

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนาศาสตร์การเรี ยนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยใช้วิธีวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนาศาสตร์การเรี ยนรู้ และ นำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพการศึกษานานาชาติ โดยศูนย์พัฒนาศาสตร์การเรี ยนรู้ การวิจัยนี้ใช้ยุทธศาสตร์การเรี ยนรู้ลาสซี่ (the learning and study strategies inventory: LASSI) มี รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ครอบคลุมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องในอุดมศึกษา (universe) ซึ่งหมายถึง นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหารอุดมศึกษา นักวิชาการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Kerlinger and Lee, 2000: 106; Pavlichev,2004) โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มข้อมูลสาระเนื้อหาจากเอกสาร ได้แก่

1.1.1 เอกสารเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาศาสตร์การเรี ยนรู้ ได้แก่ บทความ หนังสือ ตำรา งานวิจัย เอกสารแนะนำสถาบันการศึกษา และเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาที่มีการให้บริการเกี่ยวกับ ศูนย์ยุทธศาสตร์การเรี ยนรู้ให้แก่ นักศึกษาและผู้สนใจ

1.1.2 เอกสารเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การเรี ยนรู้ลาสซี่ และทฤษฎีการเรี ยนรู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แบบสำรวจการเรี ยนรู้ลาสซี่ และชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนาศาสตร์เพื่อสนับสนุนแนวคิดของแบบสำรวจการเรี ยนรู้ลาสซี่ บทความ งานวิจัย หนังสือ ตำรา และรายงานการประชุมสัมมนาทั้งใน และต่างประเทศ

1.2 กลุ่มบุคคลที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 5 กลุ่ม ได้แก่

1.2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา การแปลเอกสารในการสำรวจลักษณะยุทธศาสตร์การเรี ยนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา โดยผู้ทรงคุณวุฒิมีคุณสมบัติ ดังนี้ (ภาคผนวก ก)

(1) เป็นบุคลากรทางการศึกษาทำหน้าที่สอนและให้คำปรึกษาเรื่อง การพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 5 ปี

(2) เป็นบุคลากรทางการศึกษาทำหน้าที่เป็นผู้สอนและมีความ ชำนาญทางด้านภาษาศาสตร์ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 5 ปี

(3) เป็นอาจารย์ที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 5 ปี

1.2.2 นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ เพื่อใช้ในการทดลองใช้เครื่องมือแบบ สำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาลซี ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกนักศึกษาหลักสูตร นานาชาติ ชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2549 ไม่ระบุสาขาวิชา กำลังศึกษาในรายวิชา พื้นฐาน (จริยธรรม) ของวิทยาลัยมิชชั่น รวมจำนวน 75 คน

1.2.3 นักศึกษา หลักสูตรนานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สังกัด คณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่มีอัตราส่วนของนักศึกษาต่างชาติระดับปริญญาตรี อย่างน้อยร้อยละ 5 ของนักศึกษาทั้งหมด เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากรในการสำรวจยุทธศาสตร์การ เรียนรู้ โดยใช้ในการสุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง (purposive sampling) ได้นักศึกษาจาก สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 4 แห่ง คือ (1) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2) มหาวิทยาลัยมหิดล (3) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (4) มหาวิทยาลัยมิชชั่น

1.2.4 ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการ พัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตร นานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ดังนี้ (ภาคผนวก ข)

(1) เป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการ วางแผนพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี อธิการ รองอธิการ ผู้อำนวยการ ศูนย์การเรียนรู้ของสถาบันอุดมศึกษา ผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา ทั้งในประเทศสังกัด คณะกรรมการการอุดมศึกษา และต่างประเทศ

(2) เป็นอาจารย์ ทำหน้าที่เป็นผู้สอนยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และทำ หน้าที่ด้านการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ในสถาบันอุดมศึกษา มีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี

(3) เป็นอาจารย์แนะแนวหรือผู้เชี่ยวชาญทางด้านกิจการนักศึกษาใน สถาบันอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานอย่าง น้อย 5 ปี

1.2.5 ผู้ทรงคุณวุฒิในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความเหมาะสมและให้ข้อคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนาศาสตร์การเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมหลักสูตรนานาชาติ ด้วยวิธีการประเมินตามกระบวนการของผู้ทรงคุณวุฒิ (connoisseurship) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ มีคุณสมบัติ ดังนี้ (ภาคผนวก ค)

(1) เป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการวางแผนพัฒนาศาสตร์การเรียนรู้ ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี อธิการ รองอธิการ ผู้อำนวยการ ศูนย์การเรียนรู้ของสถาบันอุดมศึกษา ผู้อำนวยการสำนักกิจการนักศึกษา ทั้งในประเทศสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา และต่างประเทศ

(2) เป็นอาจารย์ ทำหน้าที่เป็นผู้สอนยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และทำหน้าที่ด้านการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ในสถาบันอุดมศึกษา มีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี

(3) เป็นอาจารย์แนะแนวหรือผู้เชี่ยวชาญทางด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 5 ปี

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การเลือกตัวแทนที่ถูกต้องของประชากร ได้มาจากการดำเนินการตามกระบวนการ เพื่อให้ได้มาซึ่งตัวแทนที่ถูกต้องของประชากร ในการวิจัยนี้ ใช้การสุ่มตัวอย่างที่ไม่ทราบค่าความน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยตัดสินใจเลือกมาเพราะมีลักษณะพิเศษตรงกับปัญหาวิจัยที่ต้องการศึกษา (อวยพร เรื่องตระกูล, 2541) โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาการแปลเอกสารในการสำรวจลักษณะยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิดังนี้ บุคลากรทางการศึกษาทำหน้าที่สอนและให้คำปรึกษาเรื่องการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรทางการศึกษาทำหน้าที่เป็นผู้สอนและมีความชำนาญทางด้านภาษาศาสตร์ อาจารย์ที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนและงานวิจัย (ภาคผนวก ก)

2.2.2 นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ เพื่อใช้ในการทดลองใช้เครื่องมือแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ล่าสุด ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง โดยผู้วิจัยได้คัดเลือกนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2549 ไม่ระบุสาขาวิชา กำลังศึกษาในรายวิชาพื้นฐาน (จริยธรรม) ของวิทยาลัยมิชชั่น รวมจำนวน 75 คน

2.2.3 ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์ การเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์ การเรียนรู้ ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ทำหน้าที่ผู้บริหาร สถาบันอุดมศึกษา ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการวางแผนพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ อาจารย์ผู้สอน ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และอาจารย์ฝ่ายแนะแนวหรือฝ่ายกิจการนักศึกษา จำนวน 14 คน (ภาคผนวก ข)

