผู้ป่วย โดยทีมงานวิจัยเยี่ยม 2 ครั้ง ใน 24 ชม. แล้วก็สอบถามแค่ความพึงพอใจ ก็นำผลงานวิจัยนั้นมาประยุกต์ใช้โรคเดียว คือ โรคเบาหวาน แล้วก็เพิ่มเรื่องความรู้ บวกพฤติกรรม พฤติกรรมการดูแลตนเองที่บ้าน แล้วก็ปรับจากการโทรศัพท์จาก 24 ชม. เป็น 48 ชม. การโทรศัพท์ครั้งที่ 2 ปรับเป็น 7 วัน บวกเรื่องการสอน การสอนที่เป็นรูปแบบ เรื่องพฤติกรรมว่า ควรมีพฤติกรรมอย่างไร แล้วจะมี *check list* ตัวชี้วัด คือ ความพึงพอใจ และการกลับมา *admit* เข้าใน 28 วัน ด้วยอาการเดิมที่นำมาโรงพยาบาล ก็มีการประเมินผล ก็ดีนะ จากการสอบถามคนไข้ สอบถามพยาบาล ก็พึงพอใจ ทำให้เกิดการพัฒนากิจกรรมการพยาบาลของเรา ถือเป็นนวัตกรรมเชิงรุก โทรไปให้ความรู้ ทำให้คนไข้รู้สึกว่าได้รับการดูแลแม้จะกลับบ้านไปแล้ว ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 7)

“ การป้องกันการเกิดแผลกดทับในเด็กที่ใส่เครื่องช่วยหายใจ... บังเอิญก่อนหน้าเนี่ยะพี่ได้รับบริจาคหนังสือมาจาก โครงการเด็กป่วยเรื้อรัง ก็เลยออกไป *search* (ค้นหา) ดูซิว่ามีการใช้หนังสืออะไรในคนไข้พวกนี้มัย ก็ปรากฏว่ามีงานวิจัยอยู่แต่ในงานวิจัยไม่ได้บอกว่ากลุ่มเป้าหมายเป็นเด็กพิเศษ แต่บอกว่าคุณสมบัติของหนังสือสามารถลดการกระจายแรงด้านได้ คือสามารถกระจายแรงได้ เพราะ ฉะนั้นทำให้น้ำหนักไม่กดอยู่ที่เดียว ซึ่งคนไข้ที่ตีกรามีปัจจัยเสี่ยงสำหรับการเกิดแผลกดทับมันมีมากถึงแม้จะเป็นเด็ก เพราะว่า *circulation* (การไหลเวียนของเลือด) ไม่ดี อันนั้นก็เลยคิดว่าพอจะเอามาประยุกต์ใช้ได้ แต่ก็ไม่ได้จำกัดหรอกว่า จะใช้กับใครบ้าง อันนี้ก็เหมือนกับการลองค้นหางานวิจัยเอามาใช้ดู โดยประยุกต์ว่าถ้าไม่ใช่กลุ่มที่เค้าศึกษา แล้วเอามาใช้กับเราผลจะเป็น

อย่างไร ตอนนั้นหลังจากที่เอามาใช้ก็ได้ผลดีนะ ก็ไม่เกิด *pressure sore* (แผลกดทับ) ในกลุ่มคนไข้ที่มีปัจจัยเสี่ยงเยอะๆ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 11)

2. 3. เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา แบ่งเป็น 3 ประเด็น คือ (1) สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน (2) พัฒนางาน ซึ่งเป็นการเพิ่มเอกภาพเชิงวิชาชีพและได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ และ (3) พัฒนาตนเองในด้านความรู้การวิจัย การใช้ภาษาอังกฤษ และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2. 3.1 สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน

การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลจะเป็นหลักประกันคุณภาพของงาน เนื่องจากสิ่งที่นำมาใช้มีการพิสูจน์แล้วว่า ได้ผลที่น่าพึงพอใจ เมื่อนำมาทดลองใช้ด้วยตนเอง ก็ได้ผลยืนยันว่าเกิดผลดีกับผู้ป่วย ทั้งด้านความพึงพอใจและความปลอดภัยของผู้ป่วย ทำให้เกิดแนวทางปฏิบัติใหม่ที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ หรือมีหลักฐานอ้างอิงที่สามารถรายงานผลต่อผู้บริหารได้ว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการที่น่าเชื่อถือได้ นอกจากนี้ยังเป็นหลักประกันว่าพัฒนางานของพยาบาลเป็นการพัฒนาที่มีพื้นฐานมาจากการวิจัยและมีการพัฒนาที่ก้าวทันยุคสมัย ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ การนำงานวิจัยมาใช้จะเป็นหลักฐานยืนยันการพัฒนางานของเรา เพราะก่อนที่จะนำงานมาใช้ ต้องค้นหาข้อมูลว่า งานวิจัยเรื่องใดที่เป็นรูปธรรม ก็อาจจะดึงมาใช้เลย แต่ถ้าเป็นงานในต่างประเทศ ก็อาจจะต้องมานั่งประชุมสรุปดูงานก่อนว่าจะดึงเอาส่วนไหนมาใช้ ให้ตรงกับบริบทของงาน ถ้ามีงานวิจัยหลายเรื่อง อาจจะสกัดออกมาเป็น *Evidence based* (หลักฐาน) สร้างมาเป็นแนวปฏิบัติ...จะเป็นการนำมาทดลอง คือ *pilot study* ก่อน ซึ่งทำให้ได้ผลดีกับคนไข้ และทำให้คนไข้พึงพอใจ ในแง่ของการบริหารทำให้มีการบริหารจัดการได้อย่างมีความน่าเชื่อถือ อ้างอิงได้ สามารถ *defend* (รายงานผล) กับผู้บริหารได้ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 2)

“การนำข้อมูลจากรายงานวิจัยเพื่อเอามาสนับสนุนสิ่งที่เราให้การพยาบาลจะเป็นสิ่งที่เป็นหลักประกันได้ว่า เราได้มีการพัฒนางานของเราขึ้นมาตามหลักฐานจากรายงานการวิจัย เราจึงต้องการให้การพยาบาลตามวิธีการใหม่ เพราะพยาบาลต้องทำกับชีวิตคน ถ้าการพยาบาลของเราได้รับการพิสูจน์แล้วว่าทำให้เกิดผลดีกับคนไข้ โดยที่ทีมงานวิจัยรองรับเท่ากับว่าเราได้มีการพัฒนาการดูแลของเราให้ก้าวหน้า ไม่ตกยุคตกสมัย ข้อสำคัญคนไข้ของเราก็ไม่เกิดอันตรายจากการดูแล”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 9)

“ การนำผลงานวิจัยมาใช้เป็นสิ่งจำเป็น เพราะการพยาบาลยุคใหม่ ที่เราต้องให้การพยาบาลคนไข้ เหมือนกับว่า เราต้องตอบปัญหา หรือ ตอบโจทย์กับสังคมได้ว่า ทำไม เราถึงทำแบบนั้น เช่น ถ้าเราจะใช้ *Acticoat* (แผ่นสำหรับติดแผลไฟไหม้น้ำร้อนลวก) ในการทำแผลเพื่อปิดแผลคนไข้ เราก็สามารถบอกได้ว่าแผ่น *Acticoat* จะช่วยฆ่าเชื้อโรคบางชนิด การปิดแผลด้วย *Acticoat* จะช่วยป้องกันการติดเชื้อและลดอาการปวดจากการต้องเปลี่ยนแผลบ่อยๆ ได้ เพราะแผลที่ปิดด้วย *Acticoat* ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแผลทุกวัน ขณะเดียวกันช่วยลดภาระงานของพยาบาลในการทำแผลด้วย หรือ เราจะไป *defend* (รายงานผล) กับรองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลว่าเราจะใช้ผลิตภัณฑ์ที่แพงๆ ในการทำแผล ก็ต้องมีการชี้แจงขึ้นไปว่า ดีกว่าหรือไม่ดีกว่ายังไง โดยที่เรามีงานวิจัยรองรับหรืออย่างน้อยที่เรานำมาทดลองใช้ แล้วสามารถบอกใครต่อใครได้ว่า ใช้ *Acticoat* ปิดแผลแล้วคนไข้ได้ผลดีนะ ไม่ใช่เป็นเพียงแค่ความรู้สึก แต่มีงานวิจัยรองรับมาแล้ว ทำมาแล้วเกิดผลดีกับคนไข้จริงๆ ก็น่าเชื่อถือขึ้น เป็นวิทยาศาสตร์มากขึ้น ...เป็นเรื่องของวิทยาศาสตร์ นำข้อมูลมาชี้แจง เพื่อเป็นหลักประกันว่างานที่เราทำ ทำให้เกิดผลดีนะ แล้วเราก็ได้มีสิทธิ์เลือกสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับคนไข้เป็นความก้าวหน้าในงานพยาบาล ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 10)

