

การวิเคราะห์ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร



นางสาวสุภาพร ครุฑสอน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A FACTOR ANALYSIS OF PATIENT SAFETY INDICATORS
IN ACCIDENT AND EMERGENCY DEPARTMENT,
GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

Miss Supaporn Krutsorn

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science Program in Nursing Administration
Faculty of Nursing
Chulalongkorn University
Academic Year 2006
Copyright of Chulalongkorn University

490910

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การวิเคราะห์ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงาน
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร

โดย

นางสาวสุภาพร ครุชสอน

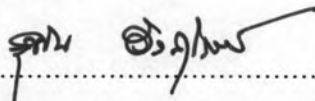
สาขาวิชา

การบริหารการพยาบาล

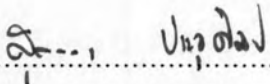
อาจารย์ที่ปรึกษา

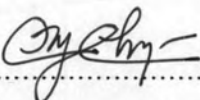
อาจารย์ ร.อ.หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์

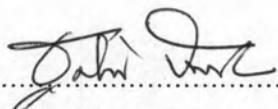
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต


..... คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร.ยุพิน อังสุโรจน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์)

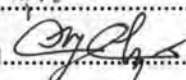

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ร.อ.หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. ชุศักดิ์ ชัมภลิจิต)

สุภาพร ครูสอน: การวิเคราะห์ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงาน
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร (A FACTOR ANALYSIS OF
PATIENT SAFETY INDICATORS IN ACCIDENT AND EMERGENCY
DEPARTMENT, GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS)
อ. ที่ปรึกษา :อ.ร.อ.หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์, 206 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยและคัดเลือกตัวแปรที่สามารถอธิบายตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 2 ปีขึ้นไปจำนวน 429 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งพัฒนาจาก 2 ขั้นตอน คือ 1) การทบทวนวรรณกรรม และ 2) จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิและหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของอัลฟาครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ใช้การวิเคราะห์ตัวประกอบ สกัดตัวประกอบด้วยวิธีตัวประกอบหลักหมุนแกนตัวประกอบแบบออร์โธกอนัล (Orthogonal) ด้วยวิธีแวนิแมกซ์ (Varimax)

ผลการวิจัยพบว่า ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร มีทั้งหมด 10 ตัวประกอบ อธิบายด้วย 67 ตัวแปร มีค่าความแปรปรวนรวมกันคิดเป็นร้อยละ 63.770 โดยมีตัวประกอบดังต่อไปนี้ 1) ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนได้มากที่สุด คือ ร้อยละ 12.497 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 17 ตัวแปร 2) ตัวประกอบที่ 2 จริยธรรมและสิทธิของผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนคิดเป็นร้อยละ 11.948 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 11 ตัวแปร 3) ตัวประกอบที่ 3 การส่งต่อผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ ร้อยละ 7.023 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 7 ตัวแปร 4) ตัวประกอบที่ 4 การได้รับข้อมูลของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ ร้อยละ 6.944 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 9 ตัวแปร 5) ตัวประกอบที่ 5 อุปกรณ์ เครื่องมือและเวชภัณฑ์ สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 5.926 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 6 ตัวแปร 6) ตัวประกอบที่ 6 การประเมินสภาพผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 4.383 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 5 ตัวแปร 7) ตัวประกอบที่ 7 การดูแลระบบทางเดินหายใจของผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 4.205 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 3 ตัวแปร 8) ตัวประกอบที่ 8 การจัดพื้นที่ในการช่วยเหลือชีวิตผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 3.722 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 3 ตัวแปร 9) ตัวประกอบที่ 9 การคัดกรองผู้ป่วย สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 3.694 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 3 ตัวแปร 10) ตัวประกอบที่ 10 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 3.428 มีตัวแปรที่อธิบายตัวประกอบ 3 ตัวแปร

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล.....ลายมือชื่อนิสิต.....สุภาพร ครูสอน.....
ปีการศึกษา.....2549.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

4777854136 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : PATIENT SAFETY INDICATORS / ACCIDENT AND EMERGENCY DEPARTMENT / GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS

SUPAPORN KRUTSORN: A FACTOR ANALYSIS OF PATIENT SAFETY INDICATORS IN ACCIDENT AND EMERGENCY DEPARTMENT, GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS. THESIS ADVISOR: WASINEE WISESRITH, Ph.D., 206 pp.

The purposes of this research was to explore the patient safety indicators in accident and emergency department, government hospitals, Bangkok metropolis. The participants were 429 professional nurses who had at least 2 years experience in accident and emergency department. The questionnaire was developed by the researcher in two phase ; 1) integrative the literature review of patient safety , 2) in-depth interviews and content analysis from experts in the area of accident and emergency department. The reliability was 0.97 based on Cronbach's alpha coefficient method. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and Principle components extraction and Orthogonal rotation with Varimax method.

The research findings were as follows :

There were 10 significant factors of patient safety indicators in accident and emergency department that were described by 67 items accounted for 63.770% of variances: 1) Nurse competency of patients care giving was described by 17 items accounted for 12.497% 2) Ethics and patient rights was described by 11 items accounted for 11.948% 3) Referring was described by 7 items accounted for 7.023% 4) Patient care information was described by 9 items accounted for 6.944% 5) Equipment and medication was described by 6 items accounted for 5.926% 6) Patient assessment was described by 5 items accounted for 4.383% 7) Respiratory care was described by 3 items accounted for 4.205% 8) Resuscitation area designation was described by 3 items accounted for 3.722% 9) Triage was described by 3 items accounted for 3.694% 10) Physical environment was described by 3 items accounted for 3.428%