ตารางที่ 1 ตัวอย่างที่ใช้ในการจัดทำเครื่องมือพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์ การเรียนรู้

ขั้นตอนการวิจัย	ตัวอย่าง	จำนวน (คน)
1. การจัดทำเครื่องมือ	1. บุคลากรทางการศึกษา ทำหน้าที่ผู้บริหารระดับสูง อาจารย์ ผู้สอนและ ผู้บริหารงานด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา 2. นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยมิชชั่น รวม	4 75 79
2. การพัฒนารูปแบบศูนย์ และยุทธศาสตร์ส่งเสริม ประสิทธิภาพศูนย์	บุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหารงานด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา	6
3. การตรวจสอบรูปแบบ	บุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง อาจารย์ผู้สอน และผู้บริหารงานด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา	11
	รวมทั้งสิ้น	545

2.2.4 นักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัด คณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้

เกณฑ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่าง สถาบันอุดมศึกษาแบบเจาะจง (Patton, 1990) โดยเป็นสถาบันอุดมศึกษาทั้งภาครัฐบาลและ ภาคเอกชนในประเทศไทยที่เปิดสอนหลักสูตรนานาชาติ และมีอัตราส่วนของนักศึกษาต่างชาติระดับปริญญาตรี จำนวนร้อยละ 5 จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ได้สถาบันอุดมศึกษา จำนวน 4 แห่ง ได้แก่

2.1.1 มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

2.1.2 มหาวิทยาลัยมหิดล

2.1.3 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2.1.4 วิทยาลัยมิชชั่น นักศึกษาต่างชาติ

ผู้วิจัยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนในการสำรวจลักษณะยุทธศาสตร์การเรียนรู้ จากสถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่าง 4 แห่งข้างต้น ซึ่งมีจำนวนร้อยละของนักศึกษาต่างชาติ ดังนี้ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ นักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 40 มหาวิทยาลัยมหิดล นักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 7.11 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 6.83 วิทยาลัยมิชชั่น นักศึกษาต่างชาติ ร้อยละ 36.7 โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ โดยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังสถาบัน และนำแบบสำรวจไปใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยตัวเองทั้ง 4 สถาบัน ได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 4 แห่ง รวม 449 คน

2.2.5 กลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาเครื่องมือชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนแนวคิดของแบบสำรวจการเรียนรู้ล่าสุด ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเมื่อเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษา โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนานาชาติ ในภาคต้นของปีการศึกษา 2549 วิทยาลัยมิชชั่น โดยพิจารณาจากนักศึกษาที่ทำแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่จำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้หลังการวิเคราะห์แบบสำรวจและพบว่าอยู่ในระดับของความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์ จำนวน 7 คน

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษานานาชาติ

ขั้นตอนการวิจัย	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
1. การสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้	นิสิตนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย 4 แห่ง	
	1. มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	200
	2. มหาวิทยาลัยมหิดล	192
	3. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	50
	4. วิทยาลัยมิชชั่น	7
	รวม	449
2. การดำเนินการทดลองแนะแนว	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรนานาชาติ ศึกษาในภาคต้นของปีการศึกษา 2549 วิทยาลัยมิชชั่น	7
	รวมทั้งสิ้น	456

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาซี (learning and study strategy inventory: LASSI) แบบสำรวจเป็นข้อคำถามที่มีคำตอบเป็นแบบตรวจรายการแบบประเมินค่า 5 ระดับ มีข้อคำถามทั้งสิ้น 82 ข้อ แบ่งเป็น 2 ตอน (ภาคผนวก ง) ได้แก่

ตอนที่ 1 ระบุข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ เชื้อชาติ (2 ข้อ)

ตอนที่ 2 ระบุข้อคำถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของผู้ตอบ (80 ข้อ)

2. แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อศึกษาการพัฒนา รูปแบบศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) ซึ่งกำหนดข้อคำถามไว้ล่วงหน้า เพื่อให้การสัมภาษณ์เป็นมาตรฐานและได้ข้อมูลที่มีความแม่นยำตรงกับเรื่องที่กำลังศึกษา แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยข้อมูล 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 องค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา รูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ตอนที่ 3 การพัฒนายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

3. เครื่องมือชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนแนวคิดหลักยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาซี ประกอบด้วย

3.1 หมวดยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ

- (1) กระบวนการจัดทำข้อมูล
- (2) การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง
- (3) การสอบ

3.2 หมวดความตั้งใจในการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์

- (1) การลดความกังวล
- (2) การพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อการเรียน
- (3) แรงจูงใจ

3.3 หมวดการบริหารและจัดการตนเอง ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์

- (1) การมีสมาธิ
- (2) การประเมินตนเองโดยการสอบ
- (3) การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียน

(4) การบริหารเวลา

โดยมีการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ที่ยกตัวอย่างไว้ได้ 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การลดความกังวล และยุทธศาสตร์การสอบ ดังนี้

(ก) ชุดแนะแนวกิจกรรมพัฒนายุทธศาสตร์การลดความกังวล

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจความหมายของความกังวล
- (2) เพื่อให้ศึกษาระหนักถึงสาเหตุของความกังวล
- (3) เพื่อให้ศึกษามียุทธศาสตร์การคลายความกังวล

เนื้อหา

- (1) ลักษณะของนักศึกษาที่มีและไม่มี ความกังวล รวมทั้งผลดีและผลเสียของความกังวลที่มีต่อการเรียนและการสอบ
- (2) การวิเคราะห์ความเป็นกังวลของตนเอง โดยประเมินตนเองว่าเพราะเหตุใดจึงมีความกังวลหรือกดดัน
- (3) สาเหตุของความกังวล เพื่อหาแนวทางในการลดความกังวล โดยศึกษาถึงสาเหตุและความรู้สึกขณะที่มีความกังวล รวมถึงความคิดเห็นและมุมมองต่อสถานการณ์ที่เป็นกังวล
- (4) หลักการคลายความกังวลด้วยวิธีการต่างๆ
- (5) การประยุกต์ใช้หลักการลดความกังวล

กิจกรรม

- (1) ทำแบบฝึกหัดที่ 1 – 12 สอดคล้องกับระยะเวลาที่ศึกษาเนื้อหาข้างต้น
- (2) ทำเพิ่มสะสมงาน และทำรายงานส่ง

ระยะเวลา

2 ชั่วโมง ระหว่างเวลา 19.30 – 21.30 น.