2.3.2 พัฒนางาน

การนำผลการวิจัยมาใช้ เป็นการพัฒนางานทางการพยาบาล ทำให้คุณภาพการพยาบาลดีขึ้น เช่น ได้มีการนำผลการวิจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนขวด *radivac drain* ซึ่งแต่ก่อนจะเปลี่ยนขวดต่อเมื่อขวดไม่เป็นสุญญากาศ แต่ปัจจุบัน นำผลการวิจัยมาใช้ คือ เปลี่ยนขวด เมื่อมีสิ่งคัดหลั่งเกิน

ครึ่งขวด และเมื่อนำผลการวิจัยมาใช้แล้วผลที่ได้ก็คือ การลดการเกิด seroma ในผู้ป่วย นอกจากนี้ยังมี การนำผลการวิจัยเรื่อง วิธีลดความกลัวในเด็กที่ได้รับการผ่าตัด มาประยุกต์ใช้ในห้องผ่าตัดเด็ก โดยการพัฒนาวิธีการให้ข้อมูลด้วยการเล่าเรื่องผ่านตัวการ์ตูน ภาพอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ที่ต้องใช้ในห้องผ่าตัด และการเตรียมตัวเข้าห้องผ่าตัด ให้ผู้ปกครองและผู้ป่วยเด็กเข้าใจ ผลที่เกิดขึ้น คือ ผู้ปกครองพึงพอใจที่ได้รับข้อมูลการผ่าตัด และทำให้ผู้ป่วยเด็กให้ความร่วมมือในการรักษามากขึ้น และได้มีการนำผลการวิจัยเรื่องการให้การพยาบาลในการจัดการเรื่องความปวดมาใช้ โดยการใช้น้ำมันด้วยการสัมผัส ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งในการลดความเจ็บปวดให้กับผู้ป่วย นอกจากการให้ยาแก้ปวดและการพลิกตะแคงตัวผู้ป่วย ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“งานวิจัยบอกว่า ถ้าหากขวด *redivac drain* ไม่ทำงานอาจจะเข้าไป สำหรับคนไข้ (คนไข้ผ่าตัดมะเร็งเต้านม) ที่ว่าจะต้องเปลี่ยนขวด เมื่อขวดไม่ เป็นสุญญากาศ งานวิจัยบอกว่าถ้ามี *discharge* เกินครึ่งขวด จะล้นไปที่แผล ผ่าตัด เกิด seroma ขึ้น ...ดังนั้นพอ *discharge* ครึ่งขวดก็เปลี่ยน ซึ่งเมื่อก่อนถ้า เป็นขวดแก้ว ก็รอให้ *discharge* เต็มก่อนหรือไม่ก็หนวดกึ่งหุบ (ตัวแสดงว่าขวด *redivac drain* ไม่เป็นสุญญากาศ) จึงค่อยเปลี่ยน โดยทำ *vacuum* ก่อนนำ งานวิจัยมาใช้ ได้มีการพิจารณาบริบทที่เหมาะสมกับบริบทของคนไทย และทำ เป็น PI (*Performance Improvement*) ทดลองใช้กับคนไข้จำนวน 15 คน มีการ ทำ *Pre-Test Post-test* เพื่อให้ได้ผลดีและมีหลักฐานครบถ้วน เดียวนี้ พอ *discharge* ครึ่งขวดก็เปลี่ยนขวด *redivac drain* แล้ว เป็นการพัฒนางานการ พยาบาลของเรา ทำตาม *research utilization* ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น คนไข้ไม่เกิด *seroma* หรือเกิดน้อยลง”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 2)

“งานวิจัยเรื่อง วิธีลดความกลัว และสร้างความร่วมมือในผู้ป่วยเด็ก... การนำมาใช้ คือ ก่อนที่เด็กจะเข้าห้องผ่าตัด มีการให้ข้อมูลตอนเช้า ประกอบ ภาพการ์ตูนเป็นวิธีที่ดีที่สุด เพราะ ในการให้ข้อมูลสำหรับเด็ก ในเวลาไม่เกิน ครึ่งชั่วโมงจะดีกว่า ตรงนี้เป็นการทำงานวิจัยมาใช้ โดยการประยุกต์ใช้ คือ หลังจากที่ไปอ่านงาน ก็มานั่งคิด แล้วเลือกใช้ภาพการ์ตูนมาลง เพราะเห็นแล้วว่าทำได้แต่ต้องไปคิดว่า จะเอาภาพการ์ตูนยังไง คือ *plot* เรื่องว่าจะต้องเริ่มต้น จากอะไร รูปควรจะเป็นอย่างไร คำพูดยังไงดี หลังจากนั้นก็ไปจ้างวาดรูป ทำกัน

เป็นเล่มเลย เสร็จแล้วก็เอาไปสอน เด็กคนไหนพอรู้เรื่อง ก็เอากำตูนชุดนี้ไปนั่งคุย นั่งสอนข้าง ๆ เละนะ หรือ ถ้ามีอุปกรณ์อะไรที่ต้องใช้ อย่างเช่น mask (หน้ากาก) สำหรับคณา ก็จะเอาของจริง เอามาให้ใส่กันจริง ๆ เละ ก็สอนวิธีสุดลมหายใจ โดยที่จะให้ผู้ปกครองนั่งอยู่ด้วย แต่ถ้าเป็นเด็กที่ยังเล็ก ยังไม่ค่อยรู้เรื่อง ก็จะทำให้แม่พูดให้ฟัง เล่าให้ฟัง ผล ประเด็นที่ 1. ผู้ปกครองชอบมาก ความพึงพอใจของผู้ปกครองสูง จะชื่นชมกับภาพการ์ตูนมาก ผู้ปกครองจะมีความสุข ได้สอนลูก การ์ตูนถือเป็นสิ่งที่ลูกชอบ ประเด็นที่ 2. ทีมงาน ได้ผลลัพธ์ดีหลังจากที่ทำแล้วเด็กดีขึ้น ไม่ไว้วางใจ พอผู้ปกครองพาเข้าไปในห้องผ่าตัดเด็กก็จะให้ความร่วมมือดี ลดปัญหาไปได้มาก ทำให้การทำงานดีขึ้น ง่ายขึ้น ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 9)

“นางานวิจัยเรื่องของ touch (การสัมผัส) มาใช้ การพยาบาล ต้องให้การพยาบาลด้วยความนุ่มนวล ด้วยท่าทีที่สงบ ขณะพูดคุยซักถามคนไข้ ควรสัมผัสมือหรือแขนคนไข้เบา ๆ เพราะจะทำให้คนไข้เกิดความเชื่อมั่น อบอุ่น ผ่อนคลาย และเต็มใจให้ความร่วมมือ โดยวิธีการสัมผัสจะทำโดยวางมือบนหลังมือของคนไข้เบา ๆ บีบมือคนไข้เบา ๆ แล้วค่อย ๆ คลายออก แล้วก็ลูบเบา ๆ ที่หลังมือ ข้อมือ จนถึงปลายแขน พร้อมทั้ง ๆ แนะนำให้คนไข้หายใจเข้าออกช้า ๆ ลึก ๆ ซึ่งตรงนี้จะทำให้คนไข้รู้สึกอบอุ่น เกิดความไว้วางใจ ซึ่งจะมีผลช่วยลดความเจ็บปวดลงได้... จากการที่นางานวิจัยมาใช้ก็ดีนะ... เหมือนเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเรา คือทำให้บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ เหมือนกับมี trend (แนวความคิด) ใหม่ ๆ มา เพราะการดูแลคนไข้ ไม่ได้หมายถึงว่า ถ้าคนไข้ปวดก็ให้ยา หรือ พลิกตะแคงตัวเท่านั้น บางครั้งก็จะมีในเรื่องของ nonpharmacological method (การจัดการกับความเจ็บปวดโดยไม่ใช้ยา) หรืออะไรต่าง ๆ เข้ามา ซึ่งสามารถที่จะนำมาใช้กับคนไข้ได้ เพื่อทำให้คุณภาพในการให้การพยาบาลดีขึ้น ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 12)

จากการวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนางาน แบ่งเป็น 2 ประเด็นย่อย คือ (1) เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ และ (2) ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.3.2.1 เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ

