

บรรณานุกรม

หนังสือ

- ธงชัย ล้นดวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.
- "พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการ พ.ศ. 2523". พระราชบัญญัติคณะกรรมการการประถมศึกษา พ.ศ. 2523. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.
- ทิพย์ สาขร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, 2517.
- ไพฑูริย์, ประมวล. กรมการปกครอง. สำนักงานการศึกษาท้องถิ่น 2525. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทย, 2524.
- สมยศ นาวิการ. การนิยามองค์การและแรงจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2521.
- สมยศ นาวิการ และสุรศักดิ์ รุมาท. องค์การ : ทฤษฎีและปฏิบัติการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.
- สังกัด วัฒนาพานิช. ประมวลระเบียบข้าราชการ พ.ศ. 2516. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วัฒนาพานิช, 2516.
- สัทธา เวียงวิเศษ, อรรถสิทธิ์ จันทพันธ์ และสุนทร วัฒนแสง. คู่มือปฏิบัติงานการบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. น.ป., น., น.ป.
- สิงห์ชัย วิจิตราน. การบริหารและแนวการปรับปรุงการศึกษาในเขตเทศบาล. พระนคร : บริษัทพิมพ์วิวัฒนาการ, 2505.

วิทยานิพนธ์

เจิมจันทร์ ทองวิวัฒน์. "ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์ประจำระดับ
อุดมศึกษา เปรียบเทียบระหว่างวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยของรัฐ."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2522.

สุภรณ์ ศรีพหล. "ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร", วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2519.

หนังสือและบทความภาษาอังกฤษ

Aldag, Ramon J. and Brief, Arthur P. Managing Organizational
Behavior. New York : West Publishing Co., 1981.

Alderfer, Clayton P. Existence, Relatedness, and Growth. New York
: Free Press, 1972.

Applewhite, Phillip B. Organization Behavior. New Jersey :
Englewood Cliff, Prentice - Hall, 1965.

Drever, James. A Dictionary of Psychology. Maryland : Penguin
Book Co., 1972.

Gilmer, Von Haller B. Industrial and Organizational Psychology.
New York : McGraw - Hill Book Co., 1971.

Good, Carter V. Dictionary of Education. 2d ed. New York : McGraw-
Hill Book Co., 1973.

Invancevich, John N., Szilagi, Andrew D., and Wallace, Marc J.

Organizational Behavior and Performance. New York :
Goodyear Publishing Co., Inc., 1977.

Locke, Edwin A. "The Nature and Causes of Job Satisfaction" in

Marvin D. Dunnette, ed. Handbook of Industrial and
Organizational Psychology. Chicago : Rand McNally, 1976.

McClelland, David C. The Achieving Society. New York : Van
Nostrand, 1961.

_____ "Business, Drive and National Achievement" Harvard
Business Review 40 (July - August 1962) : 99 - 112.

Meherens, William A. and Lehmann, Irvin J. Standardized Test in
Education 2d. ed., New York : Holt, Rinehart, and Winston,
1975.

Schein, Edgar H. Organizational Psychology 3 rd. ed., Englewood
Cliff : Prentice - Hall, Inc., 1980.

Schermerhorn, John R., Hunt, James G., and Osborn, Richard N.
Managing Organizational Behavior. New York : John Wiley &
Sons Inc., 1982.

Second, Paul F. and Backman, Carl W. Social Psychology. New York :
McGraw - Hill Book Co., 1964.