(ข) ชุดแนะแนวกิจกรรมพัฒนายุทธศาสตร์ในการสอบ

วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจความหมายและประโยชน์ของการมียุทธศาสตร์ในการสอบ
- (2) เพื่อให้ศึกษาเข้าใจขั้นตอนในการเตรียมตัวก่อนการสอบ
- (3) เพื่อให้ศึกษามียุทธศาสตร์ในการสอบ

เนื้อหา

- (1) ลักษณะของนักศึกษาที่มีและไม่มียุทธศาสตร์ในการสอบ
- (2) ข้อค้นพบจากงานวิจัยที่ได้กล่าวถึงบุคคลสองลักษณะนี้
- (3) การเตรียมตัวก่อนสอบ และการทำข้อสอบ

- (4) การทบทวนบทเรียน การกำหนดตารางเวลาเรียน การจัดบันทึกที่ชัดเจน
- (5) การเข้าใจลักษณะคำถามและการตอบ
- (6) การเตรียมตัวก่อนเริ่มทำข้อสอบ
- (7) การตอบคำถามอัตนัย
- (8) การตอบคำถามปรนัย

กิจกรรม

ทำแบบฝึกหัดที่ 1 – 12 สอดคล้องกับระยะเวลาที่ศึกษาเนื้อหาข้างต้น

ระยะเวลา

2 ชั่วโมง ระยะเวลา 19.30 – 21.30 น.

ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่จัดให้กับนักศึกษาดังตัวอย่างข้างต้น เป็นเพียงแนวทางบางส่วนที่น่าเสนอเพื่อให้เห็นภาพของการจัดให้บริการชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยมีความคาดหวังว่าจะเกิดพัฒนาการทางด้านยุทธศาสตร์การเรียนรู้ หรือยุทธศาสตร์การเก็บเกี่ยวความรู้ขึ้นในตัวนักศึกษาเป็นสำคัญ

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการปรับปรุงเครื่องมือ และสร้างเครื่องมือดังนี้

1. แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาสซี (LEARNING AND STUDY STRATEGIES AND INVENTORY: LASSI) แบบสำรวจเป็นข้อคำถามที่มีคำตอบเป็นแบบตรวจรายการแบบประเมินค่า 5 ระดับ มีข้อคำถามทั้งสิ้น 82 ข้อ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ระบุข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ เชื้อชาติ (2 ข้อ)

ตอนที่ 2 ระบุข้อคำถามเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของผู้ตอบ จำนวน 80 ข้อ

แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาสซี เป็นแบบสำรวจที่จัดทำขึ้นเพื่อให้บริการสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยจัดทำเป็นภาษาอังกฤษในขณะเดียวกัน ผู้วิจัยได้พิจารณาว่าในการตอบแบบสำรวจของนักศึกษาสัญชาติไทยที่ศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ สามารถใช้การแปลจากต้นฉบับจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทยได้ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจอย่างถ่องแท้ให้แก่ผู้ตอบ เพื่อที่จะได้รู้ถึงยุทธศาสตร์การเรียนรู้ที่แท้จริงของนักศึกษาผู้ตอบ ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการดังนี้

- 1) ขออนุญาตนำแบบสำรวจมาใช้งานโดยชำระค่าลิขสิทธิ์ตามที่กำหนดเป็นรายฉบับ
- 2) ดำเนินการแปลภาษาโดยคงไว้ซึ่งความหมายเดิมของแบบสำรวจฉบับต้นแบบ
- 3) การตรวจสอบความถูกต้องทางด้านภาษา จากผู้ทรงคุณวุฒิ

4) นำแบบสำรวจดังกล่าวไปใช้ทดลองกับกลุ่มทดลอง เพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้นและดำเนินการในกระบวนการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสำรวจ ทั้ง 2 ฉบับ (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ใช้กลุ่มทดลองที่เป็นนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ชั้นปีที่ 1 ของวิทยาลัยมิชชั่น จำนวน 75 คน ที่ทำการศึกษาวิชาพื้นฐาน (รายวิชาจริยธรรม) ร่วมกัน เพื่อทดลองใช้แบบสำรวจ ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยหลังจากการรวบรวมข้อมูลได้แบบสำรวจที่มีการตอบครบสมบูรณ์จำนวน 75 ชุด

5) ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการจัดกระทำข้อมูล เพื่อทดสอบค่าความเชื่อมั่น (reliability) ซึ่งค่าความเชื่อมั่น หรือค่าความเที่ยงตรง เป็นเทคนิคที่ใช้วัดเครื่องมือว่าให้ผลสอดคล้องกัน หรือไม่ ความสามารถของแบบสอบถาม (เครื่องมือวัด) ที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่คล้ายคลึงกัน แม้ว่าจะใช้กลุ่มตัวอย่างที่ต่างกันในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ความเชื่อมั่นจากความสอดคล้องภายในสามารถประเมินได้จากค่าอัลฟา ครอนบาช (Cronbach's Alpha) ด้วยการกระทำกับข้อคำถามในแบบสำรวจ จำนวน 80 ข้อ จำนวนแบบสำรวจ 75 ฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมด ได้ค่า $\text{Alpha} = .8044$

การวิเคราะห์ผลสำรวจลักษณะยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาซี (learning and study strategy inventory) ดำเนินการตามขั้นตอนการวิเคราะห์ ได้แก่ การสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา การรวมคะแนนคำตอบ การแบ่งหมวดคำตอบ การแปลความหมายของคะแนน และการตรวจสอบระดับของความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และการจำแนกคะแนนของนักศึกษาตามเพศ และสัญชาติ โดยการประเมินแบบสำรวจยุทธศาสตร์นี้ใช้คำตอบตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เมื่อได้ผลการประเมินค่าแล้ว จึงนำมารวมคะแนนและแบ่งเป็นหมวดตามหมวดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาซี คำถามแต่ละข้อแบ่งเป็นหมวดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ทั้งสิ้นจำนวน 10 หมวดยุทธศาสตร์ โดยมีข้อคำถามปรากฏในแต่ละหมวดๆ ละ 8 ข้อ

เมื่อได้แบบสำรวจที่สมบูรณ์แล้ว จึงนำมาวิเคราะห์ความหมายของคะแนน โดยการแปลความหมายตามตารางการแปลความหมายที่กำหนดไว้ในคู่มือของแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อให้ทราบลักษณะของยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ของนักศึกษา อันจะนำมาสู่การพัฒนา รูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ การวิเคราะห์คะแนนจากแบบสำรวจมีดังนี้