การนำผลการวิจัยมาใช้ในทางการแพทย์ เป็นการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้วิชาชีพพยาบาลมีเอกภาพมากขึ้น กล่าวคือ พยาบาลสามารถให้การพยาบาลได้เอง โดยไม่ต้องรอแผนการรักษาของแพทย์ เนื่องจากเป็นแนวทางปฏิบัติที่เกิดขึ้นจากผลการวิจัยที่ได้รับการยอมรับแล้วว่าเป็นงานที่พยาบาลสามารถประเมินและให้การพยาบาลได้โดยอิสระ ดังเช่น หัวหน้าหอผู้ป่วยที่นำผลการวิจัยมาใช้ในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่จะต้องมีการตรวจเท้าผู้ป่วยทุกราย และมีการนำแนวปฏิบัติการหย่าเครื่องช่วยหายใจที่ได้จากงานวิจัยมาสร้างเป็นแนวทางปฏิบัติในการหย่าเครื่องช่วยหายใจ ที่พยาบาลสามารถให้การพยาบาลได้เอง ทำให้ผู้ป่วยหย่าเครื่องช่วยหายใจได้เร็ว และลดภาวะแทรกซ้อนของการติดเชื้อที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยได้ และมีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการดูแลผู้ป่วยมะเร็งที่พยาบาลสามารถให้การดูแลโดยใช้วิธีการบ้วนปากตามขนาดของแผล เพื่อลดภาวะเยื่อช่องปากอักเสบ ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ การนำผลงานวิจัยมาใช้ เป็นการเอางานที่ได้มีการทำวิจัยมาเสร็จแล้ว และได้รับการยืนยันว่าเกิดผลดี...เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงงานที่ทำอยู่ให้ดีขึ้น โดยจะเอาแนวคิด ในเรื่องที่ว่าพยาบาลทำงานแล้ว ไม่ใช่จะทำเฉพาะงาน *routine* อย่างเดียว โดยจะเอาแนวคิด ในเรื่องที่ว่าพยาบาลทำงานแล้ว ไม่ใช่จะทำเฉพาะงาน *routine* อย่างเดียว คืองานคลินิกคนไข้เบาหวานที่ทำอยู่ แต่เดิมพยาบาลไม่มีการตรวจเท้าเลย ต้องกระตุ้น ต้องสร้างแรงจูงใจให้ พอเอางานวิจัยมาใช้ ตอนนั้นก็เริ่มรณรงค์การตรวจเท้ามากขึ้น พอคนไข้มาคือดูแลเท้าก่อน ก็มีการปรับทัศนคติของพยาบาลให้มาใส่ใจตรงนี้มากขึ้น ก็มองเห็นเป็นบทบาทเชิงรุก เป็นเอกภาพอย่างหนึ่งที่ไม่ต้องมี เอ๊ย! แพทย์สั่งมาทำ ตรงนี้ถือว่าเราได้มีการพัฒนางานของเราไปอีกก้าวหนึ่ง โดยที่แพทย์ไม่ต้องมาสั่งเรา ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่4)

“ ในงานวิจัยเรื่อง *weaning protocol* (แนวปฏิบัติในการหย่าเครื่องช่วยหายใจ) ในการ *wean* คนไข้ (การหย่าเครื่องช่วยหายใจของผู้ป่วย) เวิร์ค 06.00 น. เช้า เช็ดตัวเสร็จ ตอนเช้า ก็ไปทบทวนแนวปฏิบัติการ *wean* มา งานวิจัยเรื่องนี้เอามาใช้ตั้งแต่ปี 48 พอไปอ่านงานวิจัยชิ้นใหม่ ก็มีใช้แนวปฏิบัติเหมือนเรา แต่มีเพิ่มขึ้นมาอีกจุดหนึ่งในงานวิจัยชิ้นนี้เห็นความสำคัญของการ *rest* (การพักผ่อน) ด้วย เวลาที่จะ *weaning* (หย่าเครื่องช่วยหายใจ) คนไข้ต้องห้ามไป

รบกวนหรือห้ามไปทำอะไรกับ คนไข้ทั้งสิ้น คือ คนไข้ต้องให้ออนทั้งคืน แล้วพอเข้ามาพยาบาลรู้ว่าคนไข้คนนี้จะ wean ก็จะมี wean คนไข้ โดยที่การ wean มี 2 แบบคือ T-piece (ออกซิเจนชนิดหนึ่งที่ให้กับผู้ป่วย) กับลด pressure support พยาบาลก็จะทำได้ คือ ทำได้ 2 แบบ ขึ้นอยู่กับพยาธิสภาพและอาการของคนไข้ ผลที่เกิดขึ้น เกิดการเปลี่ยนแปลง เพราะจากที่ต้องรอหอบ Order weaning (แพทย์สั่งให้เริ่มหย่าเครื่องช่วยหายใจ) แต่เดี๋ยวนี้ไม่ต้องเลย ทุกคนจะยอมรับว่า พยาบาล ICU สามารถทำได้เลย เป็นการทำให้พยาบาลมีเอกภาพ หรือมีศักยภาพในการเป็นวิชาชีพมากขึ้น เพราะสามารถทั้งประเมิน และลงมือทำได้ ตรงนี้ก็ช่วยให้คนไข้ wean ได้มากขึ้น off tube (ถอดท่อทางเดินหายใจเทียม) ได้ คนไข้ดีขึ้น ดิคเชือกก็ลดลง ก็คือ ช่วยได้ส่วนหนึ่งนะ นี่ก็เป็นผลจากการที่เอางานวิจัยมาใช้คะ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 13)

“คนไข้มะเร็งเยื่อหุ้มช่องปากอักเสบเกิดขึ้นบ่อย... พี่ก็เลยนำงานวิจัยเรื่องการลดเยื่อหุ้มช่องปากในผู้ป่วยมะเร็งมาใช้ ในนั้นมี protocol (แนวปฏิบัติ) ของพยาบาลที่ทำวิจัยเอาไว้ คือ มีโปรแกรมการให้บ้วนปาก... คือ ให้บ้วนปากวันละ 4 ครั้ง หลังอาหารและก่อนนอนในคนไข้ที่ยังไม่เกิดแผลเยื่อหุ้มช่องปากอักเสบ แต่ในรายที่มีแผลขนาดเล็กประมาณเส้นผ่าศูนย์กลางน้อยกว่า หรือเท่ากับ 1.5 ซม. ให้เปลี่ยนเป็นบ้วนปากทุก 2 ชั่วโมง พี่ก็เอามาทำเป็นแนวปฏิบัติเลย ก็ได้ผลดีนะ คนไข้เกิดเยื่อหุ้มช่องปากอักเสบ ลดน้อยลง... เดือนแรกจำไม่ได้ว่าเหลือเท่าไร แต่ที่มาสรุป 6 เดือนหลังของการติดตามแผนการปฏิบัติงาน ลดลงมาเหลือประมาณ แค่ 1.6 % จาก 6 % เรื่องการบ้วนปาก เราจึงสามารถประเมิน และให้การดูแลคนไข้ได้เลย โดยที่ไม่ต้องมารอให้แพทย์เคำบอกเราหรอกนะว่า คนไข้คนนี้ต้องบ้วนปากอย่างนี้ คนไข้คนนั้นต้องบ้วนอย่างนั้น เราทำเองได้ เรามีงานวิจัยยืนยันตรงนี้ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 15)

2.3.2.2 ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ

การนำผลการวิจัยมาใช้ในทางการพยาบาล เป็นการนำเหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ มาใช้ ทำให้สามารถอธิบายการพยาบาลได้ตามหลักวิชาการ และเมื่อนำมาใช้ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี

ในการดูแล จึงเป็นที่ยอมรับของแพทย์และทีมสหสาขาวิชาชีพ ดังเช่น หัวหน้าหอผู้ป่วย กล่าวว่า การเป็นที่ยอมรับของทีมสหสาขาวิชาชีพจะแสดงออกโดยมีการพูดในการประชุมว่าพยาบาลมีบทบาทสำคัญที่ทำให้การดูแลรักษาของแพทย์มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้แพทย์มีการส่งผู้ป่วยมาขอรับการปรึกษาเพื่อวางแผนการรักษาต่อไป นอกจากนี้หัวหน้าหอผู้ป่วยยังกล่าวว่า การได้รับการยอมรับ เกิดจากการที่สามารถนำผลการวิจัยมาอธิบายให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจอย่างมีเหตุผล ทำให้ผู้ป่วยและญาติเชื่อถือและไว้วางใจ ทำให้การทำงานของพยาบาลง่ายขึ้น ส่งผลให้เกิดความภาคภูมิใจในบทบาทตนเองมากขึ้น ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ หลังจากที่เราเอางานวิจัยมาใช้ ก็รู้สึกภูมิใจนะ ได้รับการยอมรับจากสหสาขา เวลาที่ไปพูดข้างนอก เป็นเวทีทางวิชาการ หมอก็จะพูดทำนองว่า พยาบาลได้มีการทำบทบาทในการทำเรื่องนี้ ก็จะยอมรับเรา แล้วก็เวลาที่ส่งคนไข้มา จะส่งคนไข้มาเลย ว่ามาพบพยาบาลคนนี้ เพื่อที่จะทำอะไรแบบนี้ ก็คือมีการส่งต่อคนไข้มา คือ ก็จะมีการ consult (ปรึกษา) มาให้พยาบาลดู ในการประชุมวิชาการก็จะมีพูดถึง พูดถึงว่าพยาบาลตรงห้องสอนแสดงจะมีบทบาท บทบาทอย่างมาก มากกว่าหมอด้วยซ้ำ เพราะว่าหมอก็จะมีหน้าที่เพียงให้ยา แต่ว่าพยาบาลจะเป็นคนที่ช่วยให้การรักษาของแพทย์ effective (มีประสิทธิภาพ) มากขึ้น คือ หมอเค้าจะพูดในที่ประชุม พูดในลักษณะแบบนี้ละ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 4)