Field of study.....Nursing Administration...Student's signature.....*Supaporn Krutsorn*
Academic year.....2006.....Advisor's signature.....*Wasinee Wisersith*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือ และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจากอาจารย์ ร.อ.หญิง ดร. วาสนี วิเศษฤทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งเสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และชี้แนะ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความห่วงใยเอาใจใส่และหวังดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ประจุศิลป์ ประธานสอบวิทยานิพนธ์และ อาจารย์ ดร. ชูศักดิ์ ชัมภลิจิต กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและคำปรึกษาทางด้านสถิติ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์การเรียนการสอนที่มีค่ายิ่งแก่ผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่างๆทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตรวจสอบความตรงและแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัฐทั้ง 20 แห่ง ในกรุงเทพมหานครทุกท่านที่อนุญาตและให้ความกรุณา ตลอดจนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดียิ่งในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยและเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณนายสกุล ครุชสอน นางวนิดา ครุชสอน และนางสาวศรีัญญา ครุชสอน ที่คอยให้กำลังใจและให้การสนับสนุนตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ท้ายสุดนี้ คุณค่าและประโยชน์ที่ได้รับจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่บุพการีผู้ให้ชีวิต ญาติพี่น้อง อาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ กัลยาณมิตรทุกท่านที่คอยให้กำลังใจและอยู่เคียงข้างเสมอมา

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ปัญหาการวิจัย.....	6
แนวเหตุผลและสมมติฐานในการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	12
แนวคิดตัวชี้วัด.....	20
แนวคิดความปลอดภัยของผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	26
ตัวประกอบของตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	33
วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	83
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	85

บทที่	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	86
วิเคราะห์เอกสาร โดยการศึกษาจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ	
ความปลอดภัยของผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	87
ศึกษาแนวคิดการพัฒนาตัวชี้วัด และการรวบรวมตัวชี้วัดความปลอดภัยของ	
ผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	88
กำหนดกรอบแนวคิดตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย	
ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	98
การสร้างเครื่องมือ.....	100
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	101
การรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	107
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	143
สรุปผลการวิจัย.....	143
อภิปรายผลการวิจัย.....	148
ข้อจำกัดของงานวิจัยครั้งนี้.....	162
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย.....	162
รายการอ้างอิง.....	164
ภาคผนวก.....	172
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ.....	173
ภาคผนวก ข จดหมายเวียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและขอความร่วมมือในการวิจัย...	176
ภาคผนวก ค ตัวอย่างเครื่องมือในการวิจัย.....	180
ภาคผนวก ง เอกสารรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์.....	187
ภาคผนวก จ ผลการวิจัย.....	194
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	206

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การวิเคราะห์ข้อบ่งชี้ความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	32
2 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้ในการดูแลผู้ป่วยอย่างถูกต้อง ปลอดภัย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน.....	40
3 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	49
4 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้การได้รับข้อมูลของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	53
5 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้การส่งต่อผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	57
6 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้สิ่งแวดล้อม ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	63
7 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้อุปกรณ์ เครื่องมือและเวชภัณฑ์ ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	69
8 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้การบันทึกข้อมูลทางการพยาบาล ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน....	75
9 วิเคราะห์ข้อบ่งชี้จริยธรรมและสิทธิของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	81
10 สรุปสาระสำคัญเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ที่ได้จากการทบทวนเอกสาร ดำเนินการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ.....	90
11 ค่าความเที่ยงของเครื่องมือ.....	102
12 แสดงจำนวนพยาบาลวิชาชีพ ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	104
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	108
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบการดูแลผู้ป่วยอย่าง ถูกต้อง ปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	110
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบสมรรถนะของ พยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	112
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบการได้รับข้อมูลของ ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	114
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบการส่งต่อผู้ป่วยใน หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	116

ตารางที่

หน้า

18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบสิ่งแวดล้อมใน หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	117
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบอุปกรณ์ เครื่องมือและ เวชภัณฑ์ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	119
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบการบันทึกข้อมูล ทางการพยาบาลในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร...	120
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรในตัวประกอบจริยธรรมและสิทธิของ ผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	122
22	ค่าไอเคนและร้อยละของความแปรปรวนร่วมในแต่ละตัวประกอบหลังการสกัด ตัวประกอบ.....	126
23	ค่าไอเคนและร้อยละของความแปรปรวนร่วมในแต่ละตัวประกอบหลังการหมุนแกน	127
24	ตัวประกอบที่ 1 สมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย ในหน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	130
25	ตัวประกอบที่ 2 จริยธรรมและสิทธิของผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	132
26	ตัวประกอบที่ 3 การส่งต่อผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	134
27	ตัวประกอบที่ 4 การได้รับข้อมูลของผู้ป่วย/ผู้รับบริการในหน่วยงานอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน.....	135
28	ตัวประกอบที่ 5 อุปกรณ์ เครื่องมือและเวชภัณฑ์ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	137
29	ตัวประกอบที่ 6 การประเมินสภาพผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....	138
30	ตัวประกอบที่ 7 การดูแลระบบทางเดินหายใจของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน.....	139
31	ตัวประกอบที่ 8 การจัดพื้นที่ในการช่วยเหลือชีวิตผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	140
32	ตัวประกอบที่ 9 การคัดกรองผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	141
33	ตัวประกอบที่ 10 สิ่งแวดล้อม ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	142

ตารางที่	หน้า
34 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม.....	195
35 แสดงค่าไอเกน (Eigen Values) จากการสกัดตัวประกอบและการหมุนแกนปัจจัยของ ตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	200
36 ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	202

สารบัญภาพ

หน้า

กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	85
กรอบแนวคิดตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วยในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.....	99
ตัวประกอบตัวชี้วัดความปลอดภัยของผู้ป่วย ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาล รัฐ กรุงเทพมหานคร.....	128