(1) ผลการตรวจแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ จะได้คะแนนดิบจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีคะแนนแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวนเต็ม 40 คะแนน นำผลคะแนนดิบมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(2) การวิเคราะห์ความหมายของคะแนนกับตามตารางการแปลความหมายของระดับยุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยผู้วิจัยได้ลักษณะยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ลาซี มาสำรวจเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศูนย์พัฒนา

ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้วิจัยใช้ค่าในการแบ่งหน่วยตัวอย่างยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .28 คะแนนต่ำสุดเท่ากับ 2.49 คะแนนสูงสุดเท่ากับ 4.43

(3) เมื่อวิเคราะห์ความหมายของคะแนนแล้วนำคะแนนมาตรวจสอบระดับของความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ดังเกณฑ์ต่อไปนี้

กลุ่ม	ช่วงคะแนน	ความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์
กลุ่มที่ 1	ระหว่าง 2.49 - 2.87 คะแนน	<u>มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์มาก</u>
กลุ่มที่ 2	ระหว่าง 2.88 - 3.43 คะแนน	<u>มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์</u>
กลุ่มที่ 3	ระหว่าง 3.44 - 4.43 คะแนน	<u>ไม่มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์</u>

การจำแนกคะแนนเฉลี่ยทั้งหมดของนักศึกษา โดยการจำแนกตามลักษณะดังนี้

- (1) จำแนก ชาย หญิง และสัญชาติ
- (2) รวมทุกสถาบัน จำแนก ชาย หญิง และสัญชาติ

ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้จะนำมาซึ่งระดับของความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทำให้ทราบลักษณะเด่น ลักษณะด้อยของนักศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา ทั้งยังเป็นแนวทางในการศึกษารูปแบบการให้บริการในศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ต่อไป

นอกจากนี้ ได้ทำการศึกษาชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้มีรายละเอียดดังนี้

ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนแนวคิดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ 3 ด้านที่ ลักษณะชุดแนะแนวประกอบด้วยยุทธศาสตร์การเรียนรู้ 3 หมวด ซึ่งสอดคล้องกับการแบ่งหมวดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ในแบบสำรวจ ดังนี้

- (1) หมวดยุทธศาสตร์ในการเรียนรู้ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์
 - กระบวนการจัดกระทำข้อมูล
 - การแยกแยะความหลักและความคิดรอง
 - การสอบ
- (2) หมวดความตั้งใจในการเรียนรู้ ประกอบด้วยยุทธศาสตร์
 - การลดความกังวล
 - การพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อการเรียน
 - แรงจูงใจในการเรียน
- (3) หมวดการบริหารและจัดการตนเอง ประกอบด้วยยุทธศาสตร์
 - การมีสมาธิ

- การประเมินตนเองโดยการสอบ
- การใช้ทรัพยากรเพื่อเสริมการเรียนรู้
- การบริหารเวลา

2. แบบสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อศึกษาการพัฒนาารูปแบบศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) โดยประมวลข้อค้นพบจากการวิเคราะห์เอกสาร เรื่อง ศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้และผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจลักษณะยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยนำข้อมูลเชิงลึกจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญข้างต้น มาจัดประเภทโดยใช้หลักข้อเท็จจริงที่ได้จากเอกสาร เพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์เจาะลึกในแง่มุมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการเรียนรู้ การแก้ปัญหาการเรียนรู้ หลักการบริการ หลักการบริหารและยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพหลักสูตรนานาชาติโดยศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยข้อมูล 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 องค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ แบ่งเป็น 5 ตอน ได้แก่ ความต้องการและยุทธศาสตร์การเรียนรู้ การให้บริการ การแนะนำยุทธศาสตร์การเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ การจัดโครงสร้างบริหารงานและการจัดสรรบุคลากร การจัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และการจัดสรรงบประมาณ

ตอนที่ 3 การพัฒนายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ประกอบด้วยข้อคำถามที่สอดคล้องกับกระบวนการการตรวจสอบ SWOT ของการพัฒนายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติโดยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยข้อคำถามประกอบด้วย สิ่งที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ จุดอ่อนและจุดแข็งของศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ อุปสรรคและโอกาสในการพัฒนาศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ แนวทางในการพัฒนาศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งตามประเภทข้อมูลที่เก็บได้ 2 ลักษณะ ได้แก่

1. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร ตำรา บทความหรืองานวิจัย รวมถึงฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ต โดยวิธีการวิเคราะห์สาระ (content analysis) เปรียบเทียบเนื้อหา ข้อมูลและเสนอวิธีวิเคราะห์ไว้ 5 ขั้นตอน (สุภางค์ จันทวานิช, 2546:146-148)

- (1) เลือกเอกสารที่จะทำวิเคราะห์
- (2) วางโครงของข้อมูล เอกสาร รายงานที่เป็นผลผลิตของการวิจัย
- (3) พิจารณาบริบท (context) ของเอกสาร
- (4) วิเคราะห์เนื้อหาที่ปรากฏในเอกสารเป็นคำและความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
- (5) สรุปใจความที่วิเคราะห์และเขียนรายงาน

2. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และข้อมูลจากแบบสำรวจลักษณะยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยมีขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ล่าสุดที่ใช้เครื่องมือของแบบวิเคราะห์ล่าสุดที่ตามขั้นตอนการวิเคราะห์ เริ่มจากการตรวจแบบสอบถาม การรวมคะแนน คำตอบ การแบ่งหมวดคำตอบ การแปลความหมายของคะแนน การตรวจสอบระดับของความจำเป็นในการพัฒนายุทธศาสตร์ และการจำแนกคะแนนของนักศึกษาตามเพศและสัญชาติ จากนั้นจึงนำคะแนนดิบจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีคะแนนเต็มแต่ละยุทธศาสตร์ที่ 40 คะแนน เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการกับแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้

1.1 การจัดกลุ่มข้อคำถาม

ในจำนวนข้อคำถาม 80 ข้อ จะมีคำถามที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเรียนรู้รวม 10 ยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยได้แยกแยะข้อคำถามตามเกณฑ์ของยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ได้ผลดังนี้ ตารางที่ 3 การแบ่งหมวดยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของข้อคำถาม (Weinstein & Palmer, 2002)