“ ที่ผ่านมามาเวลาเราทำอะไรให้คนไข้ ถ้าญาติถามสักคำนี้ เราต้องอธิบายคนที่ฟังเราหรือคนที่ทำงานกับเราจะได้ว่าวิชาชีพพยาบาล ทำงานมันมีหลักการนะ เพราะถ้าเราอธิบายแบบนี้กับผู้บริหารจะยอมรับมากกว่า โดยที่เราอธิบายเหตุผลได้ ทำไม่ถึงอธิบายได้ มีงานวิจัยมาแล้ว ผลการวิจัยยืนยัน รับรองว่าออกมาดี ตัวเรารู้สึกภูมิใจ รู้สึกดีอยู่แล้ว แล้วก็ทำให้การทำงานของเรากลายเป็นที่ยอมรับของทีมงานทีมสหสาขา แม้แต่ตัวหมอเอง นักกายภาพเอง หรือแม้แต่ตัวคนไข้ หรือญาติ ก็เชื่อถือ และไว้วางใจ ตรงนี้มันจะทำให้เราทำงานได้ง่ายขึ้น เพราะงานวิจัยที่นำมาใช้น่าเชื่อถือ เชื่อถือเพราะว่าเราเอามาจากหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ น่าเชื่อถือไม่พอ คนที่ทำงานร่วมกับเราก็เชื่อถือเรา ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 5)

“จากการนำงานวิจัยมาใช้ ทำให้ได้รับความเชื่อถือ เกิดการยอมรับ ส่วนหนึ่งก็ทำให้รู้สึกภาคภูมิใจเหมือนกัน เนื่องจากงานวิจัยเป็นกระบวนการที่ทุกคนไม่ว่าจะเป็นแพทย์ หรือเภสัช ฯ หรือเป็นใครก็ตามในทีมสหสาขา ยอมรับว่าเป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่ยอมรับและเชื่อถือได้ เพราะงานวิจัยต้องผ่านการตรวจสอบมาตรฐานมาแล้ว เพราะฉะนั้นเวลาที่เรานำงานวิจัยมาใช้ก็ทำให้เราสามารถขึ้น พุดจากมีน้ำหนักมากขึ้น ข้อสำคัญถ้าเอามาใช้แล้วได้ผลดี ทีมก็จะยอมรับเรามากขึ้น”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 11)

2.3.3 พัฒนาการตนเอง

นอกจากการนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์จะทำให้งานมีคุณภาพดีขึ้น และเป็นที่ยอมรับของทีมสหสาขา รวมถึงผู้ป่วยและญาติแล้ว หัวหน้าหอผู้ป่วยยังกล่าวว่าการนำผลการวิจัยไปใช้ ทำให้เกิดการพัฒนาร่างกายอีกด้วย เพราะการนำผลการวิจัยมาใช้ ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องมีการศึกษา และทำความเข้าใจกับงานวิจัย หากความรู้เพิ่มเติม โดยการอ่านงานวิจัยให้มากขึ้น และจากการอ่านที่มากขึ้น ทำให้ได้ตนเองรู้ในสิ่งที่ทันสมัยขึ้น มีการพัฒนาความรู้ และเมื่อมีความรู้แล้วก็นำมาปรับการทำงานตามงานวิจัยนั้นๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาร่างกาย ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“การนำผลการวิจัยไปใช้ เป็นสิ่งที่ดีนะคะนอกจากมันเหมือนกับเราได้มีการขวนขวายหาความรู้ เพราะการที่เราจะเอางานวิจัยมาใช้ในแต่ละเรื่อง คุณก็ต้องมีการศึกษาค้นคว้าตรงนั้นก่อน ดูซิว่าเค้าทำกันยังไงบ้าง ผล OK มั้ย อย่างน้อย ๆ มันทำให้เราต้องอ่านเยอะขึ้น พอเราอ่านเยอะเราก็มีความรู้ มันเหมือนเราได้กลับไปเรียนใหม่ ไปอ่านไปศึกษาเพิ่มเติม ถ้าเราได้มาทำตรงนี้ มันก็เหมือนกับเราได้พัฒนาร่างกาย อย่างน้อยเราก็จะไม่ล่าช้าไปกว่านี้”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 1)

“การเอางานวิจัยไปใช้นั้น ก่อนที่เราจะเอางานวิจัยไปใช้ได้ มันต้องศึกษาก่อนใช่ไหม เราอาจจะต้องทำความเข้าใจกับงานวิจัยก่อน อาจจะเริ่มจากการที่เราต้องอ่านงานวิจัย พอเริ่มอ่าน เราก็จะรู้ว่า บางครั้งมันก็ไม่ได้ยากหรือ

ซับซ้อนเกินกว่าที่เราจะเข้าใจ และการนำมาใช้ มันก็จะทำให้เราได้มีการพัฒนา
มากขึ้น ตรงนี้มันก็จะได้ในแง่ที่ว่าเราพัฒนาความรู้ พัฒนาตัวของเราเอง”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 11)

“การเอางานวิจัยมาใช้ อย่างน้อยก็ทำให้เราได้รู้งานวิจัยเอะอะนะ จาก
เดิมที่เราอาจจะทฤษฎีจำ มาตั้งแต่สมัยก่อน โบราณ โบราณ พอมีงานวิจัยมาเราก็จะ
มีอะไรที่ update (ทันสมัย) ไม่ทำงานเหมือน routine (งานประจำ) แล้วเราก็จะมี
งานที่ปรับตามงานวิจัยที่มีการค้นพบมาว่า เราจะต้องทำแบบนั้น แบบนี้ ก็คือ
เราได้พัฒนาตนเองไปด้วยนะคะ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 13)

จากการศึกษาพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วย ได้กล่าวว่าการนำผลการวิจัยไปใช้ทำให้เกิดการ
พัฒนาตนเอง 3 ประเด็น ดังนี้ (1) เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย (2) ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ (3) เพิ่ม
ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

2.3.3.1 เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย

ก่อนนำผลการวิจัยมาใช้ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการวิจัยให้
มีความเข้าใจและสามารถพิจารณางานวิจัยเพื่อนำมาใช้ในหน่วยงานว่ามีความเหมาะสมมากน้อย
เพียงใด เรื่องใดที่ต้องนำมาประยุกต์ใช้ หรือบางเรื่องต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อนำข้อมูลมาใช้
ประกอบการเลือกผลงานวิจัยให้เหมาะสมกับบริบทของงานที่ตนรับผิดชอบ ดังนั้นการศึกษาหา
ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยนี้ ทำให้ตนเองได้รับความรู้ด้านการวิจัยเพิ่มมากขึ้น ดังเช่นหัวหน้าหอผู้ป่วย
กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ ทำให้มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ คือมีการสกัด การสังเคราะห์
วิเคราะห์งานวิจัยเพื่อที่จะนำมาใช้ และเมื่อมีการนำผลการวิจัยมาใช้ต้องมาอ่านมาทำความเข้าใจ
คิดพิจารณา ต้องใช้วิจารณญาณ แล้วหาข้อมูล เพื่อที่จะได้สามารถวิเคราะห์ให้ได้ว่างานวิจัยนั้น
สามารถนำมาใช้ได้หรือไม่ นอกจากนั้นยังทำให้ตนเองสามารถเป็นที่ปรึกษาของพยาบาลได้ และ
การนำผลการวิจัยมาใช้จำเป็นต้องมีข้อมูลจากงานวิจัยหลายๆงานมาประกอบกัน ทำให้มีความรู้ใน
การอ่านงานวิจัย ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ การที่นำงานวิจัยมาใช้ ต้องมีความรู้ เพราะงานวิจัยทำให้ต้องรู้จักคิด
มีวิธีการคิด มีขั้นตอน ต้องมีการคิดอย่างเป็นระบบ เพราะการที่จะนำงานวิจัยแต่
ละงานมาใช้ ต้องมาคิดว่างานวิจัยชิ้นนี้ มีความน่าเชื่อถือหรือเปล่า ต้องมีการ

สก็ด มีการสังเคราะห์ วิเคราะห์ หลังจากนั้นก็ต้องมาคิดว่าจะใช้กับบริบทของงานได้หรือเปล่า ไม่ใช่ว่างานวิจัยทุกชิ้นที่ได้มาจะสามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด เพราะฉะนั้นถ้าจะใช้งานวิจัยต้องมีการค้นคว้างานเพิ่มเติม ให้มีความรู้ในเรื่องนั้น เพราะถ้าไม่มีความรู้ในเรื่องนี้ก็คงจะทำให้ไม่สามารถนำงานวิจัยมาใช้ได้อย่างถูกต้อง มันเหมือนเป็นการพัฒนาตัวเองที่จะใช้งานวิจัยนั้นๆ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 2)