- Sergiovanni, Thomas J. "Factors which Effect Satisfaction and Dissatisfaction of Teachers" Explorations in Educational Administration. St. Louise : University of Queensland Press, 1973.
- Smith, Patricia C., Kandal, Lorne M., Hulin, Charles L. The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement : A Strategy for the Study of Attitudes. Chicago : Rand McNally, 1966.
- Smith, Patricia C. "The Development of a Method of Measuring Job Satisfaction : The Cornell Studies" in Edwin A. Flieshman Studies in Personnel and Industrial Psychology 6th ed., Homewood : The Dorsey Press, Inc., 1965.
- Jariyavidyanont, Sagol. "Job Satisfaction of NIDA Faculty Members". Dissertation Abstracts. Vol.39, No.9 (March 1979) : 5454-A.
- Sudsawasd, Sophon. "A Study of Factors Measuring Faculty Job Satisfaction at Selocted Universittes in Thailand." Dissertation Abstracts. Vol.41, No.3 (September, 1890) : 964 - A.
- Velez, Guillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction - Dissatisfac- tion with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbian Universities". Dissertation Abstradts. Vol.33 No.3 (September 1972) : 997 - A.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจะไม่มีชื่อใดถูกหรือผิด หรือกระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หรือการปฏิบัติงานใด ๆ นอกเสียจากเป็นการให้คุณค่าสำหรับงานวิจัยครั้งนี้โดยตรง ทั้งนี้ขอได้โปรดตอบแบบสอบถามตามแนวความคิดของท่านที่เป็นอิสระและเป็นจริงที่สุด

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็น ที่มีต่อองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

		ชื่อนี้สำหรับผู้วิจัย
		คอลัมภ์
	เลขที่แบบสอบถาม	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
ตอนที่ 1	<u>ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว</u>	1-3
	โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน <input type="radio"/> หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน	
1. เพศ	<input type="radio"/> 1. ชาย <input type="radio"/> 2. หญิง	<input type="radio"/> 4

		ชื่อนี้สำหรับผู้วิจัย
2. อายุ	<input type="radio"/> 1. ต่ำกว่า 25 ปี <input type="radio"/> 2. 25-34 ปี <input type="radio"/> 3. 35-44 ปี <input type="radio"/> 4. 45-54 ปี <input type="radio"/> 5. 55 ปีขึ้นไป	<input type="radio"/> 5
3. วุฒิสถูที่สุดทางการศึกษาในปัจจุบัน	<input type="radio"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="radio"/> 2. ปริญญาตรี <input type="radio"/> 3. ปริญญาโท <input type="radio"/> 4. ปริญญาเอก <input type="radio"/> 5. ใ้กัวุฒิอื่น	<input type="radio"/> 6
4. ฐานะในตำแหน่งหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาลของท่าน	<input type="radio"/> 1. ผู้อำนวยกรกองการศึกษา <input type="radio"/> 2. หัวหน้ากองการศึกษา <input type="radio"/> 3. หัวหน้าฝ่ายการศึกษา <input type="radio"/> 4. หัวหน้าแผนกการศึกษา <input type="radio"/> 5. หัวหน้างานการศึกษา	<input type="radio"/> 7
5. อายุราชการในตำแหน่งหัวหน้าส่วนการศึกษาของท่าน	<input type="radio"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี <input type="radio"/> 2. 1 - 5 ปี <input type="radio"/> 3. 6 - 10 ปี <input type="radio"/> 4. 11 - 15 ปี <input type="radio"/> 5. มากกว่า 15 ปี	<input type="radio"/> 8

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

แบบสอบถามตอนนี้ ถามความรู้สึกของท่านเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน เงินเดือน โอกาสในการเลื่อนชั้น การบังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานของท่าน

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือ ใต้ตรงหรือใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด ว่าข้อความต่อไปนี้ เป็น จริง หรือ ไม่จริง หรือ ไม่แน่ใจ