หมวดทักษะ	ยุทธศาสตร์การเรียนรู้	ข้อคำถาม
1. หมวดทักษะในการเรียนรู้	1.1 กระบวนการจัดกระทำข้อมูล	3,11,15,23,27,44,50,58
	1.2 การแยกแยะใจความหลักและใจความรอง	10,21,24,53,57,64,68,73
	1.3 ยุทธศาสตร์การสอบ	2,5,19,26,38,45,52,63
2. หมวดความตั้งใจในการเรียนรู้	2.4 ยุทธศาสตร์การลดความกังวล	29,35,43,46,61,69,72,78
	2.5 ทศนคติ	6,17,36,41,48,51,70,76
	2.6 แรงจูงใจ	14,22,30,39,42,56,65,80
3. หมวดการบริหารและจัดระเบียบตนเอง	3.7 สมานธิ	1,8,16,32,49,55,67,75
	3.8 การประเมินตนเองโดยการสอบ	9,18,25,33,37,47,60,74
	3.9 การใช้ทรัพยากรเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้	12,20,34,40,54,66,71,77
	3.10 การบริหารเวลา	4,7,13,28,31,59,62,79

1.2 การให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อ

ข้อคำถามของแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา จะใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยผู้วิจัยจะต้องจัดให้ความหมายของข้อคำถามให้เป็นไปตามคู่มือที่กำหนดไว้ กล่าวคือ คำถามจะมีความหมายในเชิงลบ (negative) จะบรรจุไว้ในแบบสำรวจจำนวน 40 ข้อ และคำถามที่มีความหมายในเชิงนิมิต (positive) จะมีจำนวน 40 ข้อ แจกแจงความหมายของข้อคำถามได้ดังนี้ โดยความหมายในเชิงนิมิตใช้เครื่องหมายบวก (+) และความหมายในเชิงลบใช้เครื่องหมายลบ (-) หน้าลำดับที่ของข้อคำถาม

การแจกแจงความหมายเชิงลบและเชิงนิมิตของข้อคำถามในแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาซซี

ความหมายของข้อคำถามในแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา ได้ถูกจัดแบ่งหมวดหมู่ไว้คละกันไปตลอดตั้งแต่ต้นจนกระทั่งจบแบบสำรวจ รวมทั้งสิ้น 10 ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ละ 8 ข้อ และจัดให้ข้อคำถามมีความหมายในเชิงลบและเชิงนิมิตในสัดส่วนที่เท่ากัน คือ อย่างละ 40 ข้อ คำถามตามลำดับข้อมีความหมายดังนี้ (เครื่องหมายบวก (+) หน้าข้อมีความหมายในเชิงนิมิต และเครื่องหมายลบ (-) หน้าข้อมีความหมายในเชิงลบ)

+1	-2	+3	-4	-5	+6	+7	-8	+9	-10
+11	+12	-13	+14	+15	-16	-17	+18	-19	+20
-21	-22	+23	-24	+25	-26	+27	-28	-29	+30
+31	-32	+33	+34	-35	+36	+37	-38	+39	+40
-41	+42	-43	+44	-45	-46	+47	-48	-49	+50
-51	+52	-53	+54	-55	+56	-57	+58	-59	+60
-61	+62	-63	+64	+65	-66	-67	+68	-69	-70
+71	-72	-73	+74	+75	-76	+77	-78	-79	+80

การให้คะแนนแบบสำรวจ ตามขั้นตอนการวิเคราะห์ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความหมาย ดังนี้

1) ความหมายของมาตราส่วนประมาณค่า

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

เห็นด้วย หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านมาก

ไม่แน่ใจ	หมายถึง ข้อความนั้นบางครั้งตรงกับความรู้สึกแต่บางครั้งก็ไม่ตรงกับความรู้สึกของท่าน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ข้อความนี้ไม่ตรงกับความรู้สึกของท่านเท่าใด
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง ข้อความนี้ไม่ตรงกับความรู้สึกของท่านเลย

2) การให้คะแนนคำตอบพิจารณาโดยตัดสินจากความหมายของข้อคำถาม ดังนี้

2.1 ข้อความที่มีความหมายในเชิงนิมาน(ทางบวก)ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5 คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4 คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยเลย	ให้คะแนน	1 คะแนน

2.2 ข้อความที่มีความหมายในเชิงเสถ (ทางลบ) ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1 คะแนน
เห็นด้วย	ให้คะแนน	2 คะแนน
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	4 คะแนน
ไม่เห็นด้วยเลย	ให้คะแนน	5 คะแนน

ตัวอย่างการให้คะแนนข้อคำถามตามความหมายแต่ละข้อ

ข้อคำถาม	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ข้อคำถามในเชิงนิมาน (เชิงบวก)	คะแนนที่ให้				
- (ข้อ 1) ข้าพเจ้ามีสมาธิมากในขณะที่เรียน	5	4	3	2	1
ข้อคำถามในเชิงเสถ (เชิงลบ)					
- (ข้อ 41) ข้าพเจ้าไม่ชอบเรียนหนังสือ	1	2	3	4	5

1.3 การประมวลผลคะแนนแบบสำรวจ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจที่ใช้สำรวจกับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ได้แบบสำรวจที่สมบูรณ์ จำนวน 449 ชุด จากนั้น จึงดำเนินการดังนี้

(1) **ประมวลผลแบบสำรวจ** โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อรวมคะแนนแบบสำรวจเป็นรายข้อ รวมข้อคำถามทั้งสิ้น 80 ข้อ จากนั้นจึงหาค่าเฉลี่ยในภาพรวมของนักศึกษาที่ได้จากคำตอบแต่ละข้อ และนำค่าเฉลี่ยมาทำการวิเคราะห์โดยใช้คำสั่งเพื่อเปรียบเทียบรายข้อที่ต้องการ (compare mean) เพื่อให้ได้มาซึ่งผลที่ต้องการ แล้วจึงนำไปเทียบค่ากับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคู่มือยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาคี เพื่อแปรผลและนำเสนอต่อไป

(2) **การวิเคราะห์ข้อมูล**ที่ได้จากการสัมภาษณ์เพื่อศึกษารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้โดยใช้วิธีวิเคราะห์ตามแบบวิเคราะห์เนื้อหาสาระโดยการนำมาวิเคราะห์แยกแยะเนื้อหาสาระเพื่อให้ได้ภาพหรือคุณค่าให้ปรากฏ โดยอาศัยกระบวนการจัดทำระบบระเบียบกับสาระ โดยการสกัดสาระที่เกี่ยวข้องข้องจำแนกประเด็นหลัก ประเด็นรอง จัดกลุ่ม ลดทอนข้อมูล เรียงลำดับ ให้นำหนัก ซึ่งความสัมพันธ์ เพื่อนำไปสู่กระบวนการที่ก่อให้เกิดความตรงความสอดคล้องของการวิเคราะห์สาระ (พรชูลี อาชวอรุ่ง, 2547; อุทุมพร จามรมาน, 2539)