“ งานวิจัยทุกงานบอกได้เลยว่าไม่ได้ fit (เหมาะสม) กับบริบทของใครของคนนั้นเลย ต้องมีการมาปรับบ้างบางส่วน หรือว่ารายละเอียดในงานวิจัยที่เขียนมาก็ไม่ได้ตรงไปตรงมาหรือว่า เหมือนกับว่าไม่ได้บอกรายละเอียดทั้งหมด เพราะฉะนั้นต้องมาอ่านมาทำความเข้าใจ คิดพิจารณา ต้องใช้วิจารณญาณแล้วหาข้อมูลเยอะ ๆ เพื่อจะมาปรับใช้ในหน่วยงานของตัวเอง จากการศึกษาที่เอางานวิจัยมาใช้ ทำให้เราอ่านงานวิจัยเยอะมาก ทำให้เราต้องมีการพัฒนาความรู้ให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้สามารถวิเคราะห์ให้ได้ว่างานไหนที่ OK หรืองานไหนไม่ OK เพราะอะไร ทำให้เราสามารถเลือกงานวิจัยมาใช้ได้ เหมือนกับเราได้พัฒนาตัวเอง ทำให้เรารู้สึกดีนะแล้วก็ทำให้เรารู้สึกมั่นใจ แล้วเราก็สามารถที่จะเป็นที่ปรึกษาของน้องๆ ได้ หรือเวลาน้องถามมาว่าเรื่องนั้นทำไมต้องเป็นแบบนี้หรือเรื่องนี้ทำไมต้องเป็นแบบนี้ การที่เราตอบโดยมีผลการวิจัยยืนยัน มีเหตุผลนะ ไม่ใช่เราตอบแบบลอยๆ โดยไม่มีหลักฐานยืนยัน ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 8)

“ การนำผลการวิจัยไปใช้ ต้องใช้วิจารณญาณ เพราะบางครั้งถ้ามีเหตุผลอ้างอิงน้อย พอเอามาใช้อาจพบปัญหา คือไม่เหมาะกับบริบทของหน่วยงาน ถึงแม้บางครั้งมีการปรับให้เข้ากับบริบท ฉะนั้นพยาบาลต้องมีความรู้ มีการนำข้อมูลหลายๆ เล่ม มาประกอบกัน เพื่อให้ได้เป็นข้อมูลเป็นหลักฐานที่จะทำอย่างนั้น ๆ แล้วต้องมีวิจารณญาณของแต่ละหน่วยงานด้วยว่า งานวิจัยที่นำมาเข้ากับหน่วยงานได้หรือไม่ ดังนั้นพยาบาลจึงต้องมีความรู้ก่อน ความรู้ในการอ่านงานวิจัย ความรู้ในการใช้ผลงานวิจัย แล้วส่วนหนึ่งที่พยาบาลจะได้ก็คือ ได้มีการพัฒนาตนเอง พัฒนาความรู้ของตัวเอง ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 9)

2.3.3.2 ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ

นอกจากการนำผลการวิจัยมาใช้จะส่งผลให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้พัฒนาความรู้ของตนเองด้านการวิจัยแล้ว เอกสาร/บทความงานวิจัยส่วนใหญ่ที่เป็นภาษาอังกฤษ ยังทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษทั้งด้านการอ่าน การแปล สามารถทำความเข้าใจกับงานวิจัยนั้นได้เร็วและดีขึ้น ดังเช่นหัวหน้าหอกล่าวว่า ต้องพัฒนาตนเองในการอ่าน โดยมีการกำหนดเวลาในการอ่านงานวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษ และต้องอาศัยเทคนิค ตัวช่วยเพื่อทบทวนภาษาอังกฤษเพื่อที่จะทำให้อ่านงานได้เร็วขึ้นและสามารถนำงานวิจัยมาใช้ได้ ขณะเดียวกันที่มีการนำงานวิจัยมาใช้โดยศึกษาผลงานวิจัยทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ และโดยเฉพาะงานวิจัยของต่างประเทศ ทำให้ได้อ่านภาษาอังกฤษมากขึ้น เป็นการทบทวนในเรื่องการอ่าน วิธีการอ่าน รวมถึงในเรื่องของการแปลภาษา ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ตอนที่เอางานวิจัยเรื่องการดูแลช่องปากมาใช้ ก็ไปอ่านงานวิจัยมาเยอะมาก ตอนที่อ่านงานวิจัยชิ้นแรก ตีความหมายผิดหมด อย่างเช่น สนับสนุน เราก็อู๋! ในคนไข้เราต้องไปซื้อแปรงสีฟัน ยาสีฟัน ให้คนไข้หรือ ขนาดนั้นหรือ..อู๋..เป็นหน้าที่ของเราเปล่า พอไปคุยกับอาจารย์ ก็บอกไม่ใช่ เป็นเรื่องของการให้กำลังใจคนไข้ สนับสนุนยังงี้ ให้คนไข้ดำรงคงอยู่ เรื่องของพฤติกรรมที่ดี... ตอนนั้นเลยคิดว่าภาษาอังกฤษตัวเองแย่มากๆ เลยบอกกับตัวเองว่าไม่ได้แล้ว ถ้าภาษาอังกฤษไปไม่รอด คงจะเอางานวิจัยมาใช้ไม่สำเร็จ ตอนนั้นต้องทุ่มเทเวลากับมันมาก คือต้องอ่านงานวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษทุกวัน หรืออย่างน้อยๆก็ต้องอ่านให้ได้ 1 เรื่องต่อ 1 อาทิตย์ เราต้องทบทวนการใช้ภาษา การตีความ ใช้ความพยายามมาก แต่ก็ได้ผลกับตัวเองนะ ตอนนี้รู้สึกว่าการอ่านงานวิจัยเราอ่านได้เร็วขึ้น ตีความได้ดีขึ้น ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 8)

“งานวิจัยที่เอามาใช้ ก็จะดูในเรื่องของ *pain* (ความปวด) เราก็จะดูหนังสือ *journal* (วารสาร) ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ *pain* เฉพาะ แล้วเรื่องที่ทำความลำบากอีกก็คือ โดยมากเราก็จะทราบว่า *journal* ต่าง ๆ ก็จะเป็นงานของต่างชาติ แล้วตรงนี้ก็ลำบากเหมือนกัน เพราะตอนแรกเราไม่คุ้นพอเราอ่าน จำได้ว่าอ่าน *journal* เรื่องแรก ใช้เวลาอ่านนานมาก นานมาก ๆ เลย อ่านเป็นวันเลย สำหรับงานวิจัยเรื่องเดียวกันจะ อ่านเป็นวันเลย พองานวิจัยเรื่องที่ 2 ที่ 3 ก็จะ

เริ่มง่ายขึ้น คือเหมือนพออ่านๆ ไปเราเริ่มรู้เทคนิค เริ่มคุ้นเคยกับคำศัพท์ที่ใช้ ตอนนั้นต้องใช้ทั้งดิกชันนารี ให้ลูกช่วย ให้อาจารย์จากวิทยาลัยที่เป็นเพื่อนช่วย แล้วพอเราอ่านมากขึ้นเราก็จะเริ่มเข้าใจ พอเราเริ่มเข้าใจมากขึ้น ก็ OK กับตรงนี้ หลังจากที่เอางานวิจัยมาใช้ ส่วนหนึ่งที่ได้คือ ทำให้ได้กลับไปทบทวนการอ่าน การแปล คือต้องไปนั่งหาคำศัพท์ นั่งแปล เป็นการกลับไปรื้อฟื้นภาษาอังกฤษอีกครั้ง ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 12)

“ สิ่งที่ได้จากการนำผลการวิจัยมาใช้ ส่วนหนึ่งก็คือ 1. ได้พัฒนาตนเอง ในเรื่องของความรู้ เพราะว่าการที่เอางานวิจัยมาใช้ หนึ่งเราต้องไป search หาข้อมูล การที่เราไป Search หาข้อมูล ก็ทำให้เราได้รู้ ได้ค้นคว้าหางานวิจัย หาข้อมูลเชิงประจักษ์ต่าง ๆ หรือแม้กระทั่งเป็น *journal* หรือเป็นหนังสือที่เป็น *full text* (งานวิจัยฉบับสมบูรณ์) ก็มี แล้วก็ไม่ใช่เฉพาะเมืองไทย เพราะเวลาที่เรากันเราจะค้นทั้งที่เป็นของประเทศไทยและต่างประเทศ เพราะฉะนั้นทำให้เราได้พัฒนาตนเองในเรื่องของการค้นหาข้อมูล ทำให้เรารู้ *website* (แหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต) ต่าง ๆ ที่จะหา แล้ววิธีการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ อย่างที่ 2 งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นภาษา อังกฤษ เราได้อ่านภาษาอังกฤษ ก็เป็นการทวน การอ่าน วิธีการอ่านก็จะทำให้เรากระตุ้นในเรื่องภาษาได้อีก นอกจากความรู้แล้วเรายังได้เรื่องภาษาในการแปล ทำให้เรามีการทบทวนอยู่ตลอดเวลา ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 13)