	จริง	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	ช่องนี้สำหรับผู้วิจัย
<u>งานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน</u> ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเป็นงานที่ชวนให้ทำ				<input type="radio"/> 9
เป็นงานประจำ จำเจ				<input type="radio"/> 10
ถึงขนาดที่ต้องการ นำพอใจ				<input type="radio"/> 11
น่าเบื่อ				<input type="radio"/> 12
เป็นงานที่ลี้				<input type="radio"/> 13
ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์				<input type="radio"/> 14
มีหน้ามีตา				<input type="radio"/> 15
บรรยากาศสนับสนุนววย				<input type="radio"/> 16
บรรยากาศสบาย				<input type="radio"/> 17
เป็นงานที่ก่อประโยชน์				<input type="radio"/> 18
เป็นงานที่นำราคาญ				<input type="radio"/> 19
เป็นงานที่ส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ				<input type="radio"/> 20
เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ				<input type="radio"/> 21
ต้องพึ่งตนเองทั้งนั้น				<input type="radio"/> 22

	จริง	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	สำหรับผู้วิจัย
นำหลักกลุ่มทอเท				<input type="radio"/> 23
เป็นงานที่ง่าย ธรรมดา ๆ				<input type="radio"/> 24
เป็นงานที่ไม่รู้จักจบสิ้น				<input type="radio"/> 25
เป็นงานที่มีทางทำสำเร็จ				<input type="radio"/> 26
<u>เงินเดือนที่ได้รับปัจจุบัน</u> ข้าพเจ้ารู้สึกว่า				
เพียงพอกับค่าใช้จ่ายประจำวัน				<input type="radio"/> 27
เป็นผลประโยชน์ที่ได้รับที่น่าพอใจ				<input type="radio"/> 28
เกือบจะไม่พอใช้จ่ายในการดำรงชีวิต				<input type="radio"/> 29
แยะมาก				<input type="radio"/> 30
เลี้ยงชีพได้อย่างสุขสบาย				<input type="radio"/> 31
ไม่มั่นคง				<input type="radio"/> 32
น้อยกว่าที่ควรจะได้รับ				<input type="radio"/> 33
สูงมาก				<input type="radio"/> 34
ต่ำมาก				<input type="radio"/> 35
<u>โอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนขั้น</u> ข้าพเจ้า				
รู้สึกว่า				
มีโอกาสน่าทึ่ง				<input type="radio"/> 36
มีโอกาสน่าสนใจ				<input type="radio"/> 37
การเลื่อนขั้นขึ้นอยู่กับความสามารถ				<input type="radio"/> 38
มีทางตัน				<input type="radio"/> 39
มีโอกาสเลื่อนขั้นดี				<input type="radio"/> 40
นโยบายการเลื่อนขั้นไม่ยุติธรรม				<input type="radio"/> 41

	จริง	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	สำหรับผู้วิจัย
มีการเลื่อนชั้นไม่บ่อยครั้ง				<input type="radio"/> 42
มีการเลื่อนชั้นตามระเบียบปกติ				<input type="radio"/> 43
โอกาสในการเลื่อนชั้นยุติธรรมค่า				<input type="radio"/> 44
การบังคับบัญชางานในปัจจุบัน ข้าพเจ้ามี ความรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่				
ถามขอแนะนำจากเราเสมอ				<input type="radio"/> 45
เอาใจยาก				<input type="radio"/> 46
ไม่สุภาพ				<input type="radio"/> 47
ชมเชยงานที่ดีเสมอ				<input type="radio"/> 48
รู้จักกาลเทศะ				<input type="radio"/> 49
มีอิทธิพลต่อความรู้สึกในการปฏิบัติงานมาก				<input type="radio"/> 50
หันต่อเหตุการณ์เสมอ				<input type="radio"/> 51
ไม่ค่อยดูแลตรวจตราเท่าไร				<input type="radio"/> 52
ไม่โหงาย				<input type="radio"/> 53
คอยบอกให้ทราบถึงผลงานของเราเสมอ				<input type="radio"/> 54
จู้จี้ นารำคาญ				<input type="radio"/> 55
คืดจืด รัน				<input type="radio"/> 56
รุกรานดี				<input type="radio"/> 57
แย่มาก				<input type="radio"/> 58
เก่งและฉลาด				<input type="radio"/> 59
ให้สิทธิ์เราในการทำงาน				<input type="radio"/> 60
ให้ความช่วยเหลือยามต้องการ				<input type="radio"/> 61
ขี้เกียจ				<input type="radio"/> 62