(3) **การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ** ด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้โดยการใช้แบบวิเคราะห์สาระที่ได้จากการประชุมสัมมนาและแบบสัมภาษณ์

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ เพื่อเตรียมนักศึกษาให้พร้อมให้นักศึกษามีความสามารถในการปรับตัว เมื่อเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาได้ แบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาคู่มือการใช้แบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ การตรวจสอบความถูกต้องของการแปลภาษา และการทดลองใช้แบบสำรวจ ซึ่งในขั้นตอนนี้ ได้มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของภาษาที่แปลเพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และได้มีการทดลองใช้แบบสำรวจกับกลุ่มทดลอง (pilot study)

ขั้นตอนที่ 2 การสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยนำแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

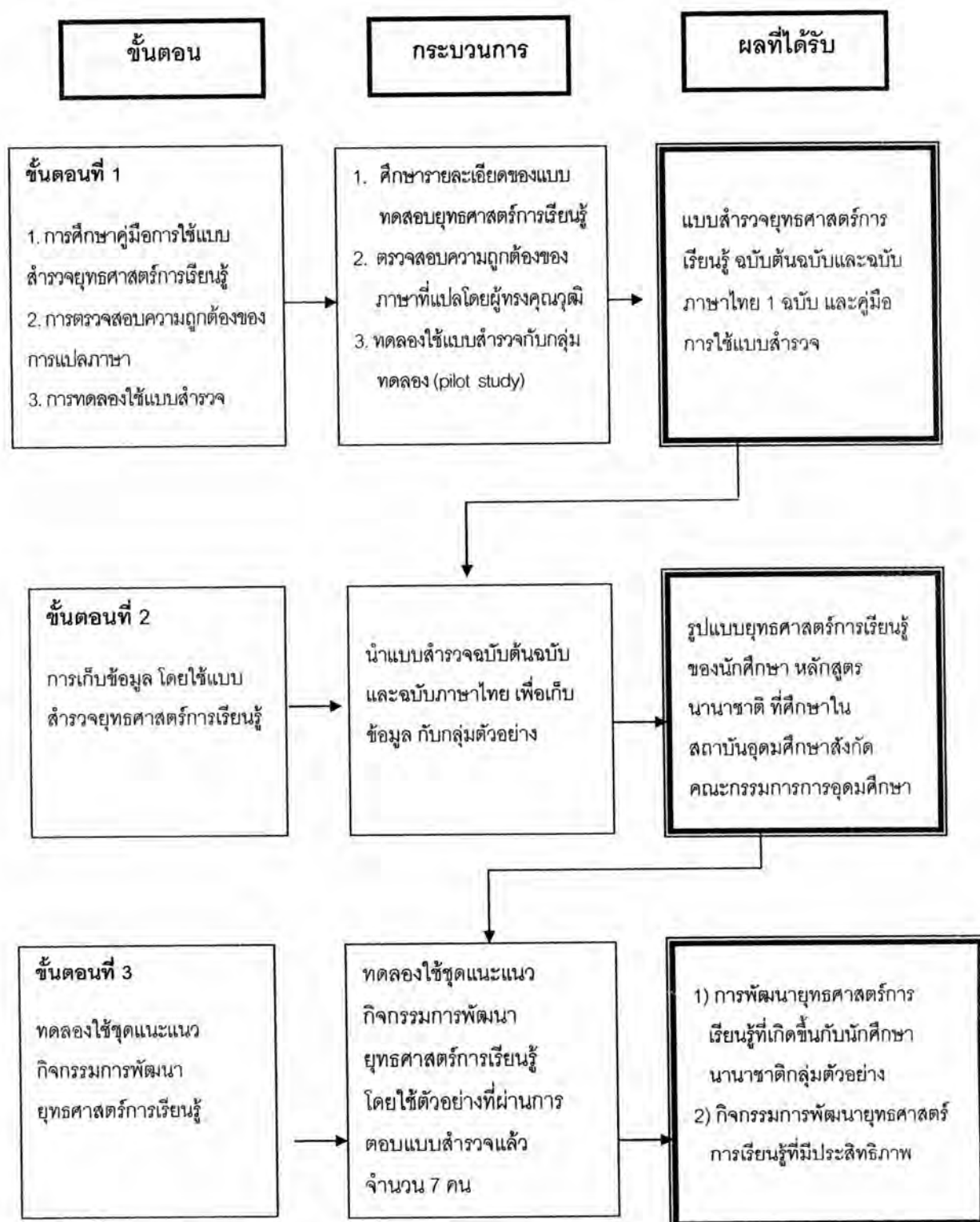
ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อเป็นการทดลองกับนักศึกษาที่มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จริงว่าหลังจากมีการใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมแล้วนักศึกษามีพัฒนาการด้านยุทธศาสตร์การเรียนรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนาเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ในการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ และนำเครื่องมือที่ พัฒนาแล้วไปเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