2.3.3.3 เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เป็นอีกประสบการณ์หนึ่งที่ได้รับจากการนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาล เนื่องจากปัจจุบันการสืบค้นบทความวิจัยต่างๆ ต้องอาศัยการสืบค้นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องมีการเรียนรู้ เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และการเข้าระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการ ดังเช่น หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวว่าแต่เดิมไม่มีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์เลย เมื่อมีการนำผลการวิจัยมาใช้ จำเป็นต้องมีการค้นคว้าข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จึงพัฒนาความสามารถของตนเองในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ ให้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันเมื่อต้องการนำงานวิจัยมาใช้ จึงต้องศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์โดยการให้คนสอนวิธีการเข้าอินเทอร์เน็ต และการพิมพ์งาน และก็ใช้วิธี

ศึกษาด้วยตนเอง ฝึกฝนวิธีการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง และคนที่ป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยต้องมีการเรียนรู้ เพิ่มทักษะและต้องสามารถที่จะใช้ คอมพิวเตอร์ได้ การนำผลการวิจัยมาใช้จึงทำให้มีการเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ นับเป็นการพัฒนาตนเองอีกประการหนึ่งที่สามารถใช้เป็นแบบอย่างการพัฒนาตนเองแก่พยาบาลประจำการได้ ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ ตอนนั้นที่ไม่รู้เรื่องคอมพิวเตอร์ เลยนะ ใช้ไม่เป็น แล้วต้องมีการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต เลยทำให้รู้สึกว่ ฃ.ปัจจุบันคนที่ป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ถ้าคุณไม่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คงไม่ได้แล้ว ยิ่งถ้าต้องพัฒนางานและการทำงานทุกอย่างในปัจจุบันต้องมีงานวิจัยมา support (สนับสนุน) ดังนั้นเราต้องพัฒนาความสามารถของตนเองในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ ให้ดียิ่งขึ้น คนที่ป็นหัวหน้าหอจึงต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น ทั้งในเรื่องของการค้นคว้าและพิมพ์งานต่างๆ เหมือนกับว่าเราต้องสามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 7)

“ ตอนนั้นที่ยังเข้า Internet ไม่เป็นนะ งานวิจัยมีก็เรื่อง เรื่องไหนเราสนใจ เราก็อ่านจาก journal (วารสาร) อันไหนน่าสนใจก็ x-rox มาแล้วก็มานั่งอ่าน ตอนหลังก็ให้ลูกสอนเข้า Internet ก็อยากจจะรู้ว่าเค้าเข้ากันยังไง ก็ให้ลูกสอนจะเข้ายังไง หางานยังไง ทีนี้พอเริ่มเข้าได้ ก็ print (พิมพ์) ออกมาดูซิ ก็คือใช้ศึกษาด้วยตัวเอง พี่ว่านะถ้าจะเอางานวิจัยมาใช้ ส่วนหนึ่งเราต้องเก่งคอมพิวเตอร์ เพราะปัจจุบันมีงานวิจัยทั้งในประเทศและจากต่างประเทศมากมายที่เราสามารถจะเลือกเอามาใช้ได้ ทีนี้ถ้าเราไม่เป็น IT เลย ก็คงจะลำบาก เพราะเราต้องมีการสืบค้นข้อมูล พี่ว่าตอนนี้หัวหน้าหอต้องใช้คอมพิวเตอร์เป็นนะ ตอนนีพี่เองยังต้องใช้บ่อยๆฝึกใช้ไปเรื่อยๆ ไม่งั้นลืม เพราะตรงนี้จะสามารถช่วยพัฒนาตัวเราเองได้ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 9)

“ คนป็นหัวหน้าหอก็ต้องกระตือรือร้น คือเอาง่าย ๆ ถ้าจะเอางานวิจัยมาใช้ ต้องเก่ง IT ก่อน เพราะว่าต้องรู้แหล่ง search (ค้นหา) ข้อมูล ต้องมีทักษะทางนี้ ถ้าเปรียบเทียบกับหัวหน้าหอที่ไม่เก่ง computer ก็ไม่สามารถ search

ข้อมูลได้ จะทำให้ไม่สามารถหางานวิจัยเพื่อที่จะนำมาใช้ในหน่วยงานได้ คนที่เป็นหัวหน้าหอต้องมีการเรียนรู้เพิ่มทักษะและต้องสามารถที่จะใช้ computer ได้ จะเห็นการเปรียบเทียบได้เลย เพราะจะทำให้รู้ว่าบางอย่างควรจะ update (ปรับปรุงให้ทันสมัย) เพราะยังโบราณอยู่หรือไม่ทันยุค เพราะฉะนั้น คือหัวหน้าหอเองก็จะต้องเป็นคนที่สามารถใช้ computer เป็น คือเหมือนกับว่าต้องรู้เรื่องของเทคโนโลยีบ้าง เพราะถ้าเรารู้ เราสามารถใช้เป็นแล้ว ก็จะเป็นตัวกระตุ้นทำให้อ่าง ๆ เกิดการนำผลการวิจัยมาใช้ได้ ก็เหมือนกับว่าเราเป็น role model (แบบอย่างที่ดี) พุดง่าย ๆ ถ้าหัวหน้าหอเป็น role model ดีหน่อย พยาบาลก็ทำตามนั่นเอง ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 13)

2.4 ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้

หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวถึงสิ่งที่ทำให้การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยประสบความสำเร็จ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อยดังนี้ คือ (1) ความร่วมมือจากทีมงาน (2) การควบคุมติดตาม และ(3) การสนับสนุนจากองค์กร

2.4.1 ความร่วมมือจากทีมงาน

การนำงานวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวว่า จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทีมงาน ทั้งแพทย์และพยาบาล ทั้งนี้เนื่องจากหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่สามารถนำผลการวิจัยมาใช้แต่เพียงผู้เดียวได้ หัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมกระตุ้นให้ผู้ร่วมงาน มีความรู้สึกหรือความตระหนักที่จะใช้ผลงานวิจัย การมีส่วนร่วมในการนำผลงานวิจัยมาใช้ จะทำให้ทุกคนเกิดการยอมรับ และเมื่อนำผลงานวิจัยมาใช้เกิดผลดีกับผู้ป่วย การปฏิบัติงานของตนดีขึ้น ทำให้การทำงานสะดวกขึ้น ทุกคนในทีมงานจะเกิดความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัตินั้นๆ จะช่วยให้เกิดการนำผลการวิจัยไปใช้ และเป็น การขยายผลเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ต่อไป ดังตัวอย่างคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

“ เวลาเอางานวิจัยมาใช้ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนา เวลาที่เราจะเอางานวิจัยชิ้นหนึ่งมาใช้ มันไม่ได้ขึ้นอยู่กับเราคนเดียว ทำแค่ คนเดียวไข่ม้อย การดูแลคนไข้ มันขึ้นอยู่กับพยาบาลทุกคน เราจะทำอย่างไรให้อ่าง ๆ ทุกคน เห็นด้วยกับงานวิจัยชิ้นนี้ และนำมาใช้ เอางานวิจัย มาทำกันทุกคน ไม่ใช่เหมือนกับเราคน

เดียวที่ทำ คนอื่นเฉยไม่ทำ ทุกคนต้องมีส่วนร่วม คือก็ต้องหาความร่วมมือจากทุกคนทำไม่จั้นมันก็ไม่ค่อยจะสำเร็จ เพราะเท่าที่ผ่านมาพอคนอื่นเฉยไม่ทำ มันก็ Fail (ล้มเหลว) ไปหมดเหมือนกัน ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 8)

“พี่ได้รับความร่วมมือจากทีมงาน ไม่ว่าจะป็นน้องๆพยาบาล อาจารย์หมอ เมื่อพี่ได้นำงานวิจัยมาใช้ตรงนี้ ก็ได้รับความร่วมมือดี ซึ่งตรงนี้พี่ว่านะ การที่จะนำงานวิจัยมาใช้แล้วเราประสบผลสำเร็จ คือทุกคนยอมรับ รับที่จะทำตามสิ่งที่เราเอางานวิจัยมาใช้ แล้วทำให้คนไข้ของเราดีขึ้น หรือแม้กระทั่งทำแล้วการทำงานของเราดีขึ้น สะดวกขึ้น พี่ว่ามันต้องได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากทีมงาน”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 10)

“การนำผลงานวิจัยไปใช้ หรือการจะทำอะไรซักอย่าง ต้องมีทีมนะ ต้องมีความร่วมมือของทุกคน เพราะปัจจุบันถ้าจะให้ลงมือคนเดียวคงลำบาก เนื่องจากภาระงานหัวหน้าหอ ตอนนี้อยู่เยอะมาก...คือตอนนี้โรงพยาบาลของเราอยากจะทำเรื่องอะไรมาใช้ ก็ให้กลุ่มหรือทีมงานที่รับผิดชอบ ไป search (ค้นหา) งานมาดูซิว่าในบริบทของโรงพยาบาลเราจะนำมาใช้อย่างไร ...เอามาปรับอย่างไร ใช้ดูนะ ดูว่ามันมีปัญหาอะไรที่จะต้องปรับแก้หรือเปล่า ทุกคนต้องให้ความร่วมมือ ซึ่งตรงนี้ก็คิดว่าจะทำให้เราได้มีการนำผลการวิจัยมาใช้ได้จริงและก็มากขึ้น”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 14)