	จริง	ไม่จริง	ไม่แน่ใจ	สำหรับผู้วิจัย
เพื่อนร่วมงานที่เกี่ยวข้อง				
ว่าเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเป็นผู้ที่				
น่าทึ่ง				<input type="radio"/> 63
น่าเบื่อ				<input type="radio"/> 64
ขี้ดอยาก				<input type="radio"/> 65
มีความทะเยอทะยาน				<input type="radio"/> 66
โง่ ทึ่ม				<input type="radio"/> 67
มีความรับผิดชอบ				<input type="radio"/> 68
ทำงานรวดเร็ว				<input type="radio"/> 69
เก่งและฉลาด				<input type="radio"/> 70
สร้างศัตรูเก่ง				<input type="radio"/> 71
พูดมาก				<input type="radio"/> 72
ไหวพริบดี				<input type="radio"/> 73
ซื่อสัตย์				<input type="radio"/> 74
ไม่น่าคบ				<input type="radio"/> 75
ไม่มีความเป็นส่วนตัวกับใคร				<input type="radio"/> 76
คลองแกลว กระจี้วรีอั้น				<input type="radio"/> 77
ความสนใจแคบ				<input type="radio"/> 78
ซื่อสัตย์ จงรักภักดี				<input type="radio"/> 79
พยายาม หาตัวไม่คลายใจ				<input type="radio"/> 80

หมายเหตุ ผลของการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 จะสรุปออกมาเป็นความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกอง หัวหน้ากอง หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนก และหัวหน้างานการศึกษาของเทศบาลทั่วประเทศ โดยเฉลี่ยเป็นส่วนรวม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

แบบสอบถามชนิดนี้ถามความคิดเห็นของท่านที่มีต่อองค์ประกอบที่ส่งผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล อันได้แก่ลักษณะงาน เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งและระดับ การได้รับการยอมรับนับถือ ผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพการทำงาน การบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และเทศบาลและการบริหารงาน

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบให้ตรงกับค่าประเมินตามความคิดเห็นของท่าน ในเมื่อค่าระดับการประเมิน

- 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้น
- 3 หมายถึง ท่านยังไม่แน่ใจว่าจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น
- 2 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น
- 1 หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นอย่างยิ่ง

ตัวอย่าง การแสดงความคิดเห็น

ข้อ	รายการ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
(๐)	งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันมีภาวะการบางอย่างที่ควรได้รับการแก้ไข	✓				

คำอธิบาย ถ้าท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 5 หมายถึงว่าท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งที่จะให้งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน ควรได้รับการแก้ไขภาวะการบางอย่าง

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
10) ข้าพเจ้าสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ จนเป็นที่ยอมรับของคนอื่น						<input type="radio"/> 10
11) งานที่ปฏิบัติเป็นงานที่ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติได้ก็ รวดเร็ว และด้วยความชำนาญ						<input type="radio"/> 11
12) เป็นงานที่ปฏิบัติได้ทันเวลาที่กำหนด						<input type="radio"/> 12
13) เป็นงานที่มองเห็นผลสำเร็จสุดท้ายได้อย่างชัดเจน						<input type="radio"/> 13
14) เป็นงานที่สามารถปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นได้						<input type="radio"/> 14
15) ข้าพเจ้าได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากงานที่ปฏิบัติเสมอ						<input type="radio"/> 15
16) เป็นงานที่สามารถชักชวนใจได้โดยปราศจากแรงกดดันหรืออิทธิพลใด ๆ						<input type="radio"/> 16
17) เป็นงานที่มีการควบคุมการทำงานและวิธีการทำงานอย่างที่ดีตามระเบียบราชการ						<input type="radio"/> 17
18) เป็นงานที่มีความซับซ้อนยากที่จะจำแนกได้						<input type="radio"/> 18
S 2. <u>เงินก้อนที่ข้าพเจ้าได้รับในปัจจุบัน</u> ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า						
1) ข้าพเจ้าได้รับการเพิ่มขึ้นเงินเดือนอย่างสม่ำเสมอ						<input type="radio"/> 19
2) เงินก้อนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติ						<input type="radio"/> 20