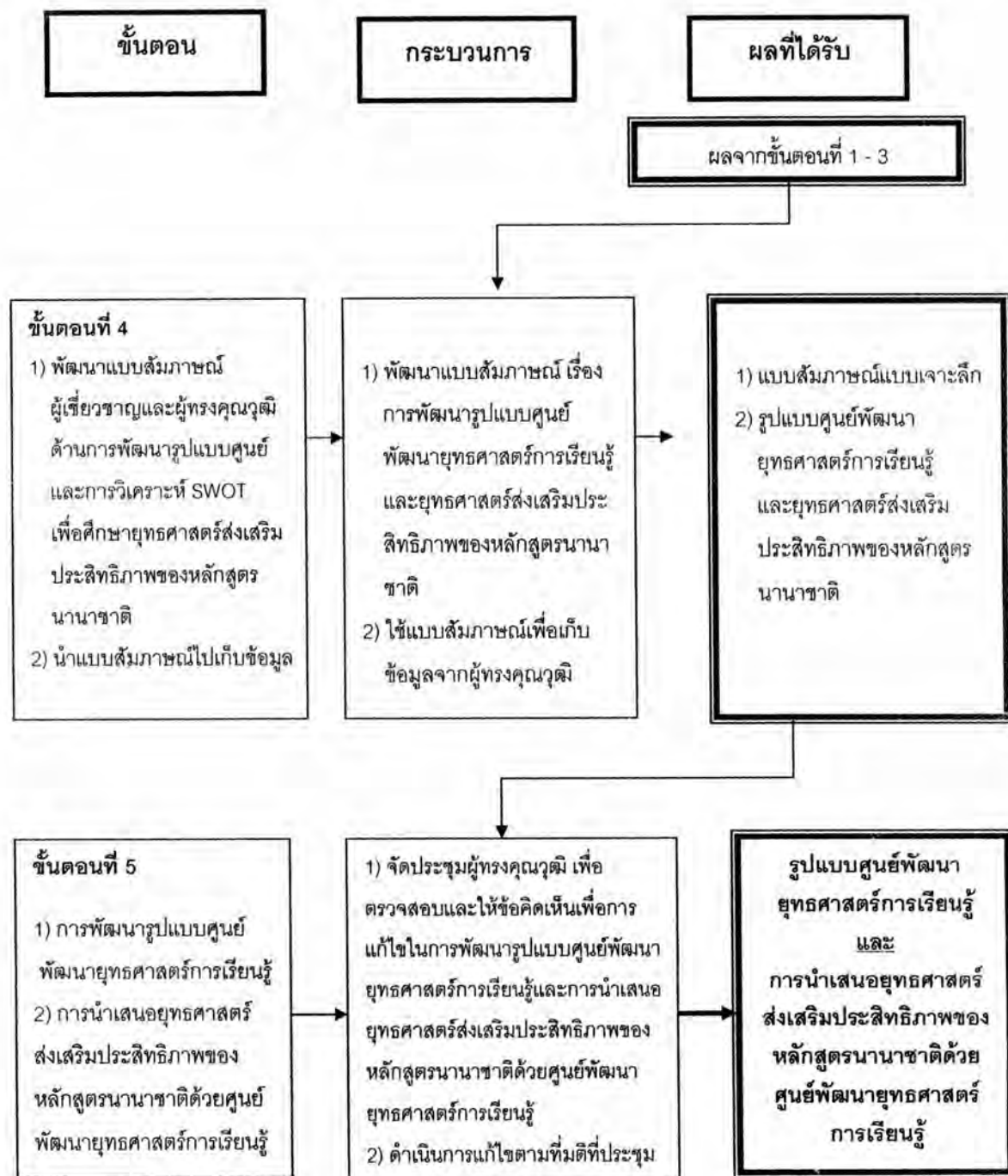
ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้และการนำเสนอ ยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ ซึ่งใน ขั้นตอนนี้ ผู้วิจัย ได้จัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้การรับรองและให้แนวคิดเพื่อการแก้ไข รูปแบบการ พัฒนาศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ โดยใช้ศูนย์พัฒนา ยุทธศาสตร์การเรียนรู้สำหรับนักศึกษานานาชาติ เป็นเครื่องมือในการพัฒนา

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ได้แสดงในแผนภูมิที่ 2 ดังนี้

แผนภูมิที่ 2 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย



แผนภูมิแสดงขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย (ต่อ)



จากแผนภูมิที่ 2 ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์ การเรียนรู้สำหรับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ที่ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดคณะกรรมการการ

อุดมศึกษา เพื่อเตรียมนักศึกษาให้พร้อมและมีความสามารถในการปรับตัว เมื่อเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษาได้ แบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ฉบับต้นฉบับ ซึ่งเป็นภาษาอังกฤษแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการแปลเอกสารต้นฉบับจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย เพื่อใช้กับนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติที่มีสัญชาติไทย ด้วยการคงความหมายและรูปแบบเดิมทุกประการ จากนั้น จึงนำแบบสำรวจไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องของภาษา และนำไปทดลองใช้กับประชากรที่เป็นนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ ของวิทยาลัยมิชชั่น จำนวน 75 คน และมีการวัดค่าความเชื่อมั่น จากแบบสำรวจจำนวน 75 ฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมด ได้ค่า $\text{Alpha} = .8044$

ขั้นตอนที่ 2 การเก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสำรวจเพื่อสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในกระบวนการสำรวจข้อมูล เป็นนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติจากทั่วประเทศ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดไว้ คือ เป็นนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ในสถาบันอุดมศึกษาที่มีนักศึกษาต่างชาติศึกษาร้อยละ 5 จากการสุ่มตัวอย่างได้กลุ่มนักศึกษาหลักสูตรนานาชาติ จากสถาบันอุดมศึกษา 4 แห่ง จำนวน 449 คน ได้แก่ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ 200 คน มหาวิทยาลัยมหิดล 192 คน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 50 คน และวิทยาลัยมิชชั่น 7 คน ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจตามคู่มือที่กำหนดในแบบสำรวจ จะส่งผลให้จัดแบ่งระดับของยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษาได้เป็น 3 ระดับ ซึ่งทำให้รู้ว่ามีนักศึกษาคนใดบ้างจะต้องได้รับการช่วยเหลือในระดับที่มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้มาก และมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ อันจะเป็นผลต่อการจัดกิจกรรมและการพัฒนาศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อเป็นการทดลองกับนักศึกษาที่มีความจำเป็นต้องพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้จริง ว่าหลังจากมีการใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมแล้วนักศึกษามีพัฒนาการด้านยุทธศาสตร์การเรียนรู้เพิ่มขึ้นหรือไม่

ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนแนวคิดของแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ล่าสุด ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการทดลองเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเมื่อเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษา ประชากรที่ใช้ในการทดลองใช้ชุดแนะแนวการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเมื่อเข้าสู่สถาบันอุดมศึกษา เป็นประชากรที่เป็นผู้เคยตอบแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้แล้ว ซึ่งประชากรตัวอย่างที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ที่ตอบแบบสำรวจแล้วได้ผลการวิเคราะห์ว่ามีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนายุทธศาสตร์ โดยนักศึกษาดังกล่าวเป็น

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กำลังศึกษาในภาคการศึกษาแรกของปีการศึกษา 2549 หลักสูตรนานาชาติ ของวิทยาลัยมิชชั่น เพื่อใช้ในการทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนแนวคิดของแบบสำรวจการเรียนรู้ลาสซี มีนักศึกษาที่ถูกจัดให้ทดลองใช้ชุดแนะแนวการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนแนวคิดของแบบสำรวจยุทธศาสตร์ลาสซี จำนวน 7 คน โดยนักศึกษาได้รับการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ รวม 10 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- (1) ยุทธศาสตร์การลดความกังวล
- (2) ยุทธศาสตร์ในการใช้ทรัพยากรเพื่อเสริมการเรียนรู้
- (3) ยุทธศาสตร์การฝึกสมาธิในการเรียน
- (4) ยุทธศาสตร์การเก็บและจัดระบบข้อมูล
- (5) ยุทธศาสตร์การบริหารเวลา
- (6) ยุทธศาสตร์การแยกแยะความคิดหลักและความคิดรอง
- (7) ยุทธศาสตร์การทดสอบตนเอง
- (8) ยุทธศาสตร์ในการสอบ
- (9) ยุทธศาสตร์การพัฒนาทัศนคติที่ดีต่อการเรียน
- (10) ยุทธศาสตร์การพัฒนาแรงจูงใจในการเรียนรู้