“ การนำงานวิจัยมาใช้ในหน่วยงานตอนนั้น ความเป็นหัวหน้าหอมันดีอย่างนึงนะ คือเรามีทีม พี่ไม่ได้ทำงานตรงนี้คนเดียว เพราะการที่ทำให้เกิดการใช้ผลงานวิจัยที่ว่าปัจจัยหนึ่งก็คือความร่วมมือของทีมเป็นสิ่งสำคัญ พี่ก็จะดึงน้องใน ward เข้ามา ... พี่เอางานวิจัยให้เค้าอ่าน พี่ก็มอบหมายงานวิจัยนี้ให้คนนั้นอ่าน งานวิจัยนี้ให้คนนี้อ่าน ก็ให้หลาย ๆ คนอ่าน น้องเค้าก็อ่านแล้วสรุปมา จริงๆ งานวิจัยทั้งหมดที่อ่านมาแล้ว แต่ให้ห้อง ๆ อ่าน เพราะให้เค้ามีส่วนร่วม ตรงนั้น

มันเหมือนเป็นความภาคภูมิใจของเค้าที่เค้ามีส่วนร่วมในการทำงานตรงนี้ มีส่วนร่วมในการดึงงานวิจัยมาใช้ เพราะฉะนั้นเค้าก็จะช่วยกันกระจายงานตรงนี้ไปใช้”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 15)

2.4.2 การควบคุมกำกับและติดตาม

หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวถึงการนำผลงานวิจัยมาใช้สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้การนำผลการวิจัยมาใช้ประสบความสำเร็จ คือการควบคุมกำกับและติดตาม เพราะถึงแม้ว่าจะมีการมอบหมายงานให้มีการใช้แนวทางที่ได้จากงานวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน แต่ถ้าหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่มีการควบคุมติดตามดูแล การนำผลการวิจัยมาใช้ก็มักจะไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากบุคลากรมักจะไม่นับถือปฏิบัติตาม หรือถึงแม้ว่าจะปฏิบัติตามแต่ก็ไม่ครบถ้วน และเมื่อใช้ไปก็จะเกิดความล่าช้าในการนำมาใช้ ซึ่งถ้าหัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการติดตาม ควบคุมกำกับว่ายังมีการนำงานวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครบถ้วน และยังได้ผลลัพธ์ที่ดีอยู่ ก็จะทำให้เกิดการใช้งานวิจัยต่อไป ดังตัวอย่างคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

“การเอางานวิจัยมาใช้ มันต้องอยู่ที่หน่วยงาน หัวหน้าหน่วยงานที่จะเป็นแรงผลักดัน มีส่วนสำคัญส่วนหนึ่งเหมือนกัน ...ฉะนั้นตัวหัวหน้าเองที่คุณดูแลเด็กของตัวเอง ต้องคอยดูว่าน้องที่อยู่กับเค้าทำตามแนวทางหรือเปล่า เพราะว่าหัวหน้าเค้าไม่ได้จริงจัง ไม่มีการติดตามควบคุมดูแล ว่ามันจะเอามาใช้กันยังไง มันก็ไปไม่รอด เราไม่สามารถหรอกที่จะเอางานวิจัยมาใช้ได้ให้เป็นผลสำเร็จ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 8)

“ตอนที่เอางานวิจัยมาใช้แรก ๆ ก็มีปัญหาเหมือนกันคือ ถ้าเราไม่คอยดูก็จะเกิดกรณีที่คนไข้จะได้รับการประเมินความปวดไม่ครบถ้วน เพราะมีคนทำบ้างไม่ทำบ้าง ...ตรงนี้เราก็จะต้องคอย ๆ เปลี่ยนโดยที่ว่า ตอนแรกเราก็จะต้องมีการประชุม แล้วก็ชี้แจงลงไปว่า ตอนนี้ในเรื่องการประเมินความปวดมีความสำคัญยังไงกับงานของเรา มีผลอะไรถ้าหากเราไม่ดูแลคนไข้ ถ้าคนไข้ pain (ปวด) มากขึ้น จะส่งผลอะไร ต้องบอกให้เข้าใจตรงนี้ก่อน แล้วค่อยๆเอาแนวทางการให้การพยาบาลมาทำความเข้าใจกัน ตอนนั้นกว่าที่จะเอามาใช้สำเร็จ ต้องใช้ความพยายามมาก ต้องคอยควบคุม มีการมอบหมายงาน และต้องคอยติดตามดูอยู่ตลอด”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 12)

“ การนำผลการวิจัยไปใช้พี่มองว่า ในการนำมาใช้ ตัวกำกับควบคุมยังเป็นปัจจัยสำคัญนะ สำหรับหัวหน้าหอที่อยู่หน้างาน เพราะเมื่อไรก็ตามที่เราลงไปปฏิบัติ เราวางแผนแล้ว OK เราวางแผนร่วมกันว่าเราจะให้การพยาบาลแบบนี้ เราจะใช้งานตรงนี้ ได้จากรายงานการวิจัยตรงนี้นั้นคืออะไร ถ้าเราอธิบายไปแล้ว แล้วเราไม่มีการควบคุมติดตาม พี่ว่ามันไม่ค่อยได้ผลหรอก มันก็จะล้า ๆ กันไป แต่ถ้าเรายังรู้สึก OK เรายังตามผลอยู่นะ ยังมีการติดตามผลอยู่นะ ยังควบคุมกำกับอยู่นะ งานตรงนี้นั้นยังได้ผลลัพธ์ที่ดี ยังได้การปฏิบัติที่ดีอยู่ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 15)

2.4.3 การสนับสนุนจากองค์กร

หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวว่า การได้รับการสนับสนุนจากองค์กร เป็นอีกสิ่งหนึ่งที่จะช่วยให้มีการนำผลการวิจัยมาใช้สำเร็จ เนื่องจากผู้บริหารองค์กรต้องมีส่วนในการให้การสนับสนุนทั้งในด้านนโยบาย และงบประมาณ มีการสนับสนุนเรื่องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีการจัดอบรมที่มีอาจารย์จากสถาบันภายนอกเข้ามาให้ความรู้ มีการส่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ไปอบรมเรื่องการนำผลการวิจัยมาใช้ มีการจัดโครงการพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ขึ้นมา โดยให้หัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าไปมีส่วนร่วม มีที่สำหรับให้คำปรึกษาเวลาที่มีปัญหาในการนำงานวิจัยมาใช้ ติดตั้งอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้เป็นแหล่งสืบค้นข้อมูล เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลงานวิจัยได้ง่ายขึ้น รวมถึงมีการจัดประชุมวิชาการ ให้มีส่วนร่วมในการเข้าฟังผลงานวิจัยต่าง ๆ ทำให้เกิดการเรียนรู้ และมีการนำผลการวิจัยมาใช้อย่างจริงจัง ดังตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลดังนี้

“ได้รับการสนับสนุนเรื่องความรู้ ความรู้ในการนำผลการวิจัยมาใช้ แล้วก็แหล่งข้อมูลนะ ตอนนี้อยู่ๆ ก็พยายามติดอินเทอร์เน็ตให้ ประการหนึ่ง แล้วอีกประการหนึ่งก็มีกองกลางสำหรับให้คำปรึกษา มีกลุ่มคนกลุ่มหนึ่งที่อยู่เรื่องนี้ (การนำผลการวิจัยมาใช้) เลย ทุกคนที่มีปัญหาสามารถที่จะเดินเข้าไปเลย ไปปรึกษา แล้วตอนนี้ฝ่ายก็จัดให้มี *journal club* (โครงการเพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์) ทุกเดือน ซึ่งช่วยให้มากขึ้นทีเดียวตรงนี้”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 7)

“ ตอนนี้ผู้บริหารเอง ก็ให้การสนับสนุน มีการเอื้อประโยชน์ ทุก รูปแบบ ทั้งด้านนโยบาย ในเรื่องของการเรียนต่อในระดับ ป.โท เรื่องของ *Journal club* (โครงการเพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์) ที่หัวหน้าหอผู้ป่วยเองก็เข้าไปช่วย หรือมีตัวอย่างให้ห้อง ๆ หรือคนที่คิดจะเอางานวิจัยมาใช้ ได้เห็น เห็นภาพว่าการนำผลการวิจัยมาใช้มันเป็นแบบนี้เอง รวมถึงมีการจัดประชุม จัดเวลาให้พยาบาลได้มีส่วนร่วมในการเข้าฟังผลงานวิจัยต่าง ๆ ทำให้มีความรู้และทำให้เราสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ได้จริงๆ ”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 9)