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
3) การพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือนของข้าพเจ้า มีความถูกต้องและ ยุติธรรมดี						<input type="radio"/> 21
4) ข้าพเจ้าไม่มีปัญหาใด ๆ ในการรับเงินเดือน อันเนื่องมาจากการให้บริการของเทศบาลตามระบบราชการ						<input type="radio"/> 22
5) เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในชีวิตครอบครัวของข้าพเจ้า						<input type="radio"/> 23
6) จำนวนเงินเดือนที่ได้รับเป็นผลประโยชน์ที่ข้าพเจ้าพอใจ						<input type="radio"/> 24
7) ข้าพเจ้าใช้จ่ายเงินเดือนไปกับการปฏิบัติงานราชการมากกว่าใช้จ่ายในครอบครัว						<input type="radio"/> 25
S 3. <u>การเลื่อนตำแหน่งและระดับ</u> ข้าพเจ้ามีความเห็นว่า						
1) ข้าพเจ้ามีโอกาสก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งและระดับสูงขึ้นได้อีก						<input type="radio"/> 26
2) ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนจากผู้นับถือนับญาติเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและระดับเสมอ						<input type="radio"/> 27
3) การเลื่อนตำแหน่งและระดับของข้าพเจ้า ถูกต้องและ ยุติธรรมทุกครั้ง						<input type="radio"/> 28

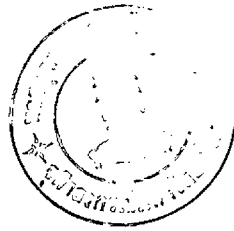
	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
4) การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งและระดับของ ข้าพเจ้าเป็นไปตามระบบราชการ ปราศจาก แรงกดดันหรืออิทธิพลใด ๆ						<input type="radio"/> 29
5) ข้าพเจ้าต้องการเลื่อนตำแหน่งและระดับ สูงขึ้น เพราะจะทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น						<input type="radio"/> 30
6) การเลื่อนตำแหน่งและระดับของข้าพเจ้า จะทำให้ข้าพเจ้าเป็นผู้ที่มีหน้ามีตาในสังคม						<input type="radio"/> 31
7) งานที่ข้าพเจ้าปฏิบัติส่งเสริมให้ข้าพเจ้า ได้เลื่อนตำแหน่งและระดับอย่างคล่องตัว						<input type="radio"/> 32
S 4. <u>คำถามการยอมรับนับถือ</u> ข้าพเจ้ามีความคิด เห็นว่า						
1) ข้าพเจ้าได้รับการยกย่องชมเชยผลสำเร็จ ของงานทุกครั้งจากผู้นับถือมีคุณค่าและเพื่อน ร่วมงาน						<input type="radio"/> 33
2) ผู้นับถือมีคุณค่ามอบหมายงานพิเศษ นอก เหนือจากงานในหน้าที่ให้ข้าพเจ้าปฏิบัติ มากกว่าคนอื่น						<input type="radio"/> 34
3) ข้าพเจ้าได้รับการให้เกียรติจากคนอื่น มากในการทำงาน						<input type="radio"/> 35
4) ข้าพเจ้าได้รับรางวัล จากผลสำเร็จ ของงานจากเทศบาลเสมอ						<input type="radio"/> 36

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
5) ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชาให้การยอมรับนับถือข้าพเจ้าเป็นพิเศษในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะ เป็นงานแต่ละชิ้นหรืองานโดยทั่วไป						<input type="radio"/> 37
6) ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้รับผิดชอบงานแต่ละชิ้นในระดับสูงเสมอ						<input type="radio"/> 38
S 5. <u>ท่านผลประโยชน์แก่กุล</u> ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า						
1) การให้เงินบำเหน็จบำนาญตอบแทนตามระเบียบราชการถูกต้องและเหมาะสมอยู่แล้ว						<input type="radio"/> 39
2) การให้สวัสดิการรักษายาบาลตามระเบียบราชการถูกต้องเหมาะสมกับสภาพเป็นจริงทุกกรณี						<input type="radio"/> 40
3) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดให้ความสะดวกในการขอรับสวัสดิการตามระบบราชการเป็นอย่างดีและรวดเร็ว						<input type="radio"/> 41
4) การให้วันหยุดงาน (ลาพักผ่อน) ประจำปีแก่พนักงานเหมาะสมกับปริมาณที่ปฏิบัติ						<input type="radio"/> 42
5) สวัสดิการอื่นที่นอกเหนือจากส่วนที่ได้รับจากระบบราชการที่เทศบาลจัดขึ้น จัดได้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานมากที่สุด						<input type="radio"/> 43

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
6) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดจัดให้พนักงานได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอย่างทั่วถึงและยุติธรรม						<input type="radio"/> 44
S 6. <u>ด้านสภาพของการทำงานในปัจจุบัน</u> ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า						
1) ข้าพเจ้ามีชั่วโมงการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบเพียงพอ						<input type="radio"/> 45
2) ข้าพเจ้ามีช่วงเวลาพักระหว่างชั่วโมงการทำงานเพียงพอ						<input type="radio"/> 46
3) ข้าพเจ้ามีเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในการทำงานเพียงพอและสะดวกต่อการนำมาใช้						<input type="radio"/> 47
4) ห้องทำงานของข้าพเจ้ามีระดับอุณหภูมิและแสงสว่างเหมาะสม						<input type="radio"/> 48
5) การถ่ายเทอากาศของห้องทำงานของข้าพเจ้าดีและสบาย						<input type="radio"/> 49
6) ท่าเลที่ตั้งอาคารสำนักงานของเทศบาลดีและเหมาะสม						<input type="radio"/> 50
7) รูปแบบทางกายภาพของอาคารสำนักงานเทศบาลดีและน่าพอใจ						<input type="radio"/> 51
8) ที่ทำงานของข้าพเจ้าได้จัดให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการทำงานให้เหมาะสมอยู่เสมอ						<input type="radio"/> 52

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
S7. <u>ด้านการบังคับบัญชา</u> ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า						
1) ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ข้าพเจ้าได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจปฏิบัติงานของเทศบาลเสมอ						<input type="radio"/> 53
2) ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ข้าพเจ้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ						<input type="radio"/> 54
3) เมื่อปฏิบัติงานผิดพลาดผู้บังคับบัญชาจะชี้แจงให้ข้าพเจ้าทราบถึงข้อผิดพลาดเสมอ						<input type="radio"/> 55
4) ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีความสามารถในการจูงใจให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ผลดี						<input type="radio"/> 56
5) ข้าพเจ้าสามารถเข้าพบผู้บังคับบัญชาในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก						<input type="radio"/> 57
6) ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับข้าพเจ้าทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ						<input type="radio"/> 58
7) ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเป็นคนเก่งและฉลาดในการบริหารงาน						<input type="radio"/> 59
8) ข้าพเจ้าได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาฝ่ายประจำเป็นอย่างดี						<input type="radio"/> 60
9) ข้าพเจ้าได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาฝ่ายการเมืองเป็นอย่างดี						<input type="radio"/> 61

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
10) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของพนักงานที่มีต่อการบริหารงานเทศบาลได้รับการเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี						<input type="radio"/> 62
11) ผู้บังคับบัญชามักจะชมเชยยกย่องข้าพเจ้าเสมอ เมื่อข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดี						<input type="radio"/> 63
12) ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเป็นผู้ที่ยอมรับและให้ความเอาใจใส่ในเรื่องที่ข้าพเจ้าให้ความสนใจเป็นพิเศษเสมอ						<input type="radio"/> 64
S 8. เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า						
1) บรรยากาศการทำงานโดยทั่วไประหว่างเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าดี						<input type="radio"/> 65
2) เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าทุกคนเข้ากันได้ดีมากทั้งในเวลาปฏิบัติราชการและนอกเวลาราชการ						<input type="radio"/> 66
3) เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าส่วนมากเป็นคนมีวิกรภาพอันดีต่อบุคคลทั่วไป						<input type="radio"/> 67
4) เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ามักจะพูดคุยกันในเรื่องที่น่าสนใจเสมอ						<input type="radio"/> 68



- 5) เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าส่วนมากจะเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยลัดดี
- 6) เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าจะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ

69

70

S 9. เกี่ยวกับเทศบาลและการบริหารงานของเทศบาล

ข้าพเจ้ามีความคิดเห็นว่า

1) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัด ให้ความเอาใจใส่พนักงานใต้ทำงานตรงตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

71

2) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดมีการปรับปรุงเกี่ยวกับปริมาณงานที่พนักงานปฏิบัติให้เหมาะสมอยู่เสมอ

72

3) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดจัดให้พนักงานทุกคนได้รับฝึกหัดอบรมอย่างทั่วถึง เหมาะสมและยุติธรรม

73

4) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดส่งเสริมและสนับสนุนโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและระดับแก่พนักงานอย่างกว้างขวาง

74

5) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนที่ชักจูงเงินยุติธรรมและเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

75

5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
					<input type="radio"/> 69
					<input type="radio"/> 70
					<input type="radio"/> 71
					<input type="radio"/> 72
					<input type="radio"/> 73
					<input type="radio"/> 74
					<input type="radio"/> 75

	5	4	3	2	1	สำหรับผู้วิจัย
6) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนทุกกรณี						<input type="radio"/> 76
7) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดให้ความเอาใจใส่ปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพในการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ						<input type="radio"/> 77
8) เทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดได้จัดให้มีการปรับปรุงนโยบายให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ						<input type="radio"/> 78
9) พนักงานทุกคนได้รับการชี้แจงให้ทราบนโยบายในการปฏิบัติงานของเทศบาลและสามารถปฏิบัติได้ดี						<input type="radio"/> 79
10) การติดต่อสื่อสารภายในสำนักงานเทศบาลที่ข้าพเจ้าสังกัดเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว						<input type="radio"/> 80

ประวัติผู้เขียน

นายพิสิษฐ มณีไชย เกิดที่จังหวัดลำปาง สำเร็จการศึกษาเบื้องต้นที่จังหวัดลำปาง ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูงที่วิทยาลัยครูเชียงใหม่ และปริญญาตรีทางการศึกษาที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประสบการณ์ทางด้านการศึกษา คือ เป็นครูสอนระดับประถมศึกษาที่โรงเรียนเทศบาล ๑ (วัดแสงเมืองมูล) จังหวัดลำปาง โรงเรียนเทศบาลวัดพวงช้าง และโรงเรียนเทศบาลวัดท่าสะตอย จังหวัดเชียงใหม่ สอนระดับมัธยมศึกษาที่โรงเรียนราษฎร์-มณีศึกษา จังหวัดลำปาง สอนระดับวิทยาลัยที่วิทยาลัยครูเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นผู้บริหารการศึกษาที่โรงเรียนราษฎร์มณีศึกษา จังหวัดลำปาง ตำแหน่งเจ้าของและผู้จัดการโรงเรียนทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ปัจจุบันรับราชการสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่.