ผู้วิจัยจะดำเนินการทดสอบการพัฒนาทางยุทธศาสตร์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาเป็นระยะ โดยการสังเกต ให้คำปรึกษา การจดบันทึกของนักศึกษา เพื่อทราบถึงพัฒนาการที่เกิดขึ้น

ในขั้นตอนสุดท้ายของการทดลองใช้ชุดแนะแนวกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ นักศึกษาจะต้องทำแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้หลังทำการทดลองด้วยแบบสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาสซีอีกครั้งหนึ่ง และมีการวิเคราะห์โดยใช้แบบวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ลาสซี เพื่อประเมินผลพัฒนาการใช้ยุทธศาสตร์หลังจากที่เข้ารับการบริการในศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ นำผลจากการวิเคราะห์ผลการทดลองมาดำเนินการศึกษาและพัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยข้อมูลที่ได้รับจากขั้นตอนนี้จะใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วย

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนาแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการพัฒนารูปแบบ ศูนย์ และการวิเคราะห์ SWOT เพื่อศึกษายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ พร้อมทั้ง นำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บข้อมูลกับผู้ทรงคุณวุฒิ

อนึ่ง ในขั้นตอนนี้ได้มีการพัฒนาแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนารูปแบบ และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติควบคู่กันไปด้วย ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อมูลจากผลการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับข้อมูลยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา มาพัฒนาเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสอบถามรูปแบบ

การพัฒนาศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติแบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง คือมีการเตรียมข้อคำถามไว้แล้ว แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยข้อมูลหลัก 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 องค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ตอนที่ 3 การพัฒนายุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกโดยรวบรวมองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ ที่เกี่ยวข้องในสถาบันอุดมศึกษา มีจำนวน 6 ท่าน (ภาคผนวก ก)

ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ซึ่งในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัย ได้จัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ (connoisseurship) เพื่อให้การรับรองและให้แนวคิดเพื่อการแก้ไข รูปแบบการพัฒนาศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติ โดยใช้ศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้เป็นเครื่องมือพัฒนาศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

ในการจัดประชุมผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ได้จัดขึ้นเพื่อระดมความคิดเห็นและรับฟังข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และยุทธศาสตร์ส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

(1) ติดต่อนัดวันประชุมและทำหนังสือเพื่อวิพากษ์วิจารณ์ตรวจสอบรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และแผนยุทธศาสตร์การเรียนรู้ในการประชุมผู้ทรงคุณวุฒิ ณ ห้องประชุมนานาชาติ 407 อาคาร ประชุมสุข อาชีวอารุง คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในวันอังคารที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2550 โดยผู้วิจัยได้ทำหนังสือและส่งเอกสารประกอบการประชุมให้ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ ล่วงหน้า จำนวน 15 ท่าน โดยพิจารณาผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

- ก. เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการพัฒนานักศึกษา มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี
- ข. มีประสบการณ์ด้านการสอนยุทธศาสตร์การเรียนรู้ มาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี
- ค. มีประสบการณ์ด้านการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี
- ง. เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนยุทธศาสตร์

(2) ผู้วิจัยเตรียมเอกสารเพื่อการประชุมกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (connoisseurship) เพื่อพิจารณาโครงร่างวางแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ และการตรวจสอบรูปแบบศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้และแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมหลักสูตรนานาชาติโดยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้

(3) ในวันประชุมผู้วิจัยนำเสนอกรอบแนวคิดในการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ผลการศึกษาวิเคราะห์การสำรวจยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา รูปแบบของศูนย์ยุทธศาสตร์การเรียนรู้ และร่างแผนยุทธศาสตร์ที่ผ่านการตรวจสอบจากการประชุมผู้บริหารฝ่ายกิจการนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้อำนวยการนักศึกษา สรุปโดยสังเขปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมประชุมทราบ

(4) ผู้ทรงคุณวุฒิซักถามประเด็นต่างๆที่สงสัยในกระบวนการวิจัยและแผนยุทธศาสตร์ที่นำเสนอและผู้วิจัยตอบคำถามให้ความกระจ่างในประเด็นต่างๆ

(5) ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อคิดเห็นแก้ไข ปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลขั้นต้น

(6) นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ

การกำหนดโครงร่างแผนยุทธศาสตร์

การกำหนดโครงร่างแผนยุทธศาสตร์ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

(1) การประเมินสถานการณ์ ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) โดยการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ วิเคราะห์ประเด็น ดังนี้

(ก) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การเรียนรู้ของนักศึกษา และศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการ รูปแบบการจัดกิจกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์ และแนวคิดและหลักการแนะแนว

(ข) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก เกี่ยวกับกระแสโลกาภิวัตน์ส่งผลต่อการจัดการศึกษานานาชาติ การกำหนดให้มีการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างเป็นระบบ

(ค) การวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคสภาพการแข่งขันทางการตลาดในการจัดการศึกษา แนวโน้มทางการศึกษาในอนาคต และ นโยบายและการพัฒนาประเทศ

(2) กระบวนการวางยุทธศาสตร์ มีขั้นตอนดังนี้

(ก) การจัดวางทิศทางขององค์กร ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

(ข) การกำหนดยุทธศาสตร์ แบบยุทธศาสตร์ขยายตัว เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนายุทธศาสตร์การส่งเสริมประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ ได้แก่ การบริหารจัดการศูนย์ การส่งเสริมแนะแนวการพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนรู้ และการขยายตลาด

เมื่อดำเนินการวางแผนยุทธศาสตร์แล้วจะได้ทำการนำเสนอยุทธศาสตร์ส่งเสริม
ประสิทธิภาพของหลักสูตรนานาชาติด้วยศูนย์พัฒนายุทธศาสตร์การเรียนรู้ เพื่อใช้ใน
สถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการสอนในหลักสูตรนานาชาติต่อไป