“ พี่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายการพยาบาล คือเราก็มีโอกาส ได้รับโอกาสจากฝ่ายการพยาบาล ว่าไปเรียน ป.โทมานะ แล้วก็มีโอกาสที่จะเข้าไปอบรมเรื่องของการใช้ *research utilization* การทำ *EBP* (*Evidence based practice*) ...ประกอบกับของทางเรา ฝ่ายการพยาบาลเราก็ได้เชิญอาจารย์ทางคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้ามาให้ความรู้เรื่องของการใช้ผลงานวิจัย ตามแนวคิด *best practice* และหลังจากนั้นพี่ก็ถูกส่งไปอบรมที่เชียงใหม่ เรื่องของ *EBP* และเรื่องของการสัปดาห์งานวิจัย ก็มีโอกาสได้เข้าไปอบรมตรงนั้น พอติฝ่ายการพยาบาลก็ได้มีโครงการพัฒนา การปฏิบัติการพยาบาล โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ขึ้นมา พี่ก็เข้าทำตรงนี้ แล้วก็มีการอบรมเพิ่ม ตรงนี้อาจารย์ก็สอนตั้งแต่ขั้นตอนแรก คือ ขั้นตอนของการหาหัวข้อของปัญหา ขั้นตอนของการกำหนด *outcome* (ผลลัพธ์) ที่เราต้องการ ขั้นตอนของการค้นหาข้อมูลขั้นตอนของการสังเคราะห์ ขั้นตอนของการสร้างเป็น *guideline* (แนวปฏิบัติ) แล้วก็ลงไปศึกษา แล้วก็มาสรุปเป็นแนวปฏิบัติ แล้วก็เผยแพร่ผลงาน ทำให้พี่มีได้มีการนำผลการวิจัยมาใช้ พี่มีโอกาสที่จะทำตรงนี้”

(ผู้ให้ข้อมูลรายที่ 15)

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วย ความหมายการนำผลการวิจัยมาใช้ คือ (1) นำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ ประโยชน์ ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ เป็นการนำความรู้ที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ ที่ผ่านการพิสูจน์แล้วว่าเกิดผลลัพธ์ที่ดี เมื่อนำมาใช้จะเกิดประโยชน์ทั้งต่อการพยาบาลและผู้ป่วย (2) บอณาการเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์การ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ต้อง มีการบอณาการความรู้ มีการรวบรวมและวิเคราะห์งานวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ความเหมาะสม กับบริบทขององค์การ และ (3) เป็นตัวช่วยในการทำงาน ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำผลงานวิจัยมาใช้ จะเป็นตัวช่วยให้การพยาบาลมีความน่าเชื่อถือ และนำมาใช้ได้เร็ว และประสบการณ์การนำ ผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยประกอบด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น คือ

(1) สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 4 ประเด็นย่อย คือ ประเด็นย่อยที่ 1 นโยบาย ขององค์การ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าเป็นนโยบายขององค์การที่ต้องการให้มีการนำผลการวิจัยมาใช้ใน พัฒนาการพยาบาล ประเด็นย่อยที่ 2 การแก้ไขปัญหาการทำงาน ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าเป็นการนำ ผลการวิจัยมาใช้เพื่อทำให้การพยาบาลมีคุณภาพมากขึ้น ประเด็นย่อยที่ 3 การเพิ่มความรู้ให้กับตนเอง ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าจากที่ต้องเป็นผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง วิทยากร และระดับการศึกษาจึง ต้องการเพิ่มความรู้ให้กับตนเอง และ ประเด็นย่อยที่ 4 ไม่ต้องการล่าช้า ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า การนำ ผลการวิจัยมาใช้ทำให้การทำงานก้าวทันไปกับวิชาชีพอื่นๆ (2) การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือประเด็นย่อยที่ 1 นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง ผู้ให้ข้อมูล กล่าวว่าสามารถนำแบบ วัตถุประสงค์ที่เป็นมาตรฐาน ที่ผ่านการพิสูจน์แล้วมาใช้ได้เลย ประเด็นย่อยที่ 2 นำมาทดลอง ใช้เกิดแนวปฏิบัติใหม่ เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ผู้ให้ข้อมูลกล่าวถึงกล่าวถึง เนื่องจากงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการศึกษาในต่างประเทศ ซึ่งมีปัจจัยที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของผู้ป่วยไทย หรือ สิ่งแวดล้อมต่างๆ ในประเทศไทย ดังนั้นจึงต้องมีการนำมาทดลองใช้ใหม่ โดยประยุกต์ให้เข้ากับ บริบทของไทย หลังจากที่ทำการศึกษาทดลองแล้ว ได้ผลดี จึงจะนำมาใช้อย่างเป็นทางการ โดย ประกาศเป็นแนวทางการปฏิบัติ ให้ทุกคนปฏิบัติตาม เช่น การป้อนอาหารผู้ป่วย stroke การ ประเมินความปวดหลังผ่าตัด และการเปลี่ยนสาย radivac drain ในผู้ป่วยหลังผ่าตัดเป็นต้น และ ประเด็นย่อยที่ 4 นำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า ต้องมีการนำผลการวิจัยมาดัดแปลง หรือประยุกต์ใช้เพื่อให้ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยนั้นเหมาะสมตรงกับความต้องการตามบริบทของ ตนเอง (3) เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา แบ่งเป็น 4 ประเด็นย่อย คือ ประเด็นย่อยที่ 1 สร้างหลักประกัน คุณภาพของงาน ผู้ให้ข้อมูลกล่าวถึง การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลว่าสามารถใช้เป็น หลักประกันคุณภาพของงานได้ เนื่องจากเมื่อนำมาใช้แล้ว ได้ผลที่น่าพึงพอใจ เกิดผลดี เกิดความ

ปลอดภัยต่อผู้ป่วย ทำให้ได้แนวทางปฏิบัติใหม่ที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ หรือมีหลักฐานอ้างอิงที่สามารถรายงานผลต่อผู้บริหาร และยังเป็นหลักประกันว่าการพัฒนางานของพยาบาลเป็นการพัฒนาที่มีพื้นฐานมาจากการวิจัยและมีการพัฒนาที่ก้าวทันยุคสมัย ประเด็นย่อยที่ 2 พัฒนางานแบ่งเป็น เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวถึง พัฒนางานว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ทำให้คุณภาพการพยาบาลดีขึ้นช่วยลดภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิดขึ้นกับผู้ป่วย ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ นอกจากนี้ยังช่วยให้วิชาชีพพยาบาลมีเอกภาพมากขึ้น พยาบาลสามารถให้การพยาบาลได้เองโดยไม่ต้องรอแผนการรักษาของแพทย์ ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ เมื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำผลการวิจัยมาใช้ สามารถอธิบายให้กับผู้ป่วยและญาติเข้าใจอย่างมีเหตุผลได้ ทำให้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจ รวมถึงสามารถอธิบายการพยาบาลได้ตามหลักวิชาการ จึงเป็นที่ยอมรับของแพทย์และทีมสหสาขาวิชาชีพ ประเด็นย่อยที่ 3 พัฒนาตนเอง แบ่งเป็น เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย การเพิ่มความรู้ด้านการวิจัย ทำให้ต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม ทำความเข้าใจ และพิจารณาถึงความเหมาะสมในการนำผลการวิจัยมาใช้ในหน่วยงาน ซึ่งการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยนี้ ทำให้ตนเองได้รับความรู้ด้านการวิจัยเพิ่มมากขึ้น ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจาก เอกสาร/บทความงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ การนำมาใช้จึงต้องมีการอ่าน การแปล รวมถึงการตีความ จึงทำให้เกิดการทบทวนภาษาอังกฤษไปด้วย เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า เนื่องจากปัจจุบันการสืบค้นบทความวิจัยต่างๆ ต้องอาศัยการสืบค้นผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ต้องมีการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้ และ (4) ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ ประเด็นย่อยที่ 1 ความร่วมมือของทีมงาน ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทีมงาน ทั้งแพทย์และพยาบาล เพราะหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่สามารถนำผลการวิจัยมาใช้แต่เพียงลำพัง จึงต้องมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมกระตุ้นให้ผู้ร่วมงาน มีความรู้สึกรักหรือความตระหนักที่จะมีส่วนร่วมในการนำผลงานวิจัยมาใช้ ประเด็นย่อยที่ 2 การควบคุมกำกับติดตาม ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่า ถ้าไม่มีการควบคุมติดตามดูแล การนำผลการวิจัยมาใช้ก็มักจะไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากบุคลากรจะไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติตามแต่ไม่ครบถ้วน และเมื่อใช้ไปก็จะเกิดความล่าช้าในการนำมาใช้ และ ประเด็นย่อยที่ 3 การสนับสนุนจากองค์กร ผู้ให้ข้อมูลกล่าวว่าได้รับการสนับสนุนจากองค์กร ถือเป็นสิ่งหนึ่งที่จะช่วยให้มีการนำผลการวิจัยมาใช้ เนื่องจากผู้บริหารองค์กรต้องมีส่วนในการให